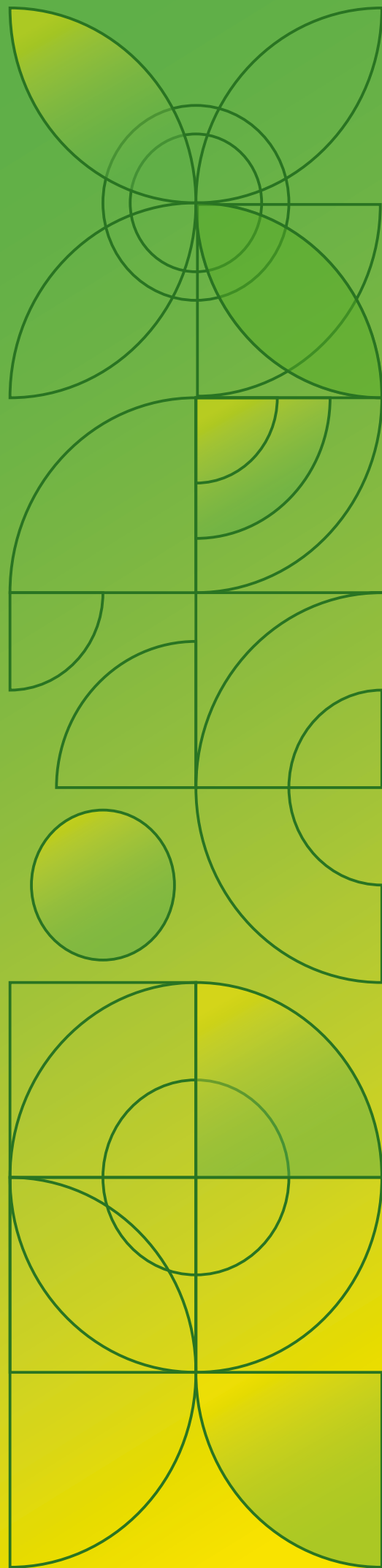
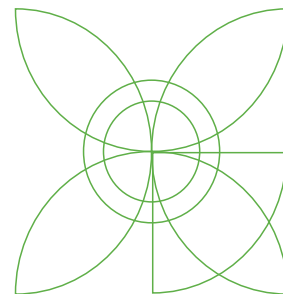


ESG-отчет 2022



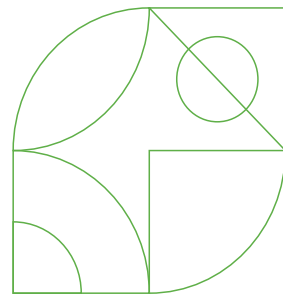
Оглавление



■ Обращение	3
■ О нас	7
Ключевые события — 2022	12
Об отчете	13
Основные принципы	14
■ Устойчивый банкинг и бизнес-стратегия	19
ESG-развитие: обзор-2022	22
ESG-продукты	28
Партнерство с заинтересованными сторонами	34
■ Развитие человеческого капитала банка	41
Развитие корпоративной культуры	46
Развитие молодых специалистов	51
■ Environmental Экология в приоритете	53
Экологическая и социальная оценка финансируемых проектов	53
Финансирование энергоэффективных проектов	57
Собственное воздействие на окружающую среду	60
Ответственные за принятие экологических процедур	62
■ Social Влияние на общество	63
Финансовая грамотность	65
Развитие молодежного, женского и социального предпринимательства	69
Помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, семьям в трудной жизненной ситуации	73
Культура и возрождение культурного наследия	76
Поддержка образования и науки	82
Спорт, здоровый образ жизни и экологическое просвещение	89
Внешние коммуникации	93
■ Governance Корпоративное управление	96
Принципы корпоративного управления	99
Совет директоров	101
Правление	106
Внутренний контроль и управление рисками	108
Корпоративная этика	109
Противодействие коррупции и комплаенс	111
Заключение	115
Приложение	116

Обращение Председателя Совета директоров

ESG-банк для структурной трансформации

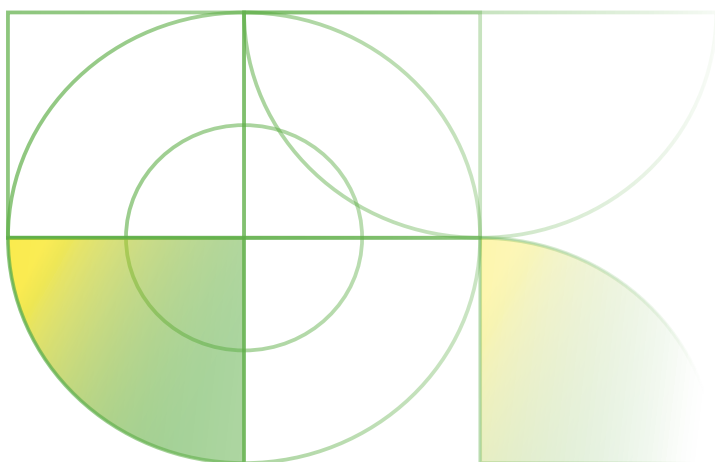


2022 год нарушил много внешних связей, разрушил действующие цепочки поставок и каналы взаимодействия, но еще раз подтвердил правило банка «Центр-инвест» в экономике трансформаций: кризис не первый, не последний, а очередной, и заканчивается, как только разработана своя стратегия посткризисного развития.

