

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Настоящие Правила регулируют положения договора, заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании заявления о присоединении к настоящим Правилам и определяют порядок взаимодействия ПАО КБ «Центр-инвест», именуемого в дальнейшем «БАНК», и юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к условиям настоящих Правил, именуемого в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ», а вместе «Стороны»:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Авторизационный центр» - компьютерно-телекоммуникационный центр, обеспечивающий доступ к Платежным системам и банкам, выпустившим платежные карты, с целью осуществления Авторизации.

«Авторизация» - процедура получения разрешения эмитента карты на совершение операции по карте.

«Авторизационный запрос» – запрос, содержащий информацию, необходимую банку-эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Платежной карты, по сделке, заключенной в Интернет-магазине.

«Анкета» - документ, сформированный на основании on-line заявки на сайте Банка (<https://www.centrinvest.ru/cabinet/internet-acquiring>) и содержащий общую характеристику Предприятия, его реквизиты, информацию о торговой точке, сведения о контактных лицах предприятия в рамках Договора, а также иную информацию.

«Банк-эмитент» – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию карт.

«Банковский день» - рабочий день банка.

«Банковский счет» – расчетный (текущий) и иной счет в банке, открытый ПРЕДПРИЯТИЮ на основании договора банковского счета.

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в уставном капитале) ПРЕДПРИЯТИЕМ - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия ПРЕДПРИЯТИЯ.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует ПРЕДПРИЯТИЕ, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Договор об обслуживании держателей платежных (банковских) карт в сети интернет» (далее - Договор об обслуживании)» - означает договор, заключенный между ПРЕДПРИЯТИЕМ и БАНКОМ до даты вступления в силу настоящих Правил, регулирующий отношения между БАНКОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату за свои Товары/услуги в сети интернет карт Платежных систем, и осуществление БАНКОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг), а также возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ сумм по таким операциям.

«Держатель карты» - физическое лицо, использующее платежную карту на основании Договора с эмитентом.

«Заявление о присоединении к Правилам» (далее - Заявление, Заявление о присоединении)» – заявление о присоединении к настоящим Правилам, составленное по форме БАНКА, подписанное уполномоченным лицом ПРЕДПРИЯТИЯ и предоставленное ПРЕДПРИЯТИЕМ с целью заключения Договора.

«Интернет-магазин» - программно-аппаратный комплекс ПРЕДПРИЯТИЯ, обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о товарах/услугах ПРЕДПРИЯТИЯ и осуществляющий прием Платежных карт в оплату заключенных сделок по продаже товаров/услуг с Держателями карт.

«Интернет-сайт» - сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие ПРЕДПРИЯТИЮ с помощью программных средств, оказании услуг и проведения расчетов БАНКОМ осуществлять реализацию Товаров/услуг Покупателям.

«Код подтверждения» - буквенно-цифровой код, получаемый в результате авторизации.

«Кэшбэк-сервис» – программа поощрения держателей карт «МИР», реализуемая АО НСПК и предусматривающая возврат ПРЕДПРИЯТИЕМ части средств, полученных по операциям по картам, совершенным с использованием Карты «Мир» в торговых точках ПРЕДПРИЯТИЯ и удовлетворяющих

условиям, согласованным между ПРЕДПРИЯТИЕМ и АО НСПК. Условия участия, способы и порядок взаимодействия, тарифы, права и обязанности участников Кэшбэк-сервиса регулируются правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru. В случае присоединения ПРЕДПРИЯТИЯ к Кэшбэк-сервису расчеты между ПРЕДПРИЯТИЕМ и БАНКОМ по операциям, участвующим в Кэшбэк-сервисе, осуществляются в соответствии с пунктом 5.6. настоящих Правил и правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.

«Платежная карта» (Карта) (в том числе банковская карта) - расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся электронным средством платежа. Для совершения операций по карте в торговой точке ПРЕДПРИЯТИЯ карта может быть представлена на физическом носителе либо путем указания её реквизитов.

«Платежная система» (ПС) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между Держателями карт и ПРЕДПРИЯТИЯМИ.

«Национальная Система Платежных Карт» (НСПК) – оператор национальной платежной системы Российской Федерации.

«Предприятие» – торгово - сервисное предприятие (ПРЕДПРИЯТИЕ): юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель (ИП), принимающие карты в качестве средства оплаты Товаров/услуг на основании Договора. ПРЕДПРИЯТИЕ может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее оплату товара/услуги в Интернет-магазине /Торгово-сервисной точке при помощи карты, а также лицо, осуществляющее возврат/отказ от товара/услуги в Интернет-магазине/Торговой -сервисной точке.

«Сайт» - означает веб-сайт БАНКА в сети Интернет по адресу: <https://www.centriinvest.ru/>.

«Сводный отчет» - реестр операций в системе ДБО в соответствии с которым осуществляется перевод ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным счетам, включенным в данный реестр.

«Система ДБО» – совокупность программных и аппаратных средств, устанавливаемых на оборудовании Сторон и согласованно эксплуатируемых Сторонами с целью предоставления Клиенту услуги «Дистанционное банковское обслуживание»;

«Счет» (Финансовая транзакция) - запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Платежной карты или операции «Credit».

Стандарт «PCI DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, принятый международными платежными системами Mastercard Worldwide, Visa International и национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций по картам.

«Торгово-сервисная точка (точка)» – виртуальный терминал ПРЕДПРИЯТИЯ, функционирующий в рамках Интернет-магазина, позволяющий осуществлять операции с Платежными картами в Интернете и зарегистрированный в Авторизационном центре.

«Товар/услуга» – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ПРЕДПРИЯТИЕМ в Торгово-сервисной точке.

«Электронный сбор информации» (OFF- LINE DATA CAPTURE) - сбор БАНКОМ в электронной форме информации по совершенным операциям по картам для дальнейшей обработки.

«Операция оплаты» – операция по оплате Товаров/услуг в сети Интернет с использованием карты с проведением Авторизации.

«Операция по карте» - действие, осуществляемое ПРЕДПРИЯТИЕМ /Держателем карты в Интернет-магазине, совершенное с использованием карты/реквизитов карты/ без предъявления Карты.

«Операция «Диспут»» - спор, связанный с совершением или отказом от совершения Операции по карте, включая ситуации несанкционированного использования Карты, возникающий между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем Карты.

«Операция «Credit»/ «REFUND»» – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты через Платежную систему денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Платежной карты в Интернет-магазине ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе ПРЕДПРИЯТИЯ.

«Операция «On-line void»» – процедура отмены Авторизации и операции оплаты с использованием Платежной карты, по которой проведена Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция.

«Операция «Reversal»»(Финансовая отмена) – действие, совершаемое БАНКОМ на основании информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ, для отмены ранее совершенной операции по Карте, позволяющее исключить финансовые потери Держателя карты. Может быть совершена только единожды

для каждой операции по Карте..

«Основные финансовые условия» - раздел Заявления о присоединении к правилам обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети интернет, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий перечень Платежных систем, карты которых принимаются в оплату товаров и услуг, размер комиссии, удерживаемой при оплате Счетов Банком, информацию о валюте Счетов, а также информацию о сроках и валюте оплаты Счетов.

3D Secure – технология аутентификации Держателя карты при совершении Операций с использованием Карт в Интернет-магазине, осуществляемая в соответствии с действующими стандартами Платежных систем (включая, но не ограничиваясь Verified by Visa, Mastercard IdentityCheck, MirAccept). В рамках данной технологии аутентификация Держателя осуществляется Банком-эмитентом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Сторонами в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ для оплаты своих Товаров/услуг Платежных карт Платежных систем через сеть Интернет, осуществления БАНКОМ переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием Платежных карт, предоставления БАНКОМ доступа Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ к аппаратно – программному комплексу БАНКА, обеспечивающего прием карт, осуществление БАНКОМ для ПРЕДПРИЯТИЯ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с Платежными картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано:

2.1.1. Иметь все предусмотренные законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора. Не заниматься деятельностью, изложенной в Приложении №1 к Правилам, а также предоставить необходимую информацию и подтверждающие её документы в виде, требуемом Банку по форме и в сроки, установленные БАНКОМ.

2.1.2. Принимать в оплату все действительные карты Платежных систем, указанных в разделе «Основные финансовые условия» Заявления, предъявляемые Держателями карт в точках ПРЕДПРИЯТИЯ;

2.1.3. Предоставлять Держателям карт полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим обычные цены ПРЕДПРИЯТИЯ при других способах оплаты

2.1.4. Разместить на сайте ПРЕДПРИЯТИЯ информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных клиента и обеспечения безопасности платежей в соответствии с Договором, Приложениями к нему;

2.1.5. Предоставить БАНКУ и его контрагентам данные для доступа к ресурсам ПРЕДПРИЯТИЯ для проведения работ по обеспечению приема карт.

