

## Правила по порядку подключения и совершения операций в системе «СМС-банк» ПАО КБ «Центр-инвест»

### 1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила в соответствии со статьей 428 ГК РФ являются типовым договором по обслуживанию клиента – физического лица (далее – Клиента) в системе «СМС-банк» ПАО КБ «Центр-инвест» (далее – Банк), присоединение к договору осуществляется путем подачи Клиентом Заявки/Электронной заявки на подключение. Правила по порядку подключения и совершения операций в системе «СМС-банк» (далее - Правила) определяют порядок предоставления Клиентам услуги «СМС-банк» (далее Сервис), совершения Клиентами операций в системе «СМС-банк», а также регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком в рамках использования указанного Сервиса. Правила являются обязательными для исполнения, как Клиентом, так и Банком.

1.2 Нарушение Клиентом настоящих Правил является прямым нарушением условий типового договора по обслуживанию Клиента в системе «СМС-банк» ПАО КБ «Центр-инвест».

1.3 Любые вносимые в настоящие Правила изменения в обязательном порядке размещаются Банком с целью ознакомления Клиентов путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов: размещения такой информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru); оповещения Клиентов-пользователей системы «СМС-банк» через систему новостных оповещений; размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов; рассылки информационных сообщений по электронной почте; иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка, и вступают в силу не ранее 15 (пятнадцати) дней с даты их опубликования одним или несколькими упомянутыми способами. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно расторгнуть правоотношения, опосредованные настоящими Правилами, оформив соответствующую письменную Заявку.

1.4 Банк до совершения акцепта информирует Клиентов настоящими Правилами об условиях использования Электронного средства платежа, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, а также о мерах безопасности при работе с Сервисом и возможных последствиях для Клиента, в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком.

### 2. Термины и определения

**Банк** – ПАО КБ «Центр-инвест» (Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова, 62. Генеральная лицензия №2225).  
**Клиент** – физическое лицо, имеющее в Банке Счет для учета операций с использованием Карты, к которому в соответствии с настоящими Правилами предоставлен доступ посредством Сервиса «СМС-банк».

**Карта** – банковская карта, оформленная Банком на имя Клиента в рамках Правил пользования пластиковой картой.

**Счет** – в рамках настоящих Правил открытый в Банке на имя Клиента счет, предназначенный для расчетов с использованием Карты.

**Заявка** - бланк установленной формы, заполняется при подключении Клиента к Сервису, в обязательном порядке содержит перечень карт, подключаемых к Сервису.

**Лимиты** – установленные Банком по своему усмотрению ограничения на совершение операций, размещаемые Банком на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru).

**Электронная заявка** – заявка на подключение Клиента к Сервису, поданная через:

- банкомат Банка с идентификацией при помощи Карты и ПИН-кода;

- через сервис «Мобильный банк»<sup>1</sup> с идентификацией по логину и паролю, а также подтверждением Динамическим кодом;

- через сервис «Интернет-Банк»<sup>2</sup> с идентификацией по логину и паролю, а также подтверждением Динамическим кодом.

**Сервис** – услуга по предоставлению Клиенту Банком дистанционного доступа с использованием мобильной связи к Счетам карт, подключенных к Сервису.

**Тип «СМС-банка»** – набор функционала доступного в Сервисе. Тип «СМС-банка» может быть Полный и Информационный. Полный «СМС-банк» предоставляет возможность осуществлять все операции, предусмотренные Сервисом и получать информационные сообщения. Информационный «СМС-банк» предоставляет возможность получать информационные сообщения о проведенных транзакциях по карте.

**Тарифы** – установленные Банком суммы денежных средств, подлежащие оплате за оказание банковских услуг по предоставлению и использованию Клиентами Сервиса. Тарифы являются неотъемлемой частью Правил как договора присоединения. Любые вносимые в Тарифы изменения должны сообщаться Банком и акцептоваться Клиентами в соответствии с п.1.3 настоящих Правил.