Южный темперамент заставляет смотреть на любые замедления и кризисы в развитии экономики как на импульс, возможность, шанс для нового рывка вперед и стратегического устойчивого развития. Всегда существует пространство, где можно увидеть неочевидное, сделать невероятное и добиться невозможного вместе с командой единомышленников.

Банк продолжил работу по модернизации сельского хозяйства, развитию женского, молодежного, социального предпринимательства, трансформации бизнеса, кредитования энергоэффективных проектов, ремонтов многоквартирных домов для повышения качества жизни жителей юга России. Имея колоссальный опыт работы на рынке финансирования, банк усилил работу по повышению уровня финансовой грамотности населения и бизнеса, а также по подготовке нового поколения предпринимателей.

Опыт банка «Центр-инвест» по локализации ESG-банкинга и созданное программно-методическое обеспечение оказались востребованными для построения таксономии проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики России.



Мы транслируем нашу модель ответственного ведения бизнеса нашим клиентам, и это помогает нам грамотно формировать качественный кредитный портфель из лучших заемщиков. Такая стратегия позитивно сказывается на показателях качества кредитования: доля просроченной задолженности в «Центр-инвесте» существенно ниже, чем в среднем по России.

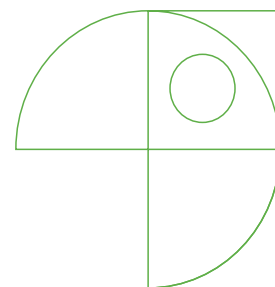
Знания, опыт, компетенции банка «Центр-инвест» за 30 лет трансформаций убедительно доказывают, что оптимальной стратегией является старый казачий принцип: «Всегда быть в тренде, в авангарде и в полной боевой готовности!», и не теряет актуальности принцип реализации стратегии: «Дал поручение — научи, проконтролируй, сделай сам».



*Василий Высоков
Председатель Совета
директоров, профессор,
д. э. н.*

Обращение Председателя Правления

С заботой о бизнесе и жизни

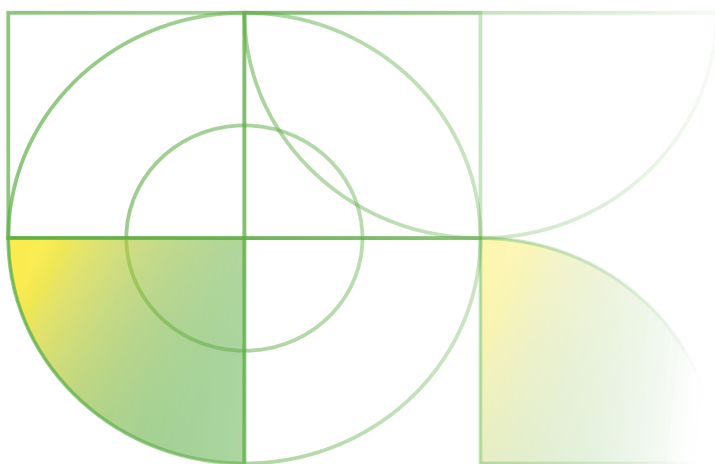


2022 год в очередной раз продемонстрировал преимущества ESG-бизнес-модели банка — выстраивание честных и ответственных взаимоотношений, благодаря которым клиенты приобретают дополнительные конкурентные преимущества, обеспечивая стабильность своего бизнеса и стабильность работы банка.

Мы продолжили развивать нашу Стратегию трансформации, искали и находили нестандартные подходы к решению самых сложных задач. Банк «Центр-инвест» всегда, в любых условиях поддерживает своих клиентов, предлагая выгодные условия по всем своим продуктам. Так, весной 2022 года банк разработал и внедрил целый комплекс мер поддержки бизнеса. Наши ставки были ниже рыночных, были сохранены условия по действующим и по одобренным кредитам.

Мы увеличили инвестиции в цифровизацию с целью совершенствования обслуживания и привлечения новых клиентов. Сегодня наши продукты занимают лидирующие места на крупнейших рейтинговых площадках страны: 3-е место среди лучших ипотечных программ с господдержкой по мнению портала «Выберу.ру» и 1-е место по оценке клиентов сервиса банка на «Сравни.ру».

Банк не прерывал реализацию ESG-продуктов и социально-образовательных проектов. В 2022 году 10-летие отметила льготная программа банка «Бизнес-кредит» для женщин. Непростая экономическая ситуация подтвердила готовность предпринимательниц взять на себя управление бизнесом: за 2022 год число кредитов предпринимательницам выросло на 34%.



20 лет исполнилось конкурсу «Умная стипендия», который банк ежегодно проводит среди студентов, мечтающих о развитии своего собственного бизнеса. И в этом году был поставлен новый рекорд — конкурс привлек рекордные 9 000 заявок.

