

2024

年度报告





董事会主席致辞

尊敬的客户和股东们！

在地缘政治风险、冲击、危机、挑战、炒作和虚假消息的条件下，“Center-invest”银行团队成功实施了之前的“ESG 数字化 2.0”战略，实现了运营和技术基础设施的现代化，积累了在新现实中工作的知识和经验，并制定了新的“ESG 数字化 3.0”战略。

新战略不仅仅是向俄罗斯软件和技术的过渡。信息技术不是附属品，而是银行业的核心，包括新的信息系统、技术、规章制度、标准、任务的测试和调试，以及统一的信息技术团队与银行其他部门之间互动的新机制。

关键利率的最新上调并没有迫使“Center-invest”银行修改其战略和商业计划。与从事买卖风险的投机性银行不同，可持续银行管理风险：在下一次危机中，可持续银行与客户一起制定措施来降低风险，完成项目并按时偿还贷款。“Center-invest”银行不参与利率竞赛，挖走客户以及利用客户困难获取收益，本行不提高利率，而是提高贷款质量。

可持续的商业模式通过与最佳客户成功合作来确保长期盈利，这种合作基于对新情况下新替代方案的创造性分析、为新市场寻找新解决方案、为新客户使用新工具、创造新方法和技术、掌握新规则和新沟通方法。创造性创新是应对任何挑战的最佳答案。本行出版了“创意顿河地区”一书，介绍了顿河地区创意环境、创意市场的优势和特点、发展“顿河地区”贷款集群的科学方法以及该地区的发展潜力。

本行在大学、企业和致力于创意产业发展的活动中举办了讲座，并阐述了自己的立场：“在顿河地区，各个领域的民众、企业和政府都展示了创造性和发明性的解决方案。地区创造力的主要目标是提高罗斯托夫州居民和企业的创造自我意识的全球竞争力。“Center-invest”银行基于主权 ESG 银行业模式的经验清楚地表明，必须考虑更广泛的风险和机遇并延长规划期限才能保持全球竞争力。

2024 年，分析信用评级机构（ACRA）确认“Center-invest”银行的信用评级为 A（RU），并将预测调整为“积极”。同时，该机构授予该行在受评银行中最高的ESG评级——ESG-2（AA+），展望为“稳定”，这反映了该行在市场中的稳固地位、对可持续发展的专注以及可持续商业模式的高效性。

维索科夫·瓦西里·瓦西里耶维奇（Vysokov Vasily Vasilyevich）
中心投资商业银行公共股份公司（Public Joint-Stock company commercial Bank“Center-invest”）董事会主席
经济学博士、教授





理事会主席致辞

↗

尊敬的客户、股东、合作伙伴和同事们！
向您呈现“Center-invest”银行 2024 年度报告，其中披露了该行在可持续发展领域的财务成果与成就。

在 2024 年融资成本上升的背景下，本行设法维持可承受的贷款条件，支持客户实施计划项目、升级设备并完成商业计划，从而再次证明本行负责任的选择始终旨在发展和支持本行的客户。

通过拒绝投机性利润和高边际，本行保留了优质的客户群，并继续与企业 and 零售客户建立基于相互信任的长期合作关系。

以人为本、关爱人的社会责任型可持续经营，并非一时的流行趋势或迎合舆论的短暂愿望，而是“Center-invest”银行有意识地选择以未来世代利益为导向、着眼于战略性稳步发展的经营方式，并对环境、社会及治理因素进行精细化管理。

因此，在 2024 年，本行积极投资于人力资本开发、员工的职业发展以及培训课程和计划的数字平台。本行遍布全俄 7 个地区的创意团队再次证明，解决复杂问题的能力是本行的竞争优势。

在“家庭年”期间，本行在俄罗斯率先推出了“家族企业”项目，此项目在俄罗斯联邦工商会的“2024 年中小企业最佳银行项目”评选中，荣获“支持和发展家族企业”奖项。
在 2024 年，本行实施了一项针对俄罗斯的独特项目，即“优秀毕业生抵押贷款”，为优秀毕业生持有者提供优惠贷款，无论毕业年份如何。

本行的生育率指标仍然比全俄平均水平高出 3.5 倍，这表明本行的员工对自己的未来、子女的未来以及本行成功发展充满信心。

本行参与社会和慈善项目，在教育、理财意识发展和文化领域实施自己的计划。本行支持了多媒体文学节“顿河上的文字”、艺术节“清洁田野”以及大型文学和教育项目“大国作为大书”。

本行管理着俄罗斯南部最大的捐赠基金，即“南部联邦管区的教育和科学”，此捐赠基金的资本在本行的注资下已达到 3.07 亿卢布，这为鼓励地区更多的优秀学生 and 年轻科学家提供了可能。

2024 年，年度学生竞赛“智能奖学金”扩大至中等职业教育机构的学生：“智能奖学金。职业教育”。来自 65 所教育机构的 1500 多名学生参加了竞赛。

本行商业模式创造了可持续进步的螺旋：负责任的商业实践创造利润，从而能够对可持续发展和地区基础设施进行再投资。结果不言而喻：稳定的增长、保持的竞争地位、较低的逾期债务水平使得本行能够利用利润来维护客户的业务和就业，并为地区的经济引进技术。

西蒙诺娃·莉季娅·尼古拉耶夫娜 (Simonova Lydiya Nikolaevna)
中心投资商业银行公共股份公司 (Public Joint-Stock company
commercial Bank“Center-invest”) 理事会主席





关于报告

GRI 2-1、2-2、2-3

本中心投资商业银行公共股份公司（**Public Joint-Stock company commercial Bank“Center-invest”**）（以下简称银行）2024 年度报告（以下简称“报告”）载有银行 2024 年活动成果的信息。本报告由两部分组成：年度报告和 ESG 报告。2024 年及之前，这些报告作为单独的文件发布。报告的电子版可在银行网站centrinvest.ru上查阅。

本报告是根据俄罗斯联邦的立法编制的，其中包括：

- 日期为 1995 年 12 月 26 日第 208-FZ 号联邦法“关于股份公司”；
- 日期为 1996 年 4 月 22 日第 39-FZ 号联邦法“关于证券市场”；
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2020 年 3 月 27 日第 714-P 号条例“关于证券发行者信息披露”；
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2021 年 7 月 12 日第 IN-06-28/49 号新闻通报“关于对公共股份公司披露与其活动有关的非财务信息的建议”；
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2023 年 7 月 13 日第 IN-02-28/44 号新闻通报“关于金融机构在可持续发展领域披露信息的建议”；
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2021 年 12 月 27 日第 IN-06-28/102 号信函“关于在公共股份公司年度报告中披露遵守公司治理准则原则和建议的报告”；
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2022 年 12 月 28 日第 IN-02-28/145 号新闻通报“关于金融机构在组织公司治理制度时考虑 ESG 因素以及可持续发展问题的建议”；
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2023 年 12 月 4 日第 IN-018-35/60 号新闻通报“关于金融机构考虑气候风险的建议”；
- 莫斯科交易所的股份公司年度报告编制提出的要求。

为了尽量减少外国可能对银行采取的额外限制措施，本报告已根据俄罗斯联邦政府决议和俄罗斯联邦中央银行董事会决定，遵守有限信息披露程序。

为确保披露数据的质量和可比性，本报告依据 2024 年 2 月发布的全球报告倡议组织（**Global Reporting Initiative · GRI**）的可持续发展报告指引（**Consolidated Set of the GRI Standards**）和可持续发展会计准则委员会（**Sustainability Accounting Standards Board · SASB**）的 2023 年发布的“**SASB：商业银行**”标准编制。

此外，本报告内容与以下倡议规定相符，并考虑了其建议：

- 联合国全球契约的原则；
- 2015 年联合国大会通过的可持续发展目标；
- 联合国环境规划署金融倡议的负责任银行业原则（**Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative**）；
- 俄罗斯联邦经济发展部关于编制可持续发展报告的方法建议（俄罗斯联邦经济发展部日期为 2023 年 11 月 1 日第 764 号命令）；
- 国际可持续发展标准委员会（**ISSB**）的国际财务报告准则（**IFRS**）可持续发展披露标准 S1 和 S2；
- 气候相关财务信息披露工作组（**Task Force on Climate-related Financial Disclosures · TCFD**）的建议。

GRI 2-14

本报告已获中心投资商业银行公共股份公司（**Public Joint-Stock company commercial Bank “Center-invest”**）年度股东大会批准（日期为 2025 年 7 月 25 日第 2 号会议记录）



促进发展的银行

“Center-invest”银行是面向企业家和个人客户的领先区域性银行，在俄罗斯金融市场上占据领先地位。

负责任的商业模式、创新的方法和可持续的财务指标增长使“Center-invest”银行成为绿色投资和社会企业责任领域的最佳全球实践。
本行业务区域主要集中在俄罗斯南部。在莫斯科和下诺夫哥罗德设有办公室并不会改变本行的核心地位：本行仍然是南部地区的银行，负责该地区的经济增长和社会文化福祉。



- 第 56 名：资产
- 第 64 名：资本
- 第 36 名：个人存款
- 第 82 名：净利润



第 42 名：俄罗斯银行的可靠性评级



负责任银行业原则的签署方



- 第 5 名：中小企业贷款发放量
- 第 12 名：ESG 透明度
- 第 11 名：中小企业贷款组合
- 第 14 名：抵押贷款总量



第 6 名：根据评论的数量和质量对银行的评级



Global Alliance for Banking on Values

全球价值银行联盟（Global Alliance for Banking on Values · GABV）成员

“最佳区域性银行”类别中的最佳银行
俄罗斯南部



Б Бробанк 2024 年结果



金融业的绿线上行
第 10 名：俄罗斯金融机构的 ESG 评级



全俄捐赠基金会协会

第 15 名：管理捐赠基金的公司评级



ТПП РФ

俄罗斯联邦工商会的
“2023 年针对中小企业最佳银行项目”竞赛获胜者



资信评价：A（RU），预测为“积极”
ESG 评级：ESG-2（AA+），预测为“稳定”



中东欧企业责任最佳银行



金融时报（FT）/国际金融公司（IFC）的“东欧可持续银行”奖



- 第 7 名：个体工商户优质贷款组合
- 第 14 名：个体工商户贷款组合的最大增长
- 第 24 名：个人贷款组合的最大增长
- 第 25 名：个人贷款总额



感谢信及奖项

企业志愿服务的发展

在克拉斯诺达尔举行的南部地区企业志愿服务理事会战略会议上，“Center-invest”银行因其积极参与理事会的倡议和俄罗斯南部地区志愿服务的发展而获得了一封感谢信。

学生的理财教育

下诺夫哥罗德消费者权益保护中心对“Center-invest”银行积极参与和支持全俄“学生理财意识在线课程”项目表示感谢。

女性的幸福

俄罗斯联邦国家杜马议员、俄罗斯妇女联盟的罗斯托夫州分会主席拉里莎·尼古拉耶芙娜·图托娃（L.N. Tutova）对“Center-invest”银行参与罗斯托夫州具有社会意义的项目和支持“幸福妇女学校”项目表示感谢。

教育项目

本行的社会教育项目，即理财意识中心，在全俄教育项目“理财专家”竞赛中荣获“最佳综合信息活动”提名奖。

企业家培训

本行的“商业加速器”和“理财意识中心”社会教育项目在俄罗斯理财意识发展协会和俄罗斯银行协会组织的全俄针对中小企业的贷款机构教育项目竞赛中荣获获奖。

公开专业知识

“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授被《南方专家》杂志评选为2023年可持续发展领域的最佳公共专家。

顿河地区可持续发展

罗斯托夫州立法会议授予“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授荣誉证书，以表彰其在制定和实施该地区社会经济政策方面的重大贡献。

理财意识普及方面的最佳区域性实践

罗斯托夫州财政部发布了《2024年度金融素养最佳实践目录》。“Center-invest”银行的项目被评为金融教育领域的最佳经验。

ESG 银行业的普及

本银行荣获第20届以彼得·阿尔卡季耶维奇·斯托雷平（Pyotr Arkadyevich Stolypin）命名的国际经济与金融周年颁奖“ESG 银行业普及”提名获奖证书。





企业价值观

决定银行发展和区别于其他银行的企业文化关键原则

信任

信任是本行成功的关键要素，它基于诚信、可靠和对可持续合作关系的信心。



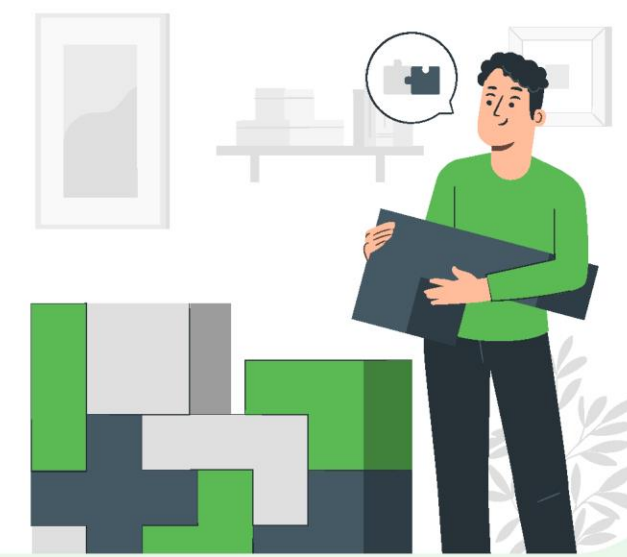
团队

互相帮助、互相支持、共同实现伟大目标的本行团队，造福当代和子孙后代。



责任性

本行对所在地区的经济和社会教育发展做出的决策承担责任。



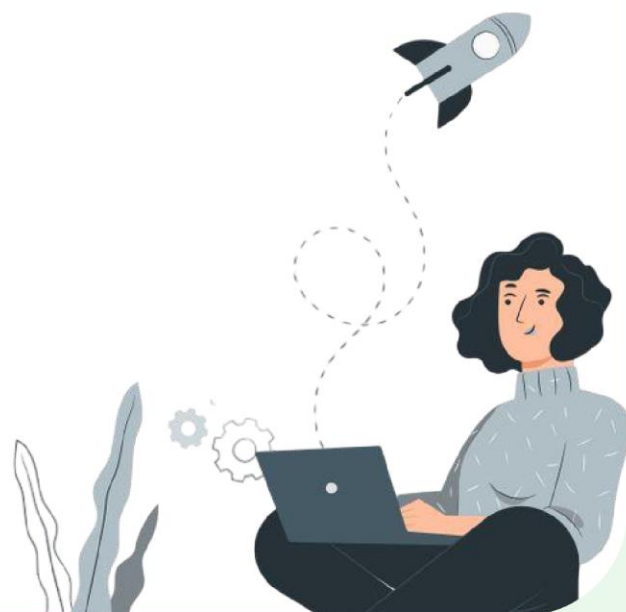
尊重

在寻求互惠互利的解决方案、工作和沟通时表现出尊重。



专业精神

专业知识和经验的发展使本行能够开拓新领域并与联邦级银行平等竞争。



诚实

诚实对待客户和彼此，忠于原则和承诺，遵循信息公开平等的原则，利率和条件透明。





公司简介

根据日期为 2016 年 8 月 26 日第 2225 号俄罗斯联邦中央银行通用许可证，“Center-invest”银行开展以下银行业务和服务：

- 吸引个人和法人实体的资金存入银行存款（活期存款和定期存款）；
- 安置资金吸引到银行存款（按需和一定时期）的个人和法人实体代表自己和自费；
- 开立和维护个人和法人的银行账户；
- 代表个人和法人实体，包括授权代理银行和外国银行，通过其银行账户进行汇款；
- 个人和法人实体的现金、汇票、支付结算文的件托收和现金服务；
- 签发银行担保；
- 无需开立银行账户进行资金转账，包括电子资金转账（邮政转账除外）。



“Center-invest”银行拥有知识产权对象的专有权：“Center-invest Bank”商标（俄罗斯联邦国家服务商标注册证书，日期为 2017 年 8 月 24 日的第 627491、628301、628300、628298、628299 编号）。

中心投资商业银行公共股份公司。Public Joint-stock company commercial Bank“Center-invest”。

总部地址：344000, 俄罗斯，顿河畔罗斯托夫，索科洛夫大街，62 号

“Center-invest”银行被列入统一法人国家登记簿（证书第 61 系列，编号 002690018，日期为 2002 年 8 月 26 日。国家基本注册号：1026100001949）。“Center-invest”银行被列入参与强制保险系统的银行名册（日期为 2004 年 12 月 9 日第 283 号证书）。



“Center-invest”银行拥有证券市场专业参与者执照：

日期为 2000 年 11 月 29 日的证券管理活动许可证，编号 060-03407-001000；日期为 2000 年 11 月 29 日的证券管理交易商活动许可证，编号 060-03332-010000；日期为 2000 年 12 月 20 日的存款活动许可证，编号 060-04118-000100；日期为 2000 年 11 月 29 日的经纪活动许可证，编号 060-03243-100000。



客服中心：
+7 (863) 2-000-000,
8-800-200-99-29.

邮箱地址：
dobro@centrinvest.ru

官方网站：
centrinvest.ru, центринвест.рф



银行的 ESG 评级

2024 年 4 月，本行从分析信用评级机构（ACRA）获得了自己的 ESG 评级。此评级机构授予本行 ESG 评级为 ESG-AA，ESG-2 级。这是受评银行中分析信用评级机构(ACRA) 最高的评级，表明可持续发展、环境、社会责任和治理战略的成功实施

“Center-invest”银行是第一家根据更新的 分析信用评级机构(ACRA) 方法获得评级的俄罗斯银行，该方法考虑了监管机构的当前要求和市场的最佳实践。最终的 ESG 评级是对“环境”、“社会责任”和“治理”三大块定量和定性指标的加权评估。

2025 年 5 月，分析信用评级机构(ACRA) 确认“Center-invest”银行的 ESG 评级为 ESG-2（AA+），预测为“稳定”，这代表本行在 ESG 方面的表现处于俄罗斯银行业的最高水平。





银行的 ESG 评级

在“环境”板块中，分析信用评级机构（ACRA）指出，“Center-invest”银行的实践处于非常高的水平，并符合最佳的国际和国家标准。本行拥有多种特殊的“绿色”产品，包括针对个人和法人实体的“绿色”抵押贷款、“绿色”存款（存款人的所有资金仅用于有助于实现联合国可持续发展目标和国家项目的目标），以及向旨在提高能源效率的项目提供贷款。

“Center-invest”银行是俄罗斯第一家将验证客户和项目是否符合环境影响领域要求纳入其程序、连续监测环境和气候风险的银行之一，也是俄罗斯第一家在莫斯科交易所可持续发展板块发行“绿色”债券的金融机构。本行制定并批准了符合国家分类标准的行业负面清单和优先绿色项目清单。

对“社会责任”板块中，“Center-invest”银行还遵守 ESG 领域的全球最佳实践：银行拥有有关遵守人权和商业道德的详细文件。本行注重人事管理问题：有人力资源开发计划；保持人才储备，与俄罗斯南部最大的大学签订了战略合作协议。

“Center-invest”银行参与旨在提高金融产品可及性的国家计划，并为社会弱势群体提供特别优惠的贷款利率。

“Center-invest”银行致力于为员工创造有利的条件：为所有银行员工建立额外健康保险计划和员工培训体系。本行制定了管理所有社会风险的文件，包括：企业道德准则、可持续发展伙伴关系准则、环境和社会政策。

对“公司治理”板块中，将 ESG 因素纳入借款人和融资项目的信用分析，以及纳入 ESG 委员会的银行董事会成员在环境和社会责任相关问题上的经验和教育程度受到高度关注。

分析信用评级机构(ACRA) 表示，本行制定了内部文件，并在负责合规、内部审计和风险管理服务的部门与董事会之间建立了互动；有与关联方交易政策以及公共股息政策。

“Center-invest”银行与可持续发展领域的利益相关者和专家界建立系统性合作，在国际层面与全球价值银行联盟（GABV）和联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）保持互动，并与南方研究和教育中心在建立 ESG 专家评估方面建立伙伴关系中心。



分支机构网络和数字服务的发展

营业地和团队

本行的分支机构网络包括俄罗斯 7 个地区的 93 个办公室，为 150 万客户提供服务，其中包括 4.6 万家企业和组织的账户。

- 罗斯托夫州；
- 伏尔加格勒州；
- 克拉斯诺达尔边疆区；
- 斯塔夫罗波尔边疆区；
- 阿迪格共和国；
- 下诺夫哥罗德州；
- 莫斯科市

办公室现代化和新的服务模式

本行继续改造办公室网络，旨在为客户提供更多便利。
克拉斯诺达尔市的“水族馆”商务中心开设了一个创新的开放式空间办公室。

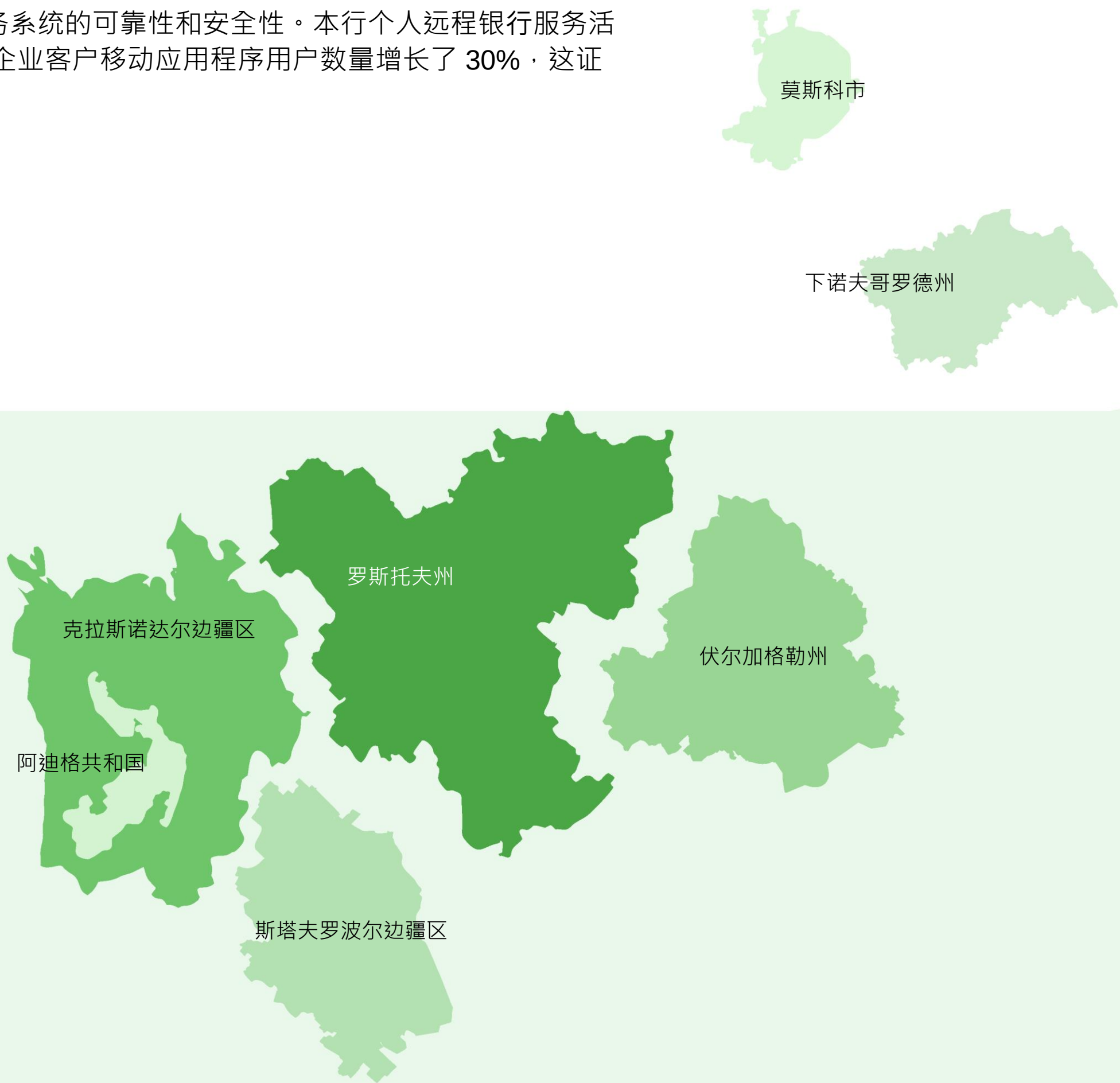
开放式空间包括：

- 商务活动会议厅；
- 智能办公室和共享办公区；
- 所有银行产品的咨询区。

客户可以在舒适的现代化办公室中办理银行卡、开立结算账户、申请贷款等服务。

远程银行服务开发

本行积极完善数字服务渠道，为客户提供便捷、安全的远程服务。
2024 年，本行实施了与客户相关的服务，改善了用户体验，并采取了额外措施来提高使用远程银行服务系统的可靠性和安全性。本行个人远程银行服务活跃用户数量增长了 14%，企业客户移动应用程序用户数量增长了 30%，这证实了对数字服务的需求。





2024 年重点事件

分析信用评级机构（ACRA）将“Center-invest”银行的预测调整为“积极”，并确认“Center-invest”银行的信用评级为 A（RU）



分析信用评级机构(ACRA) 评级机构授予“Center-invest”银行在受评银行中最高的 ESG 评级，即 ESG-AA，ESG-2 级。



本行的贷款流水线自动化的 IT 项目在 2024 年度“ComNews Awards”颁奖典礼中，荣获“金融领域最佳数字解决方案”奖项的第一名。



本行为优秀毕业生推出了新的优惠购房贷款计划“优秀毕业生抵押贷款”



为了推动俄罗斯南部地区科研与教育潜力的发展，“Center-invest”银行向“南部联邦管区的教育和科学”捐赠基金增加投资 1 亿卢布。



“Center-invest”银行在俄罗斯发行首笔以房地产为抵押的数字金融资产



为中等职业教育机构的学生首次举办“智能奖学金·职业教育”竞赛



本行举办了全俄“人工智能以促进可持续发展目标”竞赛，奖金 3 亿卢布。



“Center-invest”银行与罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）共建人工智能中心



“Center-invest”银行被评为俄罗斯南部最佳银行

“Center-invest”银行制定了一项特别计划，以支持因天气状况和农作物歉收而遭受损失的俄罗斯南部农业企业。



“Center-invest”银行的“家族企业”项目荣获俄罗斯联邦工商会竞赛



“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授发布了新书“创意顿河地区”，本书中探讨了顿河地区创造性发展的可持续路径选择。





2025 年预测

俄罗斯联邦中央银行宏观经济预测 (根据俄罗斯联邦中央银行统一国家货币政策的主要方向)

8.0-8.5%
全年通货膨胀率

17.5%
全年平均关键利率

3.5-4.0%
国内生产总值

俄罗斯联邦中央银行



从 +8% 至 +13%
全年企业贷款总额

+5%
抵押贷款总额

从 -1% 至 +4%
消费贷款总额

“Center-invest”银行 2025 年底业绩

5.5%
净息差

12.4%
资本充足率 (N.1.0 指标)

2.8%
贷款损失准备金/贷款组合

+11%
企业贷款组合和零售贷款组合的增长



2025-2027 年战略

2025 年 2 月，本行董事会批准了 2025-2027 年“ESG 数字化 3.0”战略，确定了本行未来三年的中期发展方向

2025-2027 年金融模式

10-11%

贷款组合的每年增长率

> 21%

按国际财务报告准则计算的资本充足率

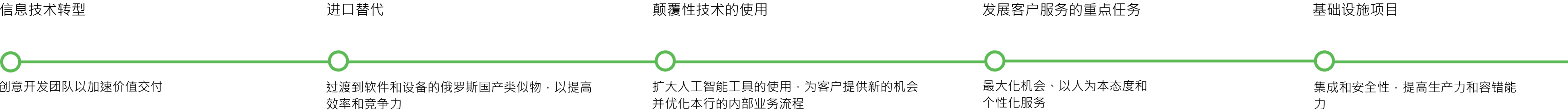
< 3%

按俄罗斯会计准则计算的贷款组合储备量

35%

三年内资产增长

信息技术开发



风险转型

人工智能中心
旨在从教育机构中吸引新人才

为客户提供个性化服务
本行人工智能的发展，旨在为法人和个人客户提供个性化服务，通过媒体出版物、客户口碑相传来留住现有客户并吸引新客户

预测分析
客户将能够就业务发展、销售市场未来趋势、收成、天气、补贴的预测等问题联系本行，依靠并信任员工的经验和预测性人工智能

反诈骗人工智能
建立基于人工智能的模型，更好地保护本行客户免受诈骗活动的侵害

国际评级
获得亚洲评级机构的国际评级，以提高客户眼中的可靠性，提高品牌知名度，吸引客户

用于客户付款的签名工具的进口替代
为客户提供支付领域的现代解决方案，同时为他们提供国内和全俄国家标准（GOST）认证的加密算法级别的保护

在本行客户金融产品证书中提及 ESG 议程
将有助于推广 ESG 理念和目标。

以人为本态度：组建团队时注于以下方面：

- 关心身体和心理健康；
- 专业发展；
- 社会意义；
- 员工的财务稳定性。

制定以下计划：

- 关心员工的健康和情感健康；
- 提高参与度和忠诚度；
- 提高内部沟通效率；
- 员工培训和发展；
- 员工赞扬；
- 志愿服务和社会项目；
- 为处于特殊生活状况的员工提供物质支持。



2025-2027 年战略

管理影响

- 客户：新的服务模式，包括针对 30 岁以下群体的贵宾服务
- 评级：本行从外国评级机构获得自己的 ESG 评级
- 网站：展开 ESG 网站栏目（成功案例、评估方法、培训资料）
- 政策：采用新版本，设定 ESG 目标指标
- 报告制度：ESG 报告的外部鉴证，为中小企业提供 ESG 报告设计器
- 团队：信息技术开发团队的转型，以加速价值交付；
- 气候议程：制定并批准““Center-invest”银行碳中和战略”，推出 ESG 挂钩贷款
- 绿色证书：使用 I-REC 证书或类似证书覆盖高达 100% 的内部电力消耗
- 新市场：在中国开设本行分行，为客户业务发展提供支付等基础设施。

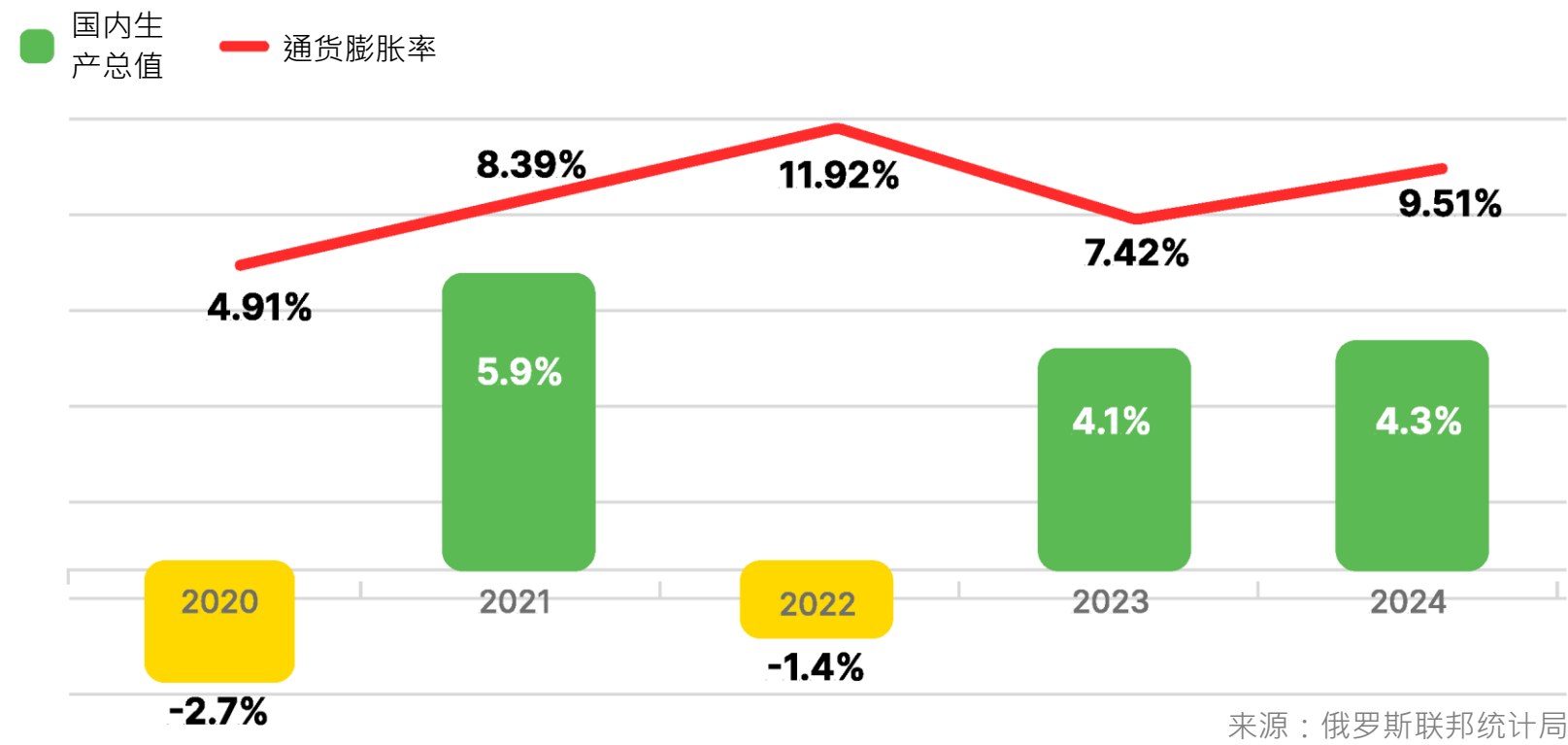




俄罗斯经济发展分析

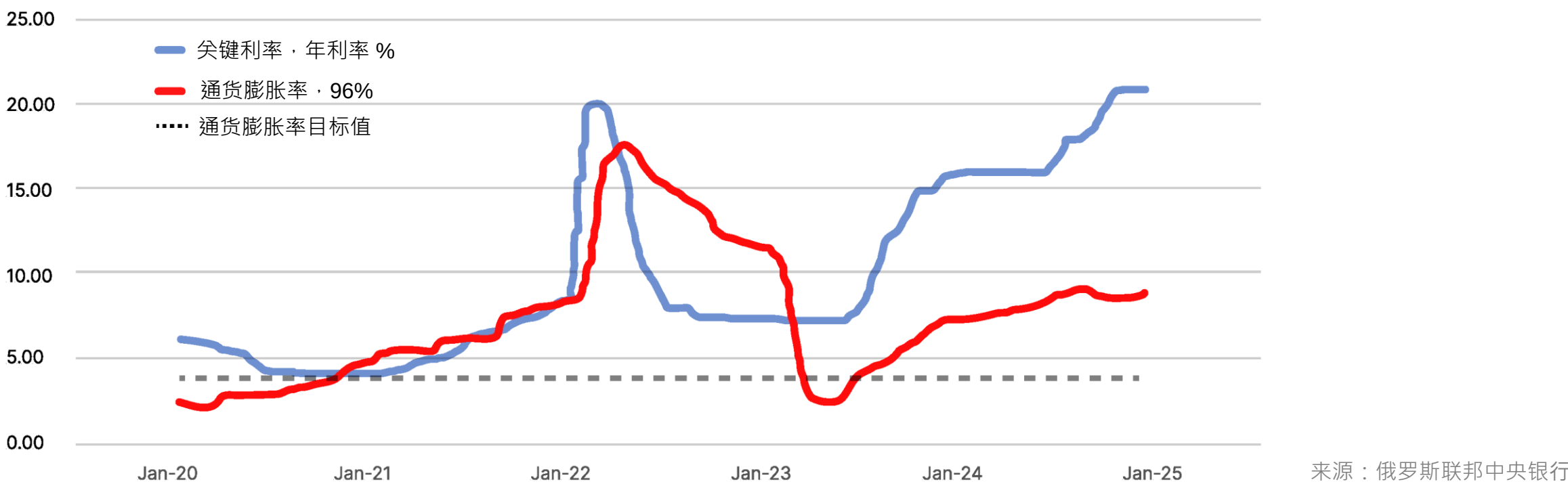
2024 年俄罗斯经济继续保持强劲发展。根据俄罗斯联邦统计局对 2024 年的首次评估，俄罗斯国内生产总值增长 4.3%。俄罗斯联邦统计局将 2023 年的国内生产总值增长率从 3.6% 重新估计为 4.1%。

国内生产总值增长率，通货膨胀率



俄罗斯联邦中央银行专家表示，当前国内生产总值增长率表明俄罗斯经济已经偏离平衡增长轨迹，从而导致通胀压力加大。截至 2024 年底，俄罗斯通货膨胀率为 9.51%。为了抑制通胀，俄罗斯联邦中央银行自 2023 年中期至 2024 年全年一直在持续收紧货币条件。俄罗斯央行选择将关键利率作为货币政策紧缩的主要工具，2023 年该利率从 7.5% 上调至 16%，2024 年进一步调升至 21%。因此，2024 年底的实际回报率达到每年近 10.5%，对于俄罗斯经济来说这是一个前所未有的高水平。

关键利率和通货膨胀率



紧缩的货币条件对一系列经济指标产生了抑制作用：消费需求的增长水平是经济过热的根本原因，而消费需求的增长水平正在逐步下降，2024 年底贷款增速有所放缓。在 2024 年，高利率尚未对经济增长产生显著的负面影响。例如，固定资产投资是经济增长的重要因素，到 2024 年，其资金主要来自企业自有资金和政府资金。只有 10.9% 的投资是通过银行贷款融资的。



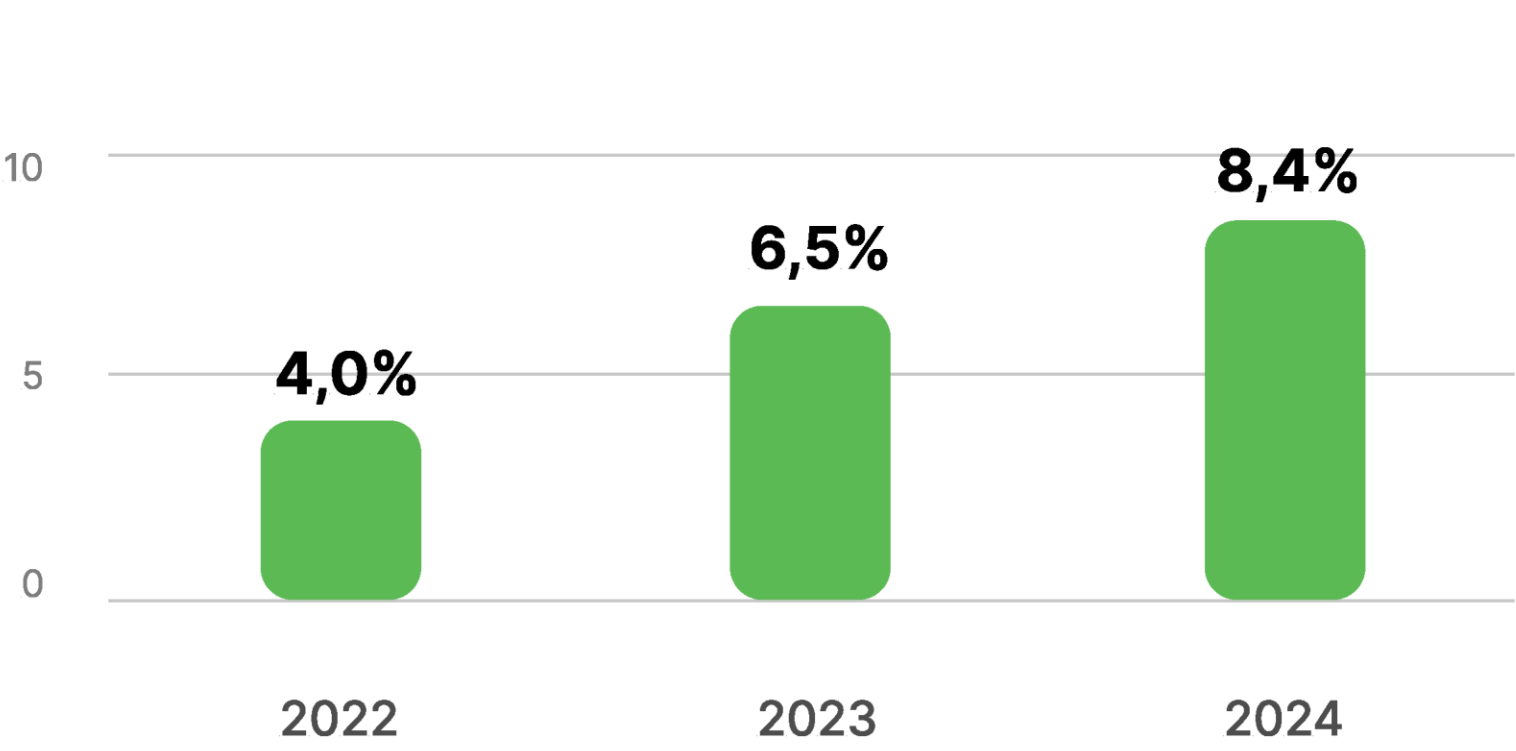


俄罗斯经济现状

商业活动指标

与去年同期相比 · %	2024 年	2023 年
国内生产总值	4.3	4.1
农业	-3.2	0.2
建筑行业	2.1	9.0
批发交易	6.8	8.9
工业生产	4.6	4.3
矿业	-0.9	-1.0
制造业	8.5	8.7

俄罗斯联邦居民实际现金收入,较上年同期百分比 %



2024年俄罗斯居民实际货币收入同比增长8.4% · 较2023年增速 (+6.5%) 进一步加快 · 创2008年以来最高水平*

[*https://www.economy.gov.ru/material/file/195754c7897bff1c50dc164890f91407/o_tekushchey_situacii_v_rossiyskoy_ekonomike_itogi_2024_goda.pdf](https://www.economy.gov.ru/material/file/195754c7897bff1c50dc164890f91407/o_tekushchey_situacii_v_rossiyskoy_ekonomike_itogi_2024_goda.pdf) (俄罗斯经济现状 · 2024 年结果)



俄罗斯南部 2024 年局势

本行认真分析并考虑业务所在地区发展的行业趋势，以制定战略和商业计划。为了描述本行所在地区的发展情况，使用了俄罗斯联邦统计局 (<https://rosstat.gov.ru>) 和俄罗斯联邦中央银行 (<https://www.cbr.ru/statistics/>) 的 2024 年数据。

表中使用了以下缩写：RF - 俄罗斯联邦、RR - 罗斯托夫州、KK - 克拉斯诺达尔边疆区、VR - 伏尔加格勒州、RA - 阿迪格共和国、ST - 斯塔夫罗波尔边疆区、NNR - 下诺夫哥罗德州。罗斯托夫州和克拉斯诺达尔边疆区宣布进入中等应急响应级别，南部联邦管区所有主体宣布进入高度应急响应级别^[1]。

地区经济适应了新现实的可持续发展。

工业。俄罗斯南部各地区能源、供水等基础设施建设领域正在快速发展。几乎所有地区的矿业产量都出现下降。企业进口替代积极。

农业。恶劣的气候条件导致农作物产量大幅减少。在家禽养殖业中，增长与新项目的实施相关。

由于基础设施和工业项目的实施，各地区的建筑业有所增长。住房建设的支持计划导致住房市场需求和价格上涨。

人口收入和支出。地区名义工资增长滞后，伴随的是社会救济增长加快。地区收入水平的滞后导致对生活必需商品和服务的需求和支出增加。

克拉斯诺达尔边疆区和伏尔加格勒州的投资正在加速增长。在所有地区，投资份额都很高，主要来自联邦预算和上级组织的投资。

受货币政策紧缩影响，企业财务状况有所下降。同时，企业没有增加应付账款，谨慎管理应收账款。

组织机构。地区企业数量几乎没有增长，个体工商户数量、从业人员数量、小企业营业额则与全国平均水平同步增长。

贷款。地区人口贷款债务增长较快，尤其是逾期贷款债务。地区商业贷款加速增长，逾期贷款债务减少。

人口统计。由于地区的死亡率较高，人口自然增长率有所下降，但移民增长率仍然较高。

^[1] <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202210190003>



俄罗斯南部 2024 年局势

2024 年指标 (与 2023 年对比) · %		RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
工业	数量	4.6	4.7	-2.2	12	4.5	4.4	3.3
	生产者价格	7.9	11.8	8.6	7.6	10.0	8.4	8.2
生产量		RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
矿业		-0.9	1.2	-16.1	-10.2	2.5	24.4	-2.0
制造业		8.5	5.8	-4.4	1.9	5.4	3.4	3.1
提供电力、煤气和蒸汽； 空气调节		2.3	-0.8	10.6	6.2	-18	7.0	6.1
供水、排水、收集和处理废弃物成立、消除污染活动		-0.1	0.7	4.2	-10.6	-14.4	7.3	5.1
电力生产		2.4	-1.4	19.4	6.4	-2.5	7.9	-0.1
农业	数量	-3.2	-20.7	-6.8	-11.9	3.6	-7.5	-2.0
	生产者价格	5.9	11.8	6.9	7.5	7.9	2.9	10.3
生产量		RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
粮食		-13.8	-29.3	-3.8	-37.0	7.8	-9.4	-27.7
甜菜		-21.1	-41.0	-	-	-	-19.2	-4.9
向日葵		-4.0	-32.4	-29.6	2.7	-23.3	-35.5	72.0
土豆		-10.9	-14.7	-16.1	5.8	4.8	0.2	-13.7
蔬菜		-0.6	-8.2	-11.5	1.5	12.2	-10.8	5.2
屠宰牲畜和家禽 (活重)		2.1	0.2	-3.2	-3.5	-0.1	-1.4	8.5
奶		0.8	0.0	1.5	0.4	-3.0	1.3	4.4
蛋		-0.3	2.6	3.2	-0.6	3.1	4.5	0.0

		RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
建筑行业	数量	2.1	1.1	14.3	1.8	-22.0	15.2	-16.7
	生产者价格	8.1	7.1	10.0	6.6	6.8	9.9	7.6
	住宅建筑的建造	-2.4	-0.4	-12.5	8.9	0.3	5.5	8.1
住房市场价格指数：								
一级市场		8.8	14.0	1.9	14.8	13.5	23.7	11.5
二级市场		6.6	8.7	2.8	10.5	4.0	3.2	9.6
2024 年指标 (与 2023 年对比) · %		RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
贸易	零售贸易额	7.2	11.5	8.5	6.7	21.7	9.7	7.7
	为人口提供的有偿服务量	3.3	-6.5	10.2	4.7	4.0	4.6	6.2
	批发贸易额	6.8	-6.5	8.7	4.7	4.0	4.6	6.2
消费价格	货物与服务	9.5	9.5	8.7	7.5	10.2	8.9	9.5
	服务	11.5	10.6	11.3	10.2	10.5	9.8	11.1
	住宅公用事业	10.8	8.9	10.4	9.5	13.7	8.3	11.1
人口收入和支出	人口实际收入	8.4	9.9	9.7	7.5	13.2	6.7	11.4
	名义现金收入	17.7	19.0	19.0	16.4	22.2	16.2	20.3
	消费支出	16.3	20.1	20.0	15.2	27.6	19.7	15.4
投资		RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
固定资产投资额		7.4	2.4	16.0	15.5	9.4	1.0	1.8
按融资来源划分的投资结构：								
自有资金		56.7	19.0	10.0	12.4	13.4	13.1	6.1
吸收的资金		43.3	36.8	54.5	54.8	37.8	60.0	50.6
包括预算资金		16.6	63.2	45.5	45.2	62.2	40.0	49.4



俄罗斯南部 2024 年局势

- 联邦预算	8.0	38.1	23.5	19.8	45.9	22.9	11.5
-- 主体预算	7.5	29.8	13.7	13.2	20.2	8.6	9.6
-- 地方预算	1.1	7.0	7.2	5.5	22.8	10.8	9.6
银行贷款	10.9	1.2	2.7	1.1	2.9	3.5	9.6
其他来源	15.8	6.1	12.0	13.0	2.9	4.0	9.6
企业金融	RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
财务表现	-6.9	-34.0	-13.4	-	19.9	-6.8	4.1
应付账款	16.1	10.3	28.5	11.3	5.1	20.21	15.7
逾期应付账款	22.8	-40.0	-5.5	-10.4	25.5	13.9	104.0
应收账款	17.4	11.8	16.5	8.5	8.0	19.4	18.9
逾期应收账款	16.7	45.0	47.2	17.6	11.0	-6.6	11.6
组织机构	RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
企业和组织数量	0.2	-0.3	0.2	-1.9	2.2	-0.1	-3.2
个体工商户数量	6.9	4.1	5.8	4.8	6.5	5.5	6.3
小企业营业额 · % (增长率)	17.8	10.1	16.3	16.8	40.7	21.8	18.0
中小企业员工平均数量 · % (增长率)	1.3	0.5	2.7	-3.3	5.2	2.3	1.2
贷款	RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
企业和组织数量	0.2	-0.3	0.2	-1.9	2.2	-0.1	-3.2
个体工商户数量	6.9	4.1	5.8	4.8	6.5	5.5	6.3
小企业营业额 · % (增长率)	17.8	10.1	16.3	16.8	40.7	21.8	18.0
中小企业员工平均数量 · % (增长率)	1.3	0.5	2.7	-3.3	5.2	2.3	1.2

生育率、死亡率和人口自然增长率 (每千人)

	RF	RR	KK	VR	RA	ST	NNR
生育率	8.40	7.70	8.80	6.60	8.70	8.10	7.20
死亡率	12.5	13.4	12.7	13.3	10.5	11.0	13.4
自然增加	-4.1	-5.7	-3.9	-6.7	-1.8	-2.9	-7.7
每 10000人口的迁移量增加 (+) · 减少 (-)	13.9	23.8	55.8	-5.4	70.6	5.2	0.5

