

Руководство пользователя по работе с сервисом «ВебТСП» ПАО КБ «Центр-инвест»

Оглавление

Введение.....	2
Авторизация.....	3
Авторизация (первый вход)	3
Авторизация (вход)	3
Восстановления пароля	3
Капча, неверный ввод пароля и блокировка	3
Интерфейсы авторизации	4
QR-Коды	7
Выбор ТСП «[для Администратора]»	7
Выбор ТСП «[для Старшего кассира]»	7
Динамические и Статические QR-Коды	8
Особенности динамического QR-Кода	9
Статический QR-Код [только для Администратора]	11
Статический QR-Код	11
Кассовая ссылка	11
Операции.....	13
Оформление возврата	17
ТСП [только для Старшего кассира]	17
Сотрудники [только для Администратора]	19
Добавление сотрудников	21
Иные действия с пользователями	22
Организация [только для Администратора]	25
Выход из приложения.....	30

Введение

Сервис «ВебТСП» - вид источника QR-кода, веб-сервис Банка, позволяющий Организации генерировать QR-коды для оплаты, формировать возвраты и отслеживать статус операций СБП.

В документе изложены основные понятия и сведения, необходимые пользователям для исполнения процессов в сервисе «ВебТСП» соответствии с ролями «Администратор» и «Старший кассир». В ходе работы с сервисом пользователь руководствуется описаниями и правилами выполнения операций, представленными в данном документе.

В зависимости от роли, функционал Сервиса или элементы интерфейса могут отличаться или быть недоступны. В таком случае в данном документе перед описанием такого функционала или элемента будет указано «[только для Администратора]» или «[только для Старшего кассира]».

QR-код - двумерный графический код, сформированный по стандартам СБП, содержащий информацию о Организации, и предназначенный для оплаты физическими лицами посредством СБП товаров (работ/услуг), приобретаемых у Организации или приема пожертвований посредством СБП, в том числе:

- Статический QR-код - вид многоразового QR-кода с неограниченным временем жизни, с фиксированным назначением платежа, сумма покупки которого, либо содержится в коде, либо вводится Плательщиком вручную.
- Динамический QR-код - одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате, назначение платежа и ограниченное время жизни.
- Кассовая ссылка – вид многоразового QR-кода, предназначенный для выполнения множества Операций СБП, в которых обязательные параметры (сумму, назначение платежа и время жизни) для каждой Операции СБП устанавливает Организация. Может быть только одна для каждого конкретного ТСП. По умолчанию неактивна (оплата не может быть произведена), для возможности оплаты необходимо активировать с указанием обязательных параметров. Готова к повторной активации после оплаты или по окончании времени жизни.

Время жизни - время, в течение которого QR-код будет доступен для оплаты, обязательное поле при создании динамического QR-кода или кассовой ссылки. По умолчанию берётся время жизни, указанное в настройках ТСП "Параметры QR-кодов", также существует возможность отредактировать время жизни по умолчанию и допустимый диапазон для конкретного ТСП в пределах допустимого диапазона НСПК.

Время жизни, согласно НСПК составляет для Динамического QR-кода от 1 минуты до 90 дней, для кассовой ссылки – от 1 минуты до 20 минут. Указанный диапазон может быть уменьшен администратором для каждого ТСП отдельно

Назначение – обязательный реквизит QR-кода, отображаемый Плательщику. Назначение по умолчанию - "Оплата с помощью СБП". Посмотреть список доступных Назначений можно на странице Организация, далее выбрать конкретное ТСП из списка, открыть детальную информацию и нажать на количество Назначений. Для добавления/изменения Назначений, обратитесь к администратору Банка

Доступны следующие варианты поддержки типов QR в рамках одного ТСП:

- Только Статический QR-код;
- Только Динамический QR-код;
- Только Кассовая ссылка;
- Кассовая ссылка и Статический QR-код;
- Динамический QR-код и Статический QR-код;

Важно! При открытии детальной информации Динамического QR-кода или Кассовой ссылки, идёт процесс обновления статуса QR, что позволяет оперативно видеть изменения состояний (Ожидает оплаты/Оплачен/Отклонен и т.д.).

Важно! При открытии списка Динамических QR-кодов, обновление статуса происходит при обновлении страницы списка (в автоматическом режиме статус не изменит своё состояние).

После успешной авторизации и выбора ТСП для работы, отобразится экран QR-Кодов, где можно выбрать конкретное ТСП, в рамках которого вы будете работать с QR-кодами. Если вы планируете работать с разделом «QR-коды», то это обязательный шаг.

После выбора ТСП из выпадающего списка, нажмите "Продолжить".

Авторизация

Авторизация (первый вход)

1. При открытии приложения, отобразится главный экран Авторизации, где необходимо ввести Ваш Логин пользователя, который Вы получили от сотрудников Банка, после чего нажать кнопку “Продолжить”.
2. Отобразится поле ввода “Пароль”, в котором нужно указать ваш временный пароль, полученный в СМС, нажать кнопку "Войти". Срок действия временного пароля - 24 часа, после чего потребуется запросить новый пароль у сотрудника Банка или администратора Организации.
3. Необходимо указать новый пароль, повторить его ввод и нажать кнопку “Продолжить”. Срок действия пароля 2 года, после чего потребуется задать новый пароль.
4. Если у Организации включен вход по СМС, то потребуется ввести код верификации, который вы получили по СМС, после чего нажать кнопку “Продолжить”.

Важно! Если вы ввели неверный код, то он становится недействительным и вам необходимо запросить новый код.

Авторизация (вход)

1. При открытии приложения, отобразится главный экран Авторизации, где необходимо ввести ваш Логин пользователя, который вы получили от сотрудников Банка, после чего нажать кнопку “Продолжить”.
2. Отобразится поле ввода “Пароль”, в котором нужно указать ваш пароль, после чего нажать кнопку "Войти".
3. Если у Организации включен вход по СМС, то потребуется ввести код верификации, который вы получили по СМС, после чего нажать кнопку “Продолжить”.

Восстановления пароля

1. Для восстановления пароля необходимо указать логин и нажать кнопку “Продолжить”.
2. После чего на номер телефона будет отправлено СМС с кодом подтверждения смены пароля.
3. Важно! Если вы ввели неверный код, то он становится недействительным и вам необходимо запросить новый код.
4. После чего необходимо задать новый пароль и нажать кнопку “Продолжить”. Новый пароль, является постоянным паролем и выдается на срок 2 года.

Капча, неверный ввод пароля и блокировка

При авторизации пользователя и вводе неверного пароля в течении 3х попыток входа, для одного логина, отображается окно с вводом капчи.

