

**Правила по порядку подключения и совершения операций в системах «Интернет-Банк» и «Мобильное приложение» ПАО КБ «Центр-инвест»****1. Термины и определения**

**Авторизованный сеанс пользователя/авторизованный сеанс работы** - период непрерывной работы Пользователя в Системе, началом которого является проведение процедур обязательной Идентификации и Аутентификации Пользователя. Завершение работы Пользователя в Системе путем выхода из нее и/или разрыва соединения означает прекращение Авторизованного сеанса пользователя.

**Адрес для динамической аутентификации в сервисе «Интернет-Банк»** - номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке/Электронной заявке Клиента на подключение сервиса "Интернет-Банк". На указанный номер мобильного телефона Банк направляет Динамический код для Идентификации и Аутентификации Клиента.

**Банк** - ПАО КБ «Центр-инвест» (Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова, 62. Генеральная лицензия №2225);

**Банк по умолчанию** - статус в СБП, при установке которого по Связке, банк «Центр-инвест» будет предлагаться по умолчанию в качестве получателя перевода.

**Виртуальная карта** - банковская Карта класса Virtual, выпускаемая Банком в соответствии с правилами платежных систем Visa и Мир, и предназначенная для совершения операций в сети Интернет с использованием ее реквизитов. Не имеет физической формы.

**Динамический код** - код, который Банк отправляет посредством СМС-уведомлений на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявке на подключение к Сервису (в том числе Электронной) или письменном заявлении Клиента на изменение адреса динамической Аутентификации. Аутентификация считается пройденной, а Операционно-информационные транзакции считаются подтвержденными Клиентом после ввода и(или) подтверждения Клиентом корректного Динамического кода. Динамический код служит средством для Аутентификации и для подтверждения подлинности финансовой транзакции, производимой Пользователем в Системе.

**Доверенный номер телефона** - номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в целях оказания ему услуг дистанционного обслуживания. При установке Клиентом Доверенного номера телефона, он по умолчанию используется в качестве Адреса для динамической аутентификации в сервисе «Интернет-Банк».

При установке Доверенного номера телефона Клиент:

- в банкомате вводит номер мобильного телефона;
- а в сервисе «Интернет-Банк» подтверждает один из номеров мобильного телефона, ранее установленный в качестве Адреса для динамической аутентификации для сервиса «Интернет-Банк» по заявлению или в банкомате.

Номер мобильного телефона устанавливается в качестве Доверенного номера телефона после проведения Банком проверки принадлежности такого номера телефона Клиенту. Проверка принадлежности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем Банковского обслуживания (банкомат и сервис «Интернет-Банк») и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. У одного Клиента может быть только один Доверенный номер телефона. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться Доверенным номером телефона более чем у одного Клиента.

**Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)** - документ, размещенный на сайте [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru), который определяет условия и порядок осуществления комплексного банковского обслуживания Клиентов, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках ДКБО.

**Заявка** - бланк установленной формы, заполняется при подключении Клиента к сервису «Интернет-Банк». Подключение к сервису «Интернет-Банк» возможно только по основной Карте Клиента. Все банковские Карты и Счета, принадлежащие Клиенту как физическому лицу в том числе открытые после даты подключения к сервису, подключаются к сервису «Интернет-Банк» автоматически.

**Идентификатор пользователя (User ID)** - уникальный идентификатор Клиента в Системе, который используется для идентификации и аутентификации Клиента и присваивается Банком с соблюдением необходимых процедур безопасности;

**Идентификация и Аутентификация** - обязательные процедуры по установлению личности Клиента путем проверки введенной им Секретной информации в Системе. После успешного завершения процедур Идентификации и Аутентификации считается, что Клиент идентифицирован, ему предоставляется доступ к Сервису, и все Операционно-информационные транзакции, совершаемые в Системе, считаются произведенными Клиентом и за его счет.

**Карта** - банковская карта, оформленная Банком на имя Клиента в рамках Правил обслуживания и пользования банковскими картами;

**Клиент** - физическое лицо, имеющее в Банке счет (счета) для учета операций с использованием банковской карты (банковских карт);

**Лимиты** - установленные Банком по своему усмотрению ограничения на совершение операций, размещаемые Банком в Сервисе «Интернет-Банк».

**Логин** - алфавитно-цифровой идентификатор Клиента, который используется для Идентификации и Аутентификации Клиента в Сервисе. Логин создается Пользователем самостоятельно через Сервис с соблюдением необходимых процедур безопасности и является альтернативой Идентификатору пользователя.

**Мобильное приложение** - приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Сервису.

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством мобильной связи или широкополосного доступа.

**Мобильный банк** - приложение Банка, программное обеспечение для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к сервису «Мобильный банк».

**Операционно-информационные транзакции** - операции, совершенные Пользователем с использованием Сервиса с применением средств электронной подписи, как то: осуществление переводов и платежей, открытие виртуальных карт, а также транзакции в Системе по получению информации по Картам, Счетам и Договорам Клиента, подключенным к Сервису.