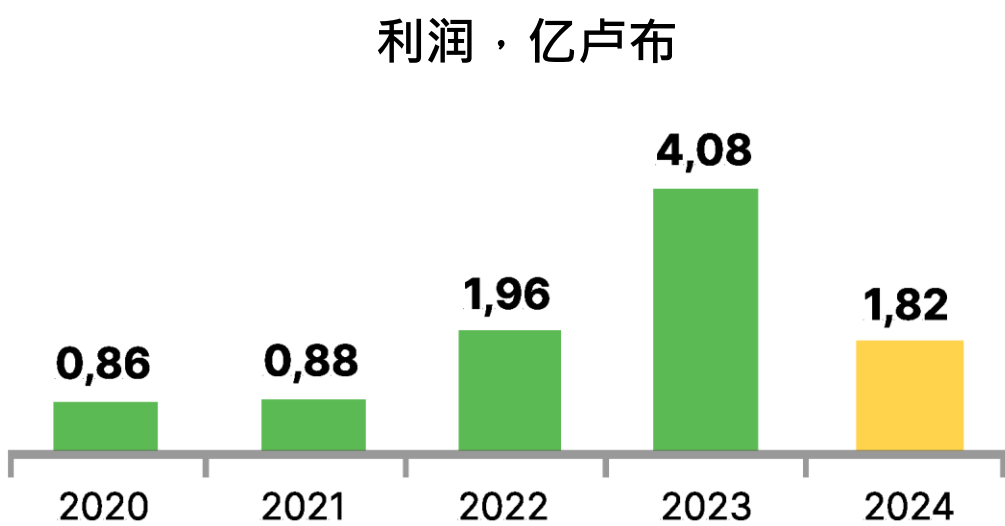
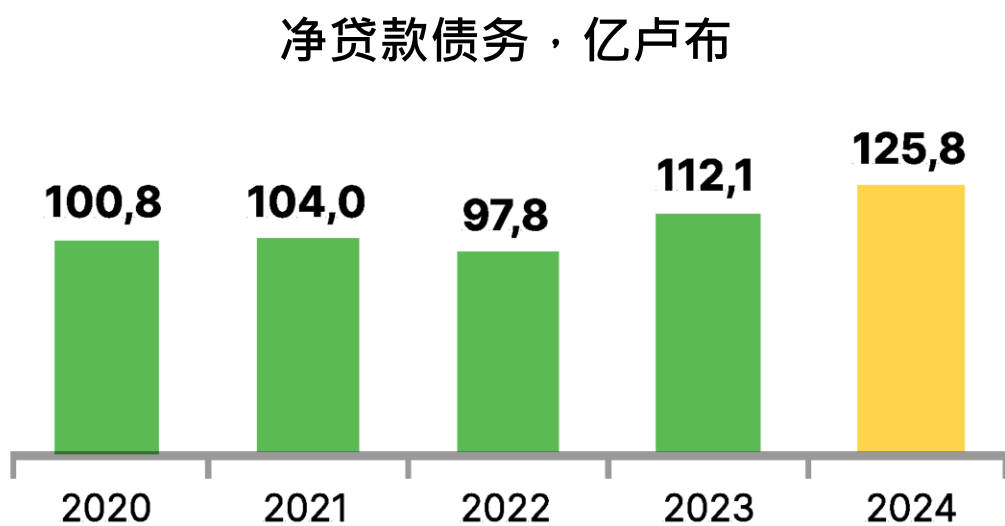
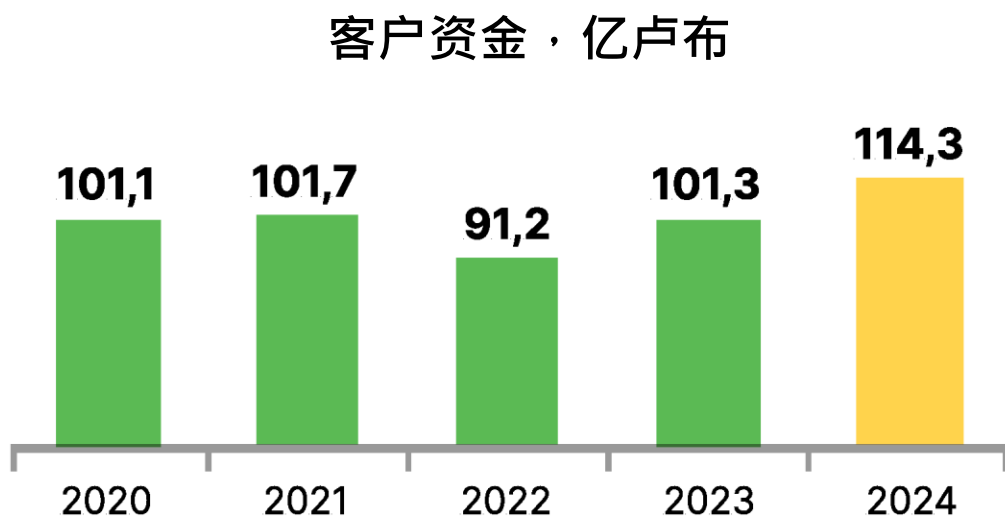
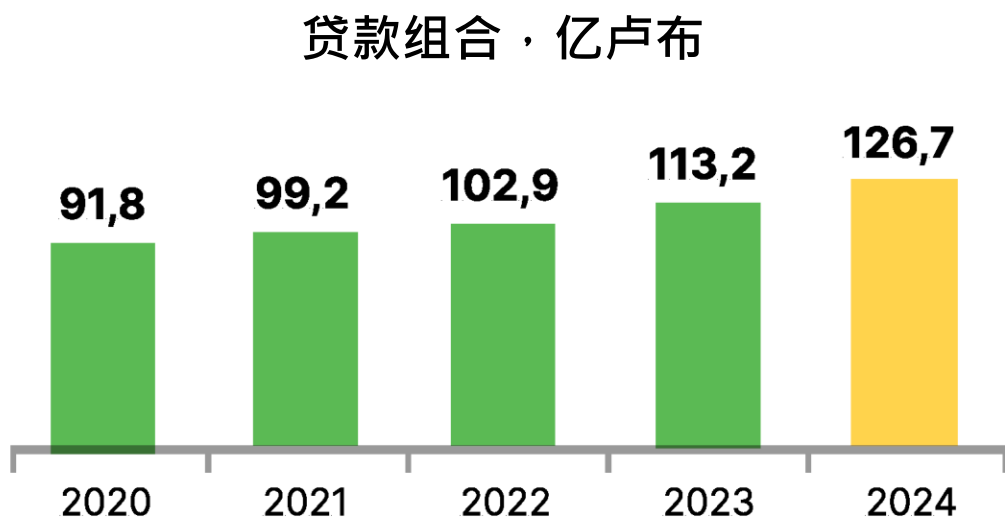
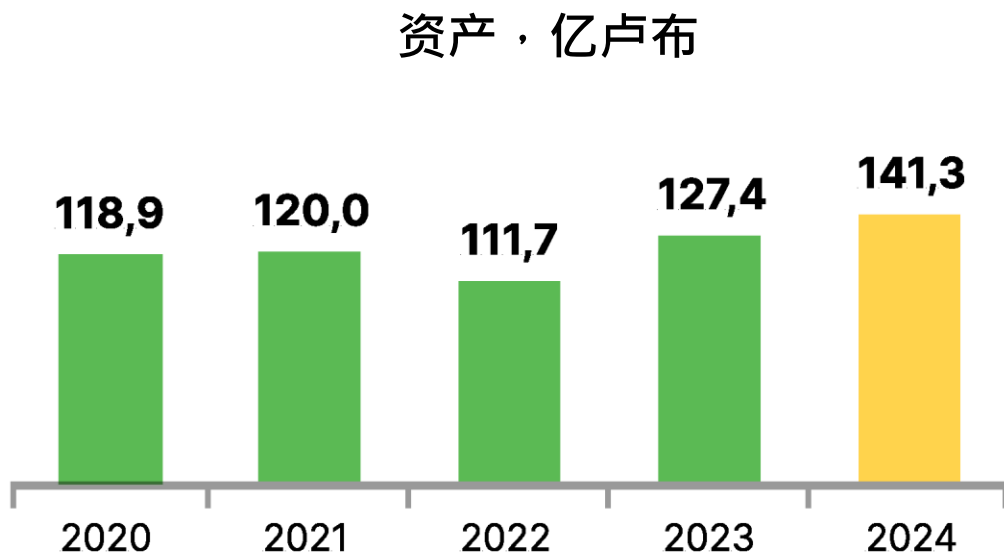
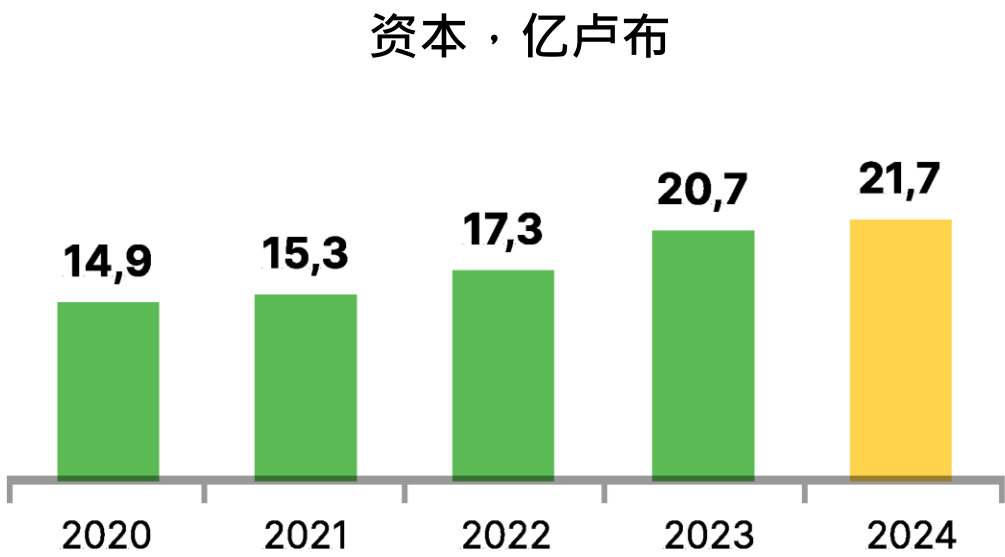
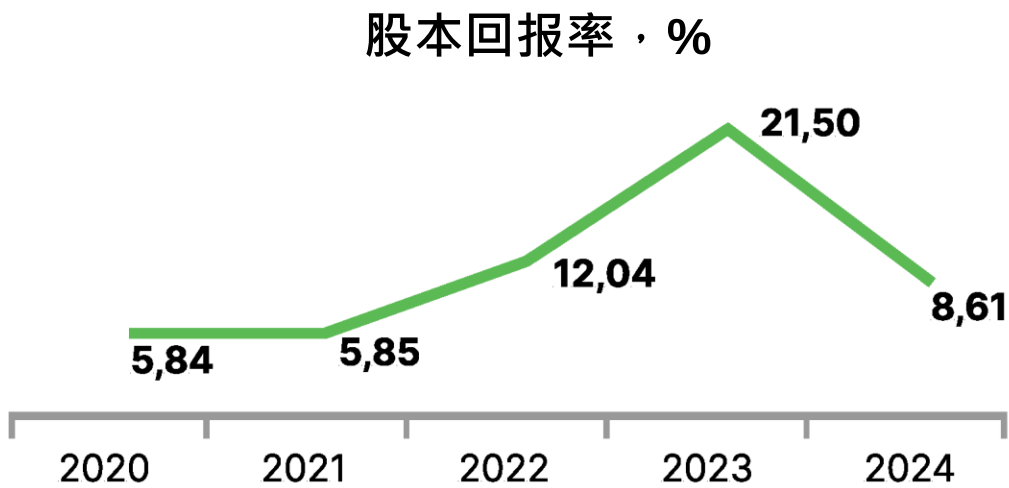
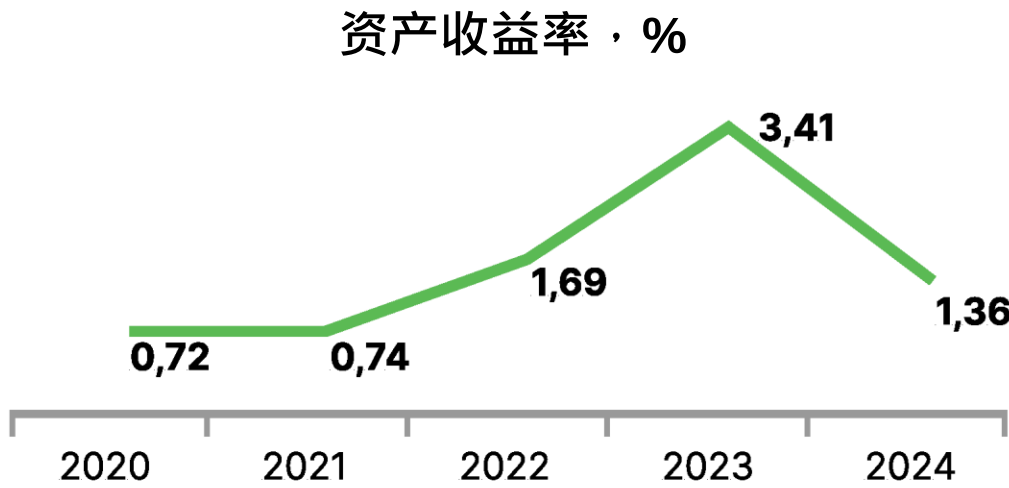


银行主要财务指标

根据 2024 年工作成果，“Center-invest”银行按俄罗斯会计准则计算的净利润为 18 亿卢布（-55%）。

本行资本增至 217 亿卢布（+5%），股本回报率为 8.61%，资产回报率为 1.36%。本行按照“巴塞尔协议III”标准的自有资金（资本）达到 194 亿卢布（+2%），本行按照“巴塞尔协议III”标准的自有资金（资本）充足率为 12.24%，资本充足率达到 11.5%。

本行的资产总额为 1413 亿卢布（+11%），按摊余成本估计的净贷款债务为 1258 亿卢布（+12%）。贷款组合增至 1267 亿卢布（+12%）。客户资金总额达 1143 亿卢布（+13%）。

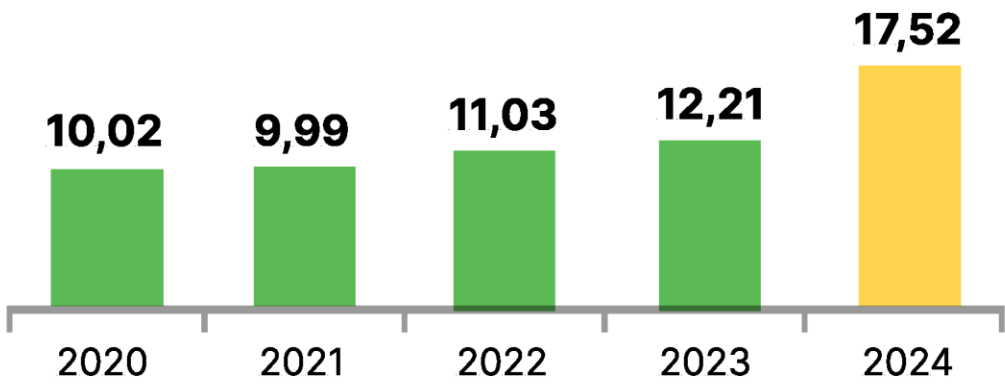




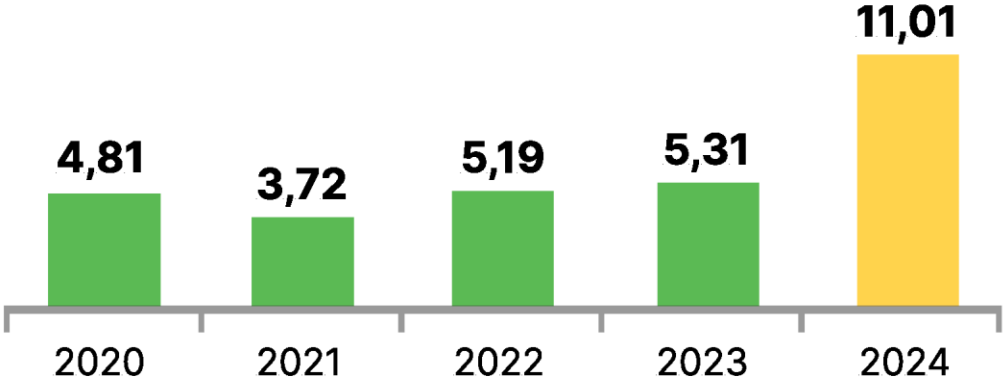
财务绩效报告

本行 2024 年的利息收入与 2023 年相比增长了 43%，达到 175 亿卢布。利息支出增加了 2 倍多，达到 110 亿卢布。2024 年净利息收入（扣除准备金前）下降 5.6% 至 65 亿卢布。净利息收入（在为可能的损失设立储备金后）下降 15.8% 至 62 亿卢布。营业支出（包括存款保险支出）增长 10.4%，达到 55 亿卢布。

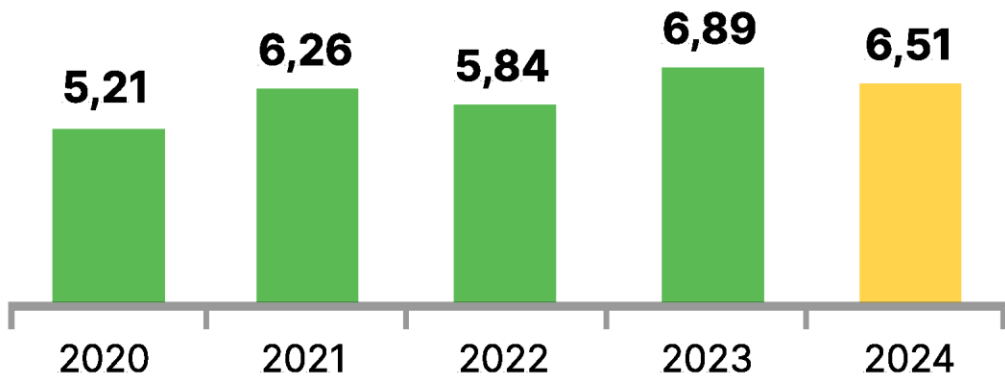
利息收入，亿卢布



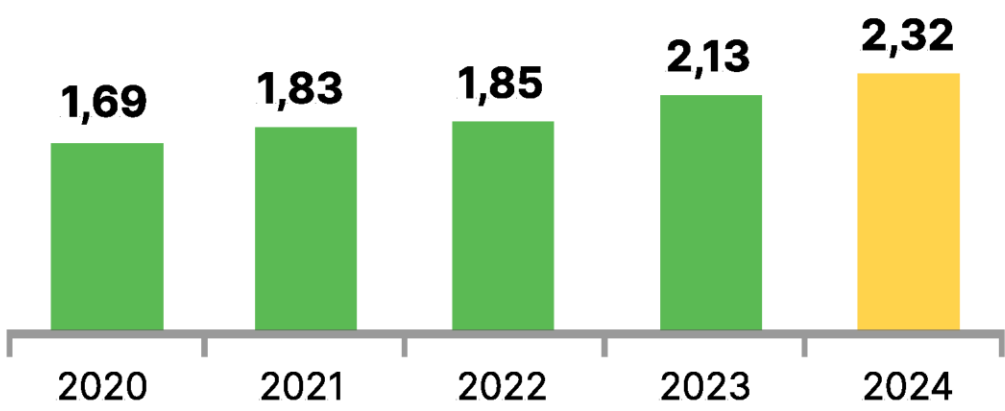
利息支出，亿卢布



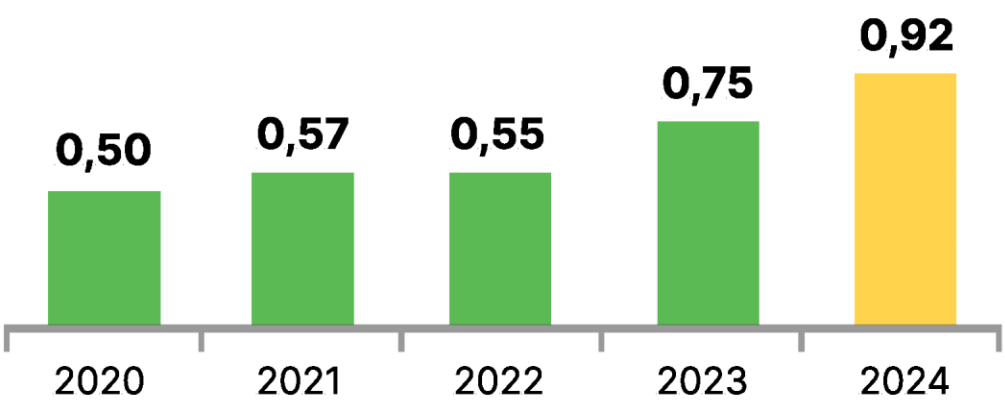
净利息收入，亿卢布



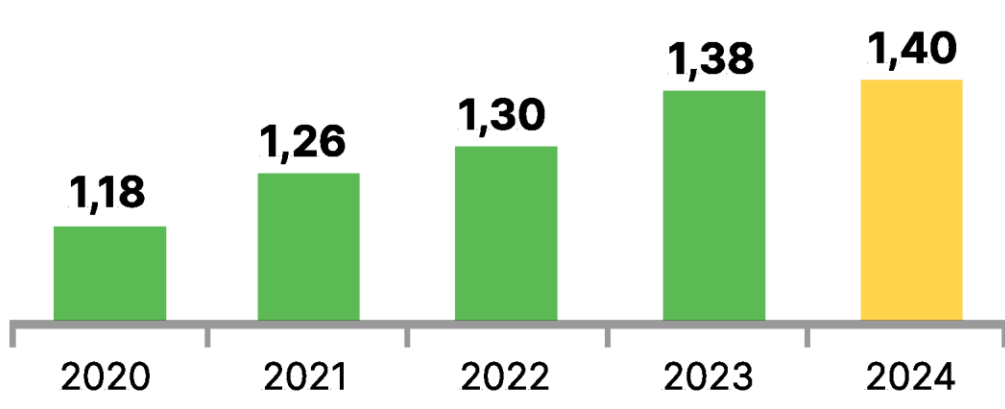
佣金收入，亿卢布



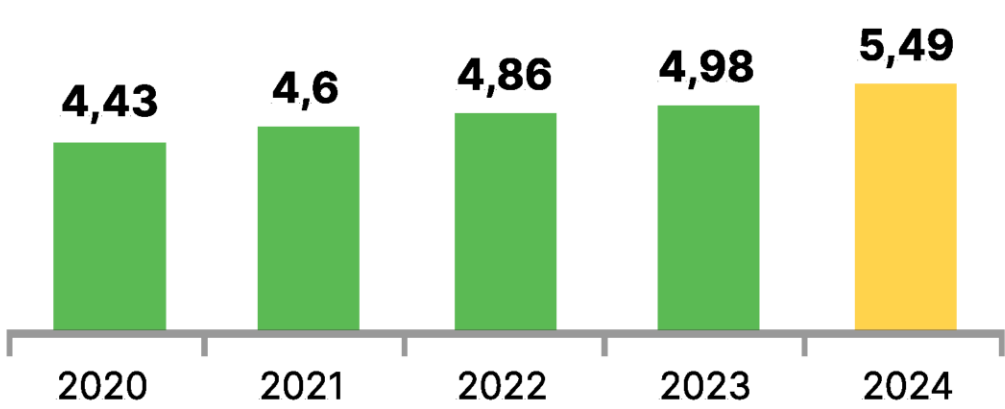
佣金支出，亿卢布



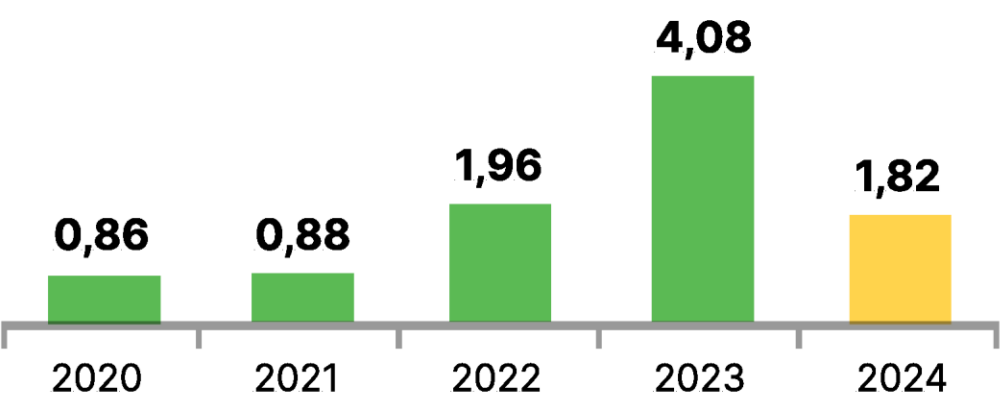
净佣金收入，亿卢布



营业支出，亿卢布



净利润，亿卢布





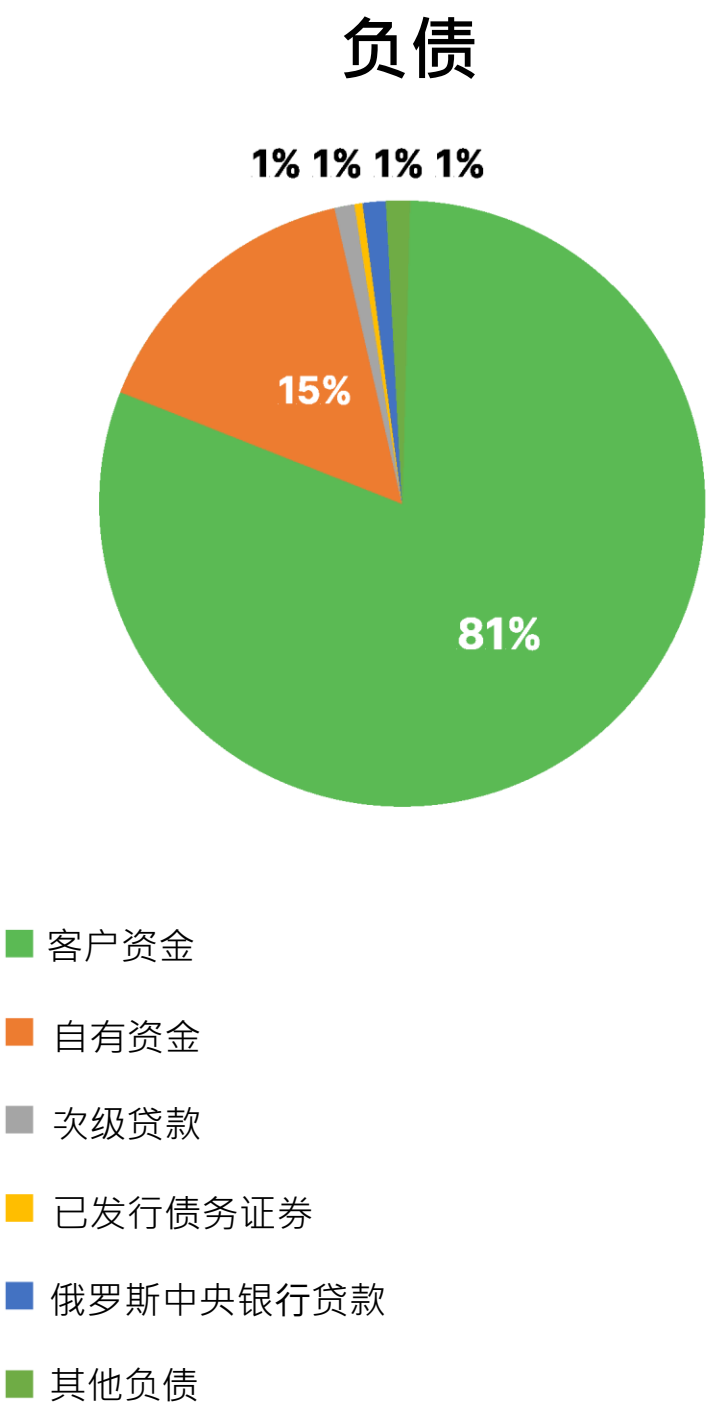
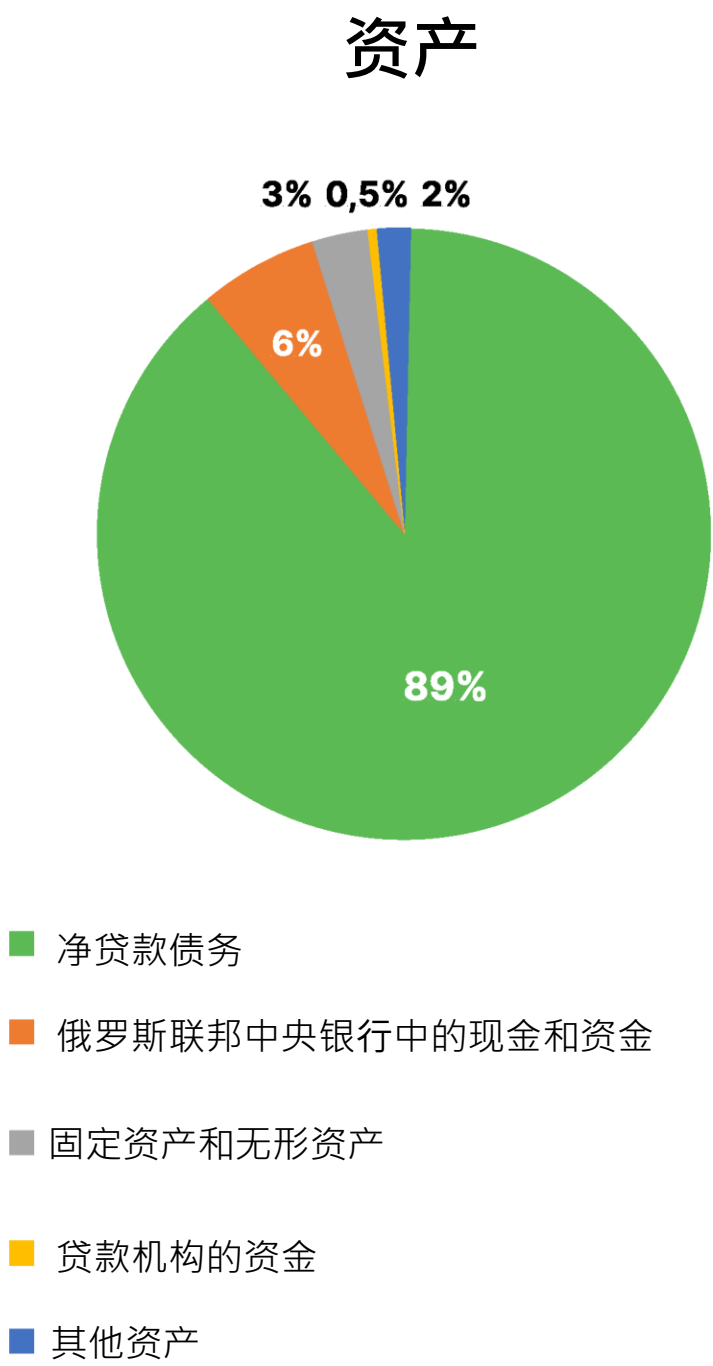
银行资产和负债结构

截至 2024 年底，本行的资产和负债结构保持稳定，并专注于实体经济部门以及向人口和小企业贷款的全方位产品和服务。净贷款债务在资产结构中的占比达 89%。

本行的资金结构是多样化的，在个人和法律实体客户的账户中存款资金占主导地位。2024 年客户账户资金量增长 13%，截至 2024 年 12 月 31 日共计 1143 亿卢布。同时，人口的资金份额达到 64%。

资产	百万卢布	份额
净贷款债务	125 753	89.0%
俄罗斯联邦中央银行中的现金和资金	8 429	6.0%
固定资产、使用权资产和无形资产	4 241	3.0%
其他资产	2 214	1.5%
贷款机构的资金	650	0.5%
共计	141 287	100%

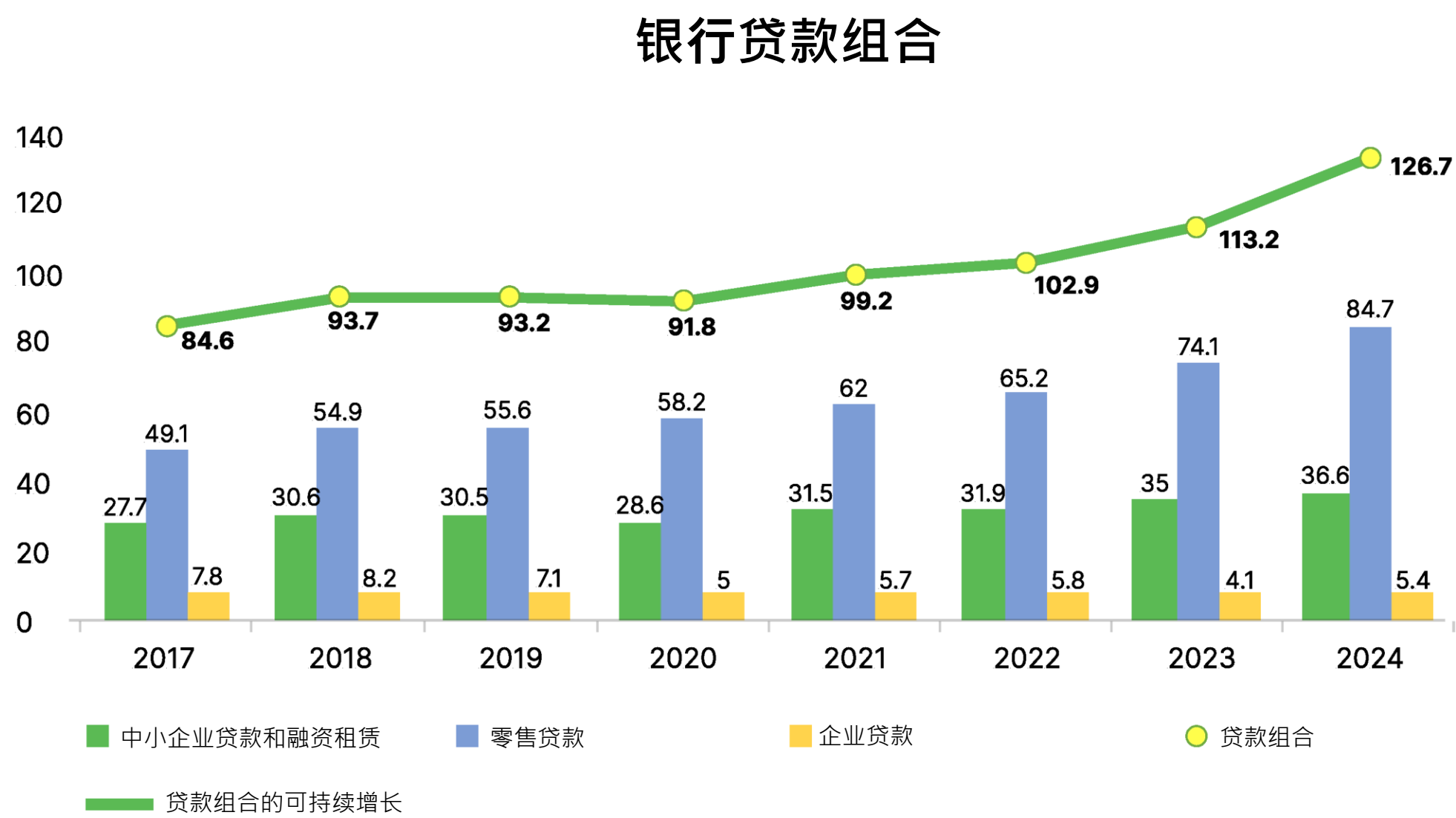
负债	百万卢布	份额
客户资金	114 330	80.9%
自有资金	21 725	15.4%
俄罗斯中央银行贷款	1 852	1.3%
其他负债	1 368	1.0%
次级贷款	1 162	0.8%
已发行债务证券	850	0.6%
共计	141 287	100%



银行贷款组合，亿卢布

本行的贷款组合增长了 12%，截至 2024 年 12 月 31 日达到 1267 亿卢布。零售贷款占本行总贷款组合的比例为 67%，中小企业贷款组合为 29%，企业贷款部分为 4%。

贷款组合，亿卢布	2024 年 12 月 31 日	份额
中小企业贷款和融资租赁	36.6	29%
零售贷款	84.7	67%
企业贷款	5.4	4%
共计	126.7	100%



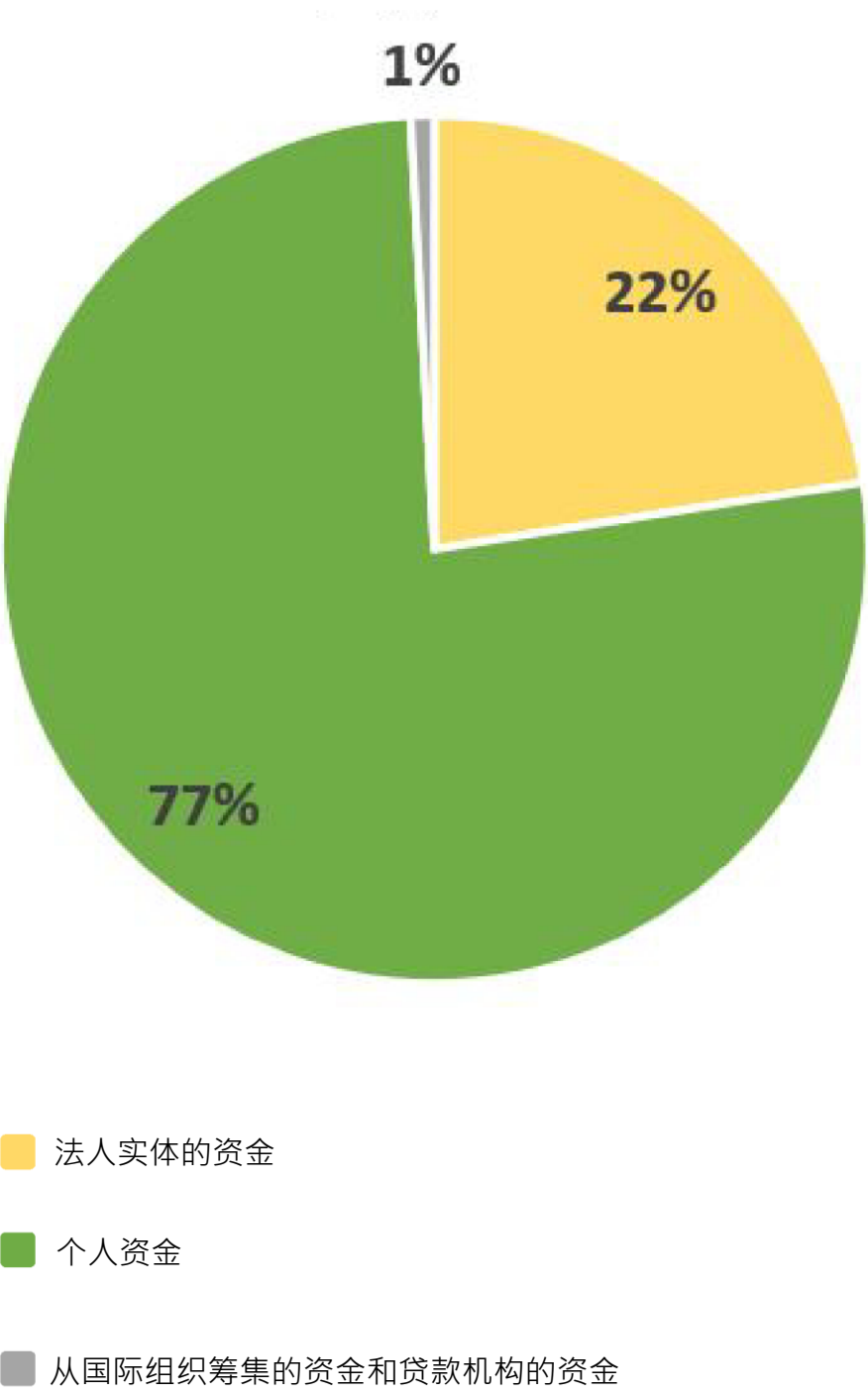


银行客户资金结构，亿卢布

银行客户资金结构，亿卢布

亿卢布	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	增长，%
法人实体的资金	25.77	21.94	17.46%
个人及个体工商户的资金	87.57	78.51	11.54%
其中包括个人资金	72.87	64.67	12.67%
从国际组织筹集的资金和贷款机构的资金	0.99	0.78	27.25%
共计	114.33	101.31	12.85%

客户资金



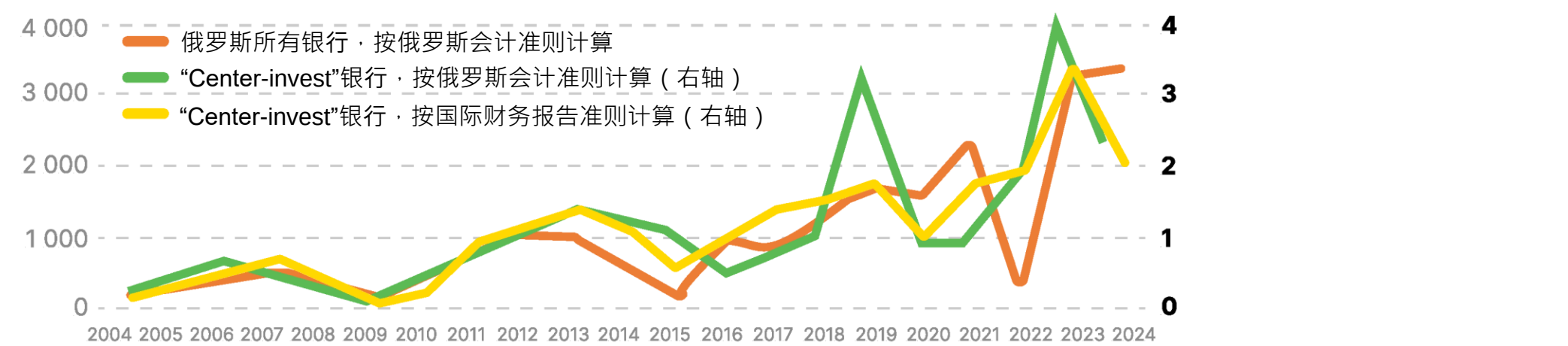


可持续银行业的秘诀

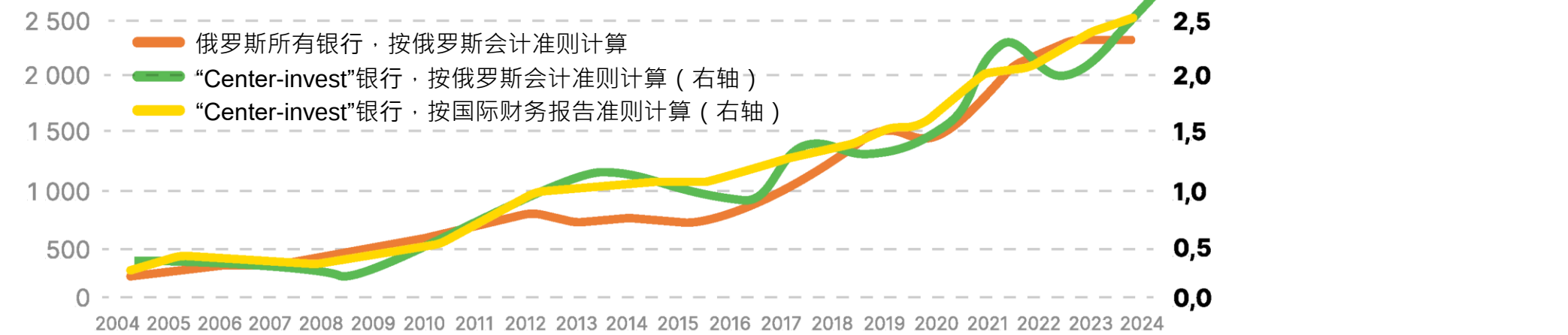
利润

- 贷款组合质量高，证明贷款风险管理有效：本行逾期债务额平均仅为银行系统逾期债务额的一半；
- 本行资产负债表不包含波动性资产，这也消除了市场风险；
- “Center-invest”银行不仅进行报告，而且按照国际标准营业：商业模式不受报告系统影响，21 年来，按国际财务报告准则（IFRS）和俄罗斯会计准则（RAS）计算，本行的利润指标差异不超过 0.05%；
- 国际财务报告准则指标更具可预测性和稳定性，因此本行用国际财务报告准则指标计算所有计划；
- 波动性指标（均方差、离散差、平均值偏差、移动平均线）表明，国际财务报告准则数据对宏观经济和气候因素的影响具有更高的稳定性；
- 国际财务报告准则指标对会计规则变化或个别借款者违约的抵抗力更强，并在短时间间隔内表现出更稳定的结果，证实了 ESG 银行业模式的可持续性。

利润，初始数据
(亿卢布)



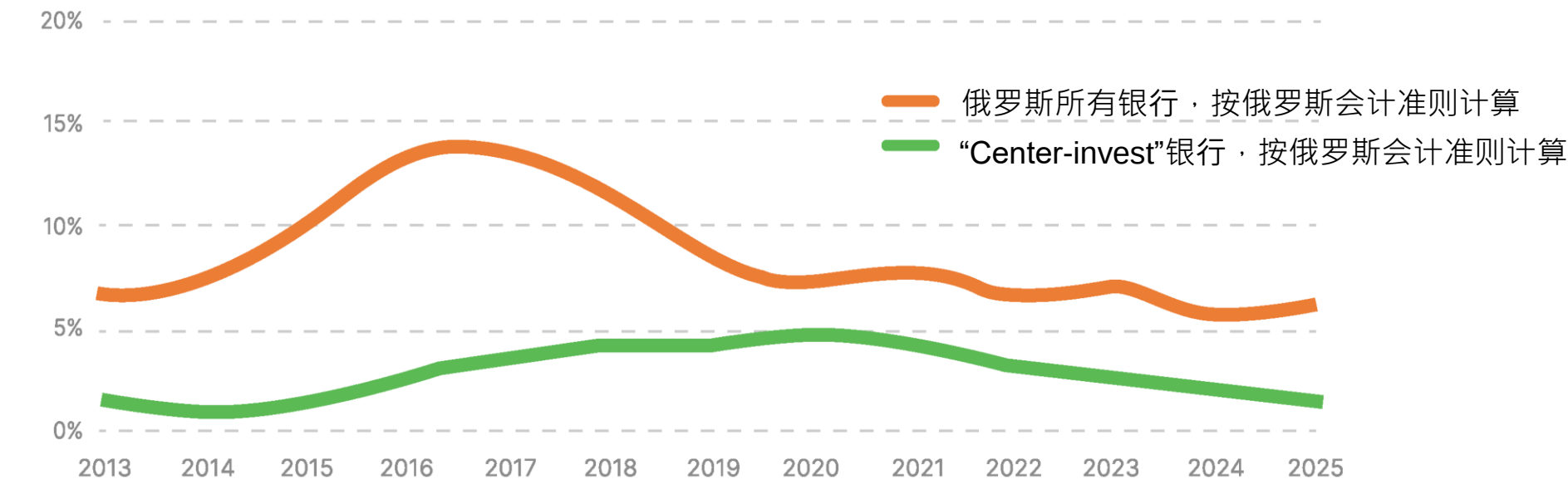
利润，移动平均线
(亿卢布)



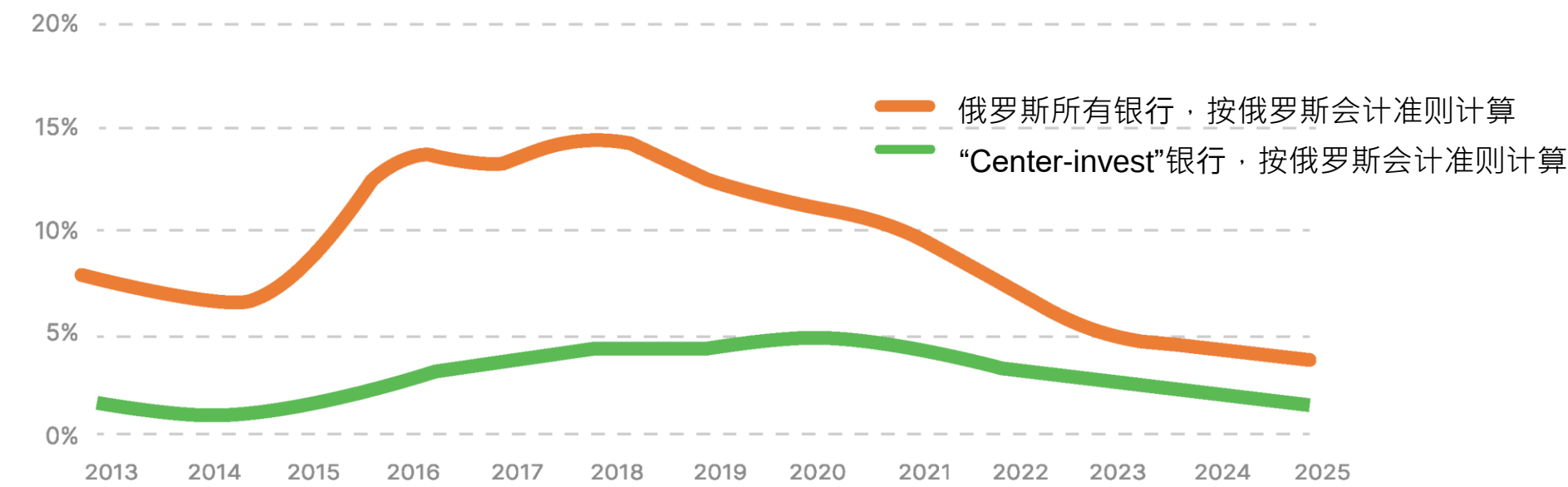
逾期债务

得益于 ESG 银行业模式，本行提供最佳市场条件，向最可靠的客户提供贷款，因此，利率中不存在重大的不还款风险。这种方法还影响了逾期债务指标，这些指标明显低于俄罗斯联邦的银行系统。

零售贷款逾期债务，%



中小企业逾期贷款债务，%





中小企业

按企业类型划分的客户结构

客户数量，千人	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
微型企业	30.7	29.6
小型企业	1.9	2.0
中型企业	0.2	0.2
其他	5.8	6.2

客户群

客户数量，千人	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
活跃的商业客户	38.6	38.0
包括个体工商户	24.0	23.8

按营业类型划分的客户结构

客户数量

信息技术和通信	行政活动和公共行政	酒店和餐饮	矿业	卫生和社会服务	文化、体育、休闲和娱乐	科技活动和教育	其他	制造业	其他服务	农业、狩猎业、渔业	建筑行业	贸易、车辆维修	运输和储存
800	950	886	52	524	253	2 774	133	3 069	4 999	4 650	2 735	11 689	4 486



中小企业贷款

2024 年，“Center-invest”银行共计向客户提供了 1170 亿卢布的贷款资金，其中，小型企业和中等规模企业所获贷款资金占比高达 82%。与去年同期相比增幅为 13.3%。

尽管长期实行紧缩货币政策，法人贷款组合仍保持稳定，增长 7.5%，截至 2025 年 12 月 31 日达 420 亿卢布。

在当今的商业环境中，决策制定的速度、贷款服务的便利性以及贷款计划的个性化选择，同时考虑到开展业务的区域特性，都非常重要。2024 年，本行实施了选择贷款计划的功能，以简化本行网站的使用。

中小企业贷款组合动态

亿卢布	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
中小企业贷款和融资租赁	27.7	30.6	30.5	28.6	31.5	31.9	35.0	36.6
企业贷款	7.8	8.2	7.1	5.0	5.7	5.8	4.1	5.4

简化程序下发放的贷款

2024 年 1 月 1 日 (百万卢布)
11 022

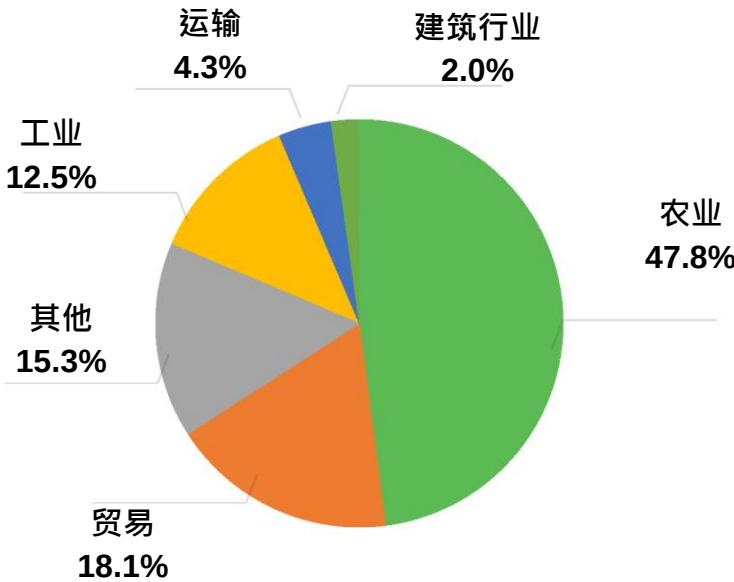
2025 年 1 月 1 日 (百万卢布)
14 943

本行继续有效利用基于远程服务的客户交互方式。2024 年，本行通过线上渠道收到了超过 4 000 份商业融资申请，占中小企业客户所有申请的近 50%。



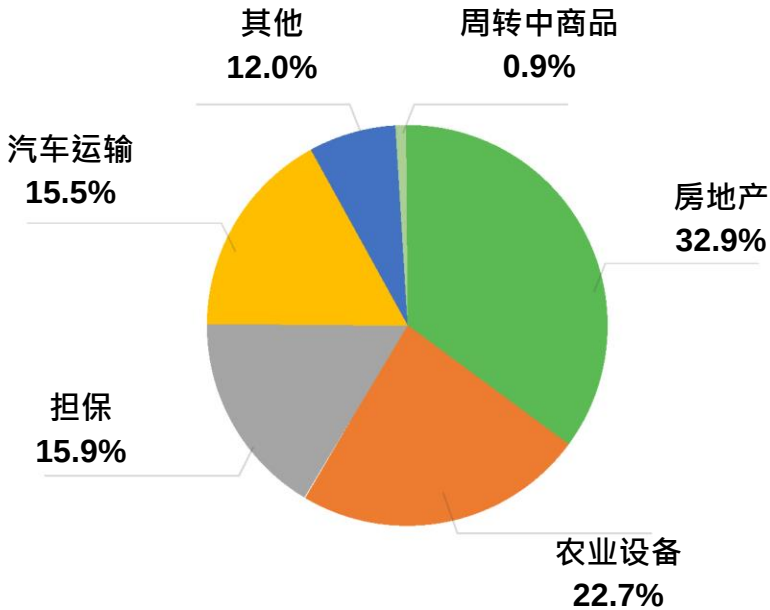
中小企业贷款

行业



行业	百万卢布	份额
农业	20 071	47.8%
贸易	7 617	18.1%
工业	5 262	12.5%
运输	1 787	4.3%
建筑行业	830	2.0%
其他	6 433	15.3%
共计	42 000	100%