При восстановлении доступа, после 3х попыток получения кода восстановления, для одного логина, отображается окно с вводом капчи.

Количество попыток входа определяется, как сумма попыток входа через Авторизацию и попыток входа, через Восстановление доступа

При вводе неверного пароля или неверной капчи на 4ой попытке входа, отобразится уведомление "Ошибка входа. Проверьте параметры входа. В случае ошибки аккаунт будет заблокирован"

При вводе неверного пароля или неверной капчи на 5ой попытке входа, отобразится уведомление "Доступ к приложению закрыт. Обратитесь к вашему администратору или в ПАО КБ «Центр-инвест» в отдел эквайринга"

Блокировка пользователя действует 30 минут. После чего, количество неверных попыток входа аннулируются.

Аналогичное уведомление, отобразится, если пользователя нет в системе или пользователь заблокирован администратором.

При вводе верного пароля и верной капчи (если требуется ввод), на любой попытке входа, количество неверных попыток аннулируется и пользователю отображаются следующие шаги пунктов "Авторизация" или "Восстановление доступа".

Интерфейсы авторизации

Авторизация

Логин



Введите логин

Продолжить

[Забыли пароль?](#)

Рисунок 1 - ввод логина

[← Вернуться к входу](#)

Авторизация

Логин

 organization1-meshkov

Пароль

**Войти**[Забыли пароль?](#)

Рисунок 2 - ввод пароля

[← Вернуться к входу](#)

Создание нового пароля

Новый пароль

 Введите пароль

Подтверждение нового пароля

 Повторно введите пароль**Продолжить**

Рисунок 3 - ввод нового пароля

[← Вернуться к входу](#)

Проверка безопасности

Код верификации (на телефон)

[Отправить код повторно](#)[Продолжить](#)

Рисунок 4 - ввод кода из смс

[← Вернуться к входу](#)

Авторизация

Логин

Пароль

Проверка безопасности

[Обновить код](#)[Войти](#)[Забыли пароль?](#)

Рисунок 5 - ввод капчи

Коды

Выбор ТСП «[для Администратора]»

Для работы с QR-кодами Администратор должен выбрать конкретное ТСП. Администратор имеет доступ ко всем ТСП Организации. Выбор ТСП осуществляется каждый раз при выборе раздела «QR-коды».

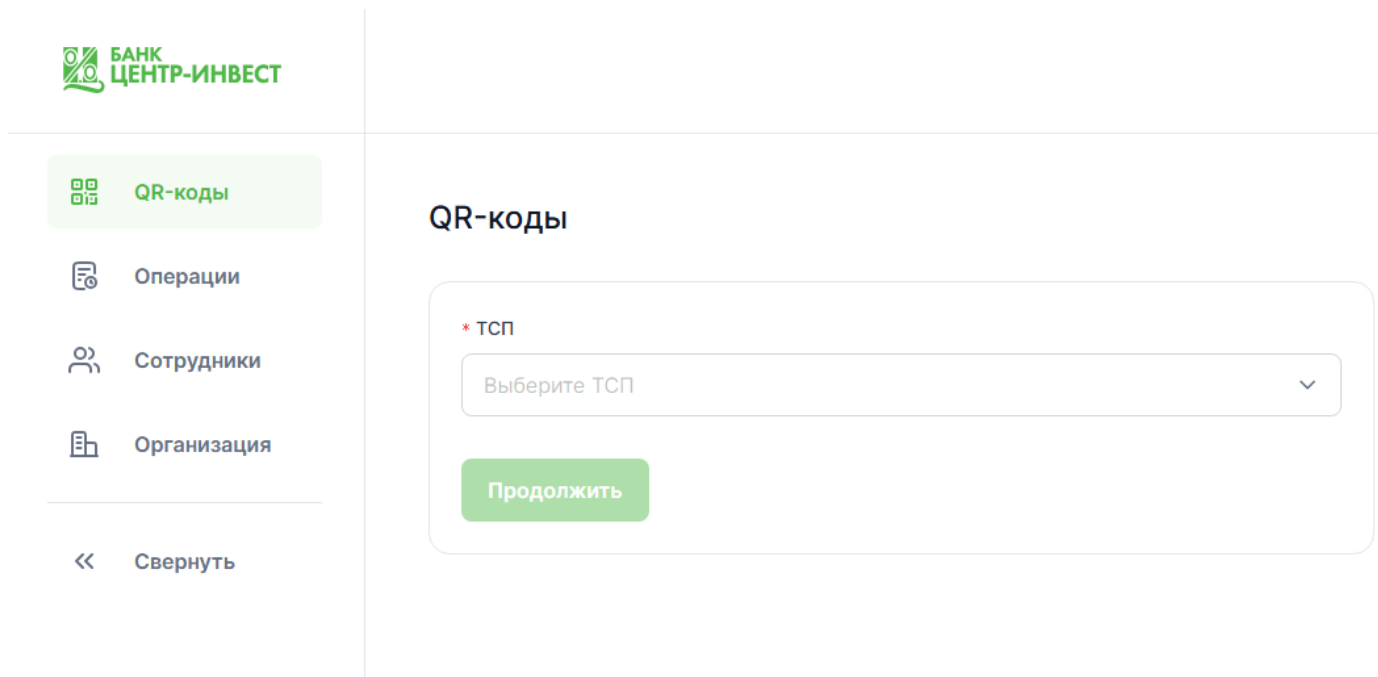


Рисунок 6 - выбор ТСП для Администратора

Выбор ТСП «[для Старшего кассира]»

После входа в систему Старшему кассиру, в зависимости от условий:

- а) откроется панель QR-коды (если ему доступно одно ТСП в Организации);
- б) будет предложено выбрать ТСП для работы (при первом входе в систему);
- в) будет предложено продолжить работу в последнем выбранном ТСП или выбрать другое.

[← Вернуться к входу](#)

Выбор ТСП

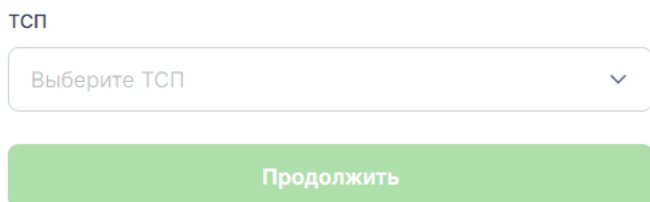


Рисунок 7 - выбор ТСП для Старшего кассира

Сменить ТСП (если доступно более одного) Старший кассир может, нажав на знак шестеренки в верхней части панели.

