

Правила Программы лояльности ГК «Ростов-Дон»

Термины и определения

Программа лояльности (Программа) - программа лояльности, построенная на предоставлении Участникам возможности начисления и списания Баллов в счет получения товаров и услуг из Магазина Клуба.

Клуб – гандбольный клуб «Ростов-Дон» обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Банк – банк партнер, ПАО КБ «Центр-инвест», эмитент банковской Карты болельщика.

Партнер Клуба – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующее(-ий) на основании соглашения с Клубом, при совершении Операций в торговой точке которого Участник может получить Баллы или произвести расчет за Операцию при помощи Баллов.

Банковский счет – текущий счет Участника, открытый на его имя Банком для совершения операций с использованием расчетной (дебетовой) Карты (в том числе ее реквизитов) и используемый для проведения наличных и безналичных расчетов, не противоречащих действующему законодательству РФ.

Заявление на открытие Банковского счета и карты (Заявление) – письменное заявление Потенциального Участника, адресованное Банку, содержащее намерение Потенциального Участника заключить с Банком Договор о карте и сведения, необходимые для идентификации Потенциального Участника в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

Договор – заключенный между Банком и физическим лицом договор о выпуске и обслуживании Карты, включающий в себя Заявление и Финансовые условия обслуживания Карты и/или иные документы, которые подписывает Банк и физическое лицо по поводу выпуска и обслуживания Карты.

Карта болельщика ГК Ростов-Дон (Карта) – банковская расчетная (дебетовая) карта, выпущенная для Участника в соответствии с Договором, которая также позволяет получать и использовать Баллы и Впечатления из Каталога Впечатлений.

Участник – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Программе.

Потенциальный Участник – физическое лицо, имеющее намерение зарегистрироваться в Программе.

Бонусный счет - счет Участника, на который начисляются и с которого списываются Баллы в соответствии с правилами Программы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом. Открытие и ведение бонусного счета обеспечивает Клуб.

Баллы - условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение товаров и услуг в Магазине Клуба. Баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Операция – произведенная Участником с использованием выпущенной на его имя Карты расходная операция по оплате товаров, работ или услуг

Каталог начислений - Перечень событий при наступлении которых Участнику начисляются Баллы на его Бонусный счет в период действия Акций в соответствии

с условиями Акций и Правилами. Каталог начислений публикуется Организаторами в качестве приложения к Правилам Программы.

Сайт Клуба – www.rostovhandball.ru

Сайт Банка – www.centriinvest.ru

Магазин Клуба – перечень товаров и услуг, которые Участник может получить в обмен на Баллы в соответствии с условиями Правил Программы. Магазин Клуба доступен на сайте Клуба.

Общие условия

1. Потенциальный Участник, желающий принять участие в Программе, должен зарегистрироваться на my.rostovhandball.ru, тем самым присоединиться к Программе;
2. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Потенциальный Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними, всеми периодически вносимыми в них изменениями и обязуется их соблюдать.
3. Участник получает возможность накапливать Баллы сразу после подтверждения регистрации в Программе.
4. В соответствии с настоящими Правилами Участники имеют возможность накапливать Баллы, заказывать и получать Впечатления с учетом того, что возможность выбрать, получить и использовать Впечатление предоставляется Участнику на условиях, которые определяет Клуб.
5. Участник вправе получать информацию о Программе на Сайте Клуба, Сайте Банка, Сайтах Партнеров Клуба и из маркетинговых и рекламных материалов.
6. Участник имеет возможность получать информацию о балансе Бонусного счета и осуществлять выбор товаров и услуг в Магазине Клуба.
7. Участник понимает, что в соответствии с Договором он обязуется сохранять документы, подтверждающие Операцию с использованием Карты и согласен предоставлять их в Банк и/или Клубу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Баллов данного Участника.
8. Ни Банк, ни Клуб не несут ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях вне их контроля, за отказы в приеме Карты, а также за ошибки, произошедшие в результате действия/бездействия третьих лиц.