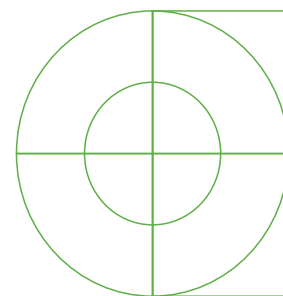
И наконец, 30-летие отметил банк «Центр-инвест». Я благодарю команду банка за интенсивную работу и самоотдачу. Сильные духом профессионалы, одна общая миссия, любовь к своей профессии и стремление оставаться лучшим региональным банком помогают не только справляться с кризисами, но и находить новые векторы развития.



Лидия Симонова
Председатель Правления

О нас

30 лет мы поддерживаем таланты и мечты



В 2022 году банк «Центр-инвест» отметил 30-летний юбилей. Мы рады вспомнить, как все начиналось, и поделиться историей создания банка, который за это время стал надежным партнером и помощником для более чем 1,5 млн клиентов.

Банк «Центр-инвест» появился как продукт наставничества. В 1991 году Россия начала переход к рыночной экономике: приватизации, свободным ценам, отказу от директив сверху и огромным надеждам на инициативу снизу.

Группа перспективных молодых ученых во главе с Василием Высоковым создала Центр экономического содействия переходу к рынку при Ростовском областном Совете народных депутатов для помощи власти, населению, бизнесу с целью сохраниться и добиться успеха в новых условиях и правилах.

Первый кабинет и техническое оснащение Центра экономического содействия переходу к рынку.



Будущая команда банка «Центр-инвест» помогала предприятиям и госструктурам юга России в процессе приватизации, проводила обучение руководителей, используя научный потенциал ростовских вузов.

«В год 30-летия банка «Центр-инвест» приятно вспомнить, что в Центре экономического содействия Ростовского областного Совета народных депутатов мною была подготовлена инновационно-обучающая игра «Программа перехода к рынку». Эта разработка оказалась востребованной не только на Дону, но и в Краснодаре, Ставрополе, Волгограде. Нас пригласили провести эту игру в Академии народного хозяйства при Совете Министров СССР для переподготовки и обучения управленческих кадров для отраслей народного хозяйства. Это был один из последних потоков руководителей союзных министерств и ведомств, которые в ходе игры должны были построить свою программу перехода к рынку. Наша команда работала двое суток. В конце ректор Академии А. Г. Аганбегян подводил итоги и записывал на доске мнения участников. Среди многих добрых слов на всю жизнь запомнил: «Ростов в очередной раз доказал, что он — ПАПА!»

В. В. Высоков, Председатель Совета директоров, профессор, д. э. н.

Основание банка «Центр-инвест»

Постепенно стало понятно, что приватизированным предприятиям было все сложнее работать с госбанками — возникла идея создать современный банк. Таким образом, в 1992 году преподаватели ростовских вузов и первые южнороссийские приватизированные предприятия области основали банк «Центр-инвест» — лабораторию экономических реформ юга России.

«Это было очень сложное время. В отсутствие нормативной базы надо было все время быть в тренде, авангарде и полной боевой готовности, причем неизвестно к чему».

Основатели банка
Василий и Татьяна Высоковы



На всех этапах реформ банк был лидером в решении проблем: цифровизация процессов приватизации, консультации руководителей и трудовых коллективов, основы корпоративного управления, решение проблемы неплатежей, обслуживание вексельного обращения, депозитов и валютно-обменных операций.

Чтобы быть конкурентоспособным в экономике трансформаций, надо «ревновать не к соседу, а к Копернику». Специалисты банка активно изучали и внедряли лучшую мировую практику, ориентируясь на международные стандарты.



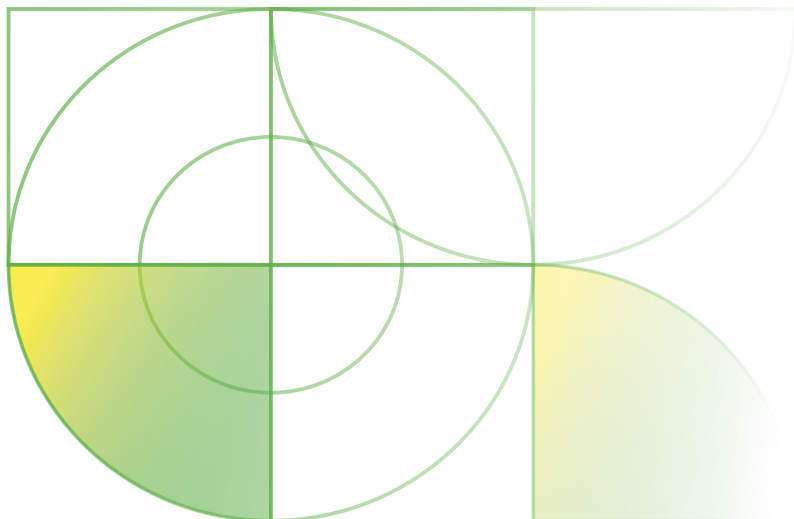
Заклучение договора с консалтинговой фирмой CESAR о внедрении французского опыта поддержки МСП.

Команда банка «Центр-инвест» разработала планы приватизации более 300 предприятий, выпускала учебные пособия, помогла «расшить» 20 млрд рублей неплатежей донских предприятий с помощью вексельных программ банка.