**Памятка** – документ, содержащий информацию о списке операций доступных для каждого типа «СМС-банка» и списке команд, позволяющих совершать операции в Сервисе. Памятка в обязательном порядке размещается на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru)

**Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств осуществлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

### 3. Порядок предоставления доступа к Сервису

3.1. Право на использование Сервиса «СМС-банк» предоставляется Банком Клиенту персонально на основании присоединения Клиента к настоящим Правилам и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. Предоставление Клиенту доступа к Сервису «СМС-банк» производится на основании Заявки, либо Электронной заявки на подключение установленной формы.

<sup>1</sup> Подключается только Сервис с Типом обслуживания «информационный».

<sup>2</sup> Подключается только Сервис с Типом обслуживания «информационный».

3.3. При подписании Клиентом Заявки, либо Электронной заявки на подключение к Сервису считается, что Клиент акцептовал как настоящие Правила, так и Тарифы. Правила не могут быть акцептованы иначе, как полностью.

3.4. При оформлении Сервиса на основе Электронной заявки, Клиенту по завершению операции выдается чек с номером телефона привязанным к Сервису.

3.5. К Сервису подключается карта(ы) указанная(ые) Клиентом в Заявке или карта, которая использовалась Клиентом в банкомате для создания Электронной заявки.

3.6. Предоставление Сервиса на основе Электронной заявки производится в онлайн режиме. Предоставление Сервиса на основе Заявки производится в течение 5 (пяти) банковских дней со дня написания Заявки.

3.7. В соответствии с настоящими Правилами информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям, совершенным на основе полученного Банком сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи и содержащего номер телефона, указанный в Заявке/Электронной заявке, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения информационно-операционных транзакций Пользователя с использованием Сервиса, и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами.

#### **4. Порядок совершения операционно-информационных транзакций в Сервисе**

4.1. Переводы и Платежи осуществляются в Сервисе исходя из списка Переводов и Платежей, предоставленного Банком для Сервиса «СМС-банк» и отраженного в Памятке.

4.2. Для совершения операционно-информационных транзакций Клиент должен с мобильного телефона, зарегистрированного в Сервисе, направить сообщение определенного формата на выделенный(е) для Сервиса номер(а). Формат сообщений и список выделенных для Сервиса номеров описаны в Памятке.

4.3. Списание/перечисление денежных средств со счетов банковских карт Банка, указанных в Заявке/Электронной заявке, на счета организаций и/или на счета в Банке осуществляется на основании полученного Банком сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи и содержащего номер телефона, указанный в Заявке/Электронной заявке.

4.4. Клиент подтверждает, что полученное Банком сообщение является распоряжением Клиента на проведение операций по Счету.

4.5. Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом настоящего Договора.

4.6. Банк обязан исполнять Переводы и Платежи в пределах общего платежного лимита - доступного остатка средств на Счете и/или предоставленного Банком Клиенту кредита и проводить их со Счета Карты Клиента, подключенной к сервису «СМС-банк», перечисляя по назначению, не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления соответствующего Платежа или Перевода в Системе, если иные сроки не предусмотрены законодательством, изданными в соответствии с законодательством, банковскими правилами и/или инструкциями, а также договором банковского счета (Правила обслуживания и пользования банковскими картами ПАО КБ «Центр-инвест»).

4.7. В случае если при исполнении оформленного ранее Пользователем в Системе «СМС-банк» документа по Переводу или Платежу, Банком будет установлен факт некорректного ввода необходимых для осуществления банковского перевода по поручению Клиента реквизитов, а также других причин, обуславливающих невозможность по законодательству или в соответствии с банковскими правилами осуществить исполнение документа, а также при выявлении фактов нарушения Клиентом настоящих Правил, Банк может отклонить исполнение Перевода или Платежа. При этом денежные средства, ранее зарезервированные под проведение перевода или платежа, должны быть восстановлены в общем платежном лимите счета, с которого происходил платеж или перевод не позднее рабочего дня, следующего за днем отклонения Банком исполнения указанного платежа или перевода.

4.8. Все операции в сервисе «СМС-банк» осуществляются в пределах Лимитов в соответствии с Тарифами, которые размещаются в Банком на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru). Лимиты и Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке. О вносимых изменениях Банк оповещает Клиентов способами, указанными в п.5.8 настоящих Правил.