2.1.6. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Платежных картах и допуск к этой информации только авторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) и иными требованиями, закрепленными в правилах Платежных систем, основными из которых являются следующие положения:

2.1.6.1. Запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных на ПРЕДПРИЯТИИ, следующие конфиденциальные данные Платежных карт:

- полные данные авторизационных запросов, а именно: данные магнитных полос или микрочипов Платежных карт, ПИН-блоки и сами ПИН-коды;
- трехзначный код безопасности, размещенный в трех последних позициях на полосе для подписи Платежной карты;

2.1.6.2. В случае необходимости хранения некоторых данных Платежных карт ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется соблюдать следующие меры безопасности:

- информация о Платежных картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);
- указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;
- доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством ПРЕДПРИЯТИЯ;
- должен быть определен срок хранения данных Платежных карт, по истечении которого

данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом ПРЕДПРИЯТИЯ;

2.1.7. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры ПРЕДПРИЯТИЯ с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ и (или) персонала, которому для совершения собственных служебных обязанностей не требуется доступ к указанной информации;

2.1.8. Требовать и контролировать выполнение всеми контрагентами ПРЕДПРИЯТИЯ, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о Картах от имени ПРЕДПРИЯТИЯ, поставщиками ПРЕДПРИЯТИЮ оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о Картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных, ПРЕДПРИЯТИЕ отвечает за утечку данных Платежных карт, документов по операциям и инструкций, предоставленных БАНКОМ, контрагентами ПРЕДПРИЯТИЯ также, как и за свою собственную. В случае утечки и (или) передачи третьим лицам ПРЕДПРИЯТИЕМ и (или) контрагентами, поставщиками ПРЕДПРИЯТИЯ данных Платежных карт, документов по операциям или инструкций, предоставленных БАНКОМ, БАНК имеет право требовать от ПРЕДПРИЯТИЯ возмещения всех понесенных убытков, а также, вне зависимости от наличия такого требования, возмещения упущенной выгоды, потерь БАНКА вызванных репутационным и (или) иным видом риска, и иных, в соответствии с законодательством РФ, санкций, за каждый инцидент такой утечки и (или) передачи, в 3 (трех) дневный срок. В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного срока оплаты, БАНК имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,5% за каждый день просрочки оплаты.

2.1.9. В случае если ПРЕДПРИЯТИЮ становится известно о компрометации данных Платежных карт, произошедшей как на самом ПРЕДПРИЯТИИ, так и у контрагента ПРЕДПРИЯТИЯ, ПРЕДПРИЯТИЕ обязано немедленно информировать об этом БАНК;

2.1.10. В случае применения к ПРЕДПРИЯТИЮ программ Платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и Mastercard Site Data Protection Programme (SDP), а также Программы безопасности ПС МИР, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS, иных программ и требований БАНКА, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется своевременно выполнять требования этих программ. Содержание самих программ и информация о необходимости их выполнения сообщается ПРЕДПРИЯТИЮ БАНКОМ дополнительно.

2.1.11. Незамедлительно письменно информировать БАНК:

- о смене руководства, главного бухгалтера, реквизитов (наименовании, мест нахождения, банковских и иных реквизитов);
- об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров (сведения, указываемые в Анкете ПРЕДПРИЯТИЯ);
- об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой для Интернет-магазина;
- обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору;
- об изменении IP-адреса, URL сайта ПРЕДПРИЯТИЯ;
- о подозрении в доступе к данным ПРЕДПРИЯТИЯ третьих лиц;
- о подозрении в неспособности обеспечивать сохранность данных Держателей карт и (или) проведении платежей;

2.1.12. Нести в полном объеме ответственность перед БАНКОМ за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт, нарушающие требования Договора, Приложений к нему, инструктивных материалов.

2.1.13. ПРЕДПРИЯТИЕ согласно с тем, что в своей деятельности БАНК руководствуется Правилами Платежных систем (ПС) и собственными процедурами информационной безопасности. ПРЕДПРИЯТИЕ согласно возместить БАНКУ в полном объеме и безусловном порядке денежные средства в размере:

- средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета БАНКА в пользу Банка-эмитента либо уплачены БАНКОМ Банку-эмитенту и (или) Держателям карт, эмитированных БАНКОМ, по Операциям, ставших предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) в соответствии с правилами Платежных систем и (или) являющимися недействительными в соответствии с Договором;

- средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета БАНКА либо уплачены БАНКОМ в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и ПРЕДПРИЯТИЕМ касательно Операций, указанных в настоящем пункте Правил, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы БАНКА, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;

- убытков, возникших у БАНКА в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежных систем, а также привлечения БАНКА к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

Письма ПС, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма БАНКА, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ претензии. Указанная в претензии сумма должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в пользу БАНКА в течение 3-х банковских дней с момента получения претензии.

2.1.14. Уплачивать БАНКУ суммы, подлежащие удержанию с ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru, если ПРЕДПРИЯТИЕ является участником программы лояльности АО НСПК;

2.1.15. Согласовывать с БАНКОМ дизайн платежных страниц Интернет-магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем и (или) БАНКА, а также рекламные материалы ПРЕДПРИЯТИЯ, касающиеся приема карт в оплату;

2.1.16. Выполнять требования БАНКА к Интернет-сайтам (Приложение №2 к Правилам);

2.1.17. В случае получения БАНКОМ Операции (ий) Диспут от Платежных систем, в том числе по основаниям, указанным в пункте 6.1. настоящих Правил, БАНК уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о причине Операции Диспут и запрашивает у ПРЕДПРИЯТИЯ документы, подтверждающие законность и обоснованность Операции по карте. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется в течение 5 рабочих дней с момента направления запроса предоставить БАНКУ документы, свидетельствующие о получении Держателем карты или уполномоченным лицом оплаченных товаров/оказанных услуг надлежащего качества. В случае отсутствия вышеуказанных документов, их непредставления в указанный срок либо при возврате товара/отказа от услуг Счет по сделке признается недействительным. Правилами предусмотрена безвозмездная обработка операций «Диспут», не превышающих 0,1% от общего количества транзакций ПРЕДПРИЯТИЯ за отчетный месяц. За каждую обработку операции «Диспут» свыше указанного количества помимо удержания основной суммы операции «Диспут» БАНК выставляет ПРЕДПРИЯТИЮ счет за обработку операции «Диспут» в размере 300 (трехсот) рублей плюс НДС за каждую дополнительную операцию «Диспут». Счет должен быть оплачен ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения;

2.1.18. Проводить операции по оплате товаров (работ, услуг) через Интернет с использованием карт в пределах установленных БАНКОМ лимитов. Лимиты могут быть установлены БАНКОМ с помощью Аппаратно-программного комплекса (далее АПК) БАНКА;

2.1.19. Использовать для проведения операций по Картам, совершаемых в рамках Договора, АПК БАНКА. Использование другого АПК возможно только по согласованию с БАНКОМ;

2.1.20. Предоставлять по требованию БАНКА в срок, установленный в требовании, надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления контроля за проведением операций, в том числе с целью подтверждения обоснованности получения ПРЕДПРИЯТИЕМ переведенных Покупателем денежных средств;

2.1.21. Предоставлять по требованию БАНКА в срок, установленный в требовании, надлежащим образом составленные документы и информацию, включая, но, не ограничиваясь, информацией о своих представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах ПРЕДПРИЯТИЯ, сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с БАНКОМ, финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности и источниках происхождения денежных средств, в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России) и внутрибанковских правил.

2.1.22. В случае возврата товара или отказа от услуги, ранее оплаченных Покупателем, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется осуществить возврат средств Покупателю за возвращенный товар или отмененную услугу, если возврат товара или отказ от услуги выполнен Покупателем в соответствии с «Условиями и порядком возмещения/возврата денежных средств и отмены транзакции за возвращенный товар, товар/услугу ненадлежащего качества, отмененный заказ» ПРЕДПРИЯТИЯ, с которыми Покупатель был ознакомлен на момент совершения оплаты;

2.1.23. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операции по оплате товара (работы, услуги).

2.2. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

2.2.1. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг с использованием карт в собственных

рекламных материалах, предварительно согласовав их с БАНКОМ в соответствии с пп.13.1,13.2 Правил. Выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем при условии, что торговая марка Платежных систем используется только в качестве уведомления Покупателей об обслуживании карт в ПРЕДПРИЯТИИ;

2.2.2. Получать консультацию в БАНКЕ по вопросам операций с использованием карт путем обращения в службу поддержки БАНКА по телефону, указанному Договоре.