**Основной контактный телефонный номер (ОКТН)** - номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Центр-инвест» в целях информирования при оказании ему любых услуг, предоставляемых физическим лицам ПАО КБ «Центр-инвест», и подтверждения проведения операций через Банк, в том числе посредством систем (сервисов) дистанционного банковского обслуживания, связанных с открытием и ведением текущих, вкладных и иных Счетов, получением Кредитов, а также исполнения всех договоров, заключенных с Банком, исполнения возложенных на Банк законодательством обязанностей, информирования о продуктах и услугах Банка, и применяемый для связи с Клиентом после проведения Банком проверки доступности такого номера телефона Клиенту. Проверка доступности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем банковского обслуживания и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. ОКТН устанавливается за Клиентом не позже следующего банковского дня после проведения Банком проверки доступности такого номера мобильного телефона Клиенту.

У одного Клиента может быть только один ОКТН. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться ОКТН более чем у одного Клиента.

ОКТН имеет приоритет над любыми другими номерами телефона, предоставленными Клиентом Банку. Все сервисы, и услуги по умолчанию привязываются к нему, в том числе используется в качестве Адреса для динамической аутентификации и идентификатора Клиента при переводе денежных средств по номеру телефона. Динамические коды, направляемые на ОКТН после использования в сервисе «Интернет-Банк» и иных сервисах Банка, имеют статус Электронной подписи Клиента. Действия Клиента, совершенные с их использованием, считаются совершенными по его воле и от его имени и признаются Сторонами, совершенными с использованием Электронной подписи.

ОКТН не может устанавливаться Клиентам, не присоединившимся к ДКБО. В случае расторжения ДКБО, номер телефона перестает использоваться в качестве ОКТН.

**Пароль (Password)** - 6-тизначный цифровой код, присваиваемый Банком при генерации Идентификатора пользователя. Пользователь может самостоятельно изменить Пароль через Сервис с соблюдением необходимых процедур безопасности.

**Переводы** - оформленные Пользователем при использовании Сервиса финансовые документы по осуществлению переводов на Счета банковских Карт (как между собственными Счетами Клиента, так и на Счета Карт 3-х лиц, открытые в ПАО КБ «Центр-инвест»).

**Платежи** - оформленные Пользователем при использовании Сервиса в Системе финансовые документы по оплате товаров и услуг, а также перечислению денежных средств, не относящиеся к Переводам.

**Пользователь** - Клиент, зарегистрированный в Системе и имеющий доступ в Сервис «Интернет-Банк».

**Связка** - совокупность Счета Клиента и идентификатора Клиента при переводе по номеру мобильного телефона Клиенту, в качестве которого выступает номер мобильного телефона Клиента, используемый для динамической аутентификации в рамках услуги интернет операции (3-D Secure/Мир Асcept), настоящего Сервиса, платежных сервисов Samsung Pay и Mir Pay, если другой номер мобильного телефона не определен Клиентом в качестве идентификатора через банкомат или сервис «Интернет-Банк».

**Секретная информация** - Идентификатор пользователя, Пароль. В случае подачи заявки в отделении Банка, Секретная информация сообщается Клиенту путем передачи ему в отделении

Банка ПИН-конверта, содержащего Идентификатор пользователя и Пароль (ПИН-конверт печатается способом, исключающим доступ любых, кроме Клиента, лиц к содержащейся в нем информации). В случае если Сервис оформляется путем подачи Электронной заявки, то Идентификатор пользователя печатается на чеке Устройства самообслуживания Банка, Пароль задается Клиентом самостоятельно в процессе оформления Электронной заявки.

**Сервис** – услуга по предоставлению Клиенту Банком обслуживания в системе «Интернет-Банк», обеспечиваемая Банком.

**Система** – программно-технический комплекс, обеспечивающий предоставление Сервиса Клиенту.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис по переводу денежных средств в режиме реального времени между физическими лицами – клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и её расчетным центром является Центральный банк Российской Федерации (Банк России), функции операционного платежного и клирингового центра выполняются АО «Национальная система платежных карт» (АО "НСПК": ИНН 7706812159, ОГРН 1147746831352, адрес регистрации: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 11).

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счет** – в рамках настоящих Правил открытый в Банке на имя Клиента счет, предназначенный для расчетов с использованием Карт;

**Тарифы** – установленные Банком суммы денежных средств, подлежащие оплате за оказание банковских услуг по предоставлению и использованию Клиентами Сервиса. Тарифы являются неотъемлемой частью Правил – договора присоединения. Любые вносимые в Тарифы изменения должны сообщаться Банком и акцептоваться Клиентами в соответствии с п.2.3 настоящих Правил.

**Тип обслуживания** – набор функционала доступного в Сервисе. Тип обслуживания может быть с полным набором функционала – Полный «Интернет-Банк» и с ограниченным набором функционала – Информационный «Интернет-Банк». Полный «Интернет-Банк» предоставляет возможность осуществлять все операции, предусмотренные Сервисом. Информационный «Интернет-Банк» предоставляет возможность осуществлять только нефинансовые операции, предусмотренные Сервисом.

**Устройство самообслуживания** – электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций: снятие, внесение и перевод денежных средств, совершение платежей, подключение дополнительных сервисов и услуг, а также совершение иных операций, при наличии технической возможности.

**Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – системы работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

**Электронная заявка** – заявка на подключение Клиента к сервису «Интернет-Банк», поданная через Устройства самообслуживания Банка с идентификацией при помощи банковской Карты и ПИН-кода Карты либо через Интернет-сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу <https://link.centriinvest.ru> с идентификацией в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011г.). В контексте настоящих Правил средства электронной подписи – совокупность защитных мер, включающих Идентификатор пользователя (или Логин) и Пароль, вводимые Клиентом по запросу Системы, а также Динамический код, введенный Пользователем для дополнительного подтверждения произведенной им финансовой транзакции.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) являются типовым договором по обслуживанию Клиента в Системе, присоединение к договору осуществляется путем подачи Клиентом Заявки. Правила по порядку подключения и совершения операций в системе «Интернет-Банк» (далее – Правила) определяют порядок предоставления Клиентам доступа к Сервису, совершения Клиентами Операционно-информационных транзакций в Системе, а также регулируют отношения, возникающие между

Клиентом и Банком в рамках использования указанного Сервиса. Правила являются обязательными для исполнения, как Клиентом, так и Банком.

**2.2.** Нарушение Клиентом настоящих Правил является прямым нарушением условий типового договора по обслуживанию Клиента в Системе.

**2.3.** Любые вносимые в настоящие Правила изменения в обязательном порядке размещаются Банком с целью ознакомления Клиентов путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов: размещения такой информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centriinvest.ru](http://www.centriinvest.ru); оповещения Пользователей Системы через систему новостных оповещений; размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов; рассылки информационных сообщений по электронной почте; иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка, и вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их опубликования (за исключением Лимитов, изменения которых вступают в силу незамедлительно с момента публикации) одним или несколькими упомянутыми способами. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно расторгнуть правоотношения, опосредованные настоящими Правилами, оформив соответствующее письменное заявление.

**2.4.** Настоящие Правила включают Соглашение Сторон о признании ЭП, а также об организации между Сторонами электронного документооборота. Стороны признают ЭД, заверенные ЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящих Правил юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Клиента.

### **3. Порядок предоставления доступа к Сервису и использования Системы**

**3.1.** Право на использование Системы предоставляется Банком Клиенту **персонально** на основании присоединения Клиента к настоящим Правилам и не подлежит передаче третьим лицам.

**3.2.** Регистрация Клиента в Системе производится на основании Заявки либо Электронной заявки установленной формы и считается завершённой после присвоения Клиенту Идентификатора пользователя Системы.

**3.3.** При подписании Клиентом Заявки либо Электронной заявки считается, что Клиент акцептовал как настоящие Правила, так и Тарифы, а также осознает и принимает риски, связанные с использованием дистанционных каналов обслуживания. Правила не могут быть акцептованы иначе, как полностью.

**3.4.** По завершению работ, связанных с регистрацией в Системе на основе Заявки, Клиенту Банком в обязательном порядке выдаются ПИН-конверт, содержащий Секретную информацию, а также Памятка для Пользователей, содержащая адрес операционного WEB-сайта Банка. ПИН-конверт и Памятка не могут быть выданы Клиенту иным способом, кроме личного получения в Банке после проведения процедуры обязательной Идентификации. Получение ПИН-конверта и Памятки, содержащих данные для доступа в Систему другим способом, в том числе путем передачи третьим лицам по доверенности, не допускается.

**3.5.** При оформлении Сервиса на основе Электронной заявки, оформленной через Устройства самообслуживания Банка, Клиенту по завершению операции выдается чек с Идентификатором пользователя и адресом сайта Банка. Пароль Клиент задает самостоятельно в процессе выполнения операции. Памятку и Тарифы Клиент получает на сайте Банка [www.centriinvest.ru](http://www.centriinvest.ru).

**3.6.** При оформлении Сервиса на основе Электронной заявки через Интернет-сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу <https://link.centriinvest.ru>, Клиент заполняет согласованную Банком форму, указывает реквизиты Карты (идентифицирующие Клиента), самостоятельно задает Логин и Пароль от Сервиса. В целях Идентификации, Банк направляет цифровой код на номер мобильного телефона, указанный в Электронной заявке, при условии, если данный номер мобильного телефона был предоставлен Банку Клиентом при подключении сервисов или услуг<sup>1</sup>. В рамках процедуры подключения Сервиса Банк имеет право по своему усмотрению осуществлять дополнительные проверки с целью Идентификации Клиента. С памяткой и Тарифами на оказание услуг Клиент может ознакомиться на сайте Банка [www.centriinvest.ru](http://www.centriinvest.ru).

Банк вправе по своему усмотрению отказать в удовлетворении заявки, а также устанавливать лимиты и ограничения и (или) полностью приостанавливать использование отдельных электронных средств платежа, в том числе подключенных пользователем дистанционно. Указанные ограничения не распространяются на возможность клиента распоряжаться средствами на своих счетах в офисах банка после прохождения процедуры идентификации с помощью документа, удостоверяющего личность.

**3.7.** Проведение любых операций в Сервисе «Интернет-Банк» возможно только в пределах Авторизованного сеанса Пользователя, в рамках которого производится Информационно-операционное взаимодействие Пользователя с Системой путем использования предоставленных Банком каналов доступа.

<sup>1</sup> В случае наличия ОКТН/Доверенного номера телефона, цифровой код направляется на него.

**3.8.** Доступ Пользователя к Системе осуществляется по каналам доступа, поддерживаемым Системой, список которых устанавливается Банком, в том числе через сеть Интернет, а также посредством Мобильного приложения.

Системой поддерживаются следующие WEB-браузеры: Mozilla Firefox и Google Chrome. Рекомендуется устанавливать последние версии браузеров и системных обновлений используемой операционной системы. Изменения в списке будут публиковаться в соответствии с пунктом 2.3 настоящих Правил и отображаться на странице входа в Систему.

