

Условия предоставления ПАО КБ «Центр-инвест» сервиса «Оплата с чаевыми» на электронных терминалах.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа от банка-эмитента Карты или Платежной системы на такой запрос в виде разрешения на проведение операции с использованием Карты.

1.2. Банк – Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест» место нахождения: 344000, г. Ростов-на-Дону, пр.Соколова, дом 62, Генеральная лицензия Банка России от 26.08.2016 №2225.

1.3. Договор – договор о предоставлении Банком Услуги, заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия и Тарифы.

1.4. Карта Клиента (Карта) – банковская карта, выпущенная Банком или Сторонним банком-эмитентом в рамках ПС «Мир», в т. ч. токенизированная¹ (за исключением предоплаченных банковских карт).

1.5. Карта Получателя (Карта) – банковская карта Платежной системы «МИР, Visa International / Виза, Mastercard Worldwide / Мастеркард, в т. ч. токенизированная».

1.6. Клиент – держатель Карты, выпущенной Банком или Сторонним банком-эмитентом в рамках ПС «МИР», желающий воспользоваться Услугой и присоединившийся к условиям Договора.

1.7. Комиссия – сумма, подлежащая уплате Получателем в пользу Банка за перевод Суммы чаевых в соответствии с Тарифами Банка (Приложение №1 к Условиям).

1.8. ПИН-код – персональный идентификационный номер. Четырех-двенадцатизначный цифровой код, служащий для идентификации держателя Карты во время процедуры Авторизации, является аналогом собственноручной подписи держателя Карты. ПИН-код используется при совершении операций в Электронном терминале. Введение ПИН-кода Клиентом при совершении операции по переводу Суммы Чаевых с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции Клиентом.

1.9. Платежная система (ПС) – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая

¹ Банковская карта, по которой доступно проведение токенизированных операций с использованием мобильного платежного сервиса, позволяющего оплачивать покупки/услуги в ТСП бесконтактным платежом (для устройств под управлением операционной системы Android с установленным на них приложением Samsung Pay и/или Mir Pay)

оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.10. Получатель – физическое лицо – работник ТСП, на Карту которого Клиентом осуществляется перевод Суммы чаевых.

1.11. Поручение – распоряжение Клиента, содержащее поручение Клиента Банку об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации в коммуникационном интерфейсе Электронного терминала.

1.12. Сервис – сервис «Оплата с чаевыми», предоставляемый Платежной системой «Мир».

1.13. Сторонний банк-эмитент – кредитная организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и осуществившая выпуск Карты, за исключением Банка.

1.14. Сумма заказа – сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, подлежащая оплате Клиентом за оказанные услуги (выполненные работы) ТСП.

1.15. Сумма чаевых – сумма добровольного денежного вознаграждения в валюте Российской Федерации, перечисляемая Клиентом в пользу Получателя за оказанные услуги (выполненные работы) ТСП с участием этого Получателя. Сумма чаевых включает Комиссию и прибавляется к Сумме заказа, Сумма чаевых перечисляется на Карту Получателя. Комиссия удерживается Банком с Клиента и списывается отдельным платежом из Суммы чаевых. Сумма чаевых зачисляется на Карту Получателя за вычетом Комиссии.

1.16. Тарифы – Тарифы по предоставлению Услуги, являющиеся неотъемлемой частью Договора (Приложение №1 к настоящим Условиям).

1.17. ТСП – структурное подразделение торгово-сервисного предприятия, в котором на основании договора о предоставлении услуг торгового эквайринга между этим предприятием и Банком установлен Электронный терминал, где Банком реализована технологическая возможность оказания Услуги с использованием Сервиса.

1.18. Условия – настоящие Условия предоставления ПАО КБ «Центр-инвест» сервиса «Оплата с чаевыми» на электронных терминалах.

1.19. Услуга – осуществление Банком перевода на Сумму чаевых посредством Сервиса с использованием Электронного терминала и Карты Клиента. Операция по переводу Суммы чаевых осуществляется одновременно с операцией оплаты Суммы заказа.

1.20. Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для оказания Сервиса с использованием Карт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор в соответствии со ст.428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Условий и Тарифы размещены на Интернет-сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://www.centrinvest.ru/business/acquiring>, а также в ТСП.

2.2. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги Банка и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Условиям путем их акцепта.