2.2.3. Получить доступ к информации по операциям, осуществляемым в сети Интернет в рамках настоящего Договора, подключив модуль «Эквайринг» в сервисе "Центр-инвест Бизнес онлайн". Доступ к сервису «Центр-инвест Бизнес онлайн» предоставляется в соответствии с Условиями предоставления ПАО КБ «Центр-инвест» услуги «Дистанционное банковское обслуживание». Для доступа к модулю «Эквайринг» ПРЕДПРИЯТИЕ обязано:

- иметь действующий расчетный счет в ПАО КБ «Центр-инвест»;
- быть клиентом ПАО КБ «Центр-инвест» в рамках Договора о предоставлении услуги «Дистанционного банковского обслуживания»;
- быть клиентом ПАО КБ «Центр-инвест» в рамках Договора в редакции «Правил обслуживания и проведении расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети Интернет» размещенных на сайте БАНКА (<https://www.centrinvest.ru/ru/biz/equiring>).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. БАНК обязуется:

3.1.1. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Платежными системами в связи с использованием карт для расчетов за Товары/услуги ПРЕДПРИЯТИЙ посредством:

- сбора платежной информации в форме получения Сводных отчетов;
- обработки полученной платежной информации и направления ее участникам расчетов в соответствии с Правилами платежных систем;

3.1.2. Обеспечить информационное и технологическое взаимодействие между Интернет-магазином ПРЕДПРИЯТИЯ и Держателями карт в связи с использованием карт для расчетов при покупке товаров/услуг путем:

- сбора и обработки платежной информации, полученной от Интернет-магазина;
- обеспечения осуществления процедуры аутентификации 3DS по запросам от Интернет – магазина;
- формирования Авторизационных запросов и передача их в Авторизационный центр в соответствии с правилами Платежных систем;
- сбора и обработки результатов Авторизации Карт и передачи их в Интернет-магазин;
- обработки результатов финансовых транзакций, и передачи их в Интернет-магазин;
- формирования и обработки данных для проведения операций On-line void, Reversal и Credit;
- передачи в Интернет-магазин результатов обработки операций On-line void, Reversal и Credit.

3.1.3. Обеспечить выполнение системного (автоматизированного) фрод-мониторинга.

3.1.4. Обеспечить круглосуточную (за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка) маршрутизацию Авторизационных запросов (далее – «авторизация»), осуществляемых АПК через Интернет от входного порта Интернет-провайдера БАНКА. В случае использования в качестве канала связи публичных сетей БАНК не несет ответственности за прохождение авторизационных запросов через Интернет и не рассматривает обращения о недоступности Авторизационного центра в случае работоспособности физического порта Интернет-провайдера БАНКА.

3.1.5. В сроки, установленные в Заявлении осуществлять перевод денежных средств - возмещение по операциям по Картам по действительным счетам в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил. Перевод денежных средств производится на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Заявлении в валюте проведения операции за вычетом комиссии, размер которой указывается в Заявлении и определяется в соответствии с Правилами;

3.1.6. Перечислять/удерживать суммы, подлежащие выплате ПРЕДПРИЯТИЮ / уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ в соответствии с Правилами АО НСПК в рамках программы лояльности АО НСПК, если ПРЕДПРИЯТИЕ является участником данной программы;

3.1.7. Обеспечить хранение банковской и коммерческой тайны ПРЕДПРИЯТИЯ и Держателей карт, ставших известными БАНКУ в результате деятельности по настоящему Договору.

3.1.8. Обеспечивать безопасную обработку, передачу или хранение данных Платежных карт по операциям, полученным от ПРЕДПРИЯТИЯ через АПК, и допуск к этой информации только авторизованного персонала БАНКА в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности

карточных данных Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

3.1.9. Своевременно выполнять положения программ Платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и Mastercard Site Data Protection Programme (SDP), а также программы безопасности ПС МИР, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о Платежных картах.

3.1.10. Выполнять иные обязательства, установленные настоящими Правилами.

3.1.11. Пресекать любое использование Платёжных карт в запрещённых видах деятельности, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3.2. БАНК имеет право:

3.2.1. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ. Проводить проверку ПРЕДПРИЯТИЯ, в т.ч. на предмет выявления мошеннических операций, предоставления Покупателям Товаров/услуг, несоответствующих роду деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, указанному в Заявлении/Анкетe, Договоре об обслуживании, соблюдения ПРЕДПРИЯТИЕМ требований, установленных Договором к интернет-магазину ПРЕДПРИЯТИЯ, Стандарта PCI DSS. Проверки могут осуществляться БАНКОМ, в том числе с доступом к разделам интернет-сайта с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением.

3.2.2. Получать информацию о способах доставки Товаров/услуг Покупателям.

3.2.3. Не возмещать/удерживать из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ суммы операций, проведенных с нарушением настоящих Правил и/или Приложений к ним, инструктивных материалов. Факт зачисления/перевода денежных средств на основании обработанной транзакции, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ, не является безусловным признанием БАНКОМ действительности проведенной ПРЕДПРИЯТИЕМ операции.

3.2.4. Удерживать из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ следующие суммы:

- суммы, списанные с БАНКА Платежными системами по операциям, признанным недействительными;

- суммы, ошибочно перечисленные на счет ПРЕДПРИЯТИЯ;

- суммы операций возврата и Реверсивные транзакции

- суммы операций, которые были оспорены и/или списаны со счета БАНКА Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежных систем, суммы оспоренных операций, в отношении товаров/услуг, реализуемых предприятием как агентом;

- суммы штрафов и иных убытков, возникших у БАНКА в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ обязательств по Договору;

- суммы, подлежащие удержанию с ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте www.privetmir.ru;

- суммы операций, проведенных с нарушением условий настоящего Договора;

- суммы иных операций, которые БАНК счел подозрительными

3.2.5. Не возмещать/удерживать из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ суммы по операциям, заявленным банками - эмитентами как мошеннические, по штрафам Платежных систем, наложенным на БАНК по вине ПРЕДПРИЯТИЯ. Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления банков-эмитентов, полученные БАНКОМ с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения Платежных систем.

3.2.6. Устанавливать ежедневные лимиты и/или лимиты на одну операцию по операциям, проводимым через Интернет с использованием карт.

3.2.7. В одностороннем порядке прекратить проведение авторизации. Информация о прекращении проведения авторизации доводится до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ в порядке, предусмотренном п.п.13.1, 13.2 Условий. Уведомления вступают в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении. БАНК может возобновить проведение авторизации, в случае если ПРЕДПРИЯТИЕ выполнило все требования БАНКА по улучшению (нормализации) ситуации.

3.2.8. В одностороннем порядке приостановить действие п.п. 3.1.1.-3.1.6 Правил, если БАНКУ становится известно о следующем:

- совершении на ПРЕДПРИЯТИИ мошеннических операций с использованием Платежных карт

и/или участия в мошеннической или незаконной деятельности;

- нарушении обязанностей ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с п.2.1. настоящего Договора, в т.ч. части предоставления недостоверной информации;

- осуществлении видов деятельности, указанных в Приложении №1 к Правилам, а также иных, которые могут нанести ущерб репутации БАНКА;

- по мнению БАНКА, есть основания полагать, что прогноз финансового состояния ПРЕДПРИЯТИЯ может быть ухудшен с последствиями невозможности расчета с БАНКОМ в установленные сроки;

- в случае подачи третьим лицом заявления о несостоятельности (банкротстве) ПРЕДПРИЯТИЯ в арбитражный суд.

3.2.9. Приостановить платежи в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ по сделкам с использованием карт полностью либо частично на срок до 180 (ста восемьдесят) дней с момента совершения сделки по сделкам, возмещение по которым подлежит выплате в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ, в следующих случаях:

- резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый БАНКОМ период) снижения/роста оборота ПРЕДПРИЯТИЯ по Платежным картам и/или количества транзакций по Картам;

- если, по мнению БАНКА:

а) сделка и/или операция по Карте могла быть совершена с отступлением от условий и требований Правил, в том числе путем мошеннического использования номеров и реквизитов Карт;

б) есть основания полагать, что счет по сделке может быть признан недействительным;

в) деятельность ПРЕДПРИЯТИЯ может повлечь за собой существенное причинение убытков БАНКУ;

г) при наличии информации о прекращении деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ и/или расторжении настоящего Договора.

3.2.10. Отказать в регистрации точек ПРЕДПРИЯТИЯ.

3.2.11. Независимо от срока действия Договора в случае выявления подозрительных или мошеннических операций с Картами передавать информацию, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных (сведения о ПРЕДПРИЯТИИ в том числе персональные данные руководителя/представителя ПРЕДПРИЯТИЯ/ физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, указанные в Заявлении/ Анкете в Платежные системы Mastercard Worldwide, Visa International, МИР в целях исполнения запросов, полученных от указанных Платежных систем. В случае принятия БАНКОМ решения о расторжении Договора по причине мошеннической деятельности Предприятия сообщать в Платежные системы: даты заключения и расторжения Договора, а также причины расторжения Договора, иные сведения о Предприятии.