**3.9.** Доступ к Сервису через Мобильное приложение осуществляется посредством приложения «Мобильный банк «Центр-инвест», загруженного на Мобильное устройство из официальных онлайн-магазинов Google Play или App Store.

**3.10.** Вход в Систему через Мобильное приложение осуществляется с использованием Секретной информации, полученной при подключении Сервиса.

**3.11.** Перечень Операционно-информационных транзакций, доступных Пользователю в Мобильном приложении может отличаться от перечня Операционно-информационных транзакций в Сервисе с типом обслуживания Полный «Интернет-Банк» или Информационный «Интернет-Банк». Банк вправе в любое время изменить установленный им список операций в Мобильном приложении, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без уведомления, а также ограничивать количество, сумму и характер проводимых Операционно-информационных транзакций.

**3.12.** Все операции в Мобильном приложении осуществляются в пределах Лимитов в соответствии с Тарифами, которые размещаются в Сервисе. Лимиты и Тарифы в Сервисе могут изменяться Банком в одностороннем порядке. О вносимых изменениях Банк оповещает Клиентов способами, указанными в п.2.3 настоящих Правил.

**3.13.** Начало Авторизованного сеанса невозможно без проведения на WEB-сайте либо в Мобильном приложении Сервиса обязательных процедур Идентификации – проверки корректности введенного Клиентом Идентификатора пользователя (или Логина) и Аутентификации – подтверждения факта использования Клиентом Идентификатора пользователя (или Логина) путем проверки корректности указанного Клиентом Пароля и Динамического кода, высланного на Мобильное устройство в виде СМС-уведомлений. После успешного проведения обязательных процедур Идентификации и Аутентификации считается, что Клиент Банком идентифицирован.

**3.14.** Все операции в Системе, как по получению информации, так и по совершению финансовых транзакций, совершенные в пределах Авторизованного сеанса работы Пользователя, считаются совершенными от имени и за счет Клиента.

**3.15.** При окончании работы в Системе Пользователь в обязательном порядке должен осуществить выход из Системы, что будет означать завершение Авторизованного сеанса Пользователя.

**3.16.** В случаях разрыва или нарушения соединения при работе с Системой Авторизованный сеанс работы считается завершенным, а дальнейшее продолжение работы в целях безопасности является возможным только после проведения повторных процедур обязательной Идентификации и Аутентификации Пользователя.

**3.17.** В соответствии с настоящими Правилами информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям, совершенным в рамках Авторизованного сеанса Пользователя, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения Информационно-операционных транзакций Пользователем в Системе, и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами.

Клиент обязан относиться к совершению операций в Системе с должной осторожностью, использовать при работе с Системой Руководство пользователя, соблюдать требования безопасности, указанные в настоящих Правилах, а также предпринимать разумные меры к снижению вероятности совершения непреднамеренных или случайных операций в Системе. Все совершенные за время Авторизованного сеанса Пользователя операции, в том числе оплата товаров/услуг, Переводы и Платежи считаются исполненными по распоряжению Клиента и подтвержденными им.

**3.18.** При установке ОКН/Доверенного номера телефона, Банк прекращает использовать ранее предоставленные номера в качестве Адреса для динамической аутентификации в сервисе «Интернет-Банк».

#### **4. Соблюдение требований информационной безопасности**

**4.1.** Банком разрабатывается система мер по обеспечению информационной безопасности, обеспечивающих как функционирование Системы в целом, так и предоставление Клиентам Сервиса, отвечающего требованиям обеспечения необходимого уровня информационной безопасности при работе с Системой и совершении Информационно-операционных транзакций в Системе (средства электронной подписи).

**4.2.** Указанные в настоящем разделе Правил требования определяют обязательные для соблюдения Клиентом правила Банка, устанавливаемые для обеспечения необходимого уровня безопасности при предоставлении права пользования Сервисом, а также включают в себя

перечень мер, предусмотренных Банком для обеспечения конфиденциальности клиентских данных и совершаемых в Системе Информационно-операционных транзакций.

**4.3.** Банк осуществляет, а Клиент признает за Банком право на сохранение в электронных журналах систем Банка всех событий и действий, производимых Пользователем в Системе.

**4.4.** В целях соблюдения конфиденциальности клиентских данных и соблюдения требований по Идентификации Клиентов Банком производятся обязательные процедуры: Идентификации и Аутентификации Пользователя в момент совершения попытки доступа к Системе.

В процессе обработки персональных данных Клиента Банк руководствуется и действует строго в соответствии с нормами Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и п.8.4 настоящих Правил.

4.5. Проведение любых операции в Системе возможно исключительно в пределах Авторизованного сеанса пользователя после завершения обязательных процедур Идентификации и Аутентификации Пользователя.