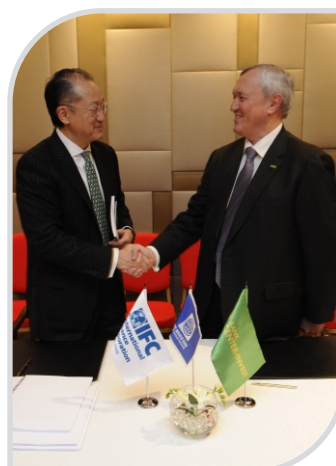


Исторический вексель банка

Сегодня банк «Центр-инвест» имеет не только финансовые показатели успеха, но и авторитет среди участников рынка ценных бумаг как в России, так и за рубежом.



За 30 лет прозрачная работа банка позволила привлечь в экономику юга России капитал в размере более 1 млрд долларов и 1 трлн рублей с российского и мировых рынков.



Участие банка в международных проектах

Знания для развития

Банк «Центр-инвест» на протяжении 30 лет внимательно изучает, творчески использует, мультиплицирует и продвигает лучшую практику креативного управления на юге России, создает условия для развития талантов в регионе и их глобальной конкурентоспособности.

Благодаря такому подходу банк «Центр-инвест» занимает лидирующие позиции в России в кредитовании проектов малого и среднего бизнеса, модернизации предприятий, развитии женского, молодежного и социального предпринимательства.

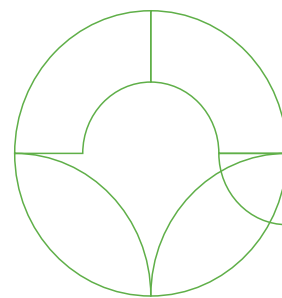


Презентация успехов и достижений банка

Непобедимая команда банка управляет постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов и с южным оптимизмом находит новые креативные социально ответственные решения в интересах нынешнего и будущих поколений.



Команда банка «Центр-инвест»



Ключевые события — 2022

- Выпущен первый в мире [ESG-задачник «Цели устойчивого развития»](#)
- Внедрена система ESG-рейтингов для клиентов банка — малого и среднего бизнеса
- Проведены студенческие конкурсы по решению задач «Цели устойчивого развития» и подготовке проектных предложений «Трансформация экономики Ростовской области в новых условиях»
- Премия имени П. А. Столыпина в номинации «За популяризацию ESG-банкинга»
- Увеличен капитал фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО» до 207 млн руб.
- Презентация статистических сборников: [«Индикаторы цифровизации на Дону: 2022»](#) и [«Научный потенциал Донского региона: 2022»](#)
- Новый медиажурнал [«Зеленый вектор»](#) с тематикой, направленной на экологичность и осознанность
- Публикация научно-практического пособия [«Экономика трансформаций»](#) Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест», профессора, д. э. н. Василия Высокова
- Реализована собственная ипотечная программа для ИТ-специалистов и ИТ-преподавателей
- Новая программа [«Зеленая ипотека»](#) для приобретения недвижимости с повышенным классом энергоэффективности
- Банк получил звание «Социально ориентированный предприниматель Ростовской области»

Об отчете

Границы отчета

102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52

Отчет раскрывает мероприятия и результаты, которые способствовали повышению устойчивости компании и отражают прогресс внедрения лучших практик корпоративной и социальной ответственности в банке «Центр-инвест».

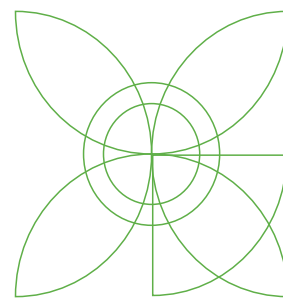
Мы нацелены на улучшение корпоративной и социальной ответственности в тесном и открытом диалоге с заинтересованными сторонами.

Банк «Центр-инвест» придерживался принципов устойчивого развития с момента основания, содействуя развитию экономики региона и улучшению качества жизни его жителей. С 2019 года подход банка к устойчивому развитию трансформировался в ESG-стратегию. Мы интегрировали в нашу отчетность таксономию Целей устойчивого развития ООН (ЦУР) и Национальных проектов России для всестороннего анализа роли банка в их реализации.

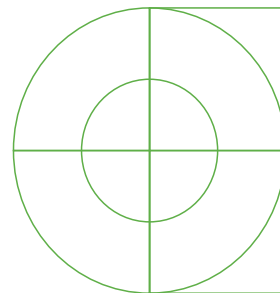
Отчет об устойчивом развитии является основным каналом информирования всех заинтересованных лиц о результатах банка «Центр-инвест» на пути к устойчивому развитию. Данный отчет описывает итоги работы банка в 2022 году в рамках реализации бизнес-модели на основе ESG-принципов в соответствии с основным вариантом стандарта Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) и рекомендациями специальной рабочей группы по климатическим раскрытиям (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

В соответствии с политикой открытости и прозрачности в данном отчете содержится информация о стратегии банка «Центр-инвест», ключевых событиях и результатах работы, а также рассматривается широкий круг вопросов о принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о воздействии деятельности банка на экономику, общество и окружающую среду.