3.2.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила путем публикации информации на WEB сайте БАНКА и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение БАНКА) способом, указанным в п.п. 13.1, 13.2 Правил не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В случае изменения Правил в связи с вводом новой услуги, либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Правилах, БАНК уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о таких изменениях путем публикации информации на WEB сайте БАНКА и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ способом, указанным в п.п. 13.1, 13.2 Правил не менее, чем за 1 (один) календарный день до введения в действие таких изменений.

3.2.13. На периодической основе привлекать ПРЕДПРИЯТИЕ с целью актуализации данных, полученных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Банком к данному процессу.

3.2.14. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании Карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ;

3.2.15. Без объяснения причин отказать ПРЕДПРИЯТИЮ во внесении изменений в Договор.

3.2.16. Не возмещать (не переводить денежные средства) ПРЕДПРИЯТИЮ суммы операций по Картам, проведенных с нарушением условий Договора;

3.2.17. Приостановить и/или прекратить свои обязательства по Договору в соответствии с п.9.5, 9.6. Правил;

3.2.18. Требовать от ПРЕДПРИЯТИЯ предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства;

3.2.19. Запрашивать у ПРЕДПРИЯТИЯ документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления финансовых операций с иностранными

гражданами.

4. АВТОРИЗАЦИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Перед совершением операции оплаты по сделке с использованием Карты ПРЕДПРИЯТИЕ обязано направить посредством АПК БАНКА Авторизационный запрос. Авторизационный запрос направляется на основании данных, непосредственно введенных Держателем карты. После проведения процедуры Авторизации ПРЕДПРИЯТИЮ через АПК БАНКА сообщаются результат авторизации (Authorization).

4.2. БАНК оставляет за собой право не проводить Авторизацию и Финансовые транзакции по сделкам с использованием Карт, которые могут быть совершены, по мнению БАНКА, с отступлением от условий Договора, в том числе путем мошеннического использования реквизитов Карт по указанным сделкам. В этом случае, а также в случае отрицательного ответа на Авторизационный запрос, сделка с использованием Карты не может быть совершена.

4.3. Код подтверждения считается полученным в Авторизационном центре БАНКА в том случае, если он содержится в реестрах кодов БАНКА с соответствующими ему реквизитами Авторизационного запроса. Получение Кода подтверждения проводится исключительно средствами, предоставленными АПК БАНКА. Получение ПРЕДПРИЯТИЕМ Кодов подтверждения по сделкам, совершенным с использованием Карт, в рамках Договора иными путями не допускается.

4.4. На основании данных, полученных БАНКОМ по результатам обработки положительных Авторизационных запросов, ПРЕДПРИЯТИЕ поручает и доверяет БАНКУ формирование Сводного отчета установленного формата. Данные Сводные отчеты являются поручением (распоряжением) ПРЕДПРИЯТИЯ на перевод денежных средств БАНКОМ - сумм возмещения по действительным Счетам на условиях и в сроки, установленные разделом «Основные финансовые условия» Заявления.

4.5. Обработка БАНКОМ Сводного отчета не означает признания действительности Счетов, включенных в него. Действительность счетов признается БАНКОМ с учетом требований раздела 6 Правил.

4.6. Отмена Авторизации, по которой не была совершена финансовая транзакция, производится с помощью операции «On-line Void» в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции.

4.7. Частичный или полный возврат средств по оплаченным сделкам производится путем формирования соответствующей кредитовой операции «Credit», включаемой в Сводный отчет. Кредитовые счета принимаются только при предоставлении БАНКУ дебетовых счетов. Сумма кредитовых счетов, включенных в Сводный отчет, не должна превышать сумму дебетовых счетов в данном отчете.

4.8. Некорректные, ошибочно совершенные операции оплаты по Карте отменяются БАНКОМ путем совершения операции «Reversal» на основании письменной информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ. ПРЕДПРИЯТИЕ не может отменять некорректно совершенные операции самостоятельно путем формирования операции «Credit». В противном случае ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется выплатить БАНКУ все понесенные последним убытки, а также вне зависимости от наличия такого требования, возместить упущенную выгоду, потери БАНКА, вызванные репутационным и (или) иным видом риска, и иные, в соответствии с законодательством РФ, санкции, за каждую самостоятельно проведенную операцию отмены, в 3 (трех) дневный срок. В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного срока оплаты, БАНК имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,5% за каждый день просрочки оплаты.

4.9. Операции, проводимые согласно пунктам 4.6, 4.7, 4.8, производятся с помощью АПК БАНКА в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции, установленными БАНКОМ.

4.10. Правилами предусмотрена обработка операций «Reversal» за счет БАНКА, не превышающих 0,1% от общего количества транзакций за отчетный месяц. За каждую обработку операции «Reversal» свыше указанного количества БАНК выставляет ПРЕДПРИЯТИЮ счет в размере 300 (трехсот) рублей плюс НДС. Счет должен быть оплачен ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного срока оплаты, БАНК имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,5% за каждый день просрочки оплаты.

4.11. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права разбивать сумму одной сделки на два или более Счетов (или совершать несколько операций подряд (в течение 3-х часов) по одной Платежной карте) без запроса единого кода подтверждения на общую сумму.

5. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И ОПЛАТА СЧЕТОВ

5.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано не позднее 2 (двух) календарных дней с момента формирования Сводного отчета, содержащего поручение (распоряжение) ПРЕДПРИЯТИЯ БАНКУ о переводе денежных средств - сумм возмещения за вычетом размера комиссии, указанной в Заявлении, на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Анкете, проверить верность сформированного отчета БАНКОМ. ПРЕДПРИЯТИЕ несет ответственность за соответствие итоговой информации реально совершенным за отчетный период по сделкам с использованием Карт.

5.2. Перевод сумм возмещения производится в валюте, с удержанием комиссии и в сроки, установленные в разделе «Основные финансовые условия» Заявления. Датой приема Счета к оплате является дата приема Сводного отчета, в который включен данный Счет. Датой оплаты Счетов считается дата перечисления БАНКОМ денежных средств со своего счета в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ.

5.3. БАНК имеет право не переводить сумму возмещения по любому счету, признанному БАНКОМ недействительным в соответствии с разделом 6 Правил, или удержать с последующих платежей ПРЕДПРИЯТИЮ полную сумму такого недействительного счета, по которому сумма возмещения была переведена ранее полностью. Если нет возможности удержать из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ сумму недействительного счета или кредитового счета, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется оплатить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего платежного требования БАНКОМ. Обязательство по уплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счет БАНКА.

5.4. Ответственность за задержку в платежах или отсутствие зачисления платежа, вызванную несвоевременным сообщением ПРЕДПРИЯТИЕМ об изменениях в банковских реквизитах, несет ПРЕДПРИЯТИЕ.

5.5. Обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ, возникшие при взаиморасчетах между Сторонами в рамках Договора, могут быть погашены следующими способами:

- зачетом (из сумм возмещений по операциям с Картами, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ);
- путем списания БАНКОМ суммы обязательств с расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ, указанного в Заявлении, без дополнительного распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ (при наличии счета ПРЕДПРИЯТИЯ в БАНКЕ). Заключая Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет БАНКУ акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) БАНКА в сумме, указанной в требовании (в том числе банковском ордере), на списание денежных средств с расчетного счета, указанного в Анкете, в целях, определенных Правилами (заранее данный акцепт). Акцепт предоставляется без ограничения в отношении расчетных документов, которые могут выставляться к расчетному счету ПРЕДПРИЯТИЯ, с возможностью частичного исполнения расчетного документа БАНКОМ;
- перечислением ПРЕДПРИЯТИЕМ суммы обязательств, выставленной в письменном требовании БАНКА по реквизитам, указанным в этом требовании (такое требование должно быть исполнено не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления).

Обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ по оплате за осуществление БАНКОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с Картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг), осуществляемое БАНКОМ в рамках Договора, считаются исполненными с даты удержания комиссии по ставкам, указанным в Договоре, БАНКОМ из суммы возмещения по операциям с Картами, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ и (или) иным способом по выбору БАНКА.

5.6. Оплата ПРЕДПРИЯТИЕМ сумм вознаграждений в рамках Кэшбэк-сервиса производится путем их удержания БАНКОМ из суммы перевода в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ возмещения по операциям с Картами в зачет обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, указанных в Договоре в размере, установленном правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.