4.6. Конкретными мерами, обеспечивающими со стороны Банка требования информационной безопасности, в рамках настоящих Правил признаются следующие:

- обязательное присвоение каждому Пользователю Системы уникального Идентификатора пользователя (User ID), служащего целям Идентификации Пользователя в Системе, установление сроков действия и порядка смены указанного Идентификатора;
- обязательная генерация Пароля (Password) способами, исключающими возможность доступа к информации о Пароле любых лиц;
- обязательный ввод на странице авторизации Динамического кода, полученного в виде СМС-уведомления от абонента CENTRINVEST на один из номеров мобильной связи, указанных Клиентом в Заявке;
- печать Секретной информации для предоставления Клиенту с использованием технологии ПИН-конвертов, исключающей доступ к напечатанной в конверте информации любых лиц, кроме Клиента;
- обязательное подписание Клиентом при получении им ПИН-конверта в присутствии уполномоченных сотрудников Банка отрывной части ПИН-конверта, подтверждающей факт передачи Клиенту целостного ПИН-конверта, содержащего Секретную информацию;
- в случае оформления Сервиса на основе Электронной заявки, обязательная идентификация Клиента по ПИН-коду Карты;
- использование в Системе протокола https и сертификата, подтвержденного удостоверяющим центром, позволяющего производить защиту соединения с Клиентом и обеспечивающего базовую защиту;
- обеспечение при совершении операционных транзакций – Переводов, Платежей и выпуск Виртуальных карт в Системе дополнительными мерами подтверждения авторства и подлинности совершаемых распоряжений, реализуемых посредством ввода Динамического кода на странице подтверждения в Системе, который будет отправляться в виде СМС-уведомления от абонента CENTRINVEST на один из номеров мобильной связи, указанных Клиентом. При некорректном указании Динамического кода распоряжение Пользователя считается неподтвержденным Клиентом и в его исполнение отказывается;
- установление предельного времени действия Динамического кода, отправленного Клиенту посредством СМС-уведомления;
- Информирование Клиента посредством СМС-уведомления о совершенных в рамках Авторизованного сеанса пользователя Переводах, Платежах, генерации Виртуальных карт Банка и, в случае необходимости, других Информационно-операционных транзакций, признанных Банком необходимыми к предоставлению СМС-уведомлений;
- доведение до сведения Клиента информации о возможных рисках, связанных с выполнением Информационно-операционных транзакций в Системе, путем сообщения способами, указанными в п.2.3. настоящих Правил;
- иные способы, установленные Банком в качестве путей повышения уровня информационной безопасности Сервиса.

4.7. Со стороны Клиента обязательными для исполнения мерами по обеспечению информационной безопасности в рамках настоящих Правил являются следующие:

- Клиент в обязательном порядке должен сохранять в тайне Секретную информацию, включая реквизиты, входящие в ЭП: Идентификатор пользователя, Логин, Пароль, цифровой код, направляемые Банком Клиенту на номер мобильного телефона, Динамический код. **Строго запрещена** передача в устной или письменной форме, в том числе путем передачи ПИН-конверта, всей или части Секретной информации третьим лицам;
- Клиент должен с периодичностью **не реже 1 (одного) раза в 3 месяца** производить в рамках Авторизованного сеанса пользователя **смену Пароля** согласно рекомендаций, указанных Банком в Руководстве пользователя, доведенного до Клиента способами, указанными в п.2.3. настоящих Правил;
- При работе с Системой Клиент должен всегда корректно завершать Авторизованный сеанс пользователя в порядке, предусмотренном Руководством пользователя. Строго запрещается при работе с Системой оставлять без присмотра открытую сессию Авторизованного сеанса пользователя;

- При наличии у Клиента малейшего подозрения на несанкционированный доступ сторонних лиц к его Секретной информации (компрометации данных) и/или доступа к Сервису от его имени, тем более в случае имеющих у Клиента **фактов** обнаружения несанкционированного использования сторонними лицами Идентификатора, Логина, Пароля для доступа в Систему от имени Клиента, в том числе путем получения Клиентом на мобильный телефон СМС-уведомлений от Банка по транзакциям и входу в Систему, которых Клиент не совершал, последний обязан незамедлительно уведомить Банк для принятия мер **по блокировке доступа** в Систему с использованием Секретной информации Клиента. Временем уведомления Банка является журнальное время поступления звонка в службу клиентского сервиса 8-800-2009-109;
- Клиент обязан своевременно знакомиться с информацией, доводимой Банком до сведения Клиентов способами, указанными в п.2.3 настоящих Правил, в том числе в части публикуемой информации, касающейся возможных рисков при использовании Сервиса, и принимать все необходимые действия в связи с вышеуказанной информацией, если таковые требуются;
- Клиент обязуется не допускать на компьютере/Мобильном устройстве, используемом для входа в Систему, загрузку резидентных и (или) иных программ, допускающих неконтролируемый доступ к устройствам накопления информации и устройствам ввода/вывода и (или) прямо или косвенно осуществляющих вмешательство в работу сервисов, связанных с работой в Системе, программ, утилит или сервисов удаленного управления и администрирования;
- Клиент обязуется использовать на компьютере/Мобильном устройстве, используемом для входа в Систему, антивирусное программное обеспечение в режиме монитора, поддерживать базы антивирусного программного обеспечения в актуальном состоянии, регулярно устанавливать критические обновления безопасности, выпускаемые разработчиками используемых операционной системы и web-браузера.
- Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Секретной информации, в том числе Логина и sim-карты, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц.
- Клиент обязуется обеспечить информационную и физическую безопасность Мобильного устройства, используемого для работы с Сервисом, в том числе отсутствие вредоносного программного обеспечения, а также исключить возможность физического или удаленного доступа к устройству со стороны третьих лиц.

4.8. Клиент не должен отвечать на поступающие устные либо письменные запросы с просьбой сообщить всю, либо часть Секретной информации независимо от источника такого запроса. В случае получения Клиентом подобного запроса, он обязан оставить его без исполнения, уведомив о данном факте Банк по телефону 8-800-2009-109.

