

**2025**

**年度报告**





# 目录

## 年度报告

董事会主席致辞	3	俄罗斯南部 2025 年局势	21	收单业务	47
理事会主席致辞	4	银行主要财务指标	23	远程服务渠道领域的独立研究	48
关于报告	5	财务绩效报告	24	风险管理与人工智能	49
词汇表	6	银行资产和负债结构	25	人工智能与信息安全	50
缩写	7	客户资金结构	26	分析与人工智能	51
促进发展的银行	8	银行贷款组合	27	创新领域伙伴关系	53
感谢信及奖项	9	可持续银行业的秘诀	27	外部整合	54
企业价值观	10	中小企业贷款	29	内部流程的优化和开发	55
公司简介	11	政府支持计划	33	技术发展：进口替代和新实践的发展	58
银行信用评级	12	农业综合企业	34	技术发展：优化内部流程和发展新实践	62
我行 ESG 评级	13	法人实体贷款数字化	35	技术发展：信息技术基础设施	64
分支机构网络和数字服务的发展	14	零售贷款	39		
2025 年重点事件	15	个人贷款流程数字化	40		
2026 年预测	16	借记卡	42		
2025-2027 年战略	17	存款	44		
俄罗斯经济发展分析	19	个人服务数字化	45		
俄罗斯经济现状	20	出纳结算业务	46		



# 目录

## ESG 报告

ESG 产品	69	健康	95	新公司制服	123
ESG 贷款	70	参与度和满意度	96	可持续发展管理框架	124
面向民众的 ESG	72	我行实习	97	公司治理体系	125
客户 ESG 评级	73	员工留任与离职	98	公司治理结构	126
ESG 评估	74	对社会的影响	99	股东大会	127
ESG 数字化	75	科学和教育的支持	100	董事会	128
客户付款分类系统	76	与大学合作。面向学生和教师的竞赛	101	股息	131
ESG 资产负债表	77	教育举措	102	理事会	132
可持续发展目标和俄罗斯联邦国家项目	78	年轻人的专业技能发展	103	内部控制和风险管理	133
自身环境影响	79	理财意识提升	104	与利益相关者的互动	134
能效项目	80	银行商业加速器	105	企业道德准则	135
抵押贷款的碳足迹	81	俄罗斯理财文化的发展	106	商业道德、合规与反腐败	136
住房价格与能效等级的关系	82	社会项目的支持	107	反腐败	137
农业碳足迹评估	83	文化项目的支持	108	道德规范和标准	138
可持续发展的风险管理	84	青年企业家精神的发展	110	负责任供应链	139
气候风险	86	女性企业家精神的发展	111	供应链	140
水资源和废物管理	87	社会企业家精神	112	我行碳足迹	141
人力资源管理	88	营造包容性环境	113	碳足迹	142
人力资本开发和劳动关系管理	90	体育运动和健康生活方式的支持	114	联合国环境规划署金融倡议的负责任银行原则	145
培训与教育	91	环境举措	115	签署联合国环境规划署金融倡议并承诺负责任银行业原则	146
企业文化	93	人工智能与社会责任银行业	116	ESG 标准	147
家庭价值观	94	创意顿河地区	117	披露气候风险和机遇信息	149
		信息技术培训和发展方面的合作	120	GRI、SASB 和 MER 指标表	151
		信息技术社区的发展	121	合并财务报表	159
		FINOPOLIS 论坛	122		



# 董事会主席致辞

**尊敬的股东、客户、合作伙伴、同事们！**

**2025 年是在全球风险、民众、企业和政府适应新现实、经济降温以及通货膨胀控制等充满挑战的环境下过去的一年。**

**正是在这样的条件下，具有社会责任感的银行业模式再次证明了其可持续性和有效性。**

我行在保持贷款组合高质量的同时实现财务指标增长：逾期债务占银行贷款组合的比重不足 1%。

在当今充满炒作和虚假信息的世界中，我行证明了诚信不仅是一种道德范畴，更是我行商业模式中的竞争优势。诚信是“Center-invest”银行企业文化和运营的基础，管理层和员工都秉持下列原则：

- 努力避免在计划、报告和决策出现漏洞，并依据同样的准则来评估客户与合作伙伴行为中的诚信度；
- 坦诚地预警风险，不仅包括失去已有成就的风险，也包括错失科学、技术及竞争对手方面新进展的风险；
- 不通过提高利率来补偿增加的风险，而是与客户共同寻求创新的风险管理方案；
- 在决策时依托客观数据和可靠事实；
- 通过讨论、商议和头脑风暴在复杂局面中达成折中方案，随后由所有相关方共同落实；
- 在客户关系链中建立透明、稳固、长期的忠诚关系；
- 在危机与变革时期维护我行作为可靠合作伙伴的声誉；
- 依照俄罗斯及国际报告标准、ESG 指标、可持续发展目标、俄罗斯国家项目以及非财务报告来印证自身成果。

在 2025 年的项目中，值得注意的是，不仅在银行内部，而且在为我们的客户方面，都要实施创造性管理原则和提供创造性的工作条件。

我的工作出发点是，创造力不仅仅是一系列活动，不是国内生产总值的组成部分，不是环境，不是氛围，而是一种触发器，是有效业务的启动器，它基于对新市场、新联系链和新分类标准中新机遇和替代方案的创新管理。

我行在其运营中运用人工智能技术，并已成为推广人工智能项目和培训政府机构、客户、大学和非营利组织的区域领导者。使用人工智能需要坚守道德原则和诚信。只有在这样的前提下，人工智能才能成为改善而非取代自然智力与创造性环境的工具。智能可能是人工，但责任仍然是个人责任。

我行在 2025 年的工作表明，诚信不是一种限制，而是一种战略自由。它使我行能够迅速、果断地行动，并对未来充满信心。

诚信不仅仅是商业行为：它是一种富有创造力和高效的商业行为，是一种吸引客户和人才的声誉，它还能保持韧性和适应新危机和挑战的能力。

**董事会主席、  
教授、经济学博士  
瓦西里·瓦西里耶维奇·维索科夫 (Vasily Vasilyevich Vysokov)**





# 理事会主席致辞

## 尊敬的客户、股东、合作伙伴和同事们！ 向您呈现“Center-invest”银行 2025 年度报告，其中披露了我行的财务业绩以及在可持续发展领域的关键成就。

在 2025 年融资成本上升的背景下，我行成功保持了优惠的贷款条件，支持客户按计划实施项目、进行生产现代化改造并完成商业计划。

通过拒绝投机性利润和高边际，我行保留了优质的客户群，并继续与企业 and 零售客户建立基于相互信任的长期合作关系。我行着眼于未来几代人的利益，以战略性的渐进发展为目标开展业务，精心管理环境、社会和治理风险，并引入先进技术。

这种方法的一个显著例子是 2025 年 9 月推出的独特自适应可控人工智能模型“社会责任银行业”。此模型是基于我行团队多年的经验和努力而创建的，旨在成为一个面向公众的平台，以促进可持续发展和提高理财意识。我行已向大学、合作伙伴和政府机构开放了此工具的使用权限。

我行专业知识不仅服务于企业发展，也服务于我行运营所在地区。我行开发了人工智能平台“区域发展仪表盘”。基于人工智能技术，此平台对这些指标进行分析与预测，并将结果以图表和交互模型的形式进行可视化呈现。

我行继续积极参与社会和慈善项目，并在教育、理财意识和文化发展领域实施我行自己的项目。今年我行支持了多媒体项目“新切尔卡斯克市民”、艺术节“清洁田野”以及大型文学教育项目“大国作为大书”。但令我行尤为自豪的是内部发展：我行团队在罗斯托夫青年学术剧院的舞台上呈现了企业戏剧“叶甫盖尼·奥涅金。精选页面”。此次戏剧是“绿色剧院”内部企业项目的一部分，证明了我行团队的每一位成员都富有创造力。

我行商业模式启动了可持续进步的螺旋：负责任的行为创造利润，从而能够对可持续发展、地区基础设施和新知识进行再投资。结果不言自明：稳定增长、保持竞争地位、低逾期贷款水平以及先进技术的应用，使我行能够保障客户的业务、保住就业岗位，并为未来的经济做出贡献。

**谢尔盖·格里戈里耶维奇·斯克里普卡 (Sergey Grigorievich Skripka)**  
“Center-invest”商业银行公共股份公司 (Public Joint-Stock company commercial Bank “Center-invest”) 理事会主席





# 关于报告

## GRI 2-1、2-2、2-3

本“Center-invest”商业银行公共股份公司 (Public Joint-Stock company commercial Bank“Center-invest”) (以下简称“银行”) 2025 年度报告 (以下简称“报告”) 载有银行 2025 年活动成果的信息。本报告由两部分组成: 年度报告和 ESG 报告。2024 年及之前, 这些报告作为单独的文件发布。报告的电子版可在银行网站 [centrinvest.ru](http://centrinvest.ru) 上查阅。

本报告是根据俄罗斯联邦的立法编制的, 其中包括:

- 日期为 1995 年 12 月 26 日第 208-FZ 号联邦法“关于股份公司”;
- 日期为 1996 年 4 月 22 日第 39-FZ 号联邦法“关于证券市场”;
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2020 年 3 月 27 日第 714-P 号条例“关于证券发行者信息披露”;
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2021 年 7 月 12 日第 IN-06-28/49 号新闻通报“关于对公共股份公司披露与其活动有关的非财务信息的建议”;
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2023 年 6 月 13 日第 IN-02-28/44 号新闻通报“关于金融机构在可持续发展领域披露信息的建议”;
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2021 年 12 月 27 日第 IN-06-28/102 号信函“关于在公共股份公司年度报告中披露遵守公司治理准则原则和建议的报告”;
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2022 年 12 月 28 日第 IN-02-28/145 号新闻通报“关于金融机构在组织公司治理制度时考虑 ESG 因素以及可持续发展问题的建议”;
- 俄罗斯联邦中央银行日期为 2023 年 12 月 4 日第 IN-018-35/60 号新闻通报“关于金融机构考虑气候风险的建议”;
- 莫斯科交易所的股份公司年度报告编制提出的要求。

为了尽量减少外国可能对银行采取的额外限制措施, 本报告已根据俄罗斯联邦政府决议和俄罗斯联邦中央银行董事会决定, 遵守有限信息披露程序。

为确保披露数据的质量和可比性, 本报告依据 2024 年 2 月发布的全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 的可持续发展报告指引 (Consolidated Set of the GRI Standards) 和可持续发展会计准则委员会 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 的 2023 年发布的“SASB: 商业银行”标准编制。

此外, 本报告内容与以下倡议规定相符, 并考虑了其建议:

- 联合国全球契约的原则;
- 2015 年联合国大会通过的可持续发展目标;
- 联合国环境规划署金融倡议的负责任银行业原则 (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative);
- 俄罗斯联邦经济发展部关于编制可持续发展报告的方法建议 (俄罗斯联邦经济发展部日期为 2023 年 11 月 1 日第 764 号命令);
- 国际可持续发展标准委员会 (ISSB) 的国际财务报告准则 (IFRS) 可持续发展披露标准 S1 和 S2;
- 气候相关财务信息披露工作组 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 的建议。

## GRI 2-14

本报告已获“Center-invest”商业银行公共股份公司 (Public Joint-Stock company commercial Bank“Center-invest”) 年度股东大会批准 (大会记录)



# 词汇表

## 商业加速器

此项目通过指导、培训、财务和专家支持来支持初创企业和新技术。

## 区块链

包含系统参与者执行的所有交易信息的分布式数据库。信息以区块链的形式存储。

## 员工参与度

员工努力以最佳方式完成工作，并希望为公司的发展和成功做出贡献的情绪和智力状态。

## 单一税务账户 (Single Tax Account, STA)

个体工商户或公司在俄罗斯联邦国库的分户账户。

## 绿色证书

低碳能源证书。

## 绿色技术

生产流程和供应链比传统生产方法更环保或危害更小的技术。

## 负责任的融资

金融机构在制定融资项目 and 公司决策时考虑 ESG 要求和风险并监控这些要求遵守情况的政策。

## 可持续发展

涉及各国和全人类发展的全球概念，目的是为子孙后代保护地球资源。2015 年通过的联合国可持续发展目标为应对全球环境、经济和社会挑战提供了战略。

## 黑客松

来自软件开发不同领域的专家暂时解决某个问题的论坛。

## ESG 产品

旨在实现客户 ESG 转型和可持续发展的金融和非金融产品。

**仪表盘:** 一个交互式监控面板，它将来自各种来源的关键指标以图表、表格和图形的形式组合在一个屏幕上。

**ESG 挂钩贷款:** 指其财务条款（通常是利率）与借款者实现某些可持续发展目标挂钩的贷款。

**国际可再生能源证书 ( International Renewable Energy Certificate , I-REC ):** 一种国际文书，用于确认 1 兆瓦时的电力是由可再生能源生产的。

**OpenAPI:** 一套标准工具和协议，旨在促进不同软件应用程序之间的交互。

**FreshDoc:** 一款在线文档创建工具，集成了 1C 平台功能，并支持多种格式和表单。

**支付卡行业数据安全标准 ( Payment Card Industry Data Security Standard , PCI DSS ):** 由支付卡行业安全标准委员会制定的国际数据安全标准，旨在保护持卡人信息免遭盗窃和欺诈。

**民事合同:** 承包商与客户之间就提供服务或完成工作而订立的合同。

**身份管理/身份和访问管理 ( Identity Management / Identity and Access Management , DM/IAM ):** 用于自动管理数字身份、帐户和用户和组织信息资源的访问权限的系统和流程。

**电源使用效率 ( Power Usage Effectiveness , PUE ):** 评价数据中心能源效率的系数。



# Сокращения

**AS:** 自动化系统

**ICAAP:** 内部资本充足评估程序

**FEA:** 对外经济活动

**SBEI:** 国家预算教育机构

**GOST:** 全俄国家标准

**RBS:** 远程银行服务

**VHI:** 自愿健康保险

**Civil contract:** 民事合同

**AI:** 人工智能

**IT:** 信息技术

**IMS:** 综合管理体系

**KRI:** 关键风险指标

**KPI:** 关键绩效指标

**SMB:** 中小型商业

**SME:** 中小型企业

**IFRS:** 国际财务报告准则

**PIT:** 个人所得税

**NPO:** 非营利组织

**REC:** 科学和教育中心

**NSPF:** 非国家养老基金

**NSPK:** 国家支付卡系统

**Net FX position (净外汇头寸):** 指银行表内和表外资产负债以外币计价的比率

**DBR:** 债务负担率

**Software:** 软件

**LTC:** 贷款总成本

**RSL:** 俄罗斯手语

**C/A:** 出纳结算业务

**SBP:** 快速支付系统

**WCF:** 劳动报酬基金

**NP:** 个人

**CBR:** 俄罗斯联邦中央银行

**DPC:** 数据处理中心

**UN SDGs:** 联合国可持续发展目标

**DFA:** 数字金融资产

**CO<sub>2</sub> 当量 (二氧化碳当量):** 用于比较温室气体与二氧化碳发射率的单位

**ESG ( environmental, social, governance ):** “环境、社会责任和公司治理”

**全球报告倡议组织 ( Global Reporting Initiative , GRI ):** 一项全球倡议,旨在制定统一的报告标准和建议,以披露公司活动的非财务指标。

**不良贷款 ( non-performing loan , NPL ):** 逾期 90 天以上的贷款债务

**Task Force on Climate-related Financial Disclosures ( TCFD ):** 气候相关财务信息披露工作组

**UNEP FI ( United Nations Environment Programme Finance Initiative ):** 联合国环境规划署金融倡议

**ASTS:** 自动化简化税务系统

**GDP:** 国内生产总值

**Additional office:** 银行分支机构

**EGRUL:** 统一国家法人实体登记册

**EGRIP:** 统一国家个体工商户登记册

**Individual entrepreneur:** 个体工商户

**Loan portfolio:** 贷款组合

**Call center:** 客服中心

**RAS:** 俄罗斯会计准则

**EQES:** 增强型合格电子签名

**Information Technology Development Department:** 信息技术发展部

**Retail Lending Department:** 零售贷款部

**APC:** 申请处理中心

**EDF:** 电子文件管理

**EPI:** 电子支付工具

**LE:** 法人实体



# 促进发展的银行

**“Center-invest”银行是面向企业家和个人客户的领先区域性银行，在俄罗斯金融市场上占据领先地位。**

负责任的商业模式、创新的方法和可持续的财务指标增长使“Center-invest”银行成为绿色投资和社会企业责任领域的最佳全球实践。

我行业务区域主要集中在俄罗斯南部。在莫斯科和下诺夫哥罗德设有办公室并不会改变我行的核心地位：我行仍然是南部地区的银行，负责该地区的经济增长和社会文化福祉。



- 第 46 名：资产
- 第 64 名：资本
- 第 31 名：个人存款
- 第 30 名：贷款组合



第 42 名：俄罗斯银行的可靠性评级



负责任银行业原则的签署方



在“商业选择”类别中排名第 2 位



Global Alliance for Banking on Values

全球价值银行联盟（Global Alliance for Banking on Values, GABV）成员



- 5 中小企业贷款发放量
- 8 ESG 透明度
- 11 中小企业贷款组合
- 14 抵押贷款总量



金融业的绿线上行  
第 7 名：俄罗斯金融机构的 ESG 评级



金融时报（FT）/国际金融公司（IFC）的“东欧可持续银行”奖



中东欧企业责任最佳银行



资信评价：A（RU），预测为“积极”  
ESG 评级：ESG-2（AA+），预测为“稳定”



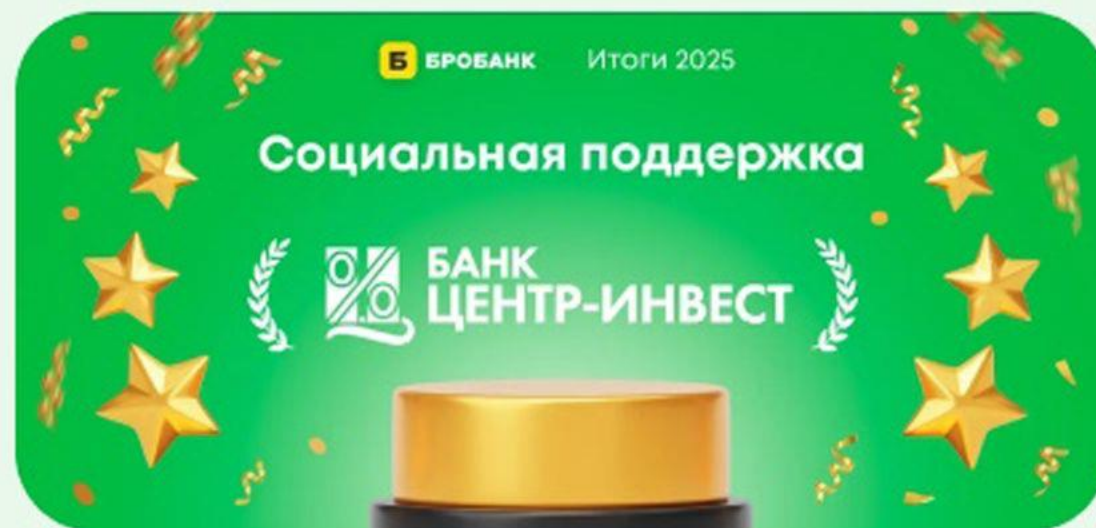
收录于最佳企业实践案例集“商业·员工·家庭”



Национальная Ассоциация Эндаументов  
第 10 名：管理捐赠基金的公司评级



- 8 个体工商户优质贷款组合
- 22 个人贷款总额





# 感谢信及奖项

## 顿河地区创业精神的发展

在罗斯托夫州州长尤里·鲍里索维奇·斯柳萨里（Yury Borisovich Slyusar）

与顿河地区商业协会代表会面期间，“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授因其对创业活动发展的个人贡献以及积极参与地区社会政治发展而获得表彰证书。

## 公司实践

俄罗斯绿色品牌联盟首次对俄罗斯企业社会实践的成熟度和有效性进行了评估。“Center-invest”银行的经验证实了其在管理社会议程方法方面的领导地位。

## 理财教育

“Center-invest”银行以俄罗斯手语开展的理财意识普及的社会教育项目已被列入俄罗斯联邦财政部 2025 年理财意识普及和理财文化最佳区域实践目录。

## 社会项目

“Center-invest”银行的“智能奖学金”项目荣获“俄罗斯最佳社会项目”竞赛的“支持有天赋的儿童和青少年”类别奖项。

## 导师制

“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授因在发展劳动力导师制方面具有最佳实践而获得罗斯托夫州社会和劳动关系监管三方委员会颁发的奖项。

## 数字化

“Center-invest”银行的项目在 2025 年俄罗斯国家银行业奖“数字卢布用于地区预算过程的创新”提名中被认定为最佳项目。

## 文化遗产保护

“Center-invest”银行荣获“认可-2025”奖中“城市文化遗产”提名的奖项。顿河畔罗斯托夫文化部门表彰“Center-invest”银行对实施重大文化举措和保护城市历史记忆所作出的贡献。

## 金融市场的最高奖项

金融市场委员会将“为发展金融市场做出贡献”奖章授予“Center-invest”银行董事会主席、经济学博士维索科夫·瓦西里·瓦西里耶维奇（Vysokov Vasily Vasilyevich）教授以及银行董事会成员、经济学副博士维索科娃·塔季扬娜·尼古拉耶夫娜（Vysokova Tatyana Nikolaevna），以表彰他们的勤勉工作以及对金融市场发展做出的重要贡献。

## 学生的理财教育

俄罗斯联邦中央银行对“Center-invest”银行的合作及其在促进面向学龄儿童的理财意识发展方面所做的贡献表示感谢。“Center-invest”银行在理财意识在线课程项目的合作伙伴银行中，按直播场次、讲师人数和听众人数计算，位列三大领先银行之一。





# 企业价值观

## 决定我行发展和区别于其他银行的企业文化关键原则

### 信任

信任是我行成功的关键要素，它基于诚信、可靠和对可持续合作关系的信心。



### 团队

互相帮助、互相支持、共同实现伟大目标的我行团队，造福当代和子孙后代。



### 责任性

我行对所在地区的经济和社会教育发展做出的决策承担责任。



### 尊重

在寻求互惠互利的解决方案、工作和沟通时表现出尊重，拒绝不正当竞争。

### 专业精神

专业知识和经验的发展使我行能够开拓新领域并与联邦级银行平等竞争。



### 诚信

诚实对待客户和彼此，忠于原则和承诺，遵循信息公开平等的原则，利率和条件透明。





# 公司简介

根据日期为 2016 年 8 月 26 日第 2225 号俄罗斯联邦中央银行通用许可证，“Center-invest”银行开展以下银行业务和服务：

- 吸引个人和法人实体的资金存入银行存款（活期存款和定期存款）；
- 安置资金吸引到银行存款（按需和一定时期）的个人和法人实体代表自己和自费；
- 开立和维护个人和法人的银行账户；
- 代表个人和法人实体，包括授权代理银行和外国银行，通过其银行账户进行汇款；
- 个人和法人实体的现金、汇票、支付结算文的件托收和现金服务；
- 签发银行担保；
- 无需开立银行账户进行资金转账，包括电子资金转账（邮政转账除外）。



“Center-invest Bank”银行拥有知识产权对象的专有权：“Center-invest”银行商标

（俄罗斯联邦国家服务商标注册证书，日期为 2017 年 8 月 24 日的第 627491、628301、628300、628298、628299 编号）。

“Center-invest” 商业银行公共股份公司。  
Public Joint-stock company commercial Bank Center-invest。总部地址：344000, 俄罗斯，顿河畔罗斯托夫，索科洛夫大街，62 号

“Center-invest”银行被列入统一国家法人实体登记册（证书第 61 系列，编号 002690018，日期为 2002 年 8 月 26 日。国家基本注册号：1026100001949）。

“Center-invest” 银行被列入参与强制保险系统的银行名册（2004 年 12 月 9 日第 283 号证书）。



“Center-invest”银行拥有证券市场专业参与者牌照：

日期为 2000 年 11 月 29 日的证券管理活动许可证，编号 060-03407-001000；日期为 2000 年 11 月 29 日的证券管理交易商活动许可证，编号 060-03332-010000；日期为 2000 年 12 月 20 日的存款活动许可证，编号 060-04118-000100；日期为 2000 年 11 月 29 日的经纪活动许可证，编号 060-03243-100000。



客服中心：  
+7 (863) 2-000-000,  
8-800-200-99-29.

电子邮箱地址：  
[dobro@centrinvest.ru](mailto:dobro@centrinvest.ru)

官方网站：  
[centrinvest.ru](http://centrinvest.ru), [центринвест.рф](http://центринвест.рф)



# 银行信用评级

2025 年，俄罗斯分析信用评级机构（ACRA）确认“Center-invest”银行的信用评级为 A（RU），评级预测为“积极”。

“Center-invest”银行在 ACRA 评级体系中的“A”评级得以确认，这归因于其稳定的业务模式、充足的资本缓冲，以及合理的风险、资金和流动性评估。

“积极”预测意味着在未来 12 至 18 个月内，评级上调的可能性较高。

ACRA 分析师高度评价了“Center-invest”银行的公司治理质量、发展战略的平衡性、潜在问题债务的低水平及其在过去12个月内的下降趋势，以及我行对 ESG 原则的坚定践行，指出我行在俄罗斯 ESG 银行业发展方面具有开创性和积极引领作用。





# 我行 ESG 评级

“Center-invest” 银行已制定并在实践中采用了关于管理关键行业 ESG 风险的政策、程序和绩效指标，成功本地化了全球最佳实践，并在贷款组合中拥有大量由我行资助的绿色、适应性和社会项目。

**在“环境”方面**，我行展示了将生态议程高度整合到业务流程中的水平：95% 的分析因素符合国际最佳实践。我行是俄罗斯首批引入客户和项目环境尽职调查以及在贷款部门内实施系统性气候风险监测的银行之一。“Center-invest” 银行是俄罗斯首家在莫斯科交易所的可持续发展板块发行“绿色”债券的银行。我行还制定了行业排除清单和符合国家绿色分类标准的优先“绿色”项目清单。

我行开发了多种专门的“绿色”金融产品，包括面向个人和法人客户的“绿色”抵押贷款、“绿色”存款（所有存款资金仅用于支持实现联合国可持续发展目标和俄罗斯国家项目目标的项目），并自 2004 年以来持续为能效项目提供融资。

**在“社会责任”方面**，俄罗斯分析信用评级机构（ACRA）专家对我行参与国家项目给予了高度评价，包括提升公众理财意识、提高金融产品的可及性，此外，我行还自主推出了面向社会弱势群体的专项金融产品，提供优惠利率贷款（如面向学生和退休人员的优惠银行卡、面向医务工作者及女性创业者的优惠贷款）。

**在“公司治理”方面**，ACRA 高度评价了我行的公司治理质量、个人数据保护及信息安全方面的工作。我行密切关注服务数字化领域的趋势，管控商业声誉，并与利益相关方及可持续发展领域的专家社群开展系统性合作

2025 年，俄罗斯分析信用评级机构（ACRA）确认“Center-invest”银行的 ESG 评级为 ESG-2（AA+），预测为“稳定”，这代表我行在环境、社会责任和公司治理（ESG）方面的表现处于俄罗斯银行业的最高水平。





# 分支机构网络和数字服务的发展

## 营业地和团队

我行的分支机构网络包括俄罗斯 7 个地区的 91 个办公室，为 150 万客户提供服务，其中包括 4.6 万家企业和组织的账户；

- 罗斯托夫州；
- 伏尔加格勒州；
- 克拉斯诺达尔边疆区；
- 斯塔夫罗波尔边疆区；
- 阿迪格共和国；
- 下诺夫哥罗德州；
- 莫斯科市。

## 远程银行服务开发

我行积极完善数字服务渠道，为客户提供便捷、安全的远程服务。

2025 年，我行实施了与客户相关的服务，改善了用户体验，并采取了额外措施来提高使用远程银行服务系统的可靠性和安全性。



## 办公室现代化和新的服务模式

在 6 家分行进行了现代化改造：

- 顿河畔罗斯托夫的北分行；
- 卡缅斯克-沙赫京斯基的分行；
- 采利纳区的分行；
- 大马尔特诺夫卡村的分行；
- 季霍列茨克的分行。

在斯塔夫罗波尔市第 4 号分行内开设了新办事处，这是一个现代化的空间，客户可以在舒适的氛围中与我行的专业经理一起解决自己的财务问题。





# 2025 年重点事件

俄罗斯分析信用评级机构（ACRA）确认我行信用评级为 A（RU），评级预测为“积极”。



ACRA 确认“Center-invest”银行在所有被评级的银行中保持最高 ESG 评级，即 ESG-2（AA+），评级预测为“稳定”。



我行在弘扬家庭价值观方面的经验已入选俄罗斯工业企业家联盟最佳企业实践案例集。



我行与领先的区域服装品牌“DNK RUSSIA”合作，推出了面向前台员工的全新企业制服。



俄罗斯联邦财政部将“Center-invest”银行的用俄罗斯手语发展理财意识项目评为全俄最佳项目之一。



领先的财经媒体“Expert South”将“Center-invest”银行评为俄罗斯南部的最创意区域性银行。



“Center-invest”银行成为南部联邦大学在实施联邦人工智能发展项目中的关键合作伙伴。



金融市场委员会授予“Center-invest”银行“为发展金融市场做出贡献”奖章。



“Center-invest”银行推出了自适应人工智能模型“社会责任银行业”，此模型基于我行团队 30 多年来的文章、书籍及公开演讲内容构建。



在全俄捐赠基金协会的排名中，我行作为处理目标资本基金的有效管理公司位列第 15 位。



我行参加了独联体成员国国际经济论坛，并在“气候议程：从对话到独联体、上合组织、欧亚经济联盟空间内的联合项目”会议上发言。



我行编写了一本专门介绍人工智能的教科书。



# 2026 年预测

## 俄罗斯联邦中央银行宏观经济预测

(根据俄罗斯联邦中央银行统一国家货币政策的主要方向)

**5.3-6.3%**

全年通货膨胀率

**13-15%**

全年平均关键利率

**0.5-1.5%**

国内生产总值

## 俄罗斯联邦中央银行



**从 +7% 至 +12%**

全年企业贷款总额

**6-11%**

抵押贷款总额

**从 +5% 至 +10%**

消费贷款总额

## “Center-invest”银行 2026 年商业计划

**6.1%**

净息差

**+14%**

企业贷款增长

**12.6%**

资本充足率  
(N.1.0 指标)

**+12%**

零售贷款增长

**2.4%**

贷款损失准备金/贷款组合



# 2025-2027 年战略

2025 年 2 月，我行董事会批准了 2025-2027 年“ESG 数字化 3.0”战略，确定了我行未来三年的中期发展方向

## 2025-2027 年金融模式

10-11%

贷款组合的每年增长率

> 21%

国际财务报告准则下的资本充足率

< 3%

按俄罗斯会计准则计算的贷款组合储备量

35%

3 年内资产增长

## 信息技术开发

信息技术转型

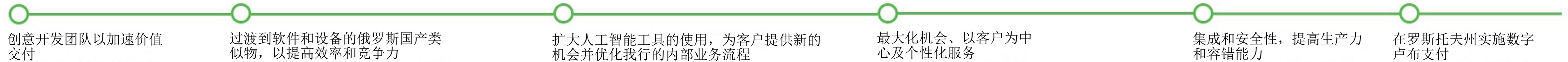
进口替代

颠覆性技术的使用

发展客户服务的重点任务

基础设施项目

数字卢布



创意开发团队以加速价值交付

过渡到软件和设备的俄罗斯国产类似物，以提高效率和竞争力

扩大人工智能工具的使用，为客户提供新的机会并优化我行的内部业务流程

最大化机会、以客户为中心及个性化服务

集成和安全性，提高生产力和容错能力

在罗斯托夫州实施数字卢布支付

## 风险转型

### 人工智能中心

旨在从教育机构中吸引新人才

### 为客户提供个性化服务

我行人工智能的发展，旨在为法人和个人客户提供个性化服务，通过媒体出版物、客户口碑相传来留住现有客户并吸引新客户

### 预测分析

客户将能够就业务发展、销售市场未来趋势、收成、天气、补贴的预测等问题联系我行，依靠并信任员工的经验和预测性人工智能

### 反诈骗人工智能

建立基于人工智能的模型，更好地保护我行客户免受诈骗活动的侵害

### 国际评级

获得亚洲评级机构的国际评级，以提高客户眼中的可靠性，提高品牌知名度，吸引客户

### 用于客户付款的签名工具的进口替代

为客户提供支付领域的现代解决方案，同时为他们提供国内和全俄国家标准（GOST）认证的加密算法级别的保护

### 在我行客户金融产品证书中提及 ESG 议程

将有助于推广 ESG 理念和目标

**以人为本态度：**构建团队时注重以下方面：

- 关心身体和心理健康；
- 专业发展；
- 社会意义；
- 员工的财务稳定性。

**制定以下计划：**

- 关心员工的健康和情感健康；
- 提高参与度和忠诚度；
- 提高内部沟通效率；
- 员工培训和发展；
- 员工赞扬；
- 志愿服务和社会项目；
- 为处于特殊生活状况的员工提供物质支持。



# 2025-2027 年战略

**客户:** 新的服务模式, 包括针对 30 岁以下群体的贵宾服务

**评级:** 我行从外国评级机构获得自己的 ESG 评级

**网站:** 展开 ESG 网站栏目 (成功案例、评估方法、培训资料)

**政策:** 采用新版本, 设定 ESG 目标指标

**报告制度:** ESG 报告的外部鉴证, 为中小企业提供 ESG 报告设计器

**团队:** 信息技术开发团队的转型, 以加速价值交付

**气候议程:** 制定并批准我行“碳中和战略”, 推出 ESG 挂钩贷款

**绿色证书:** 使用 I-REC 证书或类似证书覆盖高达 100% 的内部电力消耗

**新市场:** 在中国开设我行分行, 为客户业务发展提供支付等基础设施

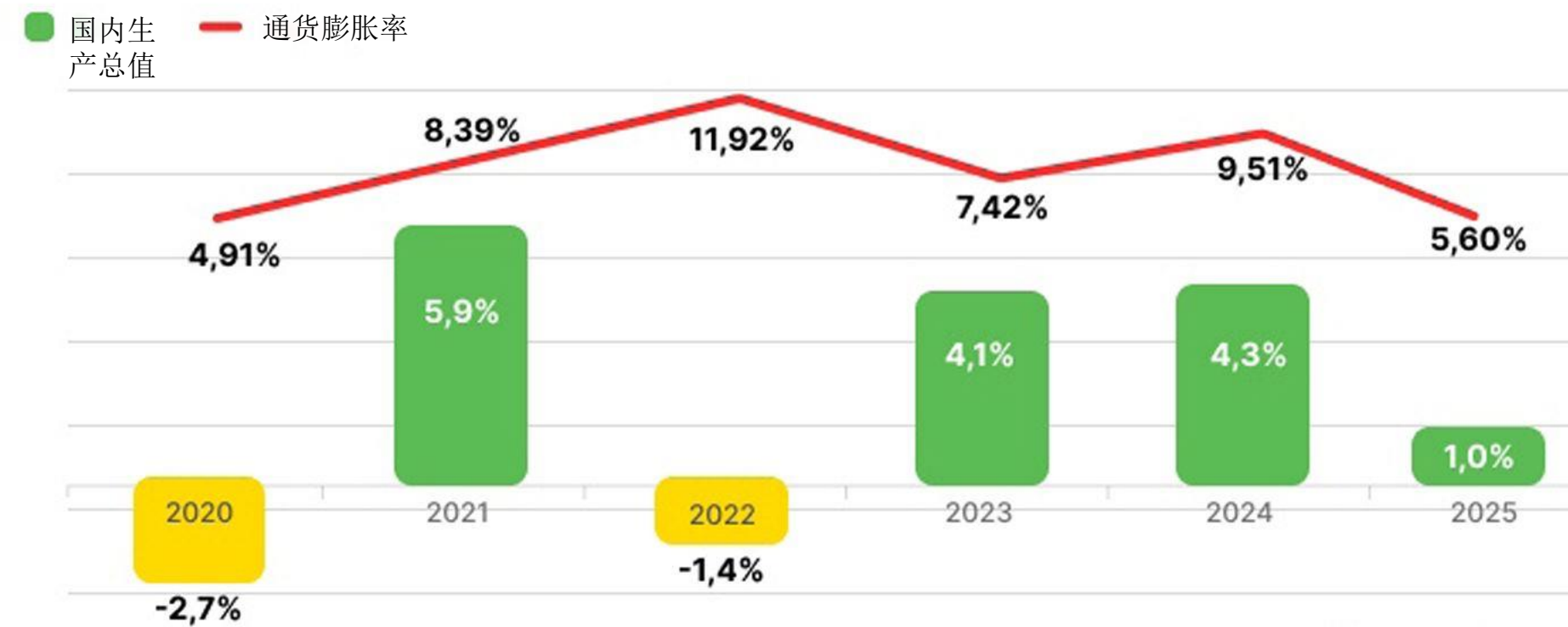




# 俄罗斯经济发展分析

2025 年，俄罗斯经济增长放缓。根据俄罗斯联邦统计局对 2025 年的首次评估，俄罗斯国内生产总值增长 1.0%。

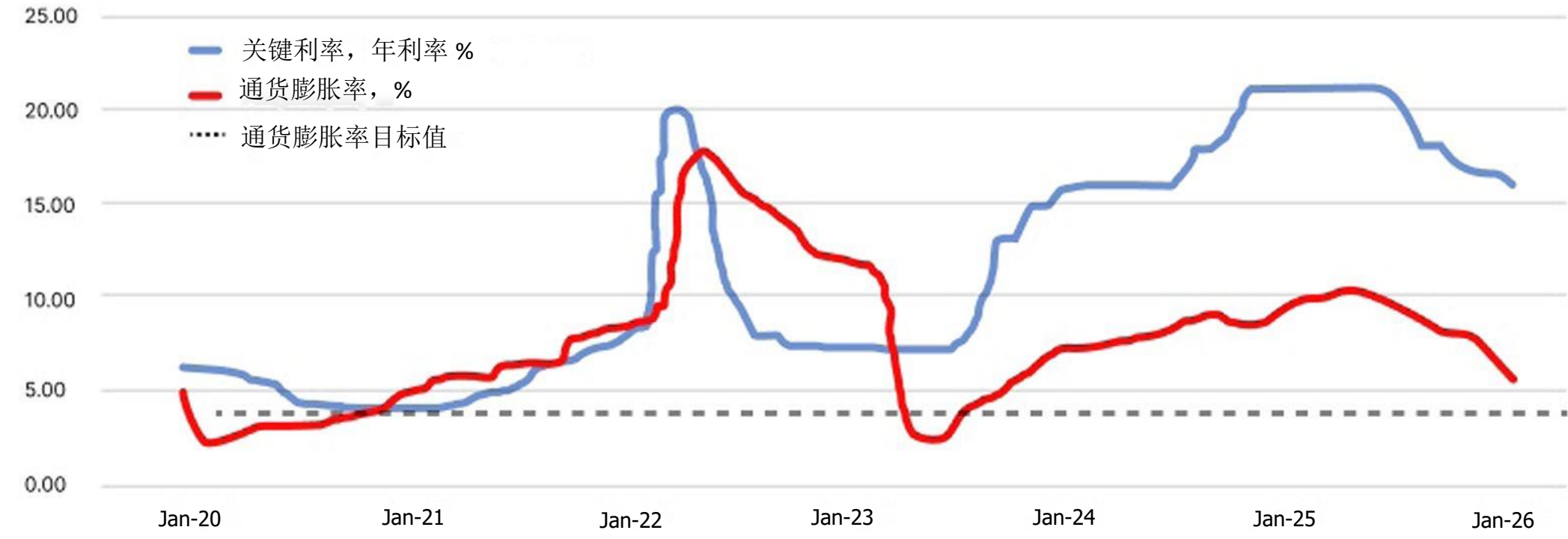
## 国内生产总值增长率，通货膨胀率



来源：俄罗斯联邦统计局

根据俄罗斯联邦中央银行的预测，在当前的货币政策下，经济活动的上升趋势仍在继续。增长主要由消费者需求驱动，而消费者需求又由收入增长驱动。与以往一样，在保持高储蓄率的同时，收入也允许增加消费。政府需求也是 2025 年第四季度经济增长的重要因素。2025 年第四季度企业和零售贷款活动的复苏进一步支撑了经济需求。截至 2025 年底，俄罗斯通货膨胀率为 5.6%。为了抑制通货膨胀率，俄罗斯联邦中央银行自 2023 年中期至 2024 年全年一直在持续收紧货币条件。俄罗斯联邦中央银行选择将关键利率作为货币政策紧缩的主要工具，2023 年此利率从 7.5% 上调至 16%，2024 年进一步调升至 21%。2025 年，在通货膨胀率下降、贷款活动减少和通胀预期趋于稳定的背景下，俄罗斯联邦中央银行开始逐步将关键利率从 21% 下调至 16%，目标是在 2025 年底前实现。然而，货币环境依然紧张，到 2025 年底，实际收益率将接近每年 10.0%。

## 关键利率和通货膨胀率



来源：俄罗斯联邦中央银行

紧缩的货币条件对一系列经济指标产生了抑制作用：消费需求的增长水平是经济过热的根本原因，而消费需求的增长水平正在逐步下降，2025 年贷款增速有所放缓。

2025 年，债券市场违约数量增加，其原因是利率上升导致发行者的安全边际下降。首次发生违约的发行者数量仍低于发行者总数的 5%，且违约并未波及评级高于 BBB+ 的发行者。然而可以预见，2026 年经济主体的债务负担指标将继续恶化。违约数量很可能会增加，并且这一过程可能波及投资级评级的发行者。

俄罗斯联邦中央银行在 2026 年中期预测中预计总产值增长为 0.5%-1.5%。俄罗斯联邦经济发展部在 9 月份的预测中预计，2026 年总产值增长率将达到 1.3%。随着通货膨胀率接近目标水平，关键利率将继续下调。俄罗斯联邦中央银行预计 2026 年关键利率的年均值为 13.5-14.5%，这意味着到 2026 年底关键利率有可能降至 12-12.5%。

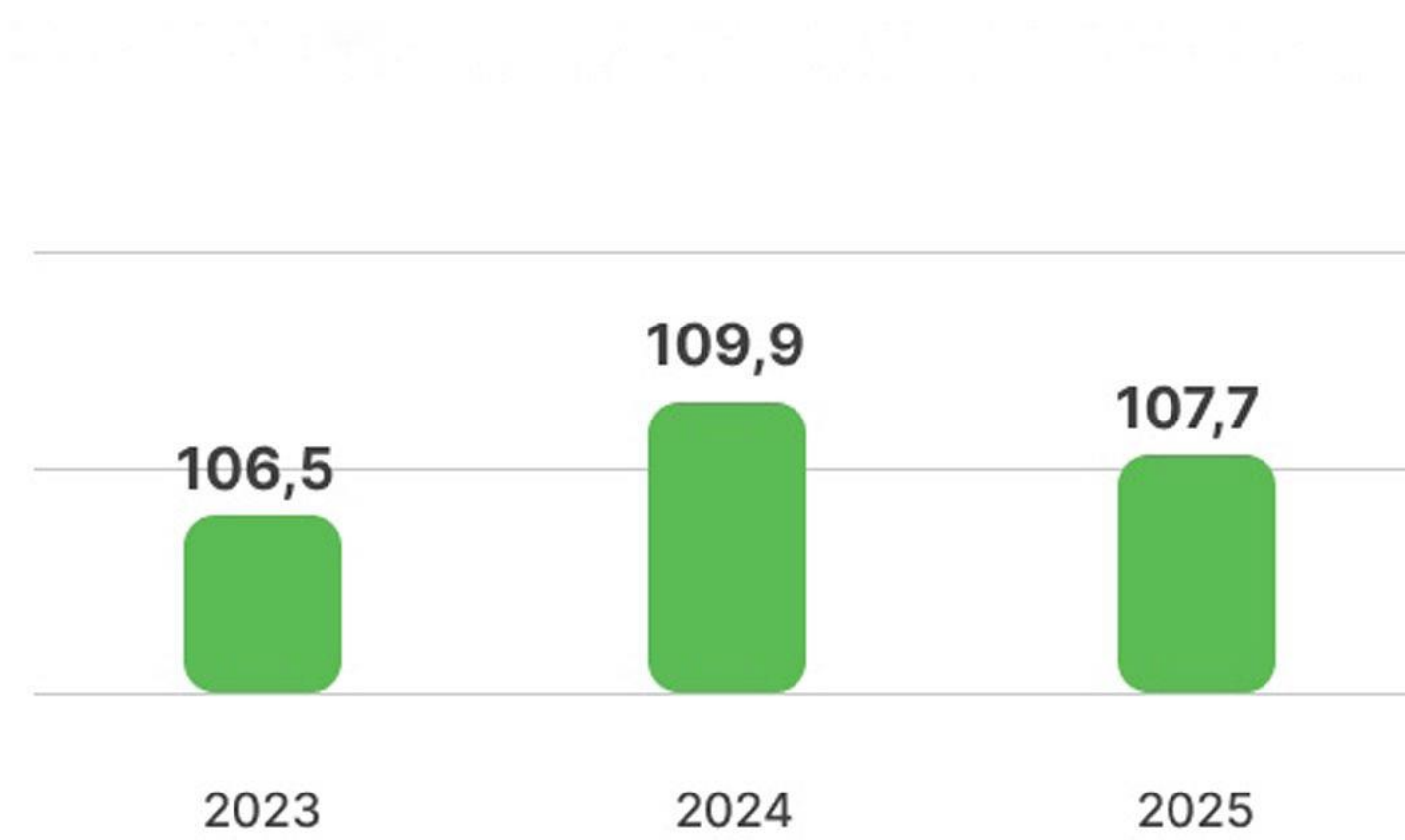


# 俄罗斯经济现状

## 商业活动指标

与去年同期相比, %	2025	2024
国内生产总值	1,0	4,9
农业	4,9	-3,3
建筑行业	2,5	3,8
批发交易	2,8	6,9
工业生产	1,3	5,1
矿业	-1,6	-0,5
制造业	3,6	9,1

## 俄罗斯联邦居民实际现金收入,较上年同期百分比 %



到 2025 年底, 实际现金收入下降了 2%。



# 俄罗斯南部 2025 年局势

“Center-invest” 银行特别重视对其运营所在地区的各项指标进行分析。所收集的数据及其研究使我行能够敏锐地应对各地区行业发展趋势的变化，并支持关键行业。这有助于在负责任社会银行业战略框架内有效管理风险、支持客户，并将其作为战略和商业计划的分析基础。为了更深入地研究区域发展趋势，我行使用其自主研发的分析人工智能平台“区域发展仪表盘”。此平台已用于更新“罗斯托夫州至 2030 年社会经济发展战略”。