6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ СЧЕТА

6.1. Счет является недействительным, но не ограничиваясь, если:

- 1) сделка или операция по Карте, по которой он выписан, незаконна;
- 2) сделка оплачена любой другой Картой, кроме перечисленных в разделе «Основные финансовые условия» Заявления;
- 3) копия счета, предъявленная БАНКУ, не соответствует копии счета, выданной Держателю карты;
- 4) срок действия Карты истек или еще не наступил в момент совершения операции;
- 5) в Авторизационном центре не был получен код подтверждения операции или указан код, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов Авторизационного центра, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с БАНКОМ;
- 6) цена Товара/услуги, указанная в счете, превышает обычную цену ПРЕДПРИЯТИЯ на данный товар или услугу при расчете иным способом;

- 7) счет оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;
- 8) в отношении данной операции по Карте и/или сделки было совершено отступление от Договора, и/или Приложений к нему и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем;
- 9) счет не был представлен в БАНК в течение срока, указанного в п. 5.1. настоящих Правил, в соответствии со способом приема Карты;
- 10) в БАНК не были предоставлены подтверждающие операцию по Карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в Правилах;
- 11) операция по Карте совершена без цели оплаты товаров, услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;
- 12) товар/услуга не предоставлены ПРЕДПРИЯТИЕМ Держателю карты;
- 13) операция по Карте при оплате товара/услуги с помощью Платежной карты либо идентификационных реквизитов Платежной карты по информации от соответствующей Платежной системы является недействительной (мошеннической), в т.ч. в результате компрометации данных Платежной карты или иных способов использования Платежной карты, не соответствующих правилам Платежных систем и применимому законодательству;
- 14) если операция по Карте авторизована или проведена по отмененному Коду подтверждения.

7. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СДЕЛКЕ ИЛИ ОБСЛУЖИВАНИИ

7.1. ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует сохранность документов об операции по Карте и сделке в целом (кассового чека, договора о продаже товара или об оказании услуг и т.п.) 5 лет и обязано при запросе в течение 5 (пяти) рабочих дней представить необходимые документы в БАНК.

Для анализа спорных ситуаций БАНК также может потребовать от ПРЕДПРИЯТИЯ предоставления письменного заявления ПРЕДПРИЯТИЯ с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные Товары/услуги, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения операции или претензионной работы.

8. ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРЕЧНЯ КАРТ, ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛОВИЙ

8.1. БАНК имеет право изменять перечень Платежных систем, Карты которых принимаются ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату товаров и услуг, перечисленных в п. раздела «Основные финансовые условия», а также размеры комиссий, указанные в разделе «Основные финансовые условия» Заявления о присоединении к правилам обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети, если они вызваны изменением тарифов Платежных систем. Любое такое изменение вступает в силу с даты, указанной в уведомлении. БАНК уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о вносимых изменениях одним из следующих способов, выбираемых БАНКОМ по своему усмотрению:

- путем направления электронного письма на адрес электронной почты ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Анкете;
- путем размещения соответствующей информации на сайте БАНКА <https://www.centriinvest.ru>
- путем направления письма по адресу Предприятия, указанному в Анкете;
- путем направления письма через систему дистанционного банковского обслуживания.

8.2. БАНК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посредством размещения новой редакции Правил на официальном сайте БАНКА www.centriinvest.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу.

8.3. Любые изменения к настоящему Договору, кроме указанных в п.п. 8.1., 8.2. будут действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями двух Сторон.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

9.1. С целью заключения Договора ПРЕДПРИЯТИЕ направляет БАНКУ Заявление, исключительно по предусмотренной настоящим Договором форме БАНКА (Приложение № 4 для Юр. лица и Приложение № 5 для ИП), заполненную и подписанную Анкету (Приложение № 6), что согласно ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выставлением оферты на заключение с БАНКОМ настоящего Договора. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации под акцептом БАНКОМ оферты ПРЕДПРИЯТИЯ понимается присвоение БАНКОМ идентификатора (зарегистрированного в ПС) виртуальному терминалу ПРЕДПРИЯТИЯ. Договор считается заключенным с момента присвоения БАНКОМ идентификатора виртуальному терминалу ПРЕДПРИЯТИЯ. БАНК уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о присвоении идентификатора виртуальному терминалу ПРЕДПРИЯТИЯ путем направления электронного письма на адрес электронной почты ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Анкете. ПРЕДПРИЯТИЕ несет риск неполучения соответствующего уведомления на указанный им в Анкете адрес электронной почты.

9.2. С целью заключения Договора ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет БАНКУ документы и информацию в соответствии с Приложением № 7 Договора

9.2. Настоящий Договор действует в течение 1 года.

9.3. Договор продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия.

9.4. БАНК имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за 10 (Десять) дней до расторжения в следующих случаях:

- ПРЕДПРИЯТИЕ в течение трех месяцев не предоставляет в БАНК Счета, Сводные отчеты или электронные файлы по принятым Картам в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора;

- ПРЕДПРИЯТИЕ систематически нарушает правила приема Карт или оформления Счетов, установленные настоящим Договором, приложениями к нему, инструктивными материалами;

- между Сторонами не достигнуто согласие по внесению в настоящий Договор изменений, указанных в п. 8.3. Договора;

- если деятельность ПРЕДПРИЯТИЯ не соответствует Правилам, стандартам и требованиям Платежных систем и/или ПРЕДПРИЯТИЕ не надлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема Карт;

- в других случаях, предусмотренных применимыми Правилами Платежных систем и внутренними Положениями БАНКА.

9.5. БАНК имеет право в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть настоящий Договор при наступлении любого из следующих событий:

- совершение на ПРЕДПРИЯТИИ мошеннических операций с использованием Платежных карт и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;

- осуществление незаконных видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации БАНКА;

- внесение данных ПРЕДПРИЯТИЯ в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- при наличии у БАНКА подозрений, что Операции ПРЕДПРИЯТИЯ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- получение негативной информации о ПРЕДПРИЯТИИ от органов государственной власти РФ, Платежных систем, НСПК, ЦБ РФ, клиентов БАНКА и/или третьих лиц;

- получение информации о мошенничестве ПРЕДПРИЯТИЯ; Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от органов государственной власти РФ, Платежных систем, НСПК, ЦБ РФ, и/или третьих лиц в БАНК, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail), электронных каналов связи;

- ликвидация ПРЕДПРИЯТИЯ либо возбуждение в отношении ПРЕДПРИЯТИЯ дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

- несоответствие предлагаемых ПРЕДПРИЯТИЕМ Товаров/услуг роду деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, указанному в Анкете ПРЕДПРИЯТИЯ;

- нарушение ПРЕДПРИЯТИЕМ условий настоящего Договора, в т.ч., но не ограничиваясь, обязанностей ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с п.2.1. настоящего Договора, в т.ч. в части предоставления недостоверной информации.

9.6. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора без объяснения причин другой Стороне, письменно уведомив все Стороны за два месяца до расторжения, при условии проведения взаиморасчетов Сторон, в т.ч. возмещения убытков, штрафов, пени, репутационных и иных рисков, возникших по вине Стороны.

9.7. В случае прекращения Договора Стороны должны в течение двух месяцев со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты, однако, в случае выставления претензий от Платежных систем по поводу неоплаты счета Платежной системой период урегулирования расчетов ограничивается сроком, выставленным Платежной системой.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1 Все Приложения к Правилам, подписанные Сторонами, а также направленные ПРЕДПРИЯТИЮ после вступления Договора в силу инструктивные материалы являются неотъемлемыми частями Договора.

10.2. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в Правилах, размещенные на Сайте и (или) направленных ПРЕДПРИЯТИЮ по каналам

в соответствии с п.п.13.1, 13.2. Условий, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Сайте и (или) направленных ПРЕДПРИЯТИЮ по каналам в соответствии с пп.13.1,13.2 Условий, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.

11.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путём переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде Ростовской области.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Центрального Банка РФ и АО НСПК, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по Договору.

12.2. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, и их характере. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможны убытков.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны при заключении Договора и в рамках исполнения Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Правилами:

13.1.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в Договоре и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете при заключении Договора. В случае, если иное не предусмотрено в Правилах, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

13.1.2. в электронном виде посредством систем БАНКА. При этом любые документы, переданные таким образом, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

13.1.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу получающей Стороны, указанному в Договоре и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете при заключении Договора;

13.1.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, получающей Стороны указанному в Заявлении и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете при заключении Договора.

13.1.5. Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п.13.1.1, п. 13.1.2. Правил – в дату направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты, оформления запроса в системе ДБО БАНКА соответственно;

- п. 13.1.3, п. 13.1.4 Правил – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма).

13.2. Стороны при использовании системы ДБО имеют возможность, в частности, направлять друг другу письма, уведомления и документы любого характера.

13.3.1. БАНК вправе без получения письменного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ передать свои права и обязанности по Договору третьей стороне.