В отчете используются термины «ПАО КБ «Центр-инвест»», «банк», «Центр-инвест», под которыми понимается ПАО КБ «Центр-инвест». Также используется термин «мы», под которым понимаются команда, руководство банка «Центр-инвест».



Основные принципы



Реализация ESG-банкинга

102-42, 102-43, 102-44, 102-47

В реализации ESG-бизнес-модели банк «Центр-инвест» придерживается 6 принципов, обеспечивающих эффективное развитие и воспроизводство всех видов капитала (финансового, инвестиционного, человеческого, социального, природного, информационного и пр.).

Эти принципы стали основой корпоративной культуры банка «Центр-инвест», фокусом отношений с клиентами и партнерами, механизмом успешного ведения бизнеса даже в кризисных условиях.

1. Добровольность. Акционеры, менеджмент и сотрудники банка «Центр-инвест» добровольно приняли обязательства и осуществляют свою деятельность на основе принципов ESG (Environmental, Social and Governance), основанных на защите окружающей среды, создании благоприятных социальных условий, добросовестном отношении к сотрудникам и клиентам и надлежащем корпоративном управлении.

2. Глобальное видение. Мы разделяем положения международных соглашений и документов об устойчивом развитии и последовательно реализуем их в своей практике:

- реализуем специальные продукты и программы для решения социальных проблем;

- раскрываем положения устойчивого развития для своих клиентов, партнеров, органов власти и социальных сообществ;

- добровольно отражаем результаты своей деятельности по направлениям устойчивого развития на основе международных рекомендаций;

- осуществляем мониторинг и комплаенс лучшей мировой практики;

- содействуем развитию международных контактов банков-партнеров, предпринимателей и молодежи.

3. Социальная ответственность и эффективность банка заключается в увеличении прибыли, которая:

- не сиюминутная, а долгосрочная;
- учитывает риски и обеспечивает безопасность;
- не допускает конфликтов и ущемления интересов других сторон;
- обеспечивает развитие социальных благ и услуг;
- способствует эффективным социальным трансформациям.

Мы используем лучшую мировую практику для повышения эффективности работы:

- прозрачные процедуры принятия решений;
- однозначность правил поведения и корпоративной культуры;
- независимость управления рисками и внутреннего контроля;
- прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам;
- современная, постоянно развивающаяся информационная система;
- быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью;
- инновационное развитие технологий, операций и продуктов.

4. Управление рисками в условиях трансформаций. Трансформации — это новая экономическая реальность, требующая управления постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов, принятия креативных социально ответственных решений в интересах нынешнего и будущих поколений на основе лучшей мировой практики, технического, финансового и социального инжиниринга. ESG-банкинг — это не купля-продажа, а управление рисками.

ESG-управление рисками предусматривает:

- баланс рентабельности, органического роста и риска;
- ориентацию на долгосрочную прибыль;
- знание целевых рынков и региональных рисков для отказа от принятия избыточных рисков;
- отказ от спекулятивных операций и приоритетное развитие кредитования реального сектора;
- выращивание клиентов и активное управление рисками на основе детального анализа бизнеса заемщиков;
- регулярная переоценка рисков и покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала;
- минимизация рисков за счет диверсификации источников фондирования и приоритетного кредитования малого бизнеса и населения в регионах присутствия;
- непрерывное совершенствование системы управления рисками, сочетание формальных и содержательных процедур оценки рисков, прозрачность сделок и операций;
- стимулирование спроса на кредитные продукты за счет повышения финансовой грамотности населения и бесплатных консультаций бизнеса;
- снижение уровня криминальных, социальных и экологических дефолтов за счет стимулирующих процентных ставок;
- непрерывные инновации для решения новых задач.

Реализация ESG-стратегии управления рисками опирается на рекомендации требования Банка России, рекомендации Базельского комитета, лучшую международную практику и рекомендации акционеров, опыт банка «Центр-инвест» в управлении региональными рисками и преодолении кризисов.

5. Развитие экосистемы банка

Банк учитывает долгосрочное развитие основных составляющих экосистемы банка:

Экономическая составляющая — воспроизводство всех видов капитала на основе:

- рационального сочетания темпов и пропорций;
- доходности и рисков;
- локализации лучшей мировой практики.

Экологическая составляющая:

- процедуры и действия по охране, воспроизводству природных ресурсов;
- сокращение вредных выбросов и отходов;
- сохранение биологического разнообразия;
- использование лучшей мировой практики технологических и организационных решений для повышения уровня жизни населения и конкурентоспособности клиентов.

Социальная составляющая:

- предотвращение социальных конфликтов и неравенства;
- поддержание эффективной социальной дифференциации;
- развитие социальных благ и услуг;
- трансформация социальных структур и отношений;
- корпоративная культура и этика участников экосистемы;
- реализация социально-образовательных проектов.

Информационная составляющая — эффективный анализ растущих объемов информации на основе:

- современных методов и технологий;
- управления информационными рисками;
- прозрачной отчетности и информационной политики;
- новых форм и каналов представления информации.