2.3. В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком Услуги и оплаты Получателем Комиссии Банка.

2.4. Услуга предоставляется одновременно с оплатой Клиентом Суммы заказа с использованием Электронного терминала Банка.

2.5. Заключение Договора осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям.

2.5.1. Клиент акцептует Условия, выполнив действия, предусмотренные в п.4.7.1 Условий. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Карты, а также факт ознакомления с Условиями и Тарифами, согласие с ними.

2.5.2. Получатель акцептует Условия, выполнив действия, предусмотренные в п.4.7.2 Условий. Присоединяясь к настоящим Условиям, Получатель подтверждает, что является непосредственным держателем Карты, а также факт ознакомления с Условиями и Тарифами, согласие с ними, а также дает согласие на удержание Банком Комиссии согласно Тарифам.

2.6. При этом фиксация факта присоединения Клиента к Условиям осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент получения акцепта Клиента Банком настоящих Условий. Акцепт Клиента хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в виде записи об операции. Информация из аппаратно-программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.7. Валюта Суммы чаевых денежных средств – рубли Российской Федерации.

2.8. Услуга не может быть оказана в случае, если Сторонний банк-эмитент не принимает такого рода переводы.

2.9. При оказании Услуги Банк руководствуется законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. В случае несоответствия между любыми положениями Условий и законодательством Российской Федерации или правилами Платежных систем Банк имеет право изменить Условия с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или правилами Платежных систем.

2.10. Условия, не отраженные в настоящем документе, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем.

2.11. Идентификация Клиента при предоставлении Клиенту Услуги проводится Банком на основе реквизитов Карты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Услугой с использованием Электронного терминала.

3.2. С использованием Электронного терминала Клиент может совершить одновременно с операцией оплаты Суммы заказа перевод Суммы Чаевых (при выборе Клиента) на Карту Получателя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем при наличии у Банка:

- акцепта Клиентом настоящих Условий;
- авторизации (при получении Банком положительного ответа на запрос);
- данных, необходимых для оказания Услуги, таких как:

- номер Карты Клиента,
- номер Карты Получателя,
- указанной или выбранной Клиентом Суммы чаевых в рублях Российской Федерации.

4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае отсутствия у Банка данных (всех или части), указанных в п.4.1 настоящих Условий, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют ограничениям, установленным Банком в разделе 5 настоящих Условий.

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки операций без согласия Клиентов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Получателя Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы чаевых согласно Тарифам.

4.5. При отсутствии на момент проведения Авторизации на счете Карты Клиента суммы, достаточной для оказания Услуги, и оплаты Суммы заказа, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услугу. В случае неуспешного завершения оплаты Суммы заказа по любой причине (отклонение эмитентом, технический сбой и т. д.), Поручение

Клиента не выполняется. В случае отсутствия на момент проведения Авторизации на счете Карты Клиента суммы, достаточной для перевода Суммы чаевых, оплата Суммы заказа полностью отменяется.

4.6. Размер Комиссии Банка за Услугу установлен в Тарифах Банка (Приложение №1 к Условиям).

4.7.1. Для получения Услуги и акцепта настоящих Условий Клиент выполняет с использованием клавиатуры Электронного терминала следующие действия:

- выбирает Сумму чаевых (по своему усмотрению) на экране Электронного терминала
- оплачивает Сумму заказа, к которому добавлена Сумма чаевых.

4.7.2. Получатель акцептует настоящие Условия, выполняя следующие действия:

- в Электронном терминале до перечисления Суммы чаевых выбирает свои фамилию, имя, отчество, к которым привязана Карта Получателя, на которую в дальнейшем будет зачислена Сумма чаевых;
- вводит Сумму заказа на Электронном терминале.

4.7.3. Сумма чаевых перечисляется на счет Карты Получателя, ранее зарегистрированной Получателем в Электронном терминале в установленном Банком порядке. Оплата Суммы заказа за услуги ТСП и перечисление Суммы чаевых производятся одной транзакцией (Сумма заказа и Сумма чаевых) путем считывания Карты в считывающем устройстве Электронного терминала после того как Клиент выполнил следующие действия, а именно:

- проверил сумму операции, выведенную на экран Электронного терминала;
- поднес бесконтактную Карту к бесконтактному считывателю Электронного терминала, обозначенному специальным знаком, и ввел ПИН-код, если сумма операции более 3000 рублей;

либо

- приложил Карту с использованием чип-ридера, ридера магнитной полосы и ввел ПИН-код.

