

**Памятка
для пользователей сервиса «Интернет-Банк»
ОАО КБ «Центр-инвест»**

1. Адресом операционного WEB-сайта Банка для осуществления доступа к системе «Интернет-Банк» является URL <https://link.centrinvest.ru>, IP-адрес 83.221.218.10.
 2. Если Ваш WEB-браузер выдал ошибку сертификата при попытке установления защищенного соединения, проверьте верность введенного адреса WEB-сайта Банка и сведений в сертификате, срок действия сертификата. Прервите соединение с сайтом и незамедлительно обратитесь в службу поддержки клиентов по телефону + 7 (863) 250-99-25, сотрудники Банка помогут разобраться в возникших вопросах.
 3. Сохраняйте данные своей Секретной информации (Идентификатор пользователя- User ID, Пароль-Password, Кодовое слово-Secure Word) в тайне.
 4. Точка доступа к сервису "Интернет-Банк" должна быть безопасной и исключать доступ к Секретной информации пользователя. Возможность подглядывания, записи, считывания Секретной информации пользователя должна быть полностью исключена.
 5. При подозрении на компрометацию Ваших данных **немедленно обратитесь в Банк** для блокировки доступа к сервису. Телефон круглосуточной службы сервиса 8-800-2009-109.
 6. Совершайте все операции в системе с должной аккуратностью, избегайте ошибок. Помните, введенный и подтвержденный Вами платеж уже нельзя будет отменить. Банк специально перед окончательным подтверждением платежа будет выводить в диалоговом окне данные платежа и его сумму. **Всегда проверяйте** эти данные перед подтверждением платежа.
 7. Соблюдайте правила смены пароля - изменять пароль для соблюдения безопасности необходимо **не реже одного раза в три месяца**.
 8. Банк рекомендует придерживаться следующих правил при смене пароля:
 - никогда не устанавливайте пароль, состоящий из цифр, связанных с вашими персональными данными: датой рождения, номером машины, цифрами из номера телефона и т.п.;
 - нельзя устанавливать пароль, из последовательно идущих или аналогичных цифр(000001, 123456, 222222);
 - никогда не устанавливайте при смене один и тот же пароль;
 - никогда не используйте при установке пароля последовательности цифр, совпадающих с последними/первыми цифрами номера карты, номера Вашего счета, Идентификатора пользователя.
- Помните**, все приемы выбора «простого» пароля хорошо известны и их использование снижает безопасность!
9. Если при использовании «Интернет-Банка» у Вас появились вопросы или Вы не можете совершить конкретную операцию, Вам необходимо:
 - проверить достаточность средств на счете для совершения конкретной операции, в том числе с учетом тарифов Банка;
 - подробно ознакомиться с соответствующим разделом Руководства пользователя, объясняющим порядок совершения операции;
 - если указанные действия не выявили сути проблемы, Вы можете связаться со службой поддержки клиентов по телефону + 7 (863) 250-99-25, сотрудники Банка помогут разобраться в возникших вопросах.
 10. «Интернет-Банк» предоставляет возможность блокировки карты. Помните, что для разблокировки карты нужно будет в отделении Банка оформить заявление, предъявив карту и паспорт (или заменяющий его по закону документ).