

**Правила пользования сервисом «Мобильный банк» ПАО КБ «Центр-инвест»****1. Термины и определения**

**Авторизованный сеанс пользователя/авторизованный сеанс работы** - период непрерывной работы Пользователя в Системе, началом которого является проведение процедур обязательной Идентификации и Аутентификации Пользователя. Завершение работы Пользователя в Системе путем выхода из нее и/или по истечению времени жизни авторизованной сессии означает прекращение Авторизованного сеанса пользователя.

**Адрес для динамической аутентификации в Сервисе** - номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке Клиента на подключение Сервиса. На указанный номер мобильного телефона Банк направляет Динамический код для Идентификации и Аутентификации Клиента.

**Банк** – ПАО КБ «Центр-инвест» (Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова, 62. Генеральная лицензия №2225).

**Биометрические данные** – отпечаток пальца или модель лица Клиента, сохраненные в памяти Мобильного устройства с целью Идентификации и Аутентификации. Использование Биометрических данных заменяет ввод Пароля.

**Виртуальная карта** - банковская Карта класса Virtual, выпускаемая Банком в соответствии с правилами платежных систем Visa и Мир, и предназначенная для совершения операций в сети Интернет с использованием ее реквизитов. Не имеет физической формы.

**Временный логин** – цифровой идентификатор Клиента в Системе, который присваивается Клиенту при подключении Сервиса и меняется Пользователем на Логин при первичной Аутентификации.

**Держатель Карты (Держатель)** - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта (основная/дополнительная)/Электронная карта и которое уполномочено использовать Карту/Электронную карту на основании договора, заключенного между Банком и Клиентом. Образец подписи Держателя Карты размещен на оборотной стороне Карты и в заявлении на выпуск Карты.

**Динамический код** - код, который Банк отправляет посредством СМС-уведомлений на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявке на подключение к Сервису или письменном заявлении Клиента на изменение адреса динамической аутентификации. Динамический код служит средством подтверждения подлинности финансовых и иных транзакций, производимых Пользователем в Системе.

**Доверенный номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в целях оказания ему услуг дистанционного обслуживания. При установке Клиентом Доверенного номера телефона, он по умолчанию используется в качестве Адреса для динамической аутентификации в Сервисе.

При установке Доверенного номера телефона Клиент:

- в банкомате вводит номер мобильного телефона;

- а в сервисе «Интернет-Банк» подтверждает один из номеров мобильного телефона, ранее установленный в качестве Адреса для динамической аутентификации для сервиса «Интернет-Банк» по заявлению или в банкомате.

Номер мобильного телефона устанавливается в качестве Доверенного номера телефона после проведения Банком проверки принадлежности такого номера телефона Клиенту. Проверка принадлежности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем Банковского обслуживания (банкомат и сервис «Интернет-Банк») и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. У одного Клиента может быть только один Доверенный номер телефона. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться Доверенным номером телефона более чем у одного Клиента.

**Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)** – договор, определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания Клиентов.

**Заявка** - бланк установленной формы, заполняется при подключении Клиента к Сервису. Все банковские Карты и Счета, принадлежащие Клиенту как физическому лицу, в том числе открытые после даты оформления Сервиса, подключаются к Сервису автоматически.

**Идентификация и Аутентификация** - обязательные процедуры по установлению личности Клиента путем проверки введенной им Секретной информации в Мобильном банке. После успешного завершения процедур Идентификации и Аутентификации считается, что Клиент идентифицирован, ему предоставляется доступ к Сервису.

**Карта** – банковская карта, оформленная к Счету Клиента в рамках Правил обслуживания и пользования банковскими картами;

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор комплексного банковского обслуживания или иные договоры с Банком на получение услуг, предназначенных для физических лиц.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, присваиваемый Пользователем для упрощения процедуры Идентификации и Аутентификации. Код доступа сохраняется на сервере и заменяет собой ввод Логина и Пароля при входе в приложение Мобильный банк.

**Лимиты** – установленные Банком по своему усмотрению ограничения на совершение операций, в том числе на суммы и количество Операционно-информационных транзакций, информация о которых размещается Банком в Сервисе и/или доводится до сведения Пользователей одним или несколькими способами, описанными в п. 2.1.

**Логин** – алфавитно-цифровой уникальный идентификатор Клиента в Системе, который используется для Идентификации и аутентификации Клиента. При подключении Сервиса Клиенту выдается Временный логин, который меняется Пользователем на Логин при первичной Аутентификации. Логин может быть изменен Пользователем в Мобильном приложении с соблюдением необходимых процедур безопасности.

**Мобильный банк** – приложение «Центр-инвест» (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Сервису.

**Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством мобильной связи или широкополосного доступа.

**Операционно-информационные транзакции** – операции, совершенные Пользователем с использованием Сервиса с применением средств электронной подписи, в том числе: осуществление переводов и платежей, открытие Виртуальных карт, Счетов, а также иных операций, доступных в Сервисе.