用于分析指标和构建预测的数据来自俄罗斯联邦国家统计局和俄罗斯联邦中央银行。表中使用了以下缩写：RF - 俄罗斯联邦、RR - 罗斯托夫州、KK - 克拉斯诺达尔边疆区、VR - 伏尔加格勒州、RA - 阿迪格共和国、SK - 斯塔夫罗波尔边疆区、NNR - 下诺夫哥罗德州。

**工业。** 俄罗斯工业的结构性转变维持了俄罗斯南部地区对制造业产品的需求，加快了电力生产的增长，并减少了矿产开采。

**农业。** 虽然农业在联邦层面实现了增长（+4.9%），但各地区的增长情况却不尽相同。伏尔加格勒州和斯塔夫罗波尔边疆区引领了增长，而罗斯托夫州由于不利的天气条件，各类农产品的产量大幅下降。

**建筑行业。** 由于基础设施和工业项目的实施，各地区的建筑业有所增长。住房补贴计划的削减导致住房建设减少和房价上涨。

**贸易和服务业。** 零售贸易和有偿服务在所有地区均呈现稳健增长，增速超过全俄平均水平，背景是服务价格和住房公共服务费率呈现领先增长。

**人口收入和支出。** 工资的快速增长（尤其是在罗斯托夫州）伴随着社会福利的增加。人口收入和消费支出的增长与南方商业和旅游业的发展密切相关。

**组织机构。** 结构调整导致企业数量减少，个体工商户数量加速增长。

**贷款。** 由于住房贷款增长速度加快，区域家庭贷款债务也随之增长。



# 俄罗斯南部 2025 年局势

2025 年指标（与 2024 年对比），%		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
<b>工业</b>	数量	1,3	0,1	-0,6	-7,7	0,6	-10,5	0,9
	生产者价格	-3,3	2,8	2,0	-0,3	0,2	-0,7	5,8
<b>生产量</b>		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
矿业		-1,6	-9,5	-13,4	-12,0	-16,5	-16,5	-9,6
制造业		3,6	0,7	0,3	-7,4	1,6	-12,4	1,1
提供电力、煤气和蒸汽；空气调节		-1,6	0,1	0,0	-6,9	0,6	-2,3	2,1
供水、排水、收集和处理废弃物成立、消除污染活动		-4,3	-9,1	-8,0	-15,1	-12,2	-4,6	-7,0
电力生产		-1,5	2,4	5,3	-7,3	-13,4	-3,0	0,9
<b>农业</b>	数量	4,9	-16,9	-7,1	12,8	0,4	11,9	4,6
	生产者价格	-2,4	-0,8	0,4	-0,8	1,3	-0,6	-8,1
<b>生产量</b>		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
粮食		10,2	-22,3	-14,3	44,9	15,4	27,2	23,3
甜菜		-3,3	-	-	-	-	-	7,6
向日葵		-0,6	-34,9	-18,8	4,8	32,2	5,6	13,1
土豆		9,4	1,9	3,0	-8,5	1,2	2,8	8,5
蔬菜		-0,9	0,4	1,6	-4,3	-2,2	-7,1	-0,3
屠宰用牛和家禽（活重）		-0,2	-4,7	0,5	0,2	-7,3	-3,7	2,4
奶		0,5	-12,5	0,9	0,2	-5,3	4,7	2,7
蛋		4,3	-19,8	-9,4	1,2	1,8	-3,8	3,1

2025 年指标（与 2024 年对比），%		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
<b>建筑行业</b>	数量	2,5	-9,8	-30,1	3,0	37,0	5,5	-17,0
	生产者价格	9,5	10,7	8,7	8,8	8,7	10,2	15,6
	住宅建筑的建造	0,4	-6,3	-6,7	13,3	6,2	-1,1	-12,6
住房市场价格指数：								
一级市场		8,7	4,1	3,7	2,0	11,6	-5,8	6,1
二级市场		3,9	2,5	-3,9	3,0	0,7	5,3	3,8
2025 年指标（与 2024 年对比），%		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
<b>贸易</b>	零售贸易额	2,6	4,7	3,4	2,0	2,4	4,9	3,9
	为人口提供的有偿服务量	2,7	3,5	3,0	2,8	7,6	2,4	6,0
	批发贸易额	-2,8	-13,1	1,9	-12,4	-10,8	-10,8	-11,9
<b>消费价格</b>	货物与服务	5,6	5,9	5,5	5,2	6,8	5,7	5,3
	服务	9,3	8,7	9,0	10,1	8,2	8,6	8,4
	住宅公用事业	11,9	9,2	11,2	12,2	10,2	12,5	10,1
<b>人口收入和支出</b>	人口实际收入	7,7	5,6	9,4	7,7	7,6	4,9	8,1
	名义现金收入	17,0	15,3	19,0	16,8	16,3	14,9	17,6
	消费支出	9,9	15,4	14,5	15,0	12,6	13,5	13,1
	名义工资	8,1	11,0	11,2	9,0	14,2	8,9	7,1
<b>组织机构</b>		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
企业和组织数量		-2,1%	-1,1%	0,3%	-2,2%	1,6%	0,6%	-0,4%
个体工商户数量		7,0%	5,2%	5,8%	8,3%	4,9%	4,7%	7,0%
<b>贷款</b>		RF	RR	KK	VR	RA	SK	NNR
人口贷款债务		3,1%	1,9%	6,3%	0,2%	8,8%	2,6%	3,1%
包括住房贷款		8,5	8,4	12,5	4,8%	22,5%	8,2%	6,9%



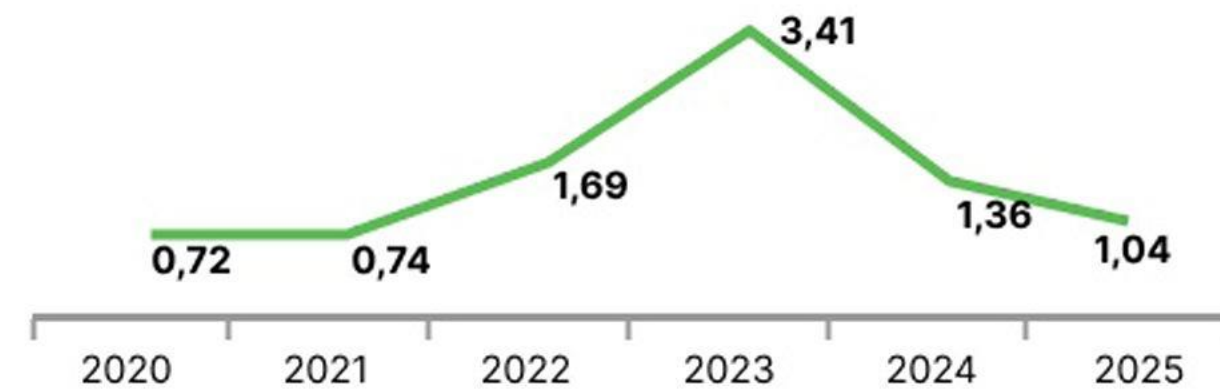
# 银行主要财务指标

根据 2025 年工作成果，“Center-invest” 银行按俄罗斯会计准则计算的净利润为 15 亿卢布（-16%）。我行资本增至 227 亿卢布（+4%），股本回报率为 6.90%，资产回报率为 1.04%。我行按照“巴塞尔协议III”标准的自有资金（资本）达到 198 亿卢布（+2%），我行按照“巴塞尔协议III”标准的自有资金（资本）充足率为 13.5%，资本充足率达到 12.7%。

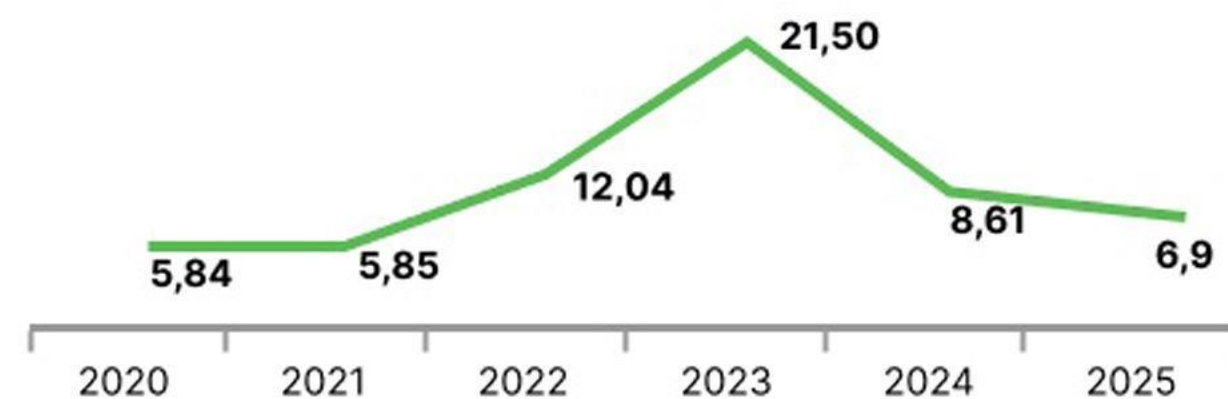
我行的资产总额为 1522 亿卢布（+8%），按摊余成本估计的净贷款债务为 1358 亿卢布（+8%）。贷款组合增至 1304 亿卢布（+3%）。

客户资金总额达 1258 亿卢布（+10%）。

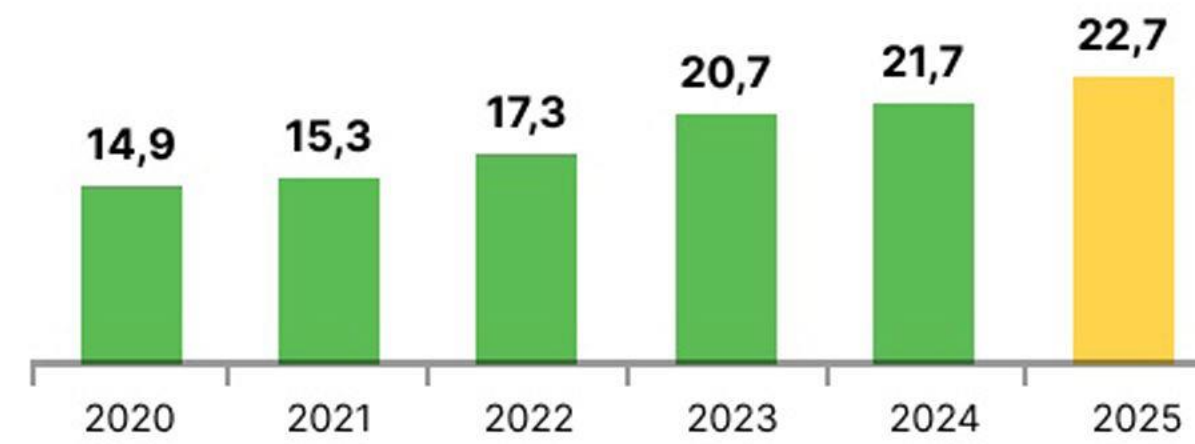
### 资产收益率，%



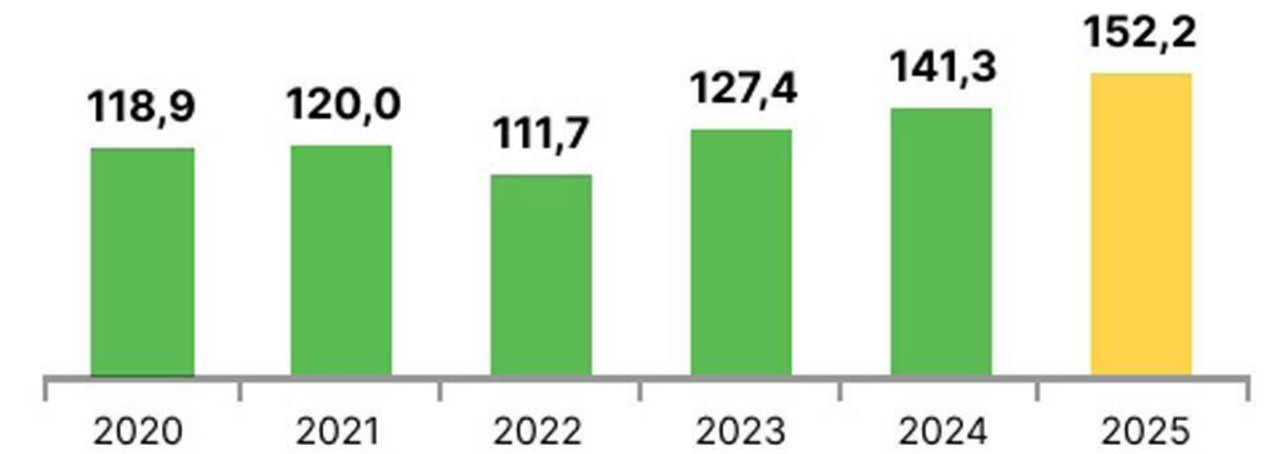
### 股本回报率，%



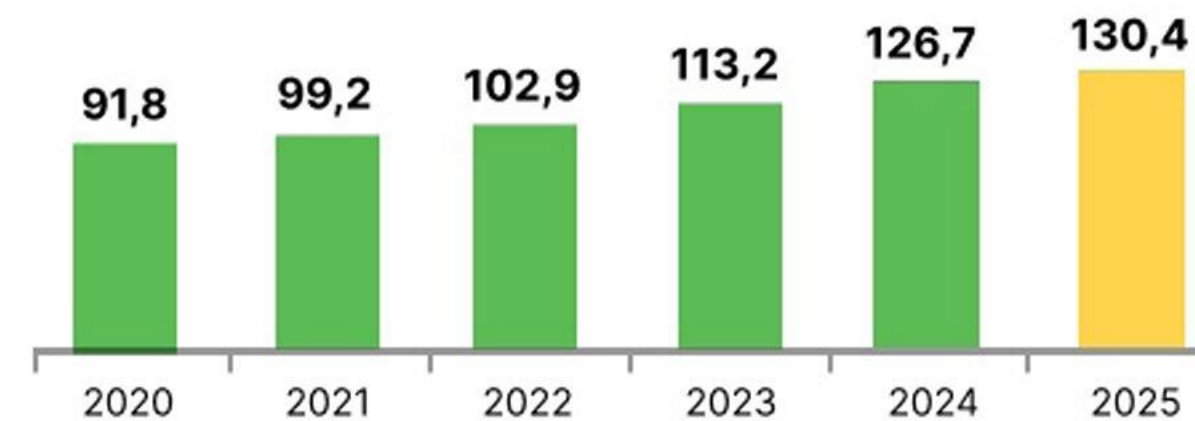
### 资本， bln. ₺



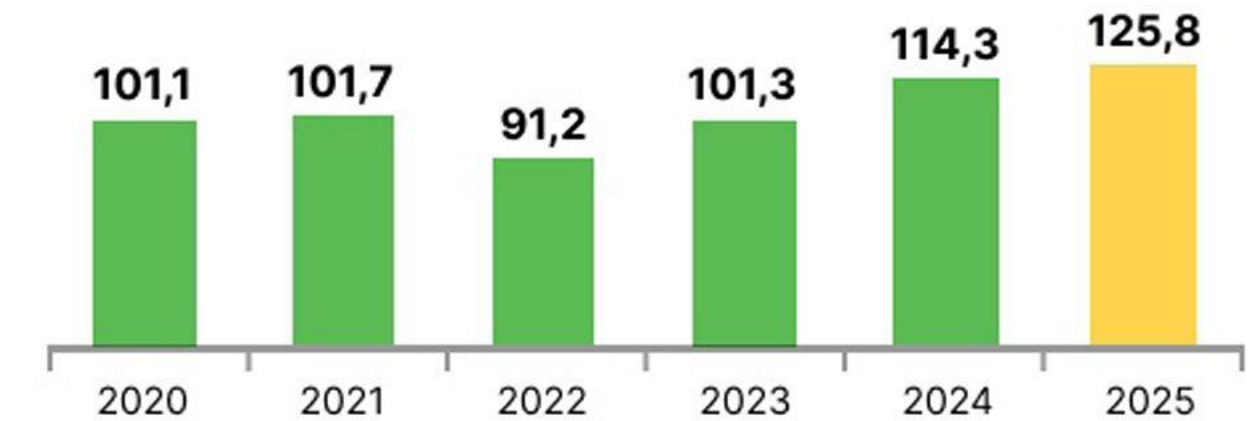
### 资产， bln. ₺



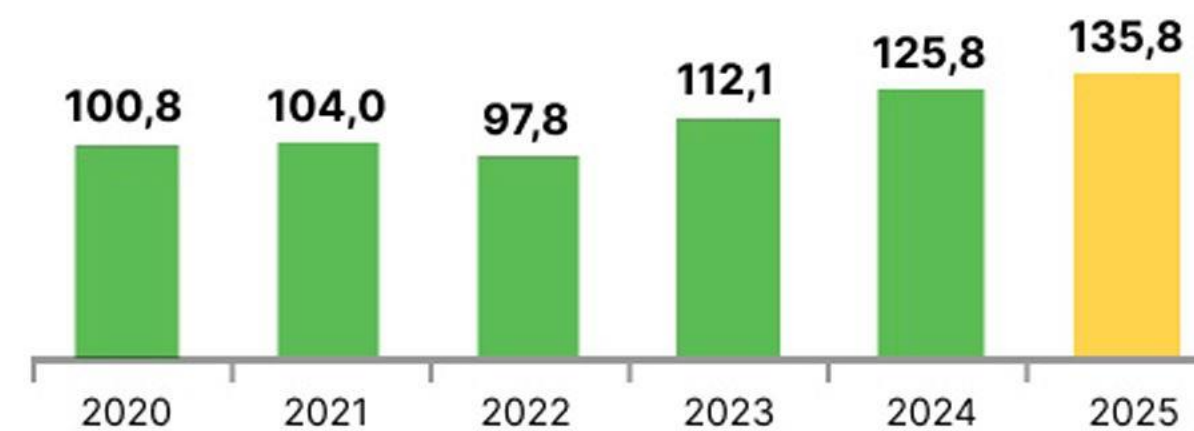
### 贷款组合， bln. ₺



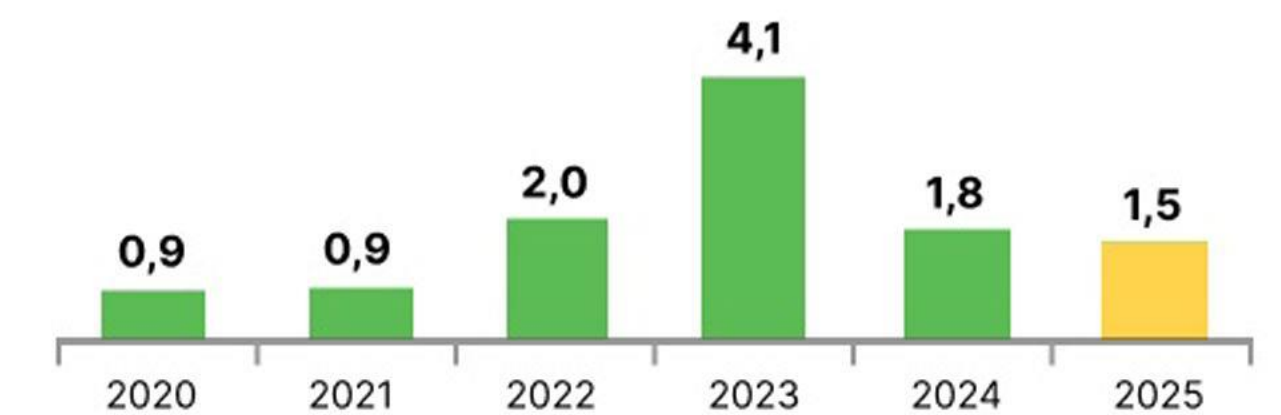
### 客户资金， bln. ₺



### 净贷款债务， bln. ₺



### 利润， bln. ₺

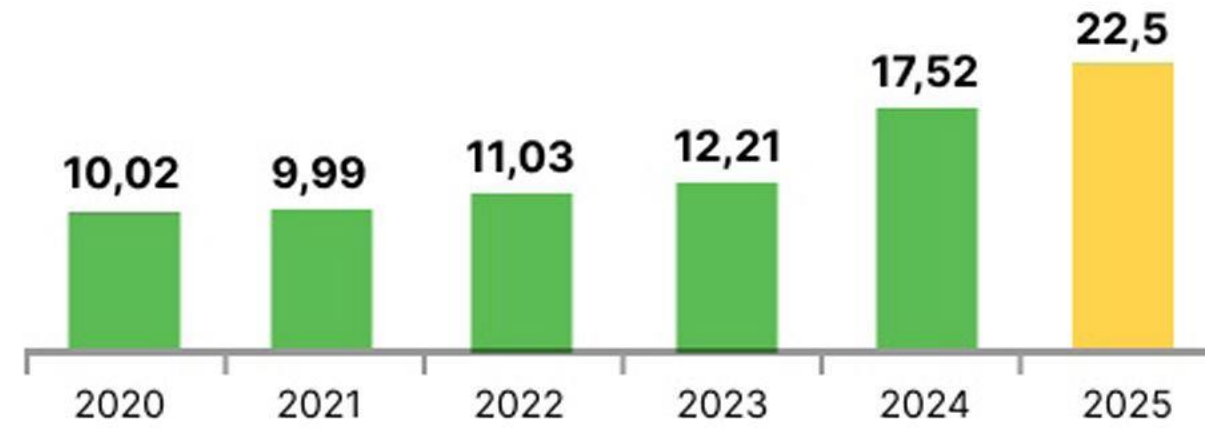




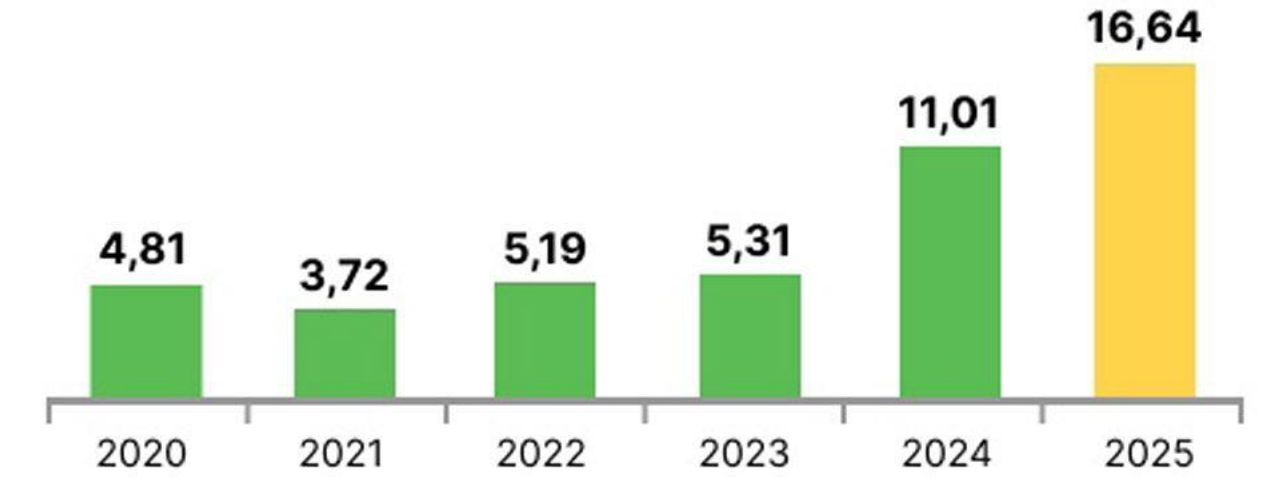
# 财务绩效报告

我行 2025 年的利息收入与 2024 年相比增长了 28.5%，达到 225 亿卢布。利息支出增长 51.2%，达到 166 亿卢布。2025 年净利息收入（扣除准备金前）下降 10% 至 59 亿卢布。净利息收入（在为可能的损失设立储备金后）下降 1.1% 至 61 亿卢布。营业支出（包括存款保险支出）增长 0.7%，达到 55 亿卢布。

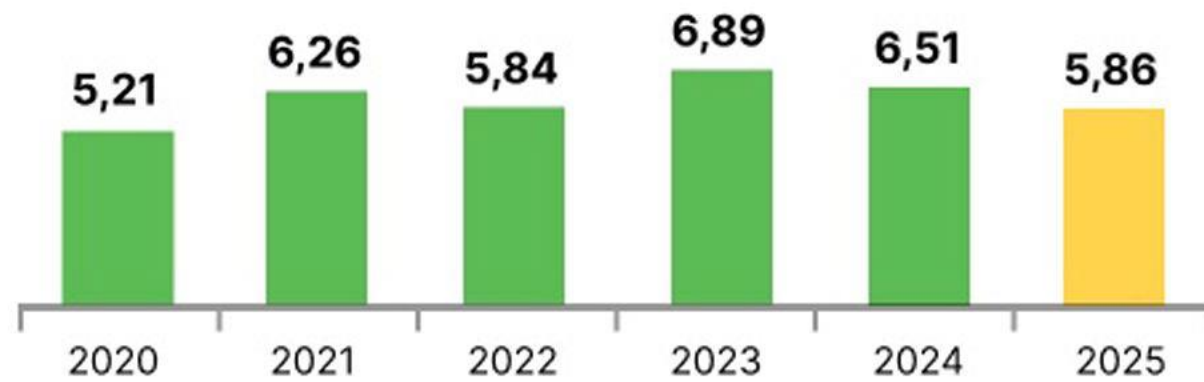
利息收入, bln. ₺



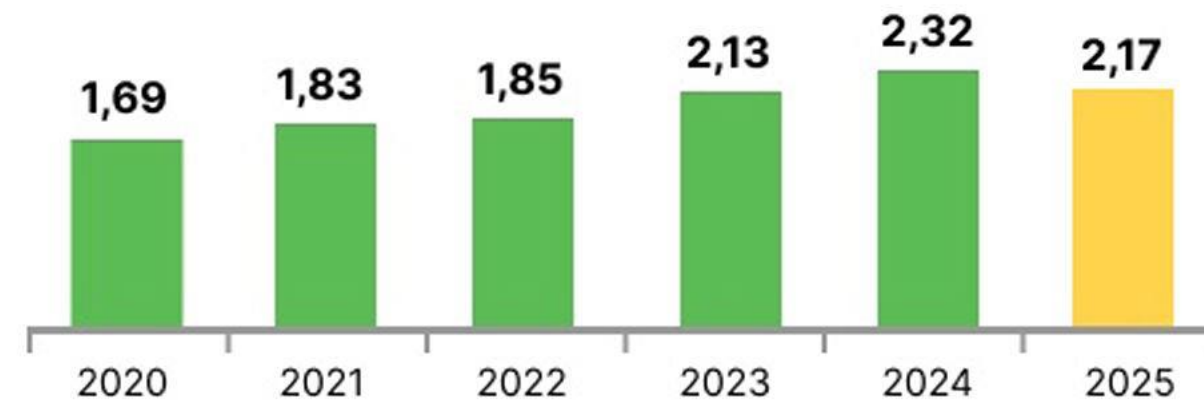
利息支出, bln. ₺



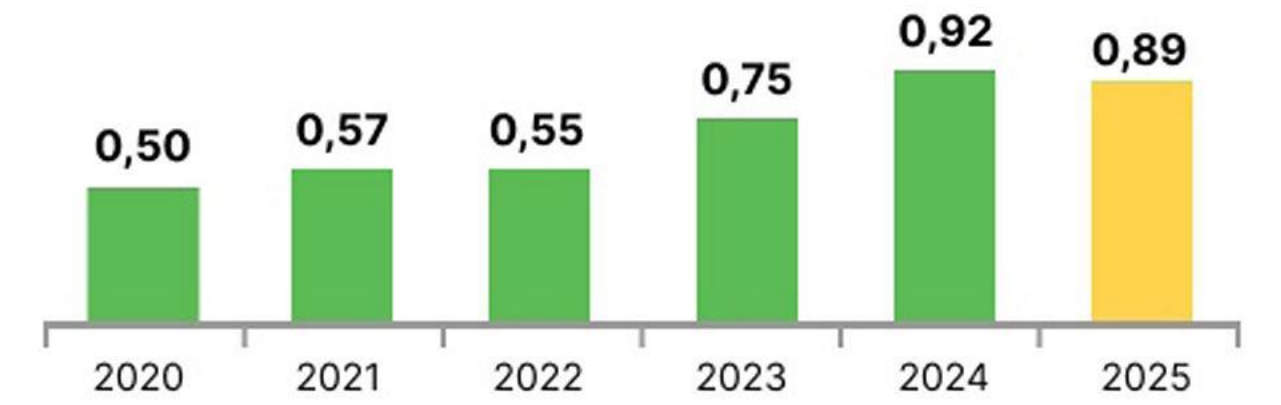
净利息收入, bln. ₺



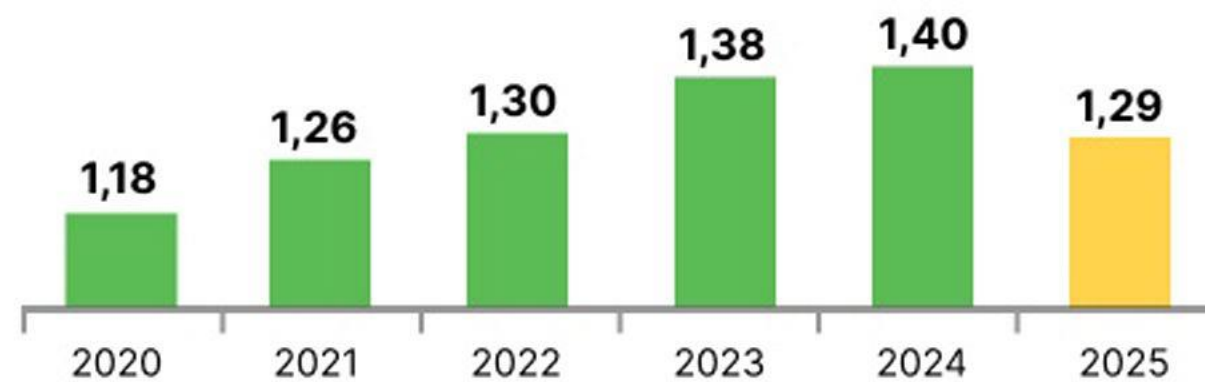
佣金收入, bln. ₺



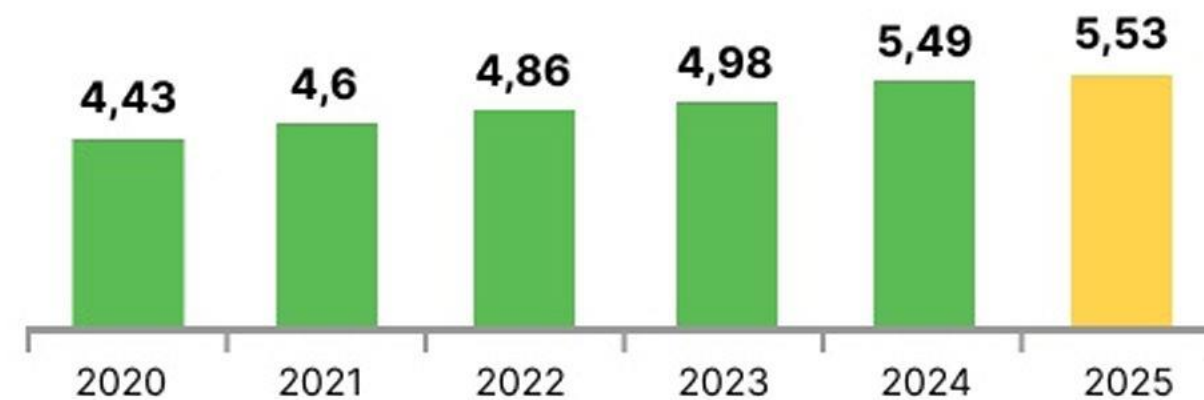
佣金支出, bln. ₺



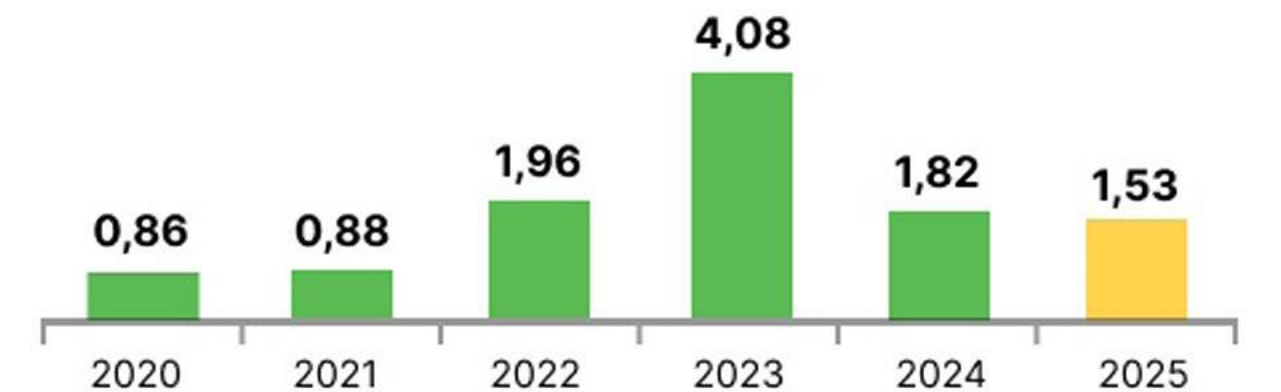
净佣金收入, bln. ₺



营业支出, bln. ₺



净利润, bln. ₺





# 银行资产和负债结构

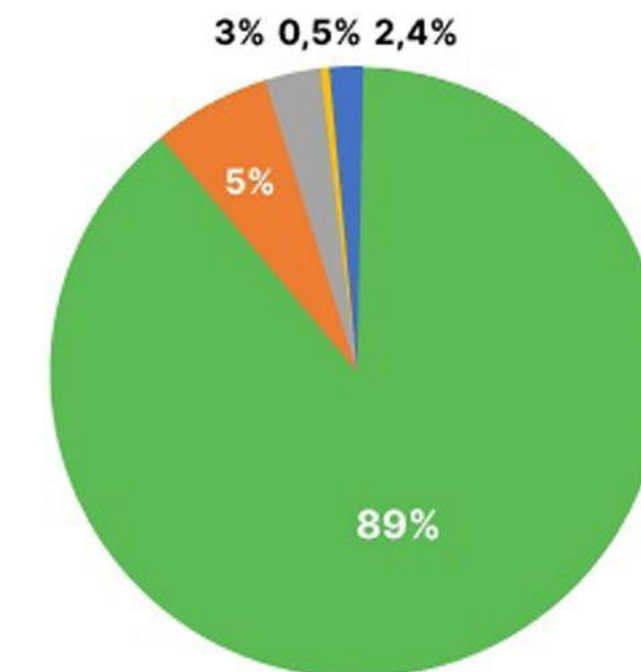
截至 2025 年底，我行的资产和负债结构保持稳定，并专注于实体经济部门以及向人口和小企业贷款的全方位产品和服务。净贷款债务在资产结构中的占比达 89%。

我行的资金结构是多样化的，在个人和法律实体客户的账户中存款资金占主导地位。2025 年客户账户资金量增长 10%，截至 2025 年 12 月 31 日共计 1258 亿卢布。同时，人口的资金份额达到 64.5%。

资产	mln ₺	份额
净贷款债务	135 763	89,2%
现金和俄罗斯联邦中央银行中的资金	7 545	5,0%
固定资产、使用权资产和无形资产	4 648	3,1%
其他资产	3 599	2,4%
贷款机构的资金	686	0,5%
<b>共计</b>	<b>152 241</b>	<b>100%</b>

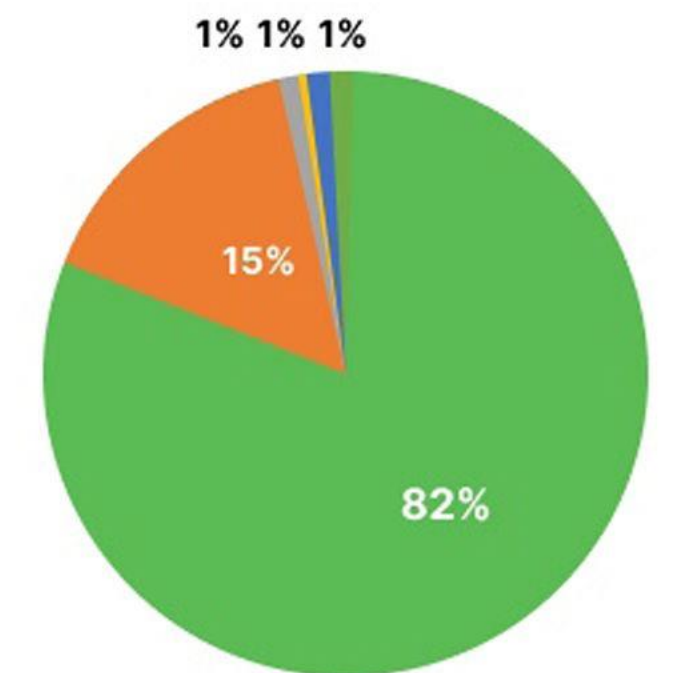
负债	mln ₺	份额
客户资金	125 783	82,6%
自有资金	22 673	14,9%
其他负债	1 673	1,1%
次级贷款	1 147	0,8%
已发行债务证券	965	0,6%
<b>共计</b>	<b>152 241</b>	<b>100%</b>

### 资产



- 净贷款债务
- 现金和俄罗斯联邦中央银行中的资金
- 固定资产和无形资产
- 贷款机构的资金
- 其他资产

### 负债



- 客户资金
- 自有资金
- 已发行债务证券
- 俄罗斯中央银行贷款
- 其他负债

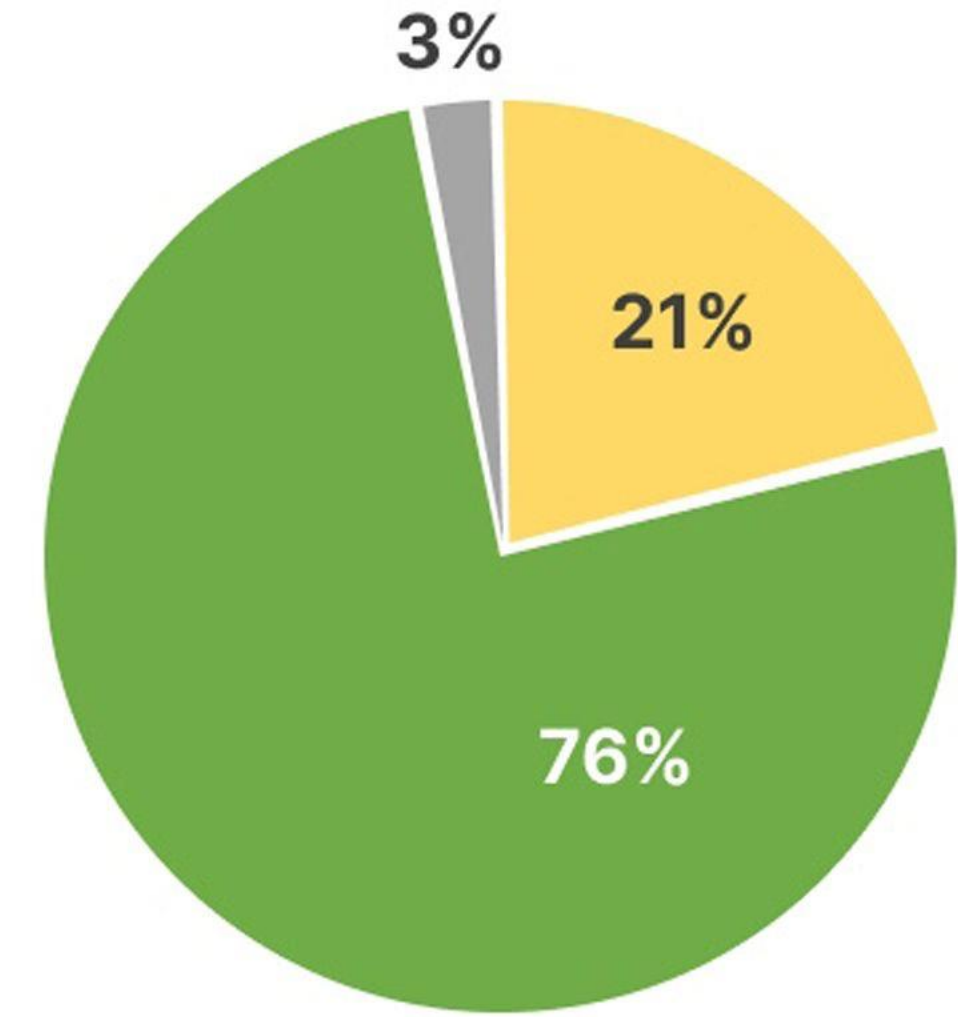


# 客户资金结构

## 客户资金结构, bln. ₪

bln. ₪	2025 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	增长, %
法人实体的资金	26,59	25,77	3,18%
个人及个体工商户的资金	95,42	87,57	8,96%
其中包括个人资金	81,13	72,87	11,34%
从国际组织筹集的资金和贷款机构的资金	3,77	0,99	280,12%
共计	125,78	114,33	10,01%

## 客户资金



- 法人实体的资金
- 个人资金
- 从国际组织筹集的资金和贷款机构的资金



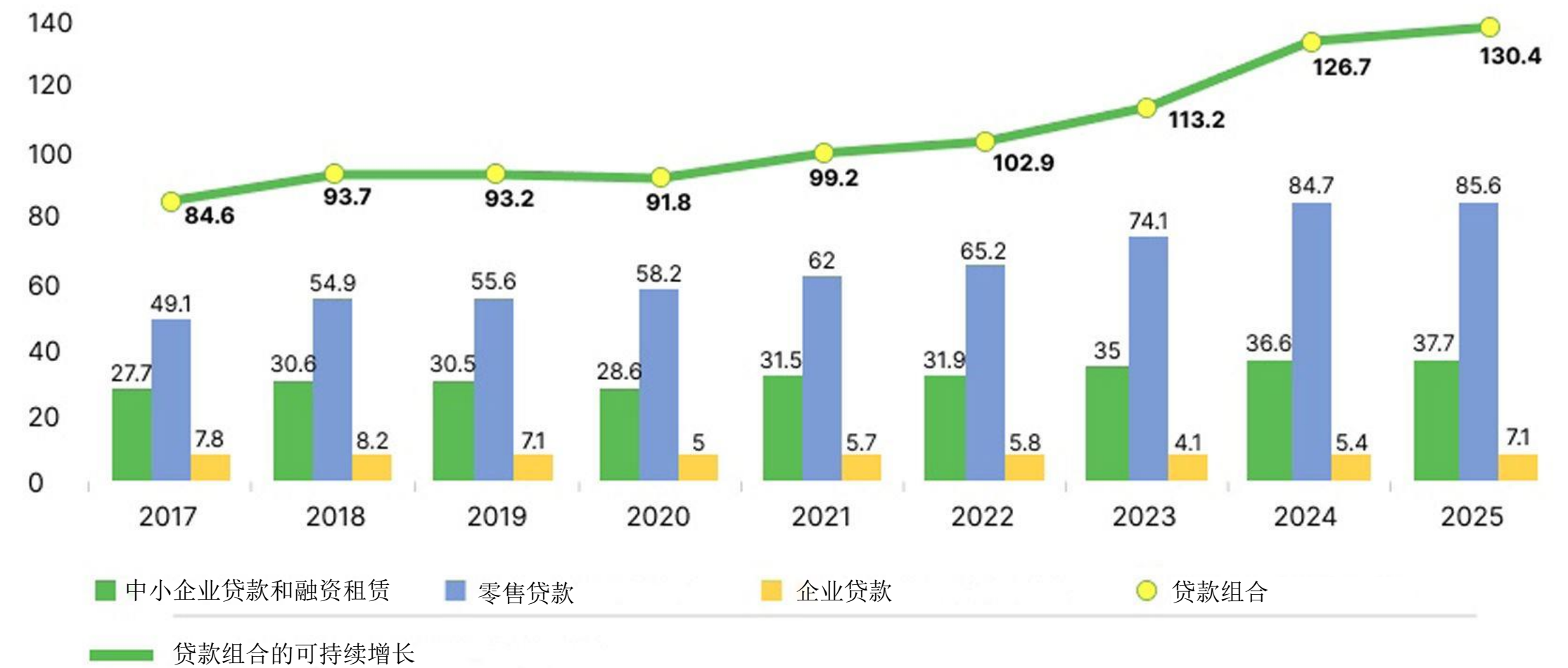
# 银行贷款组合

2025 年期间，净贷款债务，包括存放在俄罗斯联邦中央银行的资金，增加了 8%，截至 2025 年 12 月 31 日共计 1358 亿卢布。

我行的贷款组合增长了 3%，截至 2025 年 12 月 31 日达到 1304 亿卢布。零售贷款占我行总贷款组合的比例为 66%，中小企业贷款组合为 29%，企业贷款部分为 5%。

贷款组合, bln. ₺	2025 年 12 月 31 日	份额
中小企业贷款和融资租赁	37,7	29%
零售贷款	85,6	66%
企业贷款	7,1	5%
<b>共计</b>	<b>130,4</b>	<b>100%</b>

