

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест» (ПАО КБ «Центр-инвест»), к/с 30101810100000000762 в Отделении по Ростовской области Южного ГУ Банка России, БИК 046015762, ИНН 6163011391, КПП 616301001, ОГРН 1026100001949, пр-т Соколова, 62, г. Ростов-на-Дону, Россия, 344000, тел.: 8-800-200-91-09, [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru), [welcome@centrinvest.ru](mailto:welcome@centrinvest.ru)

## Паспорт финансового продукта: эквайринг

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям предлагаемого продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон.

Перед заключением договора эквайринга необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

- Условия комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ПАО КБ «Центр-инвест» размещены на сайте Банка по адресу: [https://www.centrinvest.ru/media/biz/dbo/complex\\_service\\_conditions.pdf](https://www.centrinvest.ru/media/biz/dbo/complex_service_conditions.pdf).

- Правила обслуживания держателей платежных карт и осуществления расчетов в системе быстрых платежей (СБП): [https://www.centrinvest.ru/files/services/corp/pdf/pravila\\_plat\\_kart\\_23.09.2024.pdf](https://www.centrinvest.ru/files/services/corp/pdf/pravila_plat_kart_23.09.2024.pdf)

- Перечень документов, необходимых для заключения договора эквайринга:

[https://www.centrinvest.ru/files/services/corp/pdf/equiring\\_docs.pdf](https://www.centrinvest.ru/files/services/corp/pdf/equiring_docs.pdf)

- Руководство о порядке предоставления обслуживания держателям платежных карт международных платежных систем <https://www.centrinvest.ru/files/equiring-instructions/leadership.pdf>

- Условия предоставления ПАО КБ «Центр-инвест» сервиса «Оплата с чаевыми» на электронных терминалах: [https://www.centrinvest.ru/files/services/corp/pdf/payment\\_tips.pdf](https://www.centrinvest.ru/files/services/corp/pdf/payment_tips.pdf).

### ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Эквайринг предоставляется клиентам – юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, заполнившим заявку на эквайринг на сайте Банка <https://www.centrinvest.ru/cabinet/acquiring/> и заключившим Договор комплексного банковского обслуживания. Заключение договора осуществляется путем присоединения юридического лица к Условиям комплексного обслуживания.

#### Основные финансовые условия:

Комиссия по эквайрингу рассчитывается в зависимости от вида деятельности торговой точки и оборота. В случае если сумма операций «Оплата» предприятия по отдельно зарегистрированной торговой точке, в рамках Договора осуществляющей операции «Оплата картой», за Расчетный месяц не превысит Минимальную сумму операций «Оплата картой» в размере 100 000 рублей, с этой точки дополнительно будет списана Минимальная комиссия 700 рублей.

**Перечень Платежных систем, Карты которых принимаются в оплату ТПУ:** НСПК МИР, VISA International, MasterCard Worldwide.

**Валюта оформления счетов:** Российский рубль.

**Валюта возмещения:** Российский рубль.

**Срок перевода сумм возмещения по реквизитам Предприятия** – не позднее трех банковских дней

**Срок действия договора:** договор действует в течение 1 года с возможностью пролонгации.

**Необходимость подключения доп. услуг или заключение иных договоров:** Отсутствует

### Дополнительные возможности

- ❖ Предприятие может получить доступ к информации по операциям, осуществляемым на POS-терминалах, предоставленных в рамках Договора, подключив модуль «Эквайринг» в сервисе «Центр-инвест Бизнес онлайн». Доступ к сервису «Центр-инвест Бизнес онлайн» предоставляется в соответствии с Условиями предоставления ПАО КБ «Центр-инвест» услуги «Дистанционное банковское обслуживание». Для доступа к модулю «Эквайринг» необходимо:
  - иметь действующий расчетный счет в ПАО КБ «Центр-инвест»;
  - быть клиентом в рамках условий комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ПАО КБ «Центр-инвест».
- ❖ Предприятие может подключить сервис «Оплата с чаевыми» на электронных терминалах;

## ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА

### По инициативе кредитной организации:

- в случае систематического нарушения предприятием правил приема карт или оформления Счетов, установленных Договором, приложениями к нему, инструктивными материалами;
- если деятельность предприятия не соответствует Правилам, стандартам и требованиям Платежных систем и/или предприятие не надлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема Карт;
- в других случаях, предусмотренных применимыми Правилами Платежных систем

**По инициативе клиента:** По письменному уведомлению клиента.

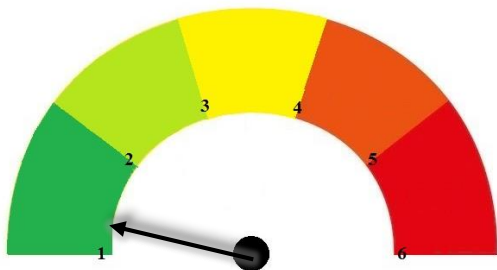
### РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Размер комиссионного вознаграждения устанавливаются исходя из вида деятельности торговой точки и оборота по торговому эквайрингу, тарифы размещены на сайте в виде калькулятора эквайринговой комиссии <https://www.centrinvest.ru/business/acquiring> . Иные расходы, не включенные в тарифы, отсутствуют.

### ОЦЕНКА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РИСКА<sup>1</sup>

Значение Сводного индикатора риска (риск-рейтинг) является кумулятивным показателем уровня риска данного инструмента в сравнении с другими инструментами.