**Основной счет** – Счет Карты, который подставляется по умолчанию в качестве счета-источника.

**Пароль** – алфавитно-цифровой код, присваиваемый Банком при подключении/переподключении к Сервису. Пароль отправляется Банком посредством СМС на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке на подключение к Сервису. При подключении Сервиса Клиенту выдается временный Пароль, который меняется Пользователем при первичной Аутентификации. Пользователь может самостоятельно изменить Пароль в Сервисе с соблюдением необходимых процедур безопасности.

**Платежный мобильный сервис** – мобильное приложение сторонних некредитных организаций (Mir Pay (АО «НСПК»: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), Apple Pay (Apple Inc: 1 Apple Park Way, Cupertino, California, USA), Google Pay (Google Inc: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA), Samsung Pay (Samsung Electronics Co. Ltd: 416, Maetan-Dong, Yeongtong-Gu, 443742, South Korea, Suwon)), самостоятельно установленное Держателем на Мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), которое позволяет проводить Операции посредством такого Мобильного устройства с использованием технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

**Переводы** - оформленные Пользователем при использовании Сервиса финансовые документы по осуществлению переводов на счета физических и юридических лиц, а также в бюджетную систему РФ.

**Платежи** - оформленные Пользователем при использовании Сервиса в Системе финансовые документы по оплате товаров и услуг, а также перечисления денежных средств, не относящиеся к Переводам.

**Пользователь** – Клиент, зарегистрированный в Системе и имеющий доступ в сервис «Мобильный банк».

**Правила обслуживания и пользования банковскими картами ПАО КБ «Центр-инвест»** – документ, устанавливающий порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами/Электронными картами для физических лиц и регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. Правила обслуживания и пользования банковскими картами ПАО КБ «Центр-инвест» являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по открытию Счета Карты, предоставлению Карты и обслуживанию Карты/Электронной карты между Банком и физическими лицами.

**Связка** – совокупность Счета зачисления переводов по номеру телефона и идентификатора Клиента при переводе по номеру мобильного телефона Клиенту, в качестве которого выступает Доверенный номер телефона. В случае наличия у Клиента Связки СБП, то в качестве Счета зачисления переводов по номеру телефона используется номер Счета Карты, используемый в Связке СБП.

**Связка СБП** - совокупность Счета Карты Клиента и идентификатора Клиента при переводе по номеру мобильного телефона Клиенту в рамках Системы быстрых платежей.

**Секретная информация** – Временный логин/Логин, Пароль, Биометрические данные Клиента, Код доступа, коды, направляемые Банком с целью динамической аутентификации.

**Сервис** – услуга по предоставлению Клиенту Банком обслуживания в системе «Мобильный банк «Центр-инвест», обеспечиваемая Банком;

**Система** – программно-технический комплекс, обеспечивающий предоставление Сервиса Клиенту.

**Система быстрых платежей (СБП)** - сервис по переводу денежных средств в режиме реального времени между физическими лицами - клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и её расчетным центром является Центральный банк Российской Федерации (Банк России), функции операционного платежного и клирингового центра выполняются АО «Национальная система платежных карт» (АО "НСПК": ИНН 7706812159, ОГРН 1147746831352, адрес регистрации: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 11).

**Счет зачисления переводов по номеру телефона** – Счет Карты, на который по умолчанию осуществляются зачисления переводов, отправляемых на имя Клиента по номеру телефона в рамках Сервиса.

**Счет** – любой из счетов, открытый Клиенту для отображения банковских операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**ПИН** (персональный идентификационный номер) – цифровой код, служащий идентификатором Держателя Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности и известен только Держателю карты, который получает ПИН в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте) либо создается Держателем Карты самостоятельно через Электронный терминал и известен только Держателю Карты. ПИН в том числе используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям с использованием Карты/Электронной карты и является средством удостоверения документов посредством Карты/Электронной карты.

**Тарифы** – установленные Банком суммы денежных средств, подлежащие оплате за оказание банковских услуг по предоставлению и использованию Клиентами Сервиса. Тарифы являются неотъемлемой частью Правил - договора присоединения. Любые вносимые в Тарифы изменения должны сообщаться Банком и акцептоваться Клиентом в соответствии с п.2.3 настоящих Правил.

**Тип обслуживания** – набор функционала доступного в Сервисе. Набор функционала может быть Полным, Ограниченным и Информационным. Тип обслуживания Полный предоставляет возможность осуществлять все операции, предусмотренные Сервисом. Тип обслуживания, Ограниченный предоставляет возможность проведения всех операций, за исключением тех, которые предполагают открытие/закрытие Счета. Тип обслуживания Информационный предоставляет возможность получения информации о счетах и договорах без возможности совершения финансовых операций.