## 银行贷款组合

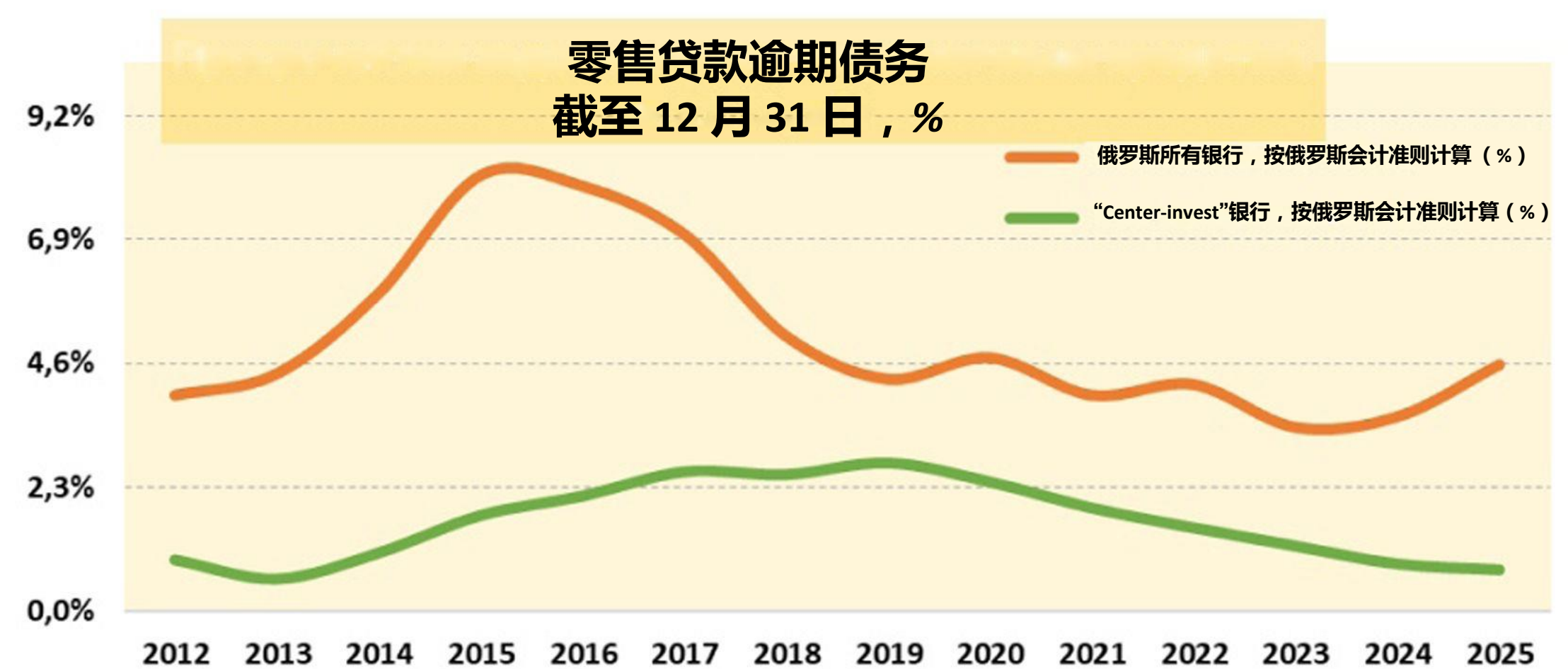
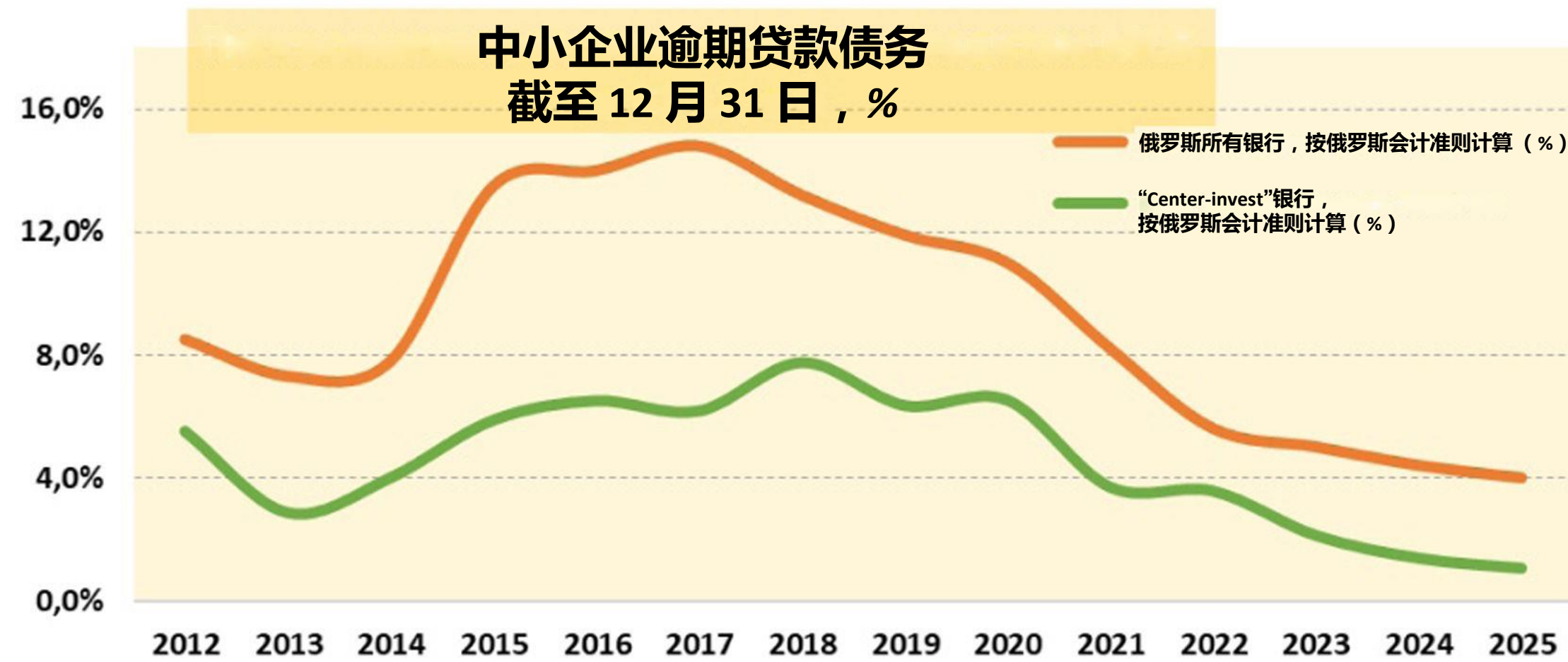




# 可持续银行业的秘诀

## 可持续动态

得益于 ESG 银行业模式，我行提供最佳市场条件，向最可靠的客户提供贷款，因此，利率中不存在重大的不还款风险。这种方法还影响了逾期债务指标，这些指标明显低于俄罗斯联邦的银行体系。





# 中小企业贷款

## 按企业类型划分的客户结构

客户数量, 千人	2024 年 12 月 31 日	2025 年 12 月 31 日
微型企业	29,6	28,8
小型企业	2,0	2,1
中型企业	0,2	0,2
其他	6,3	6,7

## 客户群

客户数量, 千人	31.12.2024	31.12.2025
活跃的商业客户	38,0	37,7
包括个体工商户	23,8	23,8

## 按营业类型划分的客户结构

客户数量

信息技术和通信	行政活动和公共行政	酒店和餐饮	矿业	卫生和社会服务	文化、体育、休闲和娱乐	科技活动和教育	其他	制造业	其他服务	农业、狩猎业、渔业	建筑行业	贸易、车辆维修	运输和储存
793	946	918	53	517	250	2 697	222	3 080	4 920	4 660	2 720	11 700	4 290



# 中小企业贷款

2025 年，“Center-invest” 银行共计向客户提供了 1210 亿卢布的贷款资金，其中，小型企业和中等规模企业所获贷款资金占比高达 78%。与去年同期相比增幅为 3.4%。

## 中小企业贷款组合动态

bln. ₺	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
中小企业贷款和融资租赁	27,7	30,6	30,5	28,6	31,5	31,9	35,0	36,6	37,7
企业贷款	7,8	8,2	7,1	5,0	5,7	5,8	4,1	5,4	7,1

尽管长期实行紧缩货币政策，法人贷款组合仍保持稳定，截至 2026 年 1 月 1 日达 448 亿卢布。

## 简化程序下发放的贷款

2025 年 1 月 1 日 ( mln ₺ )

14 943 笔

2026 年 1 月 1 日 ( mln ₺ )

19 930 笔

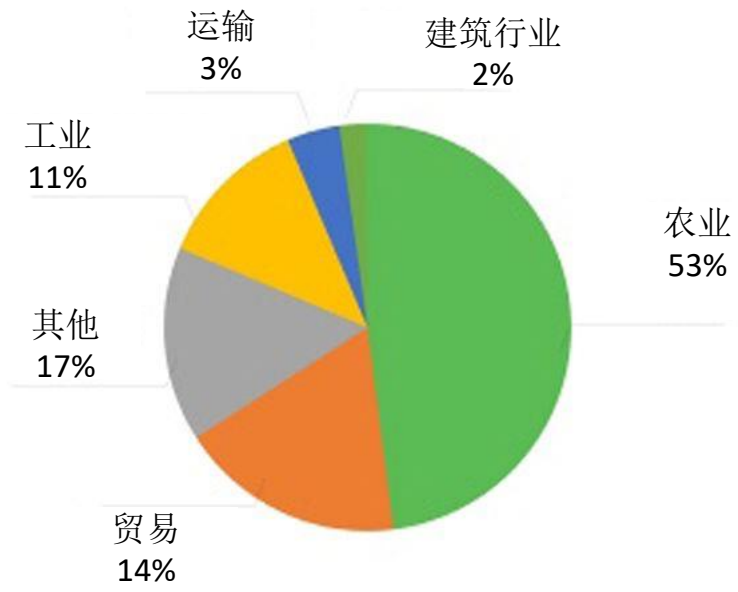
我行继续有效利用基于远程服务的客户交互方式。2025 年，我行通过线上渠道收到了 3 048 份商业融资申请，占中小企业客户所有申请的 56%。



# 中小企业贷款

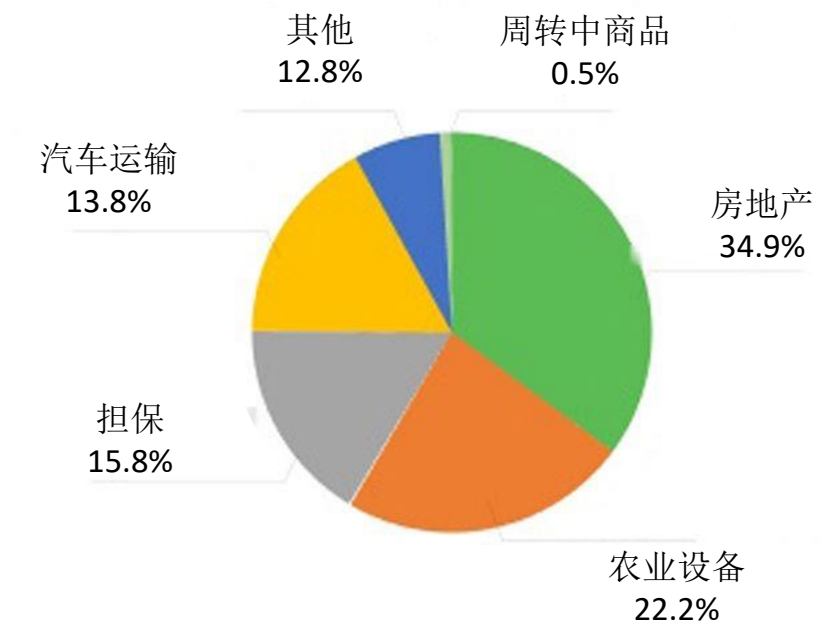
## 按行业和抵押品类型划分的银行贷款组合结构

### 行业



行业	mln ₺	法人贷款组合中的份额, %
农业	23 831	53,2%
贸易	6 187	13,8%
其他	7 550	16,9%
工业	4 797	10,7%
运输	1 512	3,4%
建筑行业	922	2,1%
<b>共计</b>	<b>44 799</b>	<b>100%</b>

### 保证金



保证金	mln ₺	法人贷款组合中的份额, %
房地产	15 648	34,9%
担保	7 083	15,8%
农业设备	9 911	22,2%
汽车运输	6 195	13,8%
周转中商品	213	0,5%
其他	5 749	12,8%
<b>共计</b>	<b>44 799</b>	<b>100%</b>



# 中小企业贷款

## 法人贷款组合逾期债务

mln ₺	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
按本金债务额算的逾期债务金额	1 728	2 441	2 603	1 941	1 248	1 144	750	519	419
按利息计算的逾期债务金额	106	105	387	290	184	197	114	68	48
<b>逾期债务金额 (包括利息)</b>	<b>1 834</b>	<b>2 546</b>	<b>2 990</b>	<b>2 231</b>	<b>1 432</b>	<b>1 341</b>	<b>864</b>	<b>587</b>	<b>467</b>

在我行积累的反危机管理经验证实，我行在俄罗斯南部尤其幸运：多元化的经济和南方人以创造性处理方法的传统，无论是生活还是商业，总能让我行找到新的方向新挑战的解决方案。借款者负责任的态度和对贷款的监控有助于避免逾期债务的增长。

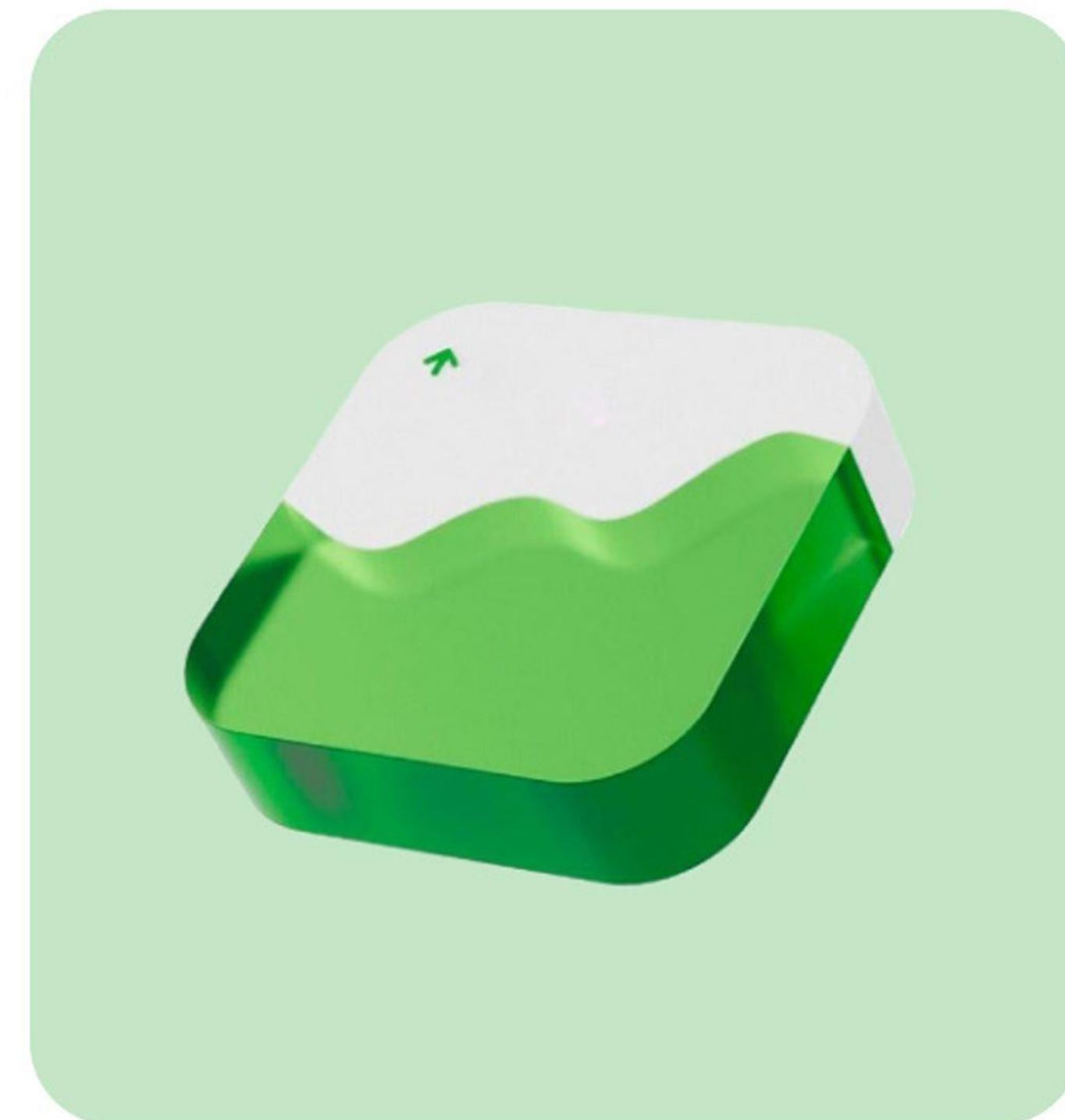




# 政府支持计划

2025	金额, mln ₺	法人贷款组合中的份额, %
银行自己的计划	23 206	51,80
农业生产者优惠贷款	19 409	43,32
进口商优惠贷款	10	0,02
中小企业优惠贷款	867	1,94
贷款激励计划（由“‘MSP’ Corporation”股份公司担保）	549	1,23
俄罗斯联邦中央银行与“‘MSP’ Corporation”股份公司联合实施的流动资金贷款计划（贷款全额成本）	29	0,06
投资贷款计划：俄罗斯经济发展部计划与“‘MSP’ Corporation”股份公司担保下的刺激贷款计划的结合	619	1,38
其他	110	0,25
<b>共计</b>	<b>44 799</b>	<b>100%</b>

我行努力为地区企业发展创造最有利的条件。我行积极参与国家优惠贷款计划，全力支持俄罗斯南部地区企业的发展。在我行的参与下，1489家企业能够享受优惠计划。





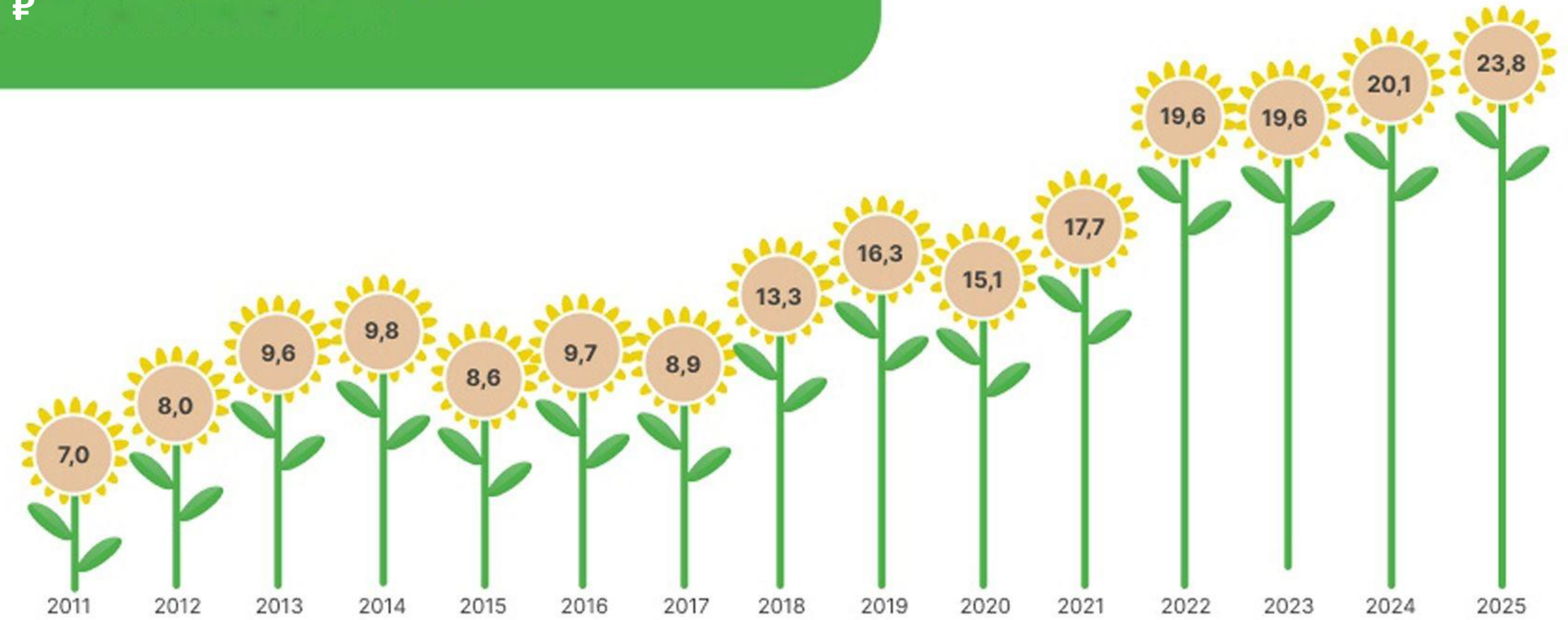
# 农业综合企业

在法人实体的贷款组合中，农业综合企业仍然是重点。农业企业的贷款组合金额为 238 亿卢布。

2025 年的特点是农产品收购价格持续处于低位，不利的自然条件，即 5 月反复的霜冻和夏季干旱，农业生产者带来了新的挑战。  
罗斯托夫州宣布进入联邦紧急状态。  
由于干旱，库班地区九个区域宣布进入紧急状态。

我行 2025 年的一项重要任务是确保农业企业的可持续性及其抵御自然挑战的能力，并为部分收成受损的农民提供支持。

农工业综合体贷款组合的金额，  
bln. ₺



我行每年都参加行业论坛和展览会，例如“田野节”和“Interagromash”农业机械专业展览会。

## 对受影响企业的支持

官方已确认罗斯托夫州有 616 家企业因霜冻和干旱遭受损失，其中：

- 187 家企业是我行的客户
- 我行客户提交了 184 份债务重组申请，剩余债务为 18 亿卢布
- 我行客户提交了 131 份新贷款申请，总额达 23 亿卢布

## 考虑到受灾者没有损失证明

为我行客户进行了 387 项债务重组，剩余债务为 35 亿卢布



# 法人实体贷款数字化

## 法人实体和个体工商户的数字概况



“Center-invest” 银行是俄罗斯最早通过与法人实体和个体工商户数字概况互动，开始接收个体工商户收入和法人实体收入数据的银行之一。通过这项服务，我行可以从俄罗斯联邦税务局、统一国家法人实体登记册（统一国家个体工商户登记册）和统一国家中小企业登记册中获取数据。

### 缩短申请审核时间

通过从数字概况中获取数据，我行可以获取公开来源中不存在的纳税申报信息，从而缩短贷款申请的审核时间。这些数据具有法律效力，无需对贷款案卷文件进行盖章认证。此前，从个体工商户处获取类似信息需要 1-2 天时间。未来，我行从数字概况中获取的信息范围将进一步扩大，从而使客户无需再向我行提供一整套文件。

### 无需领取文件包

已在我行办理业务的客户，其贷款申请审核时间缩短了 1 天。此类功能使得从提交申请到签订贷款合同的全过程无需前往我行，也无需对贷款案卷文件进行盖章认证。





# 法人实体贷款数字化

## 与俄罗斯联邦国家登记局进行集成



2025 年，“Center-invest” 银行实现了法人客户在不动产抵押登记和解除抵押负担方面的电子化互动。

不仅实现了电子签署申请文件，还可签署整套贷款文件，这使得我行能够根据客户需求完全以远程方式完成贷款交易。与客户及俄罗斯联邦国家登记局（Rosreestr）之间使用增强型合格电子签名的电子文件流转具有不可否认性和法律效力。2025 年，共提交了 2 256 份申请。

## 将信用记录查询同意书转换为数字格式

为改善客户体验，我行启动了以数字格式获取信用记录查询同意的流程，从而确保速度、安全性和法律效力。客户的授权代表通过我行网站生成并提交同意书，使用增强型合格电子签名签署文件。通过实现这一功能，客户无需亲自前往我行网点办理纸质同意书，从而缩短了文件提交时间，并使整体贷款申请审核时间平均缩短 1 天。

我行还实现了电子签名有效性验证流程的自动化，从而确定签署电子文档的人员权限以及数据的完整性。

2025 年度申请数



# 2 256 份

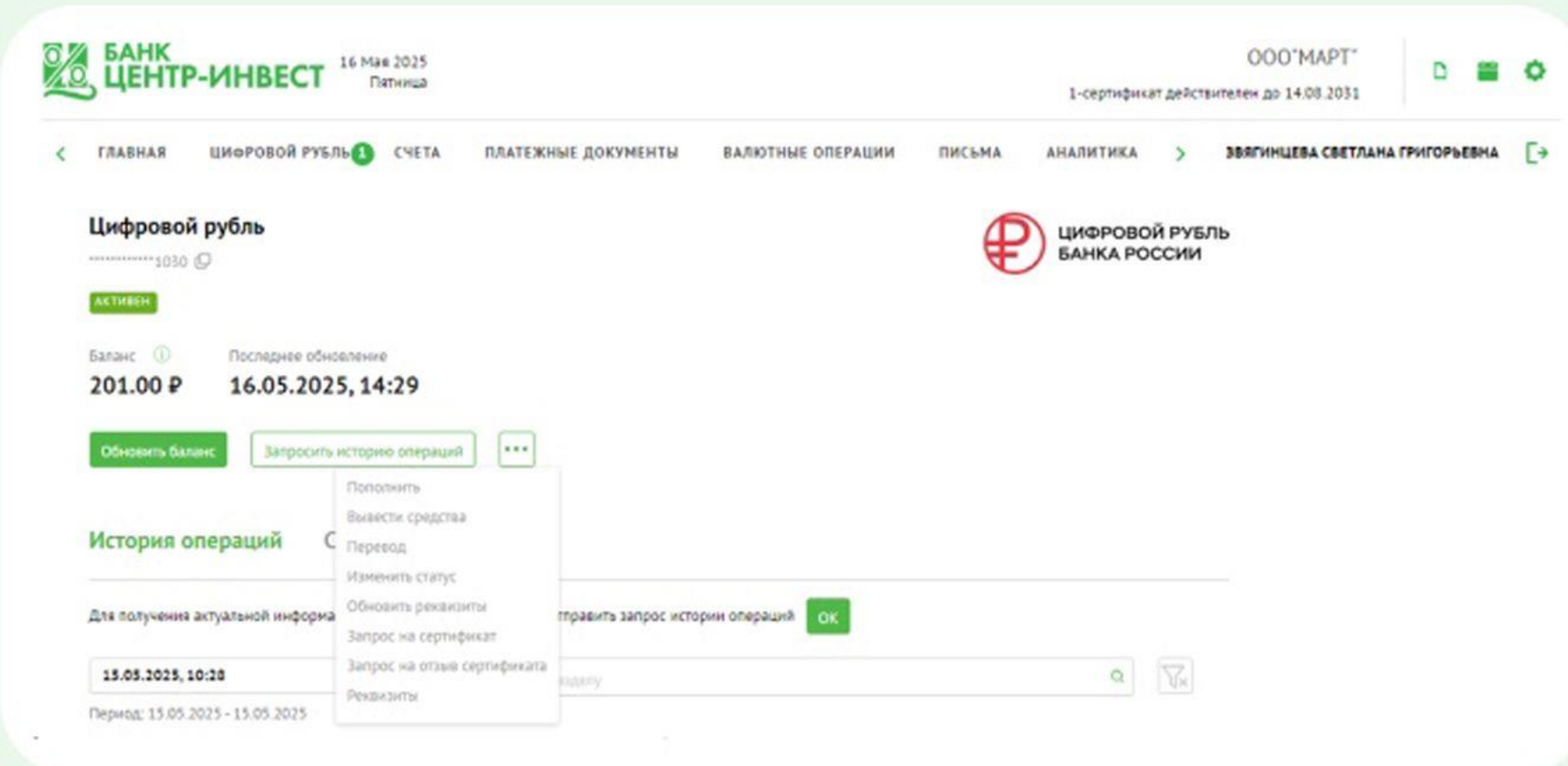


# 法人客户服务的数字化：远程银行服务与支付服务

## 在法人实体远程银行服务中引入数字卢布

2025 年，我行成功为法人客户上线了数字卢布功能。

“Center-invest” 银行成功完成了与俄罗斯联邦中央银行在金融中介机构及法人客户业务方面的全部测试。2025 年 10 月，我行的首批法人客户获得了平台访问权限，并能够使用真实的数字卢布进行交易。



## 自动化简化税务系统

2025 年 11 月，我行的客户开始能够与自动化简化税务系统进行交互。

自动化简化税务系统（ASTS）是一种特殊的税收制度，它允许客户自动计算税款，并通过远程银行服务简化向俄罗斯联邦税务局提交必要报告的流程。截至 2026 年 1 月 1 日，已有 286 家我行客户成功切换到自动化简化税务系统。



## 在法人远程银行服务中引入 PayControl 电子签名。

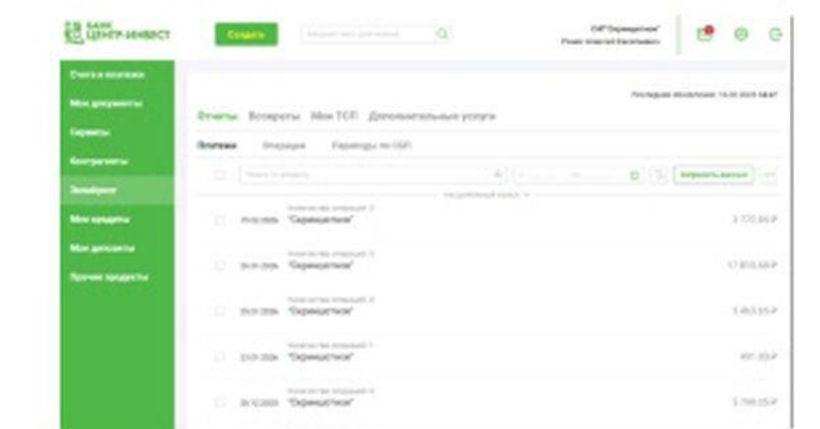
8 月，我行引入了便捷且安全的 PayControl 签名工具，从而使用手机银行的客户能够提高交易限额。

## 手机应用中的取款请求

随着手机银行功能的不断扩展，现已成为可用的现金支取申请功能。现在客户可以快速办理此类申请。

## 法人实体远程银行服务中全新简化界面的收单个人账户

我行继续扩展远程银行服务新界面的功能，专注于最受欢迎的服务。在收单个人账户中，客户可以使用以下功能：报表、退款、账单与凭据、终端机申请、收单附加服务申请。





# 法人客户服务的数字化：远程银行服务与支付服务

## 个人账户在线入账

将资金从法人实体和工商户的账户转移到个人账户的过程已经得到优化。现在，在“Center-invest”银行拥有账户的公司和工商户可以几乎立即将资金转入个人账户，例如在支付工资时。2025年，共完成了9.08万笔交易，交易总额达81亿卢布。

**2025年，共完成了9.08万笔交易，交易总额达81亿卢布。**

## 法人远程银行服务：数据一览

	2025	2024
已注册客户（人）	38 648	37 566
活跃客户（人）	31 689	32 230
已安装手机银行应用的客户（人）	18 505	12 882
手机银行应用的活跃客户（人）	5 084	3 919
已处理的工资单（份）	83 783	74 097
发放贷款，笔数/金额	532/ 35.329 亿卢布	374/ 22.357 亿卢布
吸收存款，笔数/金额	15 454/ 1 175.039 亿卢布	4 675/ 400.759 亿卢布
完成的支付，笔数/金额	6 502 393/ 9 238.248 亿卢布	6 898 286/ 9 493.745 亿卢布
已生成的电子证明（份）	3 879	3 266
使用自动化简化税务系统的客户（人）	286	—



# 零售贷款

零售贷款组合的结构和动态, mln P

贷款类型	2025 年 12 月 31 日	与 2024 年 12 月 31 日 相比 的变化
消费贷款	14 311	-8,4%
抵押贷款	70 674	3,6%
汽车贷款	574	-31,6%
<b>共计</b>	<b>85 559</b>	

抵押贷款旗舰计划

计划/产品	合同数量, 份	签订合同总额, bln. P
家庭抵押贷款 (国家支持)	1 212	6,8
二手房 (我行计划)	623	1,7
农村抵押贷款 (国家支持)	290	1,4
IT 抵押贷款 (国家支持)	133	0,9

2025 年末, 零售贷款组合较上年增长 1%, 达到 856 亿卢布, 占我行总贷款组合的 66%。10 987 位我行客户办理了不同用途的贷款, 总额为 171 亿卢布。

2025 年, 我行在个人贷款方面, 重点关注两个主要领域:

- 贷款组合质量, 逾期债务规模 (全年) 减少了 8000 万卢布, 占贷款组合的比例不超过 0.76%;
- 在艰难环境及俄罗斯联邦中央银行关键利率居高不下的情况下, 确保产品具有最大程度的可获得性。



2025 年, “Center-invest” 银行发放贷款的平均年利率 (贷款总成本) 为 21.655%, 而俄罗斯其他所有贷款机构的平均年利率为 32.805%, 这证实了我行社会责任银行业模式的正确性。

2025 年发放的抵押贷款额达 112 亿卢布。通过我行抵押贷款, 2 352 户家庭的住房条件得到改善。

我行参与所有政府举措的实施, 以增加抵押贷款的可用性, 并为医务人员提供独特的 ESG 贷款, 以及“绿色抵押贷款”计划。

医护人员可以申请新的我行贷款, 还可以享受现有贷款合同的利率优惠。2025 年, 我行与医家签署了 625 份合同, 总金额 8.15 亿卢布, 按数量计算是我行贷款的 5.68%, 按贷款金额计算是 4.76%。



# 个人贷款流程数字化

“Center-invest” 正积极致力于贷款流程的数字化，使个人能够方便地进行在线申请和远程银行服务。

2025 年，我行通过数字渠道从客户处获得的贷款申请文件占比达到60%，较去年（2024 年为 33.7%）几乎翻了一番。

## 使用数字文件的申请份额

通过政府服务门户网站提交的申请及相关文件

**15.6%**

通过我行文件共享网站提交的申请

**43.3%**

通过其他来源提交的申请

**40.1%**

为了以电子形式获取金融服务，并加快以最少文件包完成贷款审批流程，我行实现了从公民数字概况（政府服务门户个人账户）获取收入与就业信息的功能。客户只需自行填写期望的贷款金额和期限。

### 提高转化率

结果，由于不再需要客户提供文件，已提交贷款申请转化为签订合同的比例提高了 10%。

### 申请数量增加

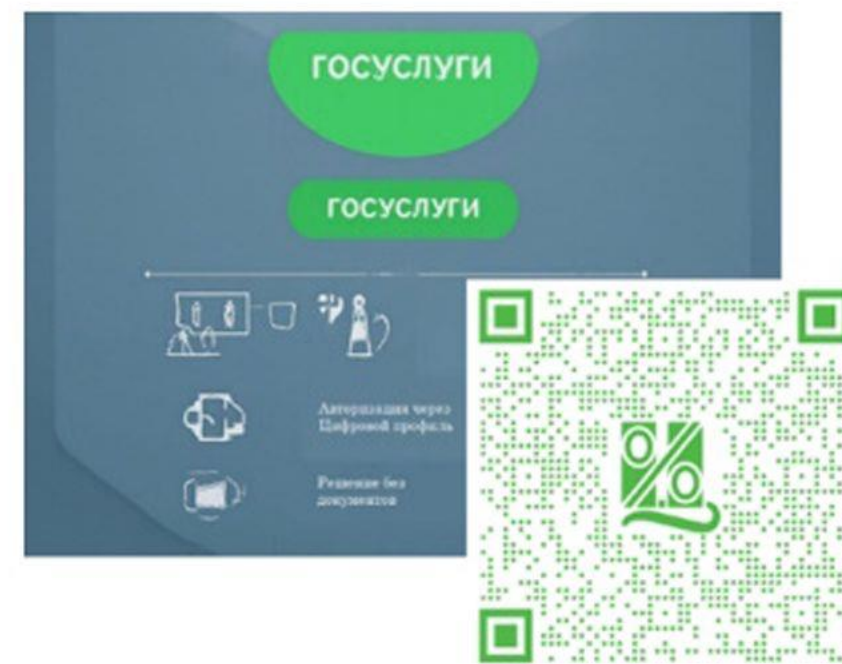
由于减少了客户因填写时间过长而中途放弃提交的申请，每月收到的申请数量增加了 7%。

### 缩短申请完成时间

由于公民数字概况中很大一部分数据会自动填写，因此完成申请的时间减少了 80%（从 5 分钟减少到 1 分钟）。

## 使用公民数字概况申请贷款

转化率提高 10%  
每月收到的申请数量增加 7%  
申请填写时间缩短 80%



## 通过 OpenAPI 接入 Bloomtech 平台

我行持续优化贷款流程，以节省客户时间。获得无需收入证明的贷款的方式之一，是通过 Bloomtech 平台的 OpenAPI 授权同意从其他银行传输数据。我行在全国首批接入了此平台。





# 个人贷款流程数字化

## 抵押贷款交易文件流转在文档设计器中的自动化

在 FreshDoc 文档设计器中实现了抵押贷款交易的自动化构建。我行的大多数部门都使用模板，从而减少了准备打印表格所需的时间。准备一套普通的贷款文件印刷表格的时间已经从 1-1.5 小时缩短到 30 分钟。

**个人数字抵押贷款（通过电子签名办理）占比：**

**2024 年：21.6%**

**2025 年：24.5%**

自 2025 年 9 月 1 日起，无担保消费贷款的发放设有冷却期，这有助于保护我行客户免受欺诈行为的侵害。借助此类功能，共发放贷款 237 笔，金额 9450 万卢布。

由于“GosKlyuch”工具的推出，越来越多的客户开始使用电子方式登记抵押贷款交易。2025 年，我行完成了 360 笔电子登记交易，占有所有交易的 15.3%。我行计划将此类交易的数量增加到 40-50%。

## 个人信用评级

**根据评分决定发放的贷款金额：6570 万卢布**

**逾期贷款金额：0.00 卢布**

通过集成评分系统，实现了自然人贷款申请的决策自动化。2025 年，自然人评分系统共处理了 239 笔消费贷款申请，记录决策的总金额为 1.12 亿卢布，其中实际发放了 6500 万卢布。

与此同时，根据评分系统发放的贷款的逾期付款额为 0.00 卢布。

**根据评分系统决策发放的贷款金额：**

**2024 年：1550 万卢布**

**2025 年：6570 万卢布**

我行向客户提供全方位的服务，以保护他们免受高风险交易的侵害：卖方核实、房产文件审查、在线房产估值和使用信用证。

2025 年，我行借助信用证进行了 1 013 笔交易，占有所有交易的 43.1%（2024 年占有所有交易的 11.2%）。我行计划将使用信用证结算的交易数量提高到 60-80%。



# 借记卡 一般指标

## 技术基础设施和扩展

我行设有 4 个银行卡个性化中心：位于顿河畔罗斯托夫、伏尔加格勒、克拉斯诺达尔和下诺夫哥罗德。

## 客户至上的服务

客户很欣赏服务条款的定期更新和客户旅程的改善。与俄罗斯政府服务门户“公共服务”的整合将银行卡申请流程简化为最少的步骤。

## 创新和国际项目

2025 年，我行扩大面向外国游客发行“Mir”俄罗斯支付系统银行卡的项目，允许外国游客远程开户和收银行卡。这使得在俄罗斯和国外进行无现金支付成为可能。

## “Center-invest”银行是银行卡市场最大的区域参与者之一

**107 亿卢布**

银行卡账户余额

**2520 万笔交易**

客户交易总额达 892 亿卢布。

**1.107 亿卢布**

已支付的返现总额





# 借记卡

## 成就

儿童银行卡在“Vyberu.ru”信息门户网站的俄罗斯最佳儿童借记卡评级中继续保持第一名。

高级银行卡在“Vyberu.ru”信息门户网站的评选中入选 2025 年俄罗斯五大最佳借记卡产品。

参与国家支付卡系统（NSPK）的“Wave”技术测试。“Center-invest”银行是首家在其银行卡上提供使用此技术的银行。

扩大了与中等职业教育机构及文化机构的合作。已吸引 4 所中等职业教育机构和 16 所文化机构提供服务。

## 高端市场

在 2025-2027 年战略框架内，更新了面向 VIP 客户的产品线：

- 推出“尊享服务”计划
- 推出“南部尊享卡”产品
- 推出“Mir Pass”动态计划

## 加强我行在克拉斯诺达尔边疆区及阿迪格共和国的业务活动

“Center-invest”银行推出了支持当地体育和教育机构的新产品：

- “Chernomorets”足球俱乐部联名的球迷银行卡
- 面向迈科普市教育机构的学校银行卡

## 安全

根据 2025 年 4 月 1 日第 41-FZ 号联邦法“关于建立打击利用信息和通信技术犯罪的国家信息系统以及修改俄罗斯联邦若干法律”和 2025 年 2 月 13 日第 9-FZ 号联邦法“关于修改俄罗斯联邦若干法律”的要求，已实施以下监管任务：

- 推出了“第二手”服务；
- 当客户数据被列入俄罗斯内政部名单时，电子支付工具将被封锁；
- 当客户数据被列入“金融计算机应急响应小组”自动化事件处理系统（FinCERT）名单时，已实施对使用电子支付工具进行的支出交易的自动限制设置；
- 已经实施了一种结合严格规则和人工智能的机制，用于对洗钱用银行卡申请进行初步分析。

## 远程银行服务指标：

- 新版远程银行服务的活跃用户数量：207 828 位（增长 11.55%）
- 2025 年远程银行服务中的金融交易数量：920 万笔



## “Center-invest Online”服务中已实现的主要任务：

- 面向自然人的远程银行服务网页版已投入工业运行；
- 实现了在“Center-invest Online”服务中更改银行卡 PIN 码的功能；
- 实现了注册和/或恢复服务访问权限的功能



# 存款

来自民众的存款仍然是我行的主要资金来源，占有所有负债的最大比例。在这一年中，我行采取措施及时调整利率，同时保持了较高的客户满意度，包括存款条款的盈利能力和透明度。

民众持有的存款总额增长了 11.4%，证实了公众对我行的高度信任。

截至 2025 年 12 月 31 日

**177 662** 位存款者

**214 281** 份存款合同

与吸引“新资金”的存款市场趋势相反，我行继续为现有客户提供更好的条件。作为对长期互利合作的感谢，对于续签存款合同的储户，我行提供 1 个百分点的利率加成。





# 个人服务数字化:远程银行服务与支付服务

## 银行卡 PIN 码更改

我行已推出在线更改银行卡 PIN 码的功能，无需前往分行或自动取款机，完全符合 PCI DSS 标准。这项新服务改善了客户体验，并消除了重新发行银行卡的需要。2025 年，此功能被使用了 700 多次。

## “游客银行卡”项目

开发了“游客银行卡”产品，可通过外国合作伙伴办理。借助此类银行卡，外国游客可以在旅途中支付住宿、交通及其他费用。银行卡可远程充值，无需前往我行。我行在 2025 年圣彼得堡国际经济论坛（SPIEF）上展示了此项目。

## “未来学校”项目的门禁卡

现在可以发行同时作为学生、家长和教师门禁卡的银行卡。

## 在线转账，从存款账到银行卡

新增了通过网上银行将存款资金转入银行卡的功能。2025 年，共进行了 4 436 笔交易，交易总额达 9.818 亿卢布。

## 向国家缴纳的款项（税款、罚款、关税）

为客户提供了通过快速支付系统（SBP）向预算付款的便捷功能，同时也满足了国家支付卡系统（NSPK）关于远程银行服务须具备此功能的要求。自 2025 年 4 月上线以来，已完成 6 204 笔支付，总金额为 1.07 亿卢布。

## 向共同借款者提供贷款信息

共同借款者客户现可获取主借款者的贷款状态信息，这提高了信息透明度，有助于避免逾期。这项功能使我行能够留住现有客户并吸引新客户，同时也有助于保持我行消费贷款组合的质量。这项新服务于 2025 年 7 月面向客户推出。目前远程银行服务用户中的共同借款者数量为 2 140 人。

## 远程注册和恢复

2025 年 9 月起，我行客户无需前往分行或使用自动取款机即可获得或恢复远程银行服务，这有助于留住现有客户并吸引新客户。已有超过 30 000 名客户使用过此功能，这证实了服务的高需求。

## 个人远程银行服务：数据一览

	2025	2024
使用网上银行或手机银行的客户数量（人）	196 028	175 731
远程银行服务中的金融交易数量（笔）	9 167 456	7 213 065
通过手机银行应用进行的存款数量，笔数/金额	65 658 / 516.43 亿卢布	30 096 / 232.03 亿卢布
通过远程渠道支付的份额	96,86%	95,83%
恢复访问次数，次	32 570	-
提交的公务员证书数量，份	12 040	-



# 出纳结算业务

我行 2025 年的主要重点是扩大产品线和优化客户服务。我行开发所有面向中小企业的**关键产品和服务**。

## 为了在 2025 年吸引新客户，我行推出了多项出纳结算业务特别优惠：

### 零佣金

“零佣金”特别优惠：提高个人账户免费转账和账户存入现金限额



### 带来商业伙伴

“带来商业伙伴”特别优惠是针对客户的忠诚度计划



对银行自动化系统（ABS）开发了一个新的界面，用于将业务管理局股份添加到客户的结算账户中：提高了向“Center-invest”银行个人账户转账的限额，并通过自助收款卡向结算账户免佣金存入现金。新界面允许立即或将来向账户添加股份、编辑股份以及删除股份。

我行继续集中处理支付业务：顿河畔罗斯托夫的分行以及罗斯托夫州的大部分分行（30 个分行）都完全转移到了单一的后端业务管理局。





# 收单业务

## 2025 年实施的服务和贸易领域的新服务

**在快速支付系统 (SBP) 框架内，启动与住宅公用事业信息和计算中心的合作 (试点)：** 我行期望通过 SBP 的利润和经常账户活动的增加产生经济效益。

### 新型终端机已投入使用：

- Feitan、Aisino 和 TopWise 是新型触摸屏终端机，它们的实施使我行能够吸引一个大客户，即“西西里”餐厅连锁店，并在 2025 年安装了 227 台终端机，随后将进行扩展；
- KIT 自动售货机：扩大为自动售货机提供的设备范围；
- Evotor 智能终端机是现有设备系列的扩展，它结合了在线收银机和终端机的功能。

**引入了一种与多功能政务服务中心合作的系统，此系统使用唯一标识号，无需扫描仪：** 从而减少了多功能政务服务中心员工为客户提供服务所需的时间。

**实现了以单一金额向快速支付系统资金存入账户的功能：** 解决了客户对快速支付系统 (SBP) 交易多次存入资金的投诉问题。

WebTSP 服务中**已实现一个扩展功能**，用于确定付款目的以跟踪交易。

**支持了与“PAN-PAR”电子证书的工作：** 符合监管要求。

## 我行实施了：

**+68%**

2025 年快速支付系统利润增长

**6300 万笔交易**

于 2025 年在收单业务网络中处理的交易数量

**1.12 万台终端机**

属于我行的收单业务网络

**478 亿卢布**

收单业务网络的营业额

## 2025 年，我行实施了一系列旨在支持中小企业客户的收单业务特别优惠：

### “度假计划”

旨在支持度假地区的中小企业。

### 全包式在线收银机

位新注册的工商户提供优惠 (4 个月 0.99% 的手续费)



# 远程服务渠道领域的独立研究

## 第 8 名

根据 Naumen 公司对全俄银行的支持服务进行的评级中

NAUMEN

## 100% FCR

根据 Naumen 公司的评估，服务渠道达到最高可用性等级（A+），且首次联系即可解决 100% 的问题。

NAUMEN

## 第 5 名

在 Naumen 公司发布的各大银行客服中心聊天机器人自动化评级中

## 人工智能在客户服务开发中的应用

“Center-invest” 银行正稳步推进数字化转型，人工智能在其中发挥着主导作用。从语音助手到预测分析，这些工具将日常操作转变为个性化服务，使客户互动真正便捷。