保证金



保证金	百万卢布	份额
房地产	13 830	32.9%
担保	6 688	15.9%
农业设备	9 520	22.7%
汽车运输	6 464	15.5%
周转中商品	368	0.9%
其他	5 130	12.0%
共计	42 000	100%



中小企业贷款

法人贷款组合逾期债务

百万卢布	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
逾期债务金额	1 728	2 441	2 603	1 941	1 248	1 144	750	519
按利息计算的逾期债务金额	106	105	387	290	184	197	114	68
逾期债务金额（包括利息）	1 834	2 546	2 990	2 231	1 432	1 341	864	587

在本行积累的反危机管理经验证实，本行在俄罗斯南部尤其幸运：多元化的经济和南方人以创造性处理方法的传统，无论是生活还是商业，总能让本行找到新的方向新挑战的解决方案。借款者负责任的态度和对贷款的监控有助于避免逾期债务的增长。





政府支持计划

2024 年	金额，百万卢布	法人贷款组合中的份额，%
银行自己的计划	22 099	52.61
农业生产者优惠贷款	16 266	38.73
进口商优惠贷款	32	0.08
中小企业优惠贷款	1 530	3.64
贷款激励计划（由“MSP’ Corporation”股份公司担保）	1 071	2.55
俄罗斯联邦中央银行与“MSP’ Corporation”股份公司联合实施的流动资金贷款计划（贷款全额成本）	29	0.07
投资贷款计划：俄罗斯经济发展部计划与“MSP’ Corporation”股份公司担保下的刺激贷款计划的结合	861	2.05
其他	112	0.27
共计	19 789	100%

本行努力为地区企业发展创造最有利的条件。本行积极参与国家优惠贷款计划，全力支持俄罗斯南部地区企业的发展。在本行的参与下，超过 1 500 家企业能够享受优惠计划。





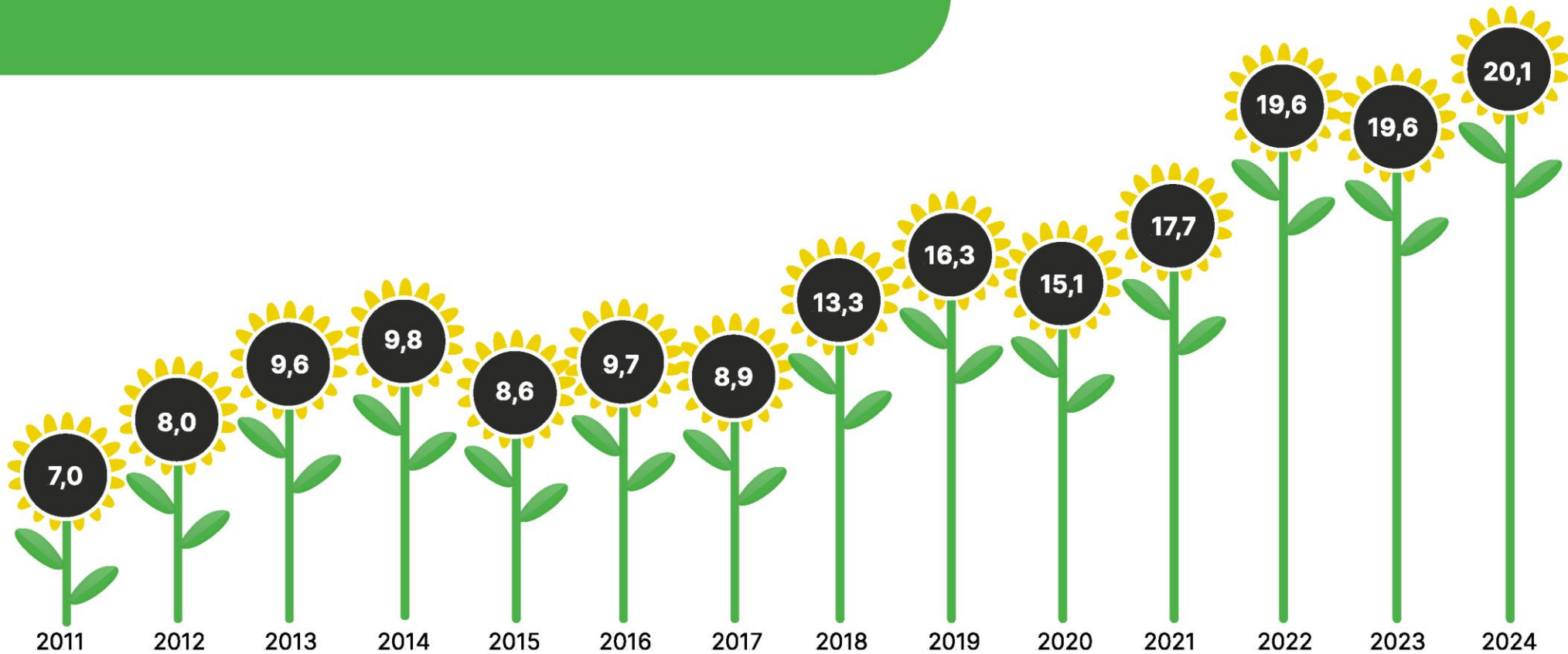
农业综合企业

在法人实体的贷款组合中，农业综合企业仍然是重点。农业企业的贷款组合金额为 201 亿卢布。

2024 年的特点是农产品收购价格持续处于低位，不利的自然条件，即 5 月反复的霜冻和夏季干旱，给罗斯托夫州的农业生产者带来了新的挑战。罗斯托夫州的亚速区、马特韦耶夫库尔干区、米亚斯尼科万区和北部地区的农作物受灾最为严重。

本行 2024 年的一项重要任务是确保农业企业的可持续性及其抵御自然挑战的能力，并为部分收成受损的农民提供支持。

农工业综合体贷款组合的金额，亿卢布。



本行每年都参加行业论坛和展览会，例如“田野节”和“Interagromash”农业机械专业展览会。

“Center-invest”银行制定了一项特别计划，以支持因天气状况和农作物歉收而遭受损失的俄罗斯南部农业企业。可以优惠利率获得融资，用于最长一年的营运资金。
共发放 28 笔贷款，总额 2.53 亿卢布。

本行还对农业领域借款者实施了贷款合同债务延期偿还程序，对 45 家农业企业进行了重组，总额超过 7 亿，其中包括优惠条件的重组。



特殊贷款计划

家族企业

2024 年 5 月 28 日，作为“金水星”企业家领域国家奖的一部分，“2024 年中小企业最佳银行项目”年度竞赛的决赛在俄罗斯联邦工商会举行。“Center-invest”银行的“家庭企业”项目荣获“支持和发展家庭企业”奖项。

面向商业界的贷款计划

本行继续与各商业界合作，为欧洲企业协会、俄罗斯德国商会、全俄中小企业公共组织“俄罗斯支持”（Opora Russia）分支机构、工商会成员、罗斯托夫州经济特区居民、地区担保基金提供优惠贷款计划。

繁华的城市

2024年，“Center-invest”银行推出了一项特别优惠贷款计划“繁华的城市”，用于发展城市基础设施和改善宅旁区域及公共区域。法人实体、个体工商户以及业主委员会和管理公司均可使用此类计划。

“繁华的城市”计划的特色是优惠的利率和贷款资金的专款专用。在此计划框架下，贷款资金可用于实施改善城市环境和公共区域美化的项目，包括新建和改建、购置固定资产和补充营运资金。“Center-invest”银行支持其营业所在地区的发展，为其转变为舒适的生活和休闲场所创造条件。

面向零售贸易的贷款计划

本行为零售贸易和服务行业的企业推出了一项新的综合服务，其中包括出纳结算业务、收单业务和贷款。只需提交一份申请，客户即可获得三项服务：开立账户、获取可能连接到快速支付系统（SBP）的收单业务以及以透支形式借贷。



法人实体贷款数字化

“SPARK”系统集成

2024 年，本行实现与“SPARK-Interfax”信息系统的集成。在试点模式下，本行自动接收和处理最优质、最完整的借款公司数据，全面评估所有交易对手及其之间的关联性，优化风险管理。

结果显示，对贷款申请参与者进行全面分析所需的时间减少了 20%。

2025 年规划扩大与“SPARK”系统的互动，并在贷款流程中积极利用数据。

申请审核时间缩短

30%

信用评级

基于人工智能（AI）的解决方案开发是本行发展战略的重点领域之一。人工智能使得数字工具的出现能够解决紧迫的问题。

2024 年，本行启动基于人工智能技术的企业贷款申请信用评级和决策试点项目。

初步结果显示，申请审核时间减少了 30%，模型的准确率达到 95%。

2025 年的计划包括将某些申请的贷款流程转为自动模式。

将对借款者进行全面分析的时间缩短

至 20%

人工智能模型准确率

95%



法人实体贷款数字化

合同远程签订

作为 2024 年将电子文档管理融入贷款流程的一部分，实施了与法人实体和个体工商户客户远程签订具有法律意义的贷款合同和其他文件。

已签订的文件将自动检查电子签名的有效性，并保存电子信用档案。

因此，结合印刷文件表格电子设计器的引入，可以将准备和与客户签订文件的时间缩短 2-3 倍。

本行办公室的客户访问次数减少了，客户满意度提高了。

准备和签署文件所需的时间

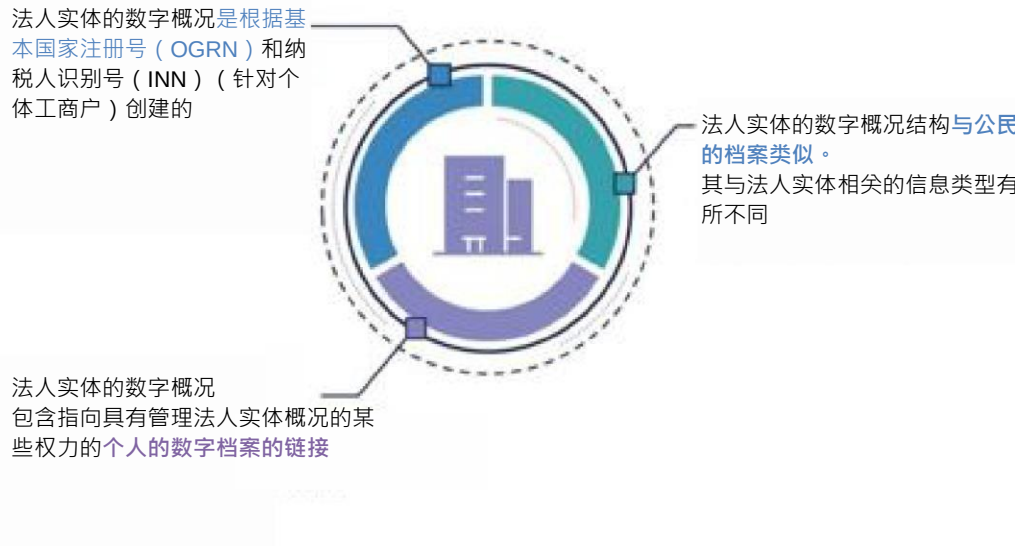
减少高达 70%

通过远程银行服务向法人实体发放

的贷款数量 增长了 16%

法人实体的数字概况

“Center-invest”银行致力于始终走在金融创新创造和应用过程的前沿。作为从开放政府数据库获取的一系列数据开发的一部分，本行是首批在 2024 年试行法人实体数字概况的金融市场参与者之一。2025 年的计划包括将与法人实体数字概况的互动整合到本行的贷款流程中，并参与此项目的开发。



在全俄首批银行中开展试点
2024 年

11 种 银行可获取的信息种类



零售贷款

零售贷款组合的结构和动态，mln ₺

贷款类型	2024 年 12 月 31 日	与 2023 年 12 月 31 日相比的变化
消费贷款	15 624	-2%
抵押贷款	68 222	19%
汽车贷款	838	-18%
共计	84 684	+14.3%

抵押贷款旗舰计划

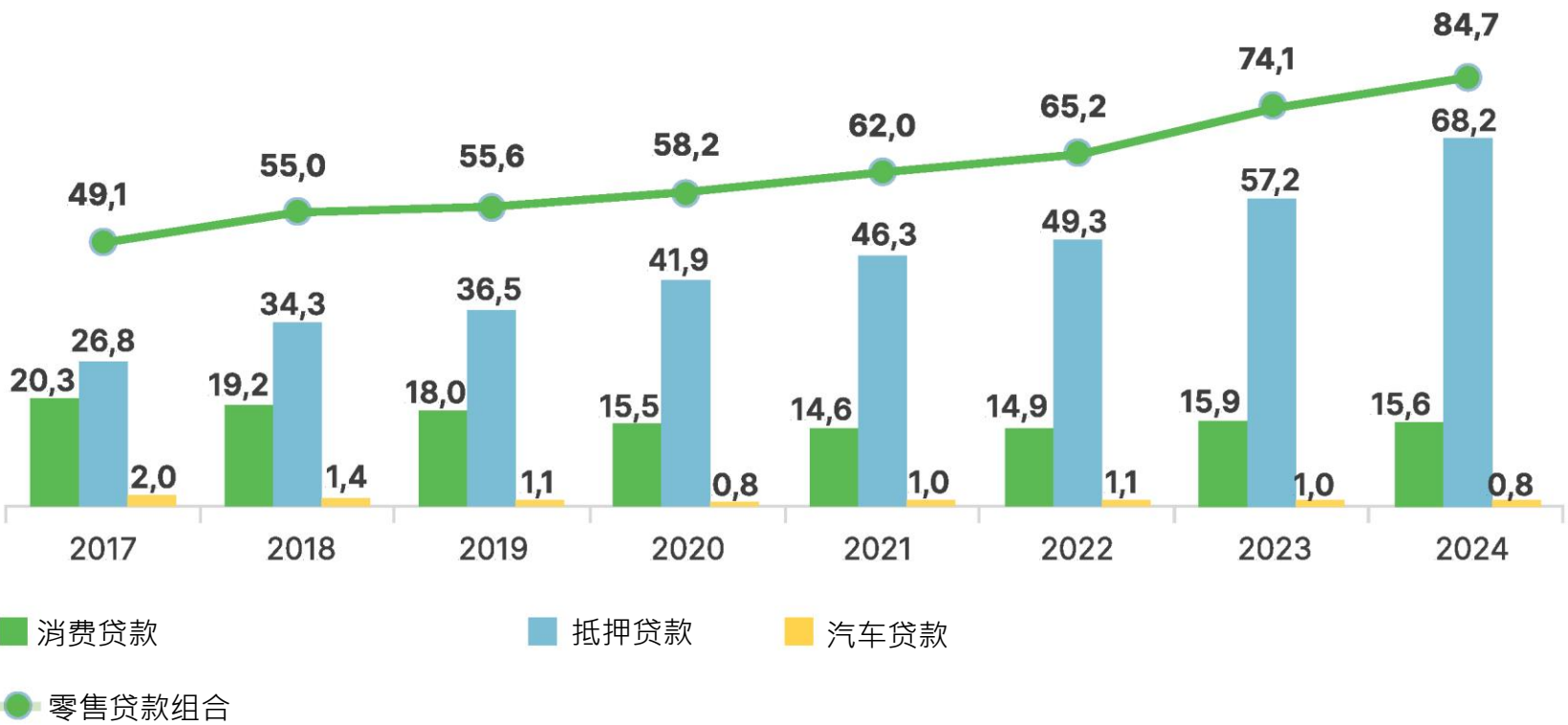
计划/产品	合同数量，件	签订合同总额，亿卢布
二手房（本行计划）	1 406	4.5
农村抵押贷款（国家支持）	1 144	5.9
家庭抵押贷款（国家支持）	1 004	5.2
优秀毕业生（本行计划）	449	2.1

本行继续实施特殊贷款条件，支持医务工作者。医家可以根据特殊条款申请新贷款，为现有贷款再融资，无论其类型和目的如何，以及降低现有贷款合同的利率。2024 年，本行与医家签署了 770 份协议，总金额超过 11 亿卢布，按数量计算是本行贷款的 5%，按贷款金额计算是 3.9%。

本行不断改进网站上的贷款申请流程，使其更加便捷。在 2024 年

简化了网站上和通过远程银行服务的在线申请

通过本行的文件共享网站和俄罗斯政府服务门户“公共服务”实现了文件上传



2024 年底零售贷款额增长 14.3%，达到 847 亿卢布，占本行总贷款组合的 66.8%。15 473 名客户获得了贷款金额 283 亿卢布。

抵押贷款在个人贷款组合中仍占主导地位。2024 年发放的抵押贷款额达 208 亿卢布。通过本行抵押贷款，4 678 户家庭的住房条件得到改善。

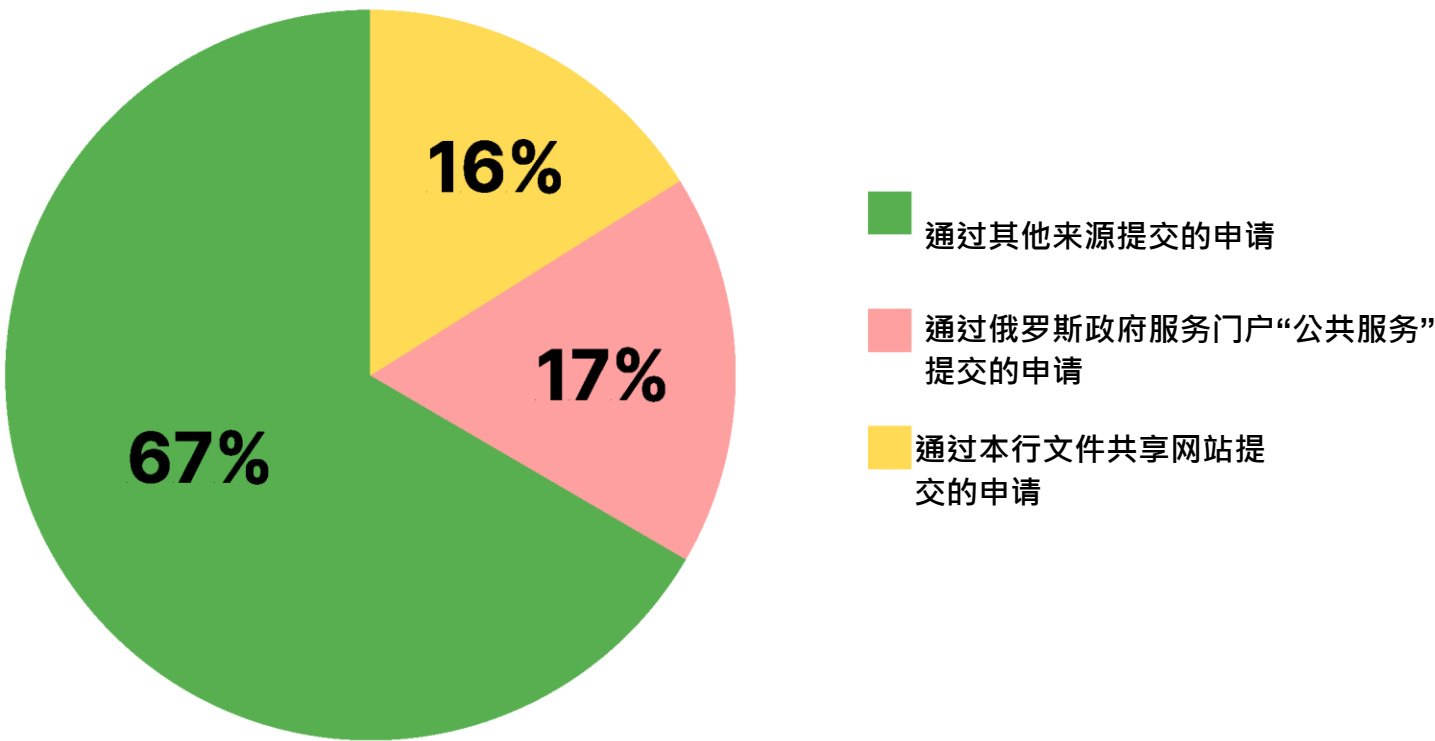
“Center-invest”银行参与所有政府举措的实施，以增加抵押贷款的可用性，并为医务人员提供独特的 ESG 贷款，以及“绿色抵押贷款”计划。

2024 年，本行推出优惠抵押贷款计划“优秀毕业生抵押贷款”，面向所有以优异成绩从高等教育机构毕业的专家，无论毕业年份如何。



零售贷款

使用数字文件的申请份额



统计方法的使用为合理的管理决策提供了分析基础，减少了分析时间并提高了结论的质量。

统计模型有助于更快、更有效地识别和评估潜在风险，使银行能够建立强大的控制系统并最大限度地减少损失。

本行通过以下方式确保交易安全：

检查卖方和财产文件

网上物体估价

通过信用证结算的可能性（2024 年：524 笔交易，占总数的 11.2%）

关键优点：

- ✓ 完全控制交易安全
- ✓ 便捷的数字服务
- ✓ 透明且安全的付款

统计建模。
现金流动性管理系统。

终端机

开发了终端机收款智能管理模型，实现服务规划自动化。此类算法的试点测试正在实际操作条件下进行。

影响：

- 通过有效管理现金收款，从终端机释放了约 2000 万卢布
- 流程标准化，减少收款准备时的体力劳动。

经营收银台

信息仪表板的实施使本行能够减少经营收银台中的现金量 7.1 亿卢布。

影响：

- 减少未使用的现金额。
- 优化结构部门工作。

利用人工智能进行现金流动性管理

50 个终端机正在测试

信息仪表板已移交给资金部运营

2025 年

开发与自动取款机配合的系统



个人贷款流程数字化

信用评分

本行积极测试基于人工智能技术的贷款申请评分模型。无需人工参与即可做出决策的贷款申请数量正在不断增加。

2024 年，本行对评分模型的统计数据进行了分析：验证了评分模型是否符合经济形势，改变了检查模型参数的条件（债务负担指标、平均每月还款额信息等）。

几分钟内就会自动对申请做出初步决定。试点运行表明，贷款申请全周期审核压缩至 30%，模型准确率达 98%，发放的贷款拖欠率为 0%。

申请审核时间缩短

30%

人工智能模型准确率

98%



个人贷款流程数字化

抵押贷款数字化

遵循企业社会责任的价值观、ESG 原则的推广即可持续发展目标的实现，本行的重点之一是流程和服务的数字化，以提高客户满意度。

2024 年，本行在抵押贷款交易框架内引入了一套文件的电子签订。因此，本行的客户可以远程签订必要的文件，这些文件会自动以电子形式发送给俄罗斯地籍与测量登记局（Rosreestr）。此类操作的时间缩短了 5-6 倍。规划到 2025 年，还将与本行客户需签订文件的其他流程转换为电子形式。

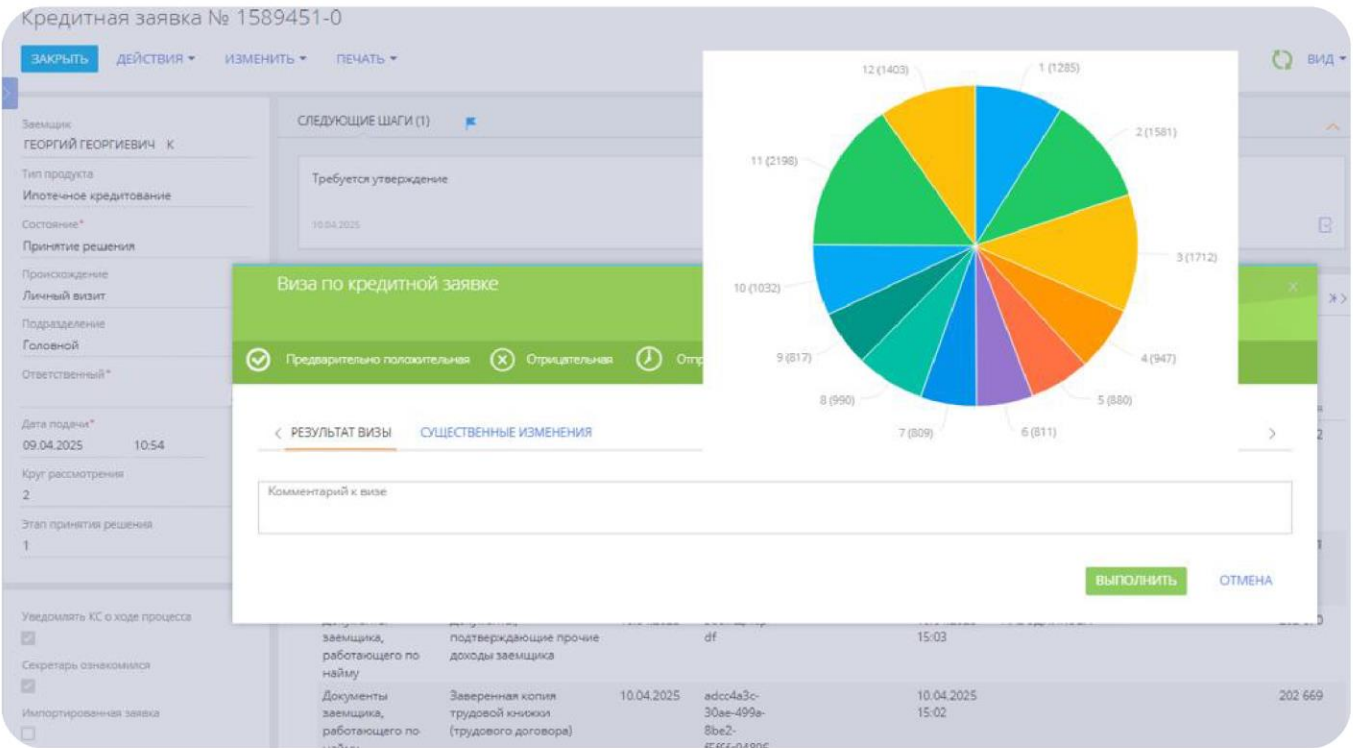
将与俄罗斯地籍与测量登记局（Rosreestr）的互动时间减少

80%

“单一窗口”贷款流程

为了优化贷款流程，实施了一项试点项目，将贷款申请的审查集中在“单一窗口”中，并实现大多数业务流程的自动化：从选择贷款产品到通过人工智能模型做出贷款发放决策。此试点项目涉及现金消费贷款申请。“单一窗口”实现了以电子形式远程接收客户文件包，并将文件有组织地存储在扫描档案中。此外，“单一窗口”通过自动客户呼叫集中处理有问题的债务。

结果表明贷款流程优化了 20%。2025 年，规划扩大“单一窗口”贷款员的工作规模



贷款流程优化高达

20%



借记卡 一般指标

技术基础设施和扩展

银行卡上的所有交易都经过自己的处理中心。本行拥有 4 个银行卡个性化中心：位于顿河畔罗斯托夫、伏尔加格勒、克拉斯诺达尔的中心和下诺夫哥罗德的一个新中心。2024 年，本行发行了 83 632 张银行卡（+5.6%）。

客户至上的服务

客户很欣赏服务条款的定期更新和客户旅程的改善。与俄罗斯政府服务门户“公共服务”的整合将银行卡申请流程简化为最少的步骤。高达 20% 的客户通过这种方式提交申请。

创新和国际项目

2024 年，本行启动了向外国游客发行“Mir”俄罗斯支付系统银行卡的项目，允许外国游客远程开户和收银行卡。这使得在俄罗斯和国外进行无现金支付成为可能。此试点项目已向塔吉克斯坦居民发放了银行卡，并正在与土耳其、沙特阿拉伯和阿联酋的合作伙伴进行谈判。

“Center-invest”银行是银行卡市场最大的区域参与者之一

流通中银行卡 43.7 万张

其中 39.5 万张是“Mir”俄罗斯支付系统银行卡

93.6 亿卢布

银行卡账户余额

2560 万笔交易

客户交易总额达 978 亿卢布。

9700 万卢布（+14.7%）

已支付的返现总额





借记卡

适合所有人，包括退休老人、儿童和球迷

独立评级的成就

在“Выберу.ру”信息门户网站的评级中，本行的高级银行卡在按卡内余额产生利息收入的借记卡中排名第 5。根据“Выберу.ру”信息门户网站的评选，本行的养老金银行卡在最具优势的养老金卡中排名第 7。

为儿童提供创意项目和支持

新年节前夕，“Center-invest”银行与顿河畔罗斯托夫中央图书馆系统举办了名为“新年神通”的儿童绘画城市公开赛。此次比赛共收到 125 份参赛作品，获胜者有机会获得一张以自己绘画形式设计的银行卡。

数字服务的开发

“高级银行卡”和“养老金银行卡”产品现在提供银行卡即时发行的选项。这使本行能够优化发卡流程并显著加快客户使用产品的速度。

面向客户的关键举措

8 500 名持有养老金银行卡并将养老金存入卡账户的客户有机会开立利息更高的存款。儿童银行卡的开发工作正在积极进行：本行与罗斯托夫动物园和服装品牌“DNK”开展合作，俄罗斯首款 LED 银行卡设计亮相，引起了广泛关注。结果，儿童银行卡在“Выберу.ру”信息门户网站的评级中名列第 1。

积极发展体育合作伙伴关系

本行继续成功地与体育俱乐部开展联合项目。本行首次与俄罗斯足球超级联赛下诺夫哥罗德足球俱乐部 Pari NN 成为合作伙伴，并作为合作的一部分推出了球迷银行卡。此外，本行还扩大与“Rostov-Don”手球俱乐部和“Chayka”足球俱乐部的合作。





忠诚度计划

“Center-invest”银行的银行卡持有者可以加入新的忠诚度计划，并通过在合作伙伴处购物获得更多的积分返现。累积的积分可以兑换卢布，用于在合作伙伴商店购买其中一件商品。

企业和客户的新机遇

顿河畔罗斯托夫市和罗斯托夫州的企业家获得了一种吸引忠实客户群的新工具，使他们能够优化广告成本。



计划的实施和扩展

消费者现在有机会在顿河畔罗斯托夫及州内的地区购物时获得高达 10% 的额外优惠。本行获得了吸引新客户和提高客户忠诚度（个人和法人）的新机会。



加强合作伙伴网络

实施了通用解决方案，允许新参与者轻松集成，并可在其他城市和地区复制。城市忠诚度计划的试点项目证实了其对企业和消费者的吸引力。在六个月的时间里，项目的运营商联系了 17 个合作伙伴，包括“Rostov-Don”手球俱乐部、地区餐饮网络、食品和体育用品商店以及医疗中心。作为试点项目阶段，城市忠诚度计划覆盖 3000 位客户，试点集团客户6个月以上留存率达 90%。





数字渠道服务研究排名

第 3 名

主要银行的电话中心的按

使用全通路水平和数字渠道中的服务水平排名（根据 Naumen 公司的研究）

NAUMEN



第 2 名

主要银行

的电话中心即時通訊的服务程度（根据 Naumen 公司的研究）

NAUMEN



第 4 名

主要银行的电话中心聊

天机器人排名（根据 Naumen 公司的研究）



服务数字化转型

“Center-invest”银行启动大规模数字化转型，其中人工智能发挥着关键作用。从语音助手到预测分析的技术解决方案将成为从常规操作到个性化服务转变的基础。

本行中的人工智能并不会取代人类，而是成为人类的“智能延伸”：算法采用模板，员工专注于需要同理心和专业知识的方面。

到 2027 年，这些解决方案不仅有助于优化流程，而且还能在数字时代维护人性。

2024 年，本行各种沟通渠道的来电请求数量超过 37 万。为了提升客户体验，本行在电话中心主线路上实现了回拨功能，并增设了处理法人存款和 B2B 交易请求的线路。

“Center-invest”银行不断优化网站，以简化客户获取所需服务或信息的途径，其中包括对访问办公室的预先登记表格进行了现代化改造，在“办公室和自动取款机”栏目添加了设备地理定位功能，并面向 B2B 客户实施了在本行网站上预订技术支持问题的回电功能。

此外，电话中心员工积极培训面向客户聊天机器人，这使得聊天中问题的回答保持高度自动化。2024 年，本行聊天机器人处理了超过 46 000 个请求。



存款

2024 年，随着俄罗斯联邦中央银行关键利率的提高，居民存款大幅增加，存款资金增加了 14.88%，12 月份卢布存款增长创下绝对纪录。截至 2024 年 1 月 31 日个人定期存款平均额为 73.2 万卢布，增长 16%，截至 2024 年 12 月 31 日存款余额为 624.75 亿卢布。

存款者的地域范围继续扩大：在莫斯科交易所的“Finuslugi”电子商务平台，来自俄罗斯 78 个地区的客户签订了 M4 类存款合同，覆盖率达到 88%。

2024 年，本行对存款计划进行了重组和优化。与吸引“新资金”的存款市场趋势相反，本行为现有客户提供了更好的条件。通过本行的银行卡领取工资或养老金的客户可获得最高利率。

截至 2024 年 12 月 31 日
179 828 位存款者
212 974 份存款合同

对于贵宾客户，本行开发了利率更高的存款（“专属存款”：利率最高的定期存款；“高级存款”：可以在第一个月补充资金并进行最低余额支出交易的存款）。

2024 年的结果显示，外币存款占比下降了 56%，卢布等值外币在存款组合中的占比仅为 1.12%。相当一部分外币存款被兑换成卢布。



个人服务数字化

面向个人移动应用程序

面向客户的功能

存款

开设和关闭存款的操作功能已经推出，这使得客户可以远程执行这些操作。

提高用户的便利性和安全性

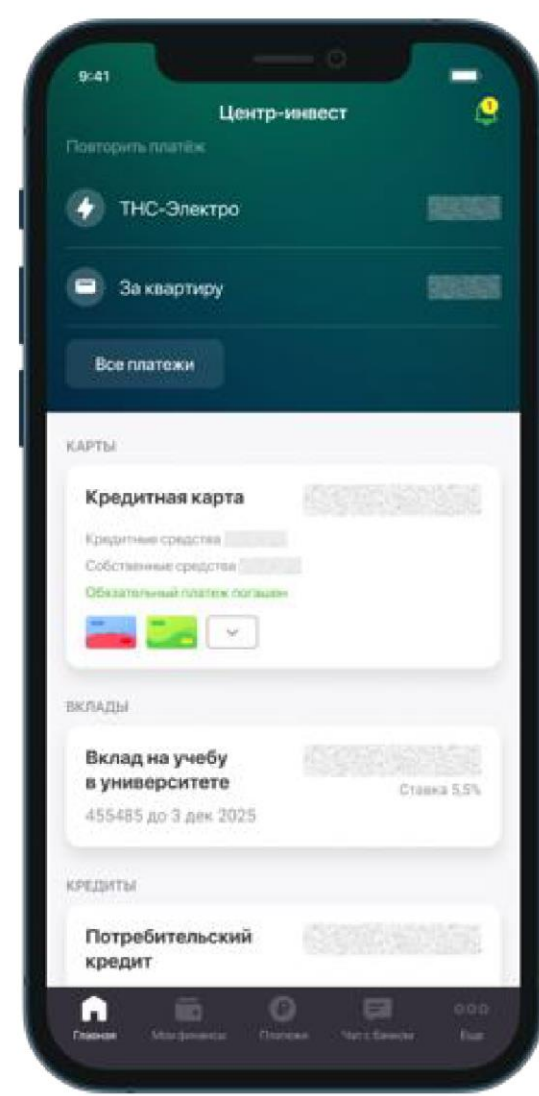
本行实现了移动应用程序中隐藏余额的功能，确保了财务数据不被第三方获取。只需简单移动手即可启用此功能。同时，本行应用程序的其他功能仍然完全可用。

已开立的存款

30 369 笔

总额超过

235 亿卢布



快速支付系统

跨境支付

已经推出了通过快速支付系统 (SBP) 进行跨境转账的功能。借助此功能，客户无需在外国银行开设账户即可向支持快速支付系统的其他国家付款。

此外，还实施了以下国家支付卡系统 (NSPK) 的任务：

- 支持通过快速支付系统 (SBP) 交易的现金返还和争议；
- 通过快速支付系统 (SBP) 的 C2B 支付功能进行付款时关联账户；
- 能够删除默认用于快速支付系统 (SBP) 转账的主要银行；
- 能够在客户的自己账户之间转账高达 3000 万卢布。





个人服务数字化

新版网上银行的实施

新版网上银行试点工作已完成。已经开始收集客户的反馈。



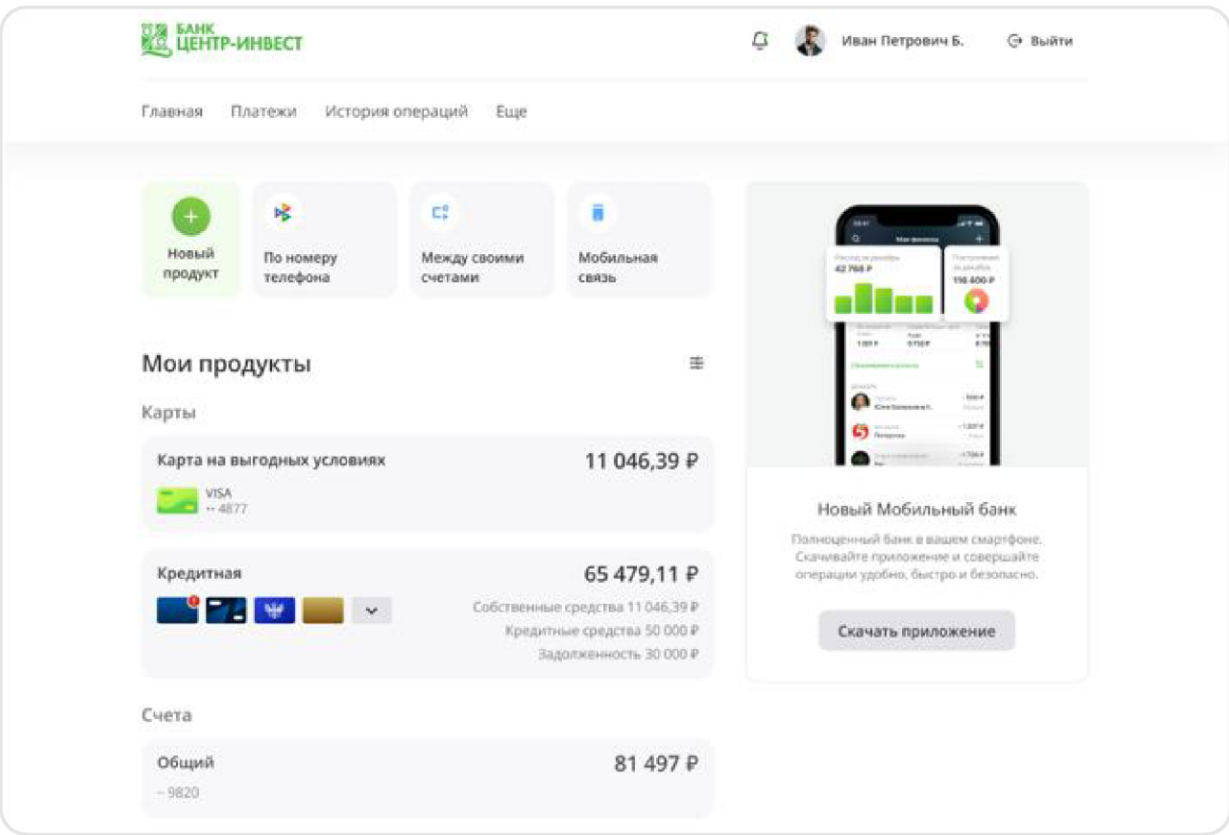
现代、清晰的界面

快速加载和直观控制，没有不必要的元素。



使用移动应用程序实现功能的统一方法

统一的界面和操作逻辑。无需重新训练即可在设备之间切换。



周到的用户旅程

完成交易的最少步骤数

周到的用户旅程

完成交易的最少步骤数

移动浏览器版本

无需下载应用程序即可通过智能手机/平板电脑访问所有功能。即使在网络连接较弱的情况下也能工作。



推出城市忠诚度计划

本行的忠诚度计划可帮助客户省钱并帮助当地企业吸引新客户。

参与者从合作伙伴处购买商品可获得现金返还（1-10%），积分将自动记入。

>20 位

计划合作伙伴

> 57 000

已记入的积分

>7 000 笔

交易数

银行卡即时发行

为提升客户从快捷卡转为主线产品时的用户体验，已实现“高级银行卡”和“养老金银行卡”产品即时发卡功能。

此功能允许客户在申请后 5 分钟内在本行分行收到银行卡。

>14 000 张

银行卡



个人服务数字化

➤

面向个人的远程银行服务。
开发面向服务个人的远程渠道。

2024 年，面向个人的远程银行服务的系统化发展继续，其中包括移动应用程序的发展。

数字化几乎渗透到银行业的各个领域，塑造着客户的习惯和需求，决定着未来的发展方向。

“Center-invest”银行面向个人的银行服务开发重点如下：

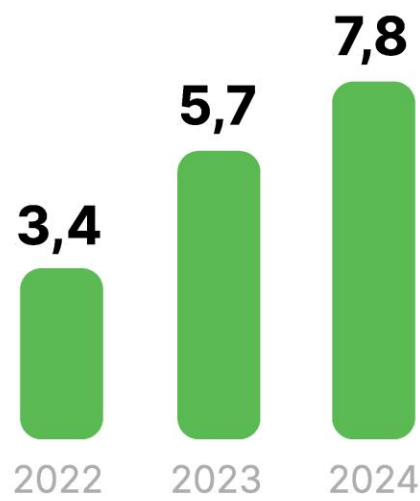
- 为远程银行服务系统中的客户实现新的功能；
- 提高客户使用远程银行服务的满意度；
- 广泛实施与快速支付系统（SBP）相关的服务；
- 提高安全性和可靠性水平；
- 贷款流程且吸引个人存款的数字化；
- 推出新的服务渠道。



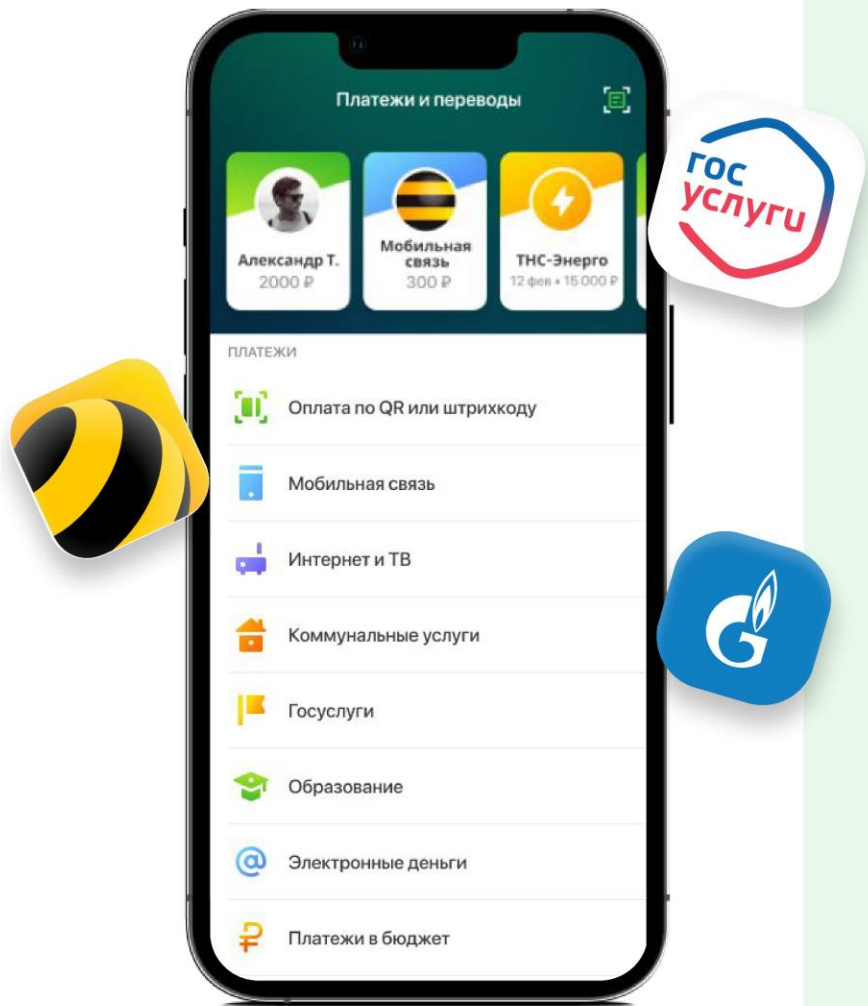
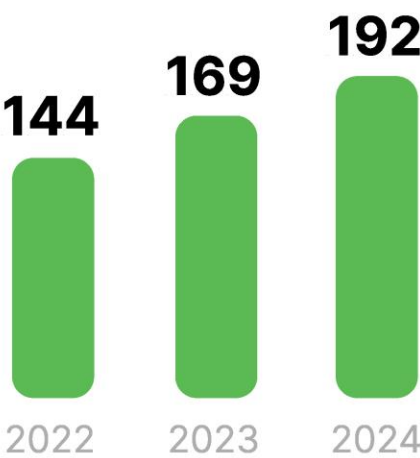
➤

专注于远程银行服务的发展

通过远程银行服务系统进行的
交易数量，百万笔



手机银行用户数量，千人





收单业务

2024 年实施的服务和贸易领域的新服务

网上收单业务：此产品扩大了本行在互联网商务中的目标受众范围，并允许客户通过银行卡或快速支付系统（SBP）远程接受付款，以及通过本行向税务机关发送销售数据。

Web-TSP：一种新的网络服务，增加了客户使用快速支付系统（SBP）的 C2B 支付功能便利性，解决了客户从买家那里远程接受付款的问题，并使得在任何设备（智能手机、个人电脑、平板电脑）上通过二维码接受付款成为可能。

通用二维码：一种简化支付和转账流程的解决方案。这是快速支付系统（SBP）二维码的开发，不仅可以快速支付系统付款，还可以通过其他支付服务付款，从而增加了门店在买家眼中的吸引力。

在线收银机：满足客户向税务局传输付款数据的需求。

POS 终端机上支付小费：允许游客（付款人）在一次交易的框架内付款的同时向餐馆工作人员留下小费。在这种情况下，小费将直接进入员工账户，而不会以任何方式影响法人实体/个体工商户的账户。

在线收银机中的电子证书：“Center-invest”银行的客户可以利用“Evotor”智能收银机的优势，保证用户不间断、安全的交易处理，包括使用电子证书

多功能政务服务中心的自动化工作台更新：将自动化工作台与自动化信息系统进行集成，并实现通过唯一标识号进行搜索。自动化工作台与自动化信息系统的集成使多功能政务服务中心员工能够将付款人、收款人和服务的数据添加到自动化工作台，而无需打印收据或使用二维码扫描仪，从而提高了服务速度并使其更加环保，因为它可以最大限度地减少打印和纸张成本。

本行实施了：

7200 万笔交易

于 2024 年在收单业务网络中处理的交易数量（2023 年：6700 万笔交易）

1.08 万台终端机

属于本行的收单业务网络

425 亿卢布

收单业务网络的营业额

“Center-invest”银行正在开发针对多功能政务服务中心的解决方案的地理范围：2024 年，与下诺夫哥罗德的多功能政务服务中心签署了合作协议。

2024 年，本行实施了一系列旨在支持中小企业客户的收单业务特别优惠：

“度假计划”
旨在支持度假地区的中小企业。

“学年”
为从事儿童商品及服务生产和销售的企业提供优惠条件。

面向医疗机构和药店的特别优惠

面向家族企业的特别优惠



法人实体服务数字化

本行 2024 年的主要重点是扩大产品线和优化客户服务。本行开发所有面向中小企业的关
键产品和服务。

在工作中，本行坚持采取个别对待，根据客户的具体目标选择银行产品和条件。
2024 年处理的支付指令数量为 7 104 175 笔。

2024 年，在出纳结算业务方面， 本行实施了：

1

通过使用快速支付系统（SBP）进行 B2B 转账功能，允许客
户通过远程银行服务系统全天
候进行即时支付。

2

关停账户事后管控制度：收集客户反馈
，在自动银行系统中分析关停账户原因
，以提升客户服务水平。

为了在 2024 年吸引新客户，本行推出了多 项出纳结算业务特别优惠：

零佣金

“零佣金”特别优惠：提高个人账户
免费转账和账户存入现金限额



存入现金的佣金 0 卢布

“存入现金的佣金 0 卢布”特别优惠：
在竞争对手中向账户存入现金的最佳
条件



带来商业伙伴

“带来商业伙伴”特别优惠是针
对客户的忠诚度计划





法人实体服务数字化

银行服务技术发展的主要方向

目前，面向法人实体的银行服务发展的主要方向是发展远程服务渠道，提高服务数量和质量，提高服务可用性。

银行的远程银行服务和支付服务

此前，“Center-invest”银行推出了为法人实体提供远程服务的数字平台，让客户可以全天候在线控制公司的金融交易。

2024 年，本行不断扩大其数字服务范围，并将其整合到主要产品中：

- 移动应用程序；
- 主网页界面；
- 专为中小型企业设计的简化网页界面。

结果

3.75 万位

远程银行服务客户

+ 30%

移动应用程序用户数量

+ 48%

工资登记簿数量

+ 9%

客户通过远程银行服务付款次数



面向中小企业客户的远程银行服务

2024 年，本行实施了新服务，以提高客户在远程银行服务系统中的旅程的便利性、速度和功能性：

办理存款流程自动化，客户可以通过远程银行服务系统在线远程开立存款。截至 2024 年底，已签订 4675 份合同，总额超过 400 亿卢布。

能够将附加服务套餐连接到远程银行服务系统中的当前出纳结算业务资费，以优化客户的出纳结算业务佣金成本。此特别优惠是作为俄罗斯创业日的一项奖励提供给客户的。2024 年，共有 870 位客户使用了这项服务。

本行实施了在专为法人实体远程银行服务的移动应用程序中使用 TouchID 和 FaceID 的授权功能，增加了移动应用程序的吸引力，与上一年相比，移动应用程序用户份额增加了 177% (2023 年用户数量：6858 人，2024 年用户数量：12203 人)。

收单业务个人账户。现在，客户可以获取有关支付和收单交易的信息，对收单交易的退款、附加终端机的申请以及其他服务进行了自动化。

实施了远程提交办理自进款银行卡申请的功能，加快处理速度并简化客户旅程。此类银行卡允许法人通过存取款一体机全天候为其账户充值。截至 2024 年底，存取款一体机数量为 166 台 (2023 年为 163 台)。

改进了转为中小企业的 d2sme 界面，增加了在远程银行服务系统中工作的便利性和功能性。



法人实体服务数字化

银行的远程银行服务和支付服务

拓展收单业务个人账户的功能

2024 年，本行大幅扩展了收单业务个人账户的功能。现在顾客可以网上提交附加终端机的申请，也可以提交附加服务的申请，例如更改零售店地址和名称的申请，重新注册零售店的申请等。