13.3.2. ПРЕДПРИЯТИЕ не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по настоящему Договору, без письменного согласия БАНКА.

13.4. ПРЕДПРИЯТИЕ заключением Договора выражает согласие на получение от БАНКА телефонных и информационных сообщений, рекламно-информационных материалов, информации о новых продуктах/услугах по каналам связи, определенным Условиями.

13.5. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации Платежных систем (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие Правилам.

Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне в соответствии с п.п. 13.1,13.2. Правил.

13.6. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой БАНКА в соответствии с требованиями Платежных систем, а также распечатки указанных файлов и логов признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по Договору.

13.7. Настоящий договор вместе с приложениями к нему представляет с собой в полном объеме достигнутое соглашение и договоренность между Сторонами относительно предмета договора и заменяет собой любые предыдущие договоренности и соглашения Сторон в отношении предмета настоящего Договора (любые такие предыдущие договоренности и соглашения перестают быть действительными и теряют силу).

13.8. Стороны договариваются о неразглашении третьей стороне условий настоящего Договора. В случае утечки и (или) передачи третьим лицам предмета настоящего Договора ПРЕДПРИЯТИЕМ, БАНК имеет право требовать от ПРЕДПРИЯТИЯ возмещения всех понесенных убытков, а также, вне зависимости от наличия такого требования, возмещения упущенной выгоды, потерь БАНКА, вызванных репутационным и (или) иным видом риска, и иных, в соответствии с законодательством РФ, санкций, за каждый инцидент такой утечки и (или) передачи, в 3 (трех) дневный срок. В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного срока оплаты, БАНК имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,5% за каждый день просрочки оплаты.

14. К Правилам прилагаются:

Приложение № 1 - Деятельность Предприятий, которая запрещена в рамках Договора.

Приложение № 2 - Требования к Интернет-сайту (магазину) ПРЕДПРИЯТИЯ.

Приложение №3 - Порядок технического и технологического взаимодействия. Требования к обеспечению информационного обмена. Технологические возможности АПК.

Приложение №4 – Форма Заявления ЮЛ.

Приложение №5 – Форма Заявления ИП.

Приложение №6 -Форма Анкеты предприятия.

Приложение № 7- Документы, необходимые для заключения договора

Приложение № 1 к

ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Деятельность ПРЕДПРИЯТИЙ, которая запрещена в рамках Договора.

ПРЕДПРИЯТИЯМ запрещается:

1. Использовать в своей деятельности маркетинговые практики, которые могут вводить в заблуждение или составлять неудобства держателям Платёжных карт, в частности:

- предоставлять информацию о держателях Платёжных карт другим компаниям, без ведома или согласия держателей;
- предлагать продукцию с небольшим бесплатным периодом ознакомления, что может создавать препятствия держателю Платёжной карты для возврата товара/услуги, прежде чем денежные средства будут списаны с его счёта;
- выдавать себя за официальные сайты других частных или правительственных организаций;
- использовать в качестве рекламы фиктивную поддержку известных лиц или брендов.

2. Вести запрещённую платежными системами и (или) законодательством РФ деятельность, которая несет репутационные и финансовые риски, а также нарушает авторские/смежные права на интеллектуальную собственность, в частности:

- порнография, оскорбительные, жестокие, зверские и развращённые изображения, искажение образа человека, принуждение к совершению операций (насилие) и т.п.;
- продажа контрафактной продукции/ пиратских копий / реплик товаров;
- продажа или нарушения прав интеллектуальной собственности (товарные знаки и нарушения авторского права);
- продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
- устройства, предназначенные для блокировки или вмешательства в работу персональных средств связи (мобильных телефонов), полицейских радаров, систем глобального позиционирования (GPS) и услуг беспроводных сетей (Wi-Fi);
- азартные игры;
- цифровые товары –игры;
- продажа поддельных идентификационных документов (паспорта, водительские удостоверения и др.) и правительственных документов;
- незаконная продажа медицинских препаратов, наркотических средств, психоактивных веществ;
- незаконная продажа табачных изделий;
- потенциально обманывающие маркетинговые практики;
- дешифраторы дисков HD-DVD, Blu-ray, DVD, CD;
- поддельные медицинские и стоматологические предметы/устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия.
- файлообменники (Cyberlockers);
- продавцы контента и услуг для взрослых, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону;
- продавцы игорных услуг азартного характера, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону);
- продавцы лекарственных препаратов, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону;
- продавцы табачных изделий, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону;
- продавцы игорных услуг неазартного характера (skill games);
- высоко – рискованные инвестиционные площадки, такие как бинарные и FOREX опционы, деривативы, контракты на разницу.

**Приложение № 2 к
ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ,
СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА
(ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Требования к Интернет-сайту (магазину) ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРЕДПРИЯТИЕ обязано обеспечить выполнение следующих условий:

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-САЙТУ (МАГАЗИНУ)

1.1. На Интернет-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ должна быть размещена следующая информация:

- логотипы всех Платежных систем, Карты которых принимаются ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату товаров и услуг согласно Договора;
- полное описание товаров/услуг (товары/услуги должны соответствовать списку товаров/услуг, перечисленных в заявке на регистрацию и в анкете ПРЕДПРИЯТИЯ);
- контактная информация службы поддержки клиентов, включая адрес электронной почты или номер телефона;
- валюта операций, установленная БАНКОМ в Договоре;
- условия и порядок возмещения/возврата денежных средств и отмены транзакции за возвращенный товар, товар/услугу ненадлежащего качества, отмененный заказ;
- условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки;
- страна юридического местонахождения ПРЕДПРИЯТИЯ, как указано в Договоре и фактический адрес ПРЕДПРИЯТИЯ;
- ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- разъяснение для покупателей о политике информационной безопасности платежей, применяемой в ПРЕДПРИЯТИИ;
- разъяснение для покупателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей карт, применяемой в ПРЕДПРИЯТИИ.

1.2. ПРЕДПРИЯТИЯ, использующие протоколы 3-D Secure дополнительно:

- должны размещать стандартизированные и неизменяемые логотипы «Visa Secure», «Mastercard Identity Check» и «MirAccept» на платежной странице. Дополнительно логотипы «Visa Secure», «Mastercard Identity Check» и «MirAccept» рекомендуется располагать на страницах с информацией по безопасности.
- при расположении только на одной странице логотипы «Visa Secure», «Mastercard Identity Check» и «MirAccept» должны быть отделены от логотипов Платежных систем как минимум на расстояние, равное 4-кратной высоте логотипов «Visa Secure», «Mastercard Identity Check» и «MirAccept»;
- каждый из логотипов «Visa Secure», «Mastercard Identity Check» и «MirAccept» должен быть отделен от любой другой информации на странице расстоянием большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Visa Secure», начальной буквы «M» логотипа «Mastercard Identity Check» и начальной буквы «M» логотипа «MirAccept».

1.3. Интернет-сайт может включать также следующие дополнительные элементы:

- идентификаторы, увязывающие Интернет-сайт с торговой маркой или наименованием ПРЕДПРИЯТИЯ;
- образец уведомления, рассылаемого при списании денежной суммы со счета Платежной карты;
- обязательство оперативного оформления поступающих заказов, отправка электронных сообщений в подтверждение принятия заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если товара нет в наличии.
- обязательство реагировать на все запросы клиентов, поступающие по телефону и электронной почте не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня;
- сообщение с просьбой к Держателям карт сохранять копию документа, подтверждающего осуществление транзакции.

1.4. Дополнительные требования:

1.4.1. содержимое интернет сайта должно соответствовать заявленному при регистрации и не содержать

страниц и ссылок на сайты другого содержания, на электронной витрине не должно быть баннеров, не соответствующих содержанию сайта;

1.4.2. все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими;

1.4.3. сайт Интернет - магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru <<http://narod.ru/>>);

1.4.4. все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или подпадают под требования БАНКА, должны находиться под единым доменным именем;

1.4.5. рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-магазина, и юридического лица, указанного в заявке;

1.4.6. на Интернет - сайте не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания;

1.4.7. перечень Товаров/услуг, реализуемых через Интернет-сайт, должен соответствовать роду деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, заявленному БАНКОМ;

1.4.8. все страницы, которые связаны с работой Интернет-сайта или требованиями БАНКА, должны находиться под единым доменным именем (например: 321.mail.ru и 353.mail.ru);

1.4.9. при реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг;

1.4.10. Интернет-сайт должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.4.11. на Интернет-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ обязательно размещение в открытом доступе информации:

- адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Покупателя может связаться с представителями ПРЕДПРИЯТИЯ;

- о процедуре формирования Покупателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через дистанционный канал;

- о действиях Покупателя при возникновении проблем с оплатой;

- о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на страницах Интернет-сайта;

- Интернет-сайт должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Интернет-сайте не должно проводиться технических работ.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОПИИ ЧЕКА

2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано предоставлять Держателю карты электронную копию чека. Такая копия может быть выслана ему электронной почтой, передана в браузер (если авторизация проведена в реальном масштабе времени) или приложена в виде печатной копии, если производилась физическая доставка товара. Ни один метод доставки не противоречит другому и может быть использован совместно. Если сумма финансовой транзакции отличается от суммы авторизации, предоставление чека с уточненной суммой обязательно.