人工智能是对团队的补充，而不是取代：算法承担日常任务，使员工能够专注于需要同理心和专业知识的复杂问题。

到 2028 年，此类解决方案将优化流程，即使在数字时代也能保持沟通的温暖。

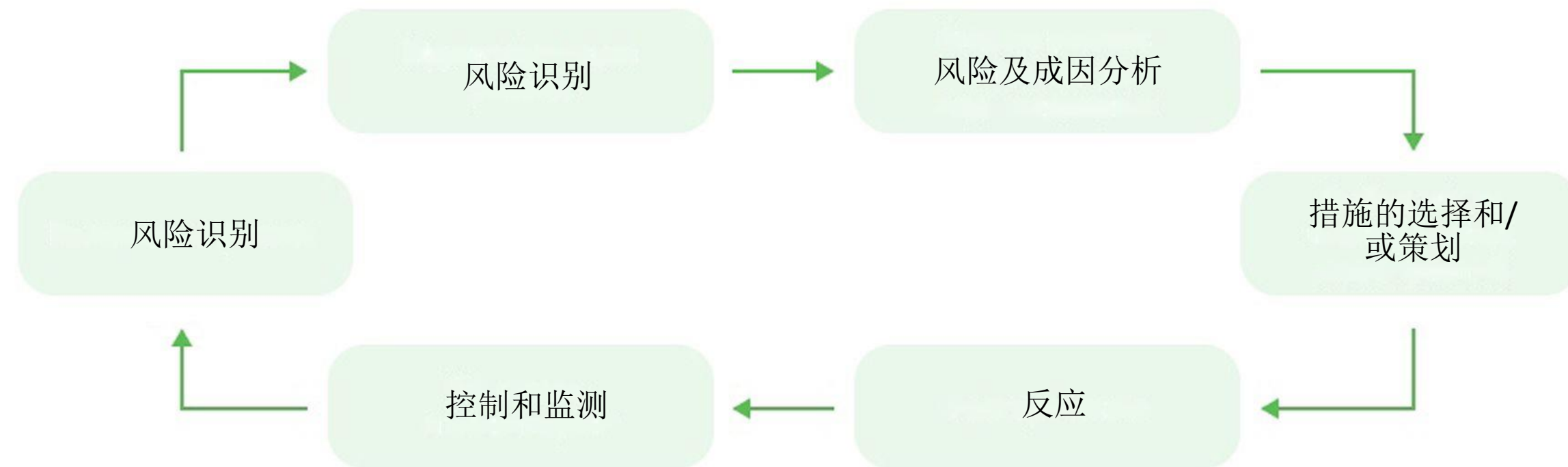




# 风险管理与人工智能

“Center-invest” 银行运行并每年改进风险管理系统，其主要目的是确保我行活动的连续性，最大限度地减少风险的发生，并在发生风险时最佳地管理风险，确保我行营业符合俄罗斯联邦的立法行为，符合股东和客户的利益。

## 我行将新兴风险视为一个持续的周期性过程



我行采取一切必要措施不断完善风险管理体系，确保其有效运行，同时考虑到影响我行活动的内部和外部因素的变化。

**作为风险管理程序实施的一部分，我行使用人工智能模型来完成以下任务：**

### 通信量分析

利用大数据分析简化客户和合作伙伴在风险管理和资本充足率方面的披露程序，这些程序是根据现行法律、监管法规、国际和俄罗斯财务报告标准以及普遍接受的银行惯例制定的，基于“道德人工智能”。

### 监测、审计和评估风险管理系统的有效性

基于“受控人工智能”对风险倾向指标、所承担风险的数量与结构、内部资本充足评估程序、压力测试结果以及风险管理政策和其他以风险为导向的银行内部规范文件与程序要求的执行情况进行控制。

### 一个自动化系统，为风险管理任务和评估资本充足率的内部程序提供解决方案

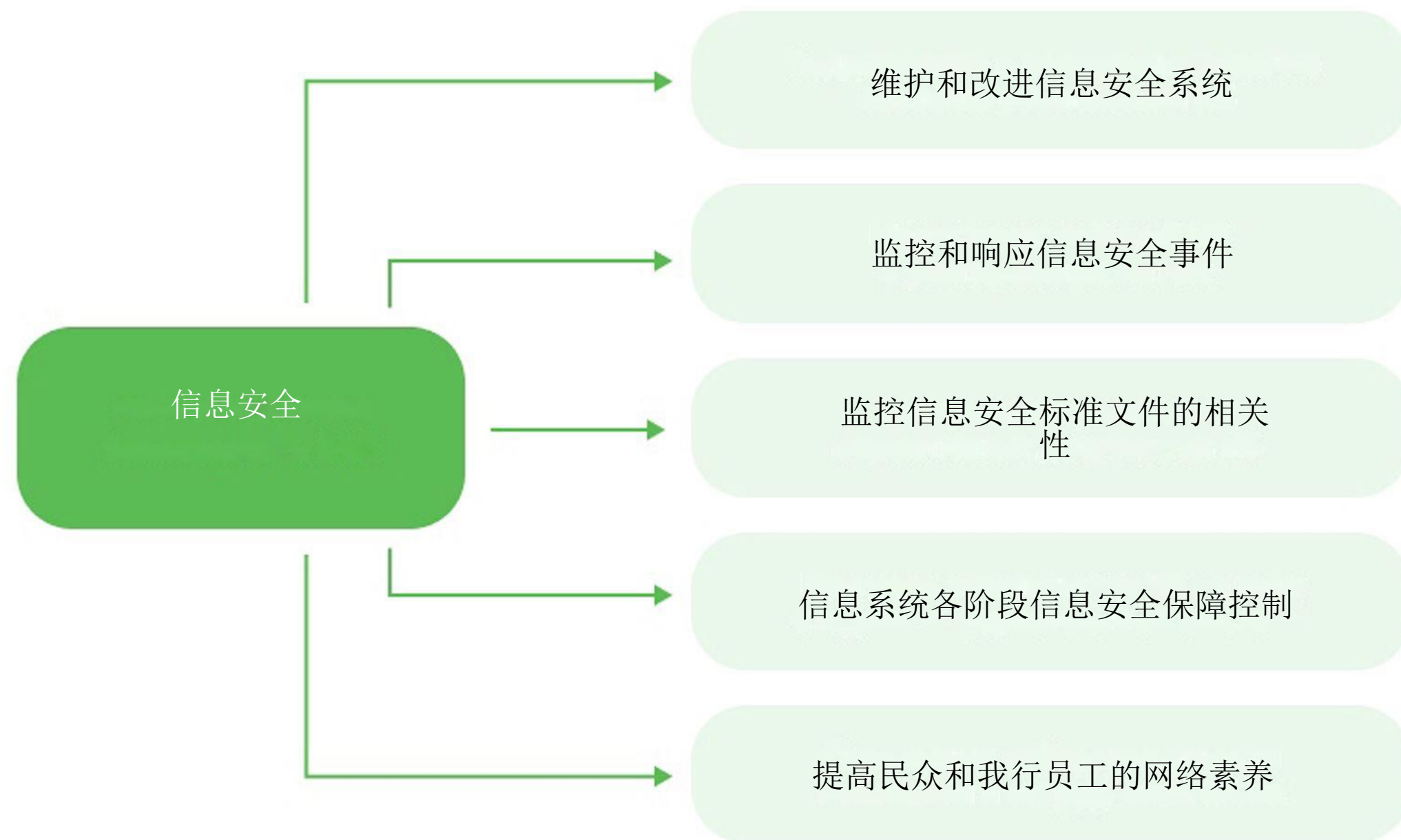
利用机器学习监控运营风险基准和阈值、运营可靠性、信息系统风险，制定业务连续性计划，并根据“进口替代人工智能”的要求做出决策。



# 借助人工智能做出的决策数量 信息安全

## 信息安全

信息安全服务是“Center-invest”银行的一个独立结构部门，符合俄罗斯联邦现行立法的要求，并在以下主要领域开展活动，以确保我行及其客户的安全：



安全工具的工作原理是从接收原始数据开始：日志、流量、可执行文件。这些信息被整合到一个统一的格式中，可用于检测攻击、识别信息安全事件和进行调查。机器学习应用于每个阶段：从处理原始数据到创建结构化报告。

## 借助人工智能做出的决策数量

### 信息安全

**15.2 万个**

病毒和恶意软件被自动拦截

**16.4 万个**

阻止的网络攻击

### 反欺诈

**7 千次**

击退欺诈次数



# 分析与人工智能

## 对收到的银行卡申请进行排名，以识别洗钱代理

已实施一套系统，通过检测恶意申请来缩短银行卡申请的处理时间。在实施此功能之前，从提交发行银行卡申请到银行卡发放之间的时间间隔，在某些情况下长达 2 周。此系统实施后，当天即可处理申请。我行在系统上线仅两周后，就恢复了洗钱代理时代之前的目标，并且超额完成了目标。此系统目前每月可节省 48 工时。

## 进行分析来优化通信渠道（短信）

我行实施了一系列数据分析措施，旨在通过改变短信流量来节省资金。

除其他事项外，以下措施已于 2025 年实施：

- 修订发送某些类型短信的政策；
- 修改我行发送的 80% 短信内容；
- 优化短信的类型。

这项工作使得每年可以节省 5000 万卢布。

## 贷款及贷款申请的分析

仪表盘系统已整合到零售贷款部门、申请处理中心及其他办事处的常规业务流程中。

我行开发了一套用于分析贷款申请的仪表盘系统。

此系统允许在各个阶段以可视化的方式监控贷款申请流程：从收到申请到贷款的发放。

这有助于专家优化贷款申请的处理流程。

## 人力资源分析

已创建用于员工参与度和流失率分析的仪表盘。

团队领导和人力资源专员的辅助工具。

有助于发现团队需要提升的领域，并集中精力解决问题的领域。

## 南部联邦大学资助

我行作为南部联邦大学的合作伙伴，参与了“国家数字经济与数字化转型”国家计划框架下的“人工智能”联邦项目，以培养数据科学及数据科学高级专业人才。由此，我行为南部联邦大学的 75 名学生提供了计算资源，与南部联邦大学共同举办了 4 场活动，并与南部联邦大学联合开展了营销活动及即时通讯渠道（AI-AI-我们出发）。



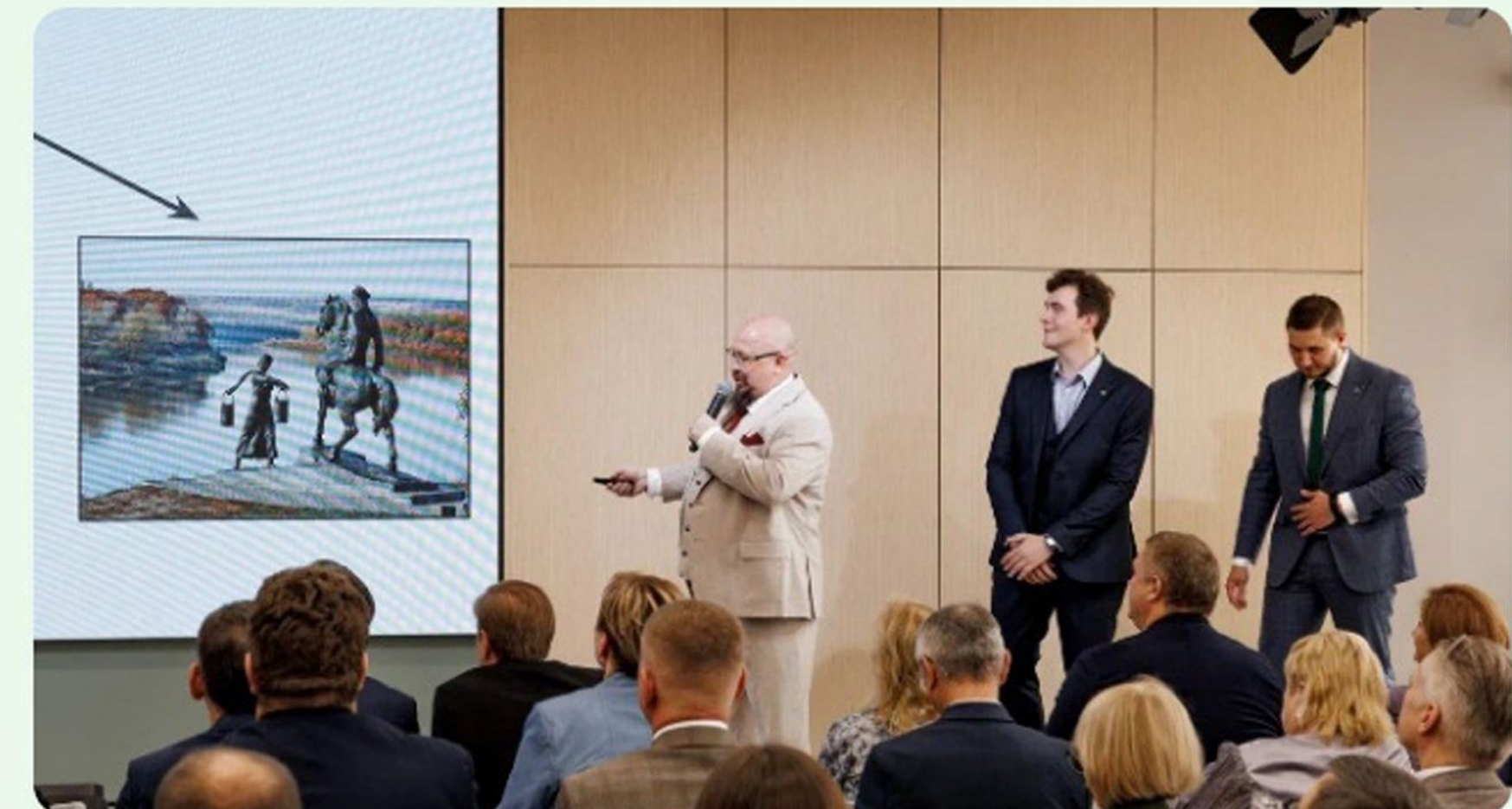


# 分析与人工智能

## 企业人工智能平台

我行已实施一个内部门户网站，其中包含神经网络模型，供所有我行部门访问。此平台既可被业务用户用于解决工作问题及自动化日常操作，例如：文本摘要、图片文字识别、制定计划、生成报告等；也可被技术人员用于编写和审阅程序代码。此平台已实现以下功能：

- **“社会责任银行业”人工智能平台是一个独特的人工智能平台，基于我行团队的丰富经验和出版物而开发。** 在演示会上，我行董事会主席、经济学博士瓦西里·瓦西里耶维奇·维索科夫（Vasily Vasilyevich Vysokov）教授与基于其著作训练而成的人工智能数字分身展开了一场智力对决。此平台已在“Finopolis 2025”论坛以及索契举行的第二十二届国际银行论坛上进行了展示。
- **人工智能反欺诈教练与人工智能诈骗模拟器，使用户能够学习如何抵御诈骗分子的影响。**
- **用于自动化开发的人工智能代理。**  
已经开发并集成了用于自动和自主创建文件、规范、技术任务、代码、测试和调试已开发软件的解决方案，从而加快了系统分析和开发过程。
- **内部人工智能代理，用于优化从内部来源和我行指令中检索数据。**  
已选出处理文本查询、文件和图像的最佳模型。RAG 系统已配置为搜索高度针对性的信息，从而减少了处理文件所花费的时间。
- **非结构化信息的分析：文本、音频、图像等。**  
此平台能够分析复杂和非结构化数据，以辅助决策。例如，对我行网站上的查询进行了分析和聚类，并分析了客户致电呼叫中心接线员的主题等。





# 创新领域伙伴关系



## 罗斯托夫州数字卢布结算实施工作组

### 2025 年 5 月

“Center-invest” 银行提议成立一个工作组，负责在罗斯托夫州实施数字卢布支付。

### 2025 年 6 月

批准工作组以便在罗斯托夫州境内进行数字卢布结算试点的决定。



### 2025 年 10 月

完成客户旅程的设计以及以数字卢布补贴形式创建和使用智能合约的界面原型开发工作。

## 罗斯托夫州数字卢布结算实施工作组

### 在“Finopolis 2025”论坛上的演讲

我行的展位上展示了数字卢布试点项目的成果。我行专家演示了数字卢布如何帮助优化足球俱乐部活动融资的预算流程。

### 国家银行奖

2025 年，国家银行奖的评选结果进行了总结。

“Center-invest” 银行项目被评为“区域预算流程中使用数字卢布的创新”类别中的最佳项目。





# 外部整合

## 与“SPARK”系统集成

客户服务优化提升高达 50 %

为了优化客户服务，我行实施了与“SPARK”系统的交互，以便从统一国家法人实体登记册/统一国家个体工商户登记册中获取有关法人实体的最新信息。因此，达到了以下指标：

客户服务速度  
提高达

**50%**

减少操作员数据录入时间  
高达

**20%**





# 内部流程的优化和开发与交易对手实施电子文件管理

1

## 向电子文件管理过渡

在 2025 年数字化战略框架内，已完成了与交易对手的电子文件流转转型。此解决方案在 Tessa 电子文件管理系统平台上实施，并与 Kontur.Diadoc 电子文件管理系统运营商集成。

文件交换采用增强型合格电子签名，以确保电子文件的法律效力。

性能提升

**90%**



2

## 流程优化

向电子文件管理的过渡降低了成本和人工成本，并提高了审批和签署过程的透明度：

- 通过减少对实物交付的依赖，优化员工劳动力成本，最多可减少 90%。
- 快递配送成本降低 15%。

2026 年的计划是实现与会计核算系统的对接。

支出减少

**15%**



# 内部流程的优化和开发

## 开发一组包含工资分析报告

2025 年，在“1C：工资与人事管理”系统中，为各部门主管及人事发展部部长新增了若干份带有员工工资分析数据的报表。

### 效率

及时分析工资动态，防止优秀人才流失，提高管理决策的速度和质量。

### 实质性

报告不仅可以显示选定期间的员工工资，还可以显示招聘/调动日期和上次工资变动（包括变动金额）、奖金数据、假期和病假天数、职位费率、平均收入等等。

### 比较分析

人力资源发展部门主管可以生成分支机构网络中不同部门职位之间的工资比较分析报告，经理们也可以生成自己部门内部的工资分析报告。





# 内部流程的优化和开发

## 在进口替代框架内，将分支机构的休假审批流程迁移至“1C：工资与人事管理”系统并加以完善

休假审批功能向俄罗斯 1C 软件产品的迁移工作已经完成。作为 Oracle 数据库管理系统进口替代的一部分，向 PostgreSQL 数据库管理系统的过渡已经完成。

## 优化人力资源部门的工作流程

休假申请和休假文件在一个程序中处理；根据申请自动创建休假文件，根据替代申请自动创建组合和履行职责的文件。

## 运营分析

快速将计划的汇总数据下载到单个报告中。根据预算快速审核实际付款情况。

## 实现民事合同雇员文件包编制的自动化，并将登记流程分发给各部门雇员

针对具有在“1C：工资与人事管理”系统中注册民事合同雇员功能的部门，开发了一个单独的界面。

## 文件包的形成

各部门员工现在可以在签订民事合同时为合同雇员生成一包文件，并按月生成打印的报告和任务清单。

## 优化人力资源部门的工作流程

由于各部门将新员工的民事合同数据输入系统中，而人力资源部门保留控制权，人力资源部门的工作得到了优化。

## 优化计算器的工作

由于各部门现在输入已完成的工作，而计算器则保留控制和执行功能，因此每个月底的计算器工作得到了优化。



# 技术发展：进口替代 和新实践的发展

## 企业知识库

已实施新的进口替代知识库。此类工具可以让构建、存储和协同处理积累的知识，以实现高效的工作。此系统目前已有超过 400 名用户正在积极使用。





# 技术发展：进口替代 和新实践的发展

## 新的企业数据仓库

### 应用于商业运营



一个新的企业数据仓库已投入商业运营，此仓库采用了最先进及开放的数据存储平台（Greenplum）和处理工具。

### 统一数据环境



系统能够从我行各类异构信息系统及外部信息来源收集、存储和处理数据，为银行操作运行系统以及分析、管理和监管报告的发展创建一个统一且可靠的数据环境。目前，已实现对来自银行自动化系统、银行卡后端系统（TWCMS）及统一国家法人实体登记册等数据的存储和加载。

### 遵守监管要求



系统的引入意味着满足监管机构在转向国产软件（替代 SAP BW 的解决方案）方面的要求。

### 实施新的强制性报告系统的基础设施



此系统的引入为推行新的强制报告制度创建了基础设施，使业务部门分析报告和仪表板的开发与更新时间缩短了 50% 以上，并实现了向银行系统提供整合信息的功能。



# 技术发展：进口替代 和新实践的发展

## 新的企业电子邮件系统、即时通讯和视频会议

### 进口替代及实施一套全新、实用且现代化的企业通信解决方案，包括电子邮件、即时通讯和视频会议

#### 新的企业即时通讯工具

已引入功能更强大、集成能力更广泛的新版企业即时通讯工具。

#### 嵌入自己网络应用程序的机会

能够将自己的网络应用程序直接嵌入到即时通讯工具中。这为直接通过手机完成工作任务开辟了新的机会。

#### 新的视频会议系统

新的视频会议系统已经集成完毕，可以快速讨论任何问题或组织网络研讨会。

#### 便捷的日历集成

便捷的日历集成功能让员工可以计划活动、预订会议室等等。

统一系统将提高可靠性，降低企业电子邮件系统发生故障和中断的风险，通过现代化且设计精良的界面增强易用性，并通过员工之间快速发送消息和组织视频会议的功能优化沟通。

#### 便捷的 API

即时通讯工具提供了一个方便的 API，用于开发自己的聊天机器人，第一个机器人在通讯工具上线仅两天后就出现了。



# 技术发展：进口替代 和新实践的发展

## 在进口替代框架内，将信息技术发展部的支出规划与预算编制流程迁移至“1C：银行行政经济活动”系统并加以完善

2025 年，信息技术成本规划功能向俄罗斯软件产品 1C 的转移完成。

作为 Oracle 数据库管理系统进口替代的一部分，向 PostgreSQL 数据库管理系统的过渡已经完成。

### 预算计划和实际预算合并在一个程序中



预算计划数据和预算支付情况数据集中在一个数据库系统中。

### 预算支出控制



在审批付款发票阶段，根据预算对计划付款金额和已付款金额进行分析。

### 运营分析



快速将计划的汇总数据下载到单个报告中。根据预算快速审核实际付款情况。

### 优化发票处理



付款申请中新增了分析工具，以减少会计和提交付款发票的经理之间的沟通。会计支付流程已优化。





# 技术发展：优化内部流程 和发展新实践

## 容器化系统

软件套装已购买，实施过程已经开始。容器化系统允许对使用容器技术构建的软件进行自动协调（编排）和扩展。

## 效率提升

提高服务器硬件使用效率，增强安全性和容错能力，并优化信息系统管理员的手动工作。计划于 2026 年完成实施。

## TMS：测试管理系统

引入了一种新工具，可以有效地组织已开发信息系统的测试过程。

## 主要测试阶段的管理

TMS 系统允许控制产品功能测试过程、跟踪进度、及时通知开发人员任何必要的改进，并分析测试结果。

## 缩短测试时间

测试时间减少 30% 以上，从而优化开发流程并加快获取附加功能或成品的速度。

## IDP 的实施 (内部开发平台)

配送速度提升 20%。

## 便利的软件环境

2025 年期间，开展了相关工作，旨在为开发人员和管理员创建一个用户友好的软件交付环境。

## 用于存放 Docker 镜像的单一仓库

实施单一的 Docker 镜像仓库可确保安全地将软件交付到生产环境。

## Nexus 统一工件仓库

实施了统一的 Nexus 工件仓库，从而释放了我行的资源。

这些措施使得在生产环境中安全、集中地使用框架和库成为可能。审批和实施阶段的速度提高了 20%，更新交付速度也提高了。



# 技术发展：优化内部流程 和发展新实践

## SAST：源代码分析器

潜在漏洞数量减少了 85%。

2025 年，我行实施了 Positive Technologies 公司一项名为 Application Inspector 的解决方案，此方案可以扫描软件源代码并识别存在潜在漏洞的区域。超过 200 个生产性项目实现了对接。所有用户或供应商可访问的项目（尤其是关键服务）每天都会进行扫描，开发人员会及时修复任何已发现的漏洞。

## 扩大自动化员工账户管理系统的使用范围

自动完成的申请数量增加了 82%。

处理申请的时间减少了 90%。

在报告期内，我行关键信息系统的员工账户管理和访问控制（IDM/IAM）系统的开发工作仍在继续。

将个人访问权限整合到与员工职位相关的组角色中，使部门经理处理申请的时间减少了 90%。

访问权限配置流程的自动化程度显著提高：到 2025 年，82% 的申请将自动处理，无需系统管理员参与。

## PCI DSS 4.0.1 认证审核

v.3.0 → v.4.0

独立的外部审计证实，我行的系统和流程符合国际支付卡安全标准 PCI DSS，适用于收单和发卡系统。这证实了客户数据得到安全传输和存储。为迎接审计，我行完成了一系列措施，以落实标准 4.0 版的新要求，此标准于 2025 年 3 月 31 日强制执行。



# 技术发展：信息技术基础设施

## 新建地下第3等级（TIER III）数据处理中心并投入运行

1

### 物理和能源安全

新的数据处理中心采取了严密的保护措施，以防止外部干扰。提供多因素认证、24/7 视频监控和门禁控制、监控系统以及不间断运行。

### 数据处理中心数量 +1

为保护我行的关键 IT 基础设施免受负面外部影响，一个旨在创建额外的现代化数据处理中心的项目已经完成。

4

### PUE 能源效率为 1.33

能源效率  
通过使用现代冷却系统和智能负荷管理，计算出的能源效率系数 PUE = 1.33。

2

### 可靠性标准：Tier-3（可用性率：99.982%）

可靠性和容错性：基础设施符合 Tier III 级别，保证可用性率为 99.982%。确保所有关键系统完全冗余：电力供应按照 2N 方案（2 个城市输入、2 个柴油发电机、2 个不间断电源），气候控制系统按照 N+1 方案，独立的公用线路。与其他数据处理中心的光纤通信线路全部铺设在地下。

3

### 4 个独立的电源输入

强大功能和可扩展性  
数据处理中心的设计容量使其能够容纳用于关键基础设施的现代化高性能设备：服务器、数据存储系统和基于人工智能的解决方案。



# 技术发展：信息技术基础设施

1

## 个人远程银行系统中操作系统的进口替代

作为进口替代战略实施的一部分，面向个人的远程银行服务的服务器基础设施已迁移到现代化的俄罗斯国产操作系统。报告期内，个人远程银行服务环境中的 44% 服务器已完成迁移。

过渡到俄罗斯国产软件简化了接收更新和技术支持的流程，减少了对外国供应商的依赖。

2

## 硬件安全模块（HSM）的进口替代

在报告期内，继续系统性地用俄罗斯国产同等产品替换国外软件和硬件安全模块。硬件安全模块（Hardware Security Module, HSM）用于安全地执行加密操作：加密和电子签名生成。

到报告期结束时，已采购并投入使用三个新的俄罗斯国产 HSM 模块，确保逐步减少我行关键信息安全流程对外国解决方案的依赖。

3

## 过渡到俄罗斯国产信息保护工具

作为进口替代战略的一部分，已部署了使用俄罗斯国产设备和符合全俄国家标准（GOST）算法的加密保护的远程维护远程访问系统。

过渡到俄罗斯国产信息安全工具，确保了摆脱对外国供应商的依赖，并符合信息安全领域的监管要求。



# 44%

个人远程银行服务环境中的俄罗斯国产操作系统

# 3 个

新型俄罗斯国产 HSM 模块

遵守监管要求并改进所用软件的特性

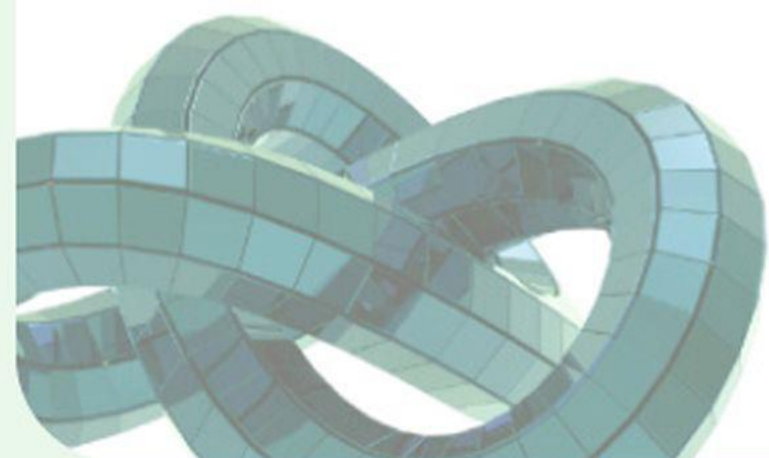


# 技术发展：信息技术基础设施

## 主数第 2 等级数据处理中心的现代化

### 结构化布线系统（SCS）的扩展

高密度光盒的使用使水平和干线光子系统中的配线盘数量增加了一倍，从而使光端口总数增加了一倍。为干线子系统增加了一个交换节点，提高了整个系统的可靠性。为确保在各种紧急情况下（包括电信运营商的情况）网络可用性，已对外部网络连接进行了优化。采取这些措施后，数据处理中心内部和数据处理中心之间的网络吞吐量提高了 5 倍。



### 网络设备的现代化

现代网络设备投入使用，显著提高了网络基础设施的性能；光端口和交换节点的数量翻了一番。

网络基础设施性能的提升

**X10**



光端口数量增加了一倍

交换节点数量增加了一倍

可用性达到  
99.982%

数据处理中心内部及数据处理中心之间的网络吞吐量提高 5 倍



# 技术发展：信息技术基础设施

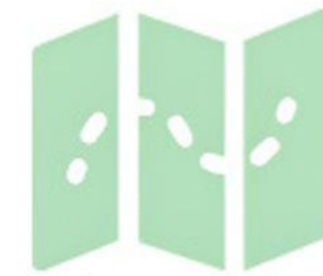
## 1 对分行的服务器集群进行现代化改造

向新一代服务器型号的迁移使员工自动化工作站的运行速度提升了一倍，这对客户服务的响应效率产生了积极影响。



## 2 在备份中使用新技术

备份流程的改进显著缩短了重大更新的安装时间，并缩短了维护窗口期。



## 3 将业务系统服务器迁移到新的硬件平台和现代技术栈

我行所有关键信息系统的迁移工作已完成，全部转移至现代计算资源上，并实现了负载的容错分布式部署。服务器基础设施已根据所使用的高性能服务器进行了优化，这些服务器通过基于最新设备和信息传输工具的 All-Flash 数据存储系统进行连接。

资源现代化升级及配置优化使业务操作的处理速度提升了 40%。







# ESG 产品

“Center-invest” 银行是俄罗斯成功实施 ESG 银行业的一个例子。在 ESG 原则中，重要的是评估对社会、环境、生态系统发展和企业业务准则的影响。

## 我行始终如一地采取措施实现可持续发展





# ESG 贷款

## GRI 3-3、2-24、2-6

由于营业的特殊性，“Center-invest”银行主要通过提供可持续融资来管理间接影响，从而为可持续发展做出主要贡献。我行在可持续发展领域提供专业的 ESG 产品、服务和咨询。我行将 ESG 原则融入其贷款流程，鼓励客户提高 ESG 意识。

在小企业部门，有不同的群体，ESG 银行业为每个群体开发了考虑到贷款风险特征的特殊产品。2022 年底，启动了“绿色抵押贷款”计划，该计划允许民众和企业家以较低的利率购买能效等级为 A 级及以上的房地产。向女企业家的贷款贯彻了性别平等的原则，并利用女企业家风险偏好较低的特点。



**自 2012 年以来，“Center-invest”银行推出了一项支持女企业家的特别计划，截至 2026 年 1 月 1 日，已有 2 340 名客户使用该计划，总计 70 亿卢布。**

此计划旨在支持女性经商，包括三个部分：优惠贷款、咨询和人脉关系。我行还将女性企业家聚集在“女性俱乐部”中，以便于相互认识、支持和解决社会问题。此俱乐部帮助女性共同发展事业，举办智囊团会议，每位女性领导者不仅可以找到解决自身问题的方法，还可以帮助他人。

通过在实践中实施 ESG 银行业的商业模式，“Center-invest”银行支持俄罗斯女性领导力发展计划，为开办和经营企业创造有利条件，在文化、医疗、教育和文化价值保护领域实施女性社会项目。



自 2024 年来，“Center-invest”银行实施一项特别优惠贷款计划“繁华的城市”，用于发展城市基础设施和改善宅旁区域及公共区域。法人实体、个体工商户以及业主委员会和管理公司均可使用此类计划。

### “Center-invest”银行的主要优先事项之一是支持和发展俄罗斯南部的企业家精神。

自 2011 年以来，我行一直积极与初创企业和年轻企业家合作，为他们提供专项贷款计划。我行拥有三个自己的商业加速器计划：面向企业家、个体工商户和在电子商务平台上开展业务的商业加速器（acc.centriinvest.ru）。通过这些计划提供的培训帮助年轻企业家成功创业并高质量发展业务。青年企业被要求在现有规则和创业活动障碍的框架内实现下一代的创意。截至 2025 年 12 月 31 日，共实施了 937 个创业项目，总金额达 13 亿卢布。

俄罗斯对社会企业家精神的需求是现代社会最重要的任务之一。“Center-invest”银行特别关注俄罗斯南部社会企业家精神的发展，自 2017 年以来一直在实施一项名为“社会责任”的特别计划。此类贷款计划旨在发展教育、医疗、文化和生态领域的社会企业家业务。截至 2025 年 12 月 31 日，我行在此计划下资助了 221 个项目，金额为 9.54 亿卢布。我行提供优惠的贷款利率，以及与地区社会倡议合作的信息平台。



# ESG 贷款

## GRI 3-3、2-24、2-6

“Center-invest” 银行是目前俄罗斯唯一一家可以为重大维修提供贷款的银行，并且自 2009 年以来一直在成功开展这项工作。截至 2025 年底，银行向业主委员会发放了 278 笔贷款，用于公寓楼的翻新，总额为 6.15 亿卢布。借款者不会产生任何额外费用。偿还贷款的主要来源是房主每月为房屋大修支付的强制性费用。居民向基本修缮援助基金支付与扣除额类似的金额，并且今天就可以决定建筑工程问题，而无需等待房屋账户中积累必要的金额。

我行来自罗斯托夫州、伏尔加格勒州、克拉斯诺达尔边疆区、斯塔夫罗波尔边疆区、莫斯科和下诺夫哥罗德的客户利用了这些贷款。此计划旨在安装计量系统（供热、水和电的一般建筑仪表）、墙壁和屋顶的绝缘和修复、管道修复、节能窗的安装、照明系统的现代化和修复、各种自动化设备的安装和其他提高公寓楼能源效率的措施。

2020 年春季，为使企业家适应新经济，我行推出了独特的“业务转型”计划。使用总额为 78 亿卢布的贷款，2 124 名客户开发并启动了在线应用程序，创建了远程服务，实现了数字化和现代化的业务流程，使用此计划进入了新市场，其中包括优惠融资、盈利出纳结算业务，以及收单业务和提供免费在线服务收银机。

### 初创企业

- 初创企业家
- 最长三年
- 最多 300 万卢布
- 咨询协助
- 私人导师

项目 金额  
**937 个 12.6 亿卢布**

### 女性商业贷款

- 面向女性企业家
- 贷款折扣

项目 金额  
**2 340 个 69.65 亿卢布**

### 转型

- 应对 COVID-19 大流行病
- 网上申请
- 快速决策
- 计划于 2020 年开始

项目 金额  
**2124 个 77.78 亿卢布**

### 社会责任感

- 教育服务、健康服务
- 文化价值的复兴
- 计划于 2017 年开始

项目 金额  
**221 个 9.54 亿卢布**



# 面向民众的 ESG

## 面向民众的 ESG

我行向民众提供专项 ESG 贷款

以下是截至 2026 年 1 月 1 日我行活跃贷款组合中的贷款数量和金额：

贷款类型	数量	剩余债务（百万卢布）
治疗贷款	418	64,0
助学贷款	153	21,5
能源效率贷款	1953	479,5

为了支持医护人员，我行继续沿用之前生效的特殊贷款条件。医生、护士和护理人员可以申请新的贷款，还可以享受现有贷款的利率减免。

2025 年，我行与医家签署了 625 份协议，总金额 8.15 亿卢布，按数量计算是我行贷款的 5.68%，按贷款金额计算是 4.76%。

自 2024 年 3 月起，我行向优秀毕业生发放

**454 笔** **21 亿卢布**

贷款

金额



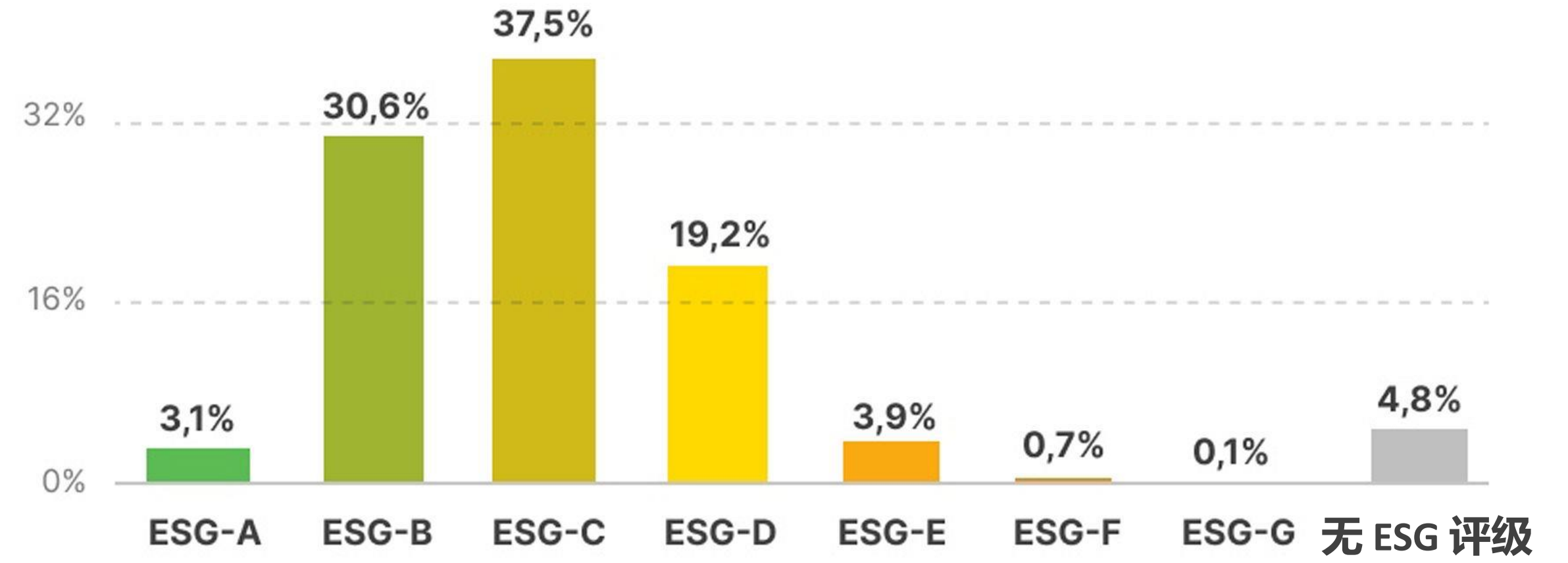
# 客户 ESG 评级

## GRI 2-24、SASB FN-CB-410a.2

自 2022 年以来，我行一直在使用评估创业借款者 ESG 风险的方法，这使其能够扩大向客户放贷时考虑的风险范围。2025 年底，共有 5 410 笔贷款获得了非财务评级，总金额为 425 亿卢布，占企业贷款组合的 95%。具有 ESG-A/B/C 评级的我行客户会收到负责任商业行为的感谢证书。此外，借款者有机会以折扣价申请透支，这取决于 ESG 评级的水平（评级越高，折扣越高）。因此，我行形成了一个忠诚度系统，并让企业家参与负责任的商业行为。

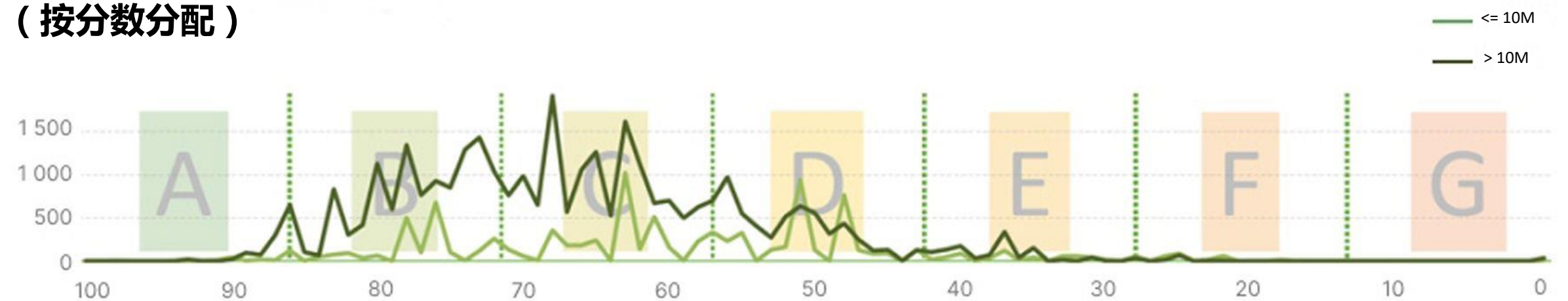


截至 2026 年 1 月 1 日银行客户 ESG 评级分布 (按金额分配)



### ESG 评级

(按分数分配)



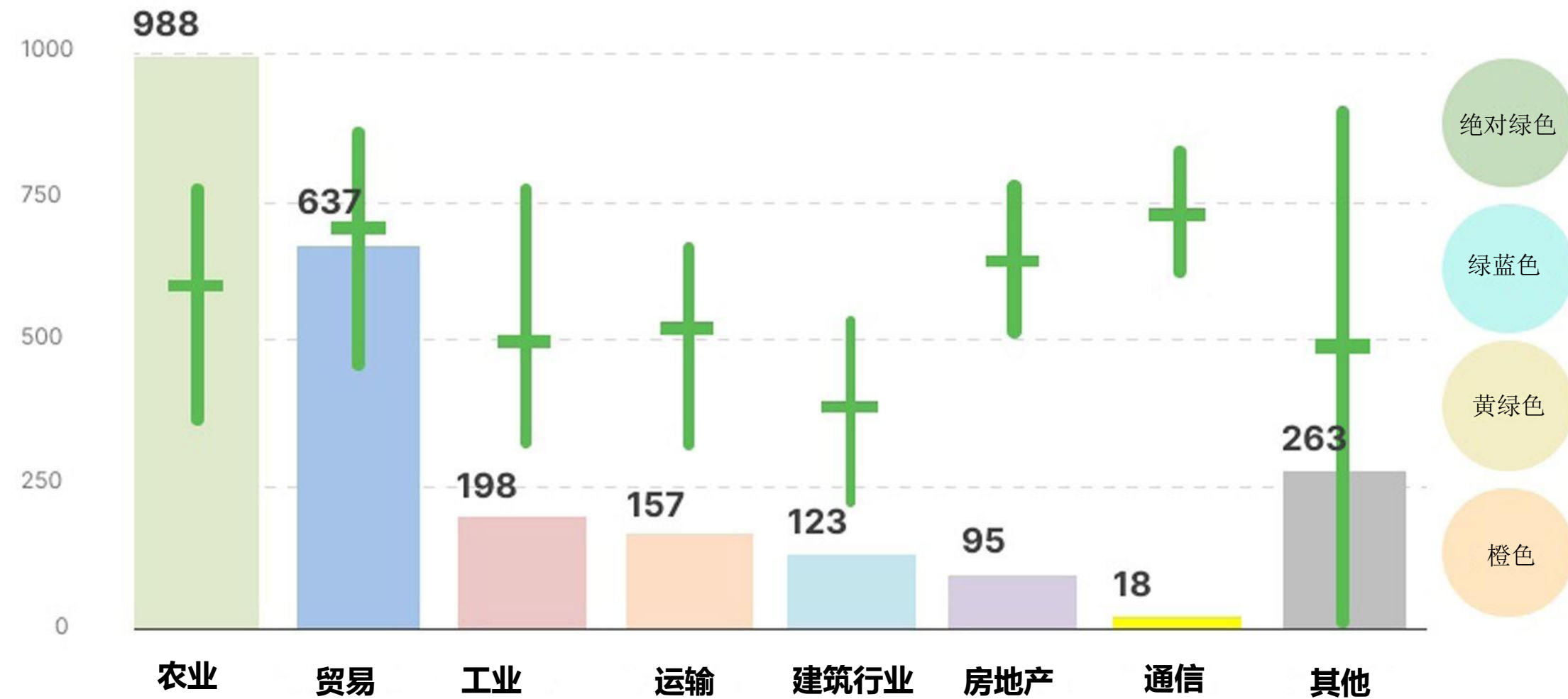


# ESG 评估

2023 年，我行邀请其所有开立结算账户的法人实体和个体工商户客户接受 ESG 评估，以确定其 ESG 发展水平。此类方法涉及 4 个评估级别：从绝对绿色到橙色。

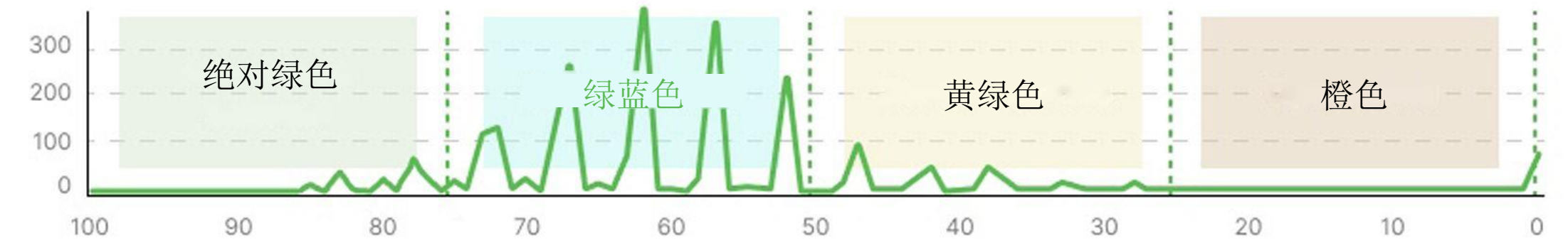
截至 2025 年底，已有 2 479 位我行客户接受了评估，其中大多数从事农业或从事贸易工作。

## 行业和评估间隔



## ESG 评估

(按分数分配)