Значение Сводного индикатора риска рассчитано для минимального срока владения финансовым инструментом.



### Уровень потребительского риска по рассматриваемому финансовому продукту

#### Показатели анализа при расчете индикатора риска финансового продукта эквайринг:

| Дополнительные расходы и иные условия                                                                                                                                      |            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| Имеется ли риск несоответствия финансового продукта принципам ESG-банкинга, целям устойчивого развития или Стратегии ESG-диджитализации Банка?                             | 0,5        | Нет |
| Имеются ли дополнительные платные опции в составе продукта, включая обязательное страхование? **                                                                           | 0,5        | Нет |
| Есть ли вероятность появления дополнительных платных сервисов/услуг, либо скрытых комиссий, без возможности отказа от них?                                                 | 0,5        | Нет |
| Возможно ли удорожание стоимости продукта из-за внешних факторов, не зависящих от Банка?                                                                                   | 0,5        | Да  |
| <b>Итого баллов по разделу:</b>                                                                                                                                            | <b>0,5</b> |     |
| Потеря средств/недополучение дохода                                                                                                                                        |            |     |
| Наличие ситуации, при которой потребитель по независящим от него причинам не получит запланированный доход*                                                                | 1,0        | Нет |
| Наличие ситуации, при которой потребитель по независящим от него причинам может потерять 100% вложений                                                                     | 1,0        | Нет |
| Наличие ситуации, при которой потребитель по независящим от него причинам может потерять часть вложений                                                                    | 1,0        | Нет |
| <b>Итого баллов по разделу:</b>                                                                                                                                            | <b>0,0</b> |     |
| Информационный риск                                                                                                                                                        |            |     |
| Есть ли риск неполучения клиентом полных данных о финансовом продукте до его оформления?                                                                                   | 0,2        | Нет |
| Есть ли вероятность возникновения проблемы при использовании финансового продукта, связанная с законодательной неопределенностью/неурегулированностью каких-либо вопросов? | 0,2        | Нет |

<sup>1</sup> Для оценки потребительского риска используется 5-балльная шкала, где 1 - минимальный уровень риска, 6 - максимальный. Общий балл рассчитывается как средний балл по категории. Интерпретация результатов: менее 2 баллов - минимальный уровень риска, от 2 до 3 - низкий уровень риска, от 3 до 4 - умеренный уровень риска, от 4 до 5 - значительный уровень риска, выше 5 - высокий уровень риска.

|                                                                                                                                                                             |            |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| Зависит ли понимание сути продукта от специальных юридических / экономических знаний?                                                                                       | 0,2        | Да  |
| Рекомендуются ли базовые знания в сфере финансовой грамотности                                                                                                              | 0,2        | Да  |
| Отсутствие возможности проверки состояния финансового продукта онлайн                                                                                                       | 0,2        | Нет |
| Отсутствие информационного сопровождения клиента со стороны Банка                                                                                                           | 0,2        | Нет |
| <b>Итого баллов по разделу:</b>                                                                                                                                             | <b>0,4</b> |     |
| <b>Технический /инфраструктурный риск</b>                                                                                                                                   |            |     |
| Требуется ли продукт специальных технических средств?                                                                                                                       | 0,2        | Да  |
| Ситуация неисполнения обязательств контрагентом Банка и/или клиента, в результате которой клиент временно не сможет пользоваться вложенными средствами                      | 0,2        | Да  |
| Будет ли ограничено пользование продуктом при отказе от предоставления биометрии?                                                                                           | 0,2        | Нет |
| Будет ли ограничено пользование продуктом только одним каналом обслуживания?                                                                                                | 0,2        | Нет |
| <b>Итого баллов по разделу:</b>                                                                                                                                             | <b>0,4</b> |     |
| <b>Кредитный риск</b>                                                                                                                                                       |            |     |
| Наличие ситуации, при которой потребитель, по независящим от него причинам, не получит кредитные транши в полном объеме                                                     | 0,5        | Нет |
| Оформление продукта под воздействием мошенников, вопреки предостережений сотрудниками Банка                                                                                 | 0,5        | Нет |
| Наличие ситуаций, при которых клиент может потерять имущество/кредитные денежные средства по зависящим от него самого причинам (например, неоднократная просрочка платежей) | 1,0        | Нет |
| <b>Итого баллов по разделу:</b>                                                                                                                                             | <b>0,0</b> |     |
| <b>Общий балл – 1,3 Минимальный уровень риска</b>                                                                                                                           |            |     |

Уровень потребительского риска финансового продукта оценивается как «МИНИМАЛЬНЫЙ».

### СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

344000, г.Ростов-на-Дону, пр.Соколова, д. 62, ПАО КБ «Центр-инвест»

Круглосуточная служба поддержки клиентов: +7 (863) 2-000-000, 8 (800) 200-99-29

Эл. почта : [welcome@centrinvest.ru](mailto:welcome@centrinvest.ru)

Интернет-приемная Банка: <https://www.centrinvest.ru/cabinet/internet-reception/info>

Обратная связь с Банком: [www.centrinvest.ru/ru/obratnaja-svjaz](http://www.centrinvest.ru/ru/obratnaja-svjaz)

Онлайн чат с Банком в каналах дистанционного обслуживания.

СДБО «Центр-инвест»-Бизнес онлайн».