Динамические и Статические QR-Коды

1. Для списков Динамических QR-кодов и Статических QR-кодов применяются одинаковые правила:
 1. Список QR:
 1. Сортировка по умолчанию: по дате создания в обратном хронологическом порядке.
 2. Параметры поиска - По назначению платежа
 3. Фильтры по умолчанию:
 1. Назначение платежа - не задано;
 2. Сумма от (не задано) - до (не задано);
 3. Статус - "Все";
 4. Дата создания от (не задано) - до (текущая дата).
 2. Список возможных сортировок:
 1. Назначение платежа - в алфавитном порядке / в обратном;
 2. Сумма - от меньшего к большему / в обратном;
 3. Статус - от меньшего к большему / в обратном;
 4. Дата создания - в обратном хронологическом / в хронологическом (сортировка по умолчанию).
 3. Допустимые статусы для QR-кода (динамического/статического):
 1. Все – (по умолчанию);
 2. Ожидает оплаты/В обработке;
 3. Оплачен /Готов к оплате;
 4. Отклонен;
 5. Ошибка;
 6. Просрочен /Удален;
 7. Аннулирован;
 8. Приостановлен.

Выбор ТСП / QR-коды

QR-коды


Ромашка

● Операции разрешены

▼

Адрес: Москва, ул. Ильинка, дом 23/16, подъезд 11, кв 1

Динамические QR-коды

Статические QR-коды

?

Найти

▼
Фильтры

Создать QR-код

ID	Дата создания ▼	Назначение платежа ▼	Сумма ▼	Статус ▼
5034	16.10.2023 14:15:16	Оплата с помощью СБП	666.00 ₽	Аннулирован

1-1 из 1

←

1

→

10 / стр. ▼

Особенности динамического QR-Кода

При создании появляется вверху списка QR-коды (при сортировке по умолчанию), а после оплаты становится неактивным.

1. Для создания динамического QR-кода, необходимо нажать кнопку "Создать QR-код"

Выбор ТСП / QR-коды

QR-коды

ип [REDACTED] (ТИБ)

Адрес: [REDACTED]

Динамические QR-коды

Статические QR-коды

Поиск

Найти

Фильтры

Создать QR-код

ID	Дата создания	Сумма	Назначение платежа	Статус
BD100054EII301108TJOMHFL9K75095J	04.10.2023 / 16:09	22.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен
BD10006QOTG2S2BL8KBQJ6HJQPI1U6L5	04.10.2023 / 14:31	333.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен
BD10002K6NJGMSUE80KAT8VFCTFBC630	04.10.2023 / 14:18	3 333.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен

1-3 из 3

1

10 / стр.

2. Необходимо заполнить обязательные поля (Назначение платежа, Время жизни QR-кода, Сумма платежа) и нажать кнопку "Создать". В поля Назначение платежа и Время жизни QR-кода, подставляются значения по умолчанию, указанные в настройках ТСП.

Создание динамического QR-кода

* Назначение платежа

Оплата с помощью СБП

* Время жизни QR-кода

3

д.

0

ч.

0

мин.

* Сумма платежа

Укажите сумму

Создать

Отмена

3. После открывается модальное окно сгенерированного QR с детальной информацией, с возможностью экспорта и аннулирования QR. Пока открыто модальное окно с детальной информацией о динамическом QR, периодически обновляется статус QR. При закрытии

модального окна, происходит возврат в список QR, где обновление статуса происходит при обновлении страницы списка (в автоматическом режиме статус не изменит своё состояние).

Иванов ИИ

Ларек ИП Попова А.А.



Оплата с помощью СБП

200.00 Р

• Ожидает оплаты

Срок действия: до 17:03 19.10.2023

Экспорт QR-кода

Аннулировать QR-код

Детали кода

ID QR-кода:

5045

СБП ID ТСП:

ВНУТРЕННИЙ ID
ОРГАНИЗАЦИИ:

СБП ID ОРГАНИЗАЦИИ:

ID ТСП:

НАИМЕНОВАНИЕ ТСП:

ИП Попова А.А.

АДРЕС ТСП:

ССЫЛКА ДЛЯ ВОЗВРАТА В
ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ НА
САЙТ МАГАЗИНА:

<https://www.centrinvest.ru/>

ИНН:

ОГРН:

ДАТА/ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ
QR-КОДА:

16.10.2023 17:03:54

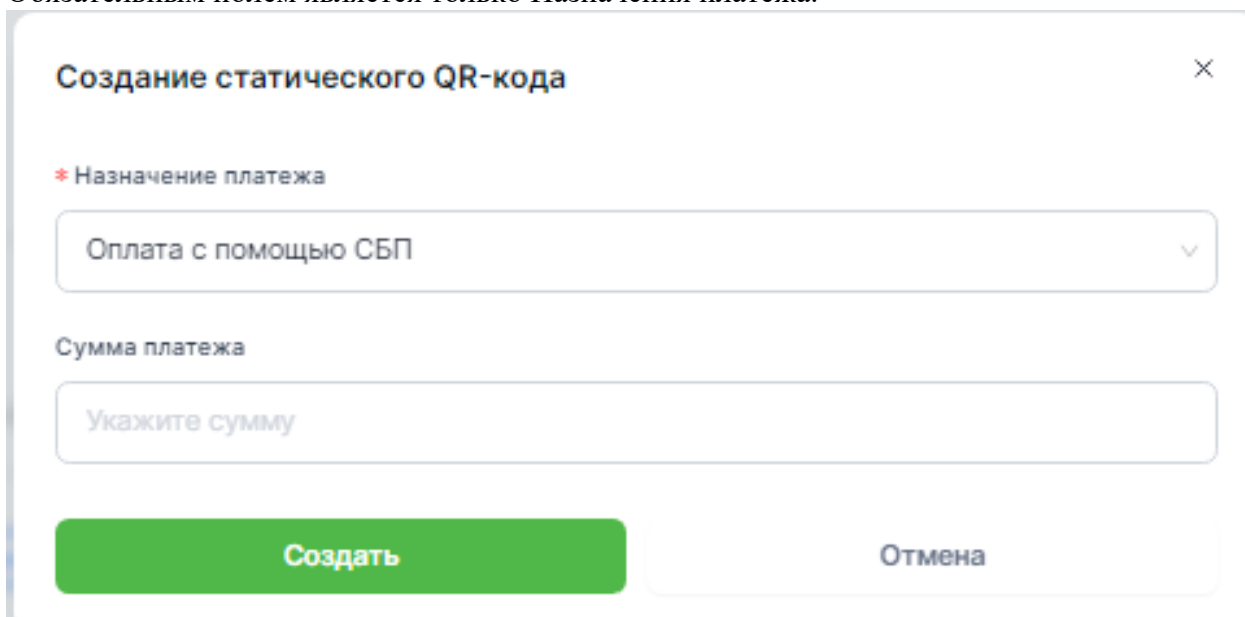
ПЛАТЕЖНАЯ ССЫЛКА:

<https://www.centrinvest.ru/>

Статический QR-Код [только для Администратора]

Постоянный QR-код, который может быть выпущен без суммы

1. Для создания статического QR-кода, необходимо нажать кнопку "Создать QR-код"
2. Обязательным полем является только Назначения платежа.