+ 5.1 千多位

+ 1 万多台

客户

终端机

简化的新界面

本行继续扩展简化的新网上银行界面的功能。

实施了以下功能模块：“贷款”、“取款申请”、“批量支付”、“接收对账单申请”、“收单业务个人账户”。

网上开立存款

推进法人银行远程银行现代化建设，推出存款产品的远程开立服务，提升企业资产管理效率

已开立超过 4500 个存款账户，
总额超过 400 亿卢布

使用快速支付系统（SBP）进行 B2B 支付

客户现在有机会全天候在法人实体之间进行即时转账。单笔交易限额为 100 万卢布，确保交易的灵活性和安全性。



往来账户服务

作为将外国银行的法人实体连接到远程银行服务系统进行支付的任务的一部分，对本行的系统进行了必要的修改。现在代理银行可以与往来账户进行交易。

实施全天候客户付款处理机制

已经实施了在进行交易时在法人实体客户账户中保留资金的中央机制。此机制允许在快速支付系统（SBP）、数字卢布和企业银行卡任务框架内全天候处理客户付款。



法人实体服务数字化

银行的远程银行服务和支付服务

Web-TSP 服务平台

Web-TSP 是由“Center-invest”银行的专家为零售和服务企业全面自动化而开发的创新平台。此服务平台结合了有效管理业务流程所需的所有工具，从接受付款到销售分析。

已实现的功能：

付款接受方式：

- POS 终端机
- 通过二维码接受付款的功能

具有付款数据向税务机关传输功能的在线收银机：

- 遵守第 54-FZ 号联邦法（将收据转交给联邦税务局）。
- 打印电子收据并发送给客户（短信/电子邮件）。

贸易管理：

- 商品和服务的会计
- 生成支票、退货、折扣

零售商的连接自动化

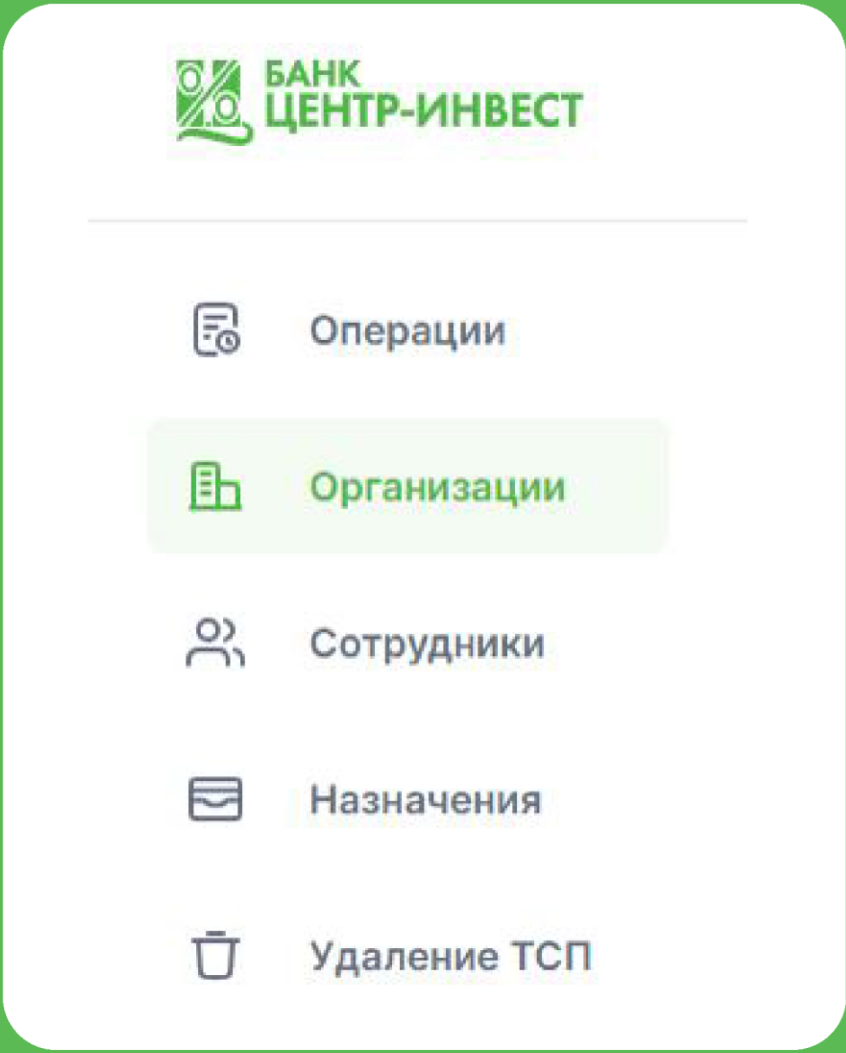
改善客户体验的重要步骤之一是实现零售店与收单业务的连接自动化。由于转换到新的数据加载格式，本行员工可以在 10 分钟内处理 100 多家零售商。

现在企业家可以更快地开始接受无现金支付，本行也可以更快地响应请求。

10 分钟内处理 100 多家零售商

含小费支付服务

对于 HoReCa 行业，“Center-invest”银行提供了便捷的解决方案：“含小费支付”功能。现在，咖啡馆和餐馆的顾客可以一次性支付账单并留下小费，无需额外转账。只需在终端机上输入所需金额：本行就会扣除全部金额并立即将小费转给服务员。



>2500 次交易

—

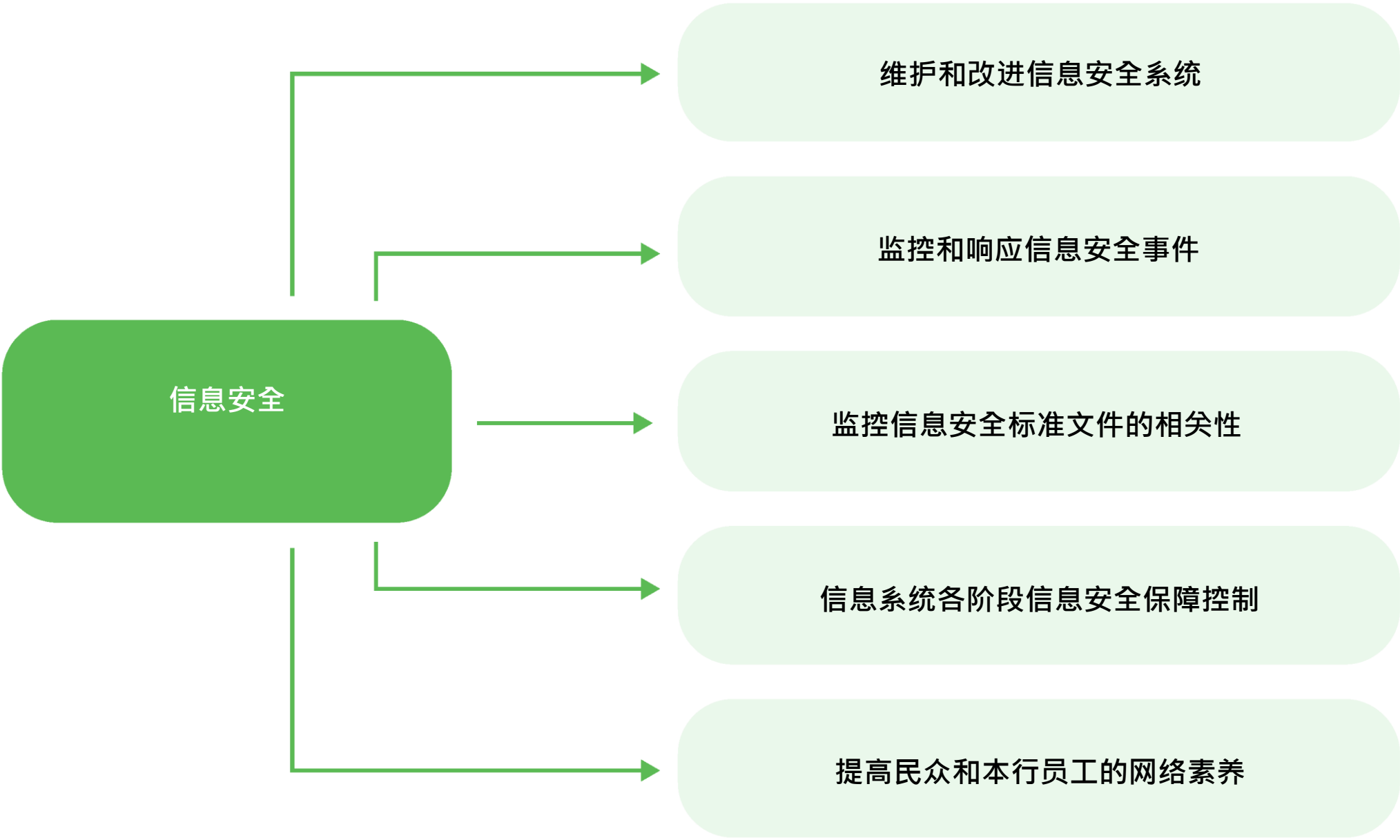
>70 位客户



风险管理

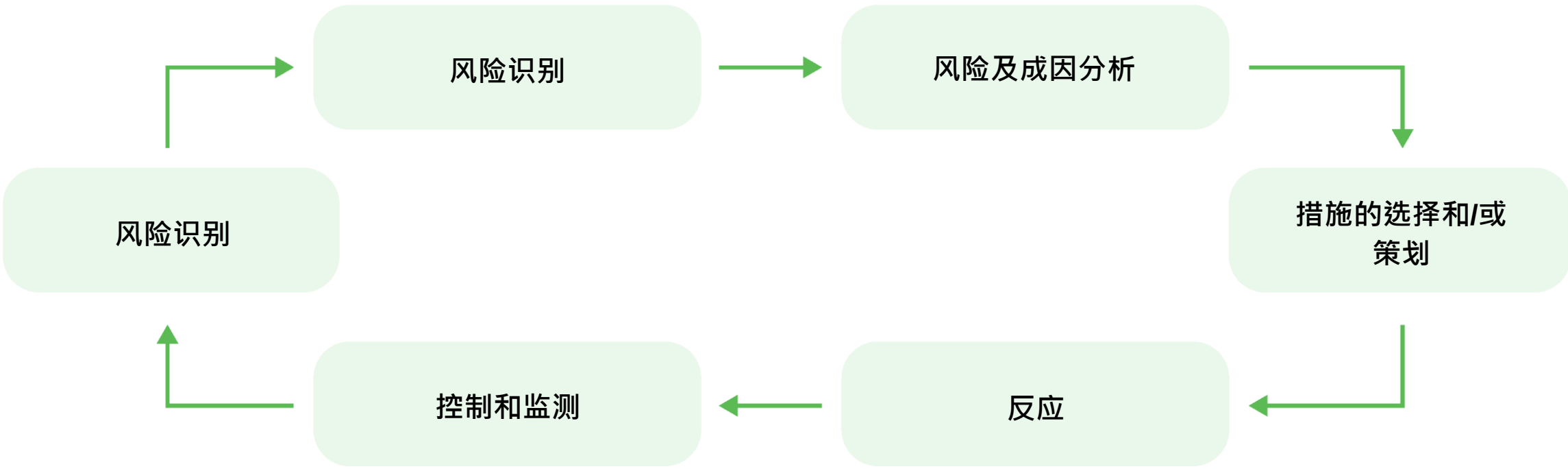
信息安全

信息安全服务是“Center-invest”银行的一个独立结构部门，符合俄罗斯联邦现行立法的要求，并在以下主要领域开展活动，以确保本行及其客户的安全：



“Center-invest”银行运行并每年改进风险管理系统，其主要目的是确保本行活动的连续性，最大限度地减少风险的发生，并在发生风险时最佳地管理风险，确保本行营业符合俄罗斯联邦的立法行为，符合股东和客户的利益。

本行将新兴风险视为一个持续的周期性过程



本行采取一切必要措施不断完善风险管理体系，确保其有效运行，同时考虑到影响本行活动的内部和外部因素的变化。

技术发展：信息技术基础设施

优化内部流程并开发新实践

1

DevOps 实践的发展

2024 年，本行在 DevOps 实践发展方面取得了显著成果：

- 通过团队的密切互动，集成服务开发速度加快了 50%
- 通过异常跟踪和错误回滚实现自动化部署
- 持续监控和优化新服务

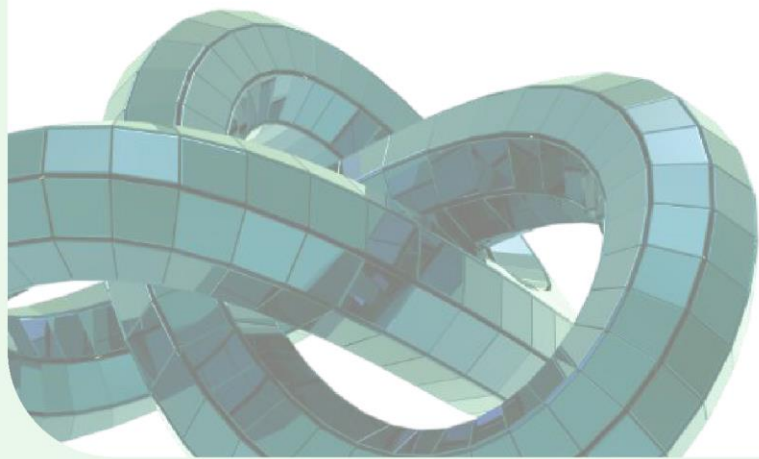
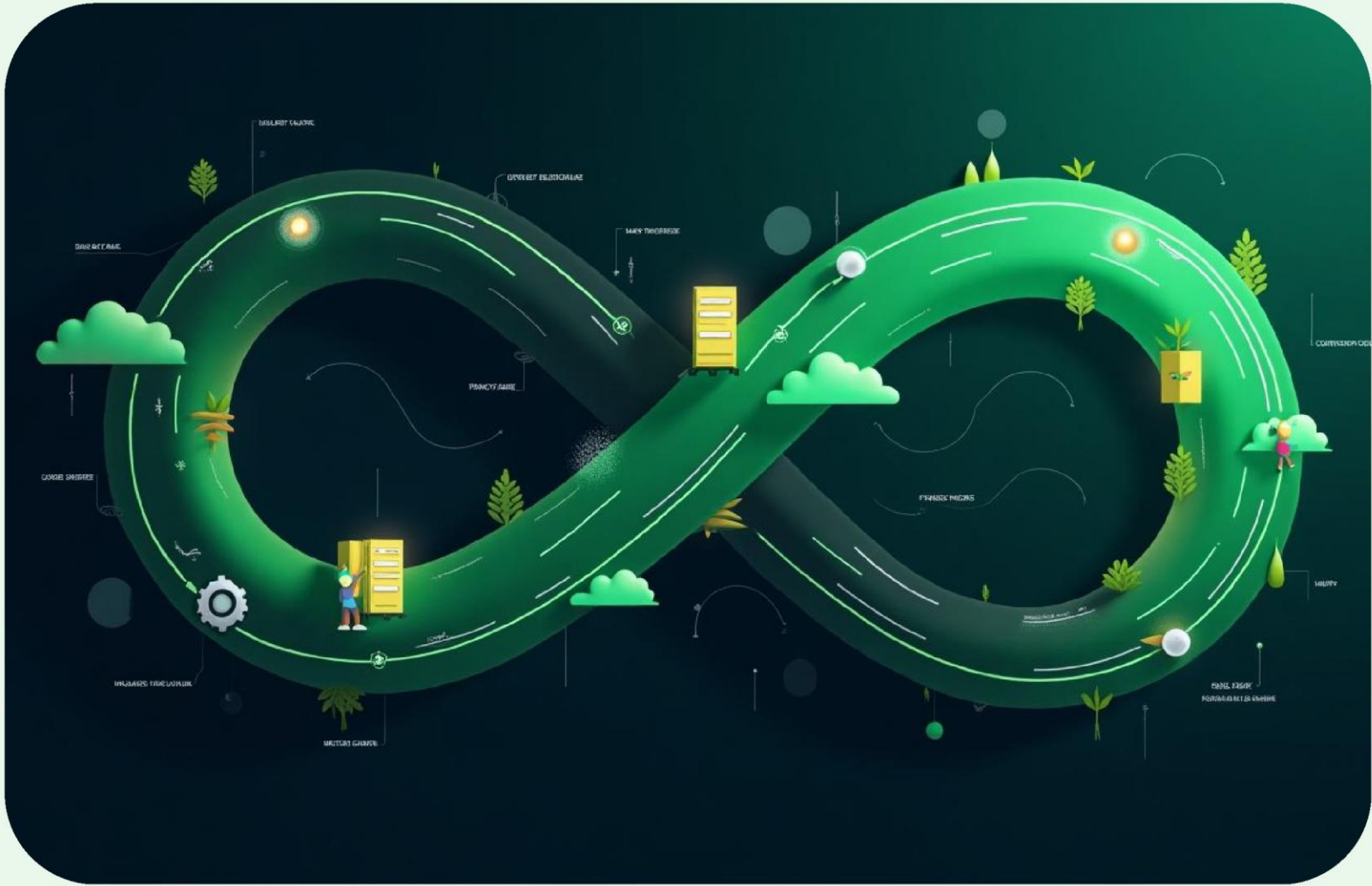
结果：将复杂的集成解决方案投入运行所需的时间缩短至 1 个月。

2

源代码分析器

2024 年，本行实施了静态应用程序安全测试（SAST）解决方案，用于代码安全测试。系统在开发的早期阶段识别库和算法中的漏洞。规划于 2025 年在所有产品上全面实施。

- 效果：**
- 减少 80 % 的潜在漏洞
 - 开发速度提高 20%



将从开发开始到安装的时间缩短 50%

推出一项新的复杂集成服务的平均时间为 1 个月

降低 80% 的风险

开发速度提高 20%



技术发展：信息技术基础设施

优化内部流程并开发新实践

1 TMS：测试管理系统

已经开始寻找一种工具来有效组织正在开发的系统（移动银行、网上银行、专为法人实体远程银行服务、实用程序等）的测试过程，此类工具将允许监控产品功能测试过程、跟踪进度、及时通知开发人员改进的需要并分析获得的测试结果。

预期效果：

测试时间减少 30% 以上，从而优化开发流程并加快获取附加功能或成品的速度。

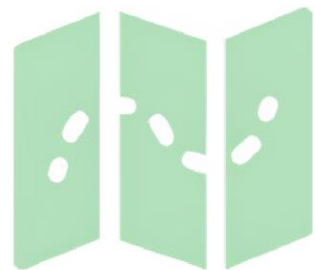


2 任务追踪系统

基于 OpenSource Redmine 解决方案的任务追踪系统根据本行的具体需求进行了修改，并实施到行业运营中。此系统的实施使我们能够优化、自动化并提高业务部门和 IT 部门在项目和任务执行的管理和控制框架内的工作便利性和速度。目前，本行正在开发和实施每个部门的指标自动收集和计算。

效果：

开发团队的生产力和产量提高了 20%。



3 帮助台：信息技术帮助

本行开发了一套确保 ITIL 实践实施的系统：服务目录。此系统允许内部用户通过方便、清晰的界面接收内部 IT 服务以获得系统支持，并指示解决请求所需的时间（SLA）。目前，此系统正在进行工业化试点。

预期效果：

将处理用户请求的时间减少 30-50%。





技术发展：信息技术基础设施

提高本行信息技术基础设施的可用性和容错能力





技术发展：信息技术基础设施

提高本行信息技术基础设施的可用性和容错能力



1

新的 Tier III 数据处理中心

2024 年，对关键信息技术系统进行了大规模现代化改造。本行实施的解决方案可以最大限度地减少停机时间，并确保即使在发生故障时也能不间断运行，从而保证本行在任何条件下都能为客户提供支付、交易和集成服务的稳定性。

保证停机时间不超过
2 秒

高水平的数据保护

负载下的可扩展性

符合俄罗斯联邦中央
银行的要求，ISO 22301
标准要求

2

全面提高关键 信息技术系统容错能力

应用程序服务器集群化：

- 将处理系统、集成系统和快速支付系统转移到容错集群架构。
- 节点发生故障时自动转移负载，而不会中断服务。
- 水平扩展以处理峰值负载（例如，在通过快速支付系统（SBP）付款的需求高峰时段）。

改进的监控和自动恢复：

- 对所有系统进行全天候监控，并使用人工智能分析来预测故障。
- 自动故障转移场景（Failover，切换到备份容量）。

各级冗余：

- 网络：具有负载平衡的独立通信通道（BGP、SD-WAN）。
- 数据存储：地理分布的数据处理中心之间的复制（同步复制和异步复制）。
- 数据库：配置了 Always On 可用性组（MS SQL）和其他数据库管理系统（DBMS）的类似解决方案。

已连接 90 多个服务

系统运行速度加快
2 倍

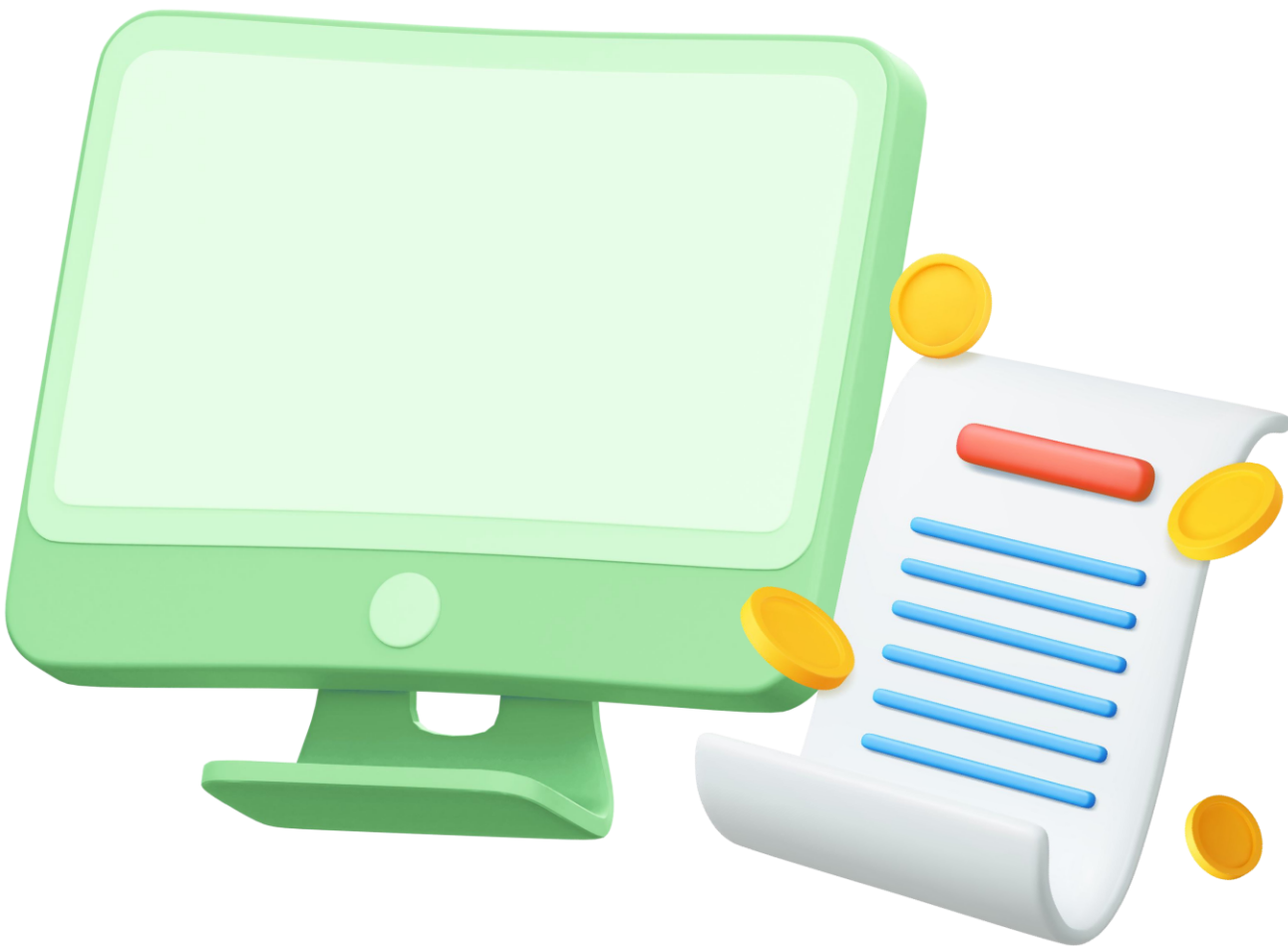


技术发展：进口替代

➤ 在进口替代框架内，使用“1C：AHDB”（1C：银行的行政和经济活动）软件解决方案以对本行固定资产进行转移和会计自动化。

2024 年，固定资产会计向俄罗斯银行业务软件产品“1C”的转移完成。

“1C：AHDB”软件中的会计工作按照俄罗斯联邦的法律和俄罗斯联邦中央银行的规定进行。作为 Oracle 数据库管理系统进口替代的一部分，向 PostgreSQL 数据库管理系统的过渡已经完成。



会计和内部流程优化

- 1

一个软件即可完成会计
用户在一个软件中输入信息，然后信息会自动传输到其他本行系统。在此之前，会计工作是在 3 个独立的软件中进行的。
- 2

所有固定资产信息均集中在一处
会计、税务会计和管理会计集成在一个软件中，可以让本行获得任何必要的报告数据，包括俄罗斯联邦中央银行需求的数据。
- 3

更多联合工作机会
各分行可以独立反映其固定资产的交易。各分行可以自行生成固定资产折旧报告并将其上传至本行自动化系统。
- 4

固定资产折旧月度分录的形成
生成折旧分录的时间从 1-2 小时缩短至 3-4 分钟（15 倍）。各分行进行独立计算，同时处理数据并上传至本行自动化系统。
- 5

数据访问分离
用户只能访问其分行的数据。



关键系统的进口替代



外国软件进口替代单式政策

目前，在银行业，由于监管要求，目前的趋势是对外国供应商的软件进行进口替代。

在进口替代政策框架内，“Center-invest”银行正在积极致力于向主要使用俄罗斯软件的过渡，包括将其作为软件和硬件综合体的一部分。



进口替代，全面掌控运营稳定性

重点是对本行关键系统进行进口替代，同时保持高水平的稳定性和客户服务的可用性。

本行关键系统

1

银行自动化系统 (CBS)

本行自动化系统的进口替代不仅是为了取代国外软件，更是为了引进完全满足本行和客户要求的现代化俄罗斯国产解决方案。根据市场分析的结果，本行选定了关键供应商，目前正在根据功能详细评估他们的解决方案，以选择最佳方案。

2026 年

开始实施

2

银行卡后台及处理

本行进行了市场分析，确定了俄罗斯国产银行系统的供应商，此系统旨在实现与银行卡发行和管理、银行客户服务以及欺诈监控和银行卡交易处理相关的流程自动化。目前正在进行的工作是对每个解决方案的功能能力进行详细分析并选择最佳解决方案。

2025 年

开始实施



供应系统的进口替代





与政府机构的互动

财务监控与强制监管

1 俄罗斯联邦法警局命令处理的自动化

本行正在与俄罗斯联邦法警局合作实施一个项目，通过跨部门电子互动系统（SMEV）引入电子文件管理。这将提高强制执行法院判决和其他权力机构命令程序的效率和透明度。

预期效果：

- 俄罗斯联邦法警局的命令处理时间将减少 40% 以上；
- 纸质文件管理成本将减少高达 40%。

2 新的反洗钱/反恐融资系统

实施大规模现代化系统，解决与反洗钱/反恐怖融资及合规相关的所有问题，包括处理各种名单、识别可疑交易、创建客户调查问卷和评估其风险。

2025 年

本行实施一套现代化的系统来打击洗钱和恐怖主义融资。此解决方案实现关键流程的自动化：交易监控、客户验证、风险评估和报告编制。这将提高满足监管要求的效率并降低金融风险。

3 通过 FinCERT 系统检查付款

在监管机构规定的时间范围内，根据“金融计算机应急响应小组”自动化事件处理系统（ASOI FinCERT）的列表检查所有付款的功能已经实现：这是向俄罗斯联邦中央银行传输事件信息的主要渠道。这有助于快速应对金融领域新出现的威胁，防止其蔓延，并最大限度地减少客户损失。

1000 笔发现的可疑交易

年内，与俄罗斯联邦中央银行的 FinCERT 系统对接的一个重要项目成功实施。报告期内，共处理可疑交易 1000 多笔。自动化付款检查可以及时识别潜在的危險交易，及时阻止欺诈计划，并最大限度地减少客户的潜在财务损失。

2025 年

过渡到与俄罗斯联邦法警局进行电子交互

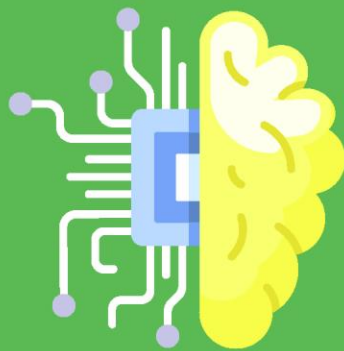
6 种

命令类型



人工智能

在企业流程中使用大型语言模型来自动化日常任务，不仅有助于公司的技术发展，而且还通过提高员工的工作效率为长期可持续性和市场竞争优势奠定了基础。



带有神经网络模型的门户（Neuroport）

本行已开发了一个门户网站，可在本行内部网络上使用，此门户网站可以访问各种人工智能模型。

- 效果：
- 自动化报告编制（改进的结构，根据要求描述），每周节省约 5-8 小时。
 - 通过将模型集成到软件开发过程中，减少了原型解决方案和搜索信息的时间，每周可节省多达 5-10 小时。
 - 通过分析（思维）模型提高决策速度。

13 个语言模型

接受 98% 的文档类型作为上下文，包括图像

优化沟通渠道（短信）

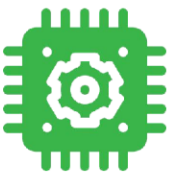
根据成本分析改变短信流量类型来节省资金。

769 万卢布通过改变短信流量类型的节省





人工智能与计算机视觉



“Center-invest”银行积极开发和实施 IT 和 AI 解决方案，用于流程、营销和分析的自动化和支持，同时还使用最现代的 AI 技术实施现成的解决方案，以便快速集成到本行的 IT 架构中。



开发和推出基于人工智能的解决方案是本行 ESG 战略的可持续发展目标之一

计算机视觉方面

纸币识别系统

本行开发了一套基于计算机视觉的系统，可以快速响应和控制本行经营收银台的外币现金交易的执行：用美元、欧元和人民币的交易。

效果：
将经营收银台交易监控时间减少 50%

10  服务办公室

99.8%

工作准确率

智能前线

本行开发了一种易于扩展的综合解决方案，用于分析、监控和控制前台为客户提供服务时的关键业务流程。此解决方案允许自动检测本行专家在为客户提供服务时的行为偏差。

- 效果：
- 将工作控制和监控所花费的时间减少高达 50%；
 - 客户服务速度提高达 30%；
 - 柜员每班次服务的客户数量平均增加 20%。

解决方案在本行总部的实施已顺利完成
2025 年将在 9 家分行复制



创新领域伙伴关系



“Center-invest”银行与俄罗斯联邦中央银行、国家支付卡系统（NSPK）和金融科技协会（Financial Technologies Association）合作，参与开发支付基础设施的试点项目。本行实施数字技术，为客户创造新的解决方案。

1 数字卢布

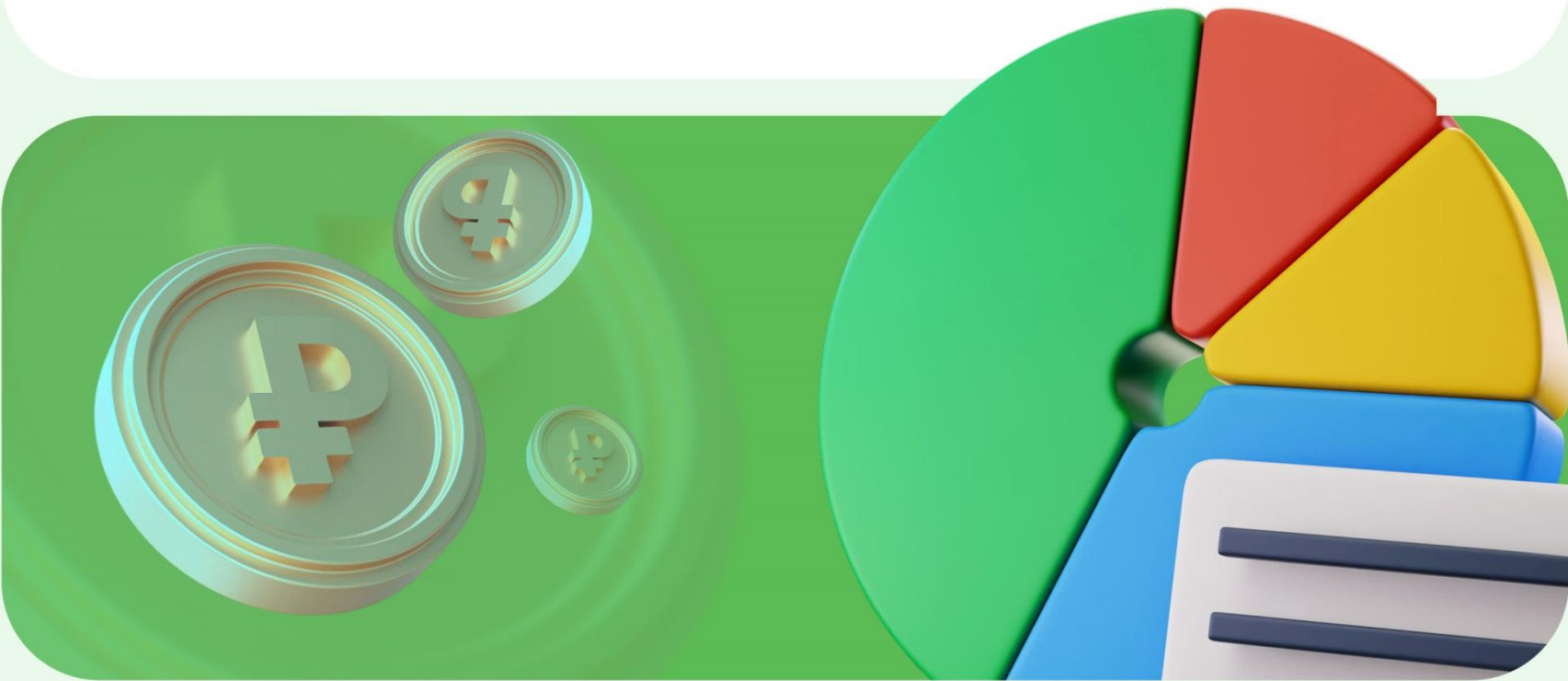
“Center-invest”银行已加入数字卢布测试运营工作。本行对自己的信息系统实施了必要的修改，并确保与数字卢布平台适配器的集成。在准备过程中，推出了法人实体所需的功能。

2 Open API

本行与金融科技协会（Financial Technologies Association · AFT）共同参与开放银行业环境的开发，并且是俄罗斯最早参与开发 Open API 和 OpenBanking 项目的银行之一。这些项目使第三方开发公司能够访问银行 API 来创建新服务，从而改善客户体验和市场竞争能力。

3 使用生物识别技术进行收单业务

“Center-invest”银行正在国家支付卡系统（NSPK）的平台上创建“生物识别收单业务”服务，允许客户通过任何生物识别终端机支付购买费用。统一的系统将加速此类支付的发展。





创新领域伙伴关系 已实施的项目

俄罗斯联邦中央 银 行 、国家支付卡系统 (NSPK) 和金融科技协会 (Financial Technologies Association) 的积极合作伙伴。本行参与支付基础设施建设试点项目。为客户创造现代数字解决方案。

金融科技协会 (Financial Technologies Association , AFT) 平台上的试点项目，即发行以房地产担保的数字金融资产：在抵押品管理者的参与下，利用数字金融资产向中小企业提供贷款

“Center-invest”银行成功实施了使用房地产作为数字金融资产 (Digital Financial Assets , DFA) 抵押品的试点项目。试点期间，开发了管理者抵押登记机制，保护了数字金融资产投资者的利益，为中小企业创造了新的融资工具。

2024 年 1 月至 4 月期间，本行发行了以房地产担保的数字金融资产，确保参与者参与交易并随后在俄罗斯地籍与测量登记局 (Rosreestr) 注册。

此项目的实施需要深入研究法律和组织事项。所获得的结果为利用数字资产开发安全投资机制开辟了前景。





提高本行信息技术基础设施的可用性和容错能力

性能的提高

1

迁移到新的系统软件

本行自动化系统所有组件已完成向新版本操作系统、数据库管理系统、数据存储系统的迁移，这些系统的性能显著提升。

性能提升

100%

2

全闪存技术（ALL FLASH）的推出

本行关键系统的应用程序服务器和数据库管理系统完成向全闪存技术（ALL FLASH）的迁移，这些系统的性能提升3倍。

性能提升

200%

3

构建新的存储区域网络（SAN 网络）

采用 NVMe over RDMA 技术的全闪存型（ALL FLASH）数据存储系统（华为）上的新 SAN 网络将数据交换速度提高了3倍以上。

数据交换速度提高

3 倍以上

进口替代

过渡到俄罗斯国产数据保护工具

为了保护本行网段，已按照过渡计划推出了俄罗斯国产信息保护工具。

过渡到俄罗斯国产操作系统

本行的系统和服务正在按计划过渡到俄罗斯国产操作系统。

过渡到进口替代型数据库管理系统

本行正在向进口替代型数据库管理系统进行系统性迁移。作为 Oracle 数据库管理系统进口替代的一部分，“网上收单业务”系统向 PostgreSQL 数据库管理系统的过渡已经完成。

安全模块的进口替代

本行用于安全执行加密和电子签名操作的国外硬件和软件安全模块（HSM）正在被系统性地进口替代。

遵守监管要求并改进所用软件的特性

过渡到俄罗斯国家认证中心的安全证书

为降低因国际认证中心撤销安全证书而导致本行信息系统和服务不可用的风险，系统和服务已转用属于俄罗斯数字发展部的国家认证中心的安全证书。





提高本行 IT 基础设施的可用性和容错能力

进口替代

内部流程优化

符合国际和俄罗斯标准

1 SAP PI 集成总线的进口替代

根据通过 SAP Process Integration (SAP PI) 系统组件配置的集成交互的分析结果，本行决定实施自己的解决方案。

团队的工作使本行能够开发出无需使用 SAP PI 系统即可实现集成的解决方案。

本行自己的解决方案由于集成到监控系统中，表现出了更高的消息处理速度（超过 10 倍）、更大的灵活性和更强的可观察性。

到 2024 年底，约 90% 的集成交互已从 SAP PI 系统迁移。

2 员工账户管理系统的实施

已经实施了 IDM/IAM 系统来管理员工账户并提供对本行主要信息系统的访问。

这使得系统管理员几乎完全脱离了向用户提供访问权限的过程（优化了约 95%），提供信息系统访问权限的时间减少了 80%，部门主管处理申请的时间减少了 90%。

3 根据外部审计的结果，确认本行的系统和流程符合以下标准：

收单业务和发卡系统的国际支付卡行业数据安全标准（PCI DSS 标准）

GOST R 57580.1-2017“俄罗斯联邦国家标准。金融（银行）业务安全。金融机构的信息保护”，支付信息保护第 1 级别要求（最高）



减少提供访问权限所需的时间

减少处理申请的时间

集成交互的支持水平

PCI DSS

全俄国家标准 GOST R 57580.1-2017

“Center-invest”银行支持信息技术初创企业

1 Winvestor 初创企业

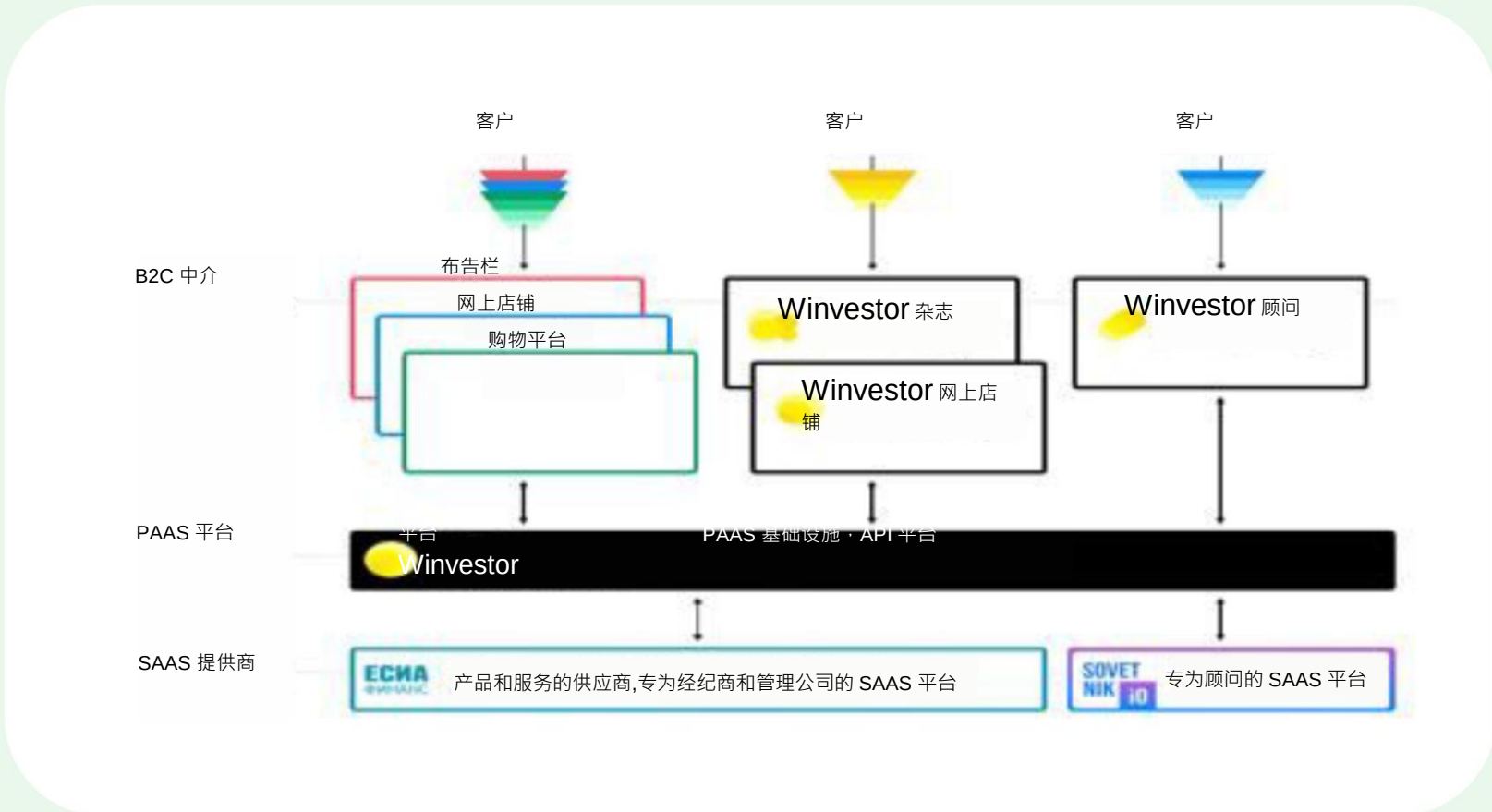
此初创企业为证券和资产投资创建 IT 基础设施。初创企业平台的客户管理着超过 1 万亿卢布的资产，投资者的收入在 3 年内增长了 4 倍。规划与莫斯科交易所合作在俄罗斯开发经纪服务。

1 万亿卢布

Winvestor 客户管理的资产

4 倍

3 年内收入增长



2 FINOPOLIS 论坛

此论坛首次举办由本行组织的俄罗斯南部创新项目展览会。俄罗斯联邦中央银行行长埃尔薇拉·纳比乌林娜 (Elvira Nabiullina) 高度评价了本行展台的创意构思以及针对金融市场展示的 IT 解决方案。参展商中包括本行支持的往届 FINOPOLIS 论坛竞赛的获得者。“Center-invest”银行继续推行支持年轻金融科技公司的战略，帮助此类公司达到新的发展水平。



ESG 报告





ESG 产品

“Center-invest”银行是俄罗斯成功实施 ESG 银行业的一个例子。在 ESG 原则中，重要的是评估对社会、环境、生态系统发展和企业业务准则的影响。

本行始终如一地采取措施实现可持续发展





ESG 贷款

GRI 3-3、2-24、2-6

由于营业的特殊性，“Center-invest”银行主要通过提供可持续融资来管理间接影响，从而为可持续发展做出主要贡献。本行在可持续发展领域提供专业的 ESG 产品、服务和咨询。本行将 ESG 原则融入其贷款流程，鼓励客户提高 ESG 意识。

在小企业部门，有不同的群体，ESG 银行业为每个群体开发了考虑到贷款风险特征的特殊产品。2022 年底，启动了“绿色抵押贷款”计划，该计划允许民众和企业家以较低的利率购买能效等级为 A 级及以上的房地产。向女企业家的贷款贯彻了性别平等的原则，并利用女企业家风险偏好较低的特点。



自 2012 年以来，“Center-invest”银行推出了一项支持女企业家的特别计划，截至 2025 年 1 月 1 日，已有 2148 位客户使用此计划，总额达 61 亿卢布。

此计划旨在支持女性经商，包括三个部分：优惠贷款、咨询和人脉关系。本行还将女性企业家聚集在“女性俱乐部”中，以便于相互认识、支持和解决社会问题。此俱乐部帮助女性共同发展事业，举办智囊团会议，每位女性领导者不仅可以找到解决自身问题的方法，还可以帮助她人。

通过在实践中实施 ESG 银行业的商业模式，“Center-invest”银行支持俄罗斯女性领导力发展计划，为开办和经营企业创造有利条件，在文化、医疗、教育和文化价值保护领域实施女性社会项目。



2024 年，“Center-invest”银行成为俄罗斯第一家推出“家庭企业”计划的银行，此计划提供综合服务，包括免费的出纳结算业务、优惠融资和收单服务。此次活动与“俄罗斯家庭年”紧密相连，不仅体现了本行对社会价值观的坚定承诺，更展示了其在与客户建立负责任且长期的合作伙伴关系方面的坚定立场。

“Center-invest”银行的主要优先事项之一是支持和发展俄罗斯南部的企业家精神。

自 2011 年以来，本行一直积极与初创企业和年轻企业家合作，为他们提供专项贷款计划。本行拥有三个自己的商业加速器计划：面向企业家、个体经营者和在电子商务平台上开展业务的商业加速器（acc.centrinvest.ru）。通过这些计划提供的培训帮助年轻企业家成功创业并高质量发展业务。青年企业被要求在现有规则和创业活动障碍的框架内实现下一代的创意。截至 2024 年 12 月 31 日，共实施了 929 个初创企业项目，总金额为 13 亿卢布。

俄罗斯对社会企业家精神的需求是现代社会最重要的任务之一。“Center-invest”银行特别关注俄罗斯南部社会企业家精神的发展，自 2017 年以来一直在实施一项名为“社会责任”的特别计划。此类贷款计划旨在发展教育、医疗、文化和生态领域的社会企业家业务。截至 2024 年 12 月 31 日，本行在此计划下资助了 203 个项目，金额为 7.96 亿卢布。本行提供优惠的贷款利率，以及与地区社会倡议合作的信息平台。



ESG 贷款

GRI 3-3、2-24、2-6

“Center-invest”银行是目前俄罗斯唯一一家可以为重大维修提供贷款的银行，并且自 2009 年以来一直在成功开展这项工作。截至 2024 年 12 月 31 日，本行向业主委员会发放了 275 笔贷款，用于公寓楼的翻新，总额为 6.09 亿卢布。偿还贷款的主要来源是房主每月为房屋大修支付的强制性费用。居民向基本修缮援助基金支付与扣除额类似的金额，并且今天就可以决定建筑工程问题，而无需等待房屋账户中积累必要的金额。

本行来自罗斯托夫州、伏尔加格勒州、克拉斯诺达尔边疆区、斯塔夫罗波尔边疆区、莫斯科和下诺夫哥罗德的客户利用了这些贷款。该计划旨在安装计量系统（供热、水和电的一般建筑仪表）、墙壁和屋顶的绝缘和修复、管道和电梯设备修复、节能窗的安装、照明系统的现代化和修复、各种自动化设备的安装和其他提高公寓楼能源效率的措施。

初创企业

- 初创企业家
- 长达 3 年
- 最多 300 万卢布
- 咨询协助
- 私人导师

项目	金额
929 个	12.5 亿卢布

女性商业贷款

- 面向女性企业家
- 贷款折扣
- 不良贷款（NPL）=0%

项目	金额
2148 个	61.44 亿卢布

2020 年春季，为使企业家适应新经济，本行推出了独特的“业务转型”计划。使用总额为 74 亿卢布的贷款，2 066 名客户开发并启动了在线应用程序，创建了远程服务，实现了数字化和现代化的业务流程，使用该计划进入了新市场，其中包括优惠融资、盈利出纳结算业务，以及收单业务和提供免费在线服务收银机。

此外，由于 2024 年春季罗斯托夫州部分地区天气状况不佳，本行向受影响的农业生产者提供了专项贷款，提供了 18 笔定向贷款，总额达 1.54 亿卢布。

转型

- 应对 COVID-19 大流行病
- 网上申请
- 快速决策
- 计划于 2020 年开始

项目	金额
2066 个	73.9 亿卢布

社会责任感

- 教育服务、健康服务
- 文化价值的复兴
- 计划于 2017 年开始

项目	金额
203 个	7.96 亿卢布



面向民众的 ESG

本行向民众提专项 ESG 贷款

贷款类型	数量	剩余债务 (百万卢布)
治疗贷款	418	62.8
助学贷款	179	23.5
能源效率贷款	2 176	584.8

2024 年，本行继续向客户提供 2020 年 3 月推出的“绿色存款”。此类存款的不同之处在于，存款人在存款框架内筹集的资金仅用于实现特定联合国可持续发展目标 (SDG) 的项目。总共有 5 633 位本行客户使用了此类存款，存入的资金总额达到 26 亿卢布。作为年度报告的一部分，本行提供了使用这些资金资助的 ESG 项目的信息。

此外，本行还特别关注某些社会群体，例如，作为在新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情期间支持医务工作者的一部分，制定了一项专门的贷款计划来支持医家。迄今为止，本行仍为医务工作者提供 0.5% 的折扣。2024 年，本行根据此计划向医务工作者提供了超过 10 亿卢布：210 笔抵押贷款，总额 7.91 亿卢布，560 笔消费贷款和汽车贷款，总额 3.03 亿卢布。

在关键利率上升的背景下，本行于 2024 年 3 月制定了一项针对优秀毕业生的特别贷款计划，此计划面向所有以优异成绩从高等教育机构毕业的专家，无论毕业年份如何，均可享受此计划，并可以以较低的利率获得抵押贷款。

