

**Порядок технического и технологического взаимодействия.
Требования к обеспечению информационного обмена.
Технологические возможности АПК.**

1.Регистрация Интернет-магазина.

1.1. БАНК проводит экспертизу и определяет возможность и сроки подключения Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ к системе АПК в течение 5 рабочих дней после получения Заявки от ПРЕДПРИЯТИЯ.

1.2. По результатам экспертизы, в случае положительного решения о заключении Договора, определяются схема и протокол подключения Интернет-магазина к АПК. После чего БАНК проводит регистрацию Интернет-магазина в АПК при наличии подписанного Договора.

1.2.1. Устанавливается схема подключения Интернет-магазина к АПК:

- платежная форма на сайте БАНКА;
- виджет;
- интеграция по API;

1.2.2 БАНК передает Интернет-магазину технологические параметры подключения:

- адрес подключения Интернет-магазина к АПК;
- код Интернет-магазина в АПК;
- параметры для аутентификации Интернет-магазина в АПК посредством системы ДБО;

1.3. ПРЕДПРИЯТИЕ реализует интерфейс между Интернет-магазином и программным обеспечением АПК. БАНК проводит консультации технических сотрудников по вопросам организации интерфейса.

2.Тестирование.

2.1. БАНК и ПРЕДПРИЯТИЕ согласовывают план и сроки тестирования реализации интерфейса между Интернет-магазином и АПК.

2.2. Тестирование реализации интерфейса между Интернет-магазином и АПК производится в тестовом АПК с использованием тестовых реквизитов Платежных карт согласно согласованному плану тестирования.

2.3. По результатам тестирования БАНК принимается решение о вводе в эксплуатацию функции оплаты услуг/товара по Платежным картам в Интернет-магазине ПРЕДПРИЯТИЯ.

3.Обеспечение функционирования системы.

3.1. Держатель карты на страницах сайта Интернет-магазина формирует корзину заказов и отправляет подтверждение намерения оплатить заказ в Интернет-магазине.

3.2. Интернет-магазин формирует заказ и регистрирует его в АПК. При регистрации передаются код Интернет-магазина в АПК, номер и сумма заказа в установленной валюте. Номер заказа должен быть уникален в пределах данного Интернет-магазина.

3.3. Интернет-магазин перенаправляет клиента на форму ввода параметров Карты, согласно установленной схеме.

3.4. Интернет-магазин по согласованию с БАНКОМ выбирает схему оплаты: с 3D-Secure или без 3D-Secure. Согласно выбранной Интернет-магазином схеме работы Покупатель передает в АПК информацию о параметрах своей Карты, включая значения CVC2 или CVV2, дату окончания срока действия Карты, персональные данные, что одновременно является запросом на авторизацию платежа и подтверждением согласия оплатить заказ. Передача данной информации осуществляется в безопасном режиме на защищенных страницах сервера или организации, уполномоченной Эмитентом карты, в случае использования технологии 3D-Secure.

3.5. АПК проверяет корректность формата вводимых параметров Карты в соответствии

- с требованиями Платежных систем.
- 3.6. БАНК проверяет право Интернет-магазина провести транзакцию в соответствии с регистрацией.
 - 3.7. АПК производит аутентификацию Держателя карт в установленном порядке.
 - 3.8. При соответствии полученного запроса установленным нормативам и успешной аутентификации Держателя карты АПК передает запрос на авторизацию в авторизационный центр.
 - 3.9. Авторизационный центр производит авторизацию платежа в установленном порядке.
 - 3.10. При получении отказа на проведение операции АПК получает код ошибки.
 - 3.11. При положительном результате авторизации АПК получает код авторизации (Approval Code).
 - 3.12. АПК передает уведомления о результате авторизации Интернет-магазину и покупателю.
 - 3.13. После получения подтверждения об успешной авторизации Интернет-магазин оказывает услугу покупателю.
 - 3.14. В случае невозможности оказания услуги Интернет-магазин передает уведомление АПК.
 - 3.15. При получении уведомления о невозможности оказания услуги АПК направляет запрос на отмену авторизации в авторизационный центр.

4. Возврат покупки предприятию и возврат средств на Карту Покупателя.

4.1. Возврат товара:

процедура возврата товара происходит по инициативе Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителя»;

4.2. Возврат средств за товар производится путем соответствующей кредитовой операции «Credit», включаемой в Сводный отчет. Эти операции производятся с помощью АПК в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции у БАНКА.

5. Безопасность передаваемой информации.

- 5.1. Безопасность передаваемой информации и хранение конфиденциальных данных Держателя карты обеспечиваются с помощью современных протоколов шифрования и передачи данных SSL/TLS, 3D Secure, PCI DSS.
- 5.2. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям, взлом которых практически невозможен.
- 5.3. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты (реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) производится БАНКОМ в соответствии с требованиями безопасности, установленными законодательством РФ и Платежных систем. Таким образом, никто не может получить персональные данные и банковские данные клиента, включая информацию о покупках.

6. Требования к Интернет-магазинам.

- 6.1. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права подключать Интернет-магазины к АПК без согласования с БАНКОМ.
- 6.2. В случае использовании способа подключения «страница Интернет-магазина» ПРЕДПРИЯТИЕ в полной мере должно соответствовать стандартам безопасности PCI DSS как предприятие обрабатывающее карточные данные в сети Интернет.
- 6.3. ПРЕДПРИЯТИЕ должно уведомлять обо всех изменениях в организации процесса оплаты и оказания услуги в Интернет-магазине и при необходимости согласовать доработки и провести повторное тестирование интерфейса между Интернет-магазином и АПК.