3. После открывается модальное окно сгенерированного QR с детальной информацией, с возможностью экспорта и аннулирования QR.

Статический QR-Код

Открытие деталей QR-кода - осуществляется посредством нажатия на иконку "Глаз" в таблице. После открывается модальное окно сгенерированного QR с детальной информацией, с возможностью экспорта и аннулирования QR-кода.

Кассовая ссылка

Если ТСП доступен тип QR - кассовая ссылка, Вам сразу отображается детальная страница. Кассовая ссылка для каждого ТСП может быть выпущена и доступна к работе в единственном экземпляре.

Кассовая ссылка является постоянным QR-кодом с временными параметрами, которая после оплаты возвращается в состояние "ожидает активации"

1. Для активации QR-кода, необходимо нажать кнопку "Активировать QR-код"

Кассовая ссылка
Статические QR-коды



Активировать QR-код

Экспорт QR-кода

Информация о QR-коде:

СУММА:	22.00 Р
НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА:	Оплата с помощью СБП
СРОК ДЕЙСТВИЯ:	до 16:40 20.10.2023
СТАТУС:	● Ожидает активации
ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ АКТИВАЦИИ:	16:34 20.10.2023

Детали кода

ID QR-КОДА:	28
СБП ID ТСП:	
ВНУТРЕННИЙ ID ОРГАНИЗАЦИИ:	
СБП ID ОРГАНИЗАЦИИ:	
ID ТСП:	
НАИМЕНОВАНИЕ ТСП:	ИП Апова А.А.
АДРЕС ТСП:	
ССЫЛКА ДЛЯ ВОЗВРАТА В ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ НА САЙТ МАГАЗИНА:	https://www.centrinvest.ru/
ИНН:	
ОГРН:	
ПЛАТЕЖНАЯ ССЫЛКА:	https://ya.ru

2. Необходимо заполнить обязательные поля (Назначение платежа, Время жизни QR-кода, Сумма платежа) и нажать кнопку "Активировать". В поля Назначение платежа и Время жизни QR-кода, подставляются значения по умолчанию, которые могут быть изменены.

Активация кассовой ссылки

✕

*** Назначение платежа**

Оплата с помощью СБП
▼

*** Время жизни QR-кода**

6

МИН.

*** Сумма платежа**

Укажите сумму

Активировать

Отмена

3. После открывается детальная информация, с возможностью экспорта и деактивации QR. Пока открыта страница с детальной информацией, идёт процесс обновления статуса QR.

Кассовая ссылка

Статические QR-коды



Деактивировать QR-код

Экспорт QR-кода

Информация о QR-коде:

СУММА:	22.00 ₽
НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА:	Оплата с помощью СБП
СРОК ДЕЙСТВИЯ:	до 16:40 20.10.2023
СТАТУС:	● Ожидает оплаты
ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ АКТИВАЦИИ:	16:34 20.10.2023

Детали кода
▼

Операции

- В разделе «Операции» отображается список операций (для Администратора – во всех ТСП, для Старшего кассира – в текущем ТСП), доступна возможность экспортировать весь список или выбрать с помощью фильтров список операций, который необходим для экспорта.

Важно! Экспорт более 1500 операций невозможен. Для уменьшения количества операций, необходимо воспользоваться фильтрами.

1. Список операций:

1. Фильтры по умолчанию:

1. По дате / времени диапазон от (1 число предыдущего месяца) - до (текущая дата);
2. По сумме диапазон от-до;
3. По статусу операции - "Все";
4. По направлению платежа - "Все";
5. Идентификатор операции - не задано;
6. Идентификатор транзакции СБП - не задано.

2. Поиск может осуществляться:

1. По корреспонденту
2. По номеру корреспондента
3. По идентификатору транзакции СБП.

3. Возможные параметры сортировки:

1. По дате / времени диапазон;
2. По сумме диапазон;
3. По статусу операции;
4. По направлению платежа.

4. Сортировка по умолчанию для возвращаемого списка:

1. По дате - в обратном хронологическом порядке.

Операции

ID	Статус	Дата / Время	Сумма, Р	Корреспондент	№ корреспондента	Направление платежа	
103301300	Оплачено	04.10.2023 / 16:16	222.00 Р		+7 *** ** 4422	C2B оплата	👁
99019804	Оплачено	12.09.2023 / 10:37	25.00 Р		+7 *** ** 8264	C2B оплата	👁
98460978	Оплачено	07.09.2023 / 14:56	25.00 Р		+7 *** ** 1059	C2B оплата	👁

2. В конце каждой строки в таблице отображается иконка «Глаз», при нажатии на которую в окне отобразится краткая информация об операции с возможностью перейти в Детали операции и Оформление возврата

Важно! Переход в оформление возврата возможен, только для операций со статусом "Оплачено" и с направлением платежа "С2В оплата"

Операции

Поиск

ID	Статус	Дата
103301300	Оплачено	04.10.2023
99019804	Оплачено	12.10.2023
98460978	Оплачено	07.10.2023
98217031	Оплачено	05.10.2023
98198606	Оплачено	05.10.2023
98198357	Оплачено	05.10.2023
98197885	Оплачено	05.10.2023

Предпросмотр операции

Идентификатор транзакции:
103301300

Статус операции:
Оплачено

Тип операции:
С2В оплата

Назначение платежа:
—

Дата и время операции:
04.10.2023 16:16

Сумма:
222.00 Р

Комиссия:
—

Валюта операции:
Р

Идентификатор ТСП:
[маскированный]

Наименование ТСП:
ИП Попенков С.В. (ТИВ)

Маскированное ФИО корреспондента:
[маскированный]

Маскированный номер корреспондента:
+7 *** ** 4422

Идентификатор банка корреспондента в СБП:
[маскированный]

Экспорт

№ корреспондента	Направление платежа
+7 *** ** 4422	С2В оплата
+7 *** ** 8264	С2В оплата
+7 *** ** 1059	С2В оплата
+7 *** ** 9999	С2В оплата
+7 *** ** 1059	С2В оплата
+7 *** ** 1059	С2В оплата
+7 *** ** 1059	С2В оплата

3. Детали операций отображают полную информацию о операции с возможностью перейти на Оформление возврата (только для операций со статусом "Оплачено" и с направлением платежа "С2В оплата"). Также доступна возможность перехода на детальную страницу организации при нажатии на наименования организации.

