

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

1. Преимущества кредитных карт «Центр-инвест»?

Преимущества наших карт:

- Центр-инвест предлагает широкую линейку кредитных продуктов по банковским картам с лимитом до 6 заработных плат, подходящую для различных целей – для безналичного или наличного (без комиссий за снятие наличных) использования, с льготным периодом и без такового, разового, постоянного использования или «на всякий случай»;
- однократная подача заявления и возобновляемые лимиты кредитных средств (кредитная линия без обеспечения);
- минимальные процентные ставки и выгодные тарифы;
- бесплатный Интернет-банк;
- дополнительные возможности - скидки у партнеров банка по дисконтной программе «Мир скидок».

2. Как пополнять (погашать) карту?

Вы можете пополнять карту без каких-либо комиссий в отделениях и терминалах банка «Центр-инвест», on-line переводом со своей зарплатной карты посредством Интернет-банка, а также переводом через банкоматы «Центр-инвеста» со своей зарплатной карты после подключения услуги «личный платеж» в офисе банка!

3. Сроки погашения?

По продукту «классический» полное погашение должно происходить не реже 1 раза в 90 дней с момента первого использования кредитных средств. По продукту «карта с льготным периодом» для действия беспроцентного периода – полное погашение задолженности только предыдущего месяца до 25-го числа следующего месяца использования кредитных средств, в случае не выполнения льготного периода минимальный ежемесячный платеж должен быть внесен также до 25-го числа следующего месяца. По продукту «универсальная карта с кредитной линией» минимальный ежемесячный платеж должен быть внесен до последнего рабочего дня месяца следующего за месяцем использования кредитных средств.

4. Как можно узнать дату и сумму платежа по карте банка «Центр-инвест»?

Сформировать справку о состоянии задолженности можно в ближайшем к Вам банкомате банка «Центр-инвест», офисе Банка или посредством бесплатного сервиса «Интернет-Банк». Также, независимо от того подключен ли у Вас сервис «СМС-Банк», Банк отправит Вам СМС с напоминанием о дате платежа и его сумме за 3 и 5 дней до даты платежа.

5. Почему продукт «универсальная карта с кредитной линией» рекомендуется устанавливать на отдельную карту?

При установке продукта «универсальная карта с кредитной линией» на зарплатную карту погашение производится только минимальными ежемесячными платежами. Для досрочного погашения нужно в любом офисе банка написать заявление. Такое условие применяется из-за риска, что Ваша заработная плата будет выплачена с задержкой, при этом лимит может быть списан из-за несвоевременного платежа и при поступлении зарплаты полностью направлен на погашение, таким образом на карте может не остаться собственных средств.

6. Можно ли пользоваться кредитной картой так, чтобы совсем не платить никаких процентов и комиссий?

Да, для этого Вам необходимо оплачивать покупки «картой с льготным периодом», а не снимать с нее наличные денежные средства. Если Вы погашаете задолженность по карте в течение льготного периода, то не платите никаких процентов и комиссий! В случае если Вы заранее знаете что не сможете вернуть задолженность в полном объеме в течение льготного периода, то Вам выгоднее будет воспользоваться продуктом «классический» или «картой с кредитной линией»!

7. Как начать пользоваться Интернет-банком, СМС-банком?

Подключиться к сервису «Интернет-Банк» и «СМС-Банк» можно в ближайшем к Вам банкомате банка «Центр-инвест» (раздел «Дополнительные услуги»), офисе Банка или заполнив заявку на сайте.

8. Почему при пополнении карты зачисляется не полная сумма внесенных денежных средств?

Так как кредитные лимиты на картах являются возобновляемыми, то во избежание снятия кредитных средств в полном объеме до момента ближайшей обработки платежа по карте (как правило, до 2 часов) программа резервирует 10% от используемой задолженности. В случае если у клиента подключен сервис «СМС-Банк», он получает сообщение о сумме созданного резерва и о его зачислении на счет после обработки пополнения программой.

9. Можно ли расплачиваться этой картой в Интернете?

Да, картами можно оплачивать покупки в Интернете. Следует учесть что изначально для большей безопасности у всех карт заблокирована функция поддержки Интернет-операций. Для ее использования Вам нужно разблокировать эту функцию в ближайшем банкомате банка «Центр-инвест» (раздел «Дополнительные услуги») или офисе Банка.