作为对负责任经营的感谢，我行向客户提供账户服务的现金返还，返还金额取决于 ESG 评级水平：评级越高，返还金额越多。

评估方法包括 15 个参数，这些参数考虑了商业经营的各个方面，包括环境、社会和企业文化水平的评估、行业风险及其他因素。



# ESG 数字化

1

## “ESG 数字化 3.0”战略

继续实施 2025-2027 年可持续发展战略，将联合国可持续发展目标与国家优先事项相结合。

2

## 对存款者透明

通过个性化的方式告知客户他们对可持续发展融资的贡献。

3

## 可持续发展投资额

截至 2026 年 1 月 1 日，用于可持续发展目标的总投资达 7.549 亿卢布，其中包括用于国家项目的 6.958 亿卢布。

4

## 资金分配机制

用于跟踪存款中每 100 卢布流向特定 ESG 倡议的系统。

## 截至 2026 年 01 月 01 日我行客户存款中每 100 卢布的分配





# 客户付款分类系统

2021年，我行开发了一套对客户付款进行分类的系统，以符合联合国可持续发展目标。



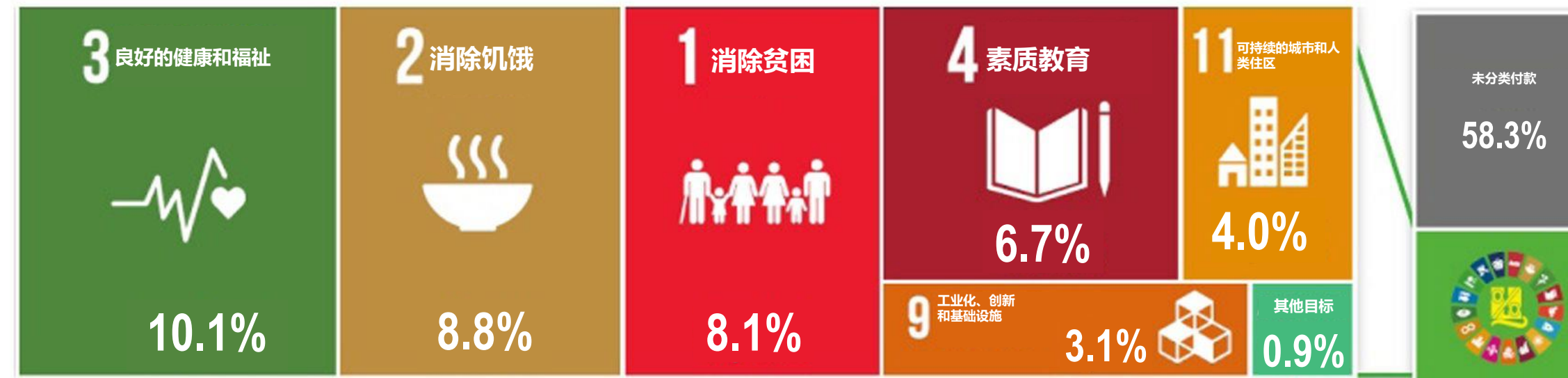
## 截至 2026 年 1 月 1 日，法人根据可持续发展目标分配付款



### 居民支付与可持续发展目标的联系更紧密（41.7%），包括：

- 第 4 号可持续发展目标（素质教育）、第 3 号可持续发展目标（良好的健康和福祉）、第 2 号可持续发展目标（消除饥饿）、第 1 号可持续发展目标（消除贫困），每一项都占居民所有付款的 7-10%；
- 第 11 号可持续发展目标（可持续的城市和人类住区）和第 9 号可持续发展目标（工业化、创新和基础设施）占居民所有付款的 3-4%，其他目标占居民所有付款的 1%。

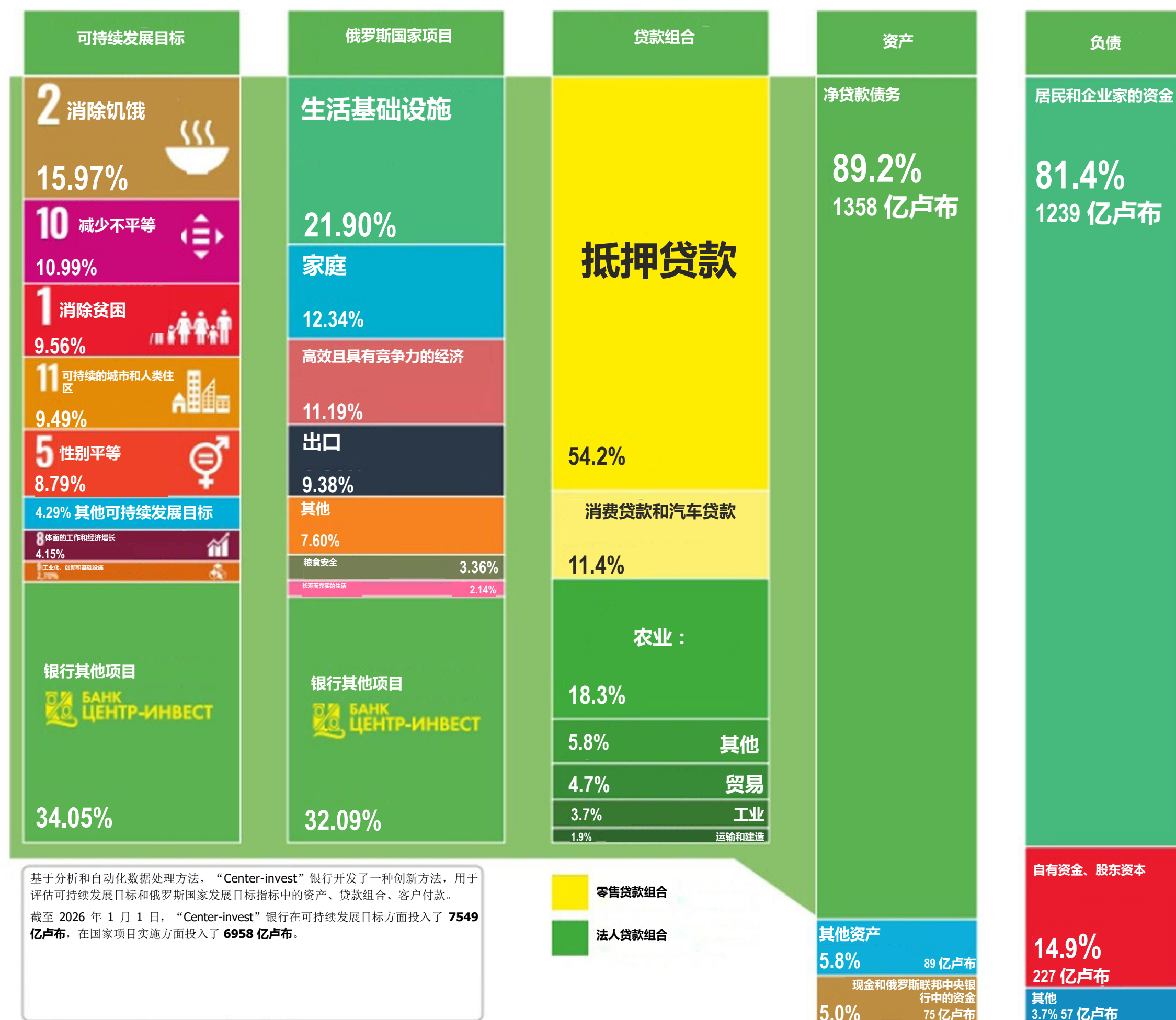
## 截至 2026 年 1 月 1 日，个人根据可持续发展目标分配付款





# ESG 资产负债表

## 我行 2025 年 ESG 资产负债表



基于分析和自动化数据处理方法，“Center-invest”银行开发了一种创新方法，用于评估可持续发展目标和俄罗斯国家发展目标指标中的资产、贷款组合、客户付款。  
截至 2026 年 1 月 1 日，“Center-invest”银行在可持续发展目标方面投入了 7549 亿卢布，在国家项目实施方面投入了 6958 亿卢布。

零售贷款组合  
法人贷款组合

## ESG 评级 ACRA ESG-AA+ 2 级

我行以优惠条件吸引客户资金，用于在俄罗斯南部实施可持续发展目标和国家项目。



**客户 ESG 评级**  
自 2022 年以来，我行一直在使用评估创业借款者 ESG 风险的方法，这使其能够扩大向客户放贷时考虑的风险范围。  
共有 5 410 笔贷款获得了非财务评级，总金额为 425 亿卢布，占企业贷款组合的 95%。

**碳足迹评估**  
自 2023 年起，我行开始评估所有新抵押贷款和农业贷款的碳足迹。因此，约有 70% 的新贷款都是根据温室气体排放水平和环境影响进行评估的。

**绿色投资**  
我行的绿色投资组合自 2005 年开始形成。在此期间，为 25 400 个项目提供了融资，金额为 244 亿卢布。

这项工作的环境效应相当于每年减少排放到大气中的 CO<sub>2</sub> 284 419 吨。  
自 2021 年以来，“Center-invest”银行一直定期购买可再生能源，覆盖我行全部电力消耗的 50%。迄今为止，已购买了太阳能发电厂生产的能源 7 171 兆瓦。



# 可持续发展目标和俄罗斯联邦国家项目

2025 年，我行批准了 2025-2027 年“ESG 数字化 3.0”发展战略，此战略是 2019-2021 年和 2022-2024 年战略的延续，结合了联合国至 2030 年的全球可持续发展目标、俄罗斯国家项目的优先事项，俄罗斯联邦中央银行计划框架内的发展目标。这种关系提高了我行的竞争力，使能够将自己定位为银行服务市场的试点项目、成功案例和效仿的榜样。

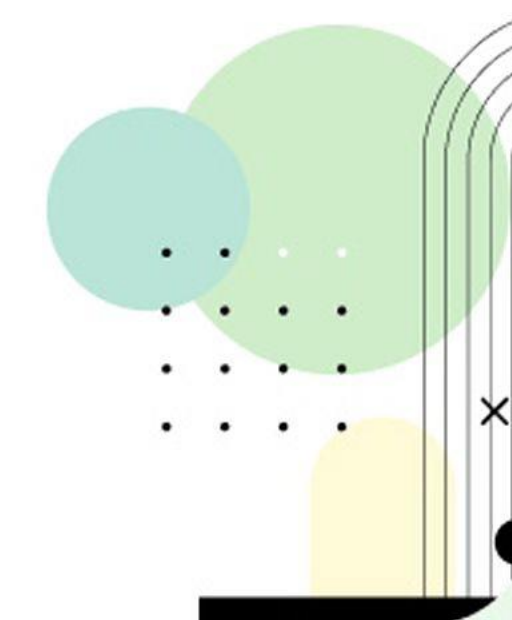
截至 2025 年 12 月 31 日，“Center-invest”银行为实现全球目标的投资额达 7549 亿卢布，我行在国家项目上的投资额为 6958 亿卢布。

对于每位存款人，我行都会提供有关其参与可持续发展目标和国家项目融资的信息。这种分布清楚地显示了银行的每个存款人如何参与地区、国家、世界的可持续发展。

我行的 ESG 资产负债表允许评估 ESG 业务模型在实现可持续发展目标方面的有效性。“Center-invest”银行将投资我行以实施 ESG 原则的股东资金（占负债的 14.9%）与客户资金（占负债的 81.4%）、俄罗斯南部人口和企业家的资金相乘，用于 ESG 项目、可持续发展目标和国家项目。

因此，ESG 股东的每一卢布投资都转化为 6 卢布用于可持续发展目标和国家项目的投资。我行 89.2% 的资金用于实体经济领域：

- 通过抵押贷款（占贷款组合的 54.2%）、消费贷款和汽车贷款（11.4%）提高人民的生活水平；
- 发展农工综合体（占贷款组合的 18.3%）、贸易（4.7%）、工业（3.7%）、运输、建筑和其他行业。





# 自身环境影响

“Center-invest”银行作为一家以 ESG 原则为基础的组织，其任务是衡量和评估其对环境的影响，并努力实现碳中和。在业务稳定增长的同时，我行不断努力减少能源和其他资源的消耗。

资源	计量单位	2020	2021	2022	2023	2024	2025
纸	吨	92	104	85	58	59	60
燃气	千立方米	320	315	318	316	302	367
	吉焦耳	10 870	10 691	10 807	10 744	10268	13571.3
能源资源	千瓦时	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290	5 998 972
	吉焦耳	14 982	14 360	16 640	19 462	21 003	21596.3
汽油	吨	83	84	74	72	66	57
	吉焦耳	2 662	2 694	2 373	2 254	2066	2505.8
废物 (吨/年)	吨	204	199	380	829	141	180
环境保护费用	千卢布	50	446	536	505	625	556
废水收集和处 理	千卢布	221	233	398	493	574	434
废物清除	千卢布	302	581	2 483	2 255	2 249	3 153

以自然单位计算的消耗量	2020	2021	2022	2023	2024	2025
燃气 (千立方米)	320	315	318	316	302	367
电力 (千瓦时)	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290	5 998 972
包括来自可再生能源的电力	4 500	1 284 500	1 650 000	1 650 000	56 920	50 815
汽油 (吨)	83	84	74	72	66	57

转换为 TEF <sup>1</sup>	2020	2021	2022	2023	2024	2025
燃气 (TEF)	369.3	363.5	367.0	414.3	319.7	432.75
电力 (TEF)	1 432.1	931.7	1 023.9	980.1	1 400.1	2 066.66
汽油 (TEF)	123.7	125.2	110.3	107.3	93.9	84.93
总计 (TEF)	1 925.1	1 420.3	1 501.2	1 501.7	1 813.7	2 575.09

转换为吨 CO <sub>2</sub> 当量 <sup>2</sup>	2020	2021	2022	2023	2024	2025
燃气 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	592.0	582.7	588.3	664.1	512.5	678.9
电力 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	2 295.7	1 493.5	1 641.4	1 571.2	2 244.4	3 312.9
汽油 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	198.2	200.6	176.7	172.0	150.5	136.1
总计 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	3 085.9	2 276.8	2 406.4	2 407.2	2 907.4	4 127.9

<sup>1</sup> 根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>

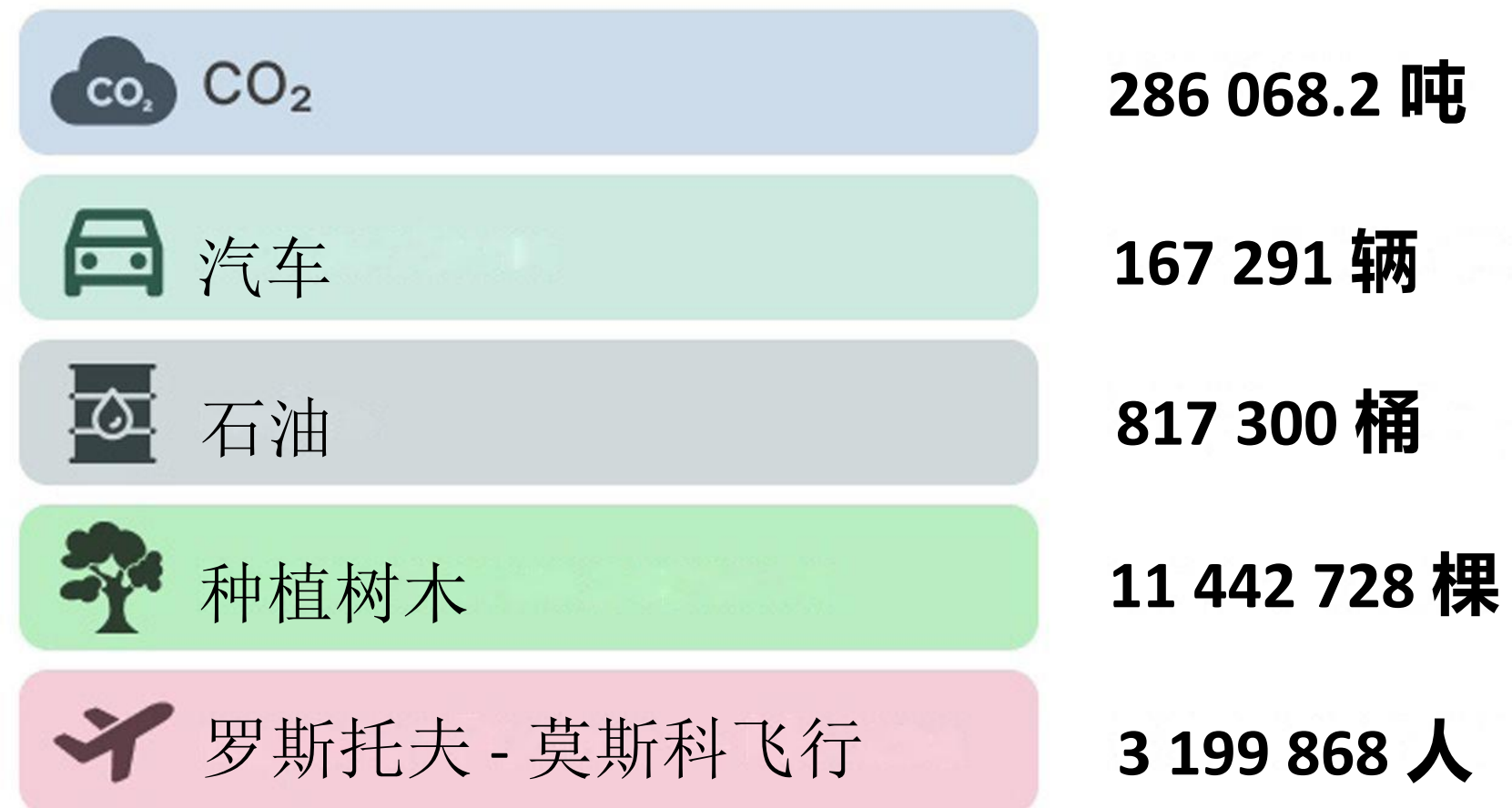
<sup>2</sup> 将 TEF 转换为吨 CO<sub>2</sub> 当量时使用的系数为 1.603



# 能效项目

节能项目是 ESG 的一部分。“Center-invest” 银行自 2005 年以来一直在实施能源效率计划，向企业和公众提供有针对性的贷款，以引进现代技术和措施来减少能源消耗。至今，我行已资助了 25 403 个项目，总金额达 244 亿卢布。这项工作的环境效应相当于每年减少排放到大气中的 CO<sub>2</sub> 286 068 吨。

## 以各种当量估算 CO<sub>2</sub> 减排量（可视化）



截至 2026 年 1 月 1 日，共有 312 笔用于提高中小企业能源效率的贷款处于活跃状态，余额为 17 亿卢布。

<https://www.centriinvest.ru/media/documents/report2025.xlsx>

<https://www.centriinvest.ru/media/documents/tsg2025.xlsx>





# 抵押贷款的碳足迹

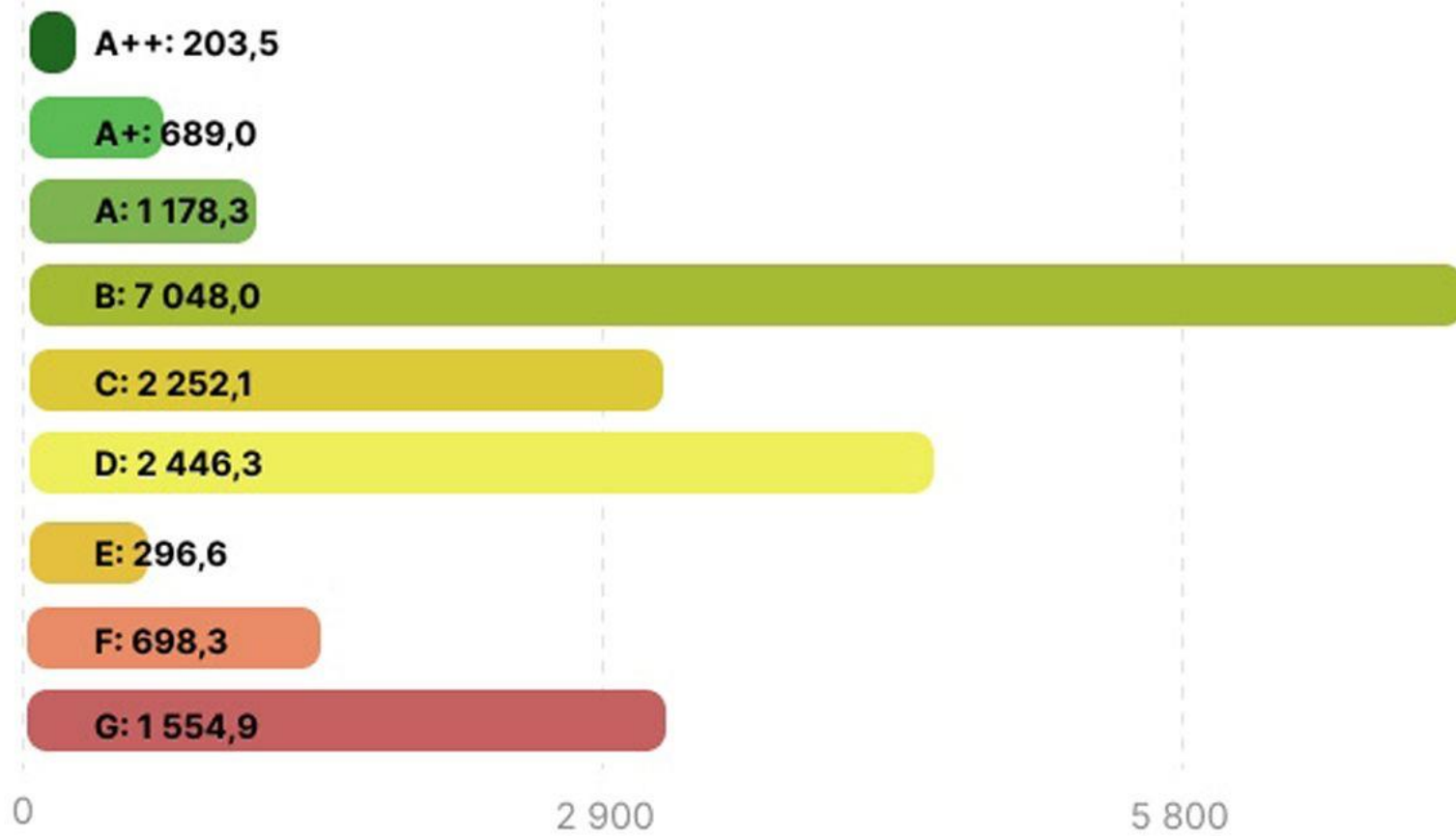
GRI 305-3、IFRS S2 28 ( a、 b )、IFRS S2 32

2023 年，我行开始评估所有新抵押贷款和农业贷款的碳足迹。因此，约有 70% 的新贷款都是根据温室气体排放水平和环境影响进行评估的。碳足迹的计算方法基于最佳国际实践和我行 30 年向俄罗斯南部客户提供贷款的经验。

抵押贷款的碳足迹是公寓楼中所购买公寓的所有能源资源的预计消耗量，反映用于供暖、通风、热水供应以及一般建筑需求的具体年度消耗总量。为了计算此指标，我行依次使用公寓楼的参数（能效等级、建造年份、层数）、购买公寓的参数（面积）以及购买公寓的区域了解根据气候条件的严重程度（供暖期的天数）需要花费多少能量来为公寓供暖。

## 公寓楼的能效等级 + 建造年份

( mln ₽ )



截至 2025 年底，我行评估了 4 641 笔抵押贷款，总额达 164 亿卢布。总体碳足迹估计为 9 282 吨 CO<sub>2</sub>当量（39.8 公斤 CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/年），每平方米平均排放量每年减少 4.9 公斤 CO<sub>2</sub>，表明在减少排放方面呈现积极趋势。这是由两个因素实现的：建造更多现代化的房屋和我行鼓励提高能源效率的努力。经过评估的贷款总额占我行抵押贷款总额的 23.5%。

截至 2025 年底，我行估计了：

**4 641 笔** 抵押贷款  
**164 亿卢布** 金额

估算的总碳足迹为：

**9 282**  
吨 CO<sub>2</sub> 当量（39.8 公斤 CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/年）

**4.9 公斤 CO<sub>2</sub>**  
每 1 m<sup>2</sup> 平均排放量每年减少

这表明减排趋势积极。这是由两个因素实现的：建造更多现代化的房屋和我行鼓励提高能源效率的努力。经过评估的贷款总额占我行抵押贷款总额的 23.5%。

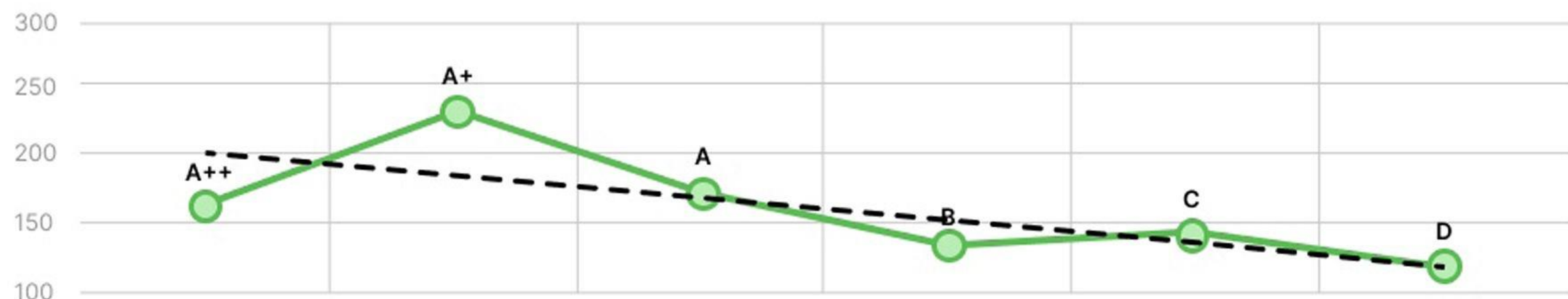


# 住房价格与能效等级的关系

我行正在评估住房成本与其能效等级之间的相关性。由于存在这种依赖关系，因此可以对能源成本的节省和由于更高的能效等级而导致的公寓成本增加进行比较评估。目前可以注意到以下趋势：**A+/A/B** 范围内存在明显的关联性，这表明能效等级与价格之间存在真正的关联性。

抵押贷款的碳足迹评估可以让计算出居住在公寓所需资源的估计影响，因此为了补偿居住在平均 50 m<sup>2</sup> 的公寓中，需要 80 棵树来补偿碳足迹。

## 居住 1 m<sup>2</sup> 平均价格



50 m<sup>2</sup>

公寓



80

棵树



# 农业碳足迹评估

自 2023 年 7 月起，我行实施了农业部门的碳足迹评估：包括农作物生产和畜牧业生产。截至 2025 年底，评估了 2 284 笔贷款，总金额为 203 亿卢布。已评估地块总面积达到：

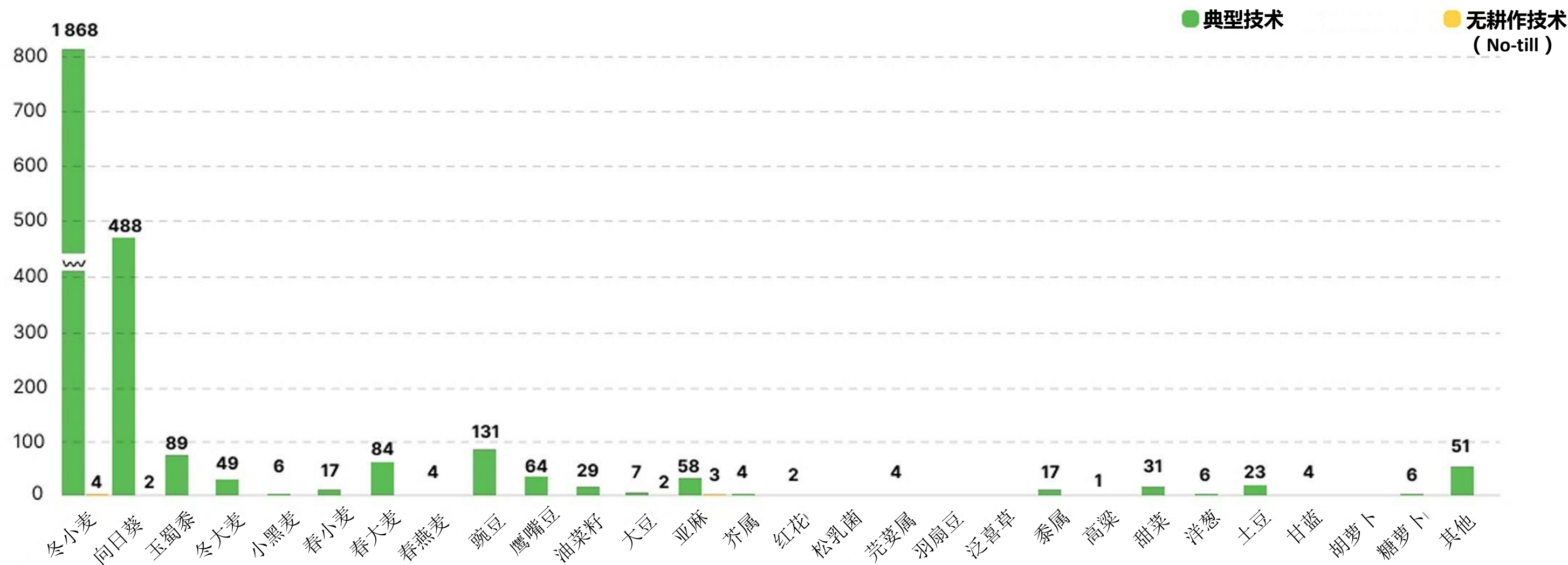
## 304.5 万公顷

这与比利时的面积相当，比利时的面积在世界排名第 136 位。

在评估碳足迹时，我行考虑了种植的农作物类型、种植每种农作物的每公顷成本、农作物的面积、所使用的农作物生产技术、动物的数量和品种、每种动物的成本金额以及业务区域，从而确定各种附加发酵系数等。

截至 2025 年底，农业贷款总额的 88% 都得到了评估，这意味着我行有能力相当准确地评估整个农业部门的总碳足迹，而农业是我行贷款组合中最大的部门。此外，我行还估算向使用无耕作技术（No-till）的客户发放贷款的影响；截至报告日，其影响为每年 11.2 吨 CO<sub>2</sub>。

## 按作物种类和应用技术分配的播种面积，千公顷





# 可持续发展的风险管理

GRI 201-2、<SASB FN-CB-410a.2>、IFRS S2 25 ( a-c )、IFRS S2 22 ( b )

## 2025 年的主要 ESG 风险

风险类型	风险描述	风险实现
环境风险	<p>不存在重大环境风险，对环境影响为中等的风险：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我行办公室的电力和纸张消耗增加；</li> <li>由于我行员工旅行和差旅，移动燃料燃烧产生的排放量增加。</li> </ul>	<p>此风险已于报告年度内实现。</p> <p>为了减少这些风险，我行采取了以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2023-2025 年大幅减少了纸张消耗；</li> <li>仅在绝对必要时才为员工安排商务旅行和差旅，这体现在汽油消耗量的减少上。</li> </ul>
自然气候风险	<p>物理气候风险：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>对自有和租赁财产的潜在影响方面的运营风险；</li> <li>破坏设备的完整性；</li> <li>扰乱主要活动和辅助活动的连续性；</li> <li>与气候影响造成的客户损失相关的贷款风险（主要针对农业）。</li> </ul> <p>过渡气候风险：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>由于监管变化（碳税、排放交易体系、欧盟碳边境调整机制（CBAM））导致“棕色”行业客户损失，从而带来贷款风险。</li> </ul>	<p>报告年度内此风险并未实现。</p>



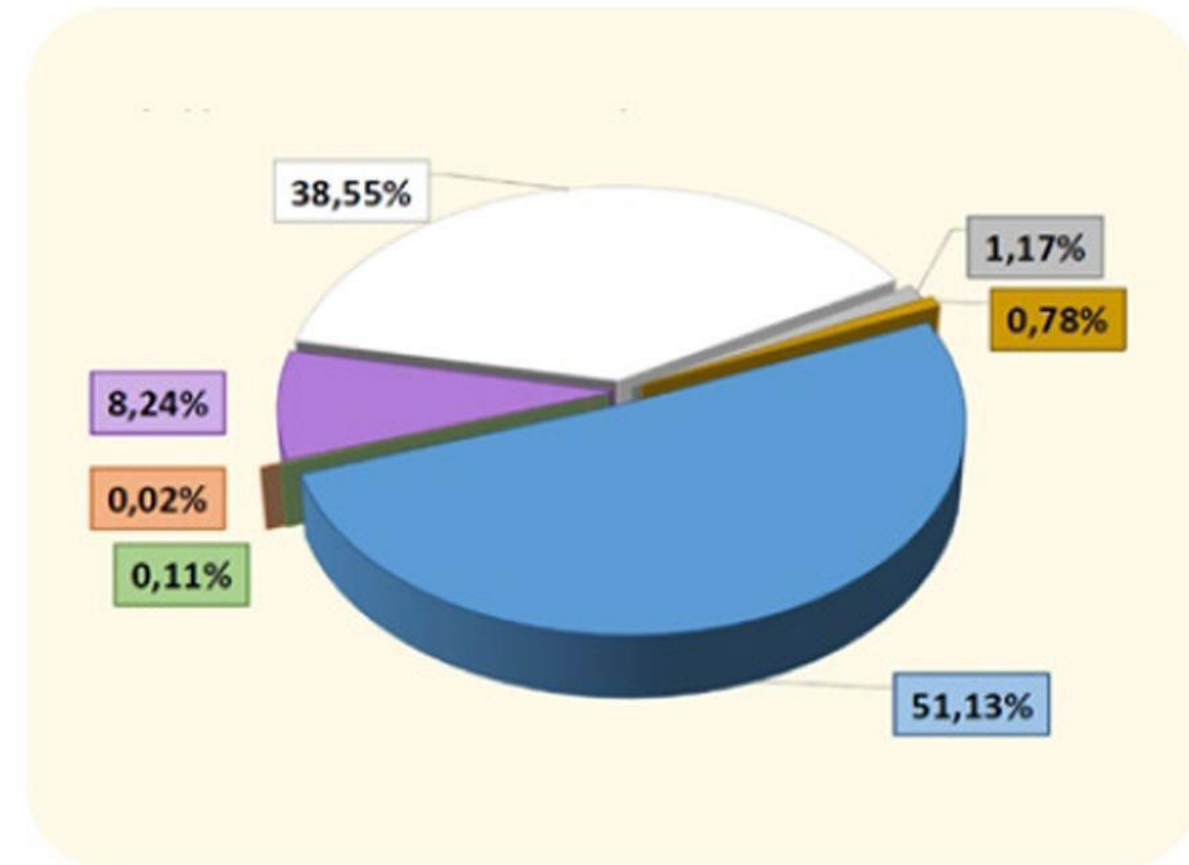
# 可持续发展的风险管理

## IFRS S2 10 ( d )、IFRS S2 11、IFRS S2 B65 ( a )

ESG 风险管理程序在银行的环境和社会政策中进行了描述，并规定对所有企业贷款进行评估，通过分配 ESG 评级来实现。此外，对于大型 A 类项目，存在一份关于进行综合环境和社会调查的报告表格。行业层面的 ESG 风险的确定是在 ESG 评级分配程序中进行的，因为行业风险在确定贷款 ESG 风险水平时具有最大的权重。在环境和社会政策框架内，制定了环境和社会禁忌清单，禁止银行直接或间接资助清单中的项目。

“Center-invest” 银行进行气候风险的识别和评估，将其分为物理风险和过渡风险。我行制定了业务分类方法，将其分为七个主要类别：

### 法人实体贷款组合按 ESG 风险分布



- 对环境造成危害的行业 (包括禁忌清单) / 典型代表：石棉
- 面临过渡气候风险的行业 / 典型代表：碳氢化合物
- 面临物理气候风险的行业 (干旱/洪水/等等...) / 典型代表：农业
- 有助于改善环境状况的行业 / 典型代表：可再生能源
- 对社会产生负面影响的行业 (包括禁忌行业) / 典型代表：烟草
- 对社会产生积极影响的行业 / 典型代表：教育
- 不属于第 1-6 类的行业

截至 2026 年 1 月 1 日，我行的企业贷款组合分布如下：灰色 1.17%，棕色 0.78%，蓝色 51.13%，绿色 0.11%，橙色 0.02%，紫色 8.24%，白色 38.55%。

因此，银行对超过 60% 的全部贷款组合进行了“颜色”分类。我行将过渡风险评估为不重要，因为其占比很小 (0.78% 的企业投资组合)。因此，国家和国际监管变化的风险对我行来说并不重要。

物理风险主要与农业行业相关，并从积累的统计数据、使用的技术以及根据银行在不同地区的存在情况进行风险多样化的角度进行考虑，同时考虑到单个借款人的风险集中量。贷款风险管理和监控部门的专业人员定期对这些风险进行不同时间范围的评估，并进行压力测试。我行在农业条件良好的地区开展业务进一步降低了这些风险。

我行特别关注对社会产生积极影响的行业。截至报告日，我行贷款组合中有 5.1% 提供给教育机构，2.6% 提供给医疗保健机构，此外还有支持自然科学和技术科学、体育、艺术等领域的科学研究和开发的项目。

我行分析了三个时间范围内的气候风险和机遇，以从短期、中期和长期角度识别和评估风险：短期角度：到 2028 年；中期角度：2029-2036 年；长期角度：2037 年以后。



# 气候风险

气候风险的识别、分析和评估是基于定量和定性数据进行的。ESG 风险管理程序在我行的环境和社会政策中进行了描述，并规定对所有企业贷款进行评估，通过分配 ESG 评级来实现。

## 减轻气候风险不利影响的控制措施

基本风险指标的控制

浓度限值

与气候风险较高的客户和交易对手进行的选定交易

贷款组合多样化

高科技项目融资

## 我行检查客户如何管理气候风险。我行还分析：

- 中小企业如何管理 ESG 风险；
- 公司使用什么技术和工作方法。

这有助于我行在发放贷款时做出更明智的决定。





# 水资源和废物管理

## GRI 303-1、303-3、303-4、MER-13

**我行营业不会对水资源产生直接影响。我行从供水系统取水，并不在缺水地区开展业务。为了满足饮用需求，我行从第三方机构购买瓶装水，并使用安装在我行多个办公室的水过滤系统。**

我行致力于减少用水量，并积极致力于提高办公室的用水效率。我行办公室配备了泄漏控制设备：水龙头的截止阀、卫生设施上的截止阀或水龙头、节水管道等。

我行运营期间产生的生活用水和雨水根据供水和排水合同转移给第三方公司。我行不会将废水排放到自然地表水体或地下水体中。

### GRI 306-1

我行按照俄罗斯联邦法律的要求在废物管理领域开展内部会计。我行自由办公室产生的大部分废物都是无害废物：办公场所的废物和废纸。我行产生的危险废物包括汞灯、电池和蓄电池。我行的办公室设有用于收集废旧电池和蓄电池的容器，以及收集废纸（不包含机密信息）以供后续回收的容器。我行员工也使用这些容器来处理电池和废纸，不仅供办公室使用，也供家庭使用。

### GRI 306-2

我行实施了各种措施，旨在防止废物产生并减少废物填埋场的废物量：引入电子文件管理、使用发光二极管灯代替汞灯以及安装流通式水净化系统。

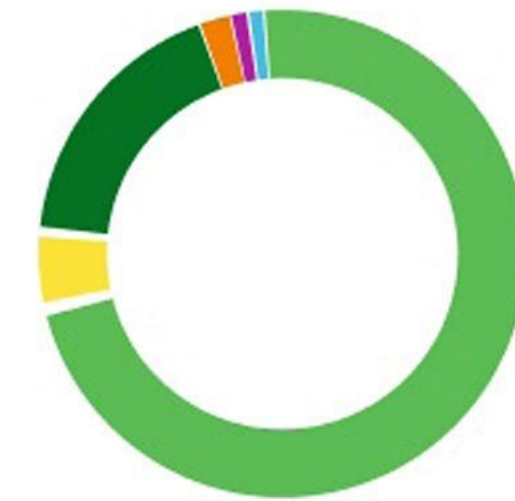


# 人力资源管理

## 在坚实的基础上培养人才

人才管理是我行战略的关键组成部分之一。系统性的员工发展方法确保了稳定的人力资本，能够有效适应不断变化的市场和监管要求。所有内部规章制度均按照俄罗斯联邦法律制定。我行所有员工享有平等的权利和机会。

截至 2025 年 12 月 31 日按地区划分的员工分布



- 罗斯托夫州：1176 人（82.41%）
- 伏尔加格勒州：49 人（3.43%）
- 克拉斯诺达尔边疆区：152 人（10.65%）
- 斯塔夫罗波尔边疆区：25 人（1.75%）
- 下诺夫哥罗德：15 人（1.05%）
- 莫斯科市：7 人（0.49%） 阿迪格共和国：3 人（0.21%）

按性别分列的管理人员构成



- 男性：31 人（43%）
- 女性：41 人（57%）

按性别分列的雇员构成



- 男性：443 人（31%）
- 女性：984 人（69%）

按年龄标准划分的银行人员构成



- 30 岁以下：308 人（21.58%）
- 30 岁至 50 岁：885 人（62.02%）
- 50 岁以上：234 人（16.40%）



# 人力资源管理

## 人员性别、年龄结构信息

	截至 2025 年 1 月 1 日员工人数	截至 2026 年 1 月 1 日员工人数	2025 年新聘员工人数	2025 年被解雇员工人数	2025 年员工流失率
总共	1 446	1 409	150	132	10,75
按性别标准					
男性	423	443	67	47	11,95
女性	986	984	83	85	10,19
按年龄组标准					
50 岁以内	1187	1193	144	122	12,24
50 岁以上	222	234	6	10	4,33



# 人力资本开发和劳动关系管理

风险类型	总共	克拉斯诺达尔边疆区	伏尔加格勒州	罗斯托夫州	斯塔夫罗波尔边疆区	下诺夫哥罗德	阿迪格共和国	莫斯科市
2025 年我行部门平均月薪，卢布	125 944,44	105 303,44	105 321,53	130 064,73	99 812,07	121 511,09	102 332,57	163 367,84
男性	165 677,64	130 823,17	142 093,41	167 706,52	131 917,86	87 242,71	160 850,19	214 485,03
30 岁以下男性	90 222,72	89 804,37	—	90 301,86	106 696,86	70 177,45	—	—
女性	107 475,34	102 905,04	102 756,05	108 494,95	90 283,90	128 165,15	73 073,75	153 723,09
30 岁以下女性	77 468,61	76 105,55	78 175,99	76 182,93	69 848,49	82 364,17	0,00	162 603,39

民事合同下的承包商数量：99



# 培训与教育

## 人力资源流程的数字化作为团队在变化环境中适应的重要元素

在数字环境中发展团队是“Center-invest”银行人事工作的重要组成部分。“Mirapolis”平台集培训、评估和激励功能于一体。这种综合方法在帮助员工适应新角色方面发挥着关键作用，无论是通过招聘还是轮岗。数字课程具有高度的便利性和可及性，能够整合所有必要信息并提供清晰的结构，从而提高学习过程的效率。同时，这使我行能够减少员工再培训所需的时间。

**3 476 次**  
2025 年培训与资格考核  
次数

**1 225 人** 2025 年  
“Mirapolis”数字平台的活  
跃用户数量

**1 432 人**  
( +16.9% )  
2025 年

## 我行培训系统中的专家导师和游戏机制

数字平台为培训搭建了框架，但导师在引导进入职业方面发挥着主导作用。在线课程与一对一个人咨询相结合，创造了一种混合方式，使现代技术与人力资本协同发挥作用。如果没有企业培训师，即拥有高专业知识的现有员工，高质量的培训是不可能的。他们不仅与同事分享独特的知识和经验，而且还确保我行标准和价值观的延续性。对于培训师而言，这是一个发展领导技能、系统化自身知识并在专业同行群体中获得认可的机会。员工完成课程后可获得数字成就，可将它们在我行商店上兑换礼品。游戏化元素使学习更具吸引力，并显著提高人们对发展的兴趣。

## 通往专业之路：跨领域能力如何成为银行职业生涯的基石

除了专业培训外，此平台还提供有助于培养软技能和跨职能能力的教育模块。

“Mirapolis”平台推出了“任务电子平台”项目，通过跨团队任务提供新的体验和自我实现的机会。第一批用户是办公室经理和主管：此电子平台提供了一个机会，让他们能够获得360度评估方法和参与度调查方面的经验。在完成的过程中，反馈技巧、跨团队沟通能力以及在不同项目角色中工作的能力都得到了提高。



# 培训与教育

## 从专业标准到软技能，都在企业图书馆

提高专业能力和持续发展是我行的标准，确保员工绩效的稳定性和质量。当今的市场环境要求对培训采取深入而全面的方法。为了支持员工的全面发展，“Center-invest”图书馆应运而生：馆藏包括领先的商业文献和自我发展书籍。我行所有运营区域的员工均可通过“Mirapolis”平台访问图书馆。

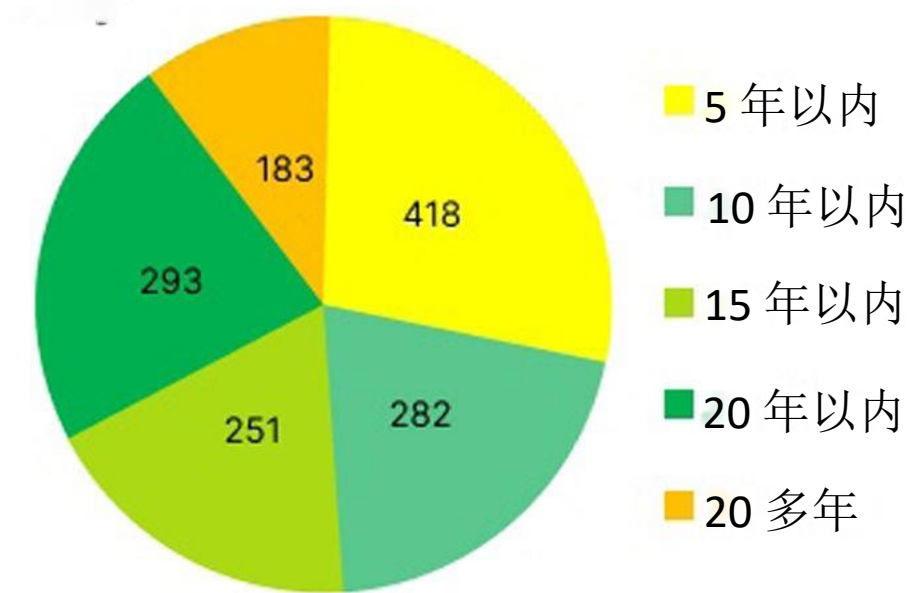
## 沟通顺畅，达成共识

保持人员的延续性可以在经验丰富的员工和年轻人的新鲜视角之间架起一座桥梁，将代沟转化为增长点。今年，这项工作的重点是代际之间的双向沟通配置。一次头脑风暴会议促成了与 Z 世代员工的一次倾听交流。与此同时，还组织了与管理人员的工作：通过大师班，他们着重了解 Z 世代员工的动机，灵活调整管理风格，并建立一种对话机制，将前辈的经验转化为宝贵的资源。这种综合方法不仅可以消除不规则之处，还可以创造一个让世代传承朝着共同努力的环境。