Детали операции

Информация об операции

ИДЕНТИФИКАТОР ТРАНЗАКЦИИ:	670
ИДЕНТИФИКАТОР ТРАНЗАКЦИИ СБП:	781
СТАТУС ОПЕРАЦИИ:	Оплачено
ТИП ОПЕРАЦИИ:	C2B оплата
НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА:	За огурцы
ДАТА И ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ:	29.12.2022 16:45
СУММА:	10.04 Р
КОМИССИЯ:	8.03
ВАЛЮТА ОПЕРАЦИИ:	Р
ИДЕНТИФИКАТОР QЯ- КОДА:	1
ТИП QЯ-КОДА:	Статический QR-код
ИДЕНТИФИКАТОР ТСП:	
НАИМЕНОВАНИЕ ТСП:	Ромашка
АДРЕС ТСП:	
ИДЕНТИФИКАТОР ТСП В СБП:	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ:	Иванов ИИ
ИДЕНТИФИКАТОР ОРГАНИЗАЦИИ:	
ИДЕНТИФИКАТОР ОРГАНИЗАЦИИ В СБП:	
ИНН ОРГАНИЗАЦИИ:	1234567890
МАСКИРОВАННОЕ ФИО КОРРЕСПОНДЕНТА:	Хороший корреспондент
МАСКИРОВАННЫЙ НОМЕР КОРРЕСПОНДЕНТА:	+7 *** ** 8888
НАИМЕНОВАНИЕ БАНКА КОРРЕСПОНДЕНТА:	Банк «Центр-инвест»
БИК БАНКА КОРРЕСПОНДЕНТА:	
ИДЕНТИФИКАТОР БАНКА КОРРЕСПОНДЕНТА В СБП:	
ИДЕНТИФИКАТОР РОДИТЕЛЬСКОЙ ОПЕРАЦИИ:	7775
ДОПУСТИМАЯ СУММА ДЛЯ ВОЗВРАТА:	10.04 Р

Оформление возврата

Важно! Переход в оформление возврата возможен, только для операций со статусом "Оплачено" и с направлением платежа "С2В оплата"

1. Оформление возврата - при нажатии на кнопку оформления возврата осуществляется переход на экран возврата, где необходимо указать сумму возврата через точку или запятую и нажать "Оформить", после чего отобразится нотификация об успешном возврате средств.

[Операции](#) / [Детали операции](#) / **Оформление возврата**

Возврат

Оформление возврата
* Сумма возврата

Допустимая сумма для возврата 222.00 Р
Оформить

В случае, если в сумме возврата была указана неполная сумма, то будет осуществлен частичный возврат, а в поле «допустимая сумма для возврата» будет отражена новая сумма, которую можно вернуть (сумма первоначальной операции за вычетом сумм всех успешно произведенных возвратов). Возврат может быть произведен только на реквизиты (номер телефона плательщика и банк плательщика), по которым была произведена покупка. Если возврат требуется осуществить на другие реквизиты – обратитесь к сотрудникам ПАО КБ «Центр-инвест».

ТСП [только для Старшего кассира]

На экране ТСП доступны такие функции как:

1. Детальная информация о выбранном ТСП.

ТСП

 Ромашка А

● Операции разрешены

ID ТСП:

СБП ID ТСП:

НАИМЕНОВАНИЕ ТСП: ИП Апова А.А.

СЧЕТ ТСП:

БИК: 123456789

ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ: 20.09.2023

ДАТА ОБНОВЛЕНИЯ: 17.10.2023

ПРИМЕЧАНИЕ: Инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо
инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо инфо

КОЛИЧЕСТВО НАЗНАЧЕНИЙ: 3

 Параметры QR-кодов

ДОСТУПНЫЕ ТИПЫ QR-КОДОВ: Статический, кассовая ссылка

ПО УМОЛЧАНИЮ: 6 мин.

ПЕРИОД: От 2 мин. до 20 мин.

QR-коды

Операции

2. Переход на список доступных назначений, при нажатии на число назначений в поле количества назначений

Важно! В списке отображены Назначения, которые можно использовать при создании QR-кодов. Для создания/редактирования Назначений, обращайтесь к администратору Банка

1. В списке возможен поиск по наименованию.

Организация / ТСП / Справочник назначений

Справочник назначений

Найти

Наименование	Дата создания	Дата изменения
Оплата с помощью СБП	12.12.2022	12.12.2022

1-1 из 1 < 1 > 10 / стр.

3. Переход на экран QR кодов, при нажатии кнопки "QR-коды"

1. Переходя через список ТСП в QR-коды, Вы попадаете на страницу QR-коды с уже выбранным ТСП.

Выбор ТСП / QR-коды

QR-коды

Динамические QR-коды
Статические QR-коды

Найти
Фильтры
Создать QR-код

ID	Дата создания	Сумма	Назначение платежа	Статус	
BD100054E1130108TJOMHFL9K75095J	04.10.2023 / 16:09	22.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен	👁
BD10006QQTG2S2BL8KBQJ6HJQPIU6L5	04.10.2023 / 14:31	333.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен	👁
BD10002K6NJGMSUE80KAT8VFCTFBC630	04.10.2023 / 14:18	3 333.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен	👁

1-3 из 3 < 1 > 10 / стр.

4. Переход на экран операций, при нажатии кнопки "Операции"

Переходя через список ТСП в Операции, Вы попадаете на страницу Операции.

Сотрудники [только для Администратора]

На экране сотрудников отображаются все пользователи, которые были добавлены в ТСП в рамках вашей организации.

Важно! В списке сотрудников отображается поле "Доступность" и оно отличается от поля "Статус", которое используется в фильтрах списка сотрудников.