自 2024 年 3 月起，本行向优秀毕业生发放

449 笔 210 万卢布

贷款

金额



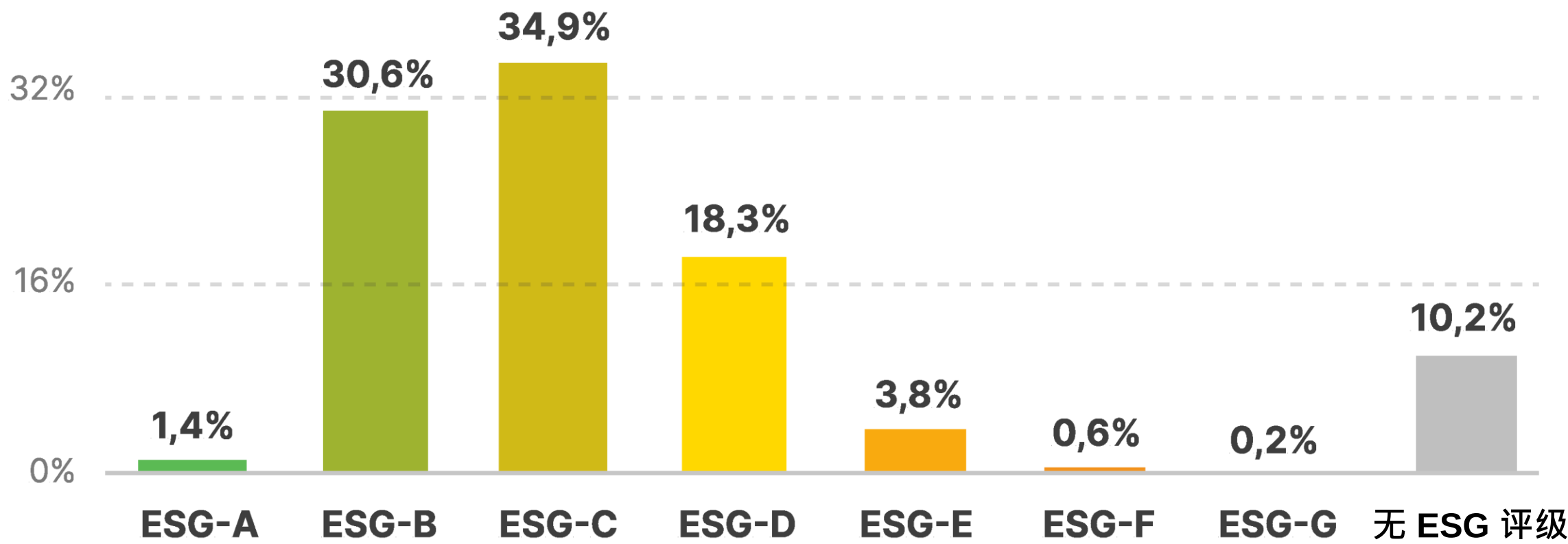
客户 ESG 评级

GRI 2-24、SASB FN-CB-410a.2

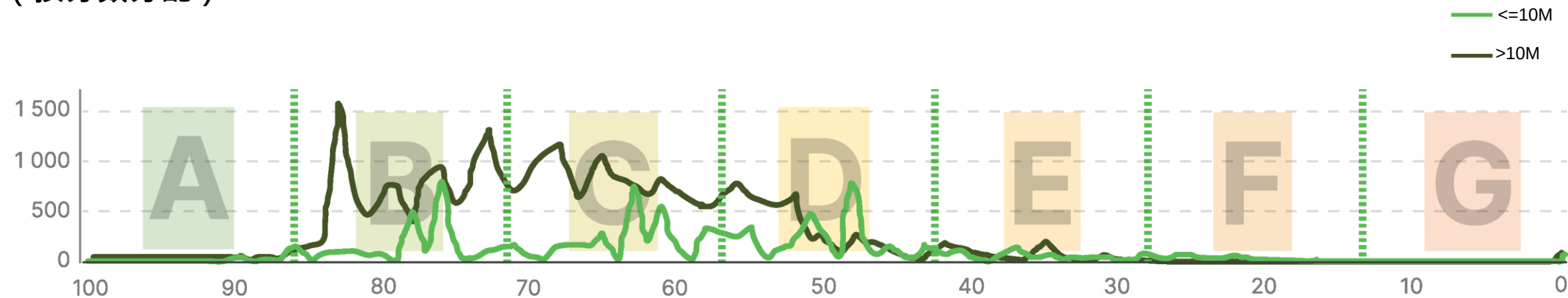
自 2022 年以来，本行一直在使用评估创业借款者 ESG 风险的方法，这使其能够扩大向客户放贷时考虑的风险范围。2024 年底，共有 4 957 笔贷款获得了非财务评级，总金额为 378 亿卢布，占企业贷款组合的 90%。具有 ESG-A/B/C 评级的本行客户会收到负责任商业行为的感谢证书。此外，借款者有机会以折扣价申请透支，这取决于 ESG 评级的水平（评级越高，折扣越高）。因此，本行形成了一个忠诚度系统，并让企业家参与负责任的商业行为。



截至 2025 年 1 月 1 日的 ESG 评级
(按金额分配)



ESG 评级
(按分数分配)

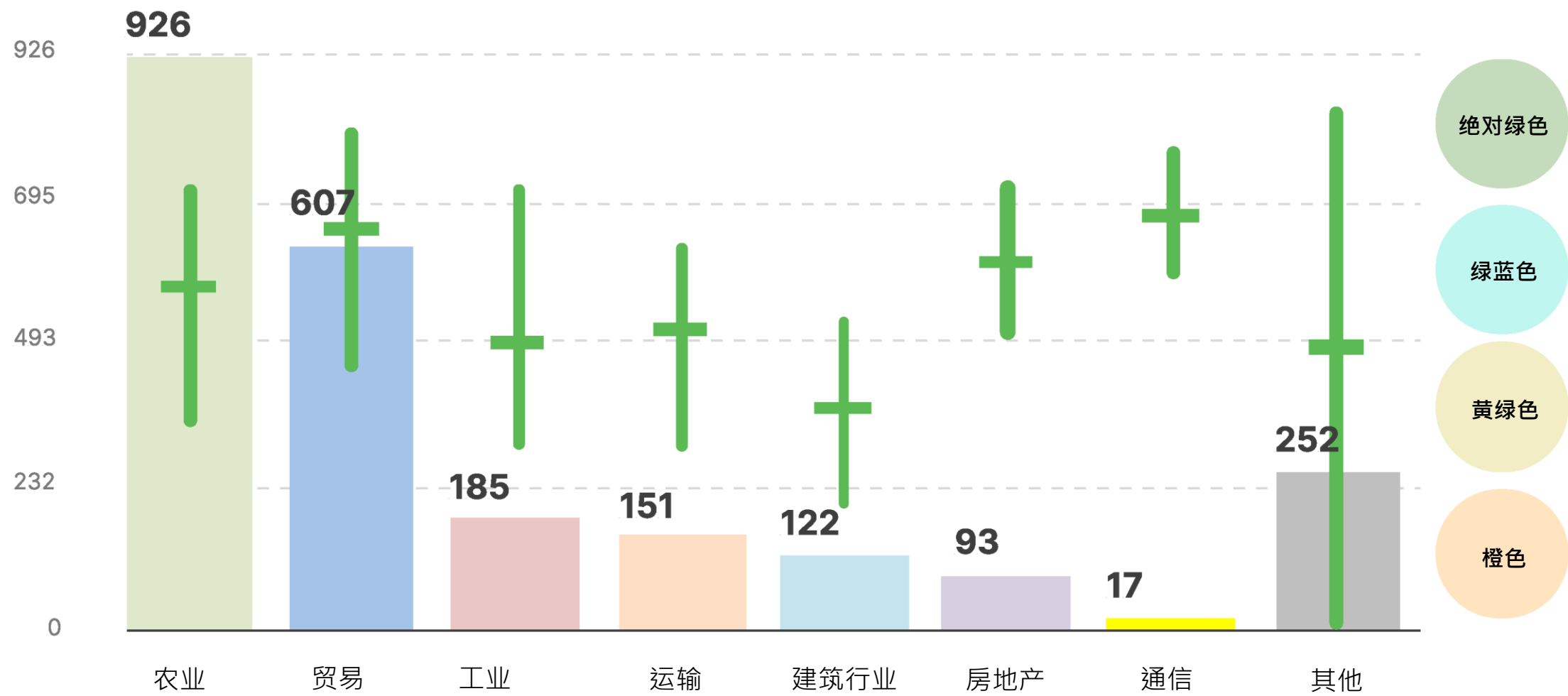




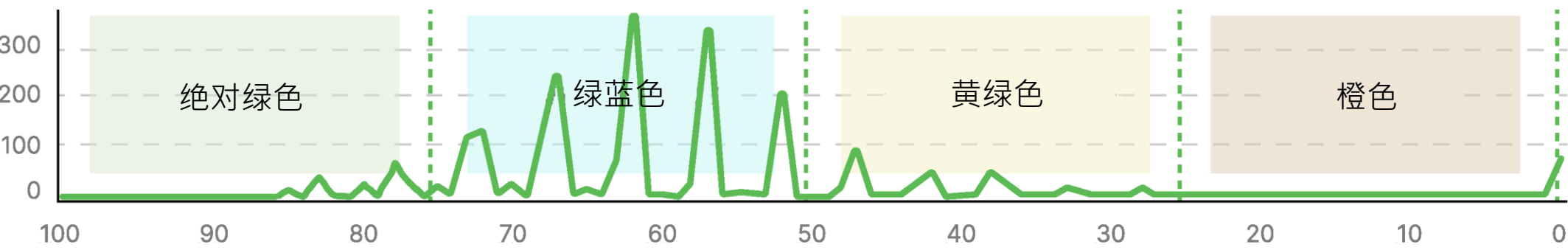
ESG 评估

2023 年，本行邀请其所有开立结算账户的法人实体和个体工商户客户接受 ESG 评估，以确定其 ESG 发展水平。此类方法涉及 4 个评估级别：从绝对绿色到橙色。截至 2024 年底，已有 2 353 位本行客户接受了评估，其中大多数从事农业或从事贸易工作。

行业和评估间隔



ESG 评估 (按分数分配)



为了鼓励负责任的企业管管理，本行向客户提供账户服务的现金返还，返还金额取决于 ESG 评级水平：评级越高，返还金额越多。截至 2025 年 1 月 1 日，出纳结算业务佣金的现金返还已超过 580 万卢布。评估方法包括 15 个参数，这些参数考虑了商业经营的各个方面，包括环境、社会和企业文化水平的评估、行业风险及其他因素。

ESG 数字化

1

ESG 数字化 3.0 战略

继续实施 2025-2027 年可持续发展战略，将联合国可持续发展目标与国家优先事项相结合。

2

对存款者透明

通过个性化的方式告知客户他们对可持续发展融资的贡献。

3

可持续发展投资额

截至 2025 年 1 月 1 日，可持续发展目标总投资为 6 326 亿卢布，其中俄罗斯国家项目投资为 5 639 亿卢布。

4

资金分配机制

用于跟踪存款中每 100 卢布流向特定 ESG 倡议的系统。

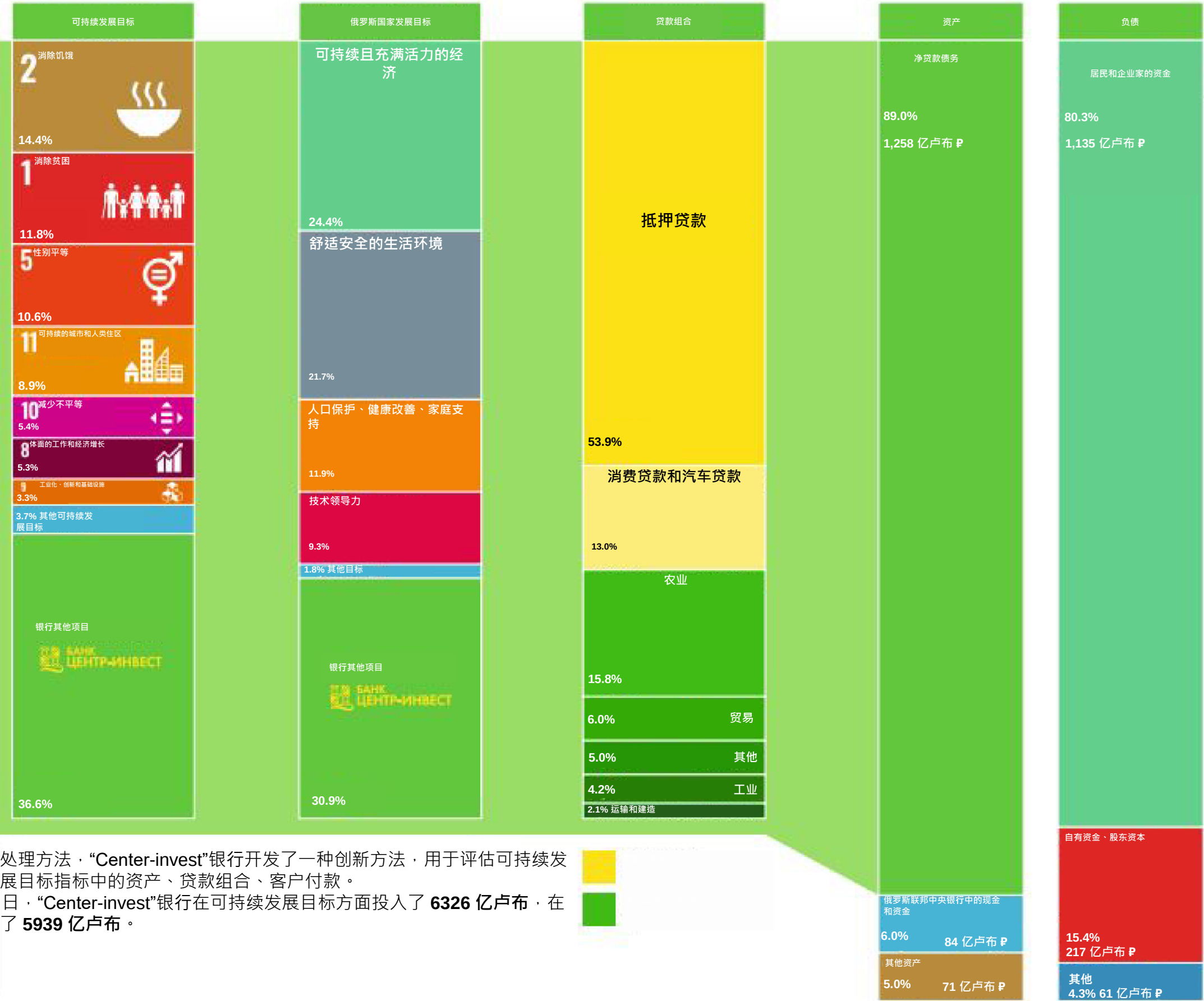
截至 2024 年 12 月 31 日本行客户存款中每 100 卢布的分配





ESG 资产负债表

本行 2024 年 ESG 资产负债表



基于分析和自动化数据处理方法，“Center-invest”银行开发了一种创新方法，用于评估可持续发展目标和俄罗斯国家发展目标指标中的资产、贷款组合、客户付款。
截至 2024 年 12 月 31 日，“Center-invest”银行在可持续发展目标方面投入了 6326 亿卢布，在国家项目实施方面投入了 5939 亿卢布。

ESG 评级 **AKPA**
ESG-AA
2 级

本行以优惠条件吸引客户资金，用于在俄罗斯南部实施可持续发展目标和国家项目。



客户 ESG 评级
自 2022 年以来，本行一直在使用评估创业借款者 ESG 风险的方法，这使其能够扩大向客户放贷时考虑的风险范围。
共有 4 957 笔贷款获得了非财务评级，总金额为 378 亿卢布，占企业贷款组合的 90%。

碳足迹评估
自 2023 年起，本行开始评估所有新抵押贷款和农业贷款的碳足迹。因此，约有 70% 的新贷款都是根据温室气体排放水平和环境影响进行评估的。

绿色投资
本行的绿色投资组合自 2005 年开始形成。至今，本行已资助了 24 800 个项目，总金额达 239 亿卢布。

这项工作的环境效应相当于每年减少排放到大气中的 CO₂ 281 961 吨。

自 2021 年以来，“Center-invest”银行一直定期购买可再生能源，覆盖本行全部电力消耗的 50%。迄今为止，已购买了太阳能发电厂生产的能源 5 171 兆瓦。

可持续发展目标和俄罗斯联邦国家项目

2024 年 11 月，本行批准了 2025-2027 年“ESG 数字化 3.0”发展战略，该战略是 2019-2021 年和 2022-2024 年战略的延续，结合了联合国至 2030 年的全球可持续发展目标、俄罗斯国家项目的优先事项，俄罗斯联邦中央银行计划框架内的发展目标。这种关系提高了本行的竞争力，使能够将自己定位为银行服务市场的试点项目、成功案例和效仿的榜样。

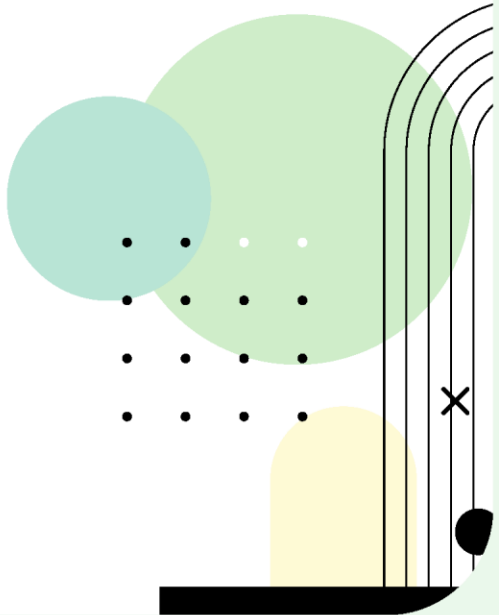
截至 2025 年 1 月 1 日，“Center-invest”银行为实现全球目标的投资额达 6326 亿卢布，本行在国家项目上的投资额为 5639 亿卢布。

对于每位存款人，本行都会提供有关其参与可持续发展目标和国家项目融资的信息。这种分布清楚地显示了本行的每位存款者如何参与地区、国家、世界的可持续发展。

本行的 ESG 资产负债表允许评估 ESG 业务模型在实现可持续发展目标方面的有效性。“Center-invest”银行将投资本行以实施 ESG 原则的股东资金（占负债的 15.4%）与客户资金（占负债的 80.3%）、俄罗斯南部人口和企业家的资金相乘，用于 ESG 项目、可持续发展目标和国家项目。

因此，ESG 股东的每一卢布投资都转化为 5 卢布用于可持续发展目标和国家项目的投资。本行 89% 的资金用于实体经济领域：

- 通过抵押贷款（占贷款组合的 53.9%）、消费贷款和汽车贷款（13.0%）提高人民的生活水平；
- 发展农工综合体（占贷款组合的 15.8%）、贸易（6.0%）、工业（4.2%）、运输、建筑和其他行业。





碳足迹

GRI 305、MER-20、IFRS S2 14 (a)

减少碳足迹措施的基础是温室气体排放的量化。本行考虑了国际和国家方法，包括温室气体议定书 (GHG Protocol)、ISO 14064 标准、俄罗斯联邦自然资源与环境保护部日期为 2022 年 5 月 27 日第 371 号命令和日期为 2017 年 6 月 29 日第 330 号命令。

本行计算自身的碳足迹数据以及其关联公司“Teploenergo”热网热能企业股份公司的碳足迹数据。

“Center-invest”银行

以自然单位计算的消耗量	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
燃气 (千立方米)	320	315	318	316	302
电力 (千瓦时)	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290
其中来自可再生能源的电力 (千瓦时)	4 500	1 284 500	1 650 000	2 352 000	56 920
汽油 (吨)	83	84	74	72	66
转换为 TEF ¹	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
燃气 (TEF)	369.3	363.5	367.0	365.1	348.5
电力 (TEF)	1 432.1	931.7	1 023.9	1 052.2	1 990.3
汽油 (TEF)	123.7	125.2	110.3	107.3	98.3
总计 (TEF)	1 925.1	1 420.3	1 501.2	1 524.6	2 437.2

转换为吨 CO ₂ 当量 ²	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
燃气 (吨 CO ₂ 当量)	592.0	582.7	588.3	585.3	558.7
电力 (吨 CO ₂ 当量)	2 295.7	1 493.5	1 641.4	1 686.7	3 190.5
汽油 (吨 CO ₂ 当量)	198.2	200.6	176.7	172.0	157.6
总计 (吨 CO ₂ 当量)	3 085.9	2 276.8	2 406.4	2 443.9	3 906.8

1.根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>
2.将 TEF 转换为吨 CO₂ 当量时使用的系数为 1.603

范围	排放源/类别	2023 年	2024 年
第 1 号范围	来自固定燃料燃烧的排放：自有锅炉房 (千立方米)	316	302
	与银行直接活动相关的汽油 (吨)	72	66
第 2 号范围	来自热能消费的排放：自有设施 (千兆卡)	89	85
	来自电力消费的排放：自有设施 (千瓦时)	4 600 845	5 017 489
	其中来自可再生能源的排放 (千瓦时)	2 352 000	56 920
第 3 号范围	与租赁设施的热能消费相关的排放 (千兆卡)	161	154
	与租赁设施的电力消费相关的排放 (千瓦时)	805 394	816 801
	与因活动产生的废物相关的排放 (吨)	1 566	475
	与提供抵押贷款相关的排放 (吨 CO ₂ 当量) ¹	5 432	8 241
	与提供种植业贷款相关的排放 (吨 CO ₂ 当量) ²	1 552 851	2 811 126
	与提供畜牧业贷款相关的排放 (吨 CO ₂ 当量) ²	235 650	257 319

1.截至 2024 年 1 月 1 日，本行抵押贷款组合的 12.2% 估值为 69 亿卢布
2.截至 2024 年 1 月 1 日，本行农业贷款组合的 41.5% 估值为 79 亿卢布



碳足迹

GRI 305、MER-20、IFRS S2 14 (a)

范围	转换为 TEF ³	2023 年	2024 年
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房 (TEF)	365.1	348.5
	汽油：自有活动 (TEF)	107.3	98.3
第 2 号范围	热能：自有设施 (TEF)	12.7	12.2
	电力：自有设施 (TEF)	774.7	1 708.9
第 3 号范围	热能：租赁设施 (TEF)	23.0	22.0
	电力：租赁设施 (TEF)	277.5	281.4

范围	转换为吨 CO ₂ 当量 ⁴	2023 年	2024 年
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房 (吨 CO ₂ 当量)	585.3	558.7
	汽油：自有活动 (吨 CO ₂ 当量)	172.0	157.6
第 2 号范围	热能：自有设施 (吨 CO ₂ 当量)	20.4	19.5
	电力：自有设施 (吨 CO ₂ 当量)	1 241.9	2 739.4
第 3 号范围	热能：租赁设施 (吨 CO ₂ 当量)	36.9	35.3
	电力：租赁设施 (吨 CO ₂ 当量)	444.8	451.1
	废物 (吨 CO ₂ 当量) ⁵	2 035.8	617.5
	与提供抵押贷款相关的排放 (吨 CO ₂ 当量)	5 432.0	8 240.8
	与提供种植业贷款相关的排放 (吨 CO ₂ 当量)	1 552 851.0	2 811 126.0
	与提供畜牧业贷款相关的排放 (吨 CO ₂ 当量)	235 650.0	257 319.0
总计 (吨 CO ₂ 当量)		1 798 470.0	3 081 264.8

3.根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>

4.将 TEF 转换为吨 CO₂ 当量时使用的系数为 1.603

5.将固体生活废物转换为吨 CO₂ 当量时使用的平均系数为 1.3



碳足迹

GRI 305、MER-20、IFRS S2 14 (a)

“Teploenergo”热网热能企业股份公司

范围	排放源/类别	2023 年	2024 年
第 1 号范围	来自固定燃料燃烧的排放：自有锅炉房（千立方米）	47 786	48 125
	包括机组气体活塞发电站（千立方米）	438	408
	与“Teploenergo”活动直接相关的汽油（吨）	25	26
	与“Teploenergo”活动直接相关的柴油（吨）	7	9
第 2 号范围	来自电力消费的排放：自有设施（千瓦时）	4 199 802	4 568 974
第 3 号范围	与因活动产生的废物相关的排放（吨）	72	71

范围	转换为 TEF ³	2023 年	2024 年
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房（TEF）	55 144.7	55 536.1
	包括机组气体活塞发电站（TEF）	505.3	471.2
	汽油：自有活动（TEF）	37.3	38.7
	柴油：自有活动（TEF）	10.2	13.1
第 2 号范围	电力：自有设施（TEF）	1 446.8	1 574.0

范围	转换为吨 CO ₂ 当量 ⁴	2023 年	2024 年
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房（吨 CO ₂ 当量）	88 397.0	89 024.4
	包括机组气体活塞发电站（吨 CO ₂ 当量）	810.0	755.4
	汽油：自有活动（吨 CO ₂ 当量）	59.7	62.1
	柴油：自有活动（吨 CO ₂ 当量）	16.3	20.9
第 2 号范围	电力：自有设施（吨 CO ₂ 当量）	2 319.3	2 523.1
第 3 号范围	废物（吨 CO ₂ 当量） ⁵	93.3	92.7
总计（吨 CO ₂ 当量）		91 695.5	92 478.6

3.根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>
4.将 TEF 转换为吨 CO₂ 当量时使用的系数为 1.603
5.将固体生活废物转换为吨 CO₂ 当量时使用的平均系数为 1.3



自身环境影响

“Center-invest”银行作为一家以 ESG 原则为基础的组织，其任务是衡量和评估其对环境的影响，并努力实现碳中和。在业务稳定增长的同时，本行不断努力减少能源和其他资源的消耗。

		2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
纸张 (吨)	吨	92	104	85	58	59
用水量	千立方米	14.67	15.15	16.01	15.46	14.29
燃气 (立方米)	立方米	320	315	318	316	302
	吉焦耳	10 870	10 691	10 807	10 744	10 268
能源资源 (千瓦时)	千瓦时	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290
	吉焦耳	14 982	14 360	16 640	19 462	21 003
汽油 (吨)	吨	83	84	74	72	66
	吉焦耳	2 662	2 694	2 373	2 254	2 066
废物 (吨/年)	吨	204	199	380	829	141
环境保护费用 (千卢布)	千卢布	50	446	536	505	625
废水收集和处理 (千卢布)	千卢布	221	233	398	493	574
废物清除 (千卢布)	千卢布	302	581	2 483	2 255	2 249



节能项目

节能项目是 ESG 的一部分。“Center-invest”银行自 2005 年以来一直在实施能源效率计划，向企业和公众提供有针对性的贷款，以引进现代技术和措施来减少能源消耗。至今，本行已资助了 24 800 个项目，总金额达 239 亿卢布。这项工作的环境效应相当于每年减少排放到大气中的 CO₂ 281 961 吨。

各种当量的 CO₂ 减排量估算

 汽车	164 890 辆
 石油	805 600 桶
 种植树木	11 278 442 棵
 罗斯托夫 - 莫斯科飞行	3 153 927 人

2024 年本行资助的节能项目清单

<https://www.centrinvest.ru/media/documents/report2024.xlsx>
<https://www.centrinvest.ru/media/documents/tsg2024.xlsx>





本行碳足迹

IFRS S2 36 (e)

2020 年，本行开始向碳中和过渡。为了减少自身的碳足迹，2020 年实施了一项绿色项目，在银行 10 千瓦总部的屋顶安装了 44 块太阳能电池板。2021 年，本行屋顶项目扩建，新增装机容量 37 千瓦，使得本行自身需求的太阳能产量增加四分之一。

2021 年，“Center-invest”银行启动了定期购买可再生能源的项目，此项目可覆盖本行全部电力消耗的 50%。迄今为止，已购买了太阳能发电厂生产的能源 5 171 兆瓦。

“Center-invest”银行作为一家以 ESG 原则为基础的组织，其任务是衡量和评估其对环境的影响，并努力实现碳中和。





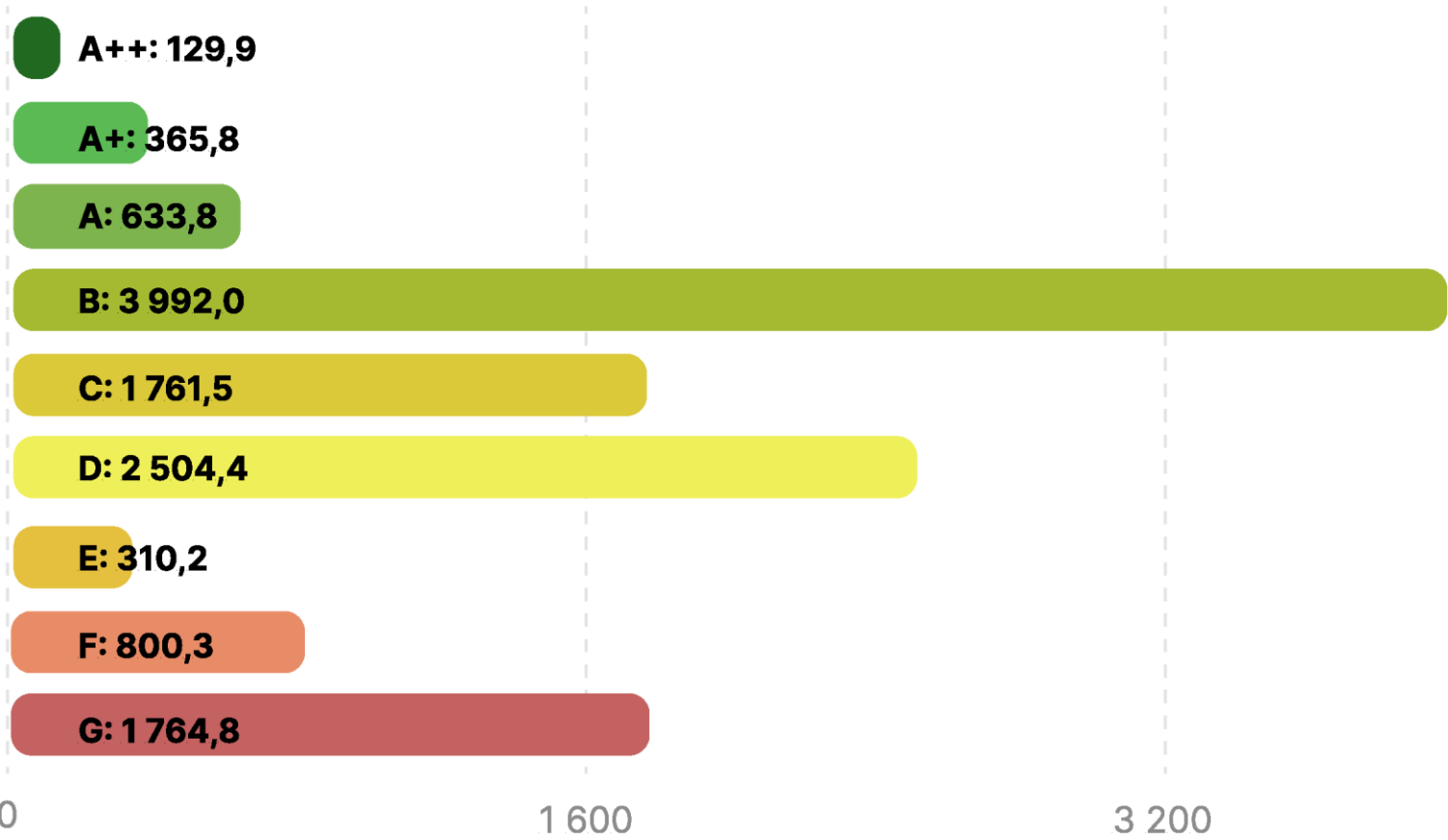
抵押贷款的碳足迹

GRI 305-3、IFRS S2 28 (a、b)、IFRS S2 32

2023 年，本行开始评估所有新抵押贷款和农业贷款的碳足迹。因此，约有 70% 的新贷款都是根据温室气体排放水平和环境影响进行评估的。碳足迹的计算方法基于最佳国际实践和本行 30 年向俄罗斯南部客户提供贷款的经验。

抵押贷款的碳足迹是公寓楼中所购买公寓的所有能源资源的预计消耗量，反映用于供暖、通风、热水供应以及一般建筑需求的具体年度消耗总量。为了计算此指标，本行依次使用公寓楼的参数（能效等级、建造年份、层数）、购买公寓的参数（面积）以及购买公寓的区域了解根据气候条件的严重程度（供暖期的天数）需要花费多少能量来为公寓供暖。

公寓楼的能效等级 + 建造年份
(mln P)



截至 2024 年底，本行估计了：

3 719 笔 123 亿卢布
抵押贷款 总额

估算的总碳足迹为：

8 241
吨 CO₂ 当量 (44.7 公斤 CO₂/平方米/年)
1.9 公斤 CO₂
以平方米为单位计算的平均排放量每年的减少

这表明减排趋势积极。这是由两个因素实现的：建造更多现代化的房屋和本行鼓励提高能源效率的努力。经过评估的贷款总额占本行抵押贷款总额的 19%。



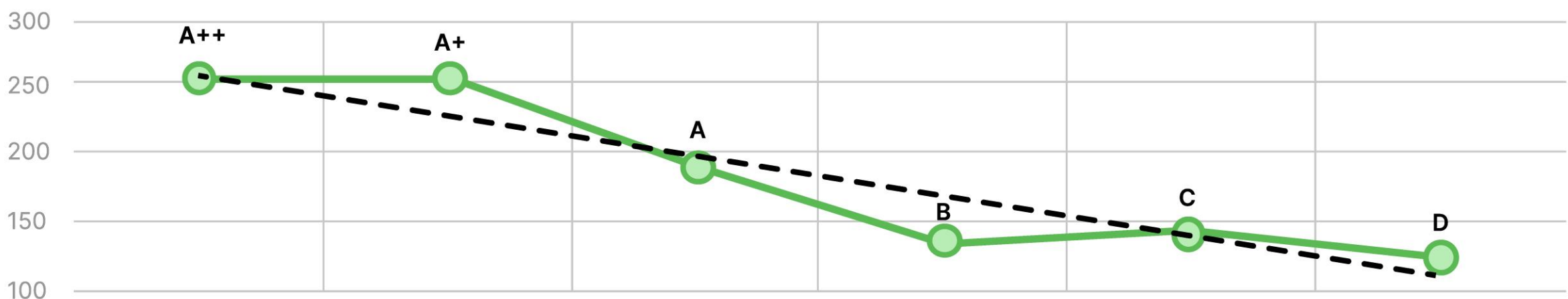
住房价格与能效等级的关系

本行正在评估住房成本与其能效等级之间的相关性。由于存在这种依赖关系，因此可以对能源成本的节省和由于更高的能效等级而导致的公寓成本增加进行比较评估。目前，可以注意到以下趋势：

- (1) 最高等级 A++ 和 A+ 之间几乎没有区别，
- (2) 同样，较差的类别 (从 B 到 D) 之间区别不大，而
- (3) 在 A+/A/B 范围内存在明显的线性依赖关系，表明能效等级和价格之间确实存在依赖关系。

抵押贷款的碳足迹评估可以让计算出居住在公寓所需资源的估计影响，因此为了补偿居住在平均 50 平方米的公寓中，需要 89 棵树来补偿碳足迹。

平方米平均价格



50平方米
公寓



89 棵
树

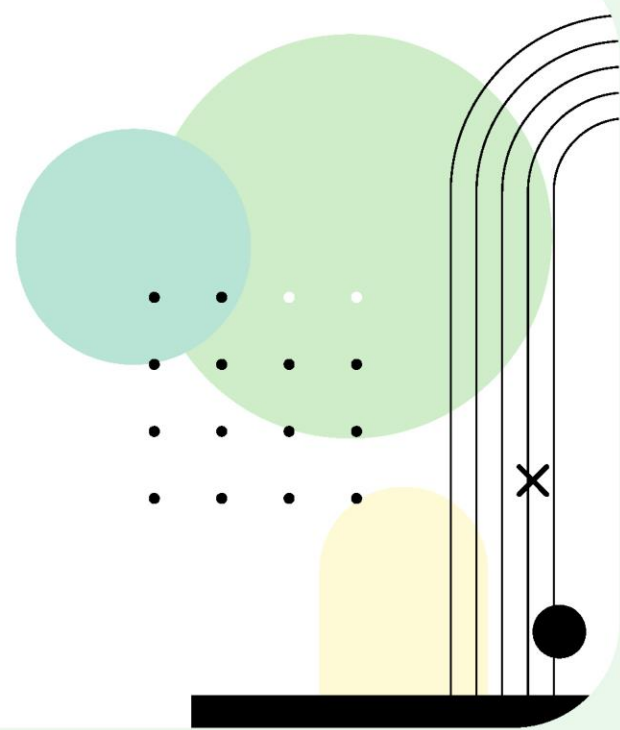


农业碳足迹评估

自 2023 年 7 月起，本行实施了农业部门的碳足迹评估：包括农作物生产和畜牧业生产。截至 2024 年底，评估了 1 607 笔贷款，总金额为 144 亿卢布。

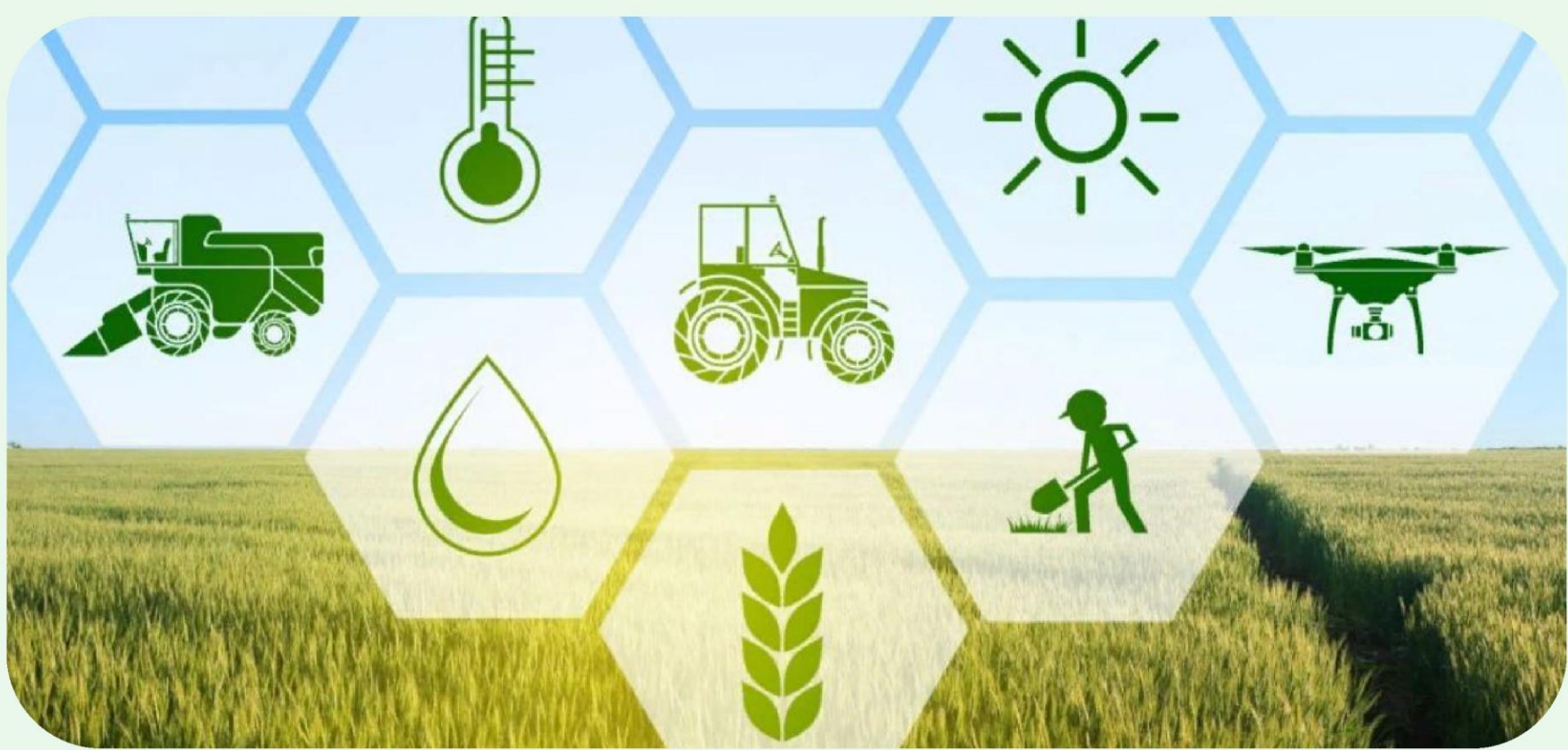
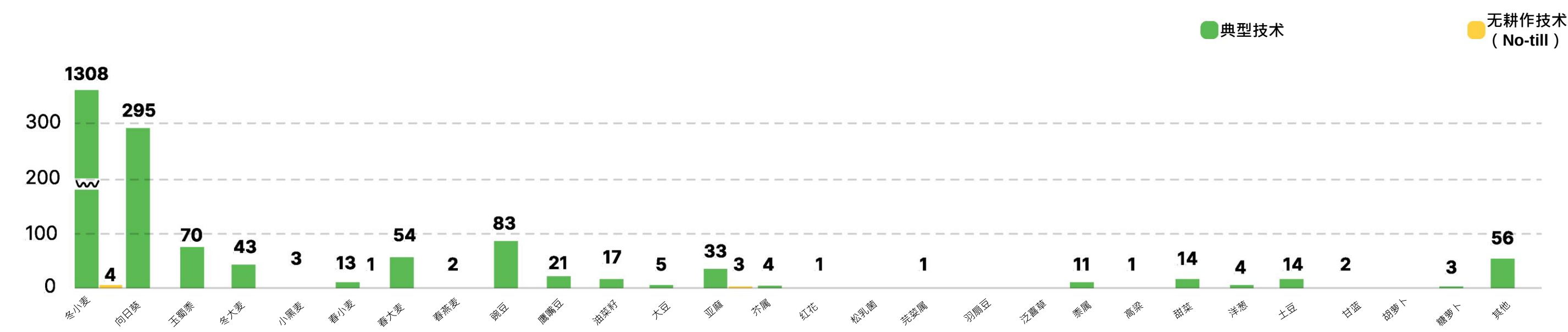
206 万公顷

经评估的土地总面积与斯洛文尼亚的面积相当，斯洛文尼亚的面积在世界排名第 150 位。



在评估碳足迹时，本行考虑了种植的农作物类型、种植每种农作物的每公顷成本、农作物的面积、所使用的农作物生产技术、动物的数量和品种、每种动物的成本金额以及业务区域，从而确定各种附加发酵系数等。
截至 2024 年底，农业贷款总额的 70% 都得到了评估，这意味着本行有能力相当准确地评估整个农业部门的总碳足迹，而农业是本行贷款组合中最大的部门。此外，本行还估算向使用无耕作技术（No-till）的客户发放贷款的影响；截至报告日，其影响为每年 7.9 吨 CO₂。

按作物种类和应用技术分配的播种面积，千公顷





可持续发展的风险管理

GRI 201-2 、<SASB FN-CB-410a.2> 、 IFRS S2 25 （ ac ） 、 IFRS S2 22 （ b ）

2024 年的主要 ESG 风险

风险类型	风险描述	风险实现
环境风险	不存在重大环境风险，对环境影响为中等的风险： • 本行办公室的电力和纸张消耗增加； • 由于本行员工旅行和差旅，移动燃料燃烧产生的排放量增加。	此风险已于报告年度内实现。 为了减少这些风险，本行采取了以下措施： • 2023-2024 年大幅减少了纸张消耗； • 仅在绝对必要时才为员工安排商务旅行和差旅，这体现在汽油消耗量的减少上。
自然气候风险	物理气候风险： • 对自有和租赁财产的潜在影响方面的运营风险； • 破坏设备的完整性； • 扰乱主要活动和辅助活动的连续性， • 与气候影响造成的客户损失相关的贷款风险（主要针对农业）。 过渡气候风险： • 由于监管变化（碳税、排放交易体系、欧盟碳边境调整机制（CBAM））导致“棕色”行业客户损失，从而带来贷款风险。	报告年度内此风险并未实现。



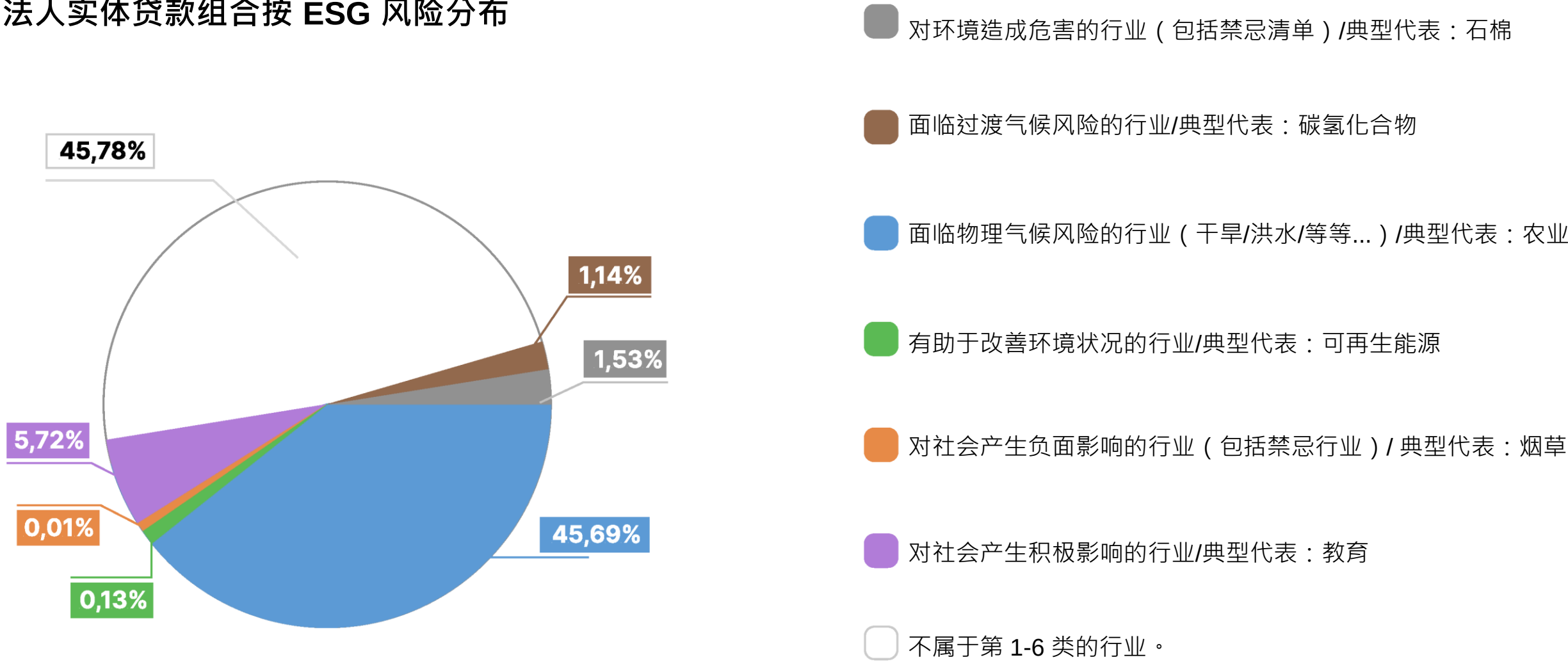
可持续发展的风险管理

GRI 201-2 、<SASB FN-CB-410a.2> 、IFRS S2 25 (ac) 、IFRS S2 22 (b)

ESG 风险管理程序在本行的环境和社会政策中进行了描述，并规定对所有企业贷款进行评估，通过分配 ESG 评级来实现。此外，对于大型 A 类项目，存在一份关于进行综合环境和社会调查的报告表格。行业层面的 ESG 风险的确定是在 ESG 评级分配程序中进行的，因为行业风险在确定贷款 ESG 风险水平时具有最大的权重。在环境和社会政策框架内，制定了环境和社会禁忌清单，禁止银行直接或间接资助清单中的项目。

“Center-invest”银行进行气候风险的识别和评估，将其分为物理风险和过渡风险。本行制定了业务分类方法，将其分为七个主要类别：

法人实体贷款组合按 ESG 风险分布



截至 2024 年 12 月 31 日，本行的企业贷款组合分布如下：灰色 1.53%，棕色 1.14%，蓝色 45.69%，绿色 0.13%，橙色 0.01%，紫色 5.72%，白色 45.78%。因此，本行将其一半以上的贷款组合按“颜色”进行分类。本行将过渡风险评估为不重要，因为其占比很小（1.14% 的企业投资组合）。因此，国家和国际监管变化的风险对本行来说并不重要。

物理风险主要与农业行业相关，并从积累的统计数据、使用的技术以及根据银行在不同地区的存在情况进行风险多样化的角度进行考虑，同时考虑到单个借款人的风险集中量。贷款风险管理和监控部门的专业人员定期对这些风险进行不同时间范围的评估，并进行压力测试。本行在农业条件良好的地区开展业务进一步降低了这些风险。

本行特别关注对社会产生积极影响的行业。截至报告日，本行贷款组合中有 4.2% 提供给教育机构，0.9% 提供给医疗保健机构，此外还有支持自然科学和技术科学、体育、艺术等领域的科学研究和开发的项目。

本行分析了三个时间范围内的气候风险和机遇，以从短期、中期和长期角度识别和评估风险：短期角度：到 2027 年；中期角度：2028-2035 年；长期角度：2036 年以后。



气候风险

气候风险的识别、分析和评估是基于定量和定性数据进行的。ESG 风险管理程序在本行的环境和社会政策中进行了描述，并规定对所有企业贷款进行评估，通过分配 ESG 评级来实现。

减轻气候风险不利影响的控制措施

基本风险指标的控制

浓度限值

与气候风险较高的客户和交易对手进行的选定交易

贷款组合多样化

高科技项目融资

本行检查客户如何管理气候风险。本行还分析：

- 中小企业如何管理 ESG 风险。
- 公司使用什么技术和工作方法。

这有助于本行在发放贷款时做出更明智的决定。





水资源和废物管理

GRI 303-1、303-3、303-4、MER-13

本行营业不会对水资源产生直接影响。本行从供水系统取水，并不在缺水地区开展业务。为了满足饮用需求，本行从第三方机构购买瓶装水，并使用安装在本行多个办公室的水过滤系统。

本行致力于减少用水量，并积极致力于提高办公室的用水效率。本行办公室配备了泄漏控制设备：水龙头的截止阀、卫生设施上的截止阀或水龙头、节水管道等。

本行运营期间产生的生活用水和雨水根据供水和排水合同转移给第三方公司。本行不会将废水排放到自然地表水体或地下水体中。

GRI 306-1

本行按照俄罗斯联邦法律的要求在废物管理领域开展内部会计。本行自由办公室产生的大部分废物都是无害废物：办公场所的废物和废纸。本行产生的危险废物包括汞灯、电池和蓄电池。本行的办公室设有用于收集废旧电池和蓄电池的容器，以及收集废纸（不包含机密信息）以供后续回收的容器。本行员工也使用这些容器来处理电池和废纸，不仅供办公室使用，也供家庭使用。

GRI 306-2

本行实施了各种措施，旨在防止废物产生并减少废物填埋场的废物量：引入电子文件管理、使用发光二极管灯代替汞灯以及安装流通式水净化系统。



培训与发展

“Center-invest”银行通过数字平台为员工的职业成长创造机会。

关键优点：

- 各个工作阶段的培训和职业管理
- 为员工和主管提供个人信息中心
- 对课程、应用程序、测试和 360 度评估方式提供访问
- 方便的发展规划和内部沟通工具

1 751 次

培训和资格评估次数

1 225 (+20.6)

位

平台活跃用户数量

数字成就与礼物：企业培训的新方法

本行积极提高培训的积极性和参与度。2024 年，“Mirapolis HCM”培训平台引入了“游戏化”模块：它根据员工的培训、服务年限和企业成功授予他们数字成就。这些成就可以在品牌商店兑换礼物。游戏化的引入使课程完成率提高了 27%，并且此方法对年轻专业人士和经验丰富的员工都有效。

员工关怀的数字化

在组织培训和轮岗时，必须考虑员工的心理舒适度。为了尽量减少换工作的应激，本行推出了一个名为“要职业发展”的数字按钮。使用此数字按钮时，员工可以选择成长方向，而无需立即通知经理。当员工尚未对其职业道路做出最终决定时，这种方法有助于减轻应激。



培训与发展

人力资源与主管：本行如何为不同年龄段的员工创造舒适的环境

特别关注管理人员的管理能力的发展及其与人力资源部的密切互动。2024 年的重点是激发领导力和基于价值的团队管理方法。此外，本行还开发了针对 Z 世代的培训，这有助于确保不同年龄段员工的连续性和舒适的环境。