2.2. На чеке обязаны содержаться следующие данные:

- торговое наименование предприятия
- латинское наименование точки приема, присвоенное процессинговым центром (сообщается предприятию вместе с идентификатором точки MERCH_ID)

- URL электронного магазина;

- контактный электронный адрес предприятия и контактный телефон;

- сумма операции в валюте, установленной эквайером в договоре;

- дата заказа;

- уникальный идентификатор транзакции (TRANS_ID);

- имя покупателя (BILL_NAME);

- код авторизации (AUTH_CODE);

- тип операции (продажа или возврат денег);

- наименование товара/описание услуг;

- условия возмещения/возврата, если установлены;

- точная дата окончания демонстрационного периода (если имеет место);

- на чеке должны печататься только последние 4 цифры номера Карты;

- срок действия Карты не должен присутствовать на чеке.

**Приложение № 3 к
ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ,
СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА
(ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Порядок технического и технологического взаимодействия.
Требования к обеспечению информационного обмена.
Технологические возможности АПК.

1.Регистрация Интернет-магазина.

1.1. БАНК проводит экспертизу и определяет возможность и сроки подключения Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ к системе АПК в течение 5 рабочих дней после получения Заявки от ПРЕДПРИЯТИЯ.

1.2. По результатам экспертизы, в случае положительного решения о заключении Договора, определяются схема и протокол подключения Интернет-магазина к АПК. После чего БАНК проводит регистрацию Интернет-магазина в АПК при наличии подписанного Договора.

1.2.1. Устанавливается схема подключения Интернет-магазина к АПК:

- платежная форма на сайте БАНКА;
- виджет;
- интеграция по API;

1.2.2 БАНК передает Интернет-магазину технологические параметры подключения:

- адрес подключения Интернет-магазина к АПК;
- код Интернет-магазина в АПК;
- параметры для аутентификации Интернет-магазина в АПК посредством системы ДБО;

1.3. ПРЕДПРИЯТИЕ реализует интерфейс между Интернет-магазином и программным обеспечением АПК. БАНК проводит консультации технических сотрудников по вопросам организации интерфейса.

2.Тестирование.

2.1. БАНК и ПРЕДПРИЯТИЕ согласовывают план и сроки тестирования реализации интерфейса между Интернет-магазином и АПК.

2.2. Тестирование реализации интерфейса между Интернет-магазином и АПК производится в тестовом АПК с использованием тестовых реквизитов Платежных карт согласно согласованному плану тестирования.

2.3. По результатам тестирования БАНК принимается решение о вводе в эксплуатацию функции оплаты услуг/товара по Платежным картам в Интернет- магазине ПРЕДПРИЯТИЯ.

3.Обеспечение функционирования системы.

3.1. Держатель карты на страницах сайта Интернет-магазина формирует корзину заказов и отправляет подтверждение намерения оплатить заказ в Интернет- магазине.

3.2. Интернет-магазин формирует заказ и регистрирует его в АПК. При регистрации передаются код Интернет-магазина в АПК, номер и сумма заказа в установленной валюте. Номер заказа должен быть уникален в пределах данного Интернет-магазина.

3.3. Интернет-магазин перенаправляет клиента на форму ввода параметров Карты, согласно установленной схеме.

3.4. Интернет-магазин по согласованию с БАНКОМ выбирает схему оплаты: с 3D-Secure или без 3D-Secure. Согласно выбранной Интернет-магазином схеме работы Покупатель передает в АПК информацию о параметрах своей Карты, включая значения CVC2 или CVV2, дату окончания срока действия Карты, персональные данные, что одновременно является запросом на авторизацию платежа и подтверждением согласия оплатить заказ. Передача данной информации осуществляется в безопасном режиме на защищенных страницах сервера или организации, уполномоченной Эмитентом карты, в случае использования технологии 3D-Secure.

3.5. АПК проверяет корректность формата вводимых параметров Карты в соответствии с требованиями Платежных систем.

3.6. БАНК проверяет право Интернет-магазина провести транзакцию в соответствии с регистрацией.

3.7. АПК производит аутентификацию Держателя карт в установленном порядке.

3.8. При соответствии полученного запроса установленным нормативам и успешной

- аутентификации Держателя карты АПК передает запрос на авторизацию в авторизационный центр.
- 3.9. Авторизационный центр производит авторизацию платежа в установленном порядке.
 - 3.10. При получении отказа на проведение операции АПК получает код ошибки.
 - 3.11. При положительном результате авторизации АПК получает код авторизации (Approval Code).
 - 3.12. АПК передает уведомления о результате авторизации Интернет-магазину и покупателю.
 - 3.13. После получения подтверждения об успешной авторизации Интернет-магазин оказывает услугу покупателю.
 - 3.14. В случае невозможности оказания услуги Интернет-магазин передает уведомление АПК.
 - 3.15. При получении уведомления о невозможности оказания услуги АПК направляет запрос на отмену авторизации в авторизационный центр.

4. Возврат покупки предприятию и возврат средств на Карту Покупателя.

4.1. Возврат товара:

процедура возврата товара происходит по инициативе Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителя»;

4.2. Возврат средств за товар производится путем соответствующей кредитовой операции «Credit», включаемой в Сводный отчет. Эти операции производятся с помощью АПК в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции у БАНКА.

5. Безопасность передаваемой информации.

5.1. Безопасность передаваемой информации и хранение конфиденциальных данных Держателя карты обеспечиваются с помощью современных протоколов шифрования и передачи данных SSL/TLS, 3D Secure, PCI DSS.

5.2. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям, взлом которых практически невозможен.

5.3. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты (реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) производится БАНКОМ в соответствии с требованиями безопасности, установленными законодательством РФ и Платежных систем. Таким образом, никто не может получить персональные данные и банковские данные клиента, включая информацию о покупках.

6. Требования к Интернет-магазинам.

6.1. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права подключать Интернет-магазины к АПК без согласования с БАНКОМ.

6.2. В случае использовании способа подключения «страница Интернет-магазина» ПРЕДПРИЯТИЕ в полной мере должно соответствовать стандартам безопасности PCI DSS как предприятие обрабатывающее карточные данные в сети Интернет.

6.3. ПРЕДПРИЯТИЕ должно уведомлять обо всех изменениях в организации процесса оплаты и оказания услуги в Интернет-магазине и при необходимости согласовать доработки и провести повторное тестирование интерфейса между Интернет-магазином и АПК.

Приложение № 4 к

ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ. Заявление юр.лица

Заявление о присоединении к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, далее по тексту – Заявление.

Полное наименование (далее по тексту «Предприятие»)	
Сокращенное наименование	
Юридический адрес	
Руководитель (ФИО, должность)	
ОГРН	
ОКВЭД (основной)	
ИНН/КПП	
Тел. Факс	
e-mail	

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации и Правилами обслуживания держателей платежных карт, утвержденными ПАО КБ «Центр-инвест» (БАНК), далее по тексту Правила, на основании ст. 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Предприятие просит Банк заключить с ним посредством акцепта настоящего заявления Договор Обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети интернет на условиях, содержащихся в Общих условиях обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети интернет и настоящем Заявлении.

2. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении, в Анкете, заполненной и направленной Предприятием посредством on-line заявки на сайте банка (<https://www.centrinvest.ru/cabinet/internet-acquiring>), а также в предоставленных для заключения Договора документах.

3. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления с Правилами, включая Основные финансовые условия, и обязуется соблюдать Правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора.

4. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в заявлении и Анкете, иных данных, предоставленных Предприятием при заключении и исполнении условий Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию о Предприятии обрабатывать данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

5. Предприятие просит установить виртуальный терминал на сайт <адрес сайта> и просит направлять электронные отчеты по данному терминалу на электронный адрес: <e-mail>. Настоящим подтверждаем, что понимаем и принимаем на себя все риски, связанные с возможной утечкой информации, связанной с передачей данных по незащищенным сетевым каналам.

Основные финансовые условия

1. Перечень Платежных систем, карты которых принимаются в оплату товаров и услуг, размер комиссии, удерживаемой при оплате Счетов Банком*:

VISA International		%**
MasterCard Worldwide		%**
НСПК МИР		%**
Карты платежных систем, эмитированные ПАО КБ «Центр-инвест»		%**

* комиссия БАНКА НДС не облагается

**% от сумм, указанных на действительных Счетах

2. Сроки и валюта оплаты; валюта счетов:

Суммы возмещения по действительным Счетам, предоставленным ПРЕДПРИЯТИЕМ, переводятся БАНКОМ по реквизитам, указанным предприятием в Анкете, не позднее трех банковских дней, не считая дня приема Счета.