4.9. Доступ к Системе и ее использование, в том числе совершение операций (Переводов и Платежей), а также просмотр информации разрешен исключительно зарегистрированным Пользователям. Передача Клиентом своих Секретных данных сторонним лицам запрещена и является прямым нарушением Правил. Клиент несет ответственность за передачу или утечку своих данных третьим лицам в целях совершения указанными лицами операций от его имени и за его счет. В случае выявления факта передачи или утечки Секретной информации Банк вправе отказать клиенту в доступе к Сервису и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.10. Банк оставляет за собой право без уведомления Клиента приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента.

4.11. Банк имеет право в случае установления факта нарушения Клиентом настоящих Правил, в том числе раздела 4. «Соблюдение требований информационной безопасности», приостановить доступ Клиента к Системе, заблокировав его Идентификатор пользователя.

4.12. Банк оставляет за собой право без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе в случаях:

- блокировки Клиентом ОКТН/Доверенного номера телефона;
- получения Банком информации об отсутствии у Клиента доступа к номеру телефона, ранее зарегистрированного им в качестве ОКТН/Доверенного номера телефона;
- при неуспешном прохождении проверки принадлежности номера телефона Клиенту. Банк вправе осуществлять проверку принадлежности номера мобильного телефона Клиенту по своей инициативе либо в случае поступления от другого Клиента запроса на подтверждение ОКТН/Доверенного номера телефона, который содержит номер телефона, закрепленный за Клиентом. В указанных случаях Банк блокирует ОКТН/Доверенный номер телефона у Клиента, за которым он был зарегистрирован ранее.

## **5. Порядок совершения операционно-информационных транзакций в Системе**

**5.1.** Переводы и Платежи осуществляются в Системе исходя из списка Переводов и Платежей, предоставленного Банком для Сервиса. Осуществление Пользователем Переводов и Платежей возможно исключительно в рамках Авторизованного сеанса пользователя при условии соблюдения правил ввода данных и применения всех предусмотренных настоящими Правилами защитных мер (средств электронной подписи), обуславливающих осуществление Переводов и Платежей.

**5.2.** Сервис позволяет в рамках Авторизованного сеанса пользователя осуществлять планирование - настройку будущих Переводов и Платежей с указанием сумм и дат осуществления соответствующего Перевода/Платежа, при этом Перевод/Платеж при наступлении указанной даты его исполнения выполняется автоматически и считается авторизованным Клиентом. Клиент имеет право в рамках Авторизованного сеанса пользователя отменить исполнение запланированного Перевода/Платежа и/или всех ранее запланированных Переводов/Платежей до даты, предшествующей дате его/их предполагаемого исполнения.

**5.3.** Банк обязан исполнять все осуществленные в рамках Авторизованного сеанса пользователя Переводы и Платежи в пределах общего платежного Лимита - доступного остатка средств на Счете и/или предоставленного Банком Клиенту овердрафта и проводить их со Счета Клиента, подключенного к Сервису, перечисляя по назначению, не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления соответствующего Платежа или Перевода в Системе, если иные сроки не предусмотрены законодательством, изданными в соответствии с законодательством банковскими правилами и/или инструкциями, а также договором банковского счета (Правилами обслуживания и пользования банковскими картами).

**5.4.** В случае если при исполнении оформленного ранее Пользователем в Системе документа по Переводу или Платежу, Банком будет установлен факт некорректного ввода необходимых для осуществления банковского перевода по поручению Клиента реквизитов, а также других причин, обуславливающих невозможность по законодательству или в соответствии с банковскими правилами осуществить исполнение документа, а также при выявлении фактов нарушения Клиентом настоящих Правил, Банк может отклонить исполнение Перевода или Платежа. При этом денежные средства, ранее зарезервированные под проведение Перевода или Платежа, должны быть восстановлены в общем платежном лимите Счета, с которого происходил Платеж или Перевод не позднее рабочего дня, следующего за днем отклонения Банком исполнения указанного Платежа или Перевода.

**5.5.** Банк предоставляет Клиенту при использовании Сервиса право оформления Виртуальной карты. При этом если в рамках Авторизованного сеанса пользователя была осуществлена транзакция по оформлению Виртуальной карты, считается, что Клиент акцептовал Правила обслуживания и пользования банковскими картами и оформил с Банком отношения, опосредованные как настоящими Правилами, так и Правилами обслуживания и пользования банковскими картами, в отношении вновь сгенерированной банковской Карты.

**5.6.** Порядок совершения операций с использованием Виртуальной карты также определяется Правилами обслуживания и пользования банковскими картами.

**5.7.** При совершении валютных операций Клиенту необходимо руководствоваться требованиями действующего валютного законодательства РФ. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Клиента.

**5.8.** Банк при использовании Сервиса также предоставляет пакет услуг по получению информации по Картам и Счетам, в том числе формированию выписок, справки по ссудной задолженности, запросов информации о списке операций по Счету, списке операций по Карте, остаткам на Счетах, в том числе Счетах вкладов и кредитов, а также проведение различных операций связанных с такими Счетами, доступным балансам Карт, а также блокировке, активации, изменению расходных лимитов Карт, подключенных к Сервису, в рамках Авторизованного сеанса пользователя.

**5.9.** Банк вправе уведомлять Клиента о потенциально важной для Клиента информации путем отправки СМС и/или e-mail рассылки: о состоянии Счета, о движении средств по Счету, с напоминанием о задолженности, с информацией о новых услугах в Банке и т.д.