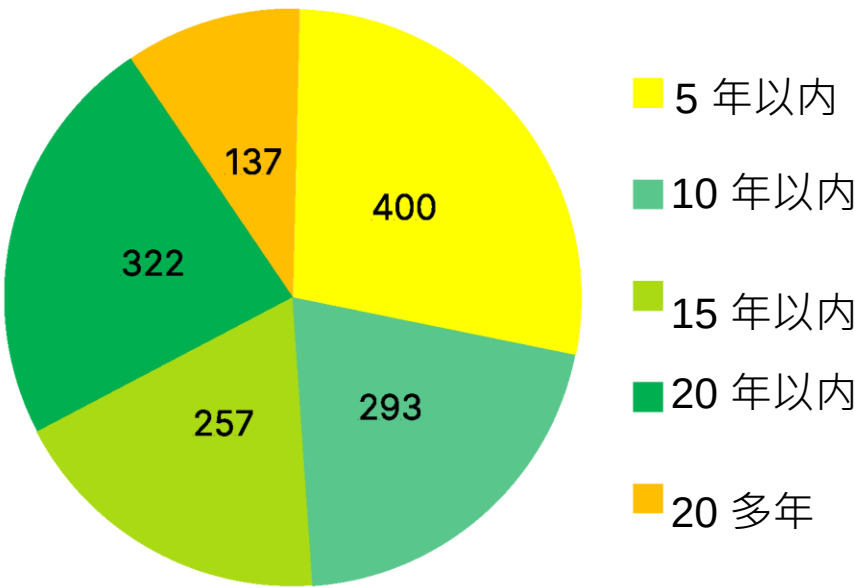
通过人才发展实现可持续银行业：年度数据和结果

持续开展人才储备工作是实施可持续银行业模式的一项战略任务。2024 年，共培训管理人员 14 人，从基层经理到高层经理，128 名员工进行了晋升轮岗，102 名员工因职能或地点变动而调动。

长期职业：灵活的机会和表彰功绩

灵活的职业机会使本行能够与员工保持长期关系。员工的忠诚度尤其受到重视：每年都举行“10-15-20”俱乐部会员发奖仪式，以表彰那些在本行工作超过 10 年的员工。2024 年，143 名员工在高层管理人员出席的典礼上获得了这枚荣誉徽章。

按员工服务年限分布



企业培训师人数：22 人

外部培训费用：470 万卢布



健康

关爱员工健康：额外健康保险和本行内方便接种疫苗

本行所有全职员工均可享受额外健康保险。此外，每位员工都可以自愿每年接种预防急性呼吸道感染的疫苗。接种疫苗程序安排得很方便：可以在本行场所直接接种疫苗，几乎不会中断工作流程。

办公室里运动：本行如何将健康、创造力和团队精神融为一体

为了保持身体健康和所需的活动水平，本行正在恢复工业体操的传统：举办创意比赛，在工作场所组织“体育锻炼时间”。本行在其场所内设有自己的健身房，并提供团体瑜伽和舞蹈训练，使运动变得轻松便捷。举办内部乒乓球比赛不仅对员工的健康有积极的影响，也提供了一个交流和建立跨团队沟通的场所。

时尚与舒适：本行如何与服装品牌“DNK Russia”合作更新其企业制服

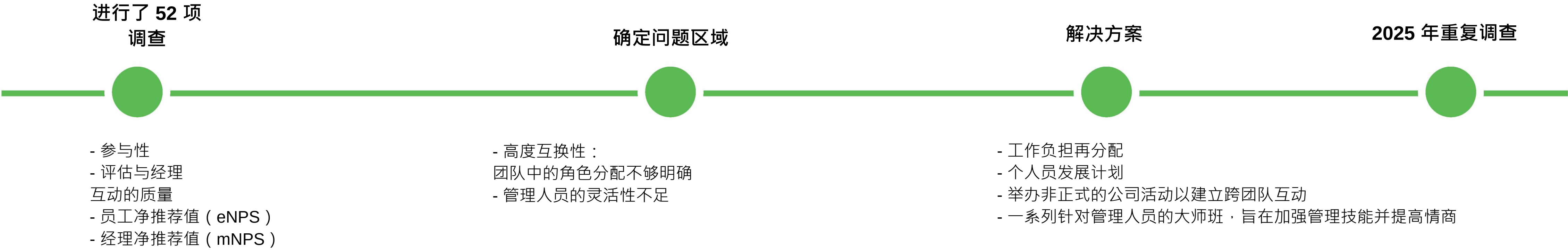
本行尽一切努力为员工创造舒适的环境。

2024 年，与罗斯托夫服装品牌“DNK Russia”合作开发了新的企业制服。在开发过程中，不仅考虑到趋势和美观的外观，还考虑到日常使用的便利性。

	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
参保员工人数	1 601	1 588	1 546	1 446	1 336
包括女性	1 163	1 136	1 108	1 029	978
接种疫苗的员工人数	151	69	35	92	98
包括女性	94	31	19	44	57

参与度和满意度

企业文化发展



保持团队良好的氛围，衡量参与度和满意度，不仅有助于本行维持员工的心理舒适度，还能深层次了解他们的需求。上述措施的使用可以做出及时和相关的决定，同时保持和增加本行的人力资源潜力。此外，反馈机会是成长和发展以及改善团队氛围的有力工具。





员工适应

本行的适应和指导制度：新员工如何融入团队

“Center-invest” 银行 有一项“关于适应和指导制度”的规定。每位新员工都会在导师的帮助下融入工作流程，这有助于降低应激和不确定性。了解企业文化也是一项重要的入职任务，因为企业价值观是每位员工工作的指南针。作为非正式沟通的来源企业内部 **Telegram** 频道可帮助新员工快速融入本行氛围，并感觉自己是一个大团队的一部分。企业频道发布本行生活中的重要事件、员工访谈，并举办各种竞赛，包括旨在提高新员工适应能力的年度实习竞赛。





本行实习

“Center-invest”银行积极与所在地区的大学互动，设立基础科系，开设联合理财意识中心，吸引学生到本行办公室进行实践培训和实习。

“Center-invest”银行的实习计划已经实施了 15 年。它使能够将在大学学习和在本行获得实践技能结合起来，并获得额外收入和专业成长的机会。

理财意识中心为年轻的专业人士提供银行业培训、奖学金和就业机会。“银行业”课程面向希望提高理财意识水平、成为理财意识志愿者以及在“Center-invest”银行获得带薪实习和进一步就业的学生和大学毕业生。课程在合格的本行专家的指导下进行，为期一个月。

2024 年，本行为俄罗斯南部联邦大学的学生举办了“转型人才”密集教育课程，目的是让南部联邦大学的学生深入了解银行业务、产品和服务的各个方面，掌握深入的实践知识，并教会他们软技能，从而对他们未来在金融领域的职业生涯产生积极影响。

5 957 人成为理财意识中心的毕业生

801 名学生被本行聘用了

1 380 名学生顺利完成实习

165 名学生受邀参加 2024 届实习





人力资本开发和劳动关系管理

风险类型	总共	克拉斯诺达尔边疆区	伏尔加格勒州	罗斯托夫州	斯塔夫罗波尔边疆区	下诺夫哥罗德	阿迪格共和国	莫斯科市
2024 年本行分行平均月薪，卢布	129 736.21	105 194.43	118 366.46	134 149.72	103 358.96	123 956.88	106 272.78	157 512.98
男性	172 434.68	127 330.87	153 896.95	175 078.81	129 111.32	85 057.98	187 352.85	217 988.18
30 岁以下男性	107 120.52	85 341.12		106 533.81	109 481.47	49 258.10	187 352.85	217 988.18
女性	110 361.79	102 607.29	115 876.01	111 311.81	97 506.15	129 143.40	67 663.22	145 883.13
30 岁以下女性	81 248.73	73 992.58	91 677.88	80 171.87	74 324.68	105 790.61	50 290.14	143 024.88

民法合同下的承包商数量：103



人力资源管理

人员性别、年龄结构信息

	截至 2023 年 12 月 31 日员工 人数	截至 2024 年 12 月 31 日员工 人数	2024 年新聘员工人数	2024 年被解雇员工人数	2024 年员工流失率
总共	1 446	1 409	121	158	11.4
按性别标准					
男性	417	423	47	41	4.6
女性	1 029	986	74	117	6.8
按年龄组标准					
30 岁以下	343	322	77	53	4.6
30 岁至 50 岁	895	865	39	83	5.2
50 岁以上	208	222	5	22	1.6



人力资源管理

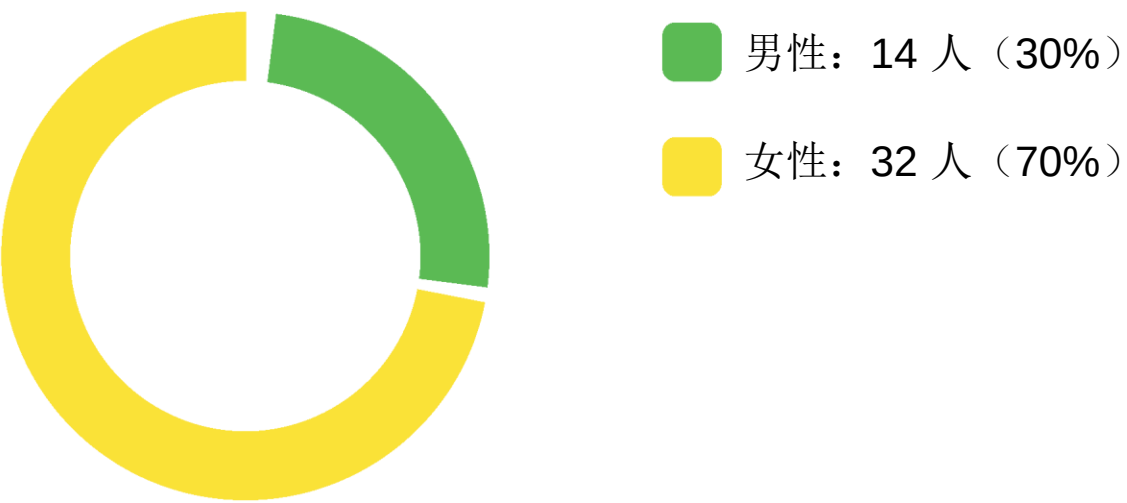
“Center-invest”银行的人力资源政策：平等、发展和可持续增长

“Center-invest”银行的员工是银行的核心资产，没有这支团队，ESG战略将无法落地实施。人才管理是本行最重要的任务之一。内部规章制度符合俄罗斯立法和劳动保护要求，为职业发展奠定了可靠的基础。银行依靠培养自己的专家来确保高水平的能力和对商业价值的深刻理解。所有员工都有平等的职业发展机会。

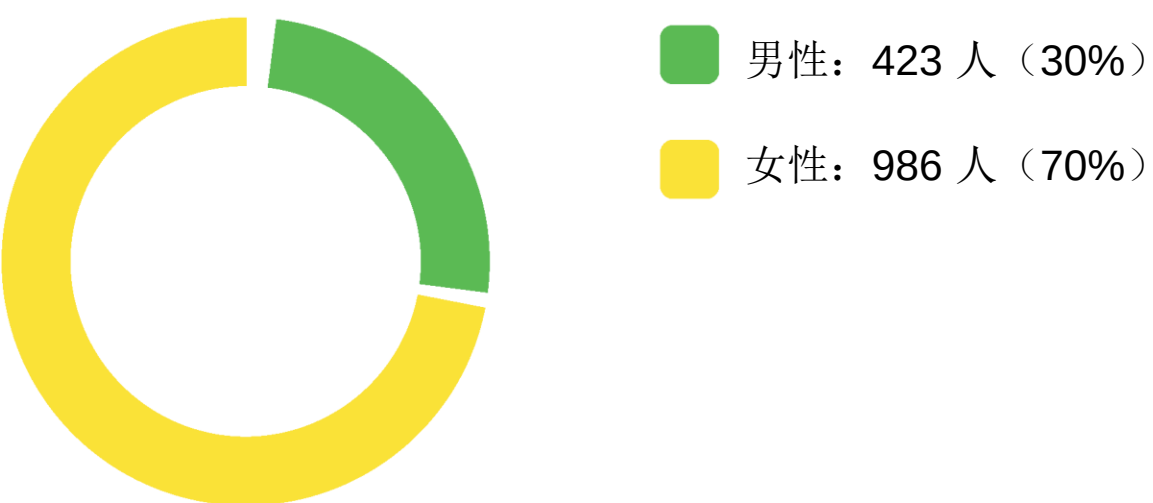
截至 2025 年 1 月 1 日按地区划分的员工分布



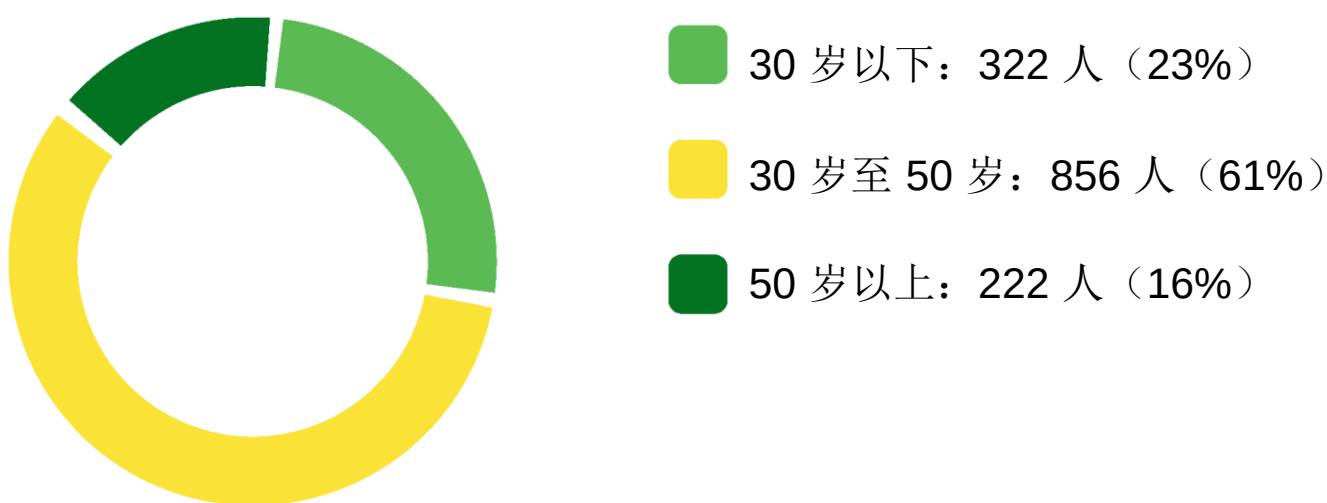
按性别分列的管理人员构成



按性别分列的雇员构成



按年龄标准划分的银行人员构成





员工留任与离职

离职面谈在银行业中的重要性

进行员工保留和离职面谈是本行的强制性做法。这些会议旨在收集问题领域的信息、进行错误分析、优化人员管理及工作流程，同时帮助员工换位思考、倾听意见，并对团队协作表达感谢。

通过这种互动，可以在未来保持忠诚度和良好的关系：**82%** 的离职员工是持卡人，**47%** 是储户，**37%** 已签订贷款协议。





家庭价值观

GRI 306-2

“Center-invest”银行为事业和家庭生活的和谐结合创造条件，有42对已婚夫妇在该银行工作。2024年期间，银行员工共生育了44个孩子。这是全俄平均水平的3.8倍。

为支持孕产，提供了生育特别补助金：47名员工领取了补助金，总额超过200万卢布。

本行还为生活困难的员工提供支持：2024年，银行支付了450多万卢布的经济援助。

值此儿童节之际，我行举办了儿童绘画比赛，共有40余名儿童参与。每位参与者都获得了带有本行企业标志的奖状和纪念奖品。

GRI 306-2

按照传统，每位员工的子女都会收到一份新年礼物。此外，为了鼓励员工子女的学习积极性，在学年结束时，以“良好”和“优秀”成绩结束学年的员工子女将获得本行提供的礼券。

994 名儿童收到了新年礼物

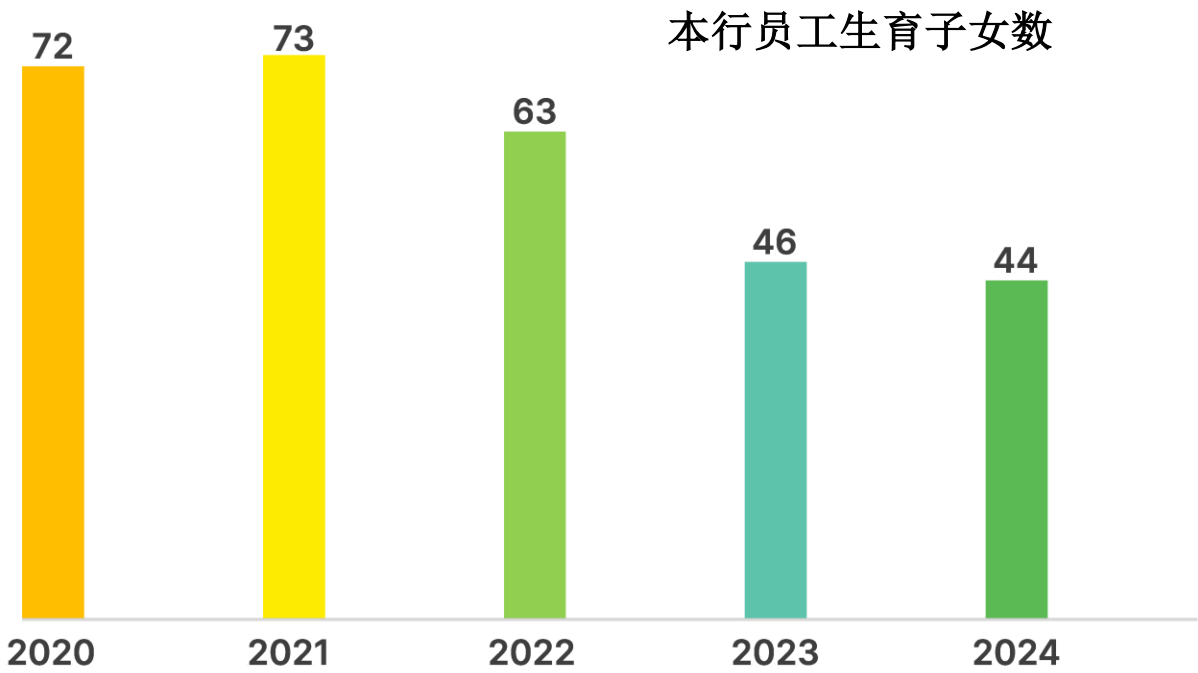
GRI 306-2

本行支持儿童和家庭价值观的发展。与服装品牌“DNK Russia”和“DNK.KIDS”联合举办设计讲座、模特大师班和家庭摄影摆姿课。

夏季，“TOP”信息技术学院为员工子女举办IT夏令营，提供特别优惠。这是提高儿童的数字技能的绝佳机会。

本行还组织职业指导旅行，让儿童和青少年熟悉本行的职业和内部流程。

本行员工的子女有机会在步行距离父母工作地点的范围内就读幼儿园。





企业文化

1

企业文化为团队和谐的基础

企业文化是团队良好氛围和高员工参与度的关键。
2024 年，本行规范了企业价值观体系。此体系的实施是通过一项所有本行员工都参与的调查进行的，以确保本行整个团队最大限度地分享价值观。

3

企业价值观竞赛：通过实践提高参与度

为了在员工中加强和支持企业价值观，本行举办了一场竞赛，让每个团队都能在日常工作中展示价值观的体现。72% 的员工参加了竞赛。

2

创意影片和跨团队协作

2024 年，本行共举办 7 场企业竞赛，员工覆盖率达 87.6%：

- “企业价值观”；
- 实习生竞赛（新人的适应、同事的支持）；
- 儿童竞赛 ““Center-invest”银行：全家银行”；
- “体育锻炼时间”；
- 有关沟通和对抗倦怠主题的网络迷因。

每年国庆节祝贺影片的传统仍在延续。这增强创造力、氛围和跨团队互动。

4

企业影片作为沟通渠道

通过拍摄企业影片，出现了“自己的明星”，扩大了与其他部门、办公室同事的交流圈，对进一步开展联合工作起到了积极作用。

5

2024 年结果：22 项团队建设活动

除了传统的问答和游戏以外，本行还积极将各种创新引入企业生活。网络迷因竞赛是一种新形式，其优势在于简单、反馈速度快。
2024 年共举办了 22 项内部企业活动。



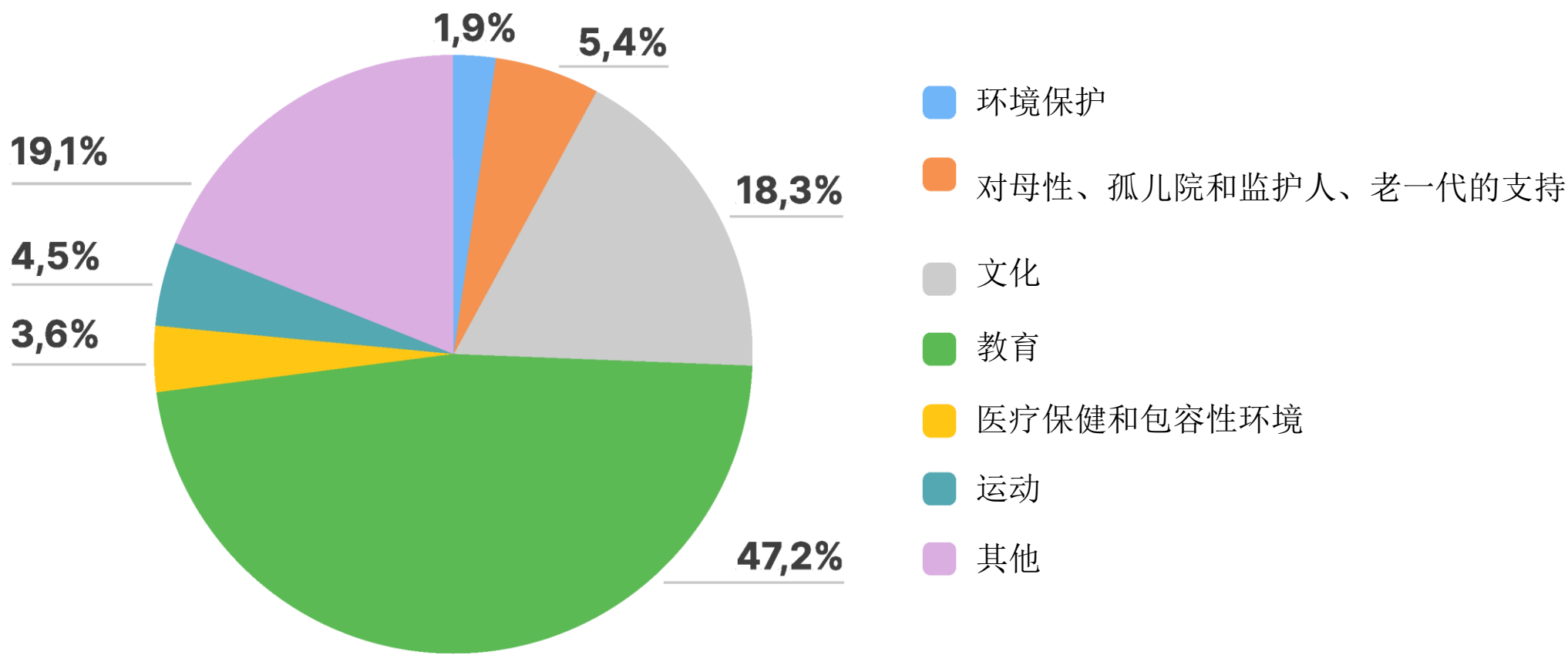


对社会的影响

“Center-invest”银行的所有企业社会责任项目反映了对其存在地区社会发展的负责任态度，提升了居民的理财意识水平，促进了企业家精神的发展。

- 2024 年，“Center-invest”银行 88% 的收入来自对实体经济部门的贷款，并将所得收入分配给：
- 居民（存款利息）：42%；
 - 合作伙伴和供应商：28%；
 - 员工和国家：18%；
 - 股东（股息和发展）：12%。

2024 年慈善活动支出结构，百万卢布



本行是纳税大户，为其经营所在地区的经济做出了重大贡献。2024 年，缴纳的税费总额达 15 亿卢布。

科学和教育的支持

支持有才华的年轻人是“Center-invest”银行的社会和教育活动的重点领域之一。本行项目旨在提高现代社会优质教育的重要性，以及向学童和学生介绍和发展经济知识。

捐赠基金

2007 年，“Center-invest”银行股东和客户创建了俄罗斯的第一个捐赠基金，名称是“南部联邦管区的教育和科学”。如今，此基金已成为俄罗斯南部地区规模最大的捐赠基金，是为当地教育与科研事业提供定向支持的真实有效金融工具。2024 年，“Center-invest”银行将“南部联邦管区的教育和科学”基金增资至 3.07 亿卢布。

- 本行还管理三所主要大学的捐赠基金，并推动地区捐赠基金文化的发展：
- 南部联邦大学的捐赠基金；
 - “顿河国立技术大学的发展”捐赠基金；
 - 罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）的捐赠基金。

本行采用保守的投资策略。本行管理的净资产总额超过 4 亿卢布。以奖学金和补助款形式支付的管理收入超过 1.76 亿卢布。



科学和教育的支持

“智能奖学金”和“智能奖学金。职业教育”竞赛

“Center-invest”银行与“南部联邦管区的教育和科学”捐赠基金合作，已连续 20 多年举办年度学生竞赛“智能奖学金”。参赛者展示自己的商业项目及其实施策略。竞赛的专家评审团包括本行专家、大学教职员以及来自俄罗斯南部的企业家。来自克拉斯诺达尔边疆区、斯塔夫罗波尔边疆区、罗斯托夫州和伏尔加格勒州、下诺夫哥罗德、阿斯特拉罕和阿迪格共和国的 24 所顶尖合作伙伴大学的 40 000 多名学生参加了竞赛。获奖者获得了总额为 1.375 亿卢布的奖学金。

2024 年，共有 4966 人申请参加“智能奖学金”竞赛，其中 2489 人提供了其商业项目的信息。

250 名优秀学生、硕士生和研究生获得了 50 000 卢布的奖学金以及个人项目发展轨迹，包括“Center-invest”银行的优惠融资、导师咨询和项目推广协助。

2024 年，竞赛扩大至中等职业教育机构的学生：“智能奖学金。职业教育”。来自 65 所教育机构的 1500 多名学生参加了竞赛。100 个最佳项目分享了 300 万卢布的奖金。

节日和竞赛

“Center-invest”银行与“南部联邦管区的教育和科学”捐赠基金合作，已连续 20 多年举办年度学生竞赛“智能奖学金”。参赛者展示自己的商业项目及其实施策略。竞赛的专家评审团包括本行专家、大学教职员以及来自俄罗斯南部的企业家。来自克拉斯诺达尔边疆区、斯塔夫罗波尔边疆区、罗斯托夫州和伏尔加格勒州、下诺夫哥罗德、阿斯特拉罕和阿迪格共和国的 24 所顶尖合作伙伴大学的 40 000 多名学生参加了竞赛。获奖者获得了总额为 1.375 亿卢布的奖学金。

2024 年，共有 4966 人申请参加“智能奖学金”竞赛，其中 2489 人提供了其商业项目的信息。250 名优秀学生、硕士生和研究生获得了 50 000 卢布的奖学金以及个人项目发展轨迹，包括“Center-invest”银行的优惠融资、导师咨询和项目推广协助。

2024 年，竞赛扩大至中等职业教育机构的学生：“智能奖学金。职业教育”。来自 65 所教育机构的 1500 多名学生参加了竞赛。100 个最佳项目分享了 300 万卢布的奖金。



“2024 年南俄最佳年轻教师”竞赛

“Center-invest”银行积极与大学互动，参与教育和方法论过程、科学研究和会议，为地区人才的发展及其全球竞争力创造条件。在本行的支持下，2024 年举办了“2024 年南俄最佳年轻教师”跨地区创新竞赛。

俄罗斯南部科学节

10 多年来，本行一直支持俄罗斯南部科学节。此节日的主要目标是展示领先大学的前沿项目和研究，确定我们国家的技术领导力和竞争力，不仅展示科学的奇妙世界，还展示青年可以为自己构建的职业未来。2024 年，“罗斯托夫竞技场”（Rostov Arena）体育场举办了第十五届俄罗斯南部科学节。“Center-invest”银行传统上作为此节日的合作伙伴并积极参与节日活动。

“使用生态逻辑！”科学节

“Center-invest”银行历来担任顿河国立技术大学科学节“使用生态逻辑！”的总合作伙伴。2024 年，这个已成为传统的节日致力于科学、环境教育和“家庭年”。

全俄学校“趋势”统计学竞赛。

“Center-invest”银行支持人才，促进统计学发展以及统计方法和数据分析工具的高质量使用。2023 年和 2024 年，本行担任全俄学校“趋势”统计学竞赛地区阶段的总赞助商。此竞赛目的是发掘具有非凡能力的孩子并培养年轻一代的统计思维。



教育举措

“Center-invest”银行不仅仅是创造教育项目，而是创造令人着迷的教育世界，在这里每个人都能释放自己的潜力。本行培养一代成功、富有创造力、具有社会责任感的人才，他们准备让世界变得更美好。

人工智能中心



2024 年，“Center-invest”银行和罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）签署协议，创建人工智能中心，以培训经济学家使用数字模型和数据库的技能。此中心将培养独特且稀缺的人工智能专家，他们对区域经济机制有深入了解，并擅长使用智能数字系统。

学生人工智能应用竞赛



与罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）合作举办学生人工智能应用竞赛。竞赛奖金为 100 万卢布。

全俄竞赛“罗斯托夫州可持续发展目标人工智能”



2024 年，“Center-invest”银行与罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）联合举办全俄竞赛“罗斯托夫州可持续发展目标人工智能”，奖金为 300 万卢布。竞赛征集了关于利用人工智能分析和预测罗斯托夫州可持续发展目标指标的研究论文。来自俄罗斯不同大学的 60 多支团队参加了竞赛。





年轻人的专业技能发展

在本行支持下举办了“**实习生计划：在权力中发展人才**”竞赛。此竞赛旨在发现和支持年轻研究人员在政府机构高素质科研人员和教育人员以及导师的指导下，发挥他们的创造潜力，并在公共当局系统中实际应用专业知识、技能和能力。来自罗斯托夫州各高校的 30 名优秀研究实习生在公共当局完成了为期三个月的实习。学生们与罗斯托夫州立法议会、属于俄罗斯联邦税务局的罗斯托夫州管理处、市政当局、各部门和委员会共同制定了他们的项目。

“Center-invest”银行参加了跨地区论坛“**南部劳动青年**”，并在自己的展台上展示了发展计划。来自南部联邦管区 120 家企业的 300 多名专家参加了此次论坛。论坛的主要目标是促进年轻专家和地区领导者之间的互动、经验交流和提高专业技能的机会。

“Center-invest”银行支持在莫斯科市举办第二届“**顿河地区青年**”论坛，主题为“顿河之地就是你的未来”。本次论坛汇聚了150多名来自罗斯托夫州的精英学子，他们均在莫斯科12所顶级学府完成高等教育。

出席此次论坛的有“顿河哥萨克村镇”罗斯托夫同乡会主席、经济学博士弗拉基米尔·佐托夫（Vladimir Zotov）、俄罗斯联邦国家杜马议员拉里莎·图托娃（Larisa Tutova）等嘉宾。论坛参与者了解了罗斯托夫州扶持年轻人的措施和重点项目，并了解了顿河地区实习和就业机会。



“Center-invest”银行参加了库班国立技术大学的“**商学院**”新一届招生开幕式。“商学院”的目标是通过在教育项目中运用俄罗斯和外国商界代表和科学家的创新开发来提高大学学生、硕士生和研究生商业教育的效率和可及性。完成培训后，学生将根据合作公司提出的案例为自己的商业项目辩护，并获得在其所学领域实习和工作的机会。





理财意识提升

10 年来，理财意识中心提高了**超过 2 000 000 名公民**的理财意识水平

“Center-invest”银行于 2014 年在俄罗斯率先开设了理财意识中心，其主要目标是为俄罗斯南部居民提供免费咨询和理财技能，促进理财文化和负责任的金融行为的形成。如今，五个理财意识中心在顿河畔罗斯托夫、塔甘罗格、克拉斯诺达尔、伏尔加格勒和伏尔加顿斯克持续开展工作。

“Center-invest”银行允许任何人免费获得有关现代金融世界、风险和收入的知识，获得制定财务决策的技能并了解其对自己和他人的影响。

2024年，本行荣获俄罗斯财政部金融研究所主办的“金融健康生活专家”全俄年度大奖，该奖项旨在表彰和支持推动金融文化发展、培养社会财务素养行为模式的创新举措。

2024 年，理财意识中心的专家和志愿者：

- 举办了 416 场理财意识普及活动
 - 通过线下和线上形式为 345 193 人举办了理财意识普及讲座。
- 培训和咨询均免费提供。所有理财意识中心都为学童提供预算规划和个人财务安全课程；学生们将参加有关基本金融工具、贷款负荷管理规则和网络安全的讲座。
- 这里定期为学童、老师、学生、有抱负的企业家、老年人和孤儿院的儿童举办课程。
- 本行成为俄罗斯第一家获得理财意识发展协会颁发的全民理财教育社会教育计划认证的商业公司。
- 理财意识中心的专家积极参与俄罗斯联邦中央银行的“在线理财意识课程”项目，并于 2024 年为 301 962 名听众进行了 57 场直播。此项目的目标是让来自俄罗斯各地的学童能够平等地获得理财技能，提供与金融市场专家“现场”交流的机会，并促进形成负责任和胜任的金融决策原则。



理财意识中心



“Center-invest”银行的商业加速器

自 2018 年以来，理财意识中心一直在实施“Center-invest”银行的商业加速计划，此计划旨在帮助有抱负的企业家成功起步、现有企业实现新增长以及自由职业者实现新增长。

商业加速器是一个免费平台，可让制定业务发展战略，从编制商业计划到进入全球市场。大师班和支持青年创业的独特计划让每位人都有机会与专业团队一起创业或发展现有业务。自 2020 年起，“商业加速器”课程的培训以在线形式组织。

2024 年的商业加速器毕业生：
364 人



培训计划

- 专为中小企业的商业加速器；
 - 专为自由职业者的商业加速器；
 - 专为电子商务平台店家的商业加速器；
 - 专为顿河国立技术大学的工程专业学生的商业加速器；
 - 专为进口商的商业加速器。
- 商业加速器毕业证提供在“Center-invest”银行享受优惠服务和融资的机会。

2024 年，“Center-invest”银行的“商业加速器”和“理财意识中心”社会教育项目在俄罗斯理财意识发展协会和俄罗斯银行协会组织的全俄针对中小企业的贷款机构教育项目竞赛中荣获获奖。



俄罗斯理财文化的发展

作为俄罗斯联邦政府于 2023 年 10 月批准的“2030 年前提高俄罗斯联邦理财意识水平和形成俄罗斯联邦理财文化战略”实施框架，“Center-invest”银行积极与俄罗斯联邦财政部、俄罗斯联邦中央银行以及专业教育机构和公共组织进行互动。

本行的专家参与了理财意识发展协会的专家工作，“Center-invest”银行的董事会主席瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授加入了监督委员会，并参与战略决策的制定。

本行为俄罗斯民众金融教育领域的私人 and 公共倡议提供财政和组织支持，并促进金融意识领域志愿者运动的发展。

2024 年，本行参加了理财意识发展协会举办的“携手5年”全俄理财教育志愿者论坛。此次活动聚集了来自俄罗斯 59 个地区的 270 多名活动家和理财教育专家。

作为理财意识普及周的一部分，“Center-invest”银行举办了理财意识在线考试。

2024 年，在俄罗斯联邦会议联邦委员会、罗斯托夫州立法议会和地区各市多功能政务服务中心的支持下，“法律马拉松”在理财意识中心举行。此次活动期间，地区的居民可以亲自前往其所在城市或区域的多功能政务服务中心或通过视频链接远程联系并询问法律性质的问题。专家和顾问包括罗斯托夫州议会议员、律师、俄罗斯地籍与测量登记局（Rosreestr）代表、罗斯托夫州律师和公证人协会的代表以及理财意识中心的专家。

“Center-invest”银行是唯一一家参加“2024 年理财意识普及马拉松”的商业银行，此活动由罗斯托夫州财政部和俄罗斯联邦中央银行地区分行举办，是免费的教育网络研讨会，致力于培养健全的理财行为。

2019 年以来，理财意识中心专家积极参与俄罗斯中央银行“理财意识中心在线课程”项目。全俄计划“理财意识在线课程”的目标是加强学童的财务行为，向他们介绍相关金融产品和服务，并警告风险。

为超过 1.5 万人提供了超过 285 节在线课程

在本行员工参与期间

22 512名

罗斯托夫州中等职业教育机构的学生



创意顿河地区

“Center-invest”银行参加了专门针对创意产业的活动，并介绍了其在支持罗斯托夫州创意产业发展方面的态度、方法和经验。本行的态度体现在本行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授的专著“创意顿河地区”中。

<https://site-api.centrinvest.ru/uploads/doc/articles/don-kreativnyj.pdf>

本行的态度是，在顿河地区，所有领域的民众、企业和政府都展示了富有创造性和创新性的解决方案。地区创造力的主要目标是提高罗斯托夫州居民和企业的创造自我意识的全球竞争力。



经济学博士瓦西里·维索科夫教授、在罗斯托夫州的大学授课，参加国际会议、政府机构、社会团体和企业领导者组织的活动，在“清洁田野”艺术节上发表演讲，并在俄罗斯第一份统计数据汇编“顿河地区创意产业”的发布会上发表演讲，本汇编由罗斯托夫统计局在“Center-invest”银行的倡议下编写。

2024 年，本行支持了顿河地区首个专为创意产业的商业加速器，超过 100 名企业家参加了此项目。

为了推广本土品牌，本行成为“新罗斯托夫”中心时装秀的总合作伙伴。18 个罗斯托夫品牌展示了其服装系列。

儿童节当天，“Center-invest”银行联合俄罗斯服装品牌“DNK Russia”和“DNK.KIDS”，为儿童和家长举办了一系列设计讲座、模特大师班和摄影摆姿课。





文化项目的支持

文化与文化遗产复兴

“Center-invest”银行为文化和教育项目、学童和学生参观历史展览、在俄罗斯南部的博物馆和美术馆举办教育讲座提供全面资助，为保护顿河地区的文化遗产和复兴哥萨克优良传统做出了贡献。

旅游指南画册“静静的顿河”的出版

2024 年，为纪念米哈伊尔·亚历山德罗维奇·萧洛霍夫（M.A. Sholokhov）国家博物馆保护区“静静的顿河”成立 40 周年，“Center-invest”银行支持出版一本旅游指南画册，并参与本书的推介，书中介绍了作家的作品、博物馆的藏品和展览以及萧洛霍夫区的自然景观。

“墨尔波墨涅”戏剧节

10 多年来，“Center-invest”银行一直是“墨尔波墨涅”（Melpomene）戏剧节的金融合作伙伴，旨在保护和发展顿河地区戏剧传统，发掘各类戏剧艺术中最优秀的创作作品，增强统一的文化空间。罗斯托夫州的剧院将参加此次艺术节，带来上个季度最精彩的表演。

本行支持举办了多媒体文学节“顿河上的文字”。此次文学节包括 36 项与文学创作相关的活动：作家见面会、讲座和大师班、文学游戏等。文学节聚集了超过 1800 名参与者。

本行与顿河公共图书馆合作，在罗斯托夫州实施了“大国作为大书”文学教育项目。此项目的主要目标是吸引俄罗斯各地区公众对国家文学奖“大书”的广泛关注，此奖项是俄罗斯最大的文学奖项，旨在寻找和奖励能够为国家艺术文化做出重大贡献作品的作者。



教师节前夕，顿河公共图书馆与图书馆荣誉读者、“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授举行了“能够读书真好！”的会议。此次会议期间还举办了图书馆藏书中的维索科夫教授书籍的展览。瓦西里·维索科夫是俄罗斯负责任银行业领域的顶尖专家之一，撰写了 400 多篇有关经济问题、银行业务转型和企业家精神发展的科学论文。

“Center-invest”银行担任“清洁田野”艺术节的总合作伙伴。作为此次艺术节的一部分，顿河畔罗斯托夫的 12 个城市场馆举办了戏剧表演、展览、音乐日、诗歌晚会、讨论会以及汇集创意经济各个领域领导者的战略会议。超过 1 200 人参加了此次节日活动。

对博物馆和美术馆的支持

20 多年来，“Center-invest”银行一直为俄罗斯南部学童和学生参观博物馆和美术馆的历史展览和教育讲座提供资金，为地区的经济和文化发展做出贡献。本行支付免费参观展览和博览会的费用：

罗斯托夫州地方志博物馆的“顿河大草原的黄金”；

罗斯托夫州美术博物馆的“俄罗斯南部艺术遗产”；

位于罗斯托夫州维申斯卡亚集镇的纪念米哈伊尔·亚历山德罗维奇·萧洛霍夫（M.A. Sholokhov）国家博物馆保护区的“静静的顿河”博览会；

以人民艺术家瓦西里·基里洛维奇·涅奇塔伊洛（V.K. Nechitailo）命名萨利斯克博物馆的“顿河地区艺术家”；

伏尔加格勒全景博物馆的“斯大林格勒战役”；

伏尔加格勒天文馆的“星系秘密”；

斯塔夫罗波尔国家博物馆保护区的“在博物馆成长”；

以费奥多尔·阿基莫维奇·科瓦连科（F. A. Kovalenko）命名的克拉斯诺达尔边疆区艺术博物馆的“艺术遗产赏给儿童”。

自“Center-invest”银行的文化项目启动以来，已有超过 50 万名儿童成为参与者。



社会项目的支持

帮助老年人

“Center-invest”银行与罗斯托夫主办讲演的机关合作，实施慈善项目“欢乐的灯塔”。这是一个有趣的问答活动，以及专门为来自全俄罗斯“欢乐老年”基金会的受助者准备的教育讲座的直播。本行完全赞同该联合项目的主要理念：成为富有同情心的、负责的、关心老年人和渐近老境的人的一代。

2024 年，“Center-invest”银行的理财意识中心员工在顿河公共图书馆项目中为老一代举办了教育讲座，并为地区退休人员俱乐部的成员举办了金融安全讲座。

帮助处境困难的儿童和家庭

“Center-invest”银行持续实施“仁慈剧院”社会教育项目。七年来，本行一直在为来自大家庭、包容性班级、孤儿院和有特殊需要的慈善基金会的儿童购买罗斯托夫国立音乐剧院的剧院订阅。此项目的目标是向孩子们介绍戏剧文化，并给予孩子们童话表演的乐趣。

7 年来已有超过 2500 名儿童参与了此项目。

本行的企业责任中，一个重要方向是为孤儿院的孩子们提供理财意识课程。

在本行的支持下，每年约有 1600 名来自罗斯托夫州的孤儿，在多子女监护家庭中生活，他们在年初获得文具和学习用品的套件。

“Center-invest”银行支持了罗斯托夫州教育部举办的寄养家庭创意竞赛“罗斯托夫州家庭大会”。此竞赛旨在提高家庭概念在社会中的权威，加强儿童和父母共同创造的传统，并传播抚养孤儿和无父母照顾儿童的家庭中家庭关系的积极经验。

2024 年，罗斯托夫州普通和职业教育部对“Center-invest”银行表示感谢，感谢其对孤儿和无监护儿童的定期帮助。





青年企业家精神的发展

“Center-invest”银行致力于培养新一代企业家，促进地区的社会经济发展，提高当地社区的生活质量。自 2011 年以来，本行一直在实施一项支持有抱负的企业家的项目。

超过 900 家初创企业通过“Center-invest”银行的优惠贷款计划获得融资



2024 年，本行员工为“罗斯托夫：2024 年”青年论坛的参与者举办了财务网络安全讲座和问答活动。“罗斯托夫”青年论坛第十五次在亚速海沿岸举办，今年首次获得全俄罗斯活动的地位。此次论坛汇集了来自全俄 72 个地区的 500 多名参与者，对于他们来说，农业工作是一项光荣、有前途且重要的职业。



“Center-invest”银行担任“商界青年”论坛的金融合作伙伴，并加入“2024 年顿河畔罗斯托夫青年企业家”竞赛的评审团。

年度“商界青年”论坛旨在支持和发展青年企业家精神，为初创企业家提供帮助。此次活动期间，还举行了“2024 年顿河畔罗斯托夫青年企业家”城市竞赛参赛者的项目现场答辩。此次竞赛共有 12 位顿河畔罗斯托夫最优秀的青年企业家参加。

本行与“图阿普谢工商会”联盟联合举办了“商业规划基础知识：学生创业思维的形成”竞赛。此次竞赛是为罗斯托夫国立交通大学的图阿普谢分校学生举办的，旨在培养年轻人的创业兴趣和商业规划技能。

在下诺夫哥罗德，举行了颁奖典礼，罗巴切夫斯基下诺夫哥罗德国立大学创业想法节期间的“点亮你的星星”竞赛获胜者颁奖。“Center-invest”银行作为此次活动的合作伙伴并为竞赛的获胜者颁发了奖项。



女性企业家精神的发展

自 2012 年起，“Center-invest”银行在所有业务区域实施了“女性商业贷款”专项计划，帮助女性企业家有效发展自己的事业。

在此期间，已有超过 2000 名女性企业家使用了此类计划，总额超过 61 亿卢布。

此计划包括优惠贷款利率、指导和咨询服务。此计划的一个显著特点是自其实施以来没有逾期情况：女性企业家在评估风险时相对保守，并谨慎而周全地实现自己的商业想法。

2024 年，“Center-invest”银行在斯塔夫罗波尔和克拉斯诺达尔举办了传统的女性商业早餐会。此次活动汇聚了有才华和创业精神的女性，共同讨论社会和经济问题。

“Center-invest”银行作为索契市的“女性企业家精神”论坛的合作伙伴，分享了其支持女性创业的经验。此次论坛由国际妇女团体“PRO Women”主办，此团体联合了来自 37 个国家的 78 000 多名社会活跃女性。团体的使命是创造一个激励和支持女性自我实现和领导潜力发展的环境。

“Center-invest”银行是在克拉斯诺达尔举行的“以女性的方式做生意”欧亚女性论坛的合作伙伴。此论坛的目标是建立商界女性与政府官员之间的直接对话，交流创业经验。在“Center-invest”银行的支持下，“说得漂亮！母亲演讲学校”项目在克拉斯诺达尔启动。此项目是在全俄中小企业公共组织“俄罗斯支持”（Opora Russia）的克拉斯诺达尔边疆区分支机构的女性企业家精神发展委员会的支持下实施的，旨在帮助女性掌握和发展公开演讲和演讲技巧。

“Center-invest”银行历来担任“成功的女士”项目的总合作伙伴，此项目由全俄中小企业公共组织“俄罗斯支持”的斯塔夫罗波尔边疆区分支机构的女性企业家精神发展委员会组织。此项目旨在发展斯塔夫罗波尔边疆区的女性商业，包括战略培训会议、人脉关系和信息支持。

2024 年，俄罗斯联邦国家杜马议员、俄罗斯妇女联盟的罗斯托夫州分会主席拉里莎·尼古拉耶芙娜·图托娃（L.N. Tutova）对本行参与罗斯托夫州具有社会意义的项目表示感谢。





社会企业家精神

“Center-invest”银行特别关注俄罗斯南部社会企业家精神的发展，自2017 年以来一直在实施一项名为“社会责任”的特别计划。此类贷款计划旨在发展教育、医疗、文化和生态领域的社会企业家业务。本行提供优惠的贷款利率，以及与地区社会倡议合作的信息平台。

此计划实施期间，本行为

203 个项目提供融资，总额达 7.96 亿卢布

为了推广和复制化社会创业领域的成功范例，“Center-invest”银行自2015 年起与俄罗斯记者联盟和罗斯托夫州公共商会一起举办了弗拉迪斯拉夫·维亚切斯拉沃维奇·斯米尔诺夫媒体奖竞赛。

弗拉迪斯拉夫·斯米尔诺夫（Vladislav Smirnov）（1939-2014）：罗斯托夫居民、语言学博士、教授、政论家、记者、当地历史学家、科学、政论和艺术作品的作者、充满激情的著名顿河畔罗斯托夫当地历史学家。

此竞赛的目的和目标是帮助吸引媒体界对俄罗斯南部社会经济发展的关注，发现和鼓励来自南部联邦管区和北高加索联邦管区的优秀新闻记者，促进新闻专业水平的普遍提高，并发展机关报之间的专业联系。

2024 年，弗拉迪斯拉夫·维亚切斯拉沃维奇·斯米尔诺夫（Vladislav Vladislavovich Smirnov）媒体奖竞赛组织者，即“Center-invest”银行，与罗斯托夫州媒体奖竞赛“南方火花”的组织者，即非营利组织“创新人道主义项目”，决定合并成功的项目，开启新赛季。此全俄联合竞赛被命名为弗拉迪斯拉夫·维亚切斯拉沃维奇·斯米尔诺夫“南方火花”媒体奖竞赛。竞赛奖金超过 50 万卢布。





营造包容性环境

本行增加了向残疾人和行动不便群体提供的金融服务。本行是“国家包容性协议”的签署方，也是俄罗斯战略倡议署的全俄项目“向所有人开放”参与者，此项目旨在提高残疾人获得商品和服务的便利性。本行雇用了 25 名残疾人。

理财意识中心的专家与理财意识发展协会和其他合作伙伴一起，为残疾人士和残障人士开展了专门的志愿者培训课程。完成课程后，志愿者向各类残疾人传达基本的经济概念，包括：如何设定财务目标、银行卡有哪些以及如何使用。

2024 年，“Center-invest”银行支持了创建视障口述影像音频表演“映像”的项目，即专为盲人和视障人士制作的音频表演，献给顿河地区艺术家。这是一部创新的戏剧作品，其中的文字和声音的创作充分考虑了视障人士的需求，以创造身临其境的体验和表演的临场感。作为此项目的一部分，建立了一个文化实践实验室，以培训艺术调解员与包容性群体互动的形式。

自 2018 年以来，本行一直定期为“Nadezhda”儿童体育俱乐部提供财政支持，该俱乐部有 50 多名聋哑男孩和女孩打篮球。这是俄罗斯南部唯一一家与聋哑儿童和青少年合作的儿童篮球俱乐部。2024 年，俱乐部运动员在雅罗斯拉夫尔成为俄罗斯聋人篮球竞赛的冠军。



2024 年，本行成为“无国界志愿服务”网络培训项目的合作伙伴，并以俄罗斯手语举办了理财意识强化课程。强化课程包括俄罗斯手语实践互动课程、大师班、信息沉浸点和讨论。听力正常和失聪的青少年能够与经验丰富的志愿者练习沟通技巧，并参加与听力障碍人士互动所需的培训课程。

“Center-invest”银行每年都支持“慈善纪念奖”：此纪念奖颁发给做出高尚行为的个人、社区和组织，从拯救宠物到全球社会项目。纪念奖是为了纪念费奥多尔·塔赫塔米舍夫（Fyodor Takhtamyshev），一位著名的罗斯托夫青年居民，积极推动包容性理念、无障碍环境的发展以及残障人士积极的生活方式。“Center-invest”银行传统上担任此纪念奖的金融合作伙伴，并为“良好消息”提名的获奖者颁奖。



“Center-invest”银行担任儿童“胜利者游戏”竞赛的地区阶段的金融赞助商。来自顿河畔罗斯托夫及罗斯托夫州地区的一百多名癌症幸存者参加了“达林娜”（Darina）慈善基金第五次组织的体育竞赛。





体育运动和健康生活方式的支持

体育运动和健康的生活方式是“Center-invest”银行企业社会责任的领域之一。本行积极与当地社区互动，参与所在地区健康环保生活方式的发展。

运动支持

“Center-invest”银行支持顿河畔罗斯托夫的体育活动和竞赛，积极与 “Rostov-Don” 手球俱乐部和 “Chayka” 足球俱乐部合作。作为 “Rostov-Don” 手球俱乐部和 “Chayka” 足球俱乐部球迷卡实施的一部分，2024 年银行卡的发行量达到了 3500 张。这些项目是与 “米尔”（Mir）支付系统联合实施的。

本行与俄罗斯足球超级联赛下诺夫哥罗德足球俱乐部 “Pari NN” 成为合作伙伴，并作为合作的一部分推出了球迷银行卡。“Center-invest”银行已与新罗西斯克的 “Chernomorets” 足球俱乐部达成合作协议，以优惠的服务条件推出“Center-invest”银行的新球迷借记卡。

我们还为持卡人制定了忠诚度计划，包括使用银行卡进行日常金融交易的现金返还、奖金和折扣。通过累积积分，客户可以购买自己喜欢的俱乐部的服饰、特邀嘉宾的看台门票，还有机会在赛前与自己喜欢的球队会面、参加非公开的活动（练习、游览俱乐部基地等）。