**Электронная заявка** – заявка на подключение Клиента к Сервису, поданная через систему «Интернет-Банк», через банкомат Банка или Электронный терминал. Подключение к Сервису возможно только по основной Карте Клиента.

**Электронная карта (Токен)** – самостоятельно выпускаемое Держателем в Платежном мобильном сервисе электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты и позволяющее совершать Операции с использованием Мобильных устройств посредством технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) либо технологии эмуляции

магнитной полосы Карты (при поддержке технологии Платежным мобильным сервисом) и/или в интернете (при поддержке оплаты Электронной картой сайтом/интернет-магазином).

**Электронная подпись (ЭП)** (в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011г.) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В контексте настоящих Правил средством электронной подписи является Динамический код.

**Электронное средство платежа** – это средство и/или способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных Карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ (ЭД)** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Электронный документооборот (ЭДО)** - системы работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

**Электронный терминал** – специальное устройство Банка, через которое осуществляется активация Карт и подключение дополнительных услуг и сервисов держателями Карт.

## 2. Общие положения

Настоящие Правила в соответствии со статьей 428 ГК РФ содержат условия по обслуживанию Клиента в Системе, присоединение к договору осуществляется путем подачи Клиентом Заявки (в том числе Электронной заявки). Правила пользования сервисом «Мобильный банк» ПАО КБ «Центр-инвест» (далее - Правила) определяют порядок предоставления Клиентам доступа к Сервису, совершения Клиентами Операционно-информационных транзакций в Системе, а также регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком в рамках использования указанного Сервиса. Правила являются обязательными для исполнения, как Клиентом, так и Банком.

2.1. Любые вносимые в настоящие Правила изменения в обязательном порядке размещаются Банком с целью ознакомления Клиентов путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов: размещения такой информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru); оповещения Пользователей Системы через систему новостных оповещений; размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов; рассылки информационных сообщений по электронной почте; иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка, и вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их опубликования (за исключением Лимитов, изменения которых вступают в силу незамедлительно с момента публикации) одним или несколькими упомянутыми способами. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно прекратить правоотношения, опосредованные настоящими Правилами, оформив соответствующее письменное заявление.

2.2. Настоящие Правила включают Соглашение Сторон о признании ЭП, а также об организации между Сторонами электронного документооборота. Стороны признают ЭД, заверенные ЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящих Правил юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Клиента.

## 3. Порядок предоставления доступа к Сервису и использования Системы

3.1. Право на использование Системы предоставляется Банком Клиенту **персонально** на основании присоединения Клиента к настоящим Правилам и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. Регистрация Клиента в Системе производится на основании Заявки либо Электронной заявки установленной формы и считается завершённой после присвоения Клиенту Временного логина пользователя Системы.

3.3. При подписании Клиентом Заявки либо Электронной заявки считается, что Клиент акцептовал как настоящие Правила, так и Тарифы, а также осознает и принимает риски, связанные с использованием дистанционных каналов обслуживания. Правила не могут быть акцептованы иначе, как полностью.

3.4. По завершению работ, связанных с регистрацией в Системе на основе Заявки (в том числе Электронной заявки), Клиенту Банком в обязательном порядке сообщается Временный логин, а также Пароль, отправляемый Банком посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявке на подключение к Сервису. Получение Временного логина и Пароля для доступа в Систему другим способом, в том числе путем передачи третьим лицам по доверенности, не допускается.

3.5. При оформлении Сервиса на основе Заявки, поданной через Электронный терминал или банкомат Банка, Клиенту по завершению операции выдается чек с Временным логином, а Пароль отправляется СМС-сообщением на номер телефона, указанный Клиентом при подключении Сервиса. Подключение Сервиса подтверждается вводом Клиентом ПИН.

3.6. При оформлении Сервиса на основе Электронной заявки, поданной с использованием сервиса «Интернет-Банк», Клиенту по завершению операции выводится Временный логин, а Пароль отправляется СМС-сообщением на номер телефона, ранее указанный Клиентом при подключении Сервиса «Интернет-Банк». Подключение Сервиса подтверждается вводом Клиентом Динамического кода, направленного клиенту в составе СМС-сообщения.

3.7. Пользователям предоставляется Сервис с Типом обслуживания Полный в случае, если Клиент заключил с Банком ДКБО. Пользователям, не заключившим с банком ДКБО, предоставляется доступ к Сервису с Типом обслуживания Ограниченный.

3.8. Проведение любых операций в Сервисе возможно только в пределах Авторизованного сеанса Пользователя, в рамках которого производится Информационно-операционное взаимодействие Пользователя с Системой путем использования Мобильного банка.

3.9. Доступ к Сервису осуществляется посредством приложения Мобильный банк «Центр-инвест», загруженного на Мобильное устройство из официального онлайн-магазина приложений Google Play или App Store.