4.9. Клиент соглашается с тем, что обязательным способом надлежащего информирования о совершении операции с использованием сервиса «СМС-банк» является направление Банком СМС-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом при подключении сервиса «СМС-банк». В качестве дополнительных способов информирования Банк может размещать информацию в системах «Интернет-Банк» и «Мобильный Банк», а также направлять выписки на указанный Клиентом адрес электронной почты, а также предоставлять выписки на бумажном носителе по требованию Клиента при личной его явке в Банк.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **Банк обязуется:**

5.1. Исполнять финансовые транзакции (Переводы и Платежи), совершенные с использованием средства мобильной связи и содержащего номер телефона, указанный в Заявке/Электронной заявке, от имени и за счет Клиента в порядке и сроки, указанные в Разделе 4 настоящих Правил.

5.2. Консультировать Клиента по вопросам подключения и использования Сервиса, порядку совершения операционно-информационных транзакций в Системе.

5.3. Обеспечить порядок проведения операционно-информационных транзакций, предусмотренный Разделом 4 настоящих Правил, при предоставлении Сервиса.

5.4. Обеспечивать Клиента способами, перечисленными в п.1.3, Памяткой по использованию Сервиса «СМС-банк», своевременно вносить в нее корректировки в случае изменений в порядке и/или перечне предоставляемых в рамках Сервиса услуг.

5.5. Оставить без исполнения Заявку или Электронную заявку Клиента на подключение к Сервису «СМС-банк», уведомив об этом Клиента, при этом Банк вправе не объяснять причин неисполнения Заявки/Электронной заявки.

5.6. Направлять СМС-уведомления на номер мобильного телефона, используемого для сервиса «СМС-банк», а также размещать по мере получения информацию об операциях, выполненных с использованием Сервиса «СМС-Банк» в системе «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» для самостоятельного ознакомления с такой информацией Клиентом.

5.7. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.8. При приостановлении или прекращении обслуживания Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения через Сервис «СМС-банк».

При прекращении или приостановлении использования Клиентом сервиса «СМС-Банк» Полный в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования сервиса «СМС-Банк» с указанием причины такого приостановления или прекращения путем направления СМС-уведомления на номер(а) мобильного(ых) телефона(ов) предоставленный(ые) Клиентом для этих целей.

Также Клиенты могут получить информацию о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения, обратившись в службу круглосуточной поддержки или в офис Банка, после прохождения Идентификации.

**Банк имеет право:**

5.9. С предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывать со Счетов Карт Клиента, подключенных к Сервису, суммы денежных средств, предусмотренные Тарифами.

5.10. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, Памятку и/или Тарифы. Банк информирует Клиента о таких изменениях не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу способом, предусмотренным п.1.3 настоящих Правил. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила, Памятку и/или Тарифы, он вправе досрочно расторгнуть договор в Порядке, предусмотренном п.1.3 настоящих Правил.

5.11. В случае обнаружения фактов нарушения Клиентом условий пользования Сервисом, изложенных в настоящих Правилах, а равно действующего законодательства, Банк имеет право, как приостановить использование Сервиса Клиентом, отказать в проведении конкретных операций, так и расторгнуть в одностороннем порядке договорные отношения по предоставлению Сервиса «СМС-банк», опосредованные настоящими Правилами.

5.12. Временно приостановить предоставление Сервиса Клиенту в случае наличия неоплаченной задолженности Клиента Банку по банковским услугам, оказанным Банком Клиенту, включая просроченную задолженность по кредитам.

5.13. Банк вправе уведомлять Клиента о потенциально важной для Клиента информации путем СМС рассылки: о состоянии лицевого счета, о движении средств по счету, с напоминанием о задолженности, с информацией о новых услугах в банке и т.д.

**Клиент обязуется:**

5.14. Клиент обязан ежемесячно оплачивать Банку пользование Сервисом независимо от фактического количества дней пользования Услугой, в соответствии с действующими Тарифами Банка, для чего поддерживать на Счете необходимый для оплаты согласно Тарифам остаток денежных средств. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, Банк с предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывает со Счета Клиента, указанного им в Заявке, плату за пользование Услугой за текущий месяц.