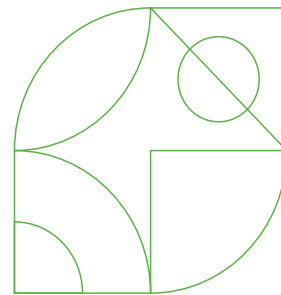
6. Выращивание персонала. Банк обеспечивает непрерывное обучение своих сотрудников новым направлениям в банковском бизнесе на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Формирует корпоративную культуру, основу которой составляют творческая атмосфера, ответственность и уверенность в успехе реализации стратегии для достижения новых результатов устойчивого развития банка и наших клиентов.



Праздничный концерт для ростовчан к 30-летию банка

Устойчивый банкинг и бизнес-стратегия

ESG-развитие: обзор-2022



102-14

В 2022 году банк приступил к реализации Стратегии «ESG-диджитализация: 2.0» на 2022-2024 годы. Экономический кризис, вызванный геополитической ситуацией, не повлиял на приверженность банка выбранному курсу — цифровизации банковских продуктов для населения и сервисов для малого бизнеса, использование ESG-принципов во всех аспектах деятельности банка и достижение Целей устойчивого развития и реализации Национальных проектов в интересах нынешнего и будущих поколений. В ответ на новые вызовы банк скорректировал стратегию посткризисного устойчивого развития в новых условиях на основе цифровых технологий, инноваций и управления талантами.

В начале 2022 года банк «Центр-инвест» провел анкетирование предпринимателей, чтобы определить текущее состояние региональной экономики, точки роста и пространство для структурных трансформаций бизнеса юга России. Анализ 1 000 анкет клиентов показал, что малый бизнес юга России готов к реализации этой стратегии. Реакция предпринимателей на новую реальность в очередной раз подтверждает формулу успеха малого бизнеса: надо знать свой бизнес, свои рынки, свои преимущества на этих рынках и иметь свою стратегию развития. Результаты анкетирования были использованы для корректировки региональных Стратегий Ростовской области и Краснодарского края.

Антисанкционный реализм малого бизнеса

Результаты анкетирования клиентов-предпринимателей по вопросам трансформации бизнеса в новых реалиях (через год и через три года)

Свой бизнес. Предприниматели уверены в успехе своего бизнеса: лишь 3% в ближайший год и 5% в течение 3 лет планируют сменить свой вид деятельности, а самозанятые и ИП уверены, что перейдут в ООО.

Свои рынки. Предприниматели сохраняют фокус на локальных поставщиках, но готовы к увеличению доли поставок из других регионов (+4%) и дружественных стран (+5%). Аналогично сохраняется роль местных покупателей, но возрастает значение других клиентов из других регионов (+3%) и дружественных стран (+3%).

Основными каналами останутся оптовые продажи (39%), сократится роль розничных продаж (с 35% до 31%), вырастет роль маркетплейсов (+3%). Результаты исследования показали, что малый бизнес работает с рыночными ценами (54% ответов), но и умеет работать с ценами торгов (8%) и ценами конкурентов (15%), надеется на сокращение роли регулируемых цен (с 19% до 16%).

Свои преимущества. Накопленный опыт и знания позволяют рассчитывать на рост выручки (+7% в первый год и +14% к 2025 году), при более экономном расходовании фонда оплаты труда (+6% и +12%), постепенном снижении материальных затрат (+10% и +13%), скромном росте прибыли (+7% и +12%) и еще более скромном росте численности персонала (+3% и +7%).

Стратегия развития. Инвестиционный капитал будет формироваться за счет собственных средств (62-59%) и займов (35-31%), с надеждами на привлечение инвесторов, размещение на биржах и с помощью краудфандинговых платформ.

Производственный капитал малого бизнеса останется без изменений: земля (20%), здания и сооружения (17%), машины и оборудование (27%), сырье и материалы (27%).

Интеллектуальный капитал будет основываться на навыках (49%) и знаниях (39-36%), дополненных патентами и смежными правами. **Социальный капитал** основан на отношениях с сотрудниками (33-32%), клиентами (36-34%), партнерами (21-23%), вузами, НКО и прочими сообществами (7%).

Информационный капитал опирается на собственные (41-38%) и открытые (38-32%) платные данные и исследования (11-12%), модели для обработки данных (4%) и управленческих решений (6%). В техническом и программном обеспечении используются собственные разработки (32-31%), вырастет роль национальных поставщиков (34-37%) и поставщиков из дружественных стран (19-21%), доля поставок ТОО и ПО из недружественных стран сократится с 16% до 11%.

Природный капитал. Малый бизнес стремится в своей повседневной работе сократить производство твердых отходов (36-33%), вредных выбросов в атмосферу (32-29%), загрязнение водных ресурсов (21-19%), потребление энергоресурсов (41-39%), истощение земельных ресурсов (26-25%), любой вред окружающей природе (34-32%). Незначительное снижение важности по каждому из этих направлений на горизонте 3 лет отражает уверенность малого бизнеса в успешном решении экологических проблем в ближайшее время.

