



ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ

Уважаемый клиент!

Мы рады, что Вы решили сотрудничать с нами!

Карта банка «Центр-инвест» - это простота в использовании, комфорт при совершении операций и безопасность Ваших средств на карте.

Для Вашего удобства мы разработали ряд рекомендаций, которые помогут Вам в использовании банковской карты.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ХРАНЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ.

- Оберегайте карту от воздействия электромагнитных полей.
- Не подвергайте карту изгибам или ударам.
- Не допускайте попадания карты в воду, нагрева выше 60С°
- Не храните карту в условиях повышенной влажности.
- При получении карты обязательно поставьте подпись на специально предназначенной полосе шариковой ручкой.
- Не отдавайте карту другим лицам, избегайте оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер карты вместе с образцом Вашей подписи.
- Пользуясь банкоматом или терминалом, постарайтесь, чтобы никто не смог увидеть набранный Вами ПИН-код.
- Для того чтобы обезопасить собственные средства, а также контролировать остаток средств на счете, рекомендуем подключать (особенно актуально - на время поездок) услугу по SMS-уведомлению на мобильный телефон. SMS-уведомление дает возможность контролировать все Ваши операции по карте, оперативно следить за пополнением карт. счета, напомнит о необходимости переиздать карту заблаговременно до истечения срока действия.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ХРАНЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПИН-КОДА.

- Разглашение ПИН-кода может привести к использованию Вашей карты посторонними лицами. Не сообщайте никому секретный ПИН код.
- Не записывайте ПИН-код на карточке или в других местах, где его могут прочитать посторонние. Храните карту в безопасном месте.
- **В целях безопасности Ваших денежных средств на карточном счете, карта автоматически блокируется при вводе неверного ПИН-кода 5 раз подряд.**
- Если вы забыли ПИН-код, необходимо обратиться в банк для перевыпуска карты.

Помните! Ваш ПИН-код и карта – это доступ к вашим собственным деньгам: не храните ПИН-код рядом с карточкой. Это повысит гарантию сохранности Ваших средств.

КАК ПОПОЛНИТЬ КАРТУ?

Пополнение карт. счета может осуществляться следующими способами:

- внесением наличных денежных средств через любой офис банка «Центр-инвест»;
- банковским переводом при наличии полных реквизитов счета.

КАК РАСПЛАТИТЬСЯ КАРТОЙ В МАГАЗИНЕ?

- За безналичную оплату товаров и услуг пластиковой картой комиссия не взимается.
- Для совершения оплаты передайте карту кассиру.
- После завершения платежа кассир вернет Вам карту и чек.
- Не расписывайтесь в чеке (слипе), если на нем не проставлена сумма или сумма указана неверно. Не забудьте оставить себе первый экземпляр чека (слипа).
- Банк настоятельно рекомендует Вам сохранять оригиналы или копии всех чеков (слипов), полученных в подтверждение оплаты картой за товары и услуги. Сохранение этих документов гарантирует защиту от неточностей списания средств с Вашего счета.
- Не допускайте, чтобы работник торгового/сервисного учреждения уносил в подсобное помещение Вашу карту. **Все операции с картой должны производиться в Вашем присутствии!!!**
- **Не соглашайтесь вводить ПИН-код дважды на различных устройствах при совершении одной покупки.**
- Сотрудник банка или торгово-сервисной организации при проведении операции по карте вправе потребовать документ, удостоверяющий Вашу личность.
- Рекомендуем соблюдать особую осторожность и неукоснительно выполнять изложенные выше рекомендации при проведении операций с использованием пластиковой карты в странах Восточной Европы, Азиатско-Тихоокеанского региона – странах с высоким уровнем мошенничества.
- В случае возникновения у Вас малейших подозрений на предмет проведения сомнительных операций по Вашей карте, необходимо заблокировать карту и обратиться в банк для ее перевыпуска.

КАК С ПОМОЩЬЮ КАРТЫ ПОЛУЧИТЬ НАЛИЧНЫЕ?

- Получить наличные можно в банкоматах, в отделениях банков, их филиалах и кассах, где есть наклейка с логотипом платежной системы Вашей карты (логотип платежной системы изображен на лицевой стороне пластиковой карты).
- Не соглашайтесь на проведение сомнительных операций (например, получение наличных или размен в торгово-сервисном предприятии). **Помните: Выдача наличных по пластиковой карте разрешена исключительно в банкоматах и отделениях банков.**

ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКЕ.

Для получения денег в банке Вам необходимо иметь при себе паспорт. Кассир банка примет у Вас карточку, наберет на платежном терминале сумму, которую Вы хотите получить, при необходимости ввода ПИН-кода передаст Вам пульт платежного терминала (на выносном пульте платежного терминала нужно набрать ПИН-код и нажать «Ввод»). Кассир выдаст Вам наличные, чек и вернет карту.