- 3.10. Вход в Систему через Мобильное приложение осуществляется с использованием Секретной информации.
- 3.11. Банк вправе в любое время изменить установленный им список операций в Сервисе, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без уведомления, а также ограничивать количество, сумму и характер проводимых Операционно-информационных транзакций.
- 3.12. Все операции в Мобильном банке осуществляются в пределах Лимитов в соответствии с Тарифами, которые размещаются в Сервисе и на сайте Банка. Лимиты и Тарифы в Сервисе могут изменяться Банком в одностороннем порядке. О вносимых изменениях Банк оповещает Клиентов способами, указанными в п.2.1 настоящих Правил.
- 3.13. Начало Авторизованного сеанса невозможно без проведения в Мобильном банке обязательных процедур Идентификации – проверки корректности введенного Клиентом Логина/Временного логина (только при первичной Аутентификации) и Аутентификации - подтверждения факта использования Клиентом Логина путем проверки корректности указанного Клиентом Пароля/Биометрических данных/Кода доступа. После успешного проведения обязательных процедур Идентификации и Аутентификации считается, что Клиент Банком идентифицирован.
- 3.14. Все операции в Системе, в том числе совершение финансовых транзакций, подтвержденные Динамическим кодом, считаются совершенными от имени и за счет Клиента.
- 3.15. При окончании работы в Системе Пользователь в обязательном порядке должен осуществить выход из Системы, что будет означать завершение Авторизованного сеанса Пользователя. В случае неисполнения указанной обязанности, риски возникновения убытков возлагаются на Пользователя.
- 3.16. В случаях истечения времени жизни сессии при работе с Системой Авторизованный сеанс работы считается завершенным, а дальнейшее продолжение работы в целях безопасности является возможным только после проведения повторных процедур обязательной Идентификации и Аутентификации Пользователя.
- 3.17. В соответствии с настоящими Правилами информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям, совершенным в рамках Авторизованного сеанса Пользователя и подтвержденным Динамическим кодом, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения Информационно-операционных транзакций Пользователем в Системе, и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами.
- 3.18. Клиент обязан относиться к совершению операций в Системе с должной осторожностью, использовать при работе с Системой Руководство пользователя, соблюдать требования безопасности, указанные в настоящих Правилах, а также предпринимать разумные меры к снижению вероятности совершения непреднамеренных или случайных операций в Системе. Все операции, подтвержденные Динамическим кодом, в том числе оплата товаров/услуг, Переводы и Платежи считаются исполненными по распоряжению Клиента и подтвержденными им.

#### **4. Соблюдение требований информационной безопасности**

- 4.1. Банком определяется система мер по обеспечению информационной безопасности, обеспечивающих как функционирование Системы в целом, так и предоставление Клиентам Сервиса, отвечающего требованиям обеспечения необходимого уровня информационной безопасности при работе с Системой и совершении Информационно-операционных транзакций в Системе (средства электронной подписи).
- 4.2. Указанные в настоящем разделе Правил требования определяют обязательные для соблюдения Клиентом правила Банка, устанавливаемые для обеспечения необходимого уровня безопасности при предоставлении права пользования Сервисом, а также включают в себя перечень мер, предусмотренных Банком для обеспечения конфиденциальности клиентских данных и совершаемых в Системе Информационно-операционных транзакций.
- 4.3. Банк осуществляет, а Клиент признает за Банком право на сохранение в электронных журналах систем Банка всех событий и действий, производимых Пользователем в Системе.
- 4.4. В целях соблюдения конфиденциальности клиентских данных и соблюдения требований по Идентификации Клиентов Банком производятся обязательные процедуры: Идентификации и Аутентификации Пользователя в момент совершения попытки доступа к Системе.
- В процессе обработки персональных данных Клиента Банк руководствуется и действует строго в соответствии с нормами Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и п.8.4 настоящих Правил.
- 4.5. Проведение любых операций в Системе возможно исключительно в пределах Авторизованного сеанса пользователя после завершения обязательных процедур Идентификации и Аутентификации Пользователя.
- 4.6. Конкретными мерами, обеспечивающими со стороны Банка требования информационной безопасности, в рамках настоящих Правил признаются следующие:
- Обязательное первичное присвоение каждому Пользователю Системы уникального Временного логина пользователя, служащего целям Идентификации Пользователя в Системе, установление порядка смены указанного Логина и контроль его уникальности при смене;
  - В случае оформления Сервиса на основе Электронной заявки, обязательная идентификация Клиента по ПИН-коду Карты в банкомате или в сервисе «Интернет-Банк» на основании совокупности: Логина, Пароля от сервиса «Интернет-Банк», серии и номера документа, удостоверяющего личность, дате рождения и Динамического кода;
  - использование в Системе протокола https и сертификата, подтвержденного удостоверяющим центром, позволяющего производить защиту соединения с Клиентом и обеспечивающего базовую защиту;
  - Обеспечение при совершении определенных Банком Операционных-информационных транзакций дополнительными мерами подтверждения авторства и подлинности совершаемых распоряжений, реализуемых посредством ввода Динамического кода на странице подтверждения в Системе, который будет отправляться в виде СМС-уведомления от абонента CENTRINVEST на Доверенный номер телефона Пользователя. При некорректном указании Динамического кода распоряжение Пользователя считается неподтвержденным Клиентом и в его исполнении отказывается;
  - Установление предельного времени действия Динамического кода, отправленного Клиенту посредством СМС-уведомления;
  - Информирование Клиента посредством СМС-уведомления о совершенных в рамках Авторизованного сеанса пользователя Переводах, Платежах, генерации Виртуальных карт Банка и, в случае необходимости, других Информационно-операционных транзакциях, признанных Банком необходимыми к предоставлению СМС-уведомлений;