Банк «Центр-инвест» поддерживает и признает важность 17 Целей устойчивого развития ООН, направленных на решение важнейших экологических, экономических и социальных проблем во всем мире. В рамках своей деятельности банк стремится вносить вклад в достижение всех ЦУР, но в силу специфики бизнеса и региональной представленности приоритетными для банка являются пять целей:



В своей деятельности в области управления устойчивым развитием банк «Центр-инвест» руководствуется следующими нормами и принципами:

- Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций и Национальные проекты России;

- Стандарты и Кодекс членства Глобального альянса банков, основанных на ценностях (Global Alliance for Banking on Values);

- Принципы ответственной банковской деятельности финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI);

- Международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития, корпоративной социальной деятельности и охраны окружающей среды: ISO 26000, AA1000, ISO 14000.

ESG-развитие: обзор-2022

В 2022 году по итогам применения ESG-бизнес-модели банк продемонстрировал:

- сбалансированный рост финансовых и нефинансовых показателей;
- высокую конкурентоспособность и оценку национальных рейтинговых агентств — АКРАА(RU) (прогноз стабильный);
- новые достижения — топ-7 лидеров кредитования МСБ в России (рейтинг «Эксперт РА»), 3-е место в стране среди лучших ипотечных программ с господдержкой по мнению «Выберу.ру», и 1-е место по оценке клиентов сервиса банка на «Сравни.ру».
- заслуженное признание — стал призером Национальной банковской премии, получил звание социально ориентированного предпринимателя Ростовской области.

Банк «Центр-инвест» успешно реализует специальные кредитные программы для малого бизнеса, инвестируя в энергоэффективные проекты, молодежное предпринимательство, женский бизнес и социальную ответственность. По данным на 01.01.2023, общий объем финансирования ESG-кредитов банка составил 32 млрд руб.

В 2022 году специалисты банка «Центр-инвест» разработали уникальную методику анализа ESG-метрик клиентов и внедрили ее в кредитный процесс. Таким образом, все клиенты банка получают ESG-рейтинг по одной из 7 ESG-категорий от А до С в зависимости от того, насколько они учитывают вопросы экологии, социальной и управленческой ответственности в реализации своей деятельности. Рейтинг отражает степень приверженности компании принципам устойчивого развития и влияет на процентную ставку по кредиту — чем выше рейтинг, тем ниже ставка.

При поддержке банка территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) выпустил статистический сборник [«Индикаторы цифровизации на Дону: 2022»](#), в котором представлены статистические данные развития ИТ-отрасли за 2016-2021 годы. А также сборник [«Научный потенциал Донского региона: 2022»](#), в который вошла пятнадцатилетняя динамика развития науки и технологий в Ростовской области.

Действуя в интересах нынешнего и будущего поколений, банк стремится поддерживать талантливую молодежь и активно популяризирует Цели устойчивого развития, благодаря чему в 2022 году совместно с Донским государственным техническим университетом банк выпустил первый в мире задачник «Цели устойчивого развития», который позволяет ознакомиться с ESG-повесткой и освоить современные информационные технологии.

На основе задачника банк «Центр-инвест» провел конкурс среди молодых ученых юга России на лучшее решение ESG-задач с призовым фондом 300 000 рублей. Участники конкурса использовали большие данные и современные цифровые технологии для исследования ESG-проблематики и разработки предложений об устойчивом совместном развитии мира.

Также банк провел конкурс проектных предложений «Трансформация экономики Ростовской области в новых условиях» для студентов Ростовского государственного экономического университета. Пять лучших проектов в области поддержки сельского хозяйства, регулирования уровня безработицы, повышения качества жизни, экологического мониторинга и развития ESG-образования получили дипломы победителей и поддержку.



Награждение победителей конкурса проектных предложений

Банк «Центр-инвест» уже 30 лет успешно реализует социально-образовательные проекты, направленные на развитие нынешнего и будущих поколений, поддерживает программы развития молодежных инициатив и повышения уровня качества образования в России. В связи с этим в 2022 году банк принял решение об увеличении фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО» до 207 млн рублей, а также об увеличении фондов крупнейших вузов юга России на 3 млн каждый (Южный федеральный университет, Ростовский государственный экономический университет, Донской государственный технический университет). ФЦК аккумулирует средства для получения дохода, который направляется на решение социально значимых задач развития образования и науки юга России.

С целью сохранения ИТ-потенциала юга России и в рамках сотрудничества с правительством Ростовской области банк «Центр-инвест» представил собственную ипотечную программу для ИТ-специалистов. Впоследствии банк «Центр-инвест» расширил условия предоставления льготной ИТ-ипотеки и предоставил возможность приобрести жилье по льготной ставке всем специалистам, которые занимаются обучением в области информационных технологий.

Банк «Центр-инвест» запустил программу «Зеленая ипотека», которая позволяет клиентам получить льготную ставку при покупке недвижимости с повышенным классом энергоэффективности. «Зеленая ипотека» — это продолжение энергоэффективных программ финансирования для населения и бизнеса.

В 2022 году банк «Центр-инвест» представил новое электронное медиа — журнал «Зеленый вектор». Основная тематика журнала — экологичный и осознанный образ жизни. «Зеленый вектор» полезен всем, кто интересуется экологичным и осознанным образом жизни и хочет активнее вовлекаться в экодвижение.

Банк «Центр-инвест» получил диплом лауреата XVIII Ежегодной международной премии в области экономики и финансов имени П. А. Столыпина в номинации «За популяризацию ESG-банкинга».