Правила начисления Баллов

1. При расчете Баллов для начисления Участнику принимаем, что 1 Балл = 1 рубль.
2. Ознакомиться с перечнем операций и количеством начисляемых за них Баллов можно в Каталоге начислений

3. Клуб по своему усмотрению может добавлять новые дополнительные действия, совершение которых повлечет начисление дополнительных Баллов на Бонусный счет Участника. Вышеуказанные изменения вносятся в Каталог начислений и отображаются на www.rostovhandball.ru и вступают в силу для Участников на следующий день с даты их опубликования.
4. Баллы не начисляются за следующие операции, совершенные при помощи Карты и ее реквизитов:

возврат товаров/работ/услуг

- получение денежных средств в банкоматах/кассах
- обменно-валютные операции
- перевод денежных средств с Карты
- платежи и переводы по пополнению любых виртуальных и/или электронных кошельков или иных платежей и переводов с использованием электронных денежных средств
- операции с МСС 4829, 6536, 6537, 6538, 4900, 6010, 6211, 6050, 6051, 6540, 6011, 7276, 7995, 9754, 9222, 9311, 9995, 9996, 9997, 9998, 9999

Перечень товаров, работ, услуг, при покупке которых начисляются/ списываются Баллы, может быть изменен по соглашению Банка и Клуба. – Данный список партнеров будет отражен на сайте Клуба

При различных рекламных акциях, а также в соответствии с соглашением между Банком и Клубом количество начисляемых Баллов может быть изменено (как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения).

1. Восстановление Баллов может быть проведено по обращению Участника к Клубу с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата товара продавцу и при предъявлении Участником Клубу документа, подтверждающего получение товара или услуги из Магазина Клуба; документа и/или иных свидетельств (Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение иные документы и/или свидетельства), подтверждающих возврат неиспользованного товара или услуги из Магазина Клуба.
2. Клуб вправе приостановить начисление Баллов на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов нарушения настоящих Правил.
3. Максимальное количество возможных к начислению Баллов в месяц – 5 000.

1. Правила использования Баллов

2. Участник может потратить Баллы на получение товаров и услуг, представленных в Магазине Клуба на bilet.rostovhandball.ru.
3. Список товаров или услуг в Магазине Клуба может изменяться Клубом по своему усмотрению.

4. Для приобретения товаров или услуг в Магазине Клуба за счет Баллов Участнику необходимо:
 1. Авторизоваться в личном кабинете на сайте my.rostovhandball.ru.
 2. Выбрать интересующие товары или услуги.
 3. Подтвердить списание Баллов.
 4. Указать адрес доставки или другие, необходимые для получения товара или услуги, данные.
5. Доля стоимости товара или услуги, которую можно компенсировать Баллами может устанавливаться Клубом по своему усмотрению.
6. Участник может ознакомиться с партнерами клуба на сайте bilet.rostovhandball.ru.

Прочие условия

1. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Клубом, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.
2. В случае прекращения сотрудничества между Клубом и Банком начисленные до даты прекращения сотрудничества Баллы могут быть использованы Участником, при этом баллы за Операции, совершенные начиная с даты прекращения сотрудничества, не начисляются.

Каталог начислений программы лояльности ГК «Ростов-Дон»

При расчете Баллов для начисления Участнику принимаем, что 1 Балл = 1 рубль.

№	Наименование причины начисления	Количество Баллов	
		Без карты болельщика	При наличии карты болельщика
1	Приветственные баллы за регистрацию в программе лояльности	Согласно условиям акции Клуба	Согласно условиям акции Клуба
2	Первая операция оплаты товаров, работ или услуг с помощью карты болельщика	-	200 баллов
3	Оплата товаров, работ или услуг с помощью карты (в течении 60 календарных дней после активации карты)	-	2%
4	Оплата товаров, работ или услуг с помощью карты болельщика (с 61 календарного дня после активации карты)	-	1%