5.15. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк об утере или хищении телефона и SIM-карты. По факту устного, либо письменного заявления Банк примет разумные меры по блокированию доступа к карточному счету посредством утраченного, либо похищенного телефона и SIM-карты. Клиент несет ответственность за транзакции, совершенные посредством утраченного или похищенного телефона и SIM-карты, до момента устного, либо письменного уведомления Банка об утере или хищении телефона и SIM-карты.

5.16. Информировать Банк в письменном виде обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в Заявке на подключение не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента их изменения.

5.17. Соблюдать настоящие Правила.

5.18. Ознакомиться с мерами безопасности при работе с Сервисом «СМС-банк» и неукоснительно их соблюдать. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Клиент не должен:

- допускать несвоевременное уведомление Банка о прекращении использования номера мобильного телефона;
- пренебрегать защитой мобильного телефона от заражения вредоносными кодами, от несанкционированного доступа третьих лиц;
- пренебрегать обеспечением безопасности данных, хранящихся на мобильном устройстве, личной конфиденциальной информации;
- допускать физический или удаленный доступ третьих лиц к мобильному устройству, с которого осуществляется доступ к сервису «СМС-банк»;
- допускать заражение мобильного устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису «СМС-банк».

**Клиент имеет право:**

5.19. Давать Распоряжения Банку на осуществление от своего имени операционно-информационных транзакций в Сервисе «СМС-банк», предусмотренных настоящими Правилами.

5.20. Получать консультации Банка по вопросам подключения и использования финансово-сервисного обслуживания.

5.21. Клиент поручает Банку списывать платы за пользование Сервисом в соответствии с действующими Тарифами Банка. Клиент обязан обеспечить наличие сумм, предусмотренных Тарифами, на Счетах, подключенных к Сервису, для оплаты банковских услуг, предоставляемых Банком Клиенту при использовании Сервиса.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, опосредованных настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством в части, не урегулированной настоящими Правилами.

6.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки последнего, вызванные исполнением Банком поручений на совершение операций по Счету от неуполномоченных лиц, полученных Банком в результате несанкционированного доступа и использования Сервиса третьими лицами, если это произошло не по вине Банка.

6.3. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса и не доставку сообщений на телефон Клиента, если таковая произошла из-за независящих от Банка форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь сбоями в предоставлении связи на стороне мобильных провайдеров, если телефон Клиента не доступен длительное время и т.п.

6.4. Банк не несет ответственности в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению Сервиса "СМС-банка".

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Сервиса, в том числе относящейся к персональным данным Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации третьим лицам влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц и может повлечь за собой убытки у Клиента.

7.3. Клиент предоставляет согласие Банку на обработку Банком (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, уничтожения, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту и предоставляется в целях исполнения договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, после чего может быть отозвано посредством направления письменного заявления Банку.

## **8. Срок действия**

8.1. Правоотношения между сторонами, опосредованные настоящими Правилами, вступают в силу в порядке, предусмотренном п.1.1. с учетом положений пунктов 3.2., 3.3., 5.5. настоящих Правил, и действует в течение 1 (одного) года. При отсутствии письменного заявления одной из сторон о прекращении настоящих правоотношений за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока их действия, они считаются продленным на тот же срок и на тех же условиях, которые предусмотрены настоящими Правилами, Памяткой и действующими Тарифами Банка.

8.2. Правоотношения между сторонами могут быть расторгнуты до окончания, установленного п.8.1 срока действия по инициативе одной из сторон после письменного уведомления другой стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения отношений, а также в порядке, предусмотренном п.5.8. настоящих Правил.

8.3. Отношения сторон, опосредованные настоящими Правилами, считаются расторгнутым при расторжении отношений по обслуживанию Счета и совершению операций с использованием Карты, заключенных ранее между Банком и Клиентом в отношении Счетов и Карт, подключенных к Сервису.

8.4. Прекращение правоотношений происходит только после выполнения сторонами всех обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

8.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами Международных платежных систем.