- Доведение до сведения Клиента информации о возможных рисках, связанных с выполнением Информационно-операционных транзакций в Системе, путем сообщения способами, указанными в п.2.1 настоящих Правил;
- Иные способы, установленные Банком в качестве путей повышения уровня информационной безопасности Сервиса.

4.7. Со стороны Клиента обязательными для исполнения мерами по обеспечению информационной безопасности в рамках настоящих Правил являются следующие:

- Клиент обязан сохранять в тайне Секретную информацию: Логин, Пароль, Код доступа, Динамические коды. **Строго запрещена** передача в устной или письменной форме всей или части Секретной информации третьим лицам;
- Клиент обязан с периодичностью не реже 1 (одного) раза в 3 месяца производить в рамках Авторизованного сеанса пользователя смену Пароля и Кода доступа;
- При работе с Системой Клиент обязан всегда корректно завершать Авторизованный сеанс пользователя. Строго запрещается при работе с Системой оставлять без присмотра открытую сессию Авторизованного сеанса пользователя;
- При наличии у Клиента малейшего подозрения на несанкционированный доступ сторонних лиц к его Секретной информации (компрометации данных) и/или доступа к Сервису от его имени, тем более в случае имеющихся у Клиента **фактов** обнаружения несанкционированного использования сторонними лицами Секретной информации для доступа в Систему от имени Клиента, в том числе путем получения Клиентом на мобильный телефон СМС-уведомлений от Банка по транзакциям, которых Клиент не совершал, последний обязан незамедлительно уведомить Банк для принятия мер **по блокировке доступа** в Систему с использованием Секретной информации Клиента. Временем уведомления Банка является время получения соответствующего сообщения оператором службы клиентского сервиса 8-800-2009-109;
- Клиент обязан своевременно знакомиться с информацией, доводимой Банком до сведения Клиентов способами, указанными в п.2.1 настоящих Правил, в том числе в части публикуемой информации, касающейся возможных рисков при использовании Сервиса, и принимать все необходимые действия в связи с вышеуказанной информацией, если таковые требуются;
- Клиент обязуется не допускать на устройстве, используемом для входа в Систему, загрузку резидентных и/или иных программ, допускающих неконтролируемый доступ к устройствам накопления информации и устройствам ввода/вывода, программ, утилит или сервисов удаленного управления и администрирования, а также любого программного обеспечения прямо или косвенно осуществляющих вмешательство в работу сервисов, связанных с работой в Системе;
- Клиент обязуется использовать на устройстве, используемом для входа в Систему, антивирусное программное обеспечение в режиме монитора, поддерживать базы антивирусного программного обеспечения в актуальном состоянии.
- Использовать актуальные версии операционных систем, для которых регулярно выходят обновления безопасности, регулярно устанавливать критические обновления безопасности, выпускаемые разработчиками используемой операционной системы.
- Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Секретной информации, в том числе Логина, Кода доступа и sim-карты, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- Клиент обязуется обеспечить информационную и физическую безопасность Мобильного устройства, используемого для работы с Сервисом, в том числе отсутствие вредоносного программного обеспечения, а также исключить возможность физического или удаленного доступа к устройству со стороны третьих лиц.

4.8. Клиент не должен отвечать на поступающие устные либо письменные запросы с просьбой сообщить всю, либо часть Секретной информации независимо от источника такого запроса. В случае получения Клиентом подобного запроса, он обязан оставить его без исполнения, уведомив о данном факте Банк по телефону 8-800-2009-109.

4.9. Доступ к Системе и ее использование, в том числе совершение Операционно-информационных транзакций разрешен исключительно зарегистрированным Пользователям. Передача Клиентом своих Секретных данных сторонним лицам запрещена и является прямым нарушением Правил. Клиент несет ответственность за передачу или утечку своих данных третьим лицам в целях совершения указанными лицами операций от его имени и за его счет. В случае выявления факта передачи или утечки Секретной информации Банк вправе отказать клиенту в доступе к Сервису и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.10. Банк оставляет за собой право без уведомления Клиента приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента.