Валюта оформления счетов: РУБЛИ РФ

Валюта возмещения по счетам: РУБЛИ РФ

Руководитель Предприятия

Подпись _____ ФИО _____

Печать _____

Дата заполнения « ____ » _____ 20__ г.

Согласие на обработку персональных данных

Я _____
зарегистрированный(-ая) по адресу: _____,
_____ , паспорт серии
№ _____
выдан _____

_____, даю свое согласие ПАО КБ «Центр-инвест» (адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62) - далее именуемое « Банк», на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие дается в отношении моих персональных данных, включающих в себя информацию, относящуюся ко мне, в том числе фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, гражданство, адрес, идентификационный номер налогоплательщика, место работы, должность, номер(а) контактных телефонов, адрес электронной почты и любую иную информацию, содержащуюся в документах, предоставленных мною, либо полученную в результате ее проверки, а также в отношении копий всех страниц документа, удостоверяющего личность.

Указанные персональные данные предоставляются в целях осуществления мной функций представителя _____

_____ (наименование юридического лица) в целях получения комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО КБ «Центр-инвест», а также возложенных на Банк законодательством обязанностей.

Я полностью согласен с тем, что - Банк вправе проверять любую сообщаемую мной информацию, и не возражаю против такой проверки; - Копии предоставленных документов и оригинал настоящего Согласия, заключаемого Договора/ заявления-анкеты, а будут храниться в Банке, (даже если Банком будет принято отрицательное решение). Данное Согласие действует до момента его отзыва. Персональные данные подлежат уничтожению по достижению Банком вышеуказанных целей обработки персональных данных с учетом требований по их хранению в соответствии с Законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления об этом Банка по юридическому адресу, при этом Банк имеет право продолжить обработку персональных данных без моего согласия в случаях, установленных федеральным законодательством.

_____ (дата) _____ (подпись) _____ (расшифровка)

Приложение № 5 к

ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ. Заявление ИП

Заявление о присоединении к Общим условиям обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети интернет, далее по тексту – Заявление.

ФИО (далее по тексту «Предприятие»)	
Адрес регистрации ИП	
ОГРНИП	
ОКВЭД (основной)	
ИНН	
Тел/факс	
e-mail	

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации и Правилами обслуживания держателей платежных карт, утвержденными ПАО КБ «Центр-инвест» (БАНК), далее по тексту Правила, на основании ст. 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Предприятие просит Банк заключить с ним посредством акцепта настоящего заявления Договор обслуживания держателей платежных карт на условиях, содержащихся в Правилах обслуживания держателей платежных карт и настоящем Заявлении.
2. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении, в Анкете, заполненной и направленной Предприятием посредством on-line заявки на сайте банка (<https://www.centrinvest.ru/cabinet/internet-acquiring>), а также в предоставленных для заключения Договора документах.
3. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления с Правилами, включая Основные финансовые условия, и обязуется соблюдать Правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора.
4. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в заявлении и Анкете, иных данных, предоставленных Предприятием при заключении и исполнении условий Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию о Предприятии обрабатывать данные с помощью своих программно-аппаратных средств.
5. Предприятие просит установить виртуальный терминал на сайт <адрес сайта> и просит направлять электронные отчеты по данному терминалу на электронный адрес: <e-mail>. Настоящим подтверждаем, что понимаем и принимаем на себя все риски, связанные с возможной утечкой информации, связанной с передачей данных по незащищенным сетевым каналам.

Основные финансовые условия

1. Перечень Платежных систем, карты которых принимаются в оплату товаров и услуг, размер комиссии, удерживаемой при оплате Счетов Банком*:

<i>VISA International</i>		%**
<i>MasterCard Worldwide</i>		%**
<i>НСПК МИР</i>		%**
<i>Карты платежных систем, эмитированные ПАО КБ «Центр-инвест»</i>		%**

* комиссия БАНКА НДС не облагается

**% от сумм, указанных на действительных Счетах

2. Сроки и валюта оплаты; валюта счетов:

Суммы возмещения по действительным Счетам, предоставленным ПРЕДПРИЯТИЕМ, переводятся БАНКОМ по реквизитам, указанным предприятием в Анкете, не позднее трех банковских дней, не считая дня приема Счета.

Валюта оформления счетов: РУБЛИ РФ

Валюта возмещения по счетам: РУБЛИ РФ

Руководитель Предприятия

Подпись _____ ФИО _____

Печать

Дата заполнения « ____ » _____ 20__ г.

Согласие на обработку персональных данных

Я _____
зарегистрированный(-ая) по адресу: _____,
серии _____ № _____ выдан _____, паспорт

_____, даю свое согласие ПАО КБ «Центр-инвест» (адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62) - далее именуемое « Банк», на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие дается в отношении моих персональных данных, включающих в себя информацию, относящуюся ко мне, в том числе фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, гражданство, адрес, идентификационный номер налогоплательщика, место работы, должность, номер(а) контактных телефонов, адрес электронной почты и любую иную информацию, содержащуюся в документах, предоставленных мною, либо полученную в результате ее проверки, а также в отношении копий всех страниц документа, удостоверяющего личность.

Указанные персональные данные предоставляются в целях осуществления мной функций представителя _____ (наименование юридического лица) в целях получения комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО КБ «Центр-инвест», а также возложенных на Банк законодательством обязанностей.

Я полностью согласен с тем, что - Банк вправе проверять любую сообщаемую мной информацию, и не возражаю против такой проверки; - Копии предоставленных документов и оригинал настоящего Согласия, заключаемого Договора/ заявления-анкеты, а будут храниться в Банке, (даже если Банком будет принято отрицательное решение). Данное Согласие действует до момента его отзыва. Персональные данные подлежат уничтожению по достижению Банком вышеуказанных целей обработки персональных данных с учетом требований по их хранению в соответствии с Законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления об этом Банка по юридическому адресу, при этом Банк имеет право продолжить обработку персональных данных без моего согласия в случаях, установленных федеральным законодательством.

_____ (дата) _____ (подпись) _____ (расшифровка)

Приложение № 6 к

**ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ,
СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА
(ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ. Анкета предприятия**

АНКЕТА Предприятия (данные о торговой точке)

Краткое наименование юридического лица (или ИП)	
Наименование интернет-магазина	
Юридический адрес Предприятия / ИП (с индексом)	
Фактический адрес местонахождения (с индексом)	
Ф.И.О. руководителя полностью	
Дата рождения директора	
Паспортные данные директора (№,серия, кем, когда выдан, код подразделения)	
Ф.И.О. гл. бухгалтера полностью	
Дата рождения гл. бухгалтера	
паспортные данные гл. бухгалтера (№,серия, кем, когда выдан, код подразделения)	
Ф.И.О. ответственного за интернет-магазин	
Ф.И.О. контактного лица на предприятии	
Адрес точки в сети интернет (URL)	
телефон в салоне	
телефон контактного лица	
e-mail (как в заявлении)	
Основной вид деятельности юр. лица	
Вид деятельности торговой точки	
IP адрес	
дата начала работы торговой точки	
ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! код ОКПО	
ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! код ОКВЭД	
ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! код ОКАТО	
ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! ИНН / КПП	
Расчетный счет предприятия для перечисления возмещения	
Банк	
Кор.счет	
БИК	

Руководитель Предприятия

Подпись _____ ФИО _____

Печать

Дата заполнения « ____ » _____ 20__ г.

**Приложение № 7 к
ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ,
СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА
(ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Документы, необходимые для заключения договора.

С целью заключения договора **индивидуальный предприниматель** предоставляет Банку следующие документы:

1. Карточка с образцами подписей (копия);
2. Копия паспорта директора и главного бухгалтера;
3. Анкета предприятия по форме разработанной Банком (Приложение № 6)
<https://www.centriinvest.ru/cabinet/internet-acquiring>;
4. Заявление о присоединении (для ИП) (Приложение 5);
5. Согласие на обработку персональных данных (Руководитель и гл. бух.);

С целью заключения договора **юридическое лицо** предоставляет Банку следующие документы:

1. Копия устава;
2. Карточка с образцами подписей (копия);
3. Копия паспорта директора и главного бухгалтера;
4. Анкета предприятия по форме разработанной Банком (Приложение №6) :
<https://www.centriinvest.ru/cabinet/internet-acquiring>;
5. Заявление о присоединении (для ООО, ПАО, ОАО и т.д.) (Приложение 4);
6. Согласие на обработку персональных данных (Руководитель и гл. бух.);