**5.10.** Банк вправе связываться с Клиентом для запроса подтверждения тех или иных Операционно-информационных транзакций. В случае такого взаимодействия сотрудники Банка ни при каких обстоятельствах не будут запрашивать у Клиента Секретную информацию.

**5.11.** Банк вправе по своему усмотрению устанавливать Лимиты и ограничения для сервисов. Лимиты и ограничения могут отличаться для сервисов, подключенных различными способами.

**5.12.** ЭД, подписанные ЭП Клиента, принимаются Банком и считаются подписанными собственноручно Клиентом.

**5.13.** Переводы денежных средств в рамках СБП осуществляются только в рублях Российской Федерации.

**5.14.** Банк предоставляет возможность подключения сервиса «Мобильный банк» в рамках Авторизованного сеанса пользователя сервиса «Интернет-Банк» (за исключением сеансов доступа, осуществляемых с мобильных устройств). Для подключения сервиса «Мобильный банк» Пользователю необходимо на главной странице или в разделе «Сервис» выбрать кнопку «Подключение сервиса «Мобильный банк», ввести серию и номер Паспорта, дату рождения, ознакомиться с Правилами пользования сервисом «Мобильный банк» и акцептовать их, после чего ввести Динамический код, полученный привязанный к системе «Интернет-Банк» номер телефона. После завершения подключения сервиса «Мобильный банк», временный логин от Мобильного банка выводится Пользователю на экране Сервиса, а временный пароль отправляется посредством СМС на номер телефона, указанный в заявке на подключение Мобильного банка. Подключая сервис «Мобильный банк», Клиент акцептует Правила пользования сервисом «Мобильный банк» и Тарифы полностью, а также осознает и принимает риски, связанные с использованием дистанционных каналов обслуживания.



## **6. Права и обязанности сторон**

### **Банк обязуется:**

**6.1.** Предоставить доступ Клиенту к дистанционному операционно-информационному обслуживанию в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Заявки. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении доступа к дистанционному обслуживанию, уведомив об этом Клиента. Доступ к Сервису на основе Электронной заявки предоставляется по правилам, описанным в п. 3.6.

**6.2.** Исполнять финансовые транзакции (Переводы и Платежи), совершенные и/или запланированные во время Авторизованного сеанса пользователя, от имени и за счет Клиента в порядке и сроки, указанные в Разделе 5 настоящих Правил.

**6.3.** Консультировать Клиента по вопросам подключения и использования Сервиса, порядку совершения Операционно-информационных транзакций в Системе.

**6.4.** Обеспечить порядок проведения Операционно-информационных транзакций, предусмотренный Разделом 5 настоящих Правил, при предоставлении Сервиса.

**6.5.** Обеспечивать Клиента подробными инструкциями по использованию Системы - Руководством пользователя, своевременно вносить в него корректировки в случае изменений в порядке и/или перечне предоставляемых в рамках Сервиса банковских услуг.

**6.6.** Соблюдать перечисленные в Разделе 4 настоящих Правил требования информационной безопасности.

**6.7.** Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

### **Банк имеет право:**

**6.8.** С предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывать со Счетов Клиента, подключенных к Сервису, суммы денежных средств, предусмотренные Тарифами.

**6.9.** В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы. Банк информирует Клиента о таких изменениях не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу способом, предусмотренным п.2.3 настоящих Правил. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно расторгнуть договор в Порядке, предусмотренном п.2.3 настоящих Правил.

**6.10.** В случае обнаружения фактов нарушения информационной безопасности, а также фактов нарушения Пользователем условий пользования Сервисом, изложенным в настоящих Правилах, а равно действующего законодательства, Банк имеет право, как приостановить использование Сервиса Клиентом, отказать в проведении конкретных Операционно-информационных транзакций, так и расторгнуть в одностороннем порядке договорные отношения по предоставлению Сервиса, опосредованные настоящими Правилами.

**6.11.** Временно приостановить предоставление Сервиса Клиенту в случае наличия неоплаченной задолженности Клиента Банку по банковским услугам, оказанным Банком Клиенту, включая просроченную задолженность по кредитам.

**6.12.** В одностороннем порядке предпринимать дополнительные организационные и технические меры обеспечения безопасности, включая, но, не ограничиваясь, использованием сеансовых паролей, электронных ключей, ограничения диапазонов IP адресов, с которых осуществляется вход в Сервис.

**6.13.** По своему усмотрению отказать Клиенту в совершении Операционно-информационных транзакций, заключении, изменении и расторжении сделок/договоров путем использования ЭДО, а также установить иные ограничения и лимиты по совершению Операционно-информационных транзакций, заключению, изменению и расторжению сделок/договоров путем использования ЭДО.

**6.14.** Отклонять переводы, осуществляемые Клиентам (в том числе по номеру мобильного телефона), в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда реквизиты перевода не позволяют однозначно установить Счет для зачисления денежных средств.

**6.15.** Ограничить в доступе к Сервису с Типом обслуживания Полный "Интернет-Банк", в случае не предоставления Клиентом по запросу Банка подтверждающих документов по операции, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансированию терроризма.

**6.16.** Оставить без исполнения Заявку или Электронную заявку Клиента, уведомив об этом Клиента, при этом Банк вправе не объяснять причин неисполнения Заявки или Электронной заявки.