Банк «Центр-инвест» активно участвует в формировании ESG-повестки в России. Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест», профессор, д. э. н. Василий Высоков является одним из авторитетных экспертов в области ESG-банкинга, с 2020 года возглавляет проектную группу «ESG-банкинг» Ассоциации банков России.

В 2022 году вышло в свет новое научно-практическое пособие профессора Высокова [«Экономика трансформаций»](#). Пособие посвящено проблеме трансформации экономики и включает сборник заданий для хакатонов и конкурсов студентов экономических вузов. Книга предназначена для широкого круга специалистов, занятых в сферах науки и практики: научных сотрудников, руководителей предприятий и организаций, преподавателей вузов, аспирантов, магистрантов и студентов.

В Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС) в течение 4 академических часов команда банка «Центр-инвест» представила свой опыт по ESG-трансформации бизнеса.

Программа повышения квалификации «ESG-трансформация бизнеса: практика и инструменты» РАНХиГС объединила ведущих экспертов и практиков для получения целостного представления о лучшей практике внедрения ESG-изменений.

Эксперты банка «Центр-инвест» выступили в секции «Регулирование, инструменты и механизмы ESG-трансформации» и поделились уникальным опытом регионального банка по реализации ESG-бизнес-модели.

Заместитель Председателя Правления банка «Центр-инвест» к. э. н. Александр Долганов вошел в состав экспертного совета по устойчивому развитию и зеленому финансированию при комитете Государственной Думы РФ по финансовому рынку.

«Банк „Центр-инвест“ является визионером устойчивого развития в России. Наш многолетний опыт реализации устойчивого банкинга и кредитования энергоэффективных проектов, работа по размещению первых зеленых облигаций и разработке практических рекомендаций по внедрению ESG-принципов находят развитие в новом экспертном органе и помогут внедрять лучшие практики».

Александр Долганов, заместитель Председателя Правления

В 2022 году специалисты банка «Центр-инвест» возглавили комитет по устойчивому развитию Торгово-промышленной палаты Ростовской области. В состав комитета входят представители Торгово-промышленной палаты Ростовской области, представители бизнеса, некоммерческих организаций и образовательной сферы.

Банк «Центр-инвест» оплачивает членские взносы и участвует в работе следующих ассоциаций:

- Глобальный альянс банков, основанный на ценностях (Global Alliance for Banking of Value);
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕБ);
- Российско-Германская Внешнеторговая палата (Deutsch-RussischeAuslandshandelskammer);
- Германо-Российский Форум (Deutsch-RussischeForum);
- Подписант Принципов ответственной банковской деятельности финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI);
- Ассоциация банков России (В. В. Высоков — член Президиума и Совета ассоциации, руководитель проектной группы «ESG-банкинг», председатель комитета по МСП);
- Ассоциация развития финансовой грамотности (В. В. Высоков — член Наблюдательного совета ассоциации);
- Национальный совет финансового рынка;
- Национальная финансовая ассоциация;
- Лига зеленых брендов;
- Торгово-промышленная палата Ростовской области (В. В. Высоков — член правления палаты), ТПП Краснодарского края, Ставропольского края, Волгоградской и Нижегородской областей);
- Российский союз промышленников и предпринимателей, Союз работодателей Ростовской области (РСПП);
- Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области (Ю. Ю. Богданов — член совета);
- Общероссийская ассамблея женщин-руководителей;

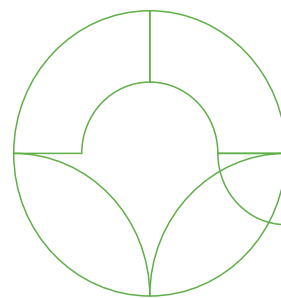
- Национальная ассоциация участников фондового рынка;
- РОССВИФТ;
- Ассоциация работодателей «Совет директоров и организаций города Ростова-на-Дону»;
- Ставропольская краевая ассоциация крестьянско-фермерских хозяйств;
- Ассоциация ФинТех.

Сотрудники банка избраны членами следующих общественных органов управления:

- попечительские советы Южного федерального университета, Донского государственного технического университета, Южно-Российского технического университета (НПИ), Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Ростовского колледжа технологий и машиностроения (РКТМ) (В. В. Высоков — член указанных советов);
- попечительские советы фондов целевого капитала «Образование и наука Южного федерального округа» (В. В. Высоков — Председатель Попечительского совета, Т. Н. Высокова — член совета) Южного федерального университета (Т. Н. Высокова — Председатель Попечительского совета), Донского государственного технического университета (В. В. Высоков — член совета);
- РРКПОО «Альянс Франсез — Ростов» (В. В. Высоков — член административного совета).

Кроме членства банк взаимодействует и участвует в работе: Межведомственного координационного совета по повышению финансовой грамотности в Ростовской области, Ассоциации муниципальных образований Ростовской области, Ассоциации товариществ собственников жилья Ростовской области, Совете директоров города Ростова-на-Дону.

ESG-продукты



Банк «Центр-инвест» является примером успешной реализации ESG-банкинга в России. В ESG-принципах важно оценивать влияние на общество, экологию, развитие экосистемы и корпоративные стандарты ведения бизнеса.

Банк последовательно реализует шаги в направлении устойчивого развития:

