

Мы рады, что Вы решили сотрудничать с нами!

Для Вашего удобства мы разработали ряд рекомендаций, следование которым сделает Ваше пользование картой не только простым и удобным, но и максимально безопасным.

В случае любых вопросов или трудностей, связанных с использованием Вашей карты, мы всегда готовы будем помочь Вам по телефонам:

**для звонков из РФ - 8 800 2009 109 (звонки бесплатны),
для звонков из других стран +7 863 2000000.**

Общие рекомендации по хранению и использованию карты и ПИН-кода

- Во избежание механических повреждений карты рекомендуем хранить и пользоваться ею бережно и с осторожностью: оберегайте карту от воздействия электромагнитных полей, не подвергайте карту изгибам или ударам, воздержитесь от хранения карты в условиях экстремальных температур или влажности.
- При получении карты обязательно поставьте свою подпись в специальном поле на оборотной стороне.
- Не отдавайте карту другим лицам, постарайтесь не оставлять её в местах, где к ней смогут получить доступ посторонние люди.
- ПИН-код необходимо запомнить и хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц месте.
- Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты. Во время использования терминалов для оплаты или банкоматов, постарайтесь, чтобы никто не смог увидеть набранный Вами ПИН-код.
- В целях безопасности и обеспечения контроля за остатком средств на карте настоятельно рекомендуем подключить услугу СМС-Банк, которая обеспечит оперативное получение Вами информации обо всех операциях с использованием Вашей карты.
- При получении СМС-сообщений с информацией о любых проблемах с Вашей картой, ПИН-кодом, а так же о списании, неизвестной Вам суммы средств с Вашего банковского счета, немедленно свяжитесь с Банком по телефону, указанному на банковской карте. Не следует связываться с отправителем СМС-сообщений по мобильному или иному номеру телефона, указанному в сообщении.
- В целях обеспечения информационного взаимодействия ПАО КБ «Центр-инвест» с Вами необходимо предоставить Банку

Ваши контактные телефоны и незамедлительно ставить Банк в известность в случае их изменения.

Меры безопасности при совершении операций в банкоматах

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- Если при входе в помещение с банкоматом установлено устройство, требующее ввод ПИН-кода, не пользуйтесь им.
- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В случае наличия таких подозрительных устройств воздержитесь от использования банкомата и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
- Набирайте ПИН-код таким образом, что бы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
- Если карта не была возвращена банкоматом, а также в случае неполучения всей, либо части запрошенной суммы в банкомате необходимо позвонить по номеру банка-владельца банкомата (обычно этот номер можно увидеть экране или чеке банкомата), или связаться с контакт-центром ПАО КБ «Центр-инвест» для уточнения порядка дальнейших действий.

Рекомендации по безопасной оплате картой товаров и услуг

- Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
- При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место неуспешная операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
- Банк настоятельно рекомендует Вам сохранять оригиналы или копии всех чеков (слипов), полученных в подтверждение оплаты картой за товары и услуги. Сохранение этих документов гарантирует защиту от неточностей списания средств с Вашего счета.
- В случае возникновения у Вас малейших подозрений на предмет проведения сомнительных операций по Вашей карте, необходимо заблокировать карту и обратиться в Банк для её перевыпуска.

Меры безопасности при совершении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет

- Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.
- С осторожностью относитесь к проведению операций посредством сети Интернет, совершайте оплату только на сайтах проверенных торгово-сервисных предприятий. Убедитесь, что на сайте продавца присутствуют его контактные данные, по возможности убедитесь в правильности адреса и телефона, указанных на сайте.
- Проверяйте корректность электронного адреса интернет-ресурса, отображенного в адресной строке браузера, – иногда мошенники делают клоны реально существующих сайтов, поэтому важно убедиться, что Вы находитесь не на странице сайта-подделки.

- Оплачивайте услуги у продавцов, подключенных к системе 3-D Secure, обеспечивающей более высокий уровень безопасности интернет-платежей.
- Перед вводом пароля 3-D Secure в специальном окне проверьте ещё раз наименование продавца. Убедитесь, что под видом покупки Вас не склоняют к переводу средств на карту мошенников – наиболее часто в таких случаях в поле наименования продавца вместо наименования интернет-магазина можно увидеть значения, содержащие слова CARD, CARD2CARD, C2C, P2P или наименования систем, позволяющих выполнять такие переводы (QIWI, CYBERPLAT, KUKURUZA, MONETA и пр.). Не завершайте оплату в случае малейших сомнений в законности совершаемой покупки!
- Желательно оформить отдельную карту для совершения операций в Интернете.
- При проведении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет Вас могут попросить указать CVC2/CVV2. Данный код находится на оборотной стороне карты (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи) и служит для дополнительной проверки клиента Банком.
- При проведении операций по карте в Интернет ни при каких условиях не предоставляйте информации о своем ПИН-коде. Помните: ПИН-код не используется при оплате в Интернет. Если на сайте Вам предложили ввести ПИН-код, немедленно откажитесь от проведения операции, обратитесь в Банк и проинформируйте нас о подозрительном сайте.
- Совершайте покупки со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о банковской карте/счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

Рекомендуем также ознакомиться с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», подготовленной Банком России с целью минимизации рисков, связанных с использованием карт и повышения финансовой грамотности населения: <http://www.cbr.ru/other/120-t.pdf>