4.11. Банк имеет право в случае установления факта нарушения Клиентом настоящих Правил, в том числе раздела 4. «Соблюдение требований информационной безопасности», приостановить доступ Клиента к Системе, заблокировав его Логин пользователя.

4.12. Банк оставляет за собой право без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе в случаях:

- блокировки Клиентом Доверенного номера телефона;
- получения Банком информации об отсутствии у Клиента доступа к номеру телефона, ранее зарегистрированного им в качестве Доверенного номера телефона;
- при неуспешном прохождении проверки принадлежности номера телефона Клиенту. Банк вправе осуществлять проверку принадлежности номера мобильного телефона Клиенту по своей инициативе либо в случае поступления от другого Клиента запроса на подтверждение Доверенного номера телефона, который содержит номер телефона, закрепленный за Клиентом. В указанных случаях Банк блокирует Доверенный номер телефона у Клиента, за которым он был зарегистрирован ранее. Для восстановления доступа в Систему, Клиенту необходимо предоставить Банку актуальный номер телефона и подтвердить его в качестве Доверенного номера телефона.

## 5. Порядок совершения операционно-информационных транзакций в Системе

5.1. Переводы и Платежи осуществляются в Системе исходя из списка Переводов и Платежей, предоставленного Банком для Сервиса. Осуществление Пользователем Переводов и Платежей возможно исключительно в рамках Авторизованного сеанса пользователя при условии соблюдения правил ввода данных и применения всех предусмотренных настоящими Правилами защитных мер (средств электронной подписи), обуславливающих осуществление Переводов и Платежей.

5.2. Сервис позволяет осуществлять планирование - настройку будущих Переводов и Платежей с указанием сумм и дат осуществления соответствующего Перевода/Платежа, при этом Перевод/Платеж при наступлении указанной даты его исполнения выполняется автоматически и считается авторизованным Клиентом. Клиент имеет право отменить исполнение запланированного Перевода/Платежа и/или всех ранее запланированных Переводов/Платежей до даты, предшествующей дате его/их предполагаемого исполнения. Создание/отмена запланированного Платежа/Перевода подтверждается Динамическим кодом. Платеж/Перевод, планирование которого произведено с подтверждением Динамического кода, считается выполненным от имени и за счёт Пользователя.

5.3. Банк обязан исполнять все подтвержденные Динамическим кодом Переводы и Платежи в пределах общего платежного Лимита - доступного остатка средств на Счете и/или предоставленного Банком Клиенту овердрафта и проводить их со Счета Клиента, подключенного к Сервису, перечисляя по назначению, не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления соответствующего Платежа или Перевода в Системе, если иные сроки не предусмотрены законодательством, изданными в соответствии с законодательством банковскими правилами, и/или инструкциями, и/или договором.

5.4. В случае, если при исполнении оформленного ранее Пользователем в Системе документа по Переводу или Платежу, Банком будет установлен факт некорректного ввода необходимых для осуществления банковского перевода по поручению Клиента реквизитов, а также других причин, обуславливающих невозможность по законодательству или в соответствии с банковскими правилами осуществить исполнение документа, а также при выявлении фактов нарушения Клиентом настоящих Правил, Банк может отклонить исполнение Перевода или Платежа. При этом денежные средства, ранее зарезервированные под проведение Перевода или Платежа, должны быть восстановлены в общем платежном лимите Счета, с которого происходил Платеж или Перевод не позднее рабочего дня, следующего за днем отклонения Банком исполнения указанного Платежа или Перевода.

5.5. Банк предоставляет Клиенту при использовании Сервиса право оформления Виртуальной карты. При этом если Пользователем была осуществлена транзакция по оформлению Виртуальной карты и подтверждена Динамическим кодом, считается, что Клиент акцептовал Правила обслуживания и пользования банковскими картами и оформил с Банком отношения, опосредованные как настоящими Правилами, так и Правилами обслуживания и пользования банковскими картами, в отношении вновь сгенерированной банковской Карты.

5.6. При совершении валютных операций Клиенту необходимо руководствоваться требованиями действующего валютного законодательства РФ. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Клиента.

5.7. Порядок совершения операций с использованием Виртуальной карты также определяется Правилами обслуживания и пользования банковскими картами.

5.8. Банк при использовании Сервиса также предоставляет пакет услуг по получению информации по Картам и Счетам, в том числе формированию выписок, справки по ссудной задолженности, запросов информации о списке операций по Счету, списке операций по Карте, остаткам на Счетах, доступным балансам Карт, а также блокировке, активации, изменению расходных лимитов Карт, управление сервисами и услугами, подключенным к Картам, вкладам, кредитам и иным продуктам Клиента.

5.9. Банк вправе уведомлять Клиента о потенциально важной для Клиента информации путем отправки СМС и/или e-mail рассылки: о состоянии Счета, о движении средств по Счету, с напоминанием о задолженности, с информацией о новых услугах в Банке и т.д.