## 洞察不为人知之处：战略会议作为团队诊断和协同增效的工具

培养跨团队协作能力是重要因素之一。我行所有层面正在积极推进流程数字化，因此，能够使用相同的语言至关重要。业务团队与信息技术团队之间的战略会议能够诊断交互中的“盲区”。共同的沟通形式为对话创造了安全的空间，从而制定出协同解决方案。深入了解相邻部门的任务，同时提高跨职能的认知水平，将战略会议转变为增强团队效率、更快实现目标的工具。

## 按员工服务年限分布



企业培训师人数：17 人

外部培训费用：450 万卢布

投资人才培养是确保我行稳定和持续发展的战略重点。我行内部灵活的职业发展路径有助于维持员工的长期忠诚度和长期合作关系。“想要职业发展”的数字化按钮仍然是支持这一理念的重要工具。借助此按钮，员工可以改变发展路径或工作方向：今年已有 8 人从业务部门调到了 IT 部门。到 2025 年，将培训共计 17 名管理人员。89 名员工轮岗晋升，120 名员工因职能或地点变化而被调动。



# 企业文化

企业文化创造了一种让员工感到舒适的工作环境，并让他们愿意与我行共同成长。借助内部聊天室，我行保持团队凝聚力，并使每位员工都能轻松参与我行事务。数字化沟通方式使我行能够与员工保持联系，无论他们身处何地。

1

## 企业聊天室作为内部沟通中心：产品、招聘和培训

企业聊天室是一个成熟的信息渠道，其内容不仅仅局限于企业文化。它设有多个主题版块，帮助员工了解重要事件和机遇。定期发布的文章讨论我行产品、当前职位空缺以及信息安全的重要性。此外，还有一个专门版块介绍“Mirapolis”数字平台的功能，旨在提高员工的学习参与度。

2

## 竞赛与活动

2025 年，我行举办了 8 项竞赛，涵盖 50 多个分部：

- 关于反馈和工作生活平衡的表情包竞赛；
- 为迎接9月1日知识节而举办的“‘Center-invest’ 银行学校相册”挑战活动；
- 竞赛“在我部门工作”；
- 竞赛“我在‘Center-invest’的实习经历”；
- 实习生支持竞赛；
- 新年“降临节日历”。

3

## 电影晚会

这些会议有助于更好地了解不同团队的同事，在专业任务之外找到共同点，并建立个人联系，这将对未来的合作产生积极的影响。员工们热切地在社交媒体上分享这些夜晚的氛围：我行生活的现场照片和瞬间增强了人力资源品牌，将我行描绘成一个有吸引力且富有同情心的雇主。

4

## 创意“降临节日历”

12 月，员工们收到了假期任务，其中许多任务都与我的产品和服务有关。竞赛的非正式氛围催生了关于我行产品的创意视频，各参赛队伍自然而热情地扮演了品牌大使的角色。此外，员工还会与亲朋好友分享这些视频，这成为一种自然而然地将我行产品推广到银行境外的方式。“降临节日历”让团队成员齐聚一堂，共同期盼新年的到来，培养了积极乐观的态度，并提醒他们即使在工作日也有庆祝和社交互动的空间。

5

## 企业祝贺影片

为重大节日制作祝贺影片一直是我行企业文化的一部分。共同参与创意项目可以拉近不同办公室员工之间的距离，并促进非正式沟通。这种形式有助于更真实地传达核心价值观。

**与员工建立长期关系是采取综合性人员发展方法的结果。“10-15-20-25-30”俱乐部的年度颁奖典礼汇聚了在我行工作超过 10 年的员工。2025 年，共有 140 人被授予荣誉徽章。**



# 家庭价值观

关爱员工家庭仍然是“Center-invest”银行人力资源政策的重要方向。事业与育儿的和谐结合得到了支持，其中一项支持措施是经济上的：2025年，37名员工因生育42个孩子而获得了总计超过400万卢布的补贴。我行共有40对已婚夫妇员工。我行还为生活困难的员工提供支持：2025年，银行支付了超过400万卢布的物质援助。

## 儿童童话故事集

为了迎接银行员工日，我行发布了一系列关于理财意识的儿童童话故事集：其中包括我行员工及其子女创作的故事。这种形式以寓教于乐的方式向孩子们介绍理财意识的基础知识，将复杂的主题转化为引人入胜的故事。本书是与顿河地区艺术家乌里扬娜·马米科尼扬（Ulyana Mamikonyan）合作出版的。支持区域人才是一项重要的创意银行社会责任。

## 送给孩子的礼物

我行在新年期间为员工子女赠送礼物是其企业文化的重要组成部分。为了激励学生好好学习，学年结束时，我行会向成绩好或成绩优秀的学生颁发证书。



# 1 081 份礼物

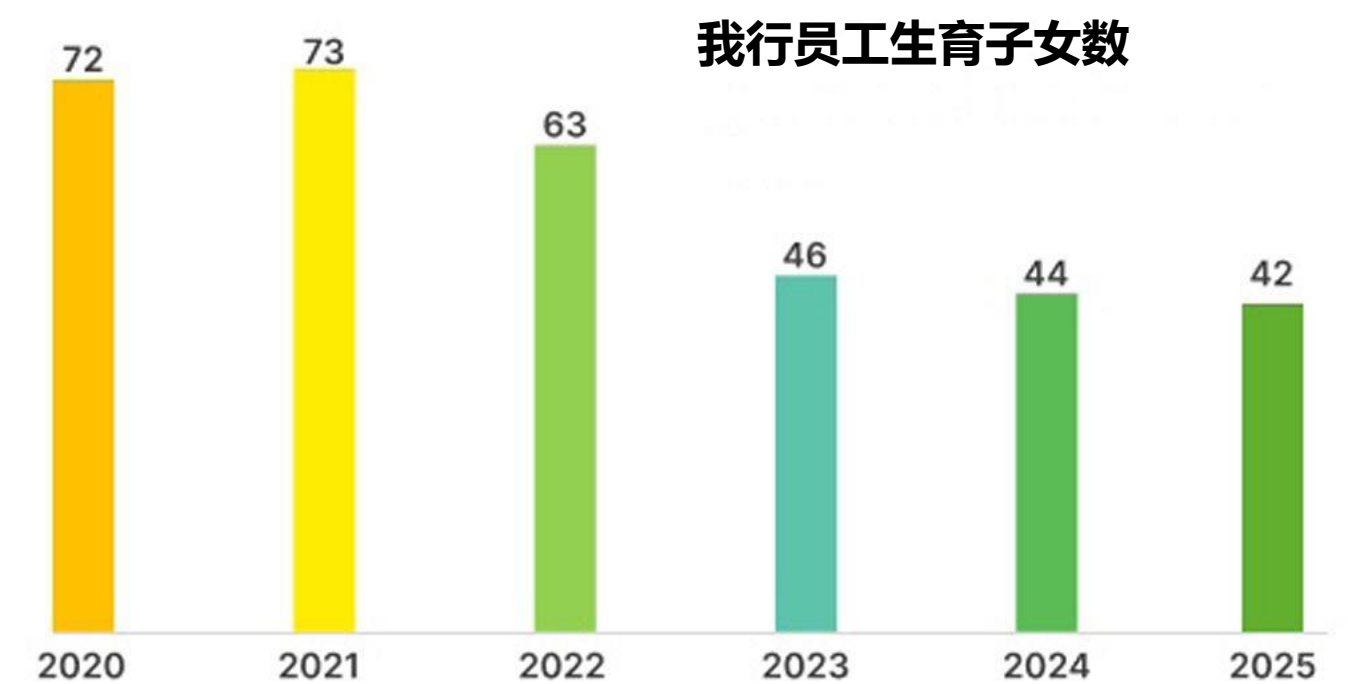
由员工子女接收



## 我行参观

我行的大门不仅向客户敞开：定期的参观活动让员工的孩子了解父母的职业，也让来宾了解银行业幕后的运作。年轻的参与者可以了解银行家的工作是如何组织的，而合作伙伴则有机会更好地了解流程和人员，从而增强彼此的信任。家长们也参与到活动中来：通过短途旅行的视频报道，他们可以分享孩子们的经历，并了解孩子们是如何了解父母的工作场所的。超过90人参加了这些游览活动。

我行员工的子女有机会在步行距离父母工作地点的范围内就读幼儿园。





# 健康

## 关爱员工健康：自愿健康保险和我行内方便接种疫苗

自愿健康保险计划适用于我行所有员工。管理保险单程序变得更加方便：现在可以通过 1C 平台中的个人帐户访问自愿健康保险。此外，员工每年都有机会自愿接种急性呼吸道感染疫苗，接种程序直接在我行办公室进行，几乎不会中断工作。工作场所服务和身体健康护理的数字化，为支持员工福祉创造了一个全面的环境。

## 办公室体育运动

为了支持体育锻炼和健康的生活方式，我行创建了舒适的体育设施。员工可以使用体育馆和舞蹈室。可以在上下班前后参加各种课程，午休时间乒乓球竞赛也很受欢迎。我行内部围绕这项运动形成了一个活跃的社群：定期举行竞赛，并为获胜者举办颁奖典礼。对于喜欢团体训练的人，我行提供由经验丰富的教练指导的瑜伽、舞蹈和健身课程。我行的体育活动不仅能改善员工的健康，还能创造更多非正式交流和团队合作的机会。

## 优质饮食

医疗保健的另一个重要方面是高质量的营养：我行会为员工提供相应的补偿。合理的饮食有助于在整个工作日保持精力充沛和注意力集中。



	2021	2022	2023	2024	2025
参保员工人数	1 588	1 546	1 446	1 387	1 336
包括女性	1 136	1 108	1 029	978	948
接种疫苗的员工人数	69	35	92	98	102
包括女性	31	19	44	57	55



# 参与度和满意度

## 企业文化发展

### 进行了 89 次调查

- 参与度
- 评估与经理互动的质量
- 员工净推荐值 (eNPS)
- 经理净推荐值 (mNPS)

### 确定问题区域

- 管理人员的灵活性不足
- 请求举办非正式活动、培训和技能发展活动
- 奖金计算机制透明度不足

### 解决方案

- 为管理人员举办的一系列旨在强化管理技能的大师班和战略会议
- 个人发展计划
- 组织非正式的企业活动和竞赛
- 1C 平台个人账户工资报告的编制
- 将自愿健康保险单添加到员工的 1C 平台个人账户中

### 2026 年重复调查

## 扩大调查实践

定期对员工参与度和满意度进行诊断，有助于及时发现成长空间和员工诉求。开放式反馈机制本身就成为一种强大的成长与发展工具，能够增强团队中信任与相互尊重的氛围。

## 仪表板的实施

关于参与度和满意度的调查结果以直观的形式汇总，团队领导拥有查看仪表板的权限。实时分析能够提高管理决策的速度和质量。

## 提升参与度的工具

除了根据反馈意见对办公室进行有针对性的改进外，还引入了荣誉榜，以反映团队在各个领域和产品方面取得的成就。竞争机制和透明的规则为团队取得优异成绩创造了良好的激励机制。到 2025 年，整体参与度指标从 76.2% 提高到 83.6%。





# 我行实习

**“Center-invest”银行积极与所在地区的大学互动，设立基础科系，开设联合理财意识中心，吸引学生到我行办公室进行实践培训和实习。**

“Center-invest”银行的实习计划已经实施了 15 年。它使能够将在大学学习和在我行获得实践技能结合起来，并获得额外收入和专业成长的机会。

理财意识中心为年轻的专业人士提供银行业培训、奖学金和就业机会。“银行业”课程面向希望提高理财意识水平、成为理财意识志愿者以及在“Center-invest”银行获得带薪实习和进一步就业的学生和大学毕业生。课程在合格的我行专家的指导下进行，为期一个月。

**1616 名学生**

受邀参加实习

**6 700 人**

成为理财意识中心的毕业生

**890 名学生**

被聘用





## 员工留任与离职

### 离职面谈在银行业中的重要性

银行定期进行离职面谈：这是人力资源管理的重要组成部分，不仅可以记录解雇原因，还可以积极影响优秀员工的留任。当一位专家考虑离职时，我行会提供灵活的选择：工作调动、搬迁或定制职业发展道路。

今年的一个新特点是将这些会议的结果数字化：所有结论和观察结果现在都汇总到统一仪表板中，从而可以根据客观数据及时纠正问题领域。与此同时，此流程本身也秉持着人性化的做法：即使员工决定离开，他也有机会表达自己的意见，我行也会以尊重和感激之情结束这段合作关系，感谢多年来的共同付出。这种谨慎的做法有助于维持前同事的忠诚度，其中许多人仍然是我行的客户：**83.3%**的前同事拥有银行卡，**26.5%**的前同事有当前的贷款合同，**37.9%**的前同事是我行存款者。





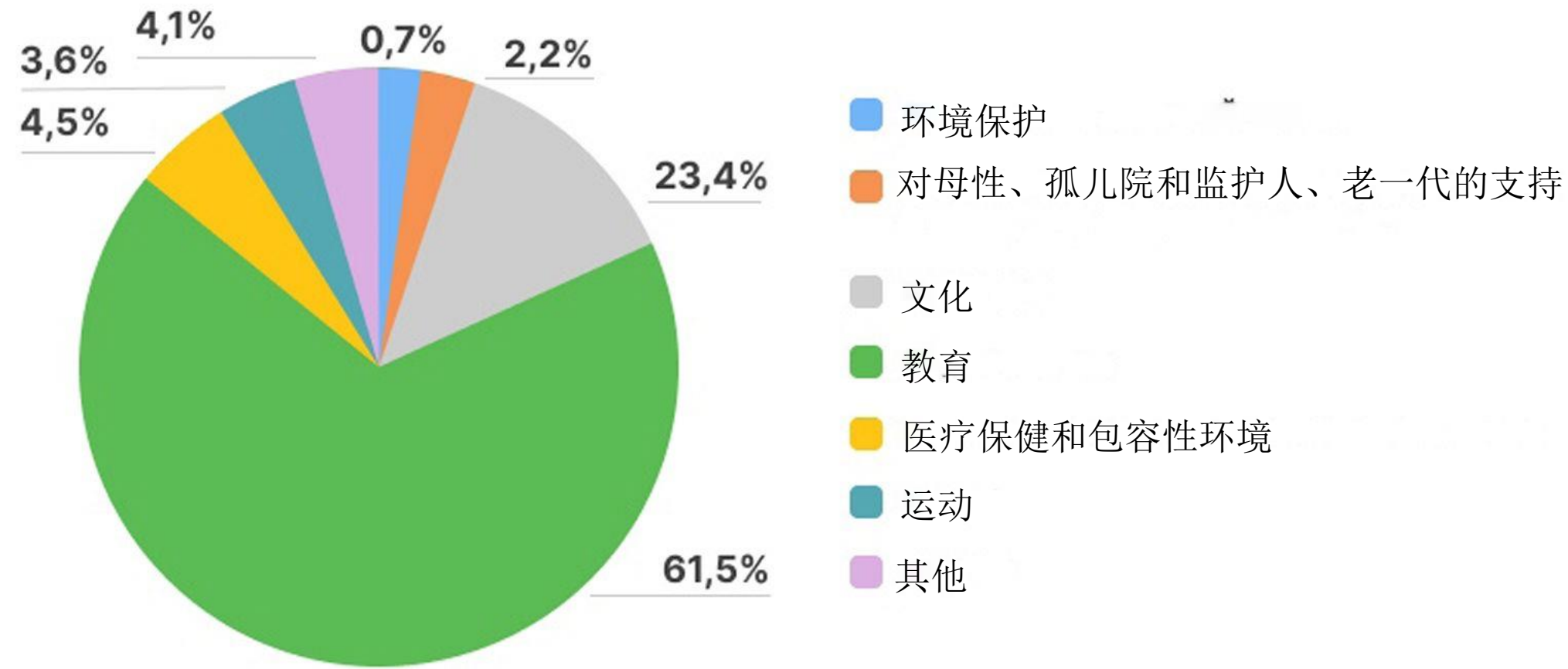
# 对社会的影响

“Center-invest” 银行的所有企业社会责任项目反映了对其存在地区社会发展的负责任态度，提升了居民的理财意识水平，促进了企业家精神的发展。

**2025 年，“Center-invest” 银行 91% 的收入来自对实体经济部门的贷款，并将所得收入分配给：**

- 居民（存款利息）：51%；
- 合作伙伴和供应商：27%；
- 员工和国家：14%；
- 股东（股息和发展）：8%。

**2025 年慈善活动支出结构。总计 7710 万卢布**



我行是重要的纳税主体，从而为其所服务地区的经济做出了重大贡献。2025 年，缴纳的税费总额达 14 亿卢布。

## 科学和教育的支持

支持有才华的年轻人是“Center-invest” 银行的社会和教育活动的重点领域之一。我行项目旨在提高现代社会优质教育的重要性，以及向学童和学生介绍和发展经济知识。

### 捐赠基金

“Center-invest” 银行是俄罗斯南部联邦管区捐赠基金市场历史最悠久的捐助者和最大的管理公司。2007 年，“Center-invest” 银行股东和客户创建了俄罗斯的第一个捐赠基金，名称是“南部联邦管区的教育和科学”。如今，此基金已成为俄罗斯南部地区规模最大的捐赠基金，是为当地教育与科研事业提供定向支持的真实有效金融工具。

“Center-invest” 银行受托管理着俄罗斯南部地区四个捐赠基金，资产管理总规模达 4.9 亿卢布，管理收入中以奖学金和资助形式发放的金额已超过 1.88 亿卢布：

- “南部联邦管区的教育和科学” 捐赠基金；
- 南部联邦大学捐赠基金；
- “顿河国立技术大学的发展” 捐赠基金；
- 罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）捐赠基金。

我行在全国捐赠基金会中与捐赠基金合作的俄罗斯管理公司的排名中位列第 15 位，并致力于在营业地区推广捐赠基金文化。

我行采用保守的投资策略。从 2007 年到 2025 年期间，我行管理的投资组合中没有一个录得负年度回报率，包括在 2008 年、2014 年、2021 年和 2022 年的危机期间。这使得捐赠基金可以满怀信心地规划其活动并资助重要的继续教育项目。



# 科学和教育的支持

## “智能奖学金”和“智能奖学金。职业教育”竞赛

支持聪明有才华的年轻人是我行社会和教育项目的主要使命。自 2002 年以来，“Center-invest”银行和本捐赠基金一直发奖智能奖学金。在比赛的 23 年历史中，超过 50 000 人参与了比赛，超过 6500 名学生获得了奖学金。

“南部联邦管区的教育和科学”捐赠基金金额为 3.07 亿卢布，今天它是俄罗斯南部最大的捐赠基金。

2025 年，来自罗斯托夫州、克拉斯诺达尔边疆区和斯塔夫罗波尔边疆区、伏尔加格勒、阿斯特拉罕、下诺夫哥罗德和阿迪格共和国 25 所顶尖大学的 5000 名竞赛者展示了他们的成就和业务项目，供竞争委员会审议。评审团评选出了 6 个提名类别中的最佳项目：“农业工业部门和美食学”、“教育、科学和咨询”、“生产和城市环境”、“医学、生态、绿色经济和健康生活方式”、“金融科技和信息技术”、“哥萨克精神”。

250 名优秀学生、硕士生和研究生获得了 50 000 卢布的奖学金以及个人项目发展轨迹，包括“Center-invest”银行的优惠融资、导师咨询和项目推广协助。

2024 年，“智能奖学金”竞赛扩大至中等职业教育机构的学生，此竞赛名为“智能奖学金。职业教育”。在过去 2 年中，来自 65 所教育机构的 2 300 多名学生参加了竞赛。100 个最佳项目分享了 300 万卢布的奖金。

## 节日和竞赛

### 学生之春

“Center-invest”银行赞助了“俄罗斯学生之春 2025”学生创意节的地区赛段。在三个月的时间里，

来自罗斯托夫州 30 多所教育机构的 15000 名最具创造力和才华的学生参加了此次活动。

### 俄罗斯南部科学节

10 多年来，我行一直支持俄罗斯南部科学节。此节日的主要目标是展示领先大学的前沿项目和研究，确定我们国家的技术领导力和竞争力，不仅展示科学的奇妙世界，还展示青年可以为自己构建的职业未来。2025 年，“罗斯托夫竞技场”（Rostov Arena）体育场举办了第十五届俄罗斯南部科学节。

“Center-invest”银行传统上作为此节日的合作伙伴并积极参与节日活动。

### “使用生态逻辑！”科学节

“Center-invest”银行历来担任顿河国立技术大学科学节“使用生态逻辑！”的总合作伙伴。2025 年，举办了第十届科学节。

### 全俄学校“趋势”统计学竞赛

“Center-invest”银行支持人才，促进统计学发展以及统计方法和数据分析工具的高质量使用。自 2023 年以来，我行一直赞助“趋势”全俄学校统计竞赛的区域阶段。此竞赛目的是发掘具有非凡能力的孩子并培养年轻一代的统计思维。





# 与大学合作。面向学生和教师的竞赛

## 2025 年南部联邦大学金融杯 | FinCup SFedU 7.0



“2025 年南部联邦大学金融杯”竞赛是一个面向对金融市场、数字金融技术和国家税务管理领域感兴趣的法律与经济专业学生的大规模专业平台。“Center-invest”银行赞助并奖励了此次竞赛的获奖者。

参与者解决了与数字广告、IT 公司税务会计、数字金融资产发行以及俄罗斯联邦和哈萨克斯坦保险立法比较分析相关的实际案例。

## 人工智能应用方向的学生论文和课程作业竞赛



此次竞赛旨在分析和实施人工智能工具，以提高区域企业的效率、生产力和盈利能力，这也是学生的研究主题。我行与罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）联合举办了此次竞赛。

## “ATTENTION, DROPPER”竞赛



“Center-invest”银行与罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）联合举办了“ATTENTION, DROPPER”区域竞赛。此次竞赛旨在培养年轻人对金融诈骗和洗钱代理的认知抵御能力。

## “2025 年南俄最佳年轻教师”竞赛



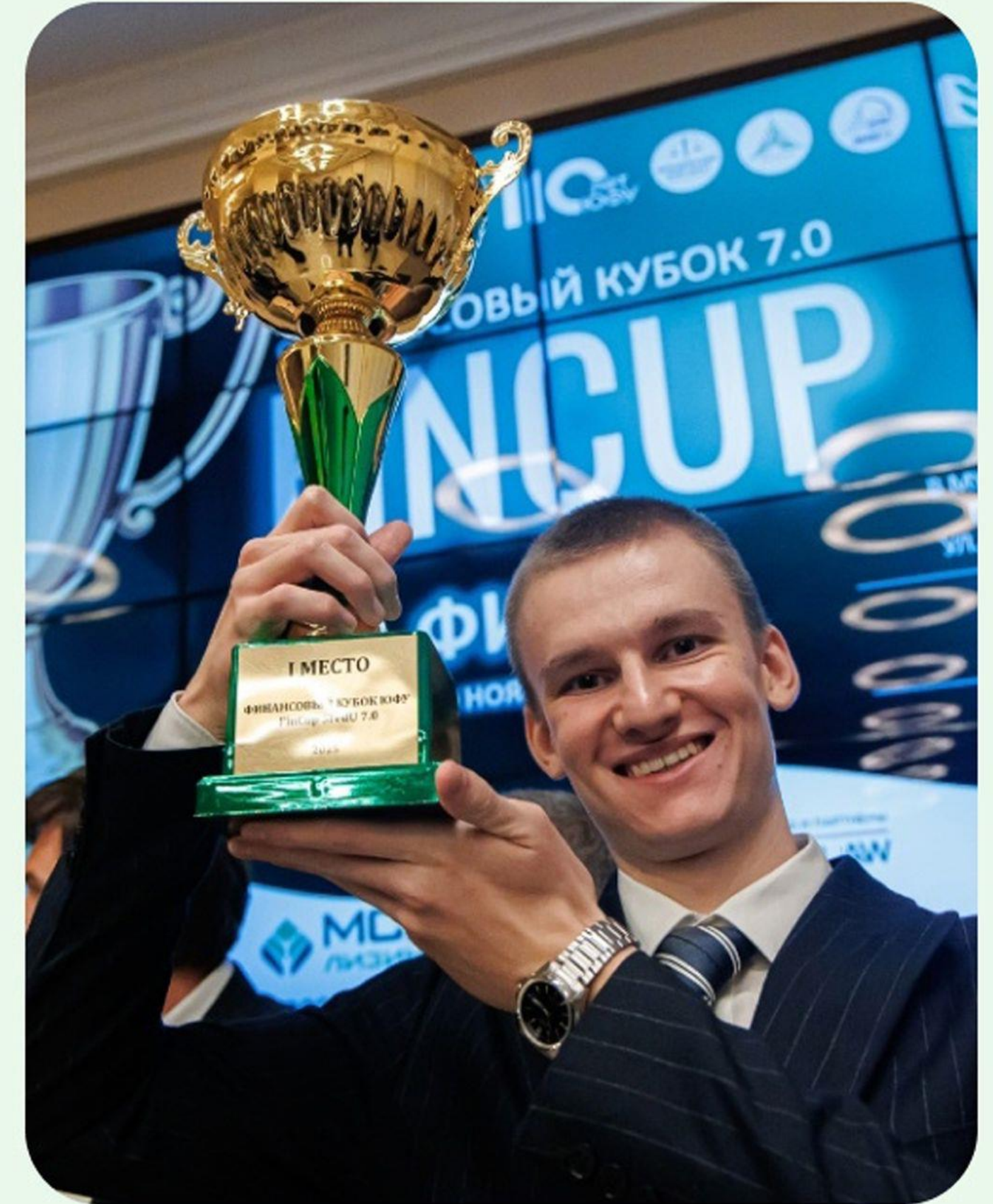
在罗斯托夫州政府的支持下，第五届“2025 年南俄最佳年轻教师”跨区域创新竞赛在罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）举行。“Center-invest”银行担任此次竞赛的金融合作伙伴，并为获奖者颁奖。

竞赛在四个赛区举行：“信息技术与人工智能”、“经济与管理”、“社会科学与法律”、“人文与教育科学”。共有 32 名选手进入决赛。其中，许多人都是“Center-invest”银行和“南部联邦管区的教育和科学”捐赠基金赞助的“智能奖学金”竞赛的获奖者。

## “2025 年最佳学生”竞赛



“Center-invest”银行担任年度区域竞赛“2025 年最佳学生”的金融合作伙伴，并为获奖者颁奖。“年度最佳学生”竞赛在高等教育机构的学生中评选出十二名候选人，在中等职业教育机构的学生中评选出十二名候选人。除了选拔最优秀的学生外，“年度最佳学生”项目还旨在鼓励年轻人参与志愿活动，培养积极的公民意识。





# 教育举措

**“Center-invest”银行不仅仅是创造教育项目，而是创造令人着迷的教育世界，在这里每个人都能释放自己的潜力。我行培养一代成功、富有创造力、具有社会责任感的人才，他们准备让世界变得更美好。**

## 参与教育过程



2025 年，我行成为南部联邦大学和罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）在“项目活动”学科框架内的合作伙伴。我行专家准备了相关的案例研究，并担任导师，帮助学生实施他们的学术项目。

**已完成 6 个网络和移动开发项目**

## 招聘会



我行参加了俄罗斯顶尖的大学组织的 10 场多招聘会和开放日，吸引学生和毕业生参与我行的专业活动。

## 人工智能中心的发展



2025 年，在“Center-invest”银行与罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）联合建立的人工智能中心基础上，我行举办了一系列机器学习案例竞赛，我行专家为此开发了专门平台。

- 举办了 2 场案例大赛
- 超过 300 名学生是参与者覆盖范围
- 参赛大学：罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所），管理、商业和法律学院，南部联邦大学，俄罗斯南部技术大学（新切尔卡斯克理工学院）

## IT 沙盒



我行与南部联邦大学合作，正在实施“IT 沙盒”计划，让学生有机会将大学所学知识应用于实践项目，并深入了解 IT 行业的各个专业领域。

**111 名学员完成培训，2 个小组已启动**

## 人工智能专家培训领域的领先行业合作伙伴



2025 年，南部联邦大学在联邦项目“人工智能”框架内举办的人工智能领域教育项目创建竞赛中名列前茅。“Center-invest”银行成为大学的主要行业合作伙伴。





# 年轻人的专业技能发展

## “Center-invest”银行支持专业人士



在我行的支持下，“专业人士 2025”职业技能锦标赛的区域赛在伏尔加格勒和罗斯托夫州举行。此次锦标赛的主要目标是提高蓝领工作的重要性，并提升年轻人的职业技能。

## 职业教育的发展



“Center-invest”银行与罗斯托夫机械工程技术学院签署了战略合作协议。本文件确认了双方合作在联邦项目“职业教育”框架内创建和发展中等职业教育集群的意愿。

## 莫斯科举办的“顿河地区青年”论坛



“Center-invest”银行为第三届青年论坛“顿河之地就是你的未来”提供了支持。此论坛汇聚了 150 多名来自罗斯托夫州的精英学子，他们均在莫斯科 12 所顶级学府完成高等教育。

## 就业援助



“Center-invest”银行与迈科普国立科技大学签署了战略合作协议。“Center-invest”银行与迈科普国立科技大学（MSTU）的合作旨在促进学生就业，发展实践导向型教育，并共同实施经济和数字化领域的项目。

## 俄罗斯南部劳动青年



作为“俄罗斯南部劳动青年”项目的一部分，举办了“产业”行业论坛。“Center-invest”银行成为次活动的合作伙伴，参加了全体会议。此次论坛汇聚了青年工作者、学生、政府代表、企业代表和专家，共同制定旨在发展俄罗斯南部工业部门的项目。

## 合格人才的培训



在下诺夫哥罗德，“Center-invest”银行与罗巴切夫斯基下诺夫哥罗德国立大学的经济学院签署了合作协议。本协议旨在加强在教育 and 研究项目开发方面的合作，支持学生倡议，开展联合活动，并培养合格人才。





# 理财意识提升

**经过 10 多年的运营，** 此中心提高了理财意识为  
**200 多万** 公民

“Center-invest” 银行于 2014 年在俄罗斯率先开设了理财意识中心，其主要目标是为俄罗斯南部居民提供免费咨询和理财技能，促进理财文化和负责任的金融行为的形成。

如今，五个理财意识中心在顿河畔罗斯托夫、塔甘罗格、克拉斯诺达尔、伏尔加格勒和伏尔加顿斯克持续开展工作。

“Center-invest” 银行允许任何人免费获得有关现代金融世界、风险和收入的知识，获得制定财务决策的技能并了解其对自己和他人的影响。

## 2025 年，理财意识中心的专家和志愿者：

- 培训了 1186 人；
- 举办了 431 场活动；
- 就理财意识问题咨询了超过 43000 人；
- 已经培训了 743 理财意识志愿者，以便在俄罗斯和国外复制化。

培训和咨询均免费提供。在所有理财意识中心，都会举办预算规划、个人财务安全方面的课程，以及有关基本金融工具、贷款负荷管理规则和网络安全的讲座。

我行成为俄罗斯第一家获得理财意识发展协会颁发的全民理财教育社会教育计划认证的商业公司。

自 2019 年以来，理财意识中心的专家积极参与俄罗斯联邦中央银行的“在线理财意识课程”项目，并于 2025 年为 250 000 名听众进行了 54 场直播。此项目的目标是让来自俄罗斯各地的学童能够平等地获得理财技能，提供与金融市场专家“现场”交流的机会，并促进形成负责任和胜任的金融决策原则。



理财意识中心



# “Center-invest”银行的商业加速器

自 2018 年以来，理财意识中心一直在实施“Center-invest”银行的商业加速计划，此计划旨在帮助有抱负的企业家成功起步、现有企业实现新增长以及自由职业者实现新增长。

商业加速器是一个免费平台，可让制定业务发展战略，从编制商业计划到进入全球市场。大师班和支持青年创业的独特计划让每位人都有机会与专业团队一起创业或发展现有业务。自 2020 年起，“商业加速器”课程的培训以在线形式组织。

课程由来自不同地区的 150 多位专业人士和专家授课。平均而言，完成这个培训班的创业者的收入增加了 20%。

2025 年的商业加速器毕业生：

**364 人**

商业加速器存在期间的毕业生人数：

**超过 8800 人**



## 培训计划

- 专为中小企业的商业加速器；
- 专为自由职业者的商业加速器；
- 专为电子商务平台店家的商业加速器；
- 专为顿河国立技术大学的工程专业学生的商业加速器；
- 专为进口商的商业加速器。

商业加速器毕业证提供在“Center-invest”银行享受优惠服务和融资的机会。





## 俄罗斯理财文化的发展

作为俄罗斯联邦政府批准的“2030年前提高俄罗斯联邦理财意识和形成俄罗斯联邦理财文化战略”实施框架，“Center-invest”银行积极与俄罗斯联邦财政部、俄罗斯联邦中央银行以及专业教育机构和公共组织进行互动。

我行的专家参与了理财意识发展协会的专家工作，“Center-invest”银行的董事会主席瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）教授加入了监督委员会，并参与战略决策的制定。

我行为俄罗斯民众金融教育领域的私人 and 公共倡议提供财政和组织支持，并促进金融意识领域志愿者运动的发展。

2025年，“Center-invest”银行与罗斯托夫州普通职业教育部和罗斯托夫国立自治职业教育机构“顿河银行学院”共同举办了面向中等职业教育的理财意识周活动，旨在发展金融教育，为理财意识行为奠定基础，并培养中等职业教育机构学生的理财文化。超过29 000名学生参加了理财意识周活动。

在理财意识周框架内，为中等职业教育学生举办了理财意识在线测试，以及由理财意识中心主讲的在线讲座，讲座内容涵盖了金融网络安全、人工智能、数字卢布及个人财务规划等主题。





# 社会项目的支持

## 帮助儿童和家庭

“Center-invest”银行持续实施“仁慈剧院”社会教育项目。八年来，我行一直在为来自大家庭、包容性班级、孤儿院和有特殊需要的慈善基金会的儿童购买罗斯托夫国立音乐剧院的剧院订阅。此项目的目标是向孩子们介绍戏剧文化，并给予孩子们童话表演的乐趣。

在我行的支持下，每年约有 1600 名来自罗斯托夫州的孤儿，在多子女监护家庭中生活，他们在年初获得文具和学习用品的套件。

“Center-invest”银行一如既往地支持了罗斯托夫州教育部举办的寄养家庭创意竞赛“罗斯托夫州家庭大会”。此竞赛旨在提高家庭概念在社会中的权威，加强儿童和父母共同创造的传统，并传播抚养孤儿和无父母照顾儿童的家庭中家庭关系的积极经验。

“Center-invest”银行与全俄公共国家组织“俄罗斯妇女联盟”克拉斯诺达尔地区分会签署了合作协议。本协议设想实施旨在解决妇女、儿童和家庭面临的紧迫社会经济和人道主义问题的措施。我行的企业责任中，一个重要方向是为孤儿院的孩子们提供理财意识课程。

## 帮助老年人

“Center-invest”银行支持了“银发创业研讨会”项目的秋季活动，并与克拉斯诺达尔和顿河畔罗斯托夫的培训项目建立了合作关系。“银发创业研讨会”是一个面向 50 岁以上人群的实用商业计划，旨在提高理财意识，并在业务发展方面获得创业经验。

在三个月的时间里，50 岁及以上的参与者接受了强化培训，将他们的专业技能和爱好转化为成功的商业项目。60 多名退休或即将退休的人士得以发展新技能、获得实用知识，并掌握创业或在退休期间赚取额外收入所需的工具。

“Center-invest”银行与第四届全俄老年人理财意识锦标赛地区赛区合作，在其运营地区组织了国际老年人日教育活动。





# 文化项目的支持

“Center-invest”银行为文化和教育项目、学童和学生参观历史展览、在俄罗斯南部的博物馆和美术馆举办教育讲座提供全面资助，为保护顿河地区的文化遗产和复兴哥萨克优良传统做出了贡献。

## 米哈伊尔·亚历山德罗维奇·萧洛霍夫的重印本

为纪念伟大作家米哈伊尔·亚历山德罗维奇·萧洛霍夫（Mikhail Aleksandrovich Sholokhov）诞辰 120 周年和胜利日 80 周年，“Center-invest”银行支持出版了萧洛霍夫作品重印本“萧洛霍夫：前线生活”，并参与了此项目的推介会。

## “墨尔波墨涅”戏剧节

10 多年来，“Center-invest”银行一直是“墨尔波墨涅”（Melpomene）戏剧节的金融合作伙伴，旨在保护和发展顿河地区戏剧传统，发掘各类戏剧艺术中最优秀的创作作品，增强统一的文化空间。罗斯托夫州的剧院将参加此次艺术节，带来上个季度最精彩的表演。

## 大国作为大书

我行与顿河公共图书馆合作，在罗斯托夫州实施了“大国作为大书”文学教育项目。此项目的主要目标是吸引俄罗斯各地区公众对国家文学奖“大书”的广泛关注，此奖项是俄罗斯最大的文学奖项，旨在寻找和奖励能够为国家艺术文化做出重大贡献作品的作者。

## 清洁田野

“Center-invest”银行担任“清洁田野”艺术节的总合作伙伴。作为此次艺术节的一部分，顿河畔罗斯托夫的 12 个城市场馆举办了戏剧表演、展览、音乐日、诗歌晚会、讨论会以及汇集创意经济各个领域领导者的战略会议。超过 1 200 人参加了此次节日活动。



## 管风琴节

在我行的支持下，第三届国际管风琴节“音乐活动”在格连吉克“老公园”文化中心举行。此次活动汇聚了来自俄罗斯、日本和德国的音乐家。

## 儿童歌剧

罗斯托夫“穆哈”剧院的儿童室内歌剧“第八号入口咏叹调”在“Center-invest”银行总部举行了首演。首演是我行为员工、客户和合作伙伴的孩子们举办的新年儿童派对的一部分。





# 文化项目的支持

## 对博物馆和美术馆的支持

20 多年来，“Center-invest” 银行一直为俄罗斯南部学童和学生参观博物馆和美术馆的历史展览和教育讲座提供资金，为地区的经济和文化发展做出贡献。我行支付免费参观展览和博览会的费用：

罗斯托夫州地方志博物馆的“顿河大草原的黄金”；

罗斯托夫州美术博物馆的“俄罗斯南部艺术遗产”；

位于罗斯托夫州维申斯卡亚集镇的纪念米哈伊尔·亚历山德罗维奇·萧洛霍夫（M.A. Sholokhov）国家博物馆保护区的“静静的顿河”博览会；

以人民艺术家瓦西里·基里洛维奇·涅奇塔伊洛（V.K. Nechitailo）命名萨利斯克博物馆的“顿河地区艺术家”；

伏尔加格勒全景博物馆的“斯大林格勒战役”；

伏尔加格勒天文馆的“星系秘密”；

斯塔夫罗波尔国家博物馆保护区的“在博物馆成长”；

以费奥多尔·阿基莫维奇·科瓦连科（F.A. Kovalenko）命名的克拉斯诺达尔边疆区艺术博物馆的“艺术遗产赏给儿童”。

自“Center-invest” 银行的文化项目启动以来，已有超过 50 万名儿童成为参与者。

### 新切尔卡斯克市民

2025 年，新切尔卡斯克市迎来了建市 220 周年。为庆祝周年纪念，“Center-invest” 银行与“民族”杂志一起，向寿星赠送了一份礼物：一个名为“新切尔卡斯克市民”的多媒体项目，此项目收集了 20 位为顿河地区哥萨克首都带来荣耀的新切尔卡斯克本地居民的生平故事。“新切尔卡斯克市民”是三部曲的最后一部，另外两部是“顿河畔罗斯托夫市民”和“塔甘罗格市民”。





# 青年企业家精神的发展

“Center-invest” 银行致力于培养新一代企业家，促进地区的社会经济发展，提高当地社区的生活质量。自 2011 年以来，我行一直在实施一项支持有抱负的企业家的项目。

## “你的倡议”

“你的倡议” 区域学校和大学创意竞赛的决赛在伏尔加格勒国立技术大学举行。“Center-invest” 银行担任此次活动的官方合作伙伴。

## 年轻企业家

“罗斯托夫 2025 青年企业家” 竞赛项目答辩在“新罗斯托夫” 创业发展中心举行。“Center-invest” 银行担任此次活动的普通合作伙伴，并担任专家评审团成员。

## 大规模商业学校

“Center-invest” 银行参加了在克拉斯诺达尔举行的“大规模商业学校” 职业指导项目会议，展示了案例研究，并向项目毕业生颁发了证书。

## “我在做生意”

“Center-invest” 银行担任全俄青年创业发展计划“我在做生意” 的普通合作伙伴。





# 女性企业家精神的发展

自 2012 年起，“Center-invest”银行在所有业务区域实施了“女性商业贷款”专项计划，帮助女性企业家有效发展自己的事业。

此计划包括优惠贷款利率、指导和咨询服务。此计划的一个显著特点是自其实施以来没有逾期情况：女性企业家在评估风险时相对保守，并谨慎而周全地实现自己的商业想法。

2025 年，“Center-invest”银行以全新的形式举办了传统的女性商业会议：才华横溢、富有进取心的女性踏上了一段引人入胜的我行幕后之旅。在参观“Center-invest”银行总部期间，客户和来宾了解了独特的我行产品是如何创建的，是什么样的传统将我行团队凝聚在一起，打开了神秘的 IT 阁楼的大门，并在我行传奇的自助餐厅里一边喝茶一边享受氛围。



在格连吉克，一场女性商务会议在“老公园”文化中心举行，此中心是“Center-invest”银行的客户。此次活动汇聚了来自各个领域的女性企业家。

“Center-invest”银行与克拉斯诺达尔第四届年度女性创业论坛“女性企业”合作，并因其对女性创业的支持而获得克拉斯诺达尔边疆区经济发展部的表彰。

在母亲节前夕，在我行的支持下，伏尔加顿斯克举行了电影“生命之盎司”的特别放映会。





## 社会企业家精神

“Center-invest” 银行特别关注俄罗斯南部社会企业家精神的发展，自 2017 年以来一直在实施一项名为“社会责任”的特别计划。此类贷款计划旨在发展教育、医疗、文化和生态领域的社会企业家业务。我行提供优惠的贷款利率，以及与地区社会倡议合作的信息平台。

为了推广和复制化社会创业领域的成功范例，“Center-invest” 银行自 2015 年起与俄罗斯记者联盟和罗斯托夫州公共商会一起举办了弗拉迪斯拉夫·维亚切斯拉沃维奇·斯米尔诺夫（Vladislav Vyacheslavovich Smirnov）媒体奖竞赛。

自 2024 年以来，“Center-invest” 银行与“创新人道主义项目”目由非营利组织一起举办了“以弗拉迪斯拉夫·维亚切斯拉沃维奇·斯米尔诺夫命名的南方火花”全俄竞赛。竞赛奖金超过 50 万卢布。

此竞赛的目的和目标是帮助吸引媒体界对俄罗斯南部社会经济发展的关注，发现和鼓励来自南部联邦管区和北高加索联邦管区的优秀新闻记者，促进新闻专业水平的普遍提高，并发展机关报之间的专业联系。

2025 年，共有 166 家俄罗斯编辑部参加了此奖项的角逐，创下了此奖项历史上的参赛人数纪录。

**弗拉迪斯拉夫·斯米尔诺夫（Vladislav Smirnov）（1939–2014）：罗斯托夫居民、语言学博士、教授、政论家、记者、当地历史学家、科学、政论和艺术作品的作者、充满激情的著名顿河畔罗斯托夫当地历史学家。**





## 营造包容性环境

我行增加了向残疾人和行动不便群体提供的金融服务。我行是“国家包容性协议”的签署方，也是俄罗斯战略倡议署的全俄项目“向所有人开放”参与者，此项目旨在提高残疾人获得商品和服务的便利性。我行雇用了 26 名残疾人。



理财意识中心的专家与理财意识发展协会和其他合作伙伴一起，为残疾人士和残障人士开展了专门的志愿者培训课程。完成课程后，志愿者向各类残疾人传达基本的经济概念，包括：如何设定财务目标、银行卡有哪些以及如何使用。

“Center-invest” 银行担任儿童“胜利者游戏”竞赛的地区阶段的金融赞助商。来自顿河畔罗斯托夫及罗斯托夫州地区的一百多名癌症幸存者参加了“达林娜”（Darina）慈善基金组织的体育竞赛。



我行支持了名为“最长的一天”的 24 小时慈善自行车骑行活动，以支持患癌儿童。体育马拉松的目标是引起人们对肿瘤问题的关注，并为儿童治疗募集善款。



我行出资在顿河畔罗斯托夫州立临床医院装修了三间儿童病房，以帮助癌症患儿重拾康复的意愿。





# 体育运动和健康生活方式的支持

**体育运动和健康的生活方式是“Center-invest”银行企业社会责任的领域之一。我行积极与当地社区互动，参与所在地区健康环保生活方式的发展。**

作为俱乐部银行卡项目的一部分，“Center-invest”银行正在积极与手球俱乐部“Rostov-Don”、俄罗斯足球超级联赛下诺夫哥罗德足球俱乐部“Pari NN”、新罗西斯克的“Chernomorets”足球俱乐部合作，以实施“Center-invest”银行的新型俱乐部借记卡。

我们还为持卡人制定了忠诚度计划，包括使用银行卡进行日常金融交易的现金返还、奖金和折扣。通过累积积分，客户可以购买自己喜欢的俱乐部的服饰、特邀嘉宾的看台门票，还有机会在赛前与自己喜欢的球队会面、参加非公开的活动（练习、游览俱乐部基地等）。

我行定期组织员工集体参观当地体育俱乐部的竞赛，为当地球队加油助威，倡导健康的生活方式。“Center-invest”银行定期支持针对年轻人的现代创新项目，并支持俄罗斯南部的电子竞技。我行是俄罗斯首批评估数字体育运动前景的金融机构之一，成为竞赛的合作伙伴，并支持地区团队参赛。

2025 年，顿河国立技术大学团队赢得了全俄罗斯数字体育运动锦标赛冠军。“Center-invest”银行为运动员提供了支持，并提供了训练设备。

在我行的大力支持下，顿河国立技术大学的学生队在俄罗斯激光枪战锦标赛地区赛中斩获金牌和银牌。2025 年，“Center-invest”银行赞助了在伏尔加顿斯克举办的首届互动式网络拳击锦标赛。在“Center-invest”银行的支持下，顿河畔罗斯托夫自行车游行每年举行一次。2025 年，超过 7000 名自行车手参加了此次活动，其中包括 80 名我行员工。





## 环境举措

### 每年，“Center-invest”银行都参加顿河畔罗斯托夫市的“植树节”庆祝活动。

1910年，在城市园艺师协会的倡议下，顿河畔罗斯托夫举办了第一届植树节。这一传统在整100年后的2010年得到了更新，从那时起，顿河畔罗斯托夫就开始举办春季和秋季植树节，“Center-invest”银行传统上作为此活动的合作伙伴，在城市的街道上植树。2025年，我行员工在第一骑兵集团军公园以及罗斯托夫动物园内种植了幼树苗。我行员工及其家属参加了庆祝活动，并为城市的绿化和改善做出了贡献。