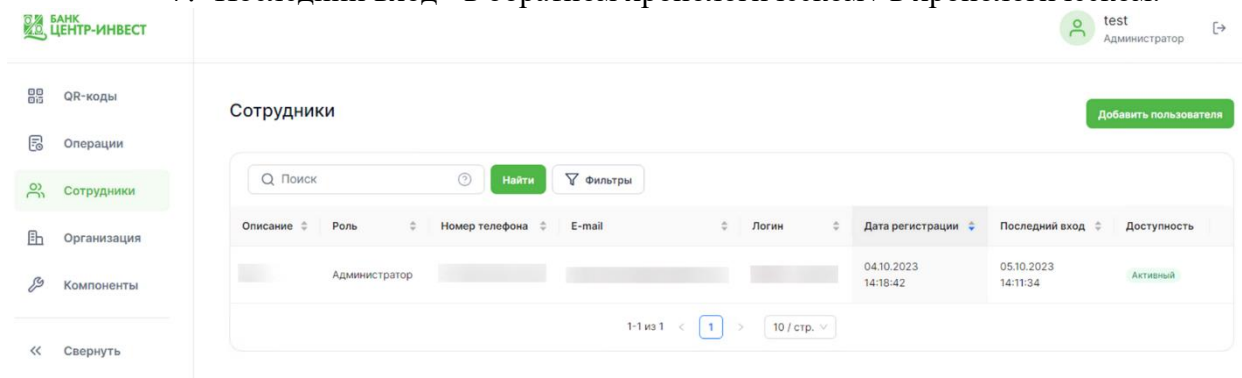
Поле "Доступность" и поле "Статус" имеют следующие состояния:

- Доступность "Активный" - соответствует статусу "Активный";

- Доступность "Заблокированный" - соответствует статусу "Заблокированный";
- Доступность "Временно приостановленный" - соответствует статусу "Активный".
Отображается, если у пользователя 5 неверных попыток входа подряд и последняя попытка была за последние 30 минут;
- Доступность "Требуется ввод капчи" - соответствует статусу "Активный".
Отображается, если у пользователя 3 или 4 неверных попытки входа подряд.

1. Список сотрудников:

1. Сортировка по умолчанию - по параметру «дата создания» в обратном хронологическом порядке.
2. Параметры поиска:
 1. По описанию
 2. По телефону
 3. По E-mail
3. Фильтры по умолчанию:
 1. Роль - "Все";
 2. Дата регистрации от (не задано) - до (текущая дата);
 3. Последний вход - не задано;
 4. Статус - "Все".
4. Список возможных сортировок:
 1. Описание - в алфавитном порядке / в обратном;
 2. Роль - в алфавитном порядке / в обратном;
 3. Номер телефона - от меньшего к большему / в обратном;
 4. E-mail - в алфавитном порядке / в обратном;
 5. Логин - в алфавитном порядке / в обратном;
 6. Дата регистрации - в обратном хронологическом - сортировка по умолчанию / в хронологическом;
 7. Последний вход - в обратном хронологическом / в хронологическом.



Сотрудники Добавить пользователя

test
Администратор

Поиск Найти Фильтры

Описание	Роль	Номер телефона	E-mail	Логин	Дата регистрации	Последний вход	Доступность
	Администратор				04.10.2023 14:18:42	05.10.2023 14:11:34	Активный

1-1 из 1 1 10 / стр.

Добавление сотрудников

1. Для добавление пользователя в ВебТСП, необходимо нажать кнопку “Добавить пользователя”, расположенную над списком пользователей.

Создание пользователя

ИП Попенков С.В. >

Адрес: 346735, Ростовская обл, Аксайский р-н, Рассвет п, Малиновая ул, 1
Статус операций: Разрешены

* Описание

Введите описание

* Роль

Выберите роль пользователя ▾

* Номер телефона

+7() - - - -

* E-mail

Введите E-mail

* Логин

YDR91Y - Введите логин

Генерировать

Создать

2. В открывшейся форме необходимо заполнить все обязательные поля (Описание, Роль, Телефон, E-mail, Логин) и нажать кнопку "Создать", после чего пользователю с указанным номером телефона придет СМС с временным паролем (срок действия 24 часа)
3. Доступна возможность создания логина как вручную, так и с помощью генерации логина, для этого необходимо на экране создания пользователя нажать на кнопку “Генерировать”, где можно указать нужное количество символов (от 6 до 12) для генерации логина. При нажатии на иконку “стрелочек” и кнопку обновить логин, произойдет регенерация созданного логина. Действие можно отменить закрыв модальное окно генерации нажатием

кнопки отмена или нажатием по любой области вне рамок окна.

Генерация логина



Количество символов

6

Логин

YDR91Y - 95Vtp'



Сохранить

Отмена

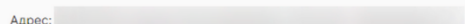
Иные действия с пользователями

1. Детальная информация пользователя - для того чтобы просмотреть подробную информацию о пользователе необходимо нажать на иконку глаза в правом краю таблицы.

Профиль сотрудника

Заблокировать

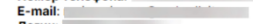
 >

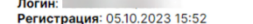
Адрес: 

Статус операций: Разрешены

  Редактировать

Номер телефона: 

E-mail: 

Логин: 

Регистрация: 05.10.2023 15:52

Роль: Старший кассир

Статус: Активный

Последний вход: —

Тип пароля: Временный

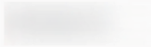
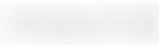
Дата создания пароля: 05.10.2023 15:52:04