5.10. Банк вправе связываться с Клиентом для запроса подтверждения тех или иных Операционно-информационных транзакций. В случае такого взаимодействия сотрудники Банка ни при каких обстоятельствах не будут запрашивать у Клиента Секретную информацию, но могут запрашивать информацию необходимую для идентификации Клиента.

5.11. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать Лимиты и ограничения для сервисов. Лимиты и ограничения могут отличаться для сервисов, подключенных различными способами.

5.12. ЭД, подписанные ЭП Клиента, принимаются Банком и считаются подписанными собственноручно Клиентом.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **Банк обязуется:**

6.1. Предоставить Клиенту доступ к дистанционному операционно-информационному обслуживанию в течение 2 (двух) банковских дней с момента подписания Заявки. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении доступа к дистанционному обслуживанию, уведомив об этом Клиента.

6.2. Исполнять финансовые транзакции, совершенные и/или запланированные с вводом Динамического кода, от имени и за счет Клиента в порядке и сроки, указанные в Разделе 5 настоящих Правил.

6.3. Консультировать Клиента по вопросам подключения и использования Сервиса, порядку совершения Операционно-информационных транзакций в Системе.

6.4. Обеспечить порядок проведения Операционно-информационных транзакций, предусмотренный Разделом 5 настоящих Правил, при предоставлении Сервиса.

6.5. Обеспечивать Клиента подробными инструкциями по использованию Системы - Руководством пользователя, своевременно вносить в него корректировки в случае изменений в порядке и/или перечне предоставляемых в рамках Сервиса банковских услуг. Руководство пользователя размещается в Сервисе и на корпоративной сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru).

6.6. Соблюдать перечисленные в Разделе 4 настоящих Правил требования информационной безопасности.

6.7. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

### **Банк имеет право:**

6.8. С предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывать со Счетов Клиента, подключенных к Сервису, суммы денежных средств, предусмотренные Тарифами.

6.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы. Банк информирует Клиента о таких изменениях не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу способом, предусмотренным п.2.1

настоящих Правил. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно прекратить правоотношения в рамках настоящих Правил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением.

6.10. В случае обнаружения фактов компрометации Секретной информации Клиента, нарушения требований информационной безопасности, а также фактов нарушения Пользователем условий пользования Сервисом, изложенным в настоящих Правилах, а равно действующего законодательства, Банк имеет право, как приостановить использование Сервиса Клиентом, отказать в проведении конкретных Операционно-информационных транзакций, так и расторгнуть в одностороннем порядке договорные отношения по предоставлению Сервиса, опосредованные настоящими Правилами.

6.11. Временно приостановить предоставление Сервиса Клиенту или устанавливать для Сервиса Тип обслуживания Информационный в случае наличия неоплаченной задолженности Клиента Банку по банковским услугам, оказанным Банком Клиенту, включая просроченную задолженность по кредитам.

6.12. В одностороннем порядке предпринимать дополнительные организационные и технические меры обеспечения безопасности, включая, но, не ограничиваясь, использованием сеансовых паролей, электронных ключей, ограничения диапазонов IP адресов, с которых осуществляется вход в Сервис.

6.13. По своему усмотрению отказать Клиенту в совершении Операционно-информационных транзакций, заключении, изменении и расторжении сделок/договоров путем использования ЭДО, а также установить иные ограничения и лимиты по совершению Операционно-информационных транзакций, заключению, изменению и расторжению сделок/договоров путем использования ЭДО.

6.14. Отклонять переводы, осуществляемые Клиентам (в том числе по номеру мобильного телефона), в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда реквизиты перевода не позволяют однозначно установить Счет для зачисления денежных средств.

6.15. Ограничить в доступе к Сервису или установить Тип обслуживания Информационный, в случае не предоставления Клиентом по запросу Банка подтверждающих документов по операции, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансированию терроризма.

6.16. Оставить без исполнения Заявку или Электронную заявку Клиента, уведомив об этом Клиента, при этом Банк вправе не объяснять причин неисполнения Заявки или Электронной заявки.

#### **Клиент обязуется:**

6.17. Не осуществлять посредством Системы операции по Счету, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.18. Информировать Банк в письменном виде обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в Заявке на подключение не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента их изменения.

6.19. Незамедлительно информировать банк об утрате карты, секретной информации или доступа к мобильному номеру телефона, к которому подключен Сервис.

6.20. Соблюдать настоящие Правила, осуществлять перечисленный в Разделе 4 комплекс мер по соблюдению правил информационной безопасности.

#### **Клиент имеет право:**

6.21. Давать Распоряжения Банку на осуществление от своего имени Операционно-информационных транзакций в Системе, предусмотренных настоящими Правилами.