Если при проведении операции от платежной системы поступит информация об изъятии карты, Вам необходимо получить акт об изъятии карты и связаться с банком.

ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ.

- Перед проведением операции в банкомате осмотрите его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения карты, на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.) **не вставляйте карту в устройство для чтения, обратитесь в банк и проинформируйте нас о подозрительном банкомате.**
- Обращаем Ваше внимание: считыватель банковских карт для обеспечения доступа в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, не должен требовать ввода ПИН-кода. Если при входе в помещение установлено устройство, требующее ввод ПИН-кода, не пользуйтесь им.
- Убедитесь, что банкомат обслуживает Вашу карту. Для этого обратите внимание на логотип на банкомате (он должен соответствовать логотипу, изображенному на Вашей карте).
- Вставьте Вашу карту в приемное устройство банкомата (держась за логотип, лицевой стороной к себе) и наберите ПИН-код, далее следуйте инструкциям, появляющимся на экране банкомата.
- После получения наличных денежных средств дождитесь выдачи банкоматом чека и заберите карту.
- **Помните: банкомат реагирует быстро! Банкоматы забирают неотребованные денежные средства и карту обратно в течение 30 секунд.**
- В случае неполучения всей, либо части запрошенной суммы в банкомате, а также, если Вы по какой-либо причине не забрали деньги из банкомата в течение 30 секунд, необходимо связаться с банком.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В БАНКОМАТАХ «ЦЕНТР-ИНВЕСТ»:

Вы всегда можете воспользоваться дополнительными услугами, которые предлагает банк «Центр-инвест» в своих банкоматах. Это:

- распечатка мини-выписки, справки по ссудной задолженности,
- внутрибанковские переводы (погашение кредитов, перевод на вклад),
- перевод с карты на карту,
- платежи мобильным операторам, оплата за кабельное и спутниковое телевидение, платежи интернет-провайдерам и т.д.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БАНКОМАТ НЕ ВОЗВРАТИЛ КАРТУ?

Прежде всего, необходимо связаться с банком, установившим банкомат. Координаты обычно указываются на лицевой панели банкомата. Если Вы не смогли определить банк, который обслуживает банкомат, позвоните в круглосуточную службу поддержки по телефону **8 800 2009 109**, сообщите страну, город, улицу и номер здания, в котором помещен банкомат, специалисты помогут Вам уточнить название банка и телефон, куда следует обратиться. Вы ускорите и облегчите общение со специалистами, назвав номер Вашей карты.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ КАРТУ?

В случае утери карты необходимо немедленно сообщить в банк о пропаже по телефону **8 800 2009 109** и произвести временную блокировку. В целях идентификации сотрудник банка может попросить Вас ответить на ряд вопросов. Устное сообщение необходимо обязательно подтвердить письменным заявлением о блокировке карты.

СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ.

У Вашей карты есть определенный срок действия. Срок действия указан на лицевой стороне карты в формате: мм/гг (месяц/год). Карта действует до последнего дня месяца года, указанного на карте. **По истечении этого срока карта не принимается к оплате в банкоматах и терминалах. Для продления карты нужно заблаговременно обратиться в банк.**

ДНЕВНЫЕ ЛИМИТЫ КАРТЫ.

Обратите внимание на дневные лимиты суммы снятий в банкомате и суммы покупок, установленные согласно Тарифов банка, в целях безопасности Ваших средств.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

- **С осторожностью относитесь к проведению операций посредством сети Интернет.**
- **Помните! Операции в Интернете относятся к операциям в зоне повышенного риска!**
- Желательно оформить отдельную карту для совершения операций в Интернете.
- При проведении операций в Интернет-магазинах проконтролируйте, что на сайте присутствуют контактные данные организации, по возможности убедитесь в правильности адреса и телефона, указанных на сайте. Будьте внимательны, Web-сайты могут использоваться мошенниками, расплачивайтесь на сайтах, заслуживающих доверия.
- **При проведении операций по карте в Интернет ни при каких условиях не предоставляйте информации о своем ПИН-коде. Помните - ПИН-код не используется при оплате в Интернет. Если на сайте Вам предложили ввести ПИН-код, немедленно откажитесь от проведения операции, обратитесь в банк и проинформируйте нас о подозрительном сайте.**
- При проведении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет Вас могут попросить указать CVC2/CVV2. Данный код находится на оборотной стороне карты (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи) и служит для дополнительной проверки клиента банком.

ТЕЛЕФОН ДЛЯ СПРАВОК.

Бесплатный телефон круглосуточной службы поддержки, по которому Вы можете напрямую связаться с нами, чтобы заблокировать карту в случае утери и получить необходимую консультацию, указан на обратной стороне пластиковой карты - **8 800 2009 109**.

Мы рады помочь Вам в любое время!

**Управление пластиковых карт
ОАО КБ «Центр-инвест»
тел. 8 800 2009 109**