本行定期组织员工集体参观当地体育俱乐部的竞赛，为当地球队加油助威，倡导健康的生活方式。

“Center-invest”银行定期支持针对年轻人的现代创新项目，并支持俄罗斯南部的电子竞技。本行是俄罗斯首批评估数字体育运动前景的金融机构之一，成为竞赛的合作伙伴，并支持地区团队参赛，包括顿河国立技术大学的团队。2024 年，顿河国立技术大学团队成为俄罗斯数字体育运动冠军。“Center-invest”银行是 “未来运动会”（Games of the Future）的官方合作伙伴，并为 “Donstu Esports” 团队提供支持。

在喀山举行的 “未来运动会” 国际体育赛事上，全俄数字体育运动联合会、顿河国立技术大学和“Center-invest”银行签署了一项旨在发展和推广数字体育运动的三方协议。此协议明确了开展数字体育运动活动的基本原则和程序，旨在通过智力体育促进学生群体的全面发展。

在“Center-invest”银行的支持下，顿河畔罗斯托夫自行车游行每年举行一次。2024 年，超过 7000 名自行车手参加了此次活动，其中包括 50 名本行员工。此次体育节旨在支持顿河畔罗斯托夫自行车基础设施的发展并关注道路安全。“Center-invest”银行的员工及其家人参加了自行车游行，并与其他参与者一起骑行了 20 公里的路线。





环境举措

植树节。每年，“Center-invest”银行都参加顿河畔罗斯托夫市的“植树节”庆祝活动。1910 年，在城市园艺师协会的倡议下，顿河畔罗斯托夫举办了第一届植树节。这一传统在整 100 年后的 2010 年得到了更新，从那时起，顿河畔罗斯托夫就开始举办春季和秋季植树节，“Center-invest”银行传统上作为此活动的合作伙伴，在城市的街道上植树。2024 年春季和秋季，本行员工在波克罗夫斯基街心公园、五一文化休闲公园种植了枫树幼苗。

“Center-invest”银行员工参与了世界清洁日的环保活动。环保活动“世界清洁日”传统上在九月的第三个星期六举行，旨在团结所有关注生态和珍惜自然的人。

在“Center-invest”银行的支持下，顿河畔罗斯托夫各区的休闲区得到了改善：在历代飞行员纪念碑附近和尤里·加加林街心公园，本行安装了舒适的休息长椅，并布置了新的花坛。





信息技术培训和发展方面的合作

与教育机构的互动

“Center-invest”银行是许多学生活动和专业 IT 社区重大活动的可靠合作伙伴，积极支持年轻专业人士和新技术的实施。

>3000

参加“黑客松”的总人数

10

“Center-invest”银行于 2024 年支持的“黑客松”

40

完成 IT 部门实习的学生总数

75%

招收实习生进职员工总数

参加学生黑客松

- 本行与以下合作伙伴和大学合作举办“黑客松”：罗斯托夫州普通教育和职业教育部、顿河畔罗斯托夫市政府青年事务部、罗斯托夫州 IT 教育基金会、罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）、顿河国立技术大学、南部联邦大学、顿河国立技术大学先进技术学院“X 学校”。
- 参赛团队来自俄罗斯中央联邦管区、西北部联邦管区、北高加索联邦管区、南部联邦管区以及莫斯科和圣彼得堡。

参与教育过程

- 2024 年，本行专家积极参与南部联邦大学的教育过程，作为大学学术流动模块的一部分，开设了“现代开发和架构技术”和“企业系统中的网络和移动技术”课程，并作为工业合作伙伴参与项目活动培训课程。
- 本行的员工为来自顿河国立技术大学、南部联邦大学、罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）、莫斯科通信与信息技术大学、管理、商业和法律学院、顿河畔罗斯托夫通信和信息学院的学生就信息技术的当前主题举办了 12 多场讲座。

年轻专家的专业化

- 本行参加了南部联邦大学、顿河国立技术大学、顿河畔罗斯托夫通信和信息学院、俄罗斯南部技术大学（新切尔卡斯克理工学院）组织的招聘会和开放日，吸引学生和毕业生参与 IT 领域的专业活动。
- 40 余名技术类高年级学生被招收至 IT 部门实习。



信息技术培训和发展方面的合作

1IT 学校

2024 年，本行开始运营一个新的教育轨道：IT 学校，有着雄心勃勃的目标。



2IT 学校的任务

组织不同级别 IT 专家的内部培训流程

组织内部培训，加速新专家发展到所需水平，并加速现有专家必要技能的发展

外部课程分析与回顾

创建一个便捷的工具，使用经过验证的必要知识课程

本行品牌推广

员工在聚会、会议、黑客松等活动中进行演示，以推广本行品牌并吸引新的专家

IT 领域内部培训流程标准化

实施通用标准并将本行内部知识整合到通用培训/入职平台中，以节省员工时间并提高易用性

内部和外部课程的准备

改进入职流程，建立知识库，培养学习和指导文化





IT 社区的发展

“Center-invest”银行支持 IT 社区的发展，并积极参与为行业专家创造专业成长的机会。

“OpenConf”和“RndTech MiniConf”会议是顿河畔罗斯托夫 IT 社区的年度会议，领域的各专业人士和专家在此齐聚一堂。

作为“大挑战”科技项目竞赛以及“Jpoint”、“DevOops”和“Merge-Skolkovo”会议的一部分，本行代表提交了报告，分享了宝贵的经验和知识。

黑客松

- “BIG DATA” 黑客松
- “DON 2050” 远程经济黑客松
- “Cyber Garden” 黑客松
- 顿河国立技术大学的黑客松
- “2024 年春季” 黑客松
- 顿河畔罗斯托夫 “HUMANHACK 2022” 黑客松
- “2024 年秋季” 黑客松
- “X 学校” 黑客松
- 罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）的黑客松
- “解决方案实验室” 黑客松
- 与 “DDoS Guard” 公司合作的黑客松

案例锦标赛

- “SFedUExponent”
- “第五元素” 项目学校
- “Business Space” 商业加速器
- “AEB” 商业学校
- “20.35” 强化课程



聚会

- 在地缘政治不稳定的条件下，为商业沟通和开展业务提供现代数字服务
- 国际 ESG 聚会：生态思维与可持续发展

论坛

- 南部信息技术论坛
- “OpenConf” IT 论坛，由顿河国立技术大学举办
- “进入 IT 行业” 论坛，由南部联邦大学的计算机技术与信息安全研究所举办

本行支持相关领域青年人才发展，推动信息技术紧缺人才培养。

“Center-invest”银行与 IT 园区 “NEIMARK” 达成了合作协议，在本协议框架内，两家公司将积极为下诺夫哥罗德州的学生和学童制定教育计划。“NEIMARK”是俄罗斯联邦教育与科学部实施并经俄罗斯总统批准的“科学与大学”国家项目的一部分。其目的是通过政府、科学界和企业之间的互动，吸引有才华的年轻人关注科学，增加参与度，并了解俄罗斯科学的突破性成就。

本行与南部联邦大学合作启动了“IT Sandbox”项目，帮助学生应聘本行职位的适应性。在“IT Sandbox”完成实习的学生将获得在接近金融科技现实的条件下执行任务的经验、与开发人员沟通的技能以及处理技术文件的技能。未来，俄罗斯南部其他一流大学也将能够加入“IT Sandbox”项目。

“Center-invest”银行的专家团队因与教育中心“锡里乌斯”（Sirius）在“大挑战”科学技术计划中的合作与参与而获得俄罗斯央行的表彰。

“大挑战”是面向高中生和大学生的全国性科学技术项目竞赛，旨在支持他们从事科学研究和探索。“Center-invest”银行的专家与俄罗斯央行金融科技中心和“锡里乌斯”大学的团队合作，负责“大数据、人工智能、金融技术和机器学习”方向的项目。



FINOPOLIS 论坛

每年，“Center-invest”银行都作为 FINOPOLIS 论坛的合作伙伴，FINOPOLIS 论坛是金融科技领域讨论和创新的领先平台。

此论坛传统上包括青年计划和案例锦标赛，以吸引年轻专家加入金融科技行业并发展他们的专业技能。2024 年，本行在此论坛历史上首次组织了俄罗斯南部的公司金融科技项目的展览，其中一些项目是由往届 FINOPOLIS 论坛竞赛的获得者在本行的支持下实施的。



俄罗斯联邦中央银行行长埃尔薇拉·纳比乌林娜（Elvira Nabiullina）高度评价了本行展台的创意构思以及针对金融市场展示的 IT 解决方案。





可持续发展管理框架：

GRI 2-12 - 2.14、2-19

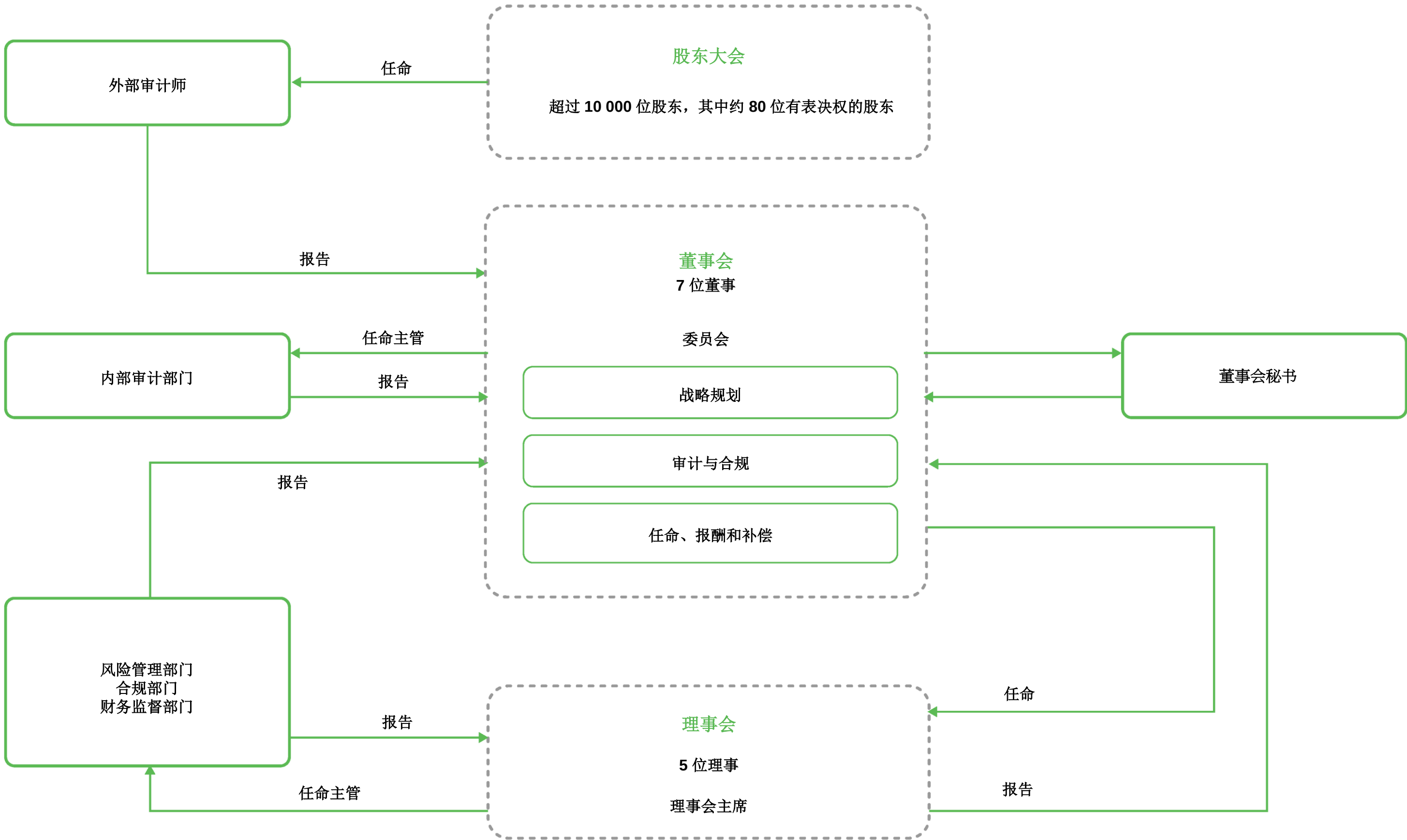
本行已建立起有效的可持续发展管理体系。从部门级到董事会，各个层面都在考虑这一问题。所有本行员工都直接参与 ESG 举措。董事会确定可持续发展活动的战略方向并监督战略目标的实现。

管理机构	相互作用机制
董事会	• 批准可持续发展领域的战略、政策和其他内部战略性文件； • 分析重大环境因素的变化和可持续发展的风险； • 监控 ESG 方向的目标和任务的实施情况； • 就本行在可持续发展、气候风险和机遇管理领域的活动做出战略决策。
理事会	• 确保将经批准的本行内部文件的要求、监管机构在可持续发展领域的要求和建议纳入本行的业务流程； • 为有助于实现可持续发展目标和宗旨的员工提供领导和支持； • 确保董事会在管理与本行可持续发展相关问题方面的战略决策的实施； • 为本行在 ESG 主题上的发展提供方法支持并制定建议； • 就可持续发展问题与内部和外部利益相关者进行互动；
部门、员工	• 履行本行当地法规在可持续发展领域的任务和要求； • 参与实施本行战略发展计划的任务。





公司治理结构



2024 年的关键事实和结果

截至 2024 年 12 月 31 日，
本行股东总数

10 174 位

关键内部文件

- 章程
- 股东大会条例
- 董事会条例
- 理事会条例
- 理事会主席条例

2024 年，分配的股息总额

6.217 亿卢布

2024 年举行了以下会议：

- 年度股东大会
- 9 次董事会会议
- 139 次理事会会议

本行授权资本

- 933 567 570 卢布，其中包括：
- 84 307 507 股 普通股，每股面值10卢布
- 123 125 股 优先股，具有一定的股息金额，每股面值 4 卢布
- 90 000 股 优先股，具有一定的股息金额，每股面值 1 000 卢布



公司治理体系

本行已建立起有效的可持续发展管理体系。从部门级到董事会，各个层面都在考虑这一问题。所有本行员工都直接参与 ESG 举措。董事会确定可持续发展活动的战略方向并监督战略目标的实现。

“Center-invest”银行的公司治理体系注重保护股东权益，与管理层、监管机构和其他利益相关者建立对话，以实现本行的可持续发展，同时考虑 ESG 原则。

本行长期以来一直就公司治理问题与主要利益相关者进行咨询。第一批文件（2004 年“企业行为准则”和“道德准则”）是在国际金融公司（IFC）和欧洲复兴开发银行（EBRD），即国际开发机构，参与下制定的。

目前，有 30 多个内部文件（法规、政策、战略等），定义了企业管理、风险管理和人员管理、环境责任和社会责任、与合作伙伴互动、信息安全等领域的广泛问题。熟悉上述文件是就业过程的一个组成部分，同时考虑到活动的概况，垂直和水平轮换也是其中的一部分。

公司治理原则

- **问责制。**企业行为准则规定了本行董事会对其股东的问责制，并作为董事会制定战略、管理和监督本行执行机构活动的指南。
- **正义性。**本行承诺保护股东权利，确保包括小股东在内的所有股东得到平等对待。本行董事会为所有股东提供在其权利受到侵犯时获得有效保护的机会。
- **透明度。**本行确保及时、可靠地披露与本行活动有关的所有重大事实的信息，包括本行的财务状况、业绩、所有权和管理结构，以及所有利益相关方可以自由获取此类信息。
- **责任性。**本行根据法律和其他法规的要求承认其他利害关系人的权利。

根据企业行为准则和企业道德准则的定义，本行、其官员和所有员工的活动均受现行立法规范以及商业界采用的道德标准的指导。
本行遵守俄罗斯联邦中央银行批准的公司治理准则的大部分原则和建议（俄罗斯联邦中央银行日期为 2014 年 4 月 10 日第 06-52/2463 号公函“关于公司治理准则”）。中心投资商业银行公共股份公司的股票不允许进行有组织的交易。同时，根据公司治理准则的建议，本行未来将继续制定和改进公司治理实践的过程，同时考虑到对本行应用新实践可能性的分析。

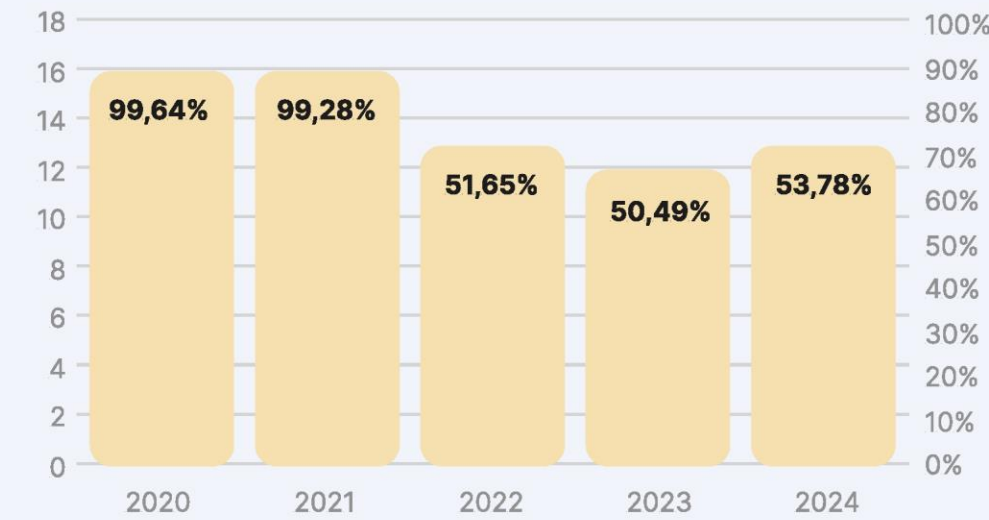


股东大会

本行股东大会是本行的最高管理机构，根据俄罗斯联邦现行法律、本行章程和股东大会条例开展活动。
在本行的年度股东大会上，将审议选举银行董事会、批准银行审计机构、批准年度报告、年度会计（财务）报表（包括本行财务结果报告）以及利润分配，包括根据财政年度业绩支付（宣布）本行股息等问题。

2024 年，年度股东大会于 2024 年 6 月 28 日以缺席投票的形式举行，会议提交了年度报告的批准、年度会计（财务）报表、利润分配、审计机构的批准等问题。年度股东大会是根据 2022 年 2 月 25 日第 25-FZ 号联邦法“关于修订联邦法‘关于股份公司’和关于暂停俄罗斯联邦立法行为某些条款”第 2 条第 1 款规定举行的。出席大会的股东所持表决权股份份额为 53.78%。

2020-2024 年股东大会法定人数，%



年度股东大会通过的决议

- 批准 2023 年度报告及年度会计（财务）报表
- 批准按以下顺序分配根据 2023 年业绩所得的 4 078 202 370.01 卢布的利润：
 - a) 分配 18 098 500.00 卢布用于优先股股息。
每股面值 4 卢布优先股的股息按每股面值的 20% 支付，即每股 0.80 卢布。
每股面值 1000 卢布优先股的股息按每股面值的 20% 支付，即每股 200 卢布。
付款须以现金支付。确定有权获得股息的股东的日期：2024 年 7 月 10 日。
 - b) 分配 603 641 750.12 卢布用于普通股股息。
每股面值 10 卢布普通股的股息按每股面值的 71.6% 支付，即每股 7.16 卢布。
付款须以现金支付。确定有权获得股息的股东的日期：2024 年 7 月 10 日。
 - c) 根据中心投资商业银行公共股份公司的董事会条例，拨付 138 000 000.00 卢布作为 2023 年董事会成员的薪酬。
- 批准“Yekaterinburg Audit Center”（“叶卡捷琳堡审计中心”）股份公司（基本国家注册号（OGRN）：1036604386367、纳税人识别号（INN）：6662006975）为本行的审计机构。



股息

本行的股息政策是利润管理总体战略的重要组成部分，旨在优化分配给股东的股息金额与资本化金额之间的比例，以实施本行的发展战略和市值增长。

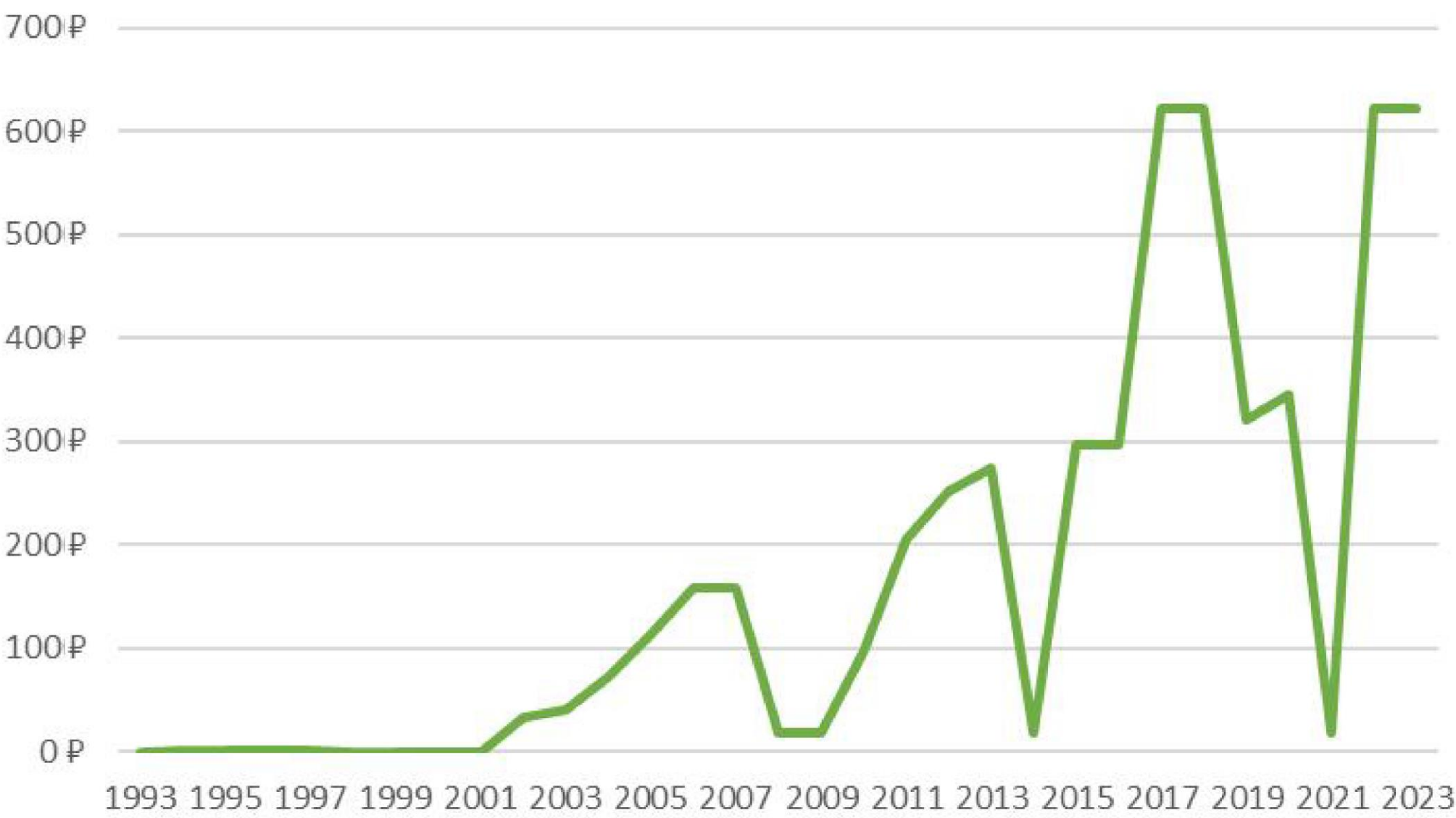
在向股东大会提出有关股息金额的建议时，董事会将考虑符合国际财务报告准则、俄罗斯会计准则以及俄罗斯监管机构的要求和俄罗斯联邦现行立法的净利润金额。

股东大会决定支付股息，包括决定每类股份的股息数额和支付程序、支付方式以及确定有权获得股息股东的日期。

自本行成立以来，股东大会每年均决定派发优先股股息，股息数额由本行章程规定。

从 2003 年开始，根据 2002 年的业绩，派发普通股股息，但根据 2008 年、2009 年、2014 年及 2021 年的业绩，决定不派发普通股股息。

股息历史，百万卢布





董事会

2024 年，董事会会议出席率 100%。

本行董事会设立了以下委员会：

- 审计与合规委员会；
- 战略规划委员会；
- 任命、报酬和补偿委员会。

委员会提前和更详细地考虑本行活动的问题，以便准备向董事会提出建议。为使董事会成员更充分地了解情况，委员会会议主要以公开形式举行，应全体董事会成员的邀请。董事会会议上，董事会成员经常被告知上一期间的工作结果。委员会的活动受董事会批准的相关规定约束。委员会的组成由下一次股东大会选举产生后的董事会会议以公开投票方式产生。

审计与合规委员会旨在协助董事会履行其监督和控制会计（财务）报表的完整性和可靠性、风险管理系统可靠性和有效性、内部控制和公司治理、外部和内部审计的独立性以及确保遵守法律的过程。此委员会应包括一位独立董事。

2024 年，委员会共召开了 5 次会议。委员会审议的主要问题包括：批准本行 2024 年的会计政策（按国际财务报告准则、俄罗斯会计准则，出于税收目的）；从本行资产负债表中注销无法收回的债务；审查审计机构关于 2023 年年度会计（财务）报表和合并财务报表审计结果的报告，并评估审计是否符合既定程序、其完整性和客观性；分析外部审计机构的表现；审查 2023 年内部审计部门的工作计划以及内部审计部门、财务监督部门、合规部门等报告。

战略规划委员会旨在协助董事会确定优先领域，制定发展和改善公司治理的战略，制定股息政策建议，评估有效性并监督本行的活动。此委员会应包括一位独立董事。

2024 年，委员会共召开了 7 次会议，其中 6 次面对面会议。委员会审议的主要问题包括：理事会关于本行商业计划和预算执行情况的季度报告、2024 年商业计划的审议、关于中心投资商业银行公共股份公司普通股和优先股股息支付以及中心投资商业银行公共股份公司 2023 年利润分配的建议、本行 IT 部门工作转型计划的实施进展、中心投资商业银行公共股份公司的人工智能方向、中心投资商业银行公共股份公司 2023 年 ESG 报告的审议、“ESG 数字化 3.0” 2025-2027 年战略的初步审议等。

任命、报酬和补偿委员会的设立是为了初步审议本行董事会和执行机构的人事规划（继任规划）、专业构成、工作效率和报酬透明化等问题。

此委员会应包括两位独立董事。

2024 年，委员会共召开了 9 次会议，其中 6 次缺席会议。委员会审议的主要问题：关于本行内部审计部门、合规部门和财务监督部门员工的奖金；根据 2023 年结果审查了关于评估中心投资商业银行公共股份公司组织和薪酬体系运作有效性的风险管理部门报告；考虑对中心投资商业银行公共股份公司薪酬体系领域的政策进行修改；银行管理机构的薪酬数额根据 2023 年业绩确定；审议了评估中心投资商业银行公共股份公司董事会工作有效性的问题；会议讨论了人事问题，包括重新选举中心投资商业银行公共股份公司的理事会主席等。

2024 年，根据俄罗斯联邦中央银行关于组织开展上市公司董事会有效性自我评估的建议（信息函日期为 2019 年 4 月 26 日，编号：IN-06-28/41），对董事会有效性进行了评估。

董事会有效性自评以问卷形式进行。自我评估的最终结果显示，董事会的工作效率符合全球最佳公司治理实践。

报告日期	报酬类型 （工资、奖金、佣金、优待和（或）费用报销、其他）	报酬金额，卢布
2025 年 1 月 1 日（报告 期：2024 年的 12 个月）	工资	6 173 981.93
	奖金	138 000 000.00
	报告期内发行方授信机构补偿的与董事会成员履行职责相关的费用	0
	其他	5 403 839.40



董事会

董事会对本行的活动进行一般管理，但解决俄罗斯联邦现行立法和根据该立法通过的本行章程中所提到的问题属于本行股东大会的职权范围外。

董事会的活动受本行股东大会批准的中心投资商业银行公共股份公司董事会条例管辖。

董事会决定本行的战略：主要业务、可接受的风险水平、总成本、预期财务结果、有效工作的激励机制，批准理事会和唯一执行机构的组成，即理事会主席。

董事会在制定和监控本行实现联合国可持续发展目标、实施 **ESG** 风险和报告体系方面发挥着关键作用。其中，董事会初步审议批准本行综合年度报告或可持续发展报告，考虑实质性原则。

在风险管理方面，董事会决定：

- 符合**SRI/ESG**原则的发展战略。
- 风险管理政策（包括风险管理和资本管理策略）。
- 风险倾向关键指标（包括风险偏好和压力测试场景）。
- 流动性调控政策。
- 贷款政策。
- 信息安全政策。
- 业务连续性政策。

在战略和商业计划层面，本行董事会确定风险和资本充足率的结构和目标水平。本行董事会对以下事项行使控制权：

- 所承担的风险水平以及为应对这些风险而分配的资本。
- 遵守强制性规定。
- 风险偏好的主要指标。
- 压力测试结果。
- 本行的风险状况符合 **ESG** 战略和商业计划。
- 评估、管理和涵盖可接受风险的方法有效性。

董事会成员不是本行主要供应商组织的最高执行机构的成员。允许董事会成员参与其他组织的类似机构，前提是此组织不是本行的竞争对手，并且这种参与不会干扰其在董事会中履行职责。可能引起利益冲突的交易信息须向董事会主席报告。有关利益冲突的信息会向董事会披露，在这种情况下，此董事会成员将放弃投票。

董事会成员按照董事会条例规定的标准和程序由选举产生。选举的绝对标准是具备必要的经验、知识、资格和无可挑剔的声誉，以履行职责并为本行及其股东的利益组织工作。

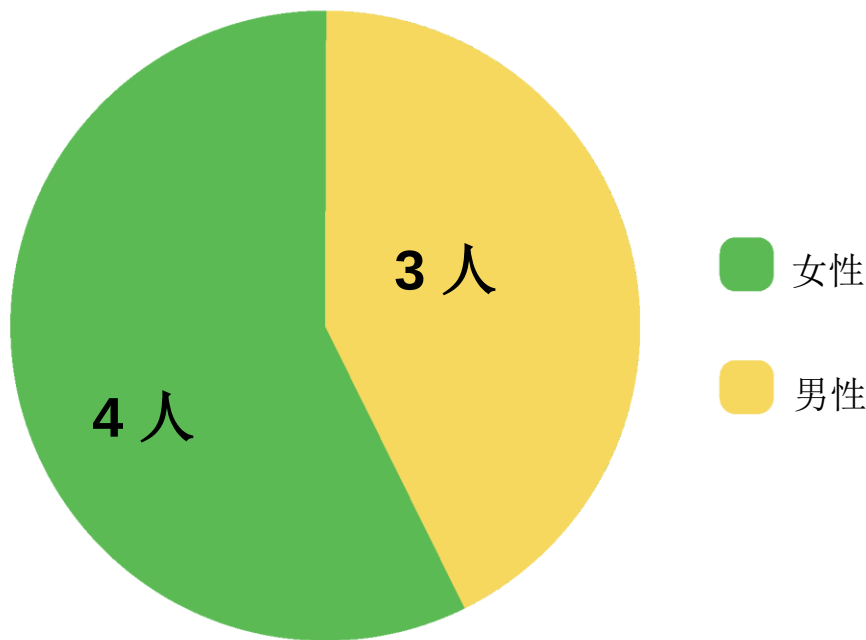
现任董事会成员由 **2023 年 6 月 30 日** 的年度股东大会选举产生，共 **7 位** 董事。

董事会包括 **3 位** 独立董事。

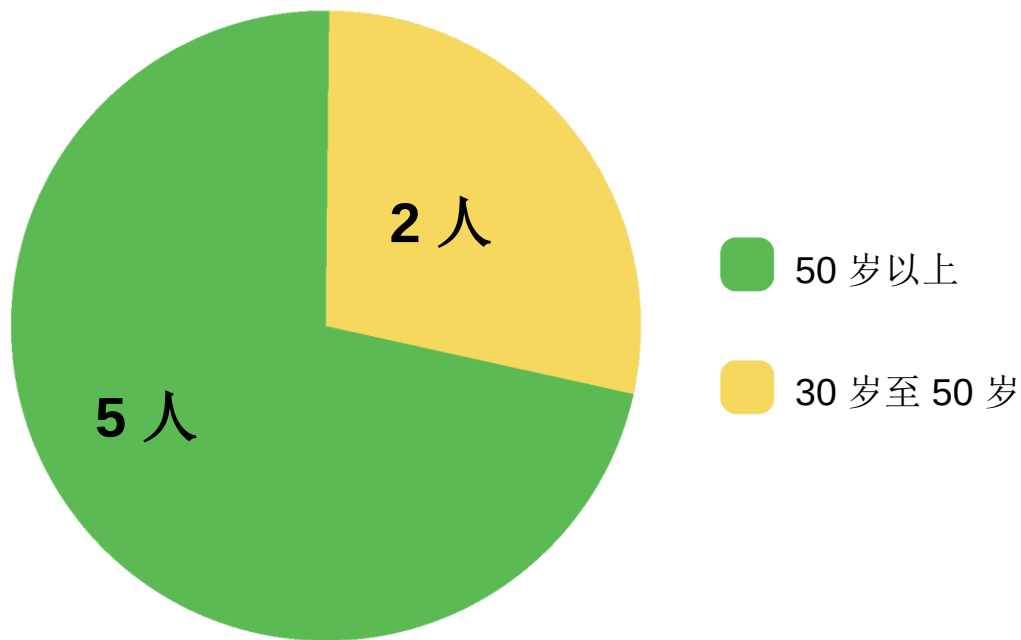


董事会

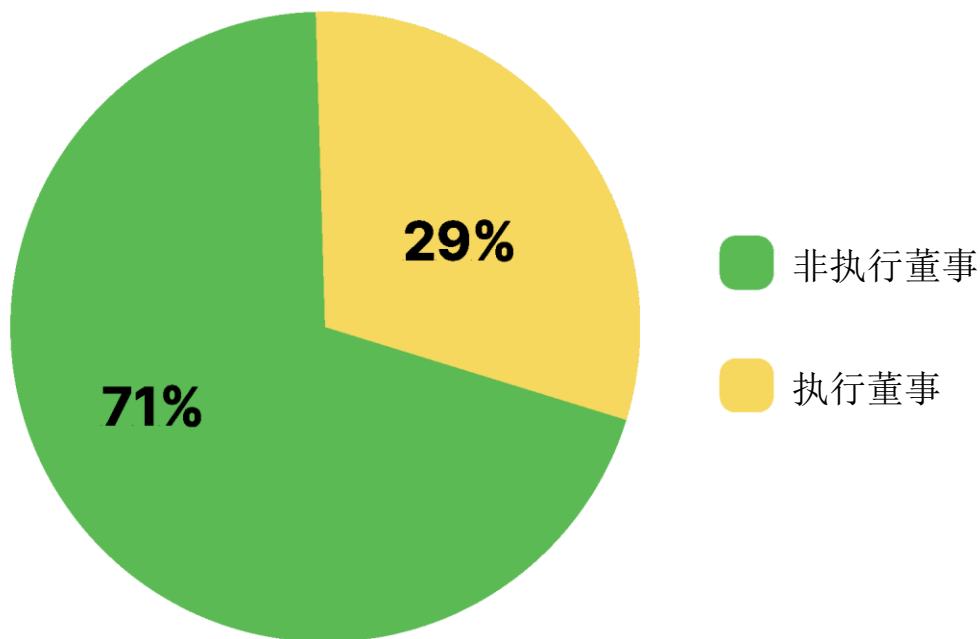
董事会性别构成



董事会年龄构成



董事会中执行董事和非执行董事的比例，%

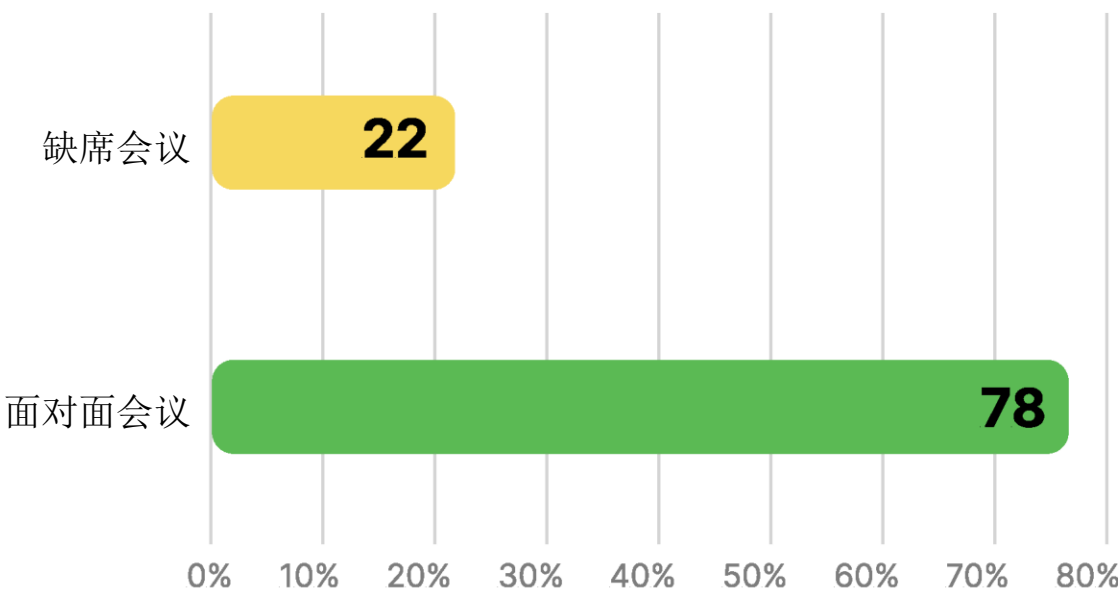


“Center-invest”银行董事会于 2024 年召开了 9 次会议，其中 7 次面对面会议。

董事会审议的主要问题：

- 中心投资商业银行公共股份公司 2023 年第四季度、2023 年第四季度、2024 年第一至第三季度商业计划和预算执行情况报告。
- 内部审计部门主管关于 2023 年第四季度、2023 年、2024 年第一至第三季度工作成果的报告。
- 批准 2024 年内部审计部门工作计划。
- 合规部门主管关于 2023 年工作成果的报告。
- 财务监督部门主管关于 2023 年实施“中心投资商业银行公共股份公司的打击洗钱、资助恐怖主义和资助大规模毁灭性武器扩散的内部控制规则”结果的报告。
- 2024 年商业计划的批准。
- 内部文件的批准。
- 发行中心投资商业银行公共股份公司 BO-13 系列交换债券。
- 审议有关中心投资商业银行公共股份公司 2023 年年度股东大会筹备工作的问题。
- 审议中心投资商业银行公共股份公司董事会有效性自评结果。
- 人事问题。
- 重新选举中心投资商业银行公共股份公司的理事会主席连任。
- “ESG 数字化 3.0” 2025-2027 年战略的初步批准。
- 有关中心投资商业银行公共股份公司董事会委员会工作的信息。

2024 年董事会面对面会议和缺席会议的比例，%





理事会

理事会是本行的合议执行机构，在唯一执行机构理事会主席下，组织实施本行股东大会和董事会的决定。

理事会管理本行的日常活动，旨在在股东大会和董事会会议之间实现 ESG 数字化战略、商业计划和预算。

本行理事会以理事会主席为首，理事会主席由本行董事会选举产生，并根据本行章程和“关于中心投资商业银行公共股份公司的理事会主席”条例。

本行理事会的数量构成由董事会决定。此决定的依据是相信领导者的素质和组成比理事会成员的总数更重要。

本行已批准了“中心投资商业银行公共股份公司的理事会主席与理事会成员职责分配”文件。本文件定义了理事会每位成员的职责范围（由他们监督和协调的分部）。理事会的一个重要职责领域是广泛的环境和社会问题。实施 ESG 数字化战略，将负责任银行业的原则切实融入所有内部程序和沟通中，从员工发展到为了客户、合作伙伴和国家利益而开发金融和非金融产品和服务。ESG 原则实施工作结果成为向董事会、投资者、监管机构、评级机构和审计机构、非营利组织和公众报告的主题。在可持续发展方面取得的进展是奖励关键管理人员的标准之一。

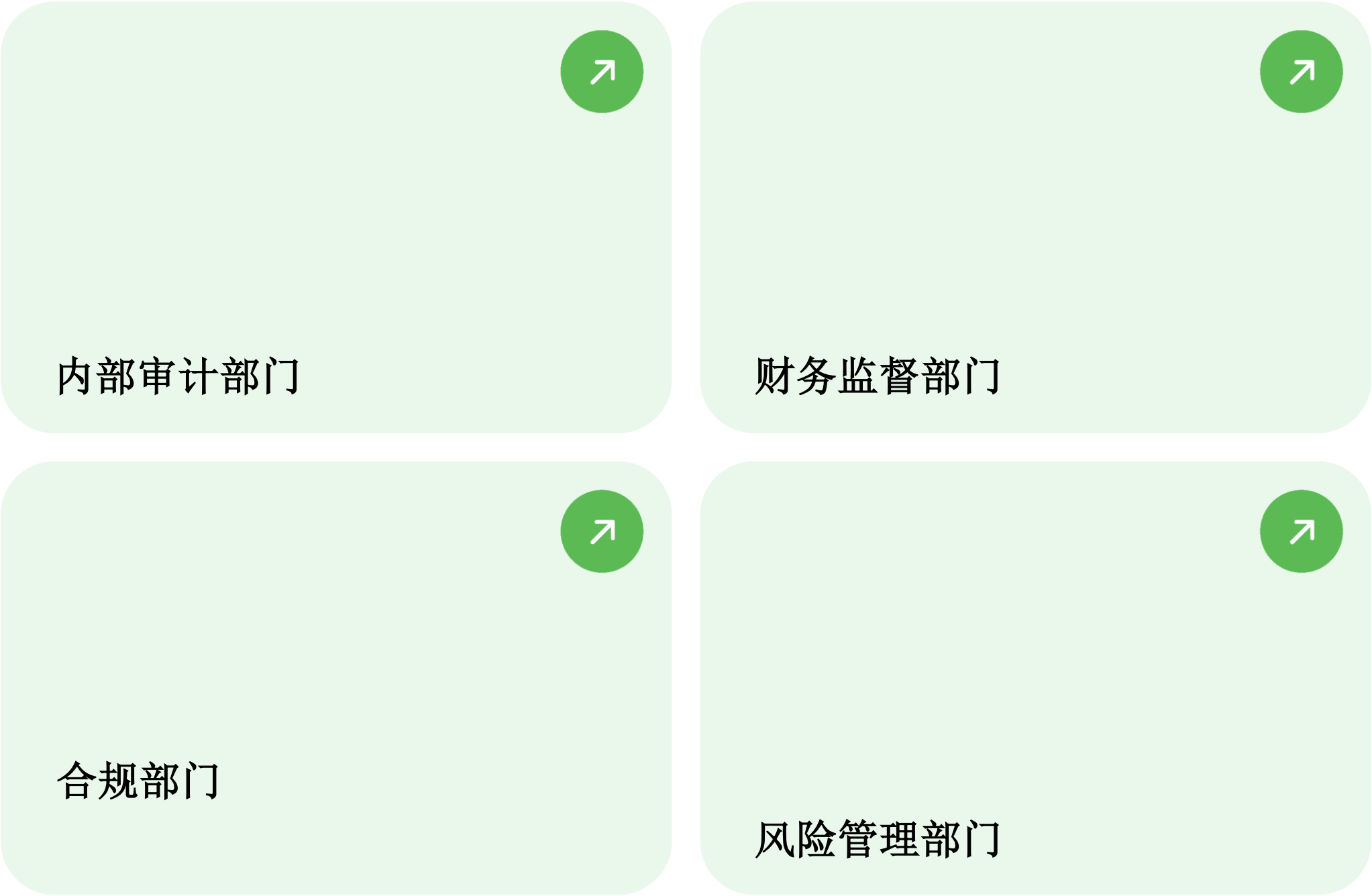
理事会的报酬由“中心投资商业银行公共股份公司的理事会条例”和“中心投资商业银行公共股份公司的理事会主席条例”规定，经 2016 年 6 月 2 日年度股东大会批准。

报告日期	报酬类型 (工资、奖金、佣金、优待和 (或) 费用报销、其他)	报酬金额, 卢布
2025 年 1 月 1 日 (报告期: 2024 年的 12 个月)	工资	37 309 575.88
	奖金	37 634 000
	报告期内发行方授信机构补偿的与董事会成员履行职责相关的费用	0
	其他	0



内部控制和风险管理

确保有效运营和风险管理的重要控制和监测机构包括：



为了对本行活动的所有领域进行内部控制，并协助管理机构确保高效工作，董事会设立了独立于执行机构的内部审计部门。内部审计部门的组建和活动程序、对其雇员的要求、他们的权利和义务、向管理机构报告的程序由俄罗斯联邦现行立法、俄罗斯联邦中央银行条例、本行的章程和董事会批准的“关于内部审计部门”条例。

董事会批准内部审计部门的工作计划并审议其实施情况的报告。在外部审计期间，内部审计部门与外部审计师互动，分析审计期间获得的信息和结论。

为了在内部控制框架内实施旨在查明和防止犯罪收益合法化（洗钱）和资助恐怖主义的企图的措施，设立了一个单独的单位：财务监督部门。此部门由发行贷款机构的一名负责雇员领导：一名根据俄罗斯联邦现行立法任命并开展活动的官员。为了识别、监控和管理监管风险，本行已建立合规部门。合规部门主管对理事会主席负责，每年向理事会、理事会主席和董事会报告。

创建风险管理部门的目的是识别风险，确定其可能的规模和后果，制定和实施措施以防止或最大程度地减少相关损失，并准备有关金融工具交易的报告。此部门直接隶属于理事会主席，有权就银行风险管理相关问题向董事会报告。

本行的外部审计机构根据与它签订的协议，按照俄罗斯联邦现行法律对本行的财务和经济活动进行审计。本行董事会秘书确保管理机构遵守内部法规和外部法规的要求，促进管理机构之间有效的信息交流，并担任董事会成员和高级管理层的顾问。

与利益相关者的互动：

GRI 2-25、2-26、2-29、3-1、3-2

识别实质性议题是本行报告编制的重要阶段之一。实质性原则使本行能够集中披露利益相关者最感兴趣的 主题，并描述可持续发展领域的关键影响和风险。

已确定了 11 个利益相关者群体，在与他们互动的过程中，本行遵循国际 ISO 和其他标准的规定。



2024 年本行主要利益相关者群体及与其互动成果

利益相关者群体	相互作用机制	利益相关者的期望	实质性议题
本行股东 与股东的沟通基于信息透明度和可靠性的原则	- 召开股东大会 - 在年度报告中披露运营和结果的信息	- 信息披露透明度 - ESG 银行业的实施 - 保持高标准的公司治理和商业道德 - 增加股东价值并支付股息	- 负责任的融资 - 公司治理和商业道德 - 风险管理
客户 本行与客户建立合作伙伴关系，帮助发展业务并满足零售客户的需求	- 通过实体和数字渠道提供服务 - 提供最优质的服务 - 社会网路上监控客户满意度和客户评论	- 价格实惠的优质金融产品和服务 - 便捷的销售和服务渠道 - ESG 产品的提供 - 客户数据安全	- ESG 贷款 - 客户的 ESG 转型 - 确保安全 - 客户满意度
员工 本行认为员工是实现本行发展目标和宗旨的主要资产	- 企业电邮群发 “绿色方向”企业杂志 - 企业活动 - 参与度调查 - 职业活动和特别项目	- 舒适且有竞争力的工作条件（食堂、健身房等） - 职业发展和专业发展的机会 - 企业培训计划	- 员工的健康、舒适和安全 - 劳动关系和就业 - 开发人力资本并释放员工潜力
供应商和承包商 对负责任供应链实施 ESG 原则使供应商和承包商的业务转型成为可能	企业社会责任原则在采购活动中的应用	签订合同时使用企业社会责任领域的透明程序	负责任供应链
当地社区和非营利组织 通过与当地社区互动，本行帮助解决其经营所在地区的问题	- 支持本行经营所在地区的慈善项目 - 支持和实施教育领域的项目，为学生和教师提供支持（智能奖学金竞赛等） - 为企业和民众提供社会产品	- 在本行开设的理财意识中心中提高人口理财意识水平 - 社会群体的支持	对地区社会经济发展的贡献
可持续发展领域的国际组织（UNEP FI、GABV） 国际合作提供了接触全球 ESG 实践的机会，并让 ESG 议程领导者展示他们的成就	- 获取 ESG 评级/排名 - 参与国际组织倡议（全球价值银行联盟的气候变化承诺（3C GABV）） - 按照 ESG 和可持续发展领域国际组织的标准进行报告	- 分享最佳 ESG 实践 - 参与国际 ESG 议程	- 负责任的融资 - 气候议程 - 协助客户进行 ESG 转型
媒体 在与媒体互动时，本行与利益相关者分享有关 ESG 信息	- 披露和报告本行对经济、环境和社会的影响 - 媒体活动：新闻稿、管理层访谈、社会问题记者竞赛	- 分享最佳 ESG 实践 - 参与国际 ESG 议程	- 负责任的融资 - 气候议程 - 协助客户进行 ESG 转型
专业社区 本行积极参与 ESG 主题专业社区，其中本行董事会主席瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）担任俄罗斯银行协会相关委员会主席	参与可持续发展领域方法论的制定以及计划和项目的实施	- ESG 银行业领域的本行专业知识 - 本行参与制定国家 ESG 议程 - 有关本行在可持续发展领域活动的信息	- ESG 银行业的实施 - 负责任的融资 - 气候议程
金融市场参与者 本行与业内其他公司、交易所、评级机构和其他市场参与者共同在俄罗斯开展负责任的融资实践	- 本行参与开发行业解决方案的活动 - 监控最佳实践，以便随后将其实施到内部业务流程中	- ESG 贷款产品 - ESG 非贷款产品	- ESG 银行业的实施 - 负责任的融资 - 气候议程
俄罗斯联邦政府机构 本行是政府的合作伙伴，实施了一系列项目	- 参与政府机构有关法律草案的会议 - 向联邦当局提交改进法律监管的建议 - 参与有关法律草案的公开讨论 - 监测国家的监管活动并形成本行对即将发生的变化立场	ESG 银行业领域的专业知识	- 对社会、环境和气候问题的贡献 - 技术、创新和数字化
监管机构 遵守监管机构的所有监管要求	- 参与俄罗斯联邦中央银行有关法律草案的会议 - 向俄罗斯联邦中央银行提交改进法律监管的建议 - 参与俄罗斯联邦中央银行的调查 - 监测俄罗斯联邦中央银行的监管活动并形成本行对即将发生的变化立场	- 参与制定 ESG 议程的法律法规 - 遵守所有法律要求	- 公司治理和商业道德 - 风险管理



企业道德准则

“Center-invest”银行的董事会成员、管理层、员工、客户和合作伙伴所共享的道德价值观已载入本行现行的准则和政策中。这些价值观已成为企业文化的一部分。本行在开展活动时严格遵守人权，并确保其业务范围内的人权得到遵守。传统上，本行员工的民族构成非常广泛，这就是为什么确保包容性和多样性是本行企业文化的一部分。

董事会是本行道德观点和价值观的捍卫者，以身作则，消除新出现的人际冲突，在法律问题和与股东及其他利益相关者互动的需要之间保持合理平衡，努力建立和谐的管理者与员工关系。