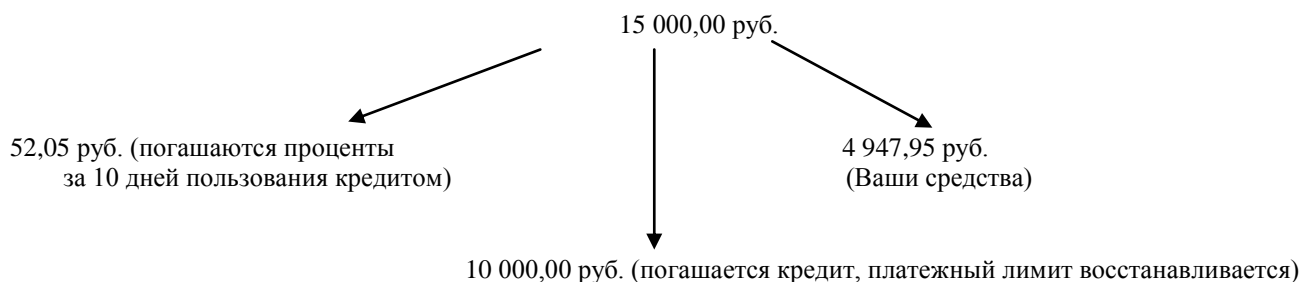
10. Есть ли дополнительные возможности у карт Банка «Центр-инвест»?

Да, банковские карты «Центр-инвеста» не только современный платежный инструмент, но и возможность получать скидки до 25% при оплате товаров и услуг картами банка. Размер скидки зависит от класса вашей карты. Полный список партнеров банка «Центр-инвест» по дисконтной программе «Мир скидок» размещен на сайте банка - www.centrinvest.ru.
Удачных покупок с картами банка «Центр-инвест»!

ПРИМЕР РАСЧЕТОВ

КЛАССИЧЕСКИЙ

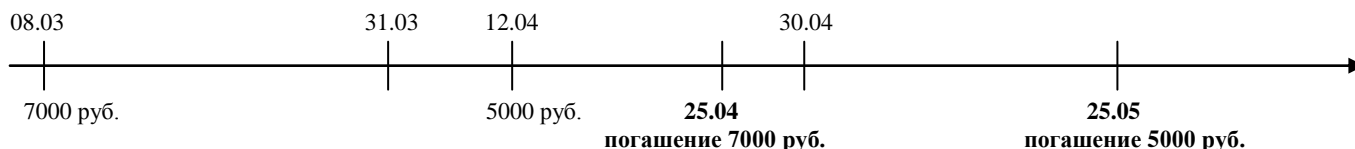
Установленный кредит 10 000,00 руб., ставка 19% годовых
Вы сняли все денежные средства (на карте остаток 0,00 руб.)
Через 10 дней Вы пришли погашать и вносите:



Вы можете снова использовать кредитные средства (Ваш платежный лимит) **14 947,95 руб.**, из которых:

- 4 947,95 (Ваши средства)
- 10 000,0 (кредитные)

КАРТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ



Установленный кредитный лимит 20 000,00 руб.

08 марта Вы сняли 7 000,00 руб.

31 марта зафиксировался минимальный платеж $7\,000,00 \cdot 10\% = 700,00$ руб. (проценты не начислились, так как действует беспроцентный период)

12 апреля Вы сняли еще 5 000,00 руб.

При условии внесения до 25 апреля всей суммы задолженности за **предыдущий** месяц, то есть 7 000,00 руб. – Вы **НЕ заплатите** проценты за использование кредитных средств.

Соответственно 30 апреля зафиксировается минимальный платеж из расчета $5\,000,00 \cdot 10\% = 500,00$ руб. и при условии внесения до 25 мая всей суммы задолженности за **предыдущий** месяц, то есть 5 000,00 руб. – Вы также **НЕ заплатите** проценты за использование кредитных средств.

При условии внесения до 25 апреля только минимального платежа 700,00 руб. у Вас 30 апреля начислятся проценты за период с 08 марта по 30 апреля так как условия льготного периода не выполнены. И в дальнейшем, до полного погашения кредита, минимальный платеж будет включать 10 % от используемой суммы + начисленные проценты за прошлый месяц.

КАРТА С КРЕДИТНОЙ ЛИНИЕЙ

<p style="text-align: center;">Установленный кредит 10 000,00 руб. НА ОТДЕЛЬНОЙ КАРТЕ (рекомендуется), ставка 19% годовых</p> <p style="text-align: center;">Вы сняли все денежные средства (на карте остаток 0,00 руб.)</p> <p style="text-align: center;">Через 10 дней Вы вносите:</p> <p style="text-align: center;">10 000,00 руб. (погашается кредит, платежный лимит восстанавливается)</p> <p>Вы можете снова использовать кредитные средства (Ваш платежный лимит) 14 947,95 руб., из которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 947,95 (Ваши средства) - 10 000,0 (кредитные) 	<p style="text-align: center;">Установленный кредит 10 000,00 руб. НА ЗАРПЛАТНОЙ КАРТЕ, ставка 19% годовых</p> <p style="text-align: center;">Вы сняли все денежные средства (на карте остаток 0,00 руб.)</p> <p style="text-align: center;">Через 10 дней Вы вносите:</p> <p style="text-align: center;">500,00 руб. (погашается кредит в размере 5% от задолженности)</p> <p>Вы можете снова использовать Ваш платежный лимит 14 947,95 руб., из которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 447,95 (Ваши средства) - 500,0 (кредитные)
--	--