“Center-invest”银行员工参与了世界清洁日的环保活动。环保活动“世界清洁日”传统上在九月的第三个星期六举行，旨在团结所有关注生态和珍惜自然的人。





# 人工智能与社会责任银行业

开发和推出基于人工智能的解决方案  
是我行 ESG 战略的可持续发展目标之一



## VVV 人工智能模型

“Center-invest” 银行推出了一项独特的研发成果：名为“社会责任银行业”的自适应人工智能模型，此模型基于我行董事会主席、经济学博士瓦西里·瓦西里耶维奇·维索科夫（Vasily Vasilyevich Vysokov）教授的著作成果。演讲内容包括 VVV（Vysokov V.V.）和 AI VVV（基于他的著作成果训练的神经网络）之间在科学、媒体和人工智能实验交叉领域的一场智力较量。

此项目的主要目标是巩固“Center-invest”银行的经验并利用人工智能的潜力来促进可持续银行业模式，并创建一个可公开访问的平台来提高理财意识水平。

## 三方协议倡议

我行作为倡议者，推动了将“创造劳动条件与发展创意产业”条款纳入政府、工会及罗斯托夫州雇主联盟签署的 2026-2028 年新一期地区三方协议中。利用人工智能技术来制定各方创造创新工作条件的义务。



# 创意顿河地区

“Center-invest” 银行参加了专门针对创意产业的活动，并介绍了其在支持罗斯托夫州创意产业发展方面的态度、方法和经验。我行的态度是，在顿河地区，所有领域的民众、企业和政府都展示了富有创造性和创新性的解决方案。地区创造力的主要目标是提高罗斯托夫州居民和企业的创造自我意识的全球竞争力。

## 顿河地区的创意产业

“Center-invest” 银行发布了由罗斯托夫统计局应银行倡议编制的“顿河地区创意产业”统计汇编第二辑的介绍。本文集介绍了2021-2024年顿河地区创意产业的现状。

## 创意产业商业加速器

我行赞助了第二届顿河地区创意产业商业加速器项目，此项目吸引了100多位企业家参加。活动期间，参与者交流了经验，并展示了他们之前在导师指导下制定的商业策略。

## 全新的。时尚的2.0

为了推广本土品牌，我行连续第二年担任“全新的。时尚的2.0”时装秀的总赞助商。此项目的目标是推广本地品牌，向访客介绍杰出的罗斯托夫设计师、造型师和企业家。今年，共有27位当地时尚界代表展示了他们的作品系列。秀场上，模特们展示了超过220套春夏造型。

## 创意产业的数字设计

“Center-invest” 银行参加了俄罗斯南部技术大学（新切尔卡斯克理工学院）为基地举办的全俄罗斯（国家）科学与实践会议“数字技术对高等学府创意产业发展的影响”。

## 创造力作为标准

政府、工会和罗斯托夫州雇主联盟达成了一项新的区域三方协议（2026-2028年），从根本上改变了顿河地区的劳工政策。在

“Center-invest” 银行的倡议下，本协议包含了关于创造创造性工作条件和发展创意产业的条款。

罗斯托夫州是第一个，也是迄今为止唯一一个将本协议的必要性纳入向人才经济战略转型和创造创造性工作条件的地区。





## 创意顿河地区。企业戏剧

### “Center-invest”银行团队上演了企业戏剧“叶甫盖尼·奥涅金”。

“精选页面”在导演叶卡捷琳娜·林金娜（Ekaterina Ryndina）的指导下，于顿河畔罗斯托夫青年学术剧院上演。“Center-invest”银行以自身为例证明，在顿河地区，每个人都富有创造力，而创造力是在任何领域实现高效且富有激情工作的重要组成部分。

话剧延续了我行内部企业项目“绿色剧院”的传统，在此项目框架下，员工扮演所有角色并在大舞台上进行演出。就像亚历山大·谢尔盖耶维奇·普希金（Alexander Sergeyevich Pushkin）的小说一样，这部戏剧展现了一部“俄罗斯生活的百科全书”，观众可以从中欣赏到莫斯科上流社会和俄罗斯乡村的风情、情书、热闹的舞蹈以及日常生活的优雅细节。





# 创意顿河地区。竞赛

## 社会海报竞赛

在我行的支持下，作为“社会广告周”的一部分，举办了一场社会海报创作创意竞赛。参赛者总共提交了 1000 多件作品。七张最佳海报在顿河畔罗斯托夫的城市空间和大学校园展出。获奖者由市民投票选出；投票在网上进行。

## 创意项目竞赛

我行举办了首届创意项目竞赛“创意顿河地区 2025”。竞赛的目的是展示罗斯托夫州企业和非营利组织所实施的各类亮眼创意项目的多样性，并引起对实体经济领域中使用创意解决方案所取得的成就及最佳实践的关注。参赛者展示了 132 个项目。由来自各个营业领域的 30 名专家组成的评审团从 11 个奖项类别中选出了最佳项目。



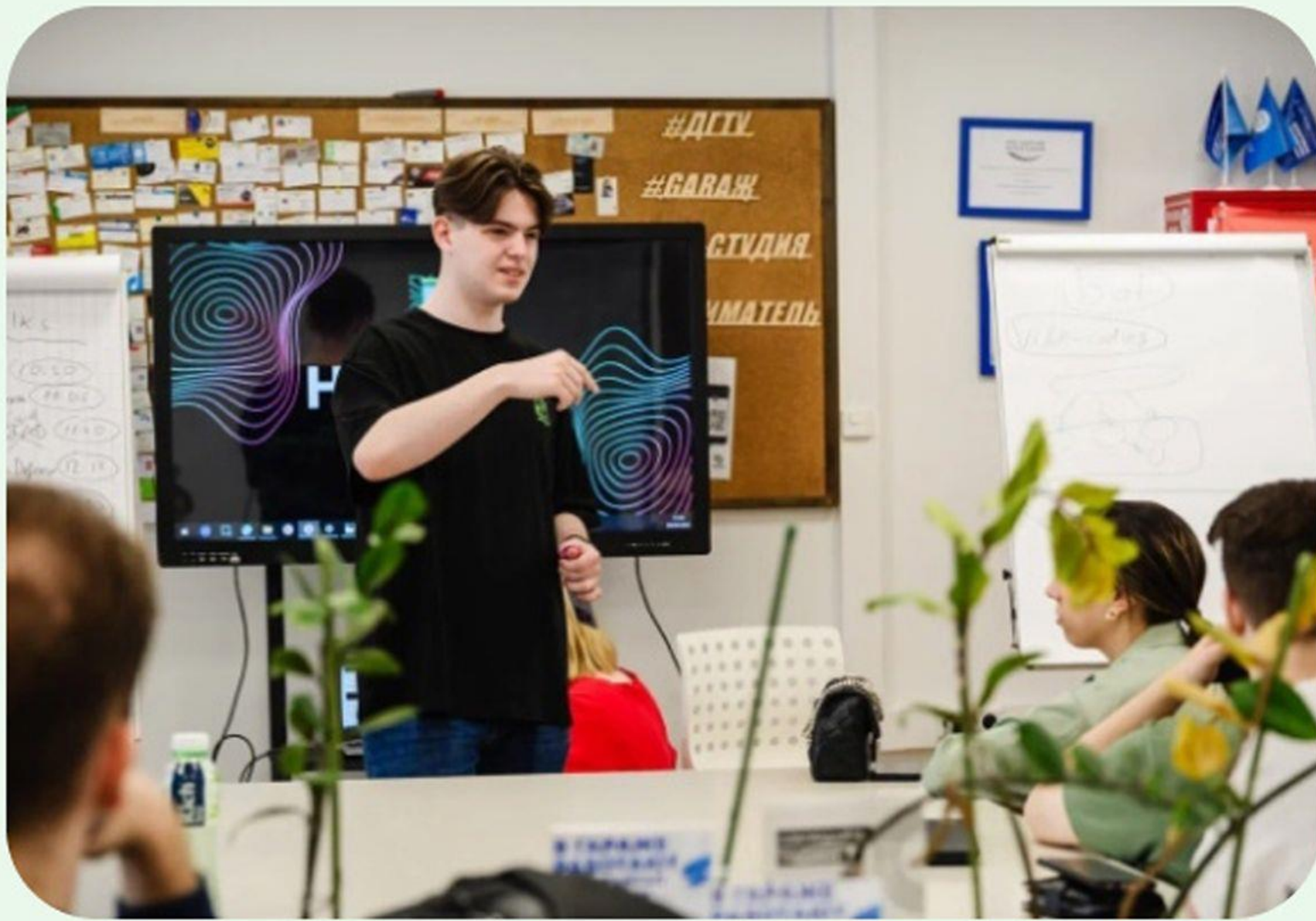


# 信息技术培训和发展方面的合作

1

## IT 学校

2024 年，我行开始运营一个新的教育轨道：IT 学校，有着雄心勃勃的目标。



“Center-invest”银行不断完善其内部教育项目，即 IT 学校，为 IT 专业人员的成长创造统一的环境。

### 2025 年，在教育过程及 IT 学校发展框架内开展了以下活动：

- 我行编写了一本关于人工智能的教科书“人工智能在竞争中的应用”，其中包含了在工作流程和生活中使用人工智能的所有实践和方法；
- 在 2025 年 Finopolis 大会上，我行向俄罗斯联邦中央银行管理层和参观其展位的来宾展示了一款用于社会责任银行业的人工智能代理；
- 在与“自动化”专科学校合作下，在顿河国立技术大学黑客松活动中组织了一场儿童活动：“机器人之战”，参与者可以在真正的嵌入式工程师的帮助下组装自己的机器人；
- 参加南部联邦大学的学生 IT 沙盒活动，我行的专家在活动中分享了他们的高效实践经验；
- 国际教育正在积极发展；为以下国家的大学生提供了英语授课的海外实习和讲座：刚果民主共和国、古巴、哥伦比亚、中国、印度、伊朗、柬埔寨、阿根廷等；
- 制定了内部和外部课程，以改进入职流程，建立知识库，培养学习和指导文化。

### 培训课程旨在为团队提供现代化的工具和系统化的方法，以：

- 将 IT 解决方案与业务目标更紧密地结合起来；
- 设计能够适应未来发展的架构；
- 将数据作为战略资产用于决策。



# 信息技术社区的发展

## 2025 年主要成果：

- 除了现有的教育基础外，还推出了 5 个新的教育项目；
- 已培训了 64 名关键员工；
- 我行与 Yandex Praktikum 合作开发并推出了 DevSecOps 课程；
- 我行与领先的 IT 出版社“Piter”合作，担任书籍的技术和科学编辑。



**“Center-invest”银行支持 IT 社区的发展，并积极参与为各个领域的行业专家创造职业发展机会：黑客松、会议、聚会以及其自身的教育项目。**

## 12 场黑客松：

- 1.机器学习黑客松，顿河国立技术大学
- 2.IT 节，先进技术学院“X 学校”（顿河国立技术大学）
- 3.顿河畔罗斯托夫软件开发者论坛“2025 年春季黑客松”，顿河国立技术大学
- 4.机器学习案例锦标赛，罗斯托夫国立经济大学（罗斯托夫国民经济研究所）
- 5.“MetaHackathon: Human Hack Pro 2025”，管理、商业和法律学院
- 6.人工智能黑客松“AIst”，顿河国立技术大学
- 7.黑客松“下诺夫哥罗德州居民卡”
- 8.顿河畔罗斯托夫软件开发者论坛“2025 年秋季黑客松”，顿河畔罗斯托夫科技大学
- 9.黑客松“大学信息技术联盟”
- 10.机器学习案例大赛，IT 大学联盟
- 11.“Cyber Garden”黑客松，南部联邦大学的计算机技术与信息安全研究所
- 12.“IT-TECH 2025”黑客松，罗斯托夫通信与信息技术学院



## 10 场会议：

- 1.“人工智能的未来”，南部联邦大学，顿河畔罗斯托夫
- 2.“HackConf”，顿河国立技术大学，顿河畔罗斯托夫
- 3.“Cyber Security”，顿河国立技术大学，顿河畔罗斯托夫
- 4.“进入信息技术”，南部联邦大学，塔甘罗格
- 5.HackConf AI，顿河国立技术大学，顿河畔罗斯托夫
- 6.Junior PayTech Forum，俄罗斯联邦中央银行金融科技中心，莫斯科
- 7.Merge，“因诺波利斯大学”（Innopolis University），喀山
- 8.Positive Hack Days，莫斯科
- 9.OpenConf，顿河畔罗斯托夫
- 10.DevOops，圣彼得堡



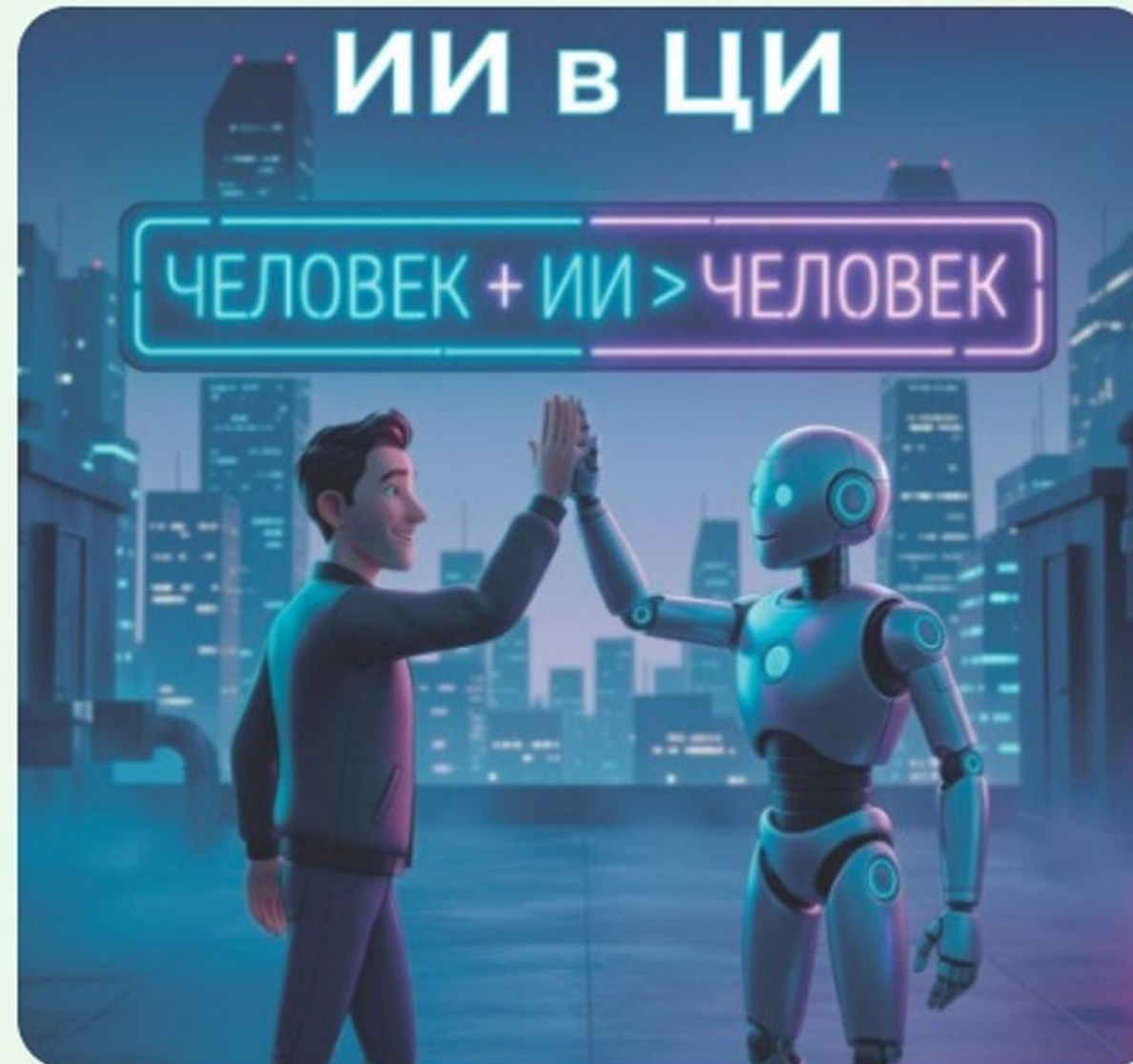
### 6 次聚会：

- 1.RnD Analyst Conf
- 2.IT Friday PHP
- 3.IT Friday AI
- 4.Mobile Assembly Meetup
- 5.RnD PHP #9
- 6.IT Friday（读书俱乐部）

地区规模最大的黑客松的普通合作伙伴

我行是软件开发者论坛的总合作伙伴，该论坛是南部联邦区最大的黑客松活动。

得益于我的支持，该论坛每年都会汇聚众多才华横溢的开发人员、设计师和分析师，共同解决现实世界的问题，从而巩固该地区作为 IT 社区发展中心的地位。





# FINOPOLIS 论坛

**“Center-invest”银行是第十届“Finopolis”论坛的合作伙伴，此论坛是俄罗斯金融科技领域的重要盛会。我行的展品展示了罗斯托夫州的 IT 发展成果，旨在加强俄罗斯的技术主权。**

我行的展位体现了周年庆典“Finopolis”的主题，即创造未来，使其成为现实，并饰以根据罗斯托夫地铁和莫斯科地铁技术制作的马赛克图案。这幅马赛克图由“Center-invest”银行的神经网络生成，展示了年轻创业公司对先进技术的应用。

我行的展位展示了来自俄罗斯南部大学的学生的金融科技项目，以及在顿河地区试点数字卢布的成果和用于社会责任银行业务的人工智能平台。



案例锦标赛在四个城市（索契（锡里乌斯市级镇）、莫斯科、圣彼得堡和萨马拉）举行，学生们在竞赛期间致力于解决我行提出的商业问题。我行员工担任各团队的导师。在每个城市，拥有我行案例的学生都赢得了案例大赛的冠军。



# 新公司制服

“Center-invest” 银行与领先的区域服装品牌“DNK RUSSIA”合作，推出了面向前台员工的全新企业制服新形式的最重要要求是其功能性、表现力和相关性。制服符合当代时尚潮流，体现了银行以客户为中心的理念。





# 可持续发展管理框架

## GRI 2-12 - 2.14、2-19

我行已建立起有效的可持续发展管理体系。从部门级到董事会，各个层面都在考虑这一问题。所有我行员工都直接参与 ESG 举措。董事会确定可持续发展活动的战略方向并监督战略目标的实现。

管理机构	相互作用机制
<b>董事会</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 批准可持续发展领域的战略、政策和其他内部战略性文件；</li> <li>• 分析重大环境因素的变化和可持续发展的风险；</li> <li>• 监控 ESG 方向的目标和任务的实施情况；</li> <li>• 就我行在可持续发展、气候风险和机遇管理领域的活动做出战略决策。</li> </ul>
<b>理事会</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保将经批准的我行内部文件的要求、监管机构在可持续发展领域的要求和建议纳入我行的业务流程；</li> <li>• 为有助于实现可持续发展目标和宗旨的员工提供领导和支持；</li> <li>• 确保董事会在管理与我行可持续发展相关问题方面的战略决策的实施；</li> <li>• 为我行在 ESG 主题上的发展提供方法支持并制定建议；</li> <li>• 就可持续发展问题与内部和外部利益相关者进行互动；</li> </ul>
<b>部门、员工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 履行我行当地法规在可持续发展领域的任务和要求；</li> <li>• 参与实施我行战略发展计划的任务。</li> </ul>





# 公司治理体系

我行已建立起有效的可持续发展管理体系。从部门级到董事会，各个层面都在考虑这一领域的问题。所有我行员工都直接参与 ESG 举措。董事会确定可持续发展活动的战略方向并监督战略目标的实现。

“Center-invest” 银行的公司治理体系注重保护股东权益，与管理层、监管机构和其他利益相关者建立对话，以实现我行的可持续发展，同时考虑 ESG 原则。

我行长期以来一直就公司治理问题与主要利益相关者进行咨询。第一批文件（2004 年“企业行为准则”和“道德准则”）是在国际金融公司（IFC）和欧洲复兴开发银行（EBRD），即国际开发机构，参与下制定的。

目前，有 30 多个内部文件（法规、政策、战略等），定义了企业管理、风险管理和人员管理、环境责任和社会责任、与合作伙伴互动、信息安全等领域的广泛问题。熟悉上述文件是就业过程的一个组成部分，同时考虑到活动的概况，垂直和水平轮换也是其中的一部分。

## 公司治理原则

- **问责制。** 企业行为准则规定了银行董事会对其股东的问责制，并作为董事会制定战略、管理和监督银行执行机构活动的指南。
- **正义性。** 银行承诺保护股东权利，确保包括小股东在内的所有股东得到平等对待。银行董事会为所有股东提供在其权利受到侵犯时获得有效保护的机会。
- **透明度。** 银行确保及时、可靠地披露与我行活动有关的所有重大事实的信息，包括我行的财务状况、业绩、所有权和管理结构，以及所有利益相关方可以自由获取此类信息。
- **责任性。** 我行根据法律和其他法规的要求承认其他利害关系人的权利。

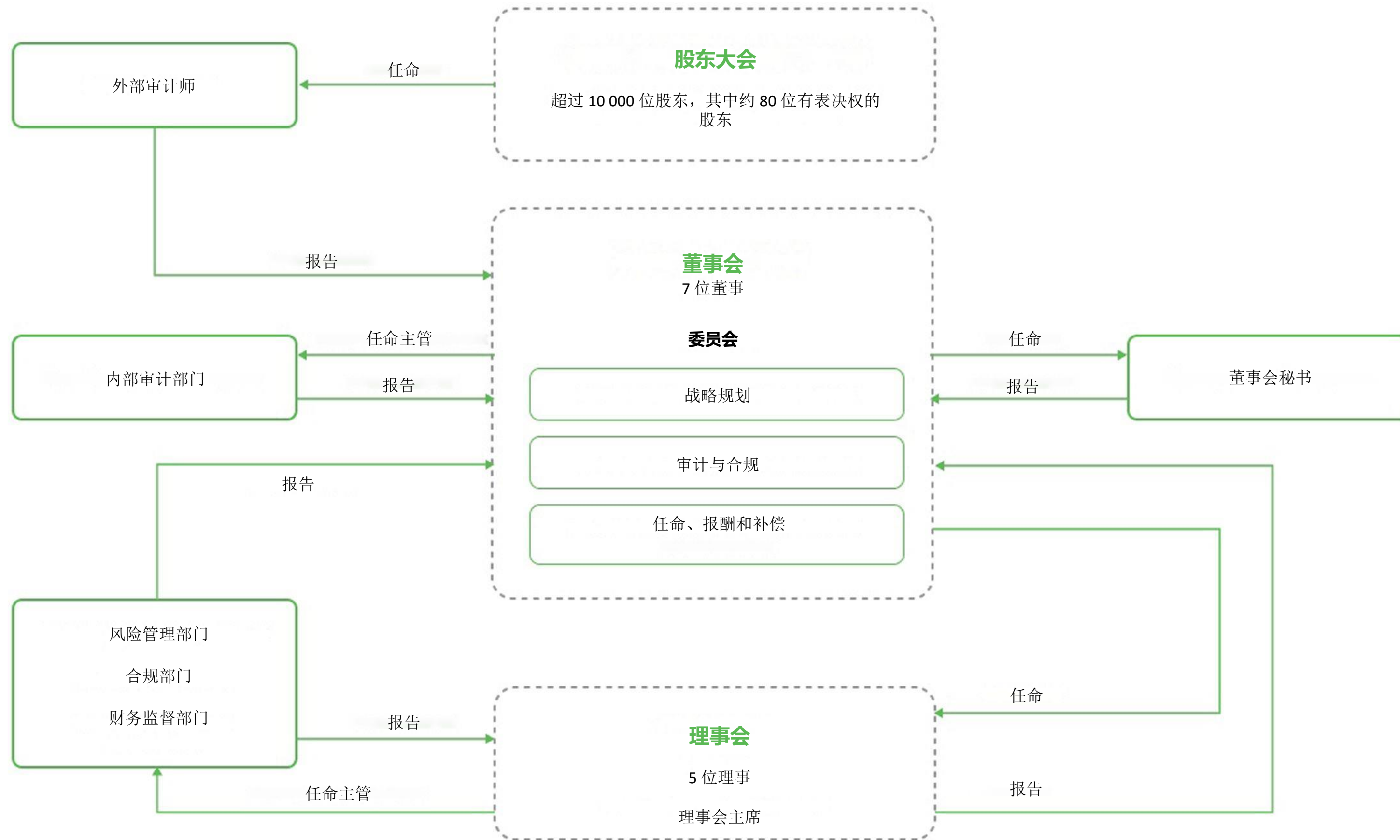
根据企业行为准则和企业道德准则的定义，我行、其官员和所有员工的活动均受现行立法规范以及商业界采用的道德标准的指导。

我行遵守俄罗斯联邦中央银行批准的公司治理准则的大部分原则和建议（俄罗斯联邦中央银行日期为 2014 年 4 月 10 日第 06-52/2463 号公函“关于公司治理准则”）。“Center-invest” 商业银行公共股份公司的股票不允许进行有组织的交易。

同时，根据公司治理准则的建议，我行未来将继续制定和改进公司治理实践的过程，同时考虑到对我行应用新实践可能性的分析。



# 公司治理结构



## 2025 年的关键事实和结果

截至 2025 年 12 月 31 日，  
银行股东总数

**10 158 位**

关键内部文件

- 章程
- 股东大会条例
- 董事会条例
- 理事会条例
- 理事会主席条例

2025 年，分配的股息总额

**6217 亿卢布**

2025 年举行了以下会议：

- 年度股东大会
- 8 次董事会会议
- 157 次理事会会议

我行授权资本

- 933 567 570 卢布，其中包括：
- 84 307 507 股普通股，每股面值 10 卢布
- 123 125 股优先股，具有一定的股息金额，每股面值 4 卢布
- 90 000 股优先股，具有一定的股息金额，每股面值 1 000 卢布



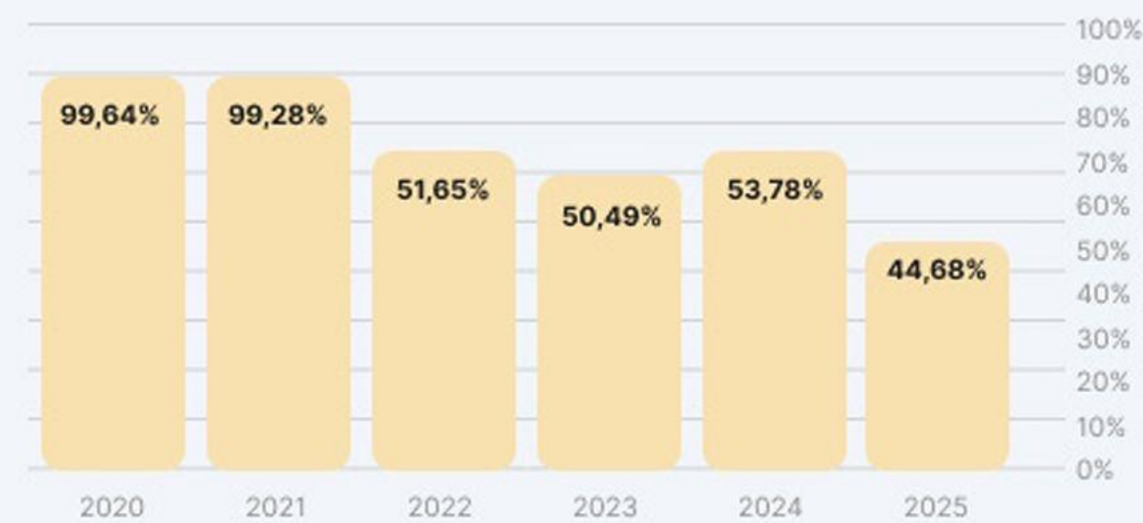
# 股东大会

我行股东大会是我行的最高管理机构，根据俄罗斯联邦现行法律、我行章程和股东大会条例开展活动。

在我行的年度股东大会上，将审议选举银行董事会、批准银行审计机构、批准年度报告、年度会计（财务）报表（包括我行财务结果报告）以及利润分配，包括根据财政年度业绩支付（宣布）我行股息等问题。

2025 年，原定于 2025 年 6 月 30 日举行的年度股东大会未能召开，原因是缺乏法定人数。会议议程包括批准年度报告、年度会计（财务）报表、利润分配及批准审计师等事项。出席股东仅为俄罗斯股东，其投票权占比为 28.48%。为此，重新安排的年度股东大会于 2025 年 7 月 25 日举行，参与股东所持投票权股份总占比为 44.68%。

2020-2025 年股东大会  
法定人数，%



## 年度股东大会通过的决议

- 批准 2024 年度报告及年度会计（财务）报表
- 批准按以下顺序分配根据 2024 年业绩所得的利润：
  - a) 分配 18 098 500.00 卢布用于优先股股息。  
每股面值 4 卢布优先股的股息按每股面值的 20% 支付，即每股 0.80 卢布。  
每股面值 1000 卢布优先股的股息按每股面值的 20% 支付，即每股 200 卢布。  
付款须以现金支付。确定有权获得股息的股东的日期：2025 年 8 月 14 日。
  - b) 分配 603 641 750.12 卢布用于普通股股息。  
每股面值 10 卢布普通股的股息按每股面值的 71.6% 支付，即每股 7.16 卢布。  
付款须以现金支付。确定有权获得股息的股东的日期：2025 年 8 月 14 日。
  - c) 根据“Center-invest”商业银行公共股份公司的董事会条例，拨付 76 000 000.00 卢布作为 2024 年董事会成员的薪酬。
- 批准“Yekaterinburg Audit Center”（“叶卡捷琳堡审计中心”）股份公司（基本国家注册号（OGRN）：1036604386367、纳税人识别号（INN）：6662006975）为我行的审计机构。



# 董事会

银行董事会对银行的活动进行一般管理,但解决俄罗斯联邦现行立法和根据该立法通过的银行章程中所提到的问题属于银行股东大会的职权范围外。

董事会的活动受我行股东大会批准的“Center-invest”商业银行公共股份公司董事会条例管辖。

董事会决定我行的战略: 主要业务、可接受的风险水平、总成本、预期财务结果、有效工作的激励机制, 批准理事会和唯一执行机构的组成, 即理事会主席。

董事会在制定和监控我行实现联合国可持续发展目标、实施 ESG 风险和报告体系方面发挥着关键作用。其中, 董事会初步审议批准我行综合年度报告或可持续发展报告, 考虑实质性原则。

在风险管理方面, 董事会决定:

- 符合 SRI/ESG 原则的发展战略。
- 风险管理政策 (包括风险管理和资本管理策略)。
- 风险倾向关键指标 (包括风险偏好和压力测试场景)。
- 流动性调控政策。
- 贷款政策。
- 信息安全政策。
- 业务连续性政策。

在战略和商业计划层面, 我行董事会确定风险和资本充足率的结构和目标水平。银行董事会行使控制权:

- 所承担的风险水平以及为应对这些风险而分配的资本。
- 遵守强制性规定。
- 风险偏好的主要指标。
- 压力测试结果。
- 银行的风险状况符合 ESG 战略和业务计划。
- 评估、管理和涵盖可接受风险的方法的有效性。

董事会成员不是我行主要供应商组织的最高执行机构的成员。允许董事会成员参与其他组织的类似机构, 前提是此组织不是我行的竞争对手, 并且这种参与不会干扰其在董事会中履行职责。可能引起利益冲突的交易信息须向董事会主席报告。有关利益冲突的信息会向董事会披露, 在这种情况下, 此董事会成员将放弃投票。

董事会成员按照董事会条例规定的标准和程序由选举产生。选举的绝对标准是具备必要的经验、知识、资格和无可挑剔的声誉, 以履行职责并为我行及其股东的利益组织工作。

现任董事会成员由 2023 年 6 月 30 日的年度股东大会选举产生, 共 7 位董事。

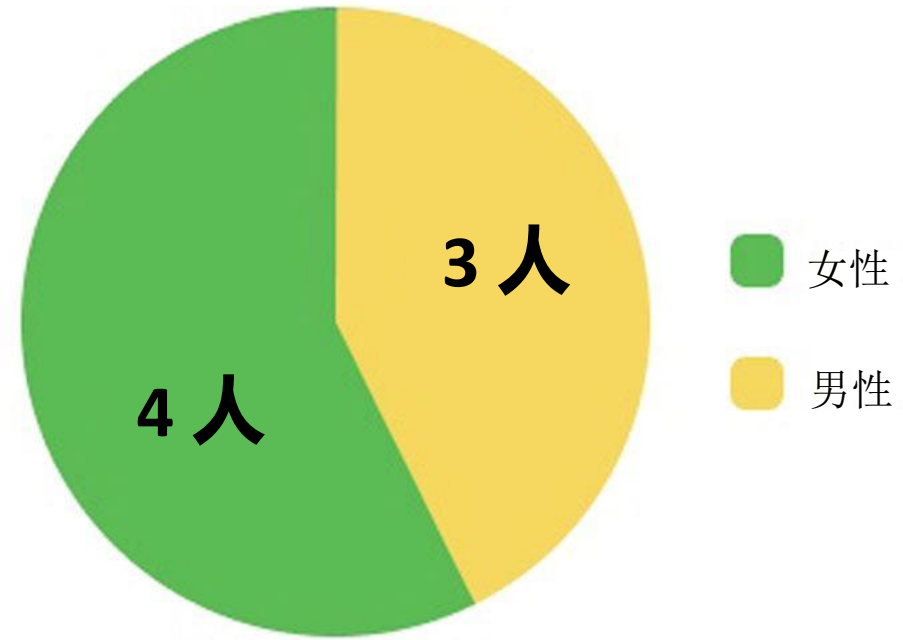
董事会包括 3 位独立董事。



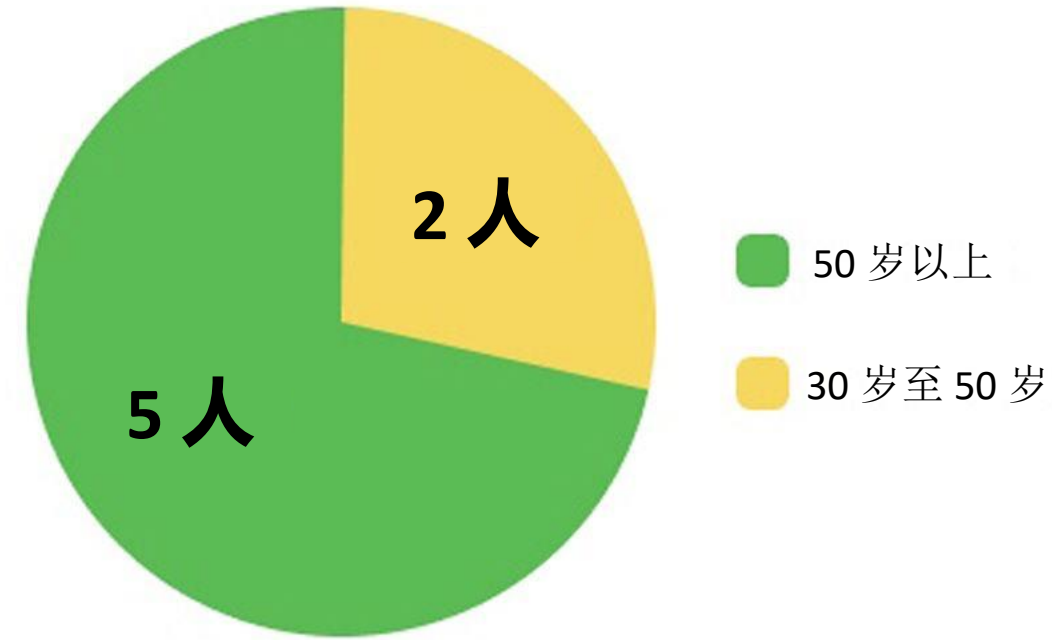


# 董事会

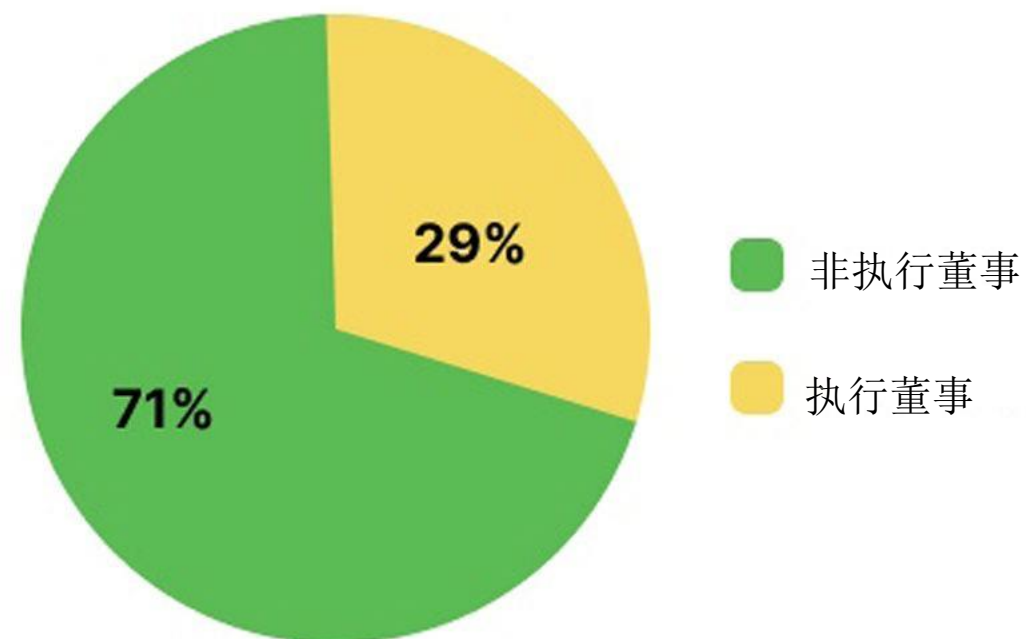
## 董事会性别构成



## 董事会年龄构成



## 董事会中执行董事和非执行董事的比例，%



### “Center-invest”银行董事会于 2025 年召开了 8 次会议，其中 7 次面对面会议。

董事会审议的主要问题：

- “Center-invest” 商业银行公共股份公司 2024 年第四季度、2024 年度、2025 年第一至第三季度商业计划和预算执行情况报告。
  - 关于批准 2025-2027 年战略：“ESG 数字化 3.0”。
  - 关于批准 “‘Center-invest’ 商业银行公共股份公司 2025-2027 年人工智能发展战略” 的决议
  - 2025 年商业计划的批准。
  - 内部审计部门主管关于 2024 年第四季度、2024 年度、2025 年第一至第三季度工作成果的报告。
  - 批准 2025 年内部审计部门工作计划。
  - 合规部门主管关于 2024 年工作成果的报告。
  - 财务监督部门主管关于 2024 年实施 “Center-invest” 商业银行公共股份公司的打击洗钱、资助恐怖主义和资助大规模毁灭性武器扩散的内部控制规则” 结果的报告。
  - 审议有关 “Center-invest” 商业银行公共股份公司 2024 年年度股东大会筹备工作的问题。
  - 人事问题。
  - 内部文件的审批和更新。
  - 有关 “Center-invest” 商业银行公共股份公司董事会委员会工作的信息。
- 2024 年，董事会会议出席率 100%。



# 董事会

## 我行董事会设立了以下委员会：

- 审计与合规委员会；
- 战略规划委员会；
- 任命、报酬和补偿委员会。

委员会提前和更详细地考虑银行活动的问题，以便准备向董事会提出建议。为使董事会成员更充分地了解情况，委员会会议主要以公开形式举行，应全体董事会成员的邀请。董事会会议上，董事会成员经常被告知上一期间的工作结果。

委员会的活动受董事会批准的相关规定约束。委员会的组成由下一次股东大会选举产生后的董事会会议以公开投票方式产生。

**审计与合规委员会**旨在协助董事会履行其监督和控制会计（财务）报表的完整性和可靠性、风险管理系统的可靠性和有效性、内部控制和公司治理、外部和内部审计的独立性以及确保遵守法律的过程。此委员会应包括一位独立董事（委员会主席）。

2025 年，委员会共召开了 4 次面对面会议。委员会审议的主要问题包括：批准我行 2025 年的会计政策（按国际财务报告准则、俄罗斯会计准则，出于税收目的）；从我行资产负债表中注销无法收回的债务；2024 年银行度报告的初步审阅；审查审计机构关于 2024 年年度会计（财务）报表和合并财务报表审计结果的报告，并评估审计是否符合既定程序、其完整性和客观性；分析外部审计机构的表现；审查 2025 年内部审计部门的工作计划以及内部审计部门、财务监督部门、合规部门等报告。

**战略规划委员会**旨在协助董事会确定优先领域，制定发展和改善公司治理的战略，制定股息政策建议，评估有效性并监督银行的活动。此委员会应包括一位独立董事。

2025 年，委员会共召开了 4 次面对面会议。委员会审议的主要问题：理事会关于银行业务计划和预算执行情况的季度报告、审议 2025-2027 年战略：“ESG 数字化 3.0”、审议 2025 年业务计划、审议关于 2024 年“Center-invest”商业银行公共股份公司的普通股和优先股股息支付的建议以及“Center-invest”商业银行公共股份公司的利润分配、审议“Center-invest”商业银行公共股份公司 2025-2027 年人工智能发展战略。

**任命、报酬和补偿委员会**的设立是为了初步审议我行董事会和执行机构的人事规划（继任规划）、专业构成、工作效率和报酬透明化等问题。

委员会由两位独立董事组成，其中包括委员会主席。

2025 年，委员会共召开了 7 次会议，其中 5 次缺席会议。委员会审议的主要问题：银行的内部审计部门、合规服务和财务监督部门员工的报酬和奖金，根据 2024 年的结果，审查了关于“Center-invest”商业银行公共股份公司报酬体系组织和运作有效性评估的报告，确定了银行管理机构 2024 年的薪酬数额，并考虑了人事问题，包括选举“Center-invest”商业银行公共股份公司理事会主席等。

## 董事会的报酬受“Center-invest Bank”商业银行公共股份公司董事会条例的约束，该条例经 2016 年 6 月 2 日年度股东大会批准。

报告日期	报酬类型 (工资、奖金、佣金、优待和(或)费用报销、其他)	报酬金额, 卢布
2026 年 1 月 1 日 (报告期: 2025 年的 12 个月)	工资	5 586 160,58
	奖金	76 000 000,00
	报告期内发行方授信机构补偿的与董事会成员履行职责相关的费用	0
	其他	0



# 股息

我行的股息政策是利润管理总体战略的重要组成部分，旨在优化分配给股东的股息金额与资本化金额之间的比例，以实施我行的发展战略和市值增长。

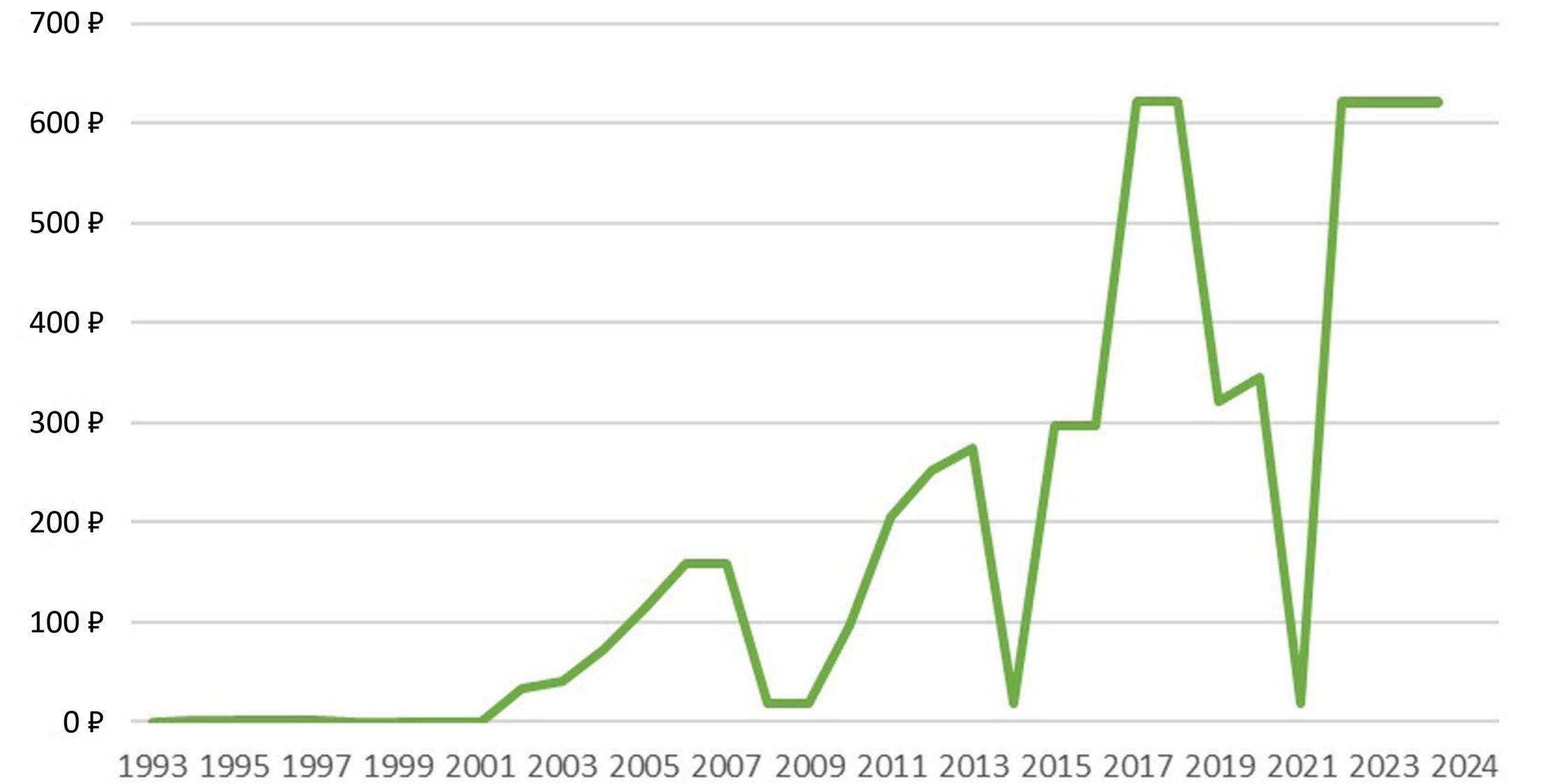
在向股东大会提出有关股息金额的建议时，董事会将考虑符合国际财务报告准则、俄罗斯会计准则以及俄罗斯监管机构的要求和俄罗斯联邦现行立法的净利润金额。