Дата окончания жизни пароля: 06.10.2023 15:52:04 

Доступность: Активный

Список назначенных ТСП

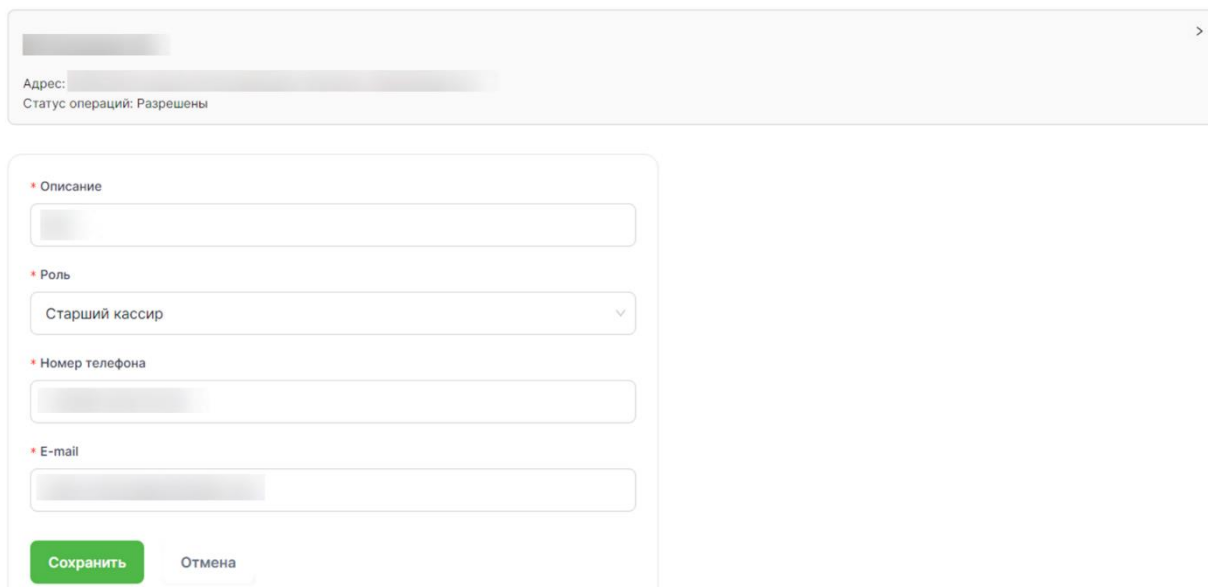
Назначить на ТСП

ID ТСП	Наименование ТСП	Адрес ТСП	Статус
			Операции разрешены 

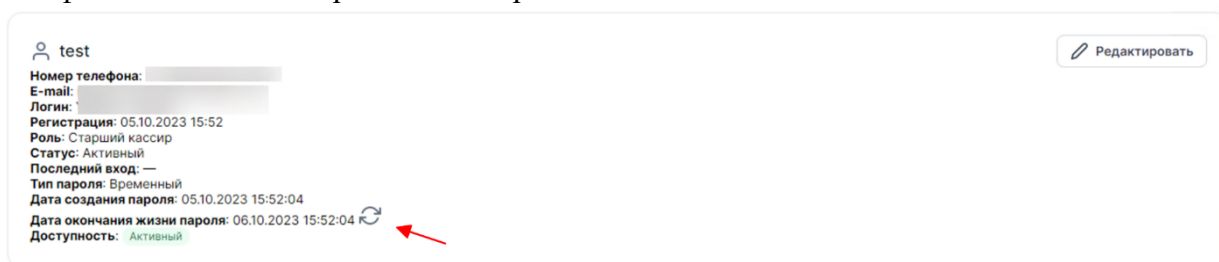
1-1 из 1 < 1 > 10 / стр. v

2. Редактирование пользователя - нажать кнопку с иконкой карандаша “редактировать”, где можно изменить поля (Описание, Роль, Телефон, E-mail)

Редактирование профиля сотрудника



3. Сброс пароля - осуществляется посредством нажатия на иконку стрелочек, после нажатия отобразится модальное окно об подтверждении сброса, после чего пользователь получит на телефон СМС с новым временным паролем.



4. Добавление пользователя в ТСП - осуществляется посредством нажатия на кнопку “Редактировать” в Списке добавленных ТСП, после нажатия отобразится экран Добавление пользователя в ТСП, где можно увидеть список ТСП на которые пользователя можно назначить с помощью нажатия на иконку плюса. Так-же доступна возможность исключить

пользователя из ТСП нажатием на иконку корзины.

[Сотрудники](#) / [Профиль сотрудника](#) / [Добавление пользователя в ТСП](#)

Добавление пользователя в ТСП

 Meshkov
 • Активный
 Логин: organization1-Kassir
 Дата последнего входа: 22.10.2023 17:23:32

Список ТСП

ID ТСП	Наименование ТСП	Адрес	Статус	
12345670	ТСП удаленно в банке	—	Удалено	+
12345672	Магнит там где пятерочка возле вкуса не далеко от солнечного круга в ростове на дому		Операции остановлены Организацией	+
12345668	Ромашка		Операции разрешены	🗑
12345669	Ромашка А		Операции разрешены	🗑

5. Блокировка / разблокировка пользователя с указанием причины.

Вы уверены, что хотите заблокировать пользователя?

Причина блокировки

6. Исключить из ТСП - можно нажать на иконку "Корзины" на детальной странице пользователя в Списке добавленных ТСП

Список добавленных ТСП

ID ТСП	Наименование ТСП	Адрес ТСП	Статус	
12345668	Ромашка		Операции разрешены	🗑

1-1 из 1

10 / стр. ▾

Организация [только для Администратора]

Организация

Вход по СМС 

Адрес:

Статус операций: Разрешены

Список ТСП

Поиск

Найти

Фильтры

ID	Наименование ТСП	Адрес	Статус
			Операции разрешены

1-1 из 1

1

10 / стр.

1. На экране организации можно наблюдать список ТСП

1. Список ТСП:

- Сортировка списка по умолчанию - по наименованию в алфавитном порядке.
- Фильтры по умолчанию:
 - По наименованию ТСП - не задано;
 - По счету ТСП - не задано;
 - По адресу - не задано;
 - По статусу ТСП - "Все".

3. Поиск:

- По наименованию ТСП - При вводе наименования от 1го символа выполняет запрос на выполнение поиска (без учета регистра, писк по вхождению).

2. Переход на детальную страницу ТСП - осуществляется посредством нажатия на иконку "Глаз" в таблице

Организация / ТСП

ТСП

Заблокировать

ID ТСП:

СБП ID ТСП: MA0000007802

Наименование ТСП:

Счет ТСП: 40802810600000018205

БИК: 046015762

Дата добавления: 04.10.2023

Дата обновления: 04.10.2023

Статус: Операции разрешены

Примечание: —

Количество старших кассиров: 1

Количество назначений: 1

Параметры QR-кодов

Доступные типы QR-кодов: Статический, динамический

Параметры времени жизни динамического QR-кода:

По умолчанию: 3 д. 0 ч. 0 мин.

Период: От 1 мин. до 90 д. 0 ч. 0 мин.

Редактировать

QR-коды

Операции

3. На детальной странице ТСП, доступны такие функции как:

1. Блокировка и разблокировка ТСП

Важно! В заблокированном ТСП нельзя создать/активировать QR-коды.

Вы уверены, что хотите заблокировать ТСП?

Заблокировать Отмена

2. Редактирование параметров настроек времени жизни QR

1. Окно настроек может меняться, в зависимости от доступного типа QR-кода (кассовая ссылка или динамический QR);
2. При создании QR-кода, поле Время жизни должно попадать в диапазон "От - До";
3. При создании QR-кода, по умолчанию подставляется Время жизни.

Настройка времени жизни QR-кода

*** От**

0	д.	0	ч.	1	мин.
---	----	---	----	---	------

*** До**

90	д.	0	ч.	0	мин.
----	----	---	----	---	------

*** По умолчанию**

3	д.	0	ч.	0	мин.
---	----	---	----	---	------

Сохранить Отмена

3. Переход на список старших кассиров

1. Список старших кассиров:

1. Сортировка по умолчанию - по параметру «Дата создания» в обратном хронологическом порядке.
2. Поиск:
 1. Описание (title);
 2. Номер телефона (phone);
 3. E-mail (email).