### **Клиент обязуется:**

**6.17.** Ежемесячно оплачивать Банку пользование Сервисом независимо от фактического количества дней пользования Сервисом, в соответствии с действующими Тарифами Банка, для чего поддерживать на Счете необходимый для оплаты согласно Тарифам остаток денежных

средств. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, Банк с предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывает со Счета Клиента, указанного им в заявлении, плату за пользование Сервисом за текущий месяц.

**6.18.** Не осуществлять посредством Системы операции по Счету, связанные с предпринимательской деятельностью.

**6.19.** Информировать Банк в письменном виде обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в Заявке на подключение не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента их изменения.

**6.20.** Соблюдать настоящие Правила, осуществлять перечисленный в Разделе 4 комплекс мер по соблюдению правил информационной безопасности.

**Клиент имеет право:**

**6.21.** Давать Распоряжения Банку на осуществление от своего имени Операционно-информационных транзакций в Системе, предусмотренных настоящими Правилами.

**6.22.** Получать консультации Банка по вопросам подключения и использования финансово-сервисного обслуживания. Клиент с помощью предоставленного Сервиса имеет возможность круглосуточно через Интернет и/или с использованием мобильного устройства, подключенного к Интернет:

- получать информацию о Картах, оформленных к Счету, и Счетах;
- производить блокировку Карт, оформленных к Счету (должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в течение 3-х (трех) банковских дней);
- устанавливать и изменять Пароль для пользования Сервисом;
- получать выписку о движении и остатке средств на своих Счетах;
- осуществлять Платежи и Переводы денежных средств. При этом Платежи осуществляются только со Счетов для учета операций с использованием Карты на другие банковские Счета Клиента, Счета третьих физических и юридических лиц, открытые как в Банке, так и в других банках, а также в пользу организаций – операторов, с которыми Банк заключил договоры о приеме/перечислении Платежей. Переводы и Платежи должны осуществляться Клиентом в рамках действующего законодательства.

**6.23.** Клиент поручает Банку списывать платы за пользование Сервисом в соответствии с действующими Тарифами Банка. Клиент обязан обеспечить наличие сумм, предусмотренных Тарифами, на Счетах, подключенных к Сервису, для оплаты банковских услуг, предоставляемых Банком Клиенту при использовании Сервиса.

**6.24.** Отправлять и получать переводы, осуществляемые по номеру мобильного телефона в том числе в рамках сервиса СБП. Создавать Связку для обеспечения возможности получения денежных средств при переводах с использованием в качестве идентификатора получателя номер мобильного телефона, в том числе от отправителей, обслуживающихся в сторонней кредитной организации через сервис СБП. Создание Связки подтверждается вводом одноразового пароля, направляемого на номер мобильного телефона получателя.

**6.25.** Ограничивать возможность зачисления денежных средств при переводах, осуществляемых по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП, путем отключения Связки посредством Сервиса и банкоматов Банка.

**6.26.** Устанавливать для Связки статус Банк по умолчанию в рамках СБП.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, опосредованных настоящими Правилами, в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

**7.2.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки последнего, вызванные исполнением Банком поручений на совершение операций по Счету от неуполномоченных лиц, полученных Банком в результате несанкционированного доступа и использования Сервиса третьими лицами, если это произошло не по вине Банка.

**7.3.** Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса, если таковая произошла из-за независящих от Банка форс-мажорных обстоятельств, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в предоставлении связи на стороне провайдеров Интернет.

**7.4.** Клиент подтверждает, что осознает и принимает на себя риски, связанные с осуществлением операций с использованием Электронных средств платежа, включая использование ЭП.

**7.5.** Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности использования системы «Интернет-Банк» и Мобильного приложения банка ПАО КБ «Центр-инвест», а также совершения Операционно-информационных транзакций, включая транзакции в рамках СБП.

## **8. Конфиденциальность**

**8.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы, в том числе относящейся к персональным данным Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

**8.2.** В случаях, когда использование Паролей и/или средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для

предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

**8.3.** Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации третьим лицам влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц и может повлечь за собой убытки у Клиента.

**8.4.** Клиент предоставляет согласие Банку на обработку Банком (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, уничтожения, но, не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, и предоставляется в целях исполнения договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, после чего может быть отозвано посредством направления письменного заявления Банку.

## **9. Срок действия**

**9.1.** Правоотношения между сторонами, опосредованные настоящими Правилами, вступают в силу в порядке, предусмотренном п.2.1. с учетом положений пунктов 3.2, 3.3, 6.8 настоящих Правил, и действует в течение 1 (одного) года. При отсутствии письменного заявления одной из сторон о прекращении настоящих правоотношений за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока их действия, они считаются продленным на тот же срок и на тех же условиях, которые предусмотрены настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

**9.2.** Правоотношения между сторонами могут быть расторгнуты до окончания, установленного п.9.1 срока действия по инициативе одной из сторон после письменного уведомления другой стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения отношений, а также в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящих Правил.

**9.3.** Отношения сторон, опосредованные настоящими Правилами, считаются расторгнутым при расторжении отношений по обслуживанию Счета и совершению операций с использованием Карты, заключенных ранее между Банком и Клиентом в отношении Счетов и Карт, подключенных к Сервису.

**9.4.** Прекращение правоотношений происходит только после выполнения сторонами всех обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

**9.5.** Вопросы, неурегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами международных платежных систем.