4.7.4. Если на момент оформления отмены оплаты Суммы заказа, одной транзакцией с которой переводилась Сумма чаевых, уже было проведено зачисление Суммы чаевых Получателю, то это зачисление не может быть отменено. Возврат Клиенту на Карту Клиента зачисленной Суммы чаевых не производится без волеизъявления Получателя (безотзывность операции зачисления Суммы чаевых).

4.7.5. При подаче Поручения Клиент дает распоряжение Банку на списание со счета Карты Суммы чаевых. Подачей поручения считаются действия Клиента, описанные в пункте 4.7.3.

4.8. Срок исполнения Банком Поручения определяется законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и составляет не более 3 (трех) рабочих дней. Срок

зачисления средств на счет Карты Получателя по оказанной Услуге зависит от банка-эмитента Карты Получателя.

4.9. Банк сообщает Клиенту о принятии Поручения путем вывода электронного уведомления о приеме Поручения на коммуникационный интерфейс Электронного терминала и в терминальном чеке отдельно с отображением маскированного номера Карты Получателя, который кроме вышеуказанного может содержать иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае отказа в приеме Поручения Банк сообщает Клиенту информацию об отказе в приеме Поручения в терминальном чеке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента и Получателя неукоснительного соблюдения условий Договора

5.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Устанавливать и взимать Комиссию за оказание Услуги с Получателя.

5.1.4. Вводить ограничения на размер Суммы чаевых и количество операций по оплате Сумм чаевых от одного Клиента в день/месяц путем информирования Клиента на экране Электронного терминала и/или Тарифах при выборе Клиентом Суммы чаевых.

5.1.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно-технических средств для оказания Услуги посредством Электронного терминала в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и Получателя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. Размещать Условия и Тарифы на Интернет-сайте Банка и в ТСП.

5.2.3. Извещать Клиента о принятии Поручения путем вывода соответствующего сообщения на коммуникационный интерфейс Электронного терминала и выдачи терминального чека.

5.2.4. Информировать Клиента о выполнении Поручения или об отказе в выполнении Поручения с использованием Сервиса, отображая информацию при предоставлении терминального чека.

5.2.5. Отображать Сумму заказа и Сумму чаевых на экране Электронного терминала и в терминальном чеке отдельно с отображением маскированного номера Карты Получателя.

5.2.6. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о

Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Рассматривать обращения Клиентов по качеству оказанных Услуг.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

5.3.2. Направить в Банк обращение по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Не использовать Услугу в целях проведения Поручений, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов Карт.

5.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с текстом Условий и Тарифами до заключения Договора. Текст Условий и Тарифы размещены на официальном сайте Банка www.centrinvest.ru, а также в ТСП. Совершение действий, указанных в п.4.7.1 Договора является подтверждением того, что Клиент ознакомился с текстом Условий и Тарифами Банка.

5.5. Получатель вправе:

5.5.1. Получать Сумму чаевых на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

5.6. Получатель обязуется:

5.6.1. Оплачивать Комиссию Банку на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

5.6.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с текстом Условий и Тарифами до заключения Договора. Текст Условий и Тарифы размещены на официальном сайте Банка www.centrinvest.ru, а также в ТСП. Совершение действий, указанных в п.4.7.2 Договора является подтверждением того, что Получатель ознакомился с текстом Условий и Тарифами Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на счет Карты Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего банка-эмитента.

6.2. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме чаевых или по некорректным реквизитам, предоставленным Получателем. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует

дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

6.3. Банк не несет ответственность за отказ в оказании Услуги, если это обусловлено отказом Стороннего банка-эмитента.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк: ПАО КБ «Центр-инвест»

ОГРН 1026100001949

ИНН 6163011391

КПП 616301001

Адрес местонахождения: 344000, Ростов-на-Дону, пр.Соколова, д. 62

Телефон/ факс: 8 800 2009 929

**Приложение №1 к Условиям предоставления ПАО КБ «Центр-инвест»
сервиса » «Оплата с чаевыми» на электронных терминалах.**

Тариф	Ограничения
Комиссия за перевод суммы чаевых	2,5 % от суммы чаевых²

² НДС не облагается