6.22. Получать консультации Банка по вопросам подключения и использования финансово-сервисного обслуживания. Клиент с помощью предоставленного Сервиса имеет возможность круглосуточно:

- получать информацию о Картах, оформленных к Счету, и Счетах;
- производить блокировку Карт, оформленных к Счету (должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в течение 3-х (трех) банковских дней);
- изменять Секретную информацию для пользования Сервисом;
- получать выписку о движении и остатке средств на своих Счетах;
- осуществлять Платежи и Переводы денежных средств. При этом Платежи осуществляются только со Счетов для учета операций с использованием Карты на другие банковские Счета Клиента, Счета третьих физических и юридических лиц, открытые как в Банке, так и в других банках, а также в пользу организаций – операторов, с которыми Банк заключил договоры о приеме/перечислении Платежей. Переводы и Платежи должны осуществляться Клиентом в рамках действующего законодательства;
- совершать иные Информационно-транзакционные операции, предусмотренные Сервисом.

6.23. Клиент поручает Банку списывать платы за пользование Сервисом в соответствии с действующими Тарифами Банка. Клиент обязан обеспечить наличие сумм, предусмотренных Тарифами, на Счетах, подключенных к Сервису, для оплаты банковских услуг, предоставляемых Банком Клиенту при использовании Сервиса.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, опосредованных настоящими Правилами, в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

7.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки последнего, вызванные исполнением Банком поручений на совершение операций по Счету от неуполномоченных лиц, полученных Банком в результате несанкционированного доступа и использования Сервиса третьими лицами, если это произошло не по вине Банка.

7.3. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса, если таковая произошла из-за независящих от Банка форс-мажорных обстоятельств, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в предоставлении связи на стороне провайдеров Интернет.

7.4. Клиент подтверждает, что осознает и принимает на себя риски, связанные с осуществлением операций с использованием Электронных средств платежа, включая использование ЭП.

7.5. Клиент подтверждает, что осознает и принимает на себя риски, связанные с осуществлением операций с использованием Биометрических данных и (или) Кода доступа для целей Идентификации и Аутентификации в сервисе.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы, в том числе относящейся к персональным данным Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случаях, когда использование Паролей и/или средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

8.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что получение конфиденциальной информации третьими лицами влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц и может повлечь за собой убытки у Клиента.

8.4. Банк не несет ответственность за утечку конфиденциальной информации, реализовавшейся в зоне ответственности Клиента (на его конечном устройстве).

8.5. Клиент в целях получения любых услуг, оказываемых физическим лицам ПАО КБ «Центр-инвест» (адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62, ИНН 6163011391), и проведения операций через Банк, в т. ч. связанных с открытием и ведением текущих, вкладных и иных счетов, получением кредитов, предоставлением поручительств, залогов, а также получения информации о продуктах и услугах Банка, в целях расчета возможностей Клиента по кредитованию и предоставлению ему новых банковских продуктов как стороне договора, выгодоприобретателю или поручителю, дает свое согласие Банку на совершение всех действий с персональными данными, включая биометрические персональные данные, предусмотренных №152-ФЗ 27.07.06 г. «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и иных, предусмотренных законом действий. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В случае обработки персональных данных другими лицами на основании договорных отношений с Банком должна быть обеспечена конфиденциальность и безопасность при их обработке. Согласие дается в отношении персональных данных Клиента, включающих в себя любую информацию, относящуюся к нему, содержащуюся в документах, представленных им, либо полученную в результате ее проверки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента присоединения к настоящим Правилам и действительно в течение пяти лет со дня его оформления, если иное не установлено настоящими Правилами либо действующим законодательством. Согласие на обработку персональных данных действительно в период рассмотрения поданной Заявки Клиентом и принятия Банком решения по ней, а также в течение всего срока действия договора, заключенного по результатам рассмотрения Банком Заявки, а также в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств между Банком и Клиентом. По истечении указанного срока действие согласия на обработку персональных данных считается пролонгированным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве, которое может быть подано после прекращения обязательств по договору путем письменного уведомления об этом Банка по юридическому адресу за 30 дней до даты отзыва. По истечении 30 дней с даты получения от Клиента отзыва согласия на обработку персональных данных, Банк прекращает обработку персональных данных, в случаях, предусмотренных законом;

## **9. Срок действия**

9.1. Правоотношения между сторонами, опосредованные настоящими Правилами, вступают в силу с даты принятия Банком Заявки Клиента, а также в порядке, предусмотренном п. 2.1., с учетом положений п.п. 3.2, 3.3, 6.8 настоящих Правил, и действует в течение 1 (одного) года. При отсутствии письменного заявления одной из сторон о прекращении настоящих правоотношений за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока их действия, они считаются продленным на тот же срок и на тех же условиях, которые предусмотрены настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

9.2. Правоотношения между сторонами могут быть расторгнуты до окончания, установленного п.9.1 срока действия по инициативе одной из сторон после письменного уведомления другой стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения отношений, а также в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящих Правил.

9.3. Прекращение правоотношений происходит только после выполнения сторонами всех обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

9.4. Вопросы, неурегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами платежных систем.