3. Фильтры по умолчанию:
 1. Роль - "Все";
 2. Дата регистрации от (не задано) - до (текущая дата);
 3. Последний вход не задано;
 4. Статус - "Все".
2. Список сортировок:
 1. Описание - в алфавитном порядке / в обратном;
 2. Роль - в алфавитном порядке / в обратном;
 3. Номер телефона - от меньшего к большему / в обратном;
 4. E-mail - в алфавитном порядке / в обратном;
 5. Логин - в алфавитном порядке / в обратном;
 6. Дата регистрации - в обратном хронологическом - сортировка по умолчанию / в хронологическом;
 7. Последний вход - в обратном хронологическом / в хронологическом.
3. Создать - можно создать пользователя с ролью Старший кассир и автоматически прикрепить его к выбранному ТСП.

Организация / ТСП / Старшие кассиры

Список старших кассиров, закрепленных за выбранным ТСП

>

Адрес:

?

Найти
⌵
Фильтры

Создать

Описание ⌵	Номер телефона ⌵	E-mail ⌵	Логин ⌵	Дата регистрации ⌵	Последний вход ⌵	Доступность
						Активный

1-1 из 1 < 1 > 10 / стр. ⌵

4. Переход на список доступных назначений, при нажатии на число назначений
Важно! В списке отображены Назначения, которые можно использовать при создании QR-кодов. Для создания/редактирования Назначений, обращайтесь к администратору Банка
5. В списке возможен поиск по наименованию

Организация / ТСП / Справочник назначений

Справочник назначений

?
Найти

Наименование	Дата создания	Дата изменения
Оплата с помощью СБП	12.12.2022	12.12.2022

1-1 из 1 < 1 > 10 / стр. ▾

6. Переход на экран QR кодов, при нажатии кнопки "QR-коды"

1. Переходя через список ТСП в QR-коды, вы попадаете на страницу из пункта про QR-коды с уже выбранным ТСП.

Выбор ТСП / QR-коды

QR-коды

Динамические QR-коды
Статические QR-коды

?
Найти
Фильтры
Создать QR-код

ID	Дата создания	Сумма	Назначение платежа	Статус	
BD100054EII301108TJOMHFL9K75095J	04.10.2023 / 16:09	22.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен	👁
BD10006QOTG2S2BL8KBQJ6HJQPI1U6L5	04.10.2023 / 14:31	333.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен	👁
BD10002K6NJGMSUE80KAT8VFC7FBC630	04.10.2023 / 14:18	3 333.00 Р	Оплата с помощью СБП	Просрочен	👁

1-3 из 3 < 1 > 10 / стр. ▾

7. Переход на экран операций в рамках ТСП, при нажатии кнопки "Операции"

1. Переходя через список ТСП в Операции, вы попадаете на страницу из пункта про Операции, только для выбранного ТСП.

Важно! Страница Операции из меню - общие операции по всем ТСП.

Организация / ТСП / Операции

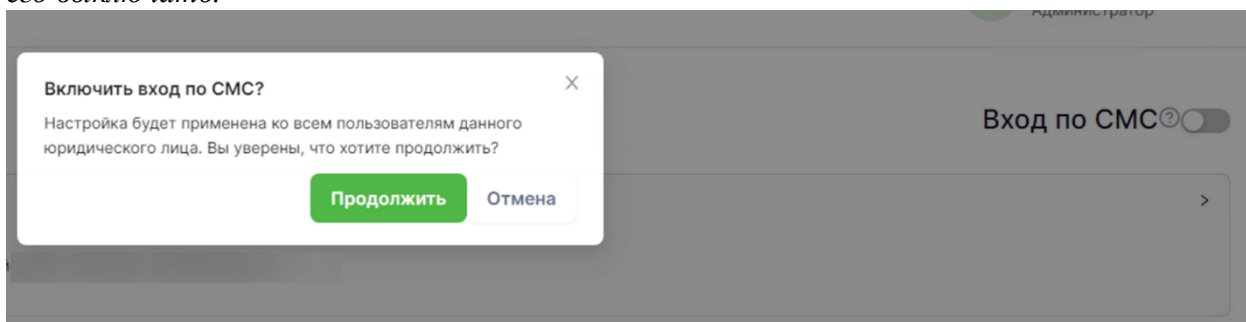
Операции по ТСП

Экспорт 

ID	Статус	Дата / Время	Сумма, Р	Корреспондент	№ корреспондента	Направление платежа	
103301300	Оплачено	04.10.2023 / 16:16	222.00 Р		+7 *** ** 4422	C2B оплата	
99019804	Оплачено	12.09.2023 / 10:37	25.00 Р		+7 *** ** 8264	C2B оплата	
98460978	Оплачено	07.09.2023 / 14:56	25.00 Р		+7 *** ** 1059	C2B оплата	
98217031	Оплачено	05.09.2023 / 16:24	25.00 Р		+7 *** ** 9999	C2B оплата	

8. Включение / выключение входа по СМС (дополнительное подтверждение входа на этапе авторизации посредством ввода 4х значного СМС-кода)

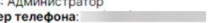
Важно! По умолчанию, вход по СМС находится в состоянии включено и Банком не рекомендуется его выключать.



Переход в свой профиль

Для осуществления перехода в свой профиль достаточно нажать на иконку профиля в правом верхнем углу, где есть возможность изменить свой пароль

Пользователь

 admin
Логин: 
Роль: Администратор
Номер телефона: 
E-mail: 
Статус: Активный
Примечание: —
Пароль: Последнее изменение 10.08.2023

[Изменить пароль](#)

Срок жизни пароля составляет 2 года с момента последнего изменения пароля.

- После истечения времени жизни постоянного пароля
 - Пользователь может войти в систему под истёкшим постоянным паролем, но система обяжет его установить новый пароль
 - Авторизованного пользователя выкинет из системы
 - За 7 дней до истечения времени жизни постоянного пароля, пользователя:
 - После авторизации перекинет на экран профиля
 - Отобразится всплывающее уведомление "Действие Вашего пароля истекает 23-10-2023 15:00. Вам необходимо изменить пароль." (дата/время - пример, формат даты/времени dd.MM.yyyy H:mm)
 - На странице профиля будет блок, уведомляющий о истечении пароля "Действие Вашего пароля истекает 23-10-2023 15:00. Вам необходимо изменить пароль."

Выход из приложения

Выход из приложения осуществляется посредством нажатия по иконке в правом верхнем углу

QR-коды

• тсп

Выберите ТСП 

Продолжить