董事会主席是提请董事会成员关注管理问题的官方渠道，并有助于增加董事做出影响本行活动的所有最重要决策的责任。

董事会主席是本行的代表，代表董事会就经济、环境和社会问题进行决策、发言以及与利益相关方沟通。

理事会主席和理事会向董事会负责，在经营管理框架内落实 ESG 原则。在其能力范围内，他们持续参与与利益相关者就财务和非财务议程进行的沟通。

中层管理人员向本行理事会主席和理事会负责，在其部门执行企业道德准则的要求，确保员工理解并遵守。

本行的 ESG 秘书可就歧视、骚扰和不道德行为问题向本行员工提供保密援助和建议。

本行与员工（包括远程办公室的员工）就实施可持续发展议程的相关问题持续进行互动。

反腐败与合规

本行认为预防腐败和欺诈的方法非常重要，包括及时向当地社区通报外部风险的影响、反腐败政策和反腐败方法。根据俄罗斯法律规定的程序，向执法机构提供有关腐败和违法事实的综合信息。

“Center-invest”银行制定了反腐败和欺诈政策，此政策的要求对于本行及其子公司的所有员工（无论其职位和职能如何）都是强制性的。本政策必须传达给本行及其子公司的所有现有员工以及雇用新员工时。本行董事会和理事会成员以身作则，对任何腐败和欺诈行为表现出毫不妥协的态度。本行根据现行立法对任何问题的投诉进行控制和考虑。除法律另有规定外，本行保证从客户处收到的信息机密性。

根据上述规定，本行及其员工仅与从事合法活动、资金来源合法的可靠供应商、客户和合作伙伴进行交易。在供应链方面，本行遵循竞争和透明度原则，执行竞争程序。本行不向政治竞选活动提供现金或实物捐赠。

特别是在存在利益冲突的情况下，本行及其员工寻求通过谈判解决纠纷，利用预审和庭外纠纷解决机制，避免公开听证会。在预防利益冲突的程序方面，也适用“关于预防和解决利益冲突的条例”的规定。

本行、其机构和官员基于 ESG 原则的业务流程运作的有效性得到了证实，因为没有对违反社会经济领域立法的金融和非金融制裁，包括基于各种类型歧视的制裁。复杂的地缘政治局势和制裁领域不断变化的立法并未影响合规程序的实施。考虑到生命和健康的安全，本行规划加强对负责官员关于第三方供应商最佳合规实践的培训。本行还努力在向交易对手通报当前合规要求方面取得进展。



商业道德、合规与反腐败

GRI 3-3、2-23、2-24、2-25、205-1、205-3、205-3、FN-CB-510a.2、MER-42

1

ESG 方法中对腐败零容忍

“Center-invest”银行不接受任何形式和表现的腐败行为。负责任商业行为的一个组成部分是反腐败体系，以确保所有业务流程中的腐败程度为零。此体系旨在防止、识别、阻止和最大限度地减少员工腐败行为的发生。在 ESG 商业模式方法框架内，本行期望其现有和潜在客户遵循类似的原则和标准。

2

2024 年无腐败事件

去年，没有发生因腐败犯罪而对员工提起的刑事案件。2024 年没有与腐败行为有关的罚款。

3

举报违规行为热线

本行设有全天候电话中心热线。此热线也适用于本行员工和任何第三方（客户、承包商、合作伙伴）。申请者可以匿名或以自己的名义联系合规热线。本行保证考虑所有申请，包括匿名申请。

4

本行经批准的文件

以下文件已获本行批准：

- 企业行为准则；
- 企业道德准则；
- 可持续发展伙伴关系准则；
- 反腐败和欺诈政策；
- 采购条例；
- 申请审议程序条例；
- 与关联方达成交易（以及重大交易和有利害关系的交易）的程序。



商业道德、合规与反腐败

GRI 3-3、2-23、2-24、2-25、205-1、205-3、205-3、FN-CB-510a.2、MER-42

以下文件已获本行批准：

- 企业行为准则；
- 企业道德准则；
- 可持续发展伙伴关系准则；
- 反腐败和欺诈政策；
- 采购条例；
- 申请审议程序条例；
- 与关联方达成交易（以及重大交易和有利害关系的交易）的程序。

遵守银行业商业道德标准是维护客户、业务伙伴、供应商、员工和交易对手信任的基础。这种方法使本行能够建立诚实透明的关系并确保财务稳定性和可持续性。本行有责任保障客户的资金安全，并严格遵守法律法规。

“Center-invest”银行不接受任何形式和表现的腐败行为。负责任商业行为的一个组成部分是反腐败体系，以确保所有业务流程中的腐败程度为零。此体系旨在防止、识别、阻止和最大限度地减少员工腐败行为的发生。在 ESG 商业模式方法框架内，本行期望其现有和潜在客户遵循类似的原则和标准。

去年，没有发生因腐败犯罪而对员工提起的刑事案件。2024 年没有与腐败行为有关的罚款。

本行设有全天候电话中心热线。此热线也适用于本行员工和任何第三方（客户、承包商、合作伙伴）。申请者可以匿名或以自己的名义联系合规热线。本行保证考虑所有申请，包括匿名申请。



反腐败

在打击腐败和欺诈方面，“Center-invest”银行遵循根据俄罗斯联邦现行立法和俄罗斯联邦中央银行监管法案制定的文件：

- 反腐败和欺诈政策
- 本行内部控制政策
- 本行企业道德准则
- 本行企业行为准则
- 本行关于预防和解决利益冲突的条例

本行采用全球最佳实践来提高自身工作效率：

- 透明的程序
- 明确的行为准则和企业文化
- 风险管理和内部控制的独立性，人员发展
- 根据国家和国际标准进行透明且易于获取的报告
- 现代、不断发展的信息系统
- 快速响应市场状况变化的流动性管理程序，技术、运营和产品开发

本行坚持已制定并实施的打击腐败和欺诈政策，

此政策旨在制定和实施一系列措施，减少本行、其管理层和员工参与欺诈和腐败活动的可能性，识别和防止针对本行及其客户的非法欺诈和腐败行为，同时考虑到所有现有风险。

2024 年，根据俄罗斯联邦现行法律和俄罗斯联邦中央银行监管法案，制定并实施了“贷款员与公职人员互动规程”（依据第 273-FZ 号联邦法“关于打击腐败”）。

“贷款员与公职人员互动规程”（依据第 273-FZ 号联邦法“关于打击腐败”）：此规程规定了“Center-invest”银行贷款员处理由 2008 年 12 月 25 日第 273-FZ 号联邦法“关于打击腐败”中规定的官员或与其有关联的人提出的以不动产（包括购置的不动产）作抵押贷款申请的程序，符合俄罗斯联邦中央银行日期为 2023 年 12 月 27 日第 IN-01-31-3/70 号信函的规定。



道德规范和标准

根据本行自 2004 年起实施的企业行为准则和企业道德准则的定义，本行、其官员和所有员工的活动均受现行立法规范以及商业界采用的道德标准的指导。

社会与道德价值观在本行发展战略中的落实，是在企业和社会两个层面进行的。

企业层面：意味着提高本行的企业治理质量，并解决信息透明度、与股东和其他利益集团（包括外部利益集团）的关系问题。

社会层面：尤其意味着促进和认可企业社会角色的举措和标准（社会报告、社会审计、合并道德项目）。

本行考虑通过现有沟通渠道以任何方式收到的申请：

- 书面申请：connection@centrinvest.ru；在移动应用程序中的聊天并在网站上在线接待
- 口头申请：热线电话 8（800）200 99 29

2024 年，通过上述沟通渠道共收到了 1548 份申请。根据历史数据，本行在 3 天内处理超过 40% 的申请。

企业行为准则目的是确保本行的透明度，并通过以下方式确认本行对良好公司治理标准的承诺：

- 负责、认真、有效的管理
- 本行董事会和理事会的有效运作，为本行及其股东（包括少数股东）的利益行事，为本行股票价值的稳定增长创造条件
- 充分的信息披露和透明度，以及有效的风险管理和内部控制系统

2024 年，“Center-invest”银行举办了一场内部企业竞赛，旨在理解并创造性地展示决定公司发展和区别于其他公司的企业文化六大关键原则。

本行举办的活动不断加强团队精神，并针对新员工和经验丰富的同事就本行企业文化的主要价值观进行非正式讨论，并交流示例，使每位人的生活更加美好。



负责供应链

自 2024 年起，本行开始针对供应商和合作伙伴实施“可持续发展合作伙伴准则”，此准则在三个领域建立了一套要求和基准。本行监督此准则的遵守情况；违反规定可能会导致限制或终止合作。

1

人权和自由

不基于性别、种族、民族、年龄、宗教、残疾及法律规定的其他理由进行歧视；禁止任何形式的强迫劳动、暴力和骚扰。

确保工作权利、职业安全与健康、公平薪酬、工作与生活的平衡以及发展机会。支持包容性，尊重多元文化，并考虑营业地区的社会文化特征。

2

环境和气候风险管理

制定内部生态管理标准和碳中和战略；实施节能和可再生能源技术；最大限度地减少废物和排放；应用资源节约和封闭循环，文件流程数字化；保护生物多样性。

3

商业道德

禁止与利益相关者互动中的不道德行为，包括禁止非法付款或奖励。遵守反垄断、反洗钱和打击恐怖主义融资法规及合规程序，包括在反制裁措施框架内。防止利益冲突。





联合国环境规划署金融倡议的负责任银行原则（UNEP FI）

本行是联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）签署方之一。2024 年，本行根据联合国环境规划署金融倡议标准发布了第四份报告和自评。本报告经过独立验证机构的认证，证实了报告中所提供数据的正确性和完整性。所有报告均发布在本行的网站（<https://centrinvest.com/esg-banking>）和联合国环境规划署金融倡议的网站上。

本行持续披露有关遵守联合国环境规划署 6 项原则的信息：合规性、影响评估和目标设定、客户和消费者、利益相关者、公司治理和企业文化、透明度和问责制。



作为关键目标设定步骤的一部分（UNEP：证明贵行已制定并发布了至少两个目标，分别针对通过影响分析确定的至少两个不同的重大影响领域。目标必须具体的、可衡量的、可以达到的，目标和目标之间存在相关性、有明确的时间），本行确定了环境和社会目标。环境目标与减少每平方米抵押贷款的二氧化碳排放量以及减少对气候的负面影响有关。

社会目标旨在增加本行定义的社会保障最脆弱的目标社会群体融资份额，以及提供专项社会贷款（治疗、教育）。这两个目标都已设定，并且本行每年都会报告实现这些目标的进展情况。



签署联合国环境规划署金融倡议并承诺负责任银行业原则

1

报告发布和独立验证

自 2024 年起，本行已根据联合国环境规划署金融倡议的标准发布了第四份报告，并经过独立验证机构的认证，保证了所提供数据的可靠性和完整性。

2

报告的可用性和透明度

所有报告均可在本行官方网站和联合国环境规划署金融倡议门户网站上查阅，确保所有相关方都能获得信息公开。

3

设定环境和社会目标

根据联合国环境规划署金融倡议的要求，本行设定了两个关键目标：减少抵押贷款融资的碳足迹和增加对社会弱势群体的支持。

4

目标实现情况的监控和报告

本行每年都监控环境和社会举措的实施进展情况，并在公开报告中发布相关数据。

5

根据联合国环境规划署金融倡议的六项原则披露信息

本行始终遵守六项原则，包括影响评估、客户服务、公司治理和报告透明度。





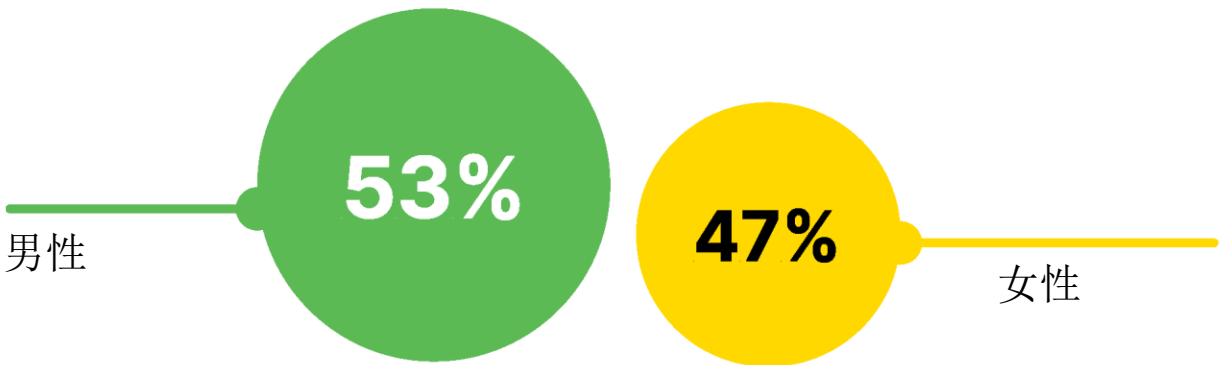
客户调查结果

客户的社会经济概况



本行进行了一项客户调查，以评估对本行服务和产品的满意度以及对本行的忠诚度和信任度。本项调查共有 **2859** 名受访者。收到的问卷数量最多的是罗斯托夫州（**78.1%**）和克拉斯诺达尔边疆区（**12.7%**）。本项调查通过数字渠道（远程银行服务、本行网站、本行办公室的二维码）进行。

性别构成



年龄构成

30 岁以下	6%
30 岁至 45 岁	37%
45 岁至 60 岁	43%
60 岁以上	14%

家庭状况

已婚，无子女	7%
未婚，无子女	14%
未婚，有子女	18%
已婚，有子女	61%



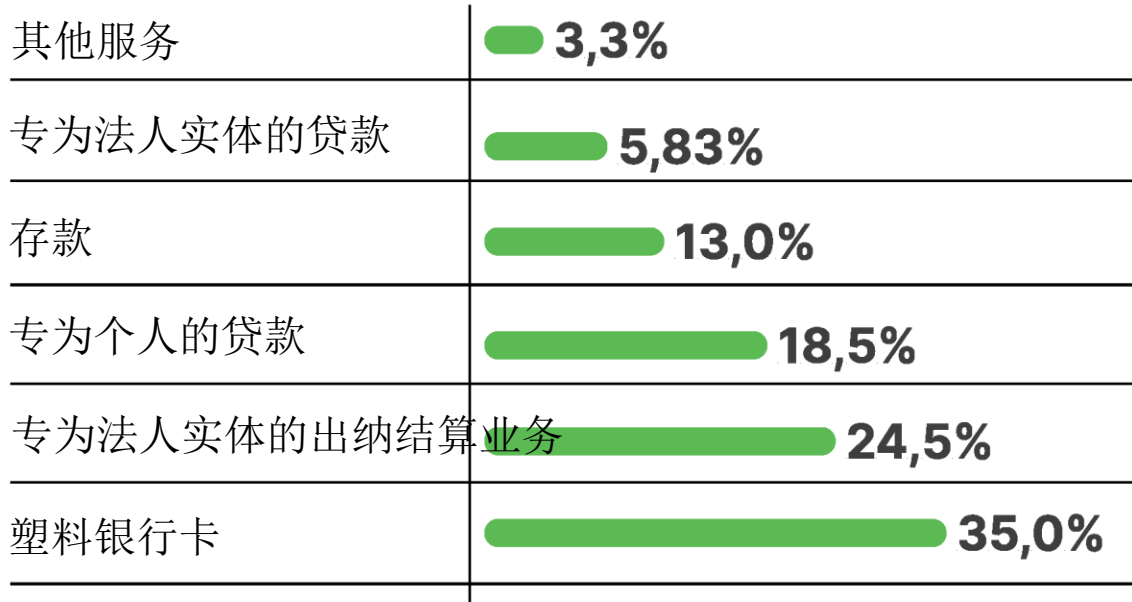
客户调查结果

客户体验

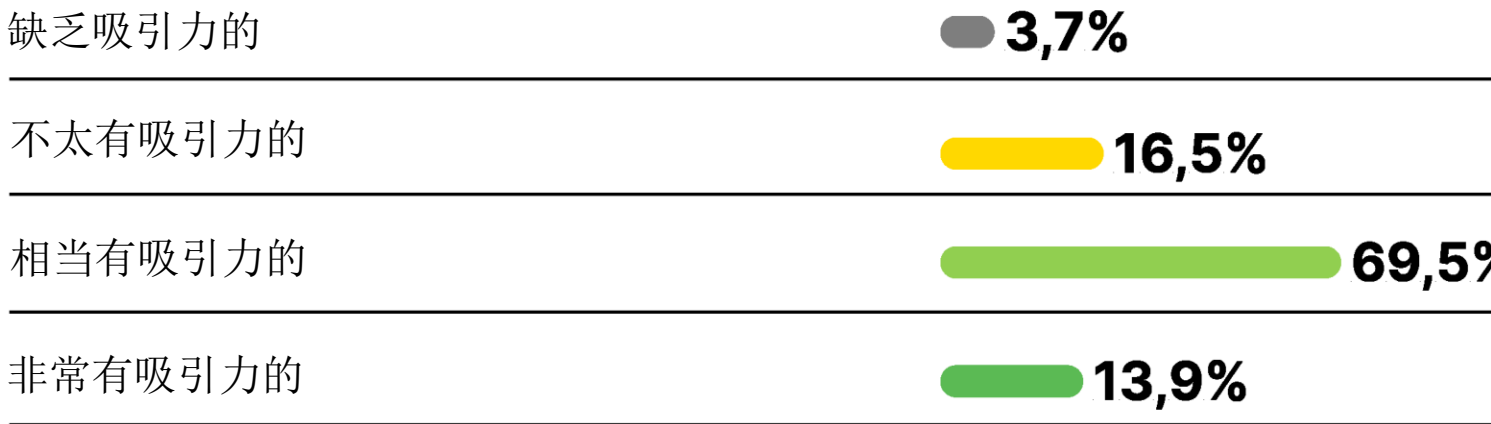


大部分回复均来自与本行合作超过 5 年的客户。同时，本行也能看出一种清晰的关系：受访者作为本行客户的时间越长，他的亲戚和朋友也越多地成为本行的客户。长期关系是可持续银行业的基础。

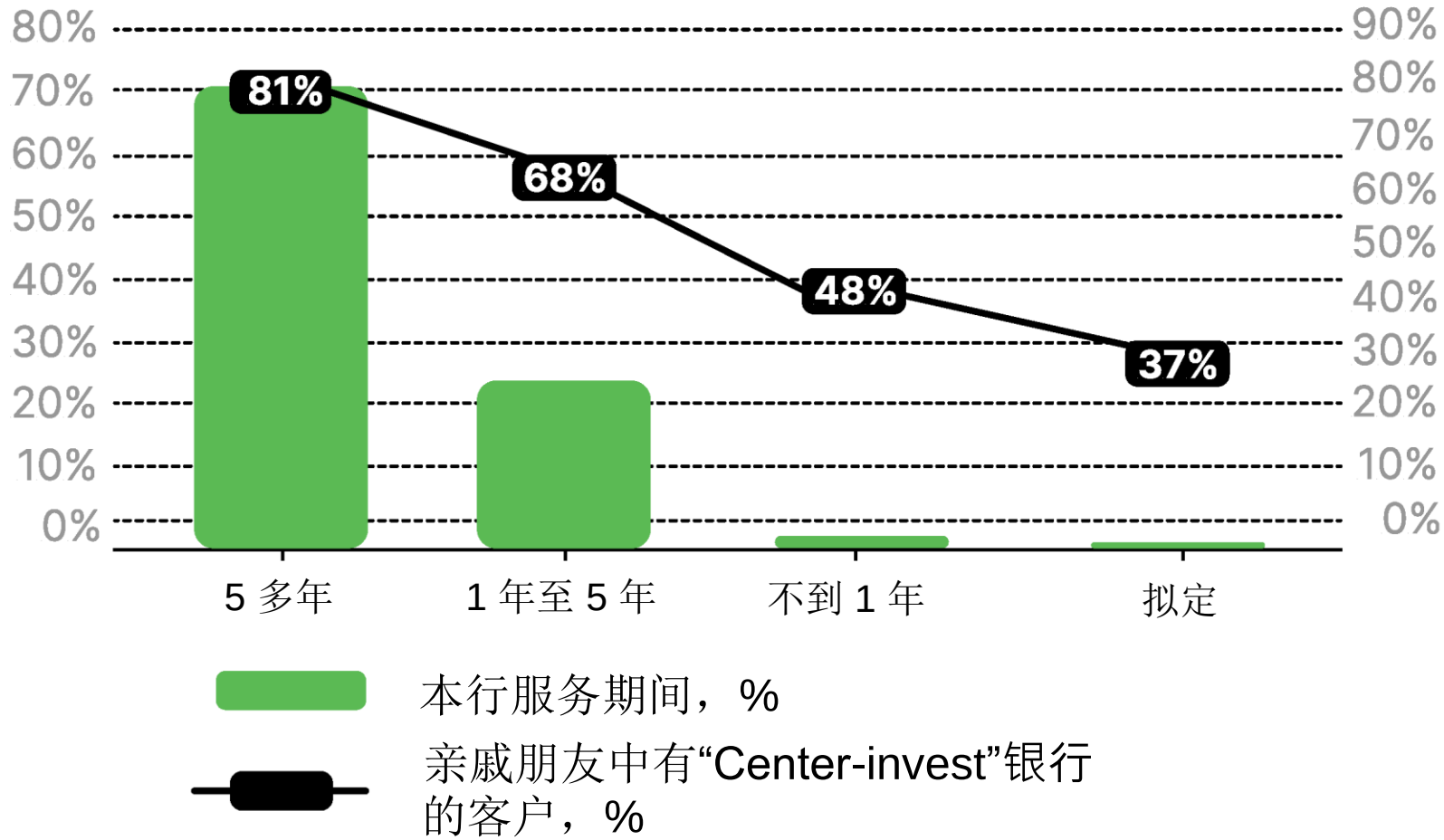
使用什么本行产品



本行产品和服务的吸引力



本行服务期间





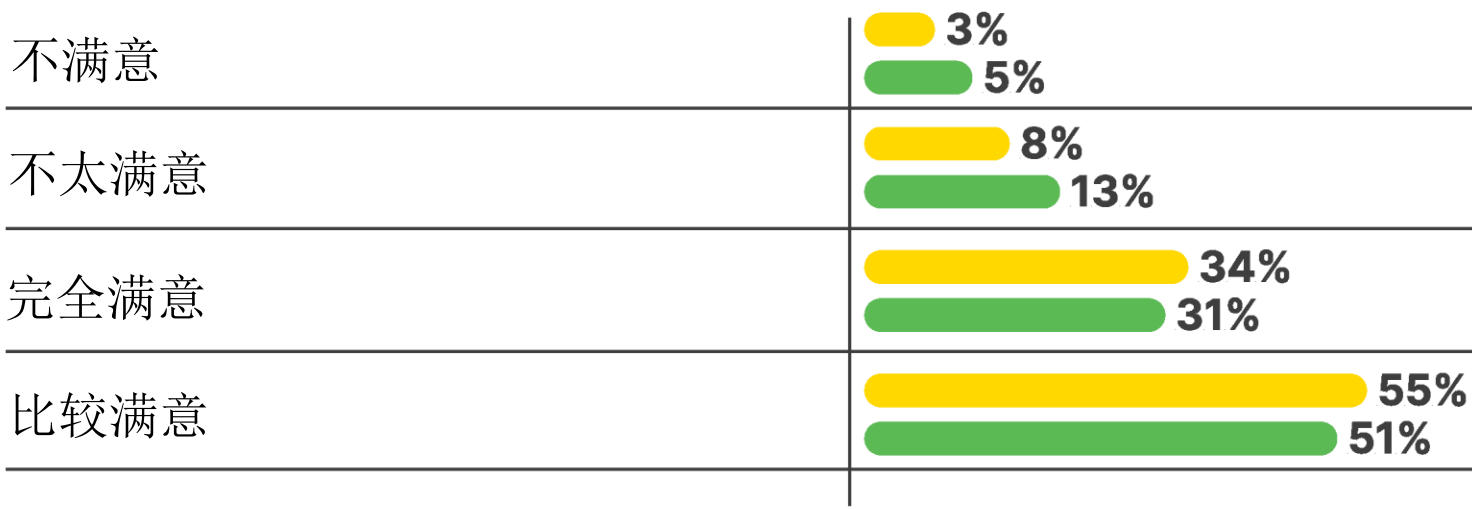
客户调查结果

满意度



客户满意度比较高。本行设法在竞争激烈的金融市场中满足客户的需求，包括通过 ESG 服务以及提高理财意识水平和数字化。

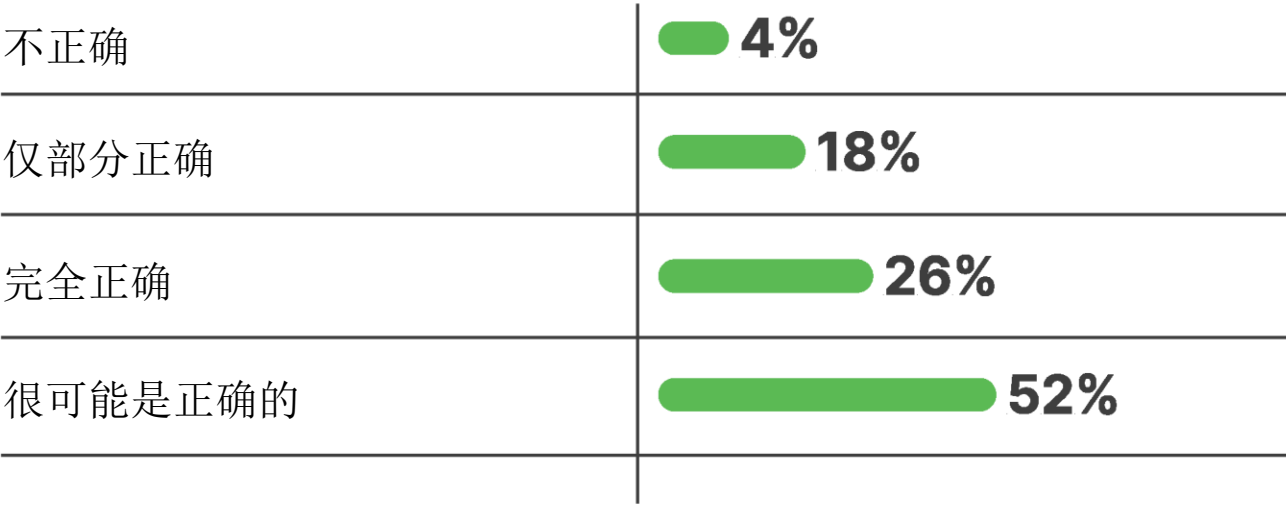
对产品个性化程度的满意度



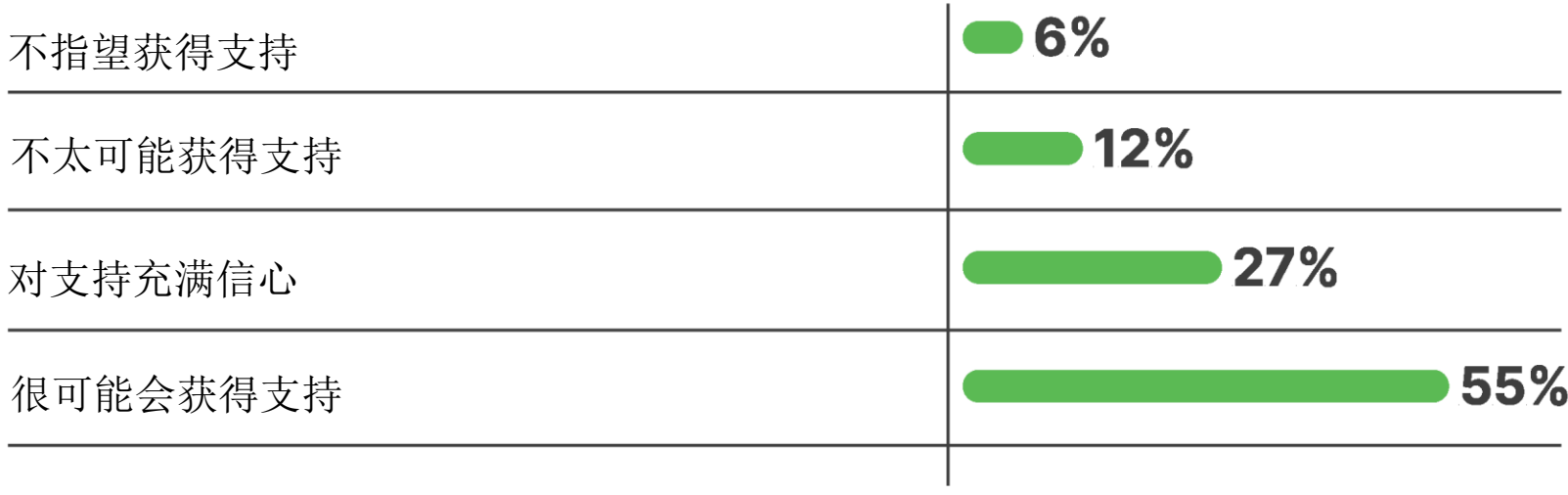
对本行产品满意度

本行产品个性化

本行关心客户的利益



本行提供支持的可能性



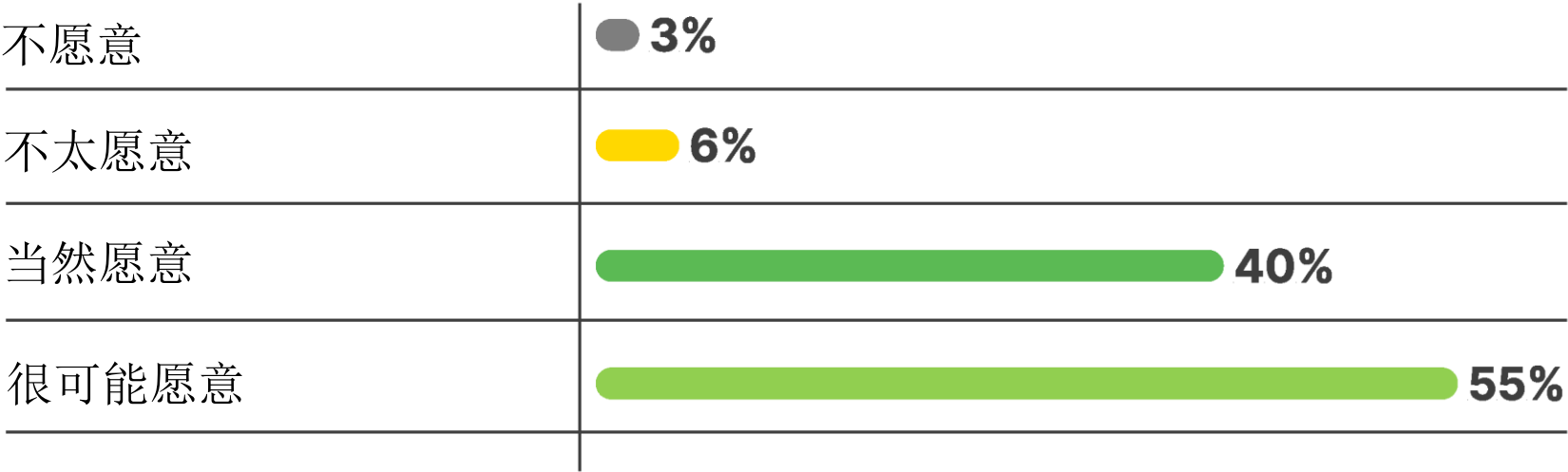


客户调查结果 推荐

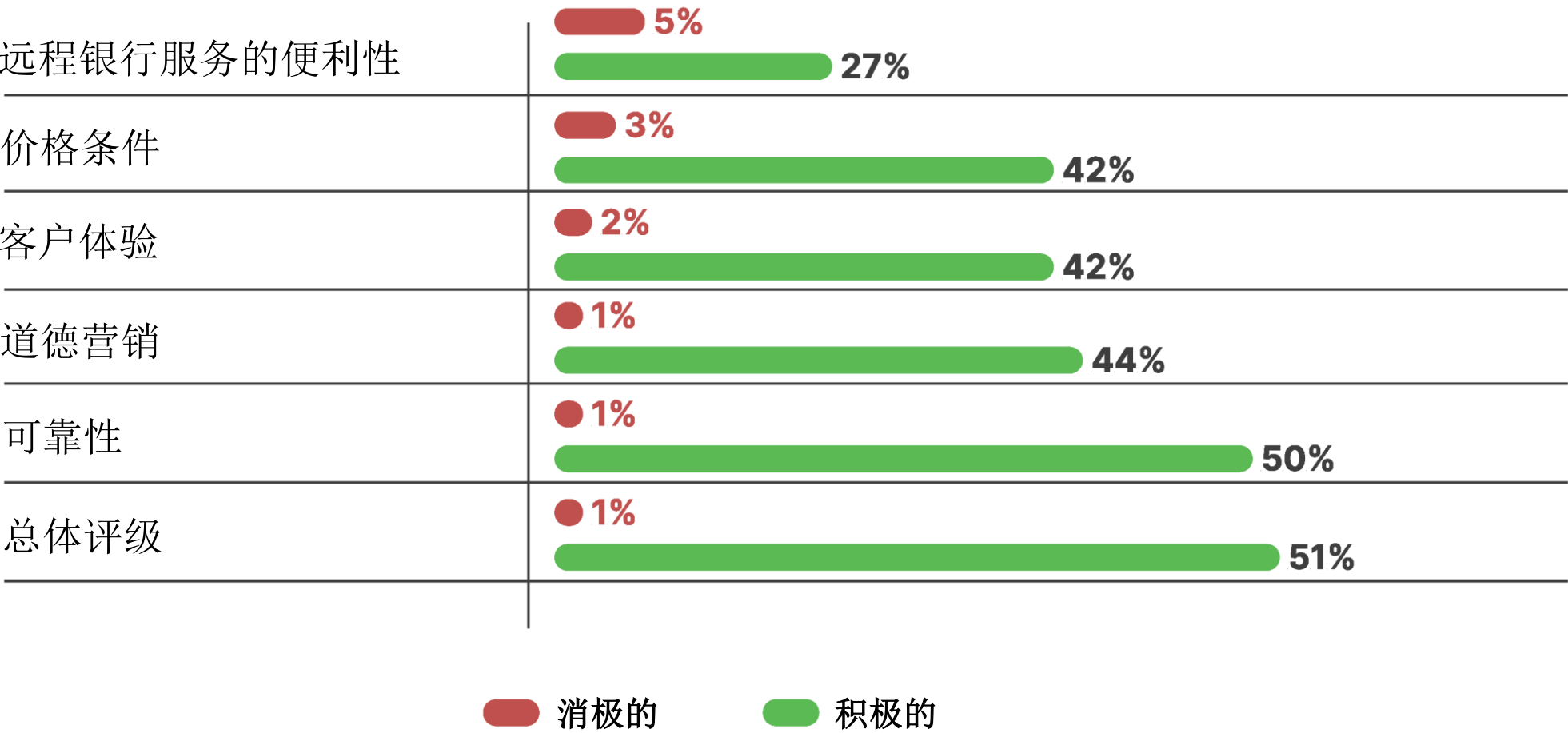
推荐本行的意愿以及推荐原因是衡量客户中心度和客户忠诚度最重要的参数。几乎所有客户都愿意向自己的亲戚朋友推荐本行。

愿意/不愿意推荐本行的原因问题属于“镜像”性质，也可以选择多个答案选项。最积极的方面包括本行的总体评级较高（51%）、可靠性和稳定性（50%）。有趣的是，远程银行服务虽然最常成为无法推荐本行的原因（5%），但对于很大一部分客户（27%）来说，却是一个积极的方面。值得注意的是，远程银行服务的便利性受到的消费者评价甚至超过了产品和服务的社会取向程度（17%）。42-44% 的受访者还表示，条件、利率、资费的优势、客户体验和营销道德也是向亲戚朋友推荐的原因。

推荐本行的愿意程度



愿意/不愿意推荐本行的原因





ESG 标准

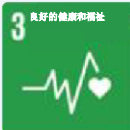
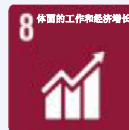
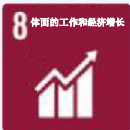
各项举措和标准与本报告披露的实质性议题之间的关系反映如下

实质性议题	联合国全球契约的原则	联合国可持续发展目标	环境和社会政策 ^[1]	非财务报告准则	非财务报告准则
E：气候	第 7 项原则：企业应支持采用预防性方法应对环境挑战 第 8 项原则：企业应采取行动以主动增加环境责任	7 清洁能源 13 气候行动	2-5, 12, 15, 26, 37	GRI 305：排放；FN-CB-550a.2：SASB 风险管理	气候风险与机遇；碳足迹方法论与计算；气候战略
E：环境	第 7 项原则：企业应支持采用预防性方法应对环境挑战 第 8 项原则：企业应采取行动以主动增加环境责任	7 清洁能源 11 可持续城市和社区 12 负责任消费和生产	1-4, 8, 14, 16, 18-21, 37	GRI 301：材料；GRI 302：能源；GRI 303：水资源与污水；GRI 306：废弃物	高效利用材源；能源管理；高效利用资源；负责任的废物管理
S：人民的健康和安全		3 良好健康福祉	3-4, 12, 13	GRI 403：职业健康与安全	体面的工作条件
S：劳动关系和就业	第 4 项原则：企业应消除一切形式的强迫和强制劳动 第 5 项原则：企业应有效废除童工 第 6 项原则：企业应消除就业和职业方面的歧视	5 性别平等 8 体面工作和经济增长	4, 12	GRI 401：就业；GRI 405：多元化和平等机会	员工多元化和包容性；体面的工作条件

[1] 本栏目包含本行环境与社会政策中反映相关实质性议题的项目



ESG 标准

实质性议题	联合国全球契约的原则	联合国可持续发展目标	环境和社会政策 ^[1]	非财务报告准则	非财务报告准则
S：人力资本开发			4, 38, 40	GRI 404：培训与教育	培训与教育
S：金融包容性	第 1 项原则：企业应对保护国际公认的人权给予支持和尊重 第 2 项原则：企业决不参与任何践踏人权的行为	  	4, 12, 16	FN-CB-240a.4：SASB 金融包容性和能力建设	尊重人权：提供平等的金融服务机会
S：对社会发展的贡献		    	3-4, 8, 32	GRI 203：间接经济影响	支持具有社会意义的项目，包括教育领域；慈善、赞助和社会活动
G：负责的融资	第 9 项原则：企业应促进环境友好型技术的开发和推广		3-4, 8, 16, 32, 37	FN-CB-410a.2：SASB 将环境、社会和治理因素纳入信用分析	ESG 转型、ESG 评级、ESG 贷款
G：可持续供应链	第 10 项原则：企业应反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂		4, 6, 9, 12, 22	GRI 204：采购实践	可持续供应链
G：客户满意度			4, 6		提供平等的金融服务机会
G：对经济发展的贡献			4, 26	FN-CB-240a.1：SASB 金融包容性和能力建设	理财意识与福祉
G：公司治理和商业道德	第 10 项原则：企业应反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂		4, 6, 10, 35	GRI 205：反腐败、FN-CB-510a.2：SASB 商业道德	商业道德、合规与反腐败
G：技术和创新的发展、数字化			6, 26		理财意识与福祉：保护客户免受社会工程学的侵害
G：风险管理、安全实践			7, 16, 26	GRI 418：客户隐私；FN-CB-230a.1、FN-CB-230a.2：SASB 数据安全	为客户提供 ESG 产品；ESG 商业模式；网络安全



披露气候风险和机遇信息

在编制本报告（包括所使用的术语）时，本行考虑了国际财务报告准则第 2 号（IFRS S2）的建议。此外，本行还遵循气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures，TCFD）的建议。

方面		披露	页号
公司治理	董事会在监督气候相关风险和机遇中的作用	可持续发展管理框架	126
	管理层在评估和管理气候相关风险和机遇中的作用	可持续发展管理框架	126
	管理层和单个员工的气候责任；气候管理的控制机制；将责任分配给机构和员工的文件；有关如何设定和监测气候相关关键绩效指标的信息；有关气候责任的其他细节描述	理事会	134
战略	描述组织已确定的短期、中期和长期气候变化相关风险和机遇	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	描述气候变化风险和机遇对组织的业务、战略和财务规划的影响	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	描述“过渡”计划和实现气候目标的计划活动，关键风险和机遇对组织财务业绩的影响（描述对关键风险和机遇的定性和定量评估）	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	描述情景分析应用过程和结果	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	描述识别气候相关风险和机遇的行业具体情况，以及商业模式和价值链中的气候风险和机遇信息	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
风险管理	气候风险识别和评估过程的描述	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	气候风险管理流程的描述	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	将气候风险识别、评估和管理流程纳入总体风险管理体系的描述	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	描述识别气候风险过程中使用的初始数据，以及与上一年相比识别、分析和监测风险程序的变化	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92
	描述识别、分析、监测和优先考虑气候相关机遇的流程	可持续发展的风险管理、气候风险	90-91、92



披露气候风险和机遇信息（续）

指标	披露		页号
指标和目标	描述组织用来评估气候变化相关风险和机遇的指标，与其风险管理战略和流程一致	客户 ESG 评级	75
	披露第 1 号范围、第 2 号范围以及适用情况下第 3 号范围的温室气体排放量和相关风险	碳足迹	81-83
	描述组织为管理气候相关风险和机遇而设定的目标及其实现的有效性	负责任银行业原则 联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）	143
	与组织活动相关的行业气候指标信息、第 3 号范围排放量，按类别细分	碳足迹	81-83
	旨在管理关键风险和机遇的投资信息	节能项目	85
	描述制定和更新目标的方法、使用碳单位实现目标的计划、监控实现目标的进展情况	本行碳足迹	86



GRI、SASB 和 MER 指标表

指标		披露	页号
组织及其报告做法			
GRI 2-1	组织详细情况	公司简介	8
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	公司简介	8
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	公司简介	8
MER-1	收入（类似于收入的指标）	银行主要财务指标	21
活动和工作者			
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	财务绩效报告	22
GRI 2-7	有关工作人员和其他工人的信息	人力资源管理	101-102
GRI 2-8	员工之外的工作者	人力资本开发和劳动关系管理	100
MER-25	平均雇员总数，包括残疾人人数	人力资源管理	101
活动和工作者			
GRI 2-9	管治架构和组成	公司治理结构	127
		董事会	131
		理事会	134
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	股东大会	129
GRI 2-11	最高管治机构的主席	董事会	131
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展管理框架	126
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理框架	126
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理框架	126
GRI 2-15	利益相反	董事会	131-133
GRI 2-16	沟通关键重大事件	公司治理体系	128

本表包含可持续发展报告的主要指标 GRI、SASB 以及符合俄罗斯联邦经济发展部方法建议（MER）的关键指标。

指标		披露	页号
活动和工作者（续）			
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	董事会	131-133
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	董事会	131-133
GRI 2-19	薪酬政策	董事会	131-133
		理事会	134
GRI 2-20	确定薪酬的程序	董事会	131-133
MER-36	董事会会议次数及出席率	董事会	131-133
MER-37	董事会成员总数（包括按年龄组划分）	董事会	131-133
MER-38	审计委员会会议次数及出席率	董事会	131-133
战略、政策和实践			
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	企业价值观	7
		2025-2027 年战略	14
GRI 2-23	政策承诺	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
GRI 2-24	融合政策承诺	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
GRI 2-25	补救负面影响的程序	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
GRI 2-26	协商和讨论问题的机制	与利益相关者的互动	136
GRI 2-27	遵守法律法规	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）



战略、政策和实践（续）			
GRI 2-28	协会的成员资格	与利益相关者的互动	136
MER-35	此领域是否有可持续发展政策和/或其他战略文件	本行 ESG 评级	10
MER-39	参与可持续发展（ESG）指数和评级	本行 ESG 评级	9
指标		披露	页号
与利益相关者的互动			
GRI 2-29	利益相关者参与的方法	与利益相关者的互动	136
气候议程			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 305-1、MER-20	直接（第 1 号范围）温室气体排放	碳足迹	81-83
GRI 305-2、MER-20	能源间接（第 2 号范围）温室气体排放	碳足迹	81-83
GRI 305-3、MER-20	其他间接（第 3 号范围）温室气体排放	碳足迹	81-83
GRI 305-4	温室气体排放强度（每位员工第 1 号范围和第 2 号范围的具体温室气体排放量，单位：吨 CO ₂ 当量/1 位员工）	碳足迹	81-83
		人力资源管理	101
SASB FN-CB-550a.2	将强制性和自愿性压力测试结果纳入资本充足率规划、长期企业战略和其他活动类型的描述	可持续发展的风险管理	90
环境因素			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 301-1	所用材料的重量和体积	自身环境影响	84
		碳足迹	81-83
GRI 302-1	组织内部的能源消耗	自身环境影响	84
		碳足迹	81-83
GRI 302-2	组织外部的能源消耗	自身环境影响	84
		碳足迹	81-83
GRI 302-4	降低能源消耗	自身环境影响	84
		碳足迹	81-83
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源和废物管理	93

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）



环境因素（续）			
GRI 303-3	取水	水资源和废物管理	93
GRI 303-4	排水	水资源和废物管理	93
GRI 303-5	耗水	自身环境影响	84
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	水资源和废物管理	93
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	水资源和废物管理	93
GRI 306-3、MER-17	产生的废弃物	水资源和废物管理	93
GRI 306-4、MER-18	从处置中转移的废弃物	水资源和废物管理	93
GRI 306-5、MER-18	进入处置的废弃物	水资源和废物管理	93
MER-13	所有供水源的用水量	自身环境影响	84
助力绿色低碳发展			
GRI 3-3	实质性议题管理	本行碳足迹	86
MER-22	可再生和低碳能源消耗（可再生能源在能源结构中的占比）	本行碳足迹	86
		碳足迹	81-83
人民的健康和安全			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 403-1	职业健康安全管理體系	健康	96
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事件调查	健康	96
GRI 403-3	职业健康服务	健康	96
GRI 403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	健康	96
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	健康	96
GRI 403-6	促进工作者健康	健康	96
GRI 403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	健康	96
GRI 403-8	职业健康安全管理體系覆盖的工作者	健康	96
GRI 403-9、MER-29	工伤	健康	96
GRI 403-10	工作相关的健康问题	无职业病	

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）



劳动关系和就业			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	人力资本开发和劳动关系管理	100
GRI 401-1、MER-33	新进员工和员工流动率	人力资源管理	101
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	健康	96
GRI 401-3	育儿假	家庭价值观	104
GRI 402-1	有关运营变更的最短通知期	根据俄罗斯法律，工作条件发生重大变化的最短通知期为八周	
GRI 405-1、MER-44	管治机构与员工的多元化	人力资源管理	101-102
GRI 405-2、MER-26	男女基本工资和报酬的比例	人力资本开发和劳动关系管理	100
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	负责任供应链	142
MER-24	总劳动力成本	合并财务报表	163
人力资本开发			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 404-1、MER-31	每位员工每年接受培训的平均小时数	培训与教育	94-95
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培训与教育	94-95
GRI 404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	培训与教育	94-95
MER-30	员工培训费用总额（包括每位员工的平均费用）	培训与教育	94-95
金融包容性			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务。支持当地社区的项目	文化项目的支持	114
		社会项目的支持	115
GRI 203-2	重大间接经济影响	文化项目的支持	114
		社会项目的支持	115
MER-34	参与支持非针对员工及其家庭成员的社会项目的费用总额，包括： • 住房领域的慈善项目 • 医疗保健领域的项目 • 教育领域的项目 • 支持需要社会援助的公民的项目	对社会的影响	106

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）



负责的融资			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
MER-10	可持续投资（包括绿色投资）	节能项目	85
SASB FN-CB-410a.2	将环境、社会和治理（ESG）因素纳入信用分析方法的描述	客户 ESG 评级	75
		可持续发展的风险管理	90
促进客户进行 ESG 转型			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
可持续供应链			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	负责任供应链	142
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	负责任供应链	142
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	负责任供应链	142
安全实践			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 407-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	风险管理	54
		技术发展：IT 基础设施	56-58
GRI 408-1	数据泄露次数、已识别数据泄露次数、受影响客户数量	风险管理	54
		技术发展：IT 基础设施	56-58
GRI 409-1	描述识别和解决数据安全问题的方法	风险管理	54
		技术发展：IT 基础设施	56-58
对经济发展的贡献			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 207-1	税务管理方法	董事会	131
GRI 207-2	税务治理、管控及风险管理	董事会	131
GRI 207-3	税利益相关方的参与以及涉税问题管理	与利益相关者的互动	136

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）



对经济发展的贡献（续）

MER-6	应计强制性付款总额（不包括罚款和罚金），包括： • 税费 • 保险费 • 其他强制性付款	合并财务报表	163
MER-7	已支付的强制性付款总额（不包括罚款和罚金），包括： • 税费 • 保险费 • 其他强制性付款	合并财务报表	163

公司治理和商业道德

GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	136
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
GRI 206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
SASB FN-CB-510a.2	描述处理投诉的政策和程序	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141
MER-43	因腐败犯罪而追究组织、其子公司和附属公司行政责任的案件数量	企业道德准则	137
		商业道德、合规与反腐败	138-139
		道德规范 and 标准	141

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）



技术和创新的发展、数字化

GRI 3-3	实质性议题管理	技术发展：IT 基础设施	56-58
---------	---------	--------------	-------

风险管理

GRI 3-3	实质性议题管理	风险管理	54
		技术发展：IT 基础设施	56-58

GRI、SASB 和 MER 指标表（续）





词汇表

商业加速器

此项目通过指导、培训、财务和专家支持来支持初创企业和新技术。

区块链

包含系统参与者执行的所有交易信息的分布式数据库。信息以区块链的形式存储。

员工敬业度

员工努力以最佳方式完成工作，并希望为公司的发展和成功做出贡献的情绪和智力状态。

单一税务账户（Single Tax Account，STA）

个体工商户或公司在俄罗斯联邦国库的分户账户。

绿色证书

低碳能源证书。

绿色技术

生产流程和供应链比传统生产方法更环保或危害更小的技术。

负责任的融资

金融机构在制定融资项目 and 公司决策时考虑 ESG 要求和风险并监控这些要求遵守情况的政策。

可持续发展

涉及各国和全人类发展的全球概念，目的是为子孙后代保护地球资源。2015 年通过的联合国可持续发展目标为应对全球环境、经济和社会挑战提供了战略。

黑客松

来自软件开发不同领域的专家暂时解决某个问题的论坛。

ESG 产品

旨在实现客户 ESG 转型和可持续发展的金融和非金融产品。



缩写

AS: 自动化系统

ICAAP: 内部资本充足评估程序

FEA: 对外经济活动

SBEI: 国家预算教育机构

GOST: 全俄国家标准

RBS: 远程银行服务

VHI: 自愿健康保险

Civil contract: 民法合同

AI: 人工智能

IT: 信息技术

IMS: 综合管理体系

KRI: 关键风险指标

KPI: 关键绩效指标

SMB: 中小型商业

SME: 中小型企业

IFRS: 国际财务报告准则

PIT: 个人所得税

NPO: 非营利组织

REC: 科学和教育中心

NSPF: 非国家养老基金

NSPK: 国家支付卡系统

Net FX position（净外汇头寸）：指银行表内和表外资产负债以外币计价的比率

DBR: 债务负担率

Software: 软件

LTC: 贷款总成本

RSL: 俄罗斯手语

C/A: 出纳结算业务

SBP: 快速支付系统

WCF: 劳动报酬基金

NP: 个人

CBR: 俄罗斯联邦中央银行

DPC: 数据处理中心

UN SDGs: 联合国可持续发展目标

DFA: 数字金融资产

CO₂ 当量（二氧化碳当量）：用于比较温室气体与二氧化碳发射率的单位

ESG（environmental, social, governance）：“环境、社会责任和公司治理”

全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）：一项全球倡议，旨在制定统一的报告标准和建议，以披露公司活动的非财务指标。

不良贷款（non-performing loan, NPL）：逾期 90 天以上的贷款债务

Task Force on Climate-related Financial Disclosures（TCFD）：气候相关财务信息披露工作组

UNEP FI（United Nations Environment Programme Finance Initiative）：联合国环境规划署金融倡议



合并财务报表

截至 **2024 年 12 月 31 日**年度汇总会计（财务）报表和独立审计机构的审计报告

centrinvest.ru/files/about/reports/rusbuhbyyear/2024.pdf

根据国际财务报告准则编制的汇总合并财务报表和独立审计机构对
“Center-invest”银行集团的审计报告
2024 年 12 月 31 日

centrinvest.ru/files/about/reports/fininternational/IAS_CIB_2024_RUS_short.pdf