股东大会决定支付股息，包括决定每类股份的股息数额和支付程序、支付方式以及确定有权获得股息股东的日期。

自我行成立以来，股东大会每年均决定派发优先股股息，股息数额由我行章程规定。

从 2003 年开始，根据 2002 年的业绩，派发普通股股息，但根据 2008 年、2009 年、2014 年及 2021 年的业绩，决定不派发普通股股息。

## 股息历史， mln ₺





# 理事会

理事会是银行的合议执行机构，在唯一执行机构理事会主席下，组织实施我行股东大会和董事会的决定。

理事会管理本行的日常活动，旨在在股东大会和董事会会议之间实现“ESG 数字化 3.0”战略、商业计划和预算。

我行理事会以理事会主席为首，理事会主席由我行董事会选举产生，并根据我行章程和“关于‘Center-invest’商业银行公共股份公司的理事会主席”条例。

我行理事会的数量构成由董事会决定。此决定的依据是相信领导者的素质和组成比理事会成员的总数更重要。

我行已批准了“‘Center-invest’商业银行公共股份公司的理事会主席与理事会成员职责分配”文件。本文件定义了理事会每位成员的职责范围（由他们监督和协调的分部）。

理事会的一个重要职责领域是广泛的环境和社会问题。实施 ESG 数字化战略，将负责任银行业的原则切实融入所有内部程序和沟通中，从员工发展到为了客户、合作伙伴和国家利益而开发金融和非金融产品和服务。ESG 原则实施工作结果成为向董事会、投资者、监管机构、评级机构和审计机构、非营利组织和公众报告的主题。在可持续发展方面取得的进展是奖励关键管理人员的标准之一。

截至 2025 年 12 月 31 日，理事会由 5 位理事组成。

## 理事会的报酬由“‘Center-invest’ 商业银行公共股份公司的理事会条例”和“‘Center-invest’ 商业银行公共股份公司的理事会主席条例”规定，经 2016 年 6 月 2 日年度股东大会批准。

报告日期	报酬类型 (工资、奖金、佣金、优待和(或)费用报销、其他)	报酬金额, 卢布
2026 年 1 月 1 日 (报告期: 2025 年的 12 个月)	工资	44 803 481,83
	奖金	61 400 000,00
	报告期内发行方授信机构补偿的与理事会成员履行职责相关的费用。	0
	其他	0



# 内部控制和风险管理

## 确保有效运营和风险管理的重要控制和监测机构包括：

内部审计部门

财务监督部门

合规部门

风险管理部门

为了对我行活动的各个领域进行内部控制，并协助管理机构确保高效工作，董事会设立了独立于执行机构的内部审计部门。内部审计部门的组建和活动程序、对其雇员的要求、他们的权利和义务、向管理机构报告的程序由俄罗斯联邦现行立法、俄罗斯联邦中央银行条例、我行的章程和董事会批准的“关于内部审计部门”条例。

董事会批准内部审计处的工作计划并审议其实施情况的报告。在外部审计期间，内部审计部门与外部审计师互动，分析审计期间获得的信息和结论。

为了在内部控制框架内实施旨在查明和防止犯罪收益合法化（洗钱）和资助恐怖主义的企图的措施，设立了一个单独的单位：财务监督部门。此部门由发行贷款机构的一名负责雇员领导：一名根据俄罗斯联邦现行立法任命并开展活动的官员。

为了识别、监控和管理监管风险，我行已建立合规部门。合规部门主管对理事会主席负责，每年向理事会、理事会主席和董事会报告。

创建风险管理部门的目的是识别风险，确定其可能的规模和后果，制定和实施措施以防止或最大程度地减少相关损失，并准备有关金融工具交易的报告。此部门直接隶属于理事会主席，有权就银行风险管理相关问题向董事会报告。

我行的外部审计机构根据与它签订的协议，按照俄罗斯联邦现行法律对我行的财务和经济活动进行审计。

我行董事会秘书确保管理机构遵守内部法规和外部法规的要求，促进管理机构之间有效的信息交流，并担任董事会成员和高级管理层的顾问。

# 与利益相关者的互动：

GRI 2-25、2-26、2-29、3-1、3-2

**识别实质性议题**是我行报告编制的重要阶段之一。实质性原则使我行能够集中披露利益相关者最感兴趣的<sup>1</sup>主题，并描述可持续发展领域的关键影响和<sup>2</sup>风险。

已确定了 11 个利益相关者群体，在与他们互动的过程中，我行遵循国际 ISO 和其他标准的规定。



## 2025 年我行主要利益相关者群体及其互动成果

利益相关者群体	相互作用机制	利益相关者的期望	实质性议题
<b>我行股东</b> 与股东的沟通基于信息透明度和可靠性的原则	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开股东大会</li> <li>在年度报告中披露运营和结果的信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露透明度</li> <li>ESG 银行业的实施</li> <li>保持高标准的公司治理和商业道德</li> <li>增加股东价值并支付股息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责任的融资</li> <li>公司治理和商业道德</li> <li>风险管理</li> </ul>
<b>客户</b> 我行与客户建立合作伙伴关系，帮助发展业务并满足零售客户的需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过实体和数字渠道提供服务</li> <li>提供最优质的服务</li> <li>社会网络上监控客户满意度和客户评论</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>价格实惠的优质金融产品和服务</li> <li>便捷的销售和服务渠道</li> <li>ESG 产品的提供</li> <li>客户数据安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 贷款</li> <li>客户的 ESG 转型</li> <li>确保安全</li> <li>客户满意度</li> </ul>
<b>员工</b> 我行认为员工是实现我行发展目标和宗旨的主要资产	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业电邮群发</li> <li>“绿色方向”企业杂志</li> <li>企业活动</li> <li>参与度调查</li> <li>职业活动和特别项目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舒适且有竞争力的工作条件（食堂、健身房等）</li> <li>职业发展和专业发展的机会</li> <li>企业培训计划</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工的健康、舒适和安全</li> <li>劳动关系和就业</li> <li>开发人力资本并释放员工潜力</li> </ul>
<b>供应商和承包商</b> 对负责任供应链实施 ESG 原则使供应商和承包商的业务转型成为可能	企业社会责任原则在采购活动中的应用	签订合同时使用企业社会责任领域的透明程序	负责任供应链
<b>当地社区和非营利组织</b> 通过与当地社区互动，我行帮助解决其经营所在地区的问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持我行经营所在地区的慈善项目</li> <li>支持和实施教育领域的项目，为学生和教师提供支持（智能奖学金竞赛等）</li> <li>为企业和民众提供社会产品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在我行开设的理财意识中心中提高人口理财意识水平</li> <li>社会群体的支持</li> </ul>	对地区社会经济贡献的贡献
<b>可持续发展领域的国际组织（UNEP FI、GABV）</b> 国际合作提供了接触全球 ESG 实践的机会，并让 ESG 议程领导者展示他们的成就	<ul style="list-style-type: none"> <li>获取 ESG 评级/排名</li> <li>参与国际组织倡议（全球价值银行联盟的气候变化承诺（3C GABV））</li> <li>按照 ESG 和可持续发展领域国际组织的标准进行报告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分享最佳 ESG 实践</li> <li>参与国际 ESG 议程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责任的融资</li> <li>气候议程</li> <li>协助客户进行 ESG 转型</li> </ul>
<b>媒体</b> 在与媒体互动时，我行与利益相关者分享有关 ESG 信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>披露和报告我行对经济、环境和社会的影响</li> <li>媒体活动：新闻稿、管理层访谈、社会问题记者竞赛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分享最佳 ESG 实践</li> <li>参与国际 ESG 议程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责任的融资</li> <li>气候议程</li> <li>协助客户进行 ESG 转型</li> </ul>
<b>专业社区</b> 我行积极参与 ESG 主题专业社区，其中我行董事会主席瓦西里·维索科夫（Vasily Vysokov）担任俄罗斯银行协会相关委员会主席	参与可持续发展领域方法论的制定以及计划和项目的实施	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 银行业领域的我行专业知识</li> <li>我行参与制定国家 ESG 议程</li> <li>有关我行在可持续发展领域活动的信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 银行业的实施</li> <li>负责任的融资</li> <li>气候议程</li> </ul>
<b>金融市场参与者</b> 我行与业内其他公司、交易所、评级机构和其他市场参与者共同在俄罗斯开展负责任的融资实践	<ul style="list-style-type: none"> <li>我行参与开发行业解决方案的活动</li> <li>监控最佳实践，以便随后将其实施到内部业务流程中</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 贷款产品</li> <li>ESG 非贷款产品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 银行业的实施</li> <li>负责任的融资</li> <li>气候议程</li> </ul>
<b>俄罗斯联邦政府机构</b> 我行是政府的合作伙伴，实施了一系列项目	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与政府机构有关法律草案的会议</li> <li>向联邦当局提交改进法律监管的建议</li> <li>参与有关法律草案的公开讨论</li> <li>监测国家的监管活动并形成我行对即将发生的变化立场</li> </ul>	ESG 银行业领域的专业知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>对社会、环境和气候问题的贡献</li> <li>技术、创新和数字化</li> </ul>
<b>监管机构</b> 遵守监管机构的所有监管要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与俄罗斯联邦中央银行有关法律草案的会议</li> <li>向俄罗斯联邦中央银行提交改进法律监管的建议</li> <li>参与俄罗斯联邦中央银行的调查</li> <li>监测俄罗斯联邦中央银行的监管活动并形成我行对即将发生的变化立场</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与制定 ESG 议程的法律法规</li> <li>遵守所有法律要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理和商业道德</li> <li>风险管理</li> </ul>



# 企业道德准则

“Center-invest”银行的董事会成员、管理层、员工、客户和合作伙伴所共享的道德价值观已载入我行现行的准则和政策中。这些价值观已成为企业文化的一部分。我行在开展活动时严格遵守人权，并确保其业务范围内的人权得到遵守。传统上，我行员工的民族构成非常广泛，这就是为什么确保包容性和多样性是我行企业文化的一部分。

董事会是我行道德观点和价值观的捍卫者，以身作则，消除新出现的人际冲突，在法律问题和与股东及其他利益相关者互动的需要之间保持合理平衡，努力建立和谐的管理者与员工关系。

董事会主席是提请董事会成员关注管理问题的官方渠道，并有助于增加董事做出影响我行活动的最重要决策的责任。

董事会主席是我行的代表，代表董事会就经济、环境和社会问题进行决策、发言以及与利益相关方沟通。理事会主席和理事会向董事会负责，在经营管理框架内落实 ESG 原则。在其能力范围内，他们持续参与与利益相关者就财务和非财务议程进行的沟通。

中层管理人员向我行理事会主席和理事会负责，在其部门执行企业道德准则的要求，确保员工理解并遵守。

我行的 ESG 秘书可就歧视、骚扰和不道德行为问题向我行员工提供保密援助和建议。

我行与员工（包括远程办公室的员工）就实施可持续发展议程的相关问题持续进行互动。

## 反腐败与合规

我认为预防腐败和欺诈的方法非常重要，包括及时向当地社区通报外部风险的影响、反腐败政策和反腐败方法。根据俄罗斯法律规定的程序，向执法机构提供有关腐败和违法事实的综合信息。

“Center-invest”银行制定了反腐败和欺诈政策，此政策的要求对于我行及其子公司的所有员工（无论其职位和职能如何）都是强制性的。本政策必须传达给我行及其子公司的所有现有员工以及雇用新员工时。我行董事会和理事会成员以身作则，对任何腐败和欺诈行为表现出毫不妥协的态度。我行根据现行立法对任何问题的投诉进行控制和考虑。除法律另有规定外，我行保证从客户处收到的信息机密性。

根据上述规定，我行及其员工仅与从事合法活动、资金来源合法的可靠供应商、客户和合作伙伴进行交易。在供应链方面，我行遵循竞争和透明度原则，执行竞争程序。我行不向政治竞选活动提供现金或实物捐赠。

特别是在存在利益冲突的情况下，我行及其员工寻求通过谈判解决纠纷，利用预审和庭外纠纷解决机制，避免公开听证会。在预防利益冲突的程序方面，也适用“关于预防和解决利益冲突的条例”的规定。

银行、其机构和官员基于 ESG 原则的业务流程运作的有效性得到了证实，因为没有对违反社会经济领域立法的金融和非金融制裁，包括基于各种类型歧视的制裁。复杂的地缘政治局势和制裁领域不断变化的立法并未影响合规程序的实施。考虑到生命和健康的安全，我行规划加强对负责官员关于第三方供应商最佳合规实践的培训。我行还努力在向交易对手通报当前合规要求方面取得进展。



# 商业道德、合规与反腐败

GRI 3-3、2-23、2-24、2-25、205-1、205-3、205-3、FN-CB-510a.2、MER-42

## 1 商业道德

对于“Center-invest”银行而言，遵守银行业商业道德标准是维护客户、业务伙伴、供应商、员工和交易对手信任的基础。这种方法使我行能够建立诚实透明的关系并确保财务稳定性和可持续性。我行遵守国际法原则、俄罗斯法律和商业道德标准。

## 2 ESG 方法中对腐败零容忍

“Center-invest”银行不接受任何形式和表现的腐败行为。负责任商业行为的一个组成部分是反腐败体系，以确保所有业务流程中的腐败程度为零。此体系旨在防止、识别、阻止和最大限度地减少员工腐败行为的发生。在 ESG 商业模式方法框架内，我行期望其现有和潜在客户遵循类似的原则和标准。

## 3 合规与道德政策、准则和条例

以下文件已获我行批准：

- 企业行为准则；
- 企业道德准则；
- 可持续发展伙伴关系准则；
- 反腐败和欺诈政策；
- 采购条例；
- 申请审议程序条例；
- 与关联方达成交易（以及重大交易和有利害关系的交易）的程序；
- “Center-invest”商业银行公共股份公司防止、发现和制止非法使用内幕信息和（或）操纵市场的内部控制规则

## 4 举报违规行为热线

我行设有全天候电话中心热线。此热线也适用于我行员工和任何第三方（客户、承包商、合作伙伴）。申请者可以匿名或以自己的名义联系合规热线。我行保证考虑所有申请，包括匿名申请。

## 5 2025 年无腐败事件

去年，没有发生因腐败犯罪而对员工提起的刑事案件。2025 年没有与腐败行为有关的罚款。



# 反腐败

## 在打击腐败和欺诈方面，“Center-invest”银行遵循根据俄罗斯联邦现行立法和俄罗斯联邦中央银行监管法案制定的文件：

- 反腐败和欺诈政策
- 我行内部控制政策
- 我行企业道德准则
- 我行企业行为准则
- 我行关于预防和解决利益冲突的条例

## 我行采用全球最佳实践来提高自身工作效率：

- 透明的程序
- 明确的行为准则和企业文化
- 风险管理和内部控制的独立性，人员发展
- 根据国家和国际标准进行透明且易于获取的报告
- 现代、不断发展的信息系统
- 快速响应市场状况变化的流动性管理程序，技术、运营和产品开发

## 我行坚持已制定并实施的打击腐败和欺诈政策，

此政策旨在制定和实施一系列措施，减少我行、其管理层和员工参与欺诈和腐败活动的可能性，识别和防止针对我行及其客户的非法欺诈和腐败行为，同时考虑到所有现有风险。

## 2024 年，根据俄罗斯联邦现行法律和俄罗斯联邦中央银行监管法案，制定并实施了“贷款员与公职人员互动规程”（依据第 273-FZ 号联邦法“关于打击腐败”）

“贷款员与公职人员互动规程”（依据第 273-FZ 号联邦法“关于打击腐败”）：此规程规定了“Center-invest”银行贷款员处理由 2008 年 12 月 25 日第 273-FZ 号联邦法“关于打击腐败”中规定的官员或与其有关的人提出的以不动产（包括购置的不动产）作抵押贷款申请的程序，符合俄罗斯联邦中央银行日期为 2023 年 12 月 27 日第 IN-01-31-3/70 号信函的规定。



# 道德规范和标准

根据我行自 2004 年起实施的企业行为准则和企业道德准则的定义，我行、其官员和所有员工的活动均受现行立法规范以及商业界采用的道德标准的指导。

社会与道德价值观在我行发展战略中的落实，是在企业和社会两个层面进行的。

**企业层面：**意味着提高我行的企业治理质量，并解决信息透明度、与股东和其他利益集团（包括外部利益集团）的关系问题。

**社会层面：**尤其意味着促进和认可企业社会角色的举措和标准（社会报告、社会审计、合并道德项目）。

我行考虑通过现有沟通渠道以任何方式收到的申请：

- 书面申请：connection@centrinvest.ru；在移动应用程序中的聊天并在网站上在线接待
- 口头申请：热线电话 8（800）200 99 29

2025 年，通过上述沟通渠道共收到了 2 315 份申请。根据历史数据，我行在 3 天内处理超过 40% 的申请。

## 企业行为准则目的是确保我行的透明度，并通过以下方式确认我行对良好公司治理标准的承诺：

- 负责、认真、有效的管理
- 我行董事会和理事会的有效运作，为我行及其股东（包括少数股东）的利益行事，为我行股票价值的稳定增长创造条件
- 充分的信息披露和透明度，以及有效的风险管理和内部控制系统

我行举办的活动不断加强团队精神，并针对新员工和经验丰富的同事就我行企业文化的主要价值观进行非正式讨论，并交流示例，使每位人的生活更加美好。



# 负责任供应链

自 2024 年起，我行开始针对供应商和合作伙伴实施“可持续发展合作伙伴准则”，此准则在三个领域建立了一套要求和基准。我行监督此准则的遵守情况；违反规定可能会导致限制或终止合作。

## 1 人权和自由

不基于性别、种族、民族、年龄、宗教、残疾及法律规定的其他理由进行歧视；禁止任何形式的强迫劳动、暴力和骚扰。确保工作权利、职业安全和健康、公平薪酬、工作与生活的平衡以及发展机会。支持包容性，尊重多元文化，并考虑营业地区的社会文化特征。

## 2 环境和气候风险管理

制定内部生态管理标准和碳中和战略；实施节能和可再生能源技术；最大限度地减少废物和排放；应用资源节约和封闭循环，文件流程数字化；保护生物多样性。

## 3 商业道德

禁止与利益相关者互动中的不道德行为，包括禁止非法付款或奖励。遵守反垄断、反洗钱和打击恐怖主义融资法规及合规程序，包括在反制裁措施框架内。防止利益冲突。





# 供应链

## GRI 3-3、2-6、204-1、407-1、408-1、409-1

我行按照可持续发展的原则，建立负责任的采购体系和可持续的供应链。“Center-invest”银行在人权、劳动关系、社会责任和环境保护领域遵循高标准，并期望其合作伙伴也遵守这些标准。为此，我行批准了“可持续发展伙伴关系准则”。在风险管理体系框架内，我行对供应链相关风险进行评估。我行与合作伙伴的互动基于承认履行相互义务和尊重权利的必要性，并考虑可持续发展目标。银行期望合作伙伴针对本准则所规定的事项实施有效的监测体系，并愿意按规定程序接受银行对其相关要求履行情况的定期审计。

违反本准则的规定，可作为限制或完全终止与合作伙伴互动的依据。

“可持续发展伙伴关系准则”于2024年2月获得批准，本文件规定了合作伙伴在尊重人权和自由、环境和气候、社会、企业和道德责任等领域的关键要求和最低要求。

合作伙伴承认、保障和尊重人权和自由，包括：

- 落实劳动权，同时考虑到劳动保护和工业安全的要求，采取非歧视性的工资支付方式，提供物质和非物质激励，保持工作与私人生活之间的平衡，提供培训机会，提高专业能力和个人成长；
- 尊重和承认多元文化主义，支持包容性，包括支持妇女、残疾人，同时考虑到俄罗斯联邦和开展活动的各国家的民族、社会文化和精神道德特点。

合作伙伴在此承认任何形式的歧视都是不可接受的，包括基于性别、种族、肤色、公民身份、国籍、民族、年龄、宗教、健康限制、婚姻状况、怀孕、参与非营利组织、信仰以及法律规定的其他理由的歧视。

使用强迫劳动、童工劳动或刑罚劳动，包括对被剥夺自由的人进行非自愿劳动，无论该活动在哪个地区或国家进行。任何形式的暴力或骚扰，包括身体、心理、性、情感上的暴力或骚扰，都是不可接受的。

我行与合作伙伴的互动基于承认履行相互义务和尊重权利的必要性，并考虑可持续发展目标，其中包括：

- 与利益相关者互动时，绝不容忍任何不道德行为；
- 禁止向合伙人或第三方的代表提供或接受任何形式的非法付款或报酬，以换取其作为或不作为；
- 遵守反垄断法规和打击洗钱和恐怖主义融资领域的法规要求；
- 严格遵守既定的合规程序，包括在实施反制裁措施框架内等等。



# 我行碳足迹

## IFRS S2 36 ( e )

2020 年，我行开始向碳中和过渡。为了减少自身的碳足迹，2020 年实施了一项绿色项目，在银行 10 千瓦总部的屋顶安装了 44 块太阳能电池板。2021 年，我行屋顶项目扩建，新增装机容量 37 千瓦，使得我行自身需求的太阳能产量增加四分之一。

2021 年，“Center-invest” 银行启动了定期购买可再生能源的项目，此项目可覆盖我行全部电力消耗的 50%。迄今为止，已购买了太阳能发电厂生产的能源 7171 兆瓦，其中包括 2025 年购买的 2000 兆瓦。

“Center-invest” 银行作为一家以 ESG 原则为基础的组织，其任务是衡量和评估其对环境的影响，并努力实现碳中和。

2025 年，“Center-invest” 银行从能源生产公司“EL5-Energo” 公共股份公司购买碳信用并进行抵消，以减少自身的碳足迹并减少我行的温室气体排放。我行的 300 个碳信用的抵消额已在俄罗斯联邦碳信用登记册中登记，并可减少相当于 300 吨二氧化碳的我行碳足迹。

“EL5-Energo” 公共股份公司的碳信用是基于新可再生能源发电设施“Azovskaya WPP” 建设结果的气候项目验证的结果。“Azovskaya WPP” 风电场成为 2024 年第一个在俄罗斯联邦碳信用登记册中登记为气候项目的风电项目，确保通过生产绿色电力防止温室气体排放。



# 碳足迹

## GRI 305、MER-20、IFRS S2 14 ( a )

### “Teploenergo”热网热能企业股份公司

范围	排放源/类别	2023	2024	2025
第 1 号范围	来自固定燃料燃烧的排放：自有锅炉房（千立方米）	47 786	48 125	47 722
	包括机组气体活塞发电站（千立方米）	438	408	435
	与“Teploenergo”活动直接相关的汽油（吨）	25	26	25
	与“Teploenergo”活动直接相关的柴油（吨）	7	9	7
第 2 号范围	来自电力消费的排放：自有设施（千瓦·时）	4 199 802	4 568 974	4 065 742
第 3 号范围	与因活动产生的废物相关的排放（吨）	72	71	81

范围	转换为 TEF <sup>3</sup>	2023	2024	2025
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房（TEF）	55 144,7	55 536,1	55 071,6
	包括机组气体活塞发电站（TEF）	505,3	471,2	502,5
	汽油：自有活动（TEF）	37,3	38,7	37,3
	柴油：自有活动（TEF）	10,2	13,1	10,2
第 2 号范围	电力：自有设施（TEF）	1 446,8	1 574,0	1 400,6

范围	转换为吨 CO <sub>2</sub> 当量 <sup>4</sup>	2023	2024	2025
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房（吨 CO <sub>2</sub> 当量）	88 397,0	89 024,4	88 279,9
	包括机组气体活塞发电站（吨 CO <sub>2</sub> 当量）	810,0	755,4	805,4
	汽油：自有活动（吨 CO <sub>2</sub> 当量）	59,7	62,1	59,7
	柴油：自有活动（吨 CO <sub>2</sub> 当量）	16,3	20,9	16,3
第 2 号范围	电力：自有设施（吨 CO <sub>2</sub> 当量）	2 319,3	2 523,1	2 245,2
第 3 号范围	废物（吨 CO <sub>2</sub> 当量） <sup>5</sup>	93,3	92,7	105,2
总计（吨 CO <sub>2</sub> 当量）		91 695,5	92 478,6	91 511,7

<sup>3</sup> 根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：  
<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>

<sup>4</sup> 将 TEF 转换为吨 CO<sub>2</sub> 当量时使用的系数为 1.603

<sup>5</sup> 将固体生活废物转换为吨 CO<sub>2</sub> 当量时使用的平均系数为 1.3



# 碳足迹

## GRI 305、MER-20、IFRS S2 14 (a)

范围	转换为 TEF <sup>3</sup>	2023	2024	2025
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房 (TEF)	365,1	348,5	423,5
	汽油：自有活动 (TEF)	107,3	98,3	84,9
第 2 号范围	热能：自有设施 (TEF)	12,7	12,2	74,4
	电力：自有设施 (TEF)	774,7	1 708,9	2 049,1
第 3 号范围	热能：租赁设施 (TEF)	23,0	22,0	22,2
	电力：租赁设施 (TEF)	277,5	281,4	253,3

范围	转换为吨 CO <sub>2</sub> 当量 <sup>4</sup>	2023	2024	2025
第 1 号范围	燃气：自有锅炉房 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	585,3	558,7	678,9
	汽油：自有活动 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	172,0	157,6	136,1
第 2 号范围	热能：自有设施 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	20,4	19,5	119,2
	电力：自有设施 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	1 241,9	2 739,4	3 284,8
第 3 号范围	热能：租赁设施 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	36,9	35,3	35,5
	电力：租赁设施 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	444,8	451,1	406,0
	废物 (吨 CO <sub>2</sub> 当量) <sup>5</sup>	2 035,8	617,5	234,0
	与提供抵押贷款相关的排放 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	5 432,0	8 240,8	9 282,3
	与提供种植业贷款相关的排放 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	1 552 851,0	2 811 126,0	4 267 067,1
	与提供畜牧业贷款相关的排放 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	235 650,0	257 319,0	478 814,8
总计 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)		1 798 470,0	3 081 264,8	4 760 058,8

<sup>3</sup> 根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：  
<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>

<sup>4</sup> 将 TEF 转换为吨 CO<sub>2</sub> 当量时使用的系数为 1.603

<sup>5</sup> 将固体生活废物转换为吨 CO<sub>2</sub> 当量时使用的平均系数为 1.3



# 碳足迹

## GRI 305、MER-20、IFRS S2 14 (a)

减少碳足迹措施的基础是温室气体排放的量化。我行考虑了国际和国家方法，包括温室气体议定书（GHG Protocol）、ISO 14064 标准、俄罗斯联邦自然资源与环境保护部日期为 2022 年 5 月 27 日第 371 号命令和日期为 2017 年 6 月 29 日第 330 号命令。

我行计算自身的碳足迹数据以及其关联公司“Teploenergo”热网热能企业股份公司的碳足迹数据。

### “Center-invest”银行

以自然单位计算的消耗量	2020	2021	2022	2023	2024	2025
燃气 (千立方米)	320	315	318	316	302	367
电力 (千瓦·时)	4 161 634	3 988 916	4 622 221	5 406 239	5 834 290	5 998 972
其中来自可再生能源的电力 (千瓦·时)	4 500	1 284 500	1 650 000	2 352 000	56 920	50 815
汽油 (吨)	83	84	74	72	66	57
转换为 TEF <sup>1</sup>	2020	2021	2022	2023	2024	2025
燃气 (TEF)	369,3	363,5	367,0	365,1	348,5	423,5
电力 (TEF)	1 432,1	931,7	1 023,9	1 052,2	1 990,3	2 049,1
汽油 (TEF)	123,7	125,2	110,3	107,3	98,3	84,9
总计 (TEF)	1 925,1	1 420,3	1 501,2	1 524,6	2 437,2	2 557,6

转换为吨 CO <sub>2</sub> 当量 <sup>2</sup>	2020	2021	2022	2023	2024	2025
燃气 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	592,0	582,7	588,3	585,3	558,7	678,9
电力 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	2 295,7	1 493,5	1 641,4	1 686,7	3 190,5	3 284,8
汽油 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	198,2	200,6	176,7	172,0	157,6	136,1
总计 (吨 CO <sub>2</sub> 当量)	3 085,9	2 276,8	2 406,4	2 443,9	3 906,8	4 099,8

1. 根据俄罗斯经济发展部日期为 2020 年 7 月 15 日第 425 号命令进行转换，并使网站上的计算器：<https://ion-ing.ru/energoaudit/kalkulyator-perevod-v-t-u-t>  
2. 将 TEF 转换为吨 CO<sub>2</sub> 当量时使用的系数为 1.603

范围	排放源/类别	2023	2024	2025
第 1 号范围	来自固定燃料燃烧的排放：自有锅炉房 (千立方米)	316	302	367
	与银行直接活动相关的汽油 (吨)	72	66	57
第 2 号范围	来自热能消费的排放：自有设施 (千兆卡)	89	85	520
	来自电力消费的排放：自有设施 (千瓦·时)	4 600 845	5 017 489	5 998 972
	其中来自可再生能源的排放 (千瓦·时)	2 352 000	56 920	50 815
第 3 号范围	与租赁设施的热能消费相关的排放 (千兆卡)	161	154	155
	与租赁设施的电力消费相关的排放 (千瓦·时)	805 394	816 801	735 238
	与因活动产生的废物相关的排放 (吨)	1 566	475	180
	与提供抵押贷款相关的排放 (吨 CO <sub>2</sub> 当量) <sup>1</sup>	5 432	8 241	9 282
	与提供种植业贷款相关的排放 (吨 CO <sub>2</sub> 当量) <sup>2</sup>	1 552 851	2 811 126	4 267 067
	与提供畜牧业贷款相关的排放 (吨 CO <sub>2</sub> 当量) <sup>2</sup>	235 650	257 319	478 815

<sup>1</sup> 截至 2026 年 1 月 1 日，我行抵押贷款组合的 23.5% 估值为 164 亿卢布

<sup>2</sup> 截至 2026 年 1 月 1 日，我行农业贷款组合的 88.3% 估值为 203 亿卢布



# 联合国环境规划署金融倡议的负责任银行原则 (UNEP FI)

**我行是联合国环境规划署金融倡议的签署方。2025 年，我行根据联合国环境规划署金融倡议标准发布了第五份报告和自评。本报告经过独立验证机构的认证，证实了报告中所提供数据的正确性和完整性。所有报告均发布在我行的网站 (<https://centrinvest.com/esg-banking>) 和联合国环境规划署金融倡议的网站上。**

我行持续披露有关遵守联合国环境规划署 6 项原则的信息：合规性、影响评估和目标设定、客户和消费者、利益相关者、公司治理和企业文化、透明度和问责制。

作为关键目标设定步骤的一部分 (UNEP: 证明贵行已制定并发布了至少两个目标，分别针对通过影响分析确定的至少两个不同的重大影响领域。目标必须具体的、可衡量的、可以达到的，目标和目标之间存在相关性、有明确的时间)，我行确定了环境和社会目标。环境目标与减少每 m<sup>2</sup> 抵押贷款的二氧化碳排放量以及减少对气候的负面影响有关。

社会目标旨在增加我行定义的社会保障最脆弱的目标社会群体融资份额，以及提供专项社会贷款 (治疗、教育)。这两个目标都已设定，并且我行每年都会报告实现这些目标的进展情况。





# 签署联合国环境规划署金融倡议并承诺负责任银行业原则

1

## 报告发布和独立验证

2025 年，我行已根据联合国环境规划署金融倡议的标准发布了第五份报告，并经过独立验证机构的认证，保证了所提供数据的可靠性和完整性。

2

## 报告的可用性和透明度

所有报告均可在我行官方网站和联合国环境规划署金融倡议门户网站上查阅，确保所有相关方都能获得信息公开。

3

## 设定环境和社会目标

根据联合国环境规划署金融倡议的要求，我行设定了两个关键目标：减少抵押贷款融资的碳足迹和增加对社会弱势群体的支持。

4

## 目标实现情况的监控和报告

我行每年都监控环境和社会举措的实施进展情况，并在公开报告中发布相关数据。

5

## 根据联合国环境规划署金融倡议的六项原则披露信息

我行始终遵守六项原则，包括影响评估、客户服务、公司治理和报告透明度。





# ESG 标准

## 各项举措和标准与本报告披露的实质性议题之间的关系反映如下

实质性议题	联合国全球契约的原则	联合国可持续发展目标	环境和社会政策 <sup>[1]</sup>	非财务报告准则	非财务报告准则
<b>E：气候</b>	第 7 项原则：企业应支持采用预防性方法应对环境挑战 第 8 项原则：企业应采取行动以主动增加环境责任	 	2-5, 12, 15, 26, 37	GRI 305：排放；FN-CB-550a.2：SASB 风险管理	气候风险与机遇；碳足迹方法论与计算；气候战略
<b>E：环境</b>	第 7 项原则：企业应支持采用预防性方法应对环境挑战 第 8 项原则：企业应采取行动以主动增加环境责任	  	1-4, 8, 14, 16, 18-21, 37	GRI 301：材料；GRI 302：能源；GRI 303：水资源与污水；GRI 306：废弃物	高效利用材源；能源管理；高效利用资源；负责任的废物管理
<b>S：人民的健康和安全</b>			3-4, 12, 13	GRI 403：职业健康与安全	体面的工作条件
<b>S：劳动关系和就业</b>	第 4 项原则：企业应消除一切形式的强迫和强制劳动 第 5 项原则：企业应有效废除童工 第 6 项原则：企业应消除就业和职业方面的歧视	 	4, 12	GRI 401：就业；GRI 405：多元化和平等机会	员工多元化和包容性；体面的工作条件

[1] 本栏目包含我行环境与社会政策中反映相关实质性议题的项目



# ESG 标准

实质性议题	联合国全球契约的原则	联合国可持续发展目标	环境和社会政策 <sup>14</sup>	非财务报告准则	非财务报告准则
<b>S：人力资本开发</b>			4, 38, 40	GRI 404: 培训与教育	培训与教育
<b>S：金融包容性</b>	第 1 项原则：企业应对保护国际公认的人权给予支持和尊重 第 2 项原则：企业决不参与任何践踏人权的行为		4, 12, 16	FN-CB-240a.4: SASB 金融包容性和能力建设	尊重人权；提供平等的金融服务机会
<b>S：对社会发展的贡献</b>			3-4, 8, 32	GRI 203: 间接经济影响	支持具有社会意义的项目，包括教育领域；慈善、赞助和社会活动
<b>G：责任的融资</b>	第 9 项原则：企业应促进环境友好型技术的开发和推广		3-4, 8, 16, 32, 37	FN-CB-410a.2: SASB 将环境、社会和治理因素纳入信用分析	ESG 转型、ESG 评级、ESG 贷款
<b>G：可持续供应链</b>	第 10 项原则：企业应反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂		4, 6, 9, 12, 22	GRI 204: 采购实践	可持续供应链
<b>G：客户满意度</b>			4, 6		提供平等的金融服务机会
<b>G：对经济发展的贡献</b>			4, 26	FN-CB-240a.1: SASB 金融包容性和能力建设	理财意识与福祉
<b>G：公司治理和商业道德</b>	第 10 项原则：企业应反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂		4, 6, 10, 35	GRI 205: 反腐败、FN-CB-510a.2: SASB 商业道德	商业道德、合规与反腐败
<b>G：技术和创新的发展、数字化</b>			6, 26		理财意识与福祉；保护客户免受社会工程学的侵害
<b>G：风险管理、安全实践</b>			7, 16, 26	GRI 418: 客户隐私；FN-CB-230a.1、FN-CB-230a.2: SASB 数据安全	为客户提供的 ESG 产品；ESG 商业模式；网络安全



# 披露气候风险和机遇信息

在编制本报告（包括所使用的术语）时，我行考虑了国际财务报告准则第 2 号（IFRS S2）的建议。此外，我行还遵循气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的建议。

方面		披露	页号
公司治理	董事会在监督气候相关风险和机遇中的作用	可持续发展管理框架	124
	管理层在评估和管理气候相关风险和机遇中的作用	可持续发展管理框架	124
	管理层和单个员工的气候责任；气候管理的控制机制；将责任分配给机构和员工的文件；有关如何设定和监测气候相关关键绩效指标的信息；有关气候责任的其他细节描述	理事会	132
战略	描述组织已确定的短期、中期和长期气候变化相关风险和机遇	可持续发展的风险管理、气候风险	84-86
	描述气候变化风险和机遇对组织的业务、战略和财务规划的影响	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	描述“过渡”计划和实现气候目标的计划活动，关键风险和机遇对组织财务业绩的影响（描述对关键风险和机遇的定性和定量评估）	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	描述情景分析应用过程和结果	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	描述识别气候相关风险和机遇的行业具体情况，以及商业模式和价值链中的气候风险和机遇信息	可持续发展的风险管理、气候风险	-
风险管理	气候风险识别和评估过程的描述	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	气候风险管理流程的描述	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	将气候风险识别、评估和管理流程纳入总体风险管理体系的描述	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	描述识别气候风险过程中使用的初始数据，以及与上一年相比识别、分析和监测风险程序的变化	可持续发展的风险管理、气候风险	-
	描述识别、分析、监测和优先考虑气候相关机遇的流程	可持续发展的风险管理、气候风险	-



# 披露气候风险和机遇信息 (续)

指标	披露	页号	
<b>指标和目标</b>	描述组织用来评估气候变化相关风险和机遇的指标，与其风险管理战略和流程一致	客户 ESG 评级	73
	披露第 1 号范围、第 2 号范围以及适用情况下第 3 号范围的温室气体排放量和相关风险	碳足迹	142-144
	描述组织为管理气候相关风险和机遇而设定的目标及其实现的有效性	联合国环境规划署金融倡议的负责任银行原则 (UNEP FI)	145
	与组织活动相关的行业气候指标信息、第 3 号范围排放量，按类别细分	碳足迹	142-144
	旨在管理关键风险和机遇的投资信息	能效项目	80
	描述制定和更新目标的方法、使用碳单位实现目标的计划、监控实现目标的进展情况	我行碳足迹	141



# GRI、SASB 和 MER 指标表

指标	披露	页号
<b>组织及其报告做法</b>		
GRI 2-1	组织详细情况	公司简介
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	公司简介
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	公司简介
MER-1	收入（类似于收入的指标）	银行主要财务指标
<b>活动和工作者</b>		
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	财务绩效报告
GRI 2-7	有关工作人员和其他工人的信息	人力资源管理
GRI 2-8	员工之外的工作者	人力资本开发和劳动关系管理
MER-25	平均雇员总数，包括残疾人人数	人力资源管理
<b>活动和工作者</b>		
GRI 2-9	管治架构和组成	公司治理结构
		董事会
		理事会
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	股东大会
GRI 2-11	最高管治机构的主席	董事会
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展管理框架
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理框架
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理框架
GRI 2-15	利益相反	董事会
GRI 2-16	沟通关键重大事件	公司治理体系

本表包含可持续发展报告的主要指标 GRI、SASB 以及符合俄罗斯联邦经济发展部方法建议（MER）的关键指标。

指标	披露	页号
<b>活动和工作者 (续)</b>		
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	董事会 128-130
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	董事会 128-130
GRI 2-19	薪酬政策	董事会 128-130
		理事会 132
GRI 2-20	确定薪酬的程序	董事会 128-130
MER-36	董事会会议次数及出席率	董事会 -
MER-37	董事会成员总数 (包括按年龄组划分)	董事会 -
MER-38	审计委员会会议次数及出席率	董事会 -
<b>战略、政策和实践</b>		
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	企业价值观 10
		2025-2027 年战略 17-18
GRI 2-23	政策承诺	企业道德准则 135
		商业道德、合规与反腐败 136
		道德规范和标准 138
GRI 2-24	融合政策承诺	企业道德准则 135
		商业道德、合规与反腐败 136
		道德规范和标准 138
GRI 2-25	补救负面影响的程序	企业道德准则 135
		商业道德、合规与反腐败 136
		道德规范和标准 138
GRI 2-26	协商和讨论问题的机制	与利益相关者的互动 134
GRI 2-27	遵守法律法规	企业道德准则 135
		商业道德、合规与反腐败 136
		道德规范和标准 138

## GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)



## 战略、政策和实践 (续)

GRI 2-28	协会的成员资格	与利益相关者的互动	134
MER-35	此领域是否有可持续发展政策和/或其他战略文件	我行 ESG 评级	13
MER-39	参与可持续发展 (ESG) 指数和评级	我行 ESG 评级	13
指标		披露	页号
与利益相关者的互动			
GRI 2-29	利益相关者参与的方法	与利益相关者的互动	134
气候议程			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 305-1、MER-20	直接 (第 1 号范围) 温室气体排放	碳足迹	142-144
GRI 305-2、MER-20	能源间接 (第 2 号范围) 温室气体排放	碳足迹	-
GRI 305-3、MER-20	其他间接 (第 3 号范围) 温室气体排放	碳足迹	-
GRI 305-4	温室气体排放强度 (每位员工第 1 号范围和第 2 号范围的具体温室气体排放量, 单位: 吨 CO <sub>2</sub> 当量/1 位员工)	碳足迹 人力资源管理	- 88-89
SASB FN-CB-550a.2	将强制性和自愿性压力测试结果纳入资本充足率规划、长期企业战略和其他活动类型的描述	可持续发展的风险管理	84-85
环境因素			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 301-1	所用材料的重量和体积	自身环境影响 碳足迹	79 142-144
GRI 302-1	组织内部的能源消耗	自身环境影响 碳足迹	79 142-144
GRI 302-2	组织外部的能源消耗	自身环境影响 碳足迹	79 142-144
GRI 302-4	降低能源消耗	自身环境影响 碳足迹	79 142-144
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源和废物管理	87

## GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)



## 环境因素 (续)

GRI 303-3	取水	水资源和废物管理	87
GRI 303-4	排水	水资源和废物管理	87
GRI 303-5	耗水	自身环境影响	79
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	水资源和废物管理	87
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	水资源和废物管理	87
GRI 306-3、MER-17	产生的废弃物	水资源和废物管理	87
GRI 306-4、MER-18	从处置中转移的废弃物	水资源和废物管理	87
GRI 306-5、MER-18	进入处置的废弃物	水资源和废物管理	87
MER-13	所有供水源的用水量	自身环境影响	79

## 助力绿色低碳发展

GRI 3-3	实质性议题管理	我行碳足迹	141
MER-22	可再生和低碳能源消耗 (可再生能源在能源结构中的占比)	我行碳足迹	141
		碳足迹	142-144

## 人民的健康和安

GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	健康	95
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事件调查	健康	-
GRI 403-3	职业健康服务	健康	-
GRI 403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	健康	-
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	健康	-
GRI 403-6	促进工作者健康	健康	-
GRI 403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	健康	-
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	健康	-
GRI 403-9、MER-29	工伤	健康	-
GRI 403-10	工作相关的健康问题	无职业病	-

## GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)





# GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)

劳动关系和就业			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	人力资本开发和劳动关系管理	90
GRI 401-1、MER-33	新进员工和员工流动率	人力资源管理	88-89
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	健康	95
GRI 401-3	育儿假	家庭价值观	94
GRI 402-1	有关运营变更的最短通知期	根据俄罗斯法律，工作条件发生重大变化的最短通知期为八周	-
GRI 405-1、MER-44	管治机构与员工的多元化	人力资源管理	88-89
GRI 405-2、MER-26	男女基本工资和报酬的比例	人力资本开发和劳动关系管理	90
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	负责任供应链	139
MER-24	总劳动力成本	合并财务报表	139
人力资本开发			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 404-1、MER-31	每位员工每年接受培训的平均小时数	培训与教育	91-92
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培训与教育	-
GRI 404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	培训与教育	-
MER-30	员工培训费用总额（包括每位员工的平均费用）	培训与教育	-
金融包容性			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务。支持当地社区的项目	文化项目的支持	108-109
		社会企业家精神	112
GRI 203-2	重大间接经济影响	文化项目的支持	108-109
		社会企业家精神	112
MER-34	参与支持非针对员工及其家庭成员的社会项目的费用总额，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 住房领域的慈善项目</li> <li>• 医疗保健领域的项目</li> <li>• 教育领域的项目</li> <li>• 支持需要社会援助的公民的项目</li> </ul>	对社会的影响	99



# GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)

负责的融资			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
MER-10	可持续投资 (包括绿色投资)	能效项目	80
SASB FN-CB-410a.2	将环境、社会和治理 (ESG) 因素纳入信用分析方法的描述	客户 ESG 评级	73
		可持续发展的风险管理	85
促进客户进行 ESG 转型			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
可持续供应链			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	负责任供应链	139
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	负责任供应链	-
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	负责任供应链	-
安全实践			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 407-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	风险管理	49-50
		技术发展: 信息技术基础设施	64-67
GRI 408-1	数据泄露次数、已识别数据泄露次数、受影响客户数量	风险管理	49-50
		技术发展: 信息技术基础设施	64-67
GRI 409-1	描述识别和解决数据安全问题的方法	风险管理	49-50
		技术发展: 信息技术基础设施	64-67
对经济发展的贡献			
GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 207-1	税务管理方法	董事会	128-130
GRI 207-2	税务治理、管控及风险管理	董事会	128-130
GRI 207-3	税利益相关方的参与以及涉税问题管理	与利益相关者的互动	134

## 对经济发展的贡献 (续)

MER-6	应计强制性付款总额 (不包括罚款和罚金), 包括: • 税费 • 保险费 • 其他强制性付款	合并财务报表	159
MER-7	已支付的强制性付款总额 (不包括罚款和罚金), 包括: • 税费 • 保险费 • 其他强制性付款	合并财务报表	159

## 公司治理和商业道德

GRI 3-3	实质性议题管理	与利益相关者的互动	134
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	企业道德准则	135
		商业道德、合规与反腐败	136
		道德规范和标准	138
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	企业道德准则	135
		商业道德、合规与反腐败	136
		道德规范和标准	138
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	企业道德准则	135
		商业道德、合规与反腐败	136
		道德规范和标准	138
GRI 206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	企业道德准则	135
		商业道德、合规与反腐败	136
		道德规范和标准	138
SASB FN-CB-510a.2	描述处理投诉的政策和程序	企业道德准则	135
		商业道德、合规与反腐败	136
		道德规范和标准	138
MER-43	因腐败犯罪而追究组织、其子公司和附属公司行政责任的案件数量	企业道德准则	135
		商业道德、合规与反腐败	136
		道德规范和标准	138

## GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)



技术和创新的发展、数字化

GRI 3-3

实质性议题管理

技术发展：信息技术基础设施

64-67

风险管理

GRI 3-3

实质性议题管理

风险管理

49-50

技术发展：信息技术基础设施

64-67

# GRI、SASB 和 MER 指标表 (续)





# 合并财务报表

**截至 2025 年 12 月 31 日年度汇总会计（财务）报表和独立审计机构的审计报告**

[centrinvest.ru/files/about/reports/rusbuhbyyear/2025.pdf](https://centrinvest.ru/files/about/reports/rusbuhbyyear/2025.pdf)

**根据国际财务报告准则编制的汇总合并财务报表和独立审计机构对“Center-invest”银行集团的审计报告  
2025 年 12 月 31 日**

<https://www.centrinvest.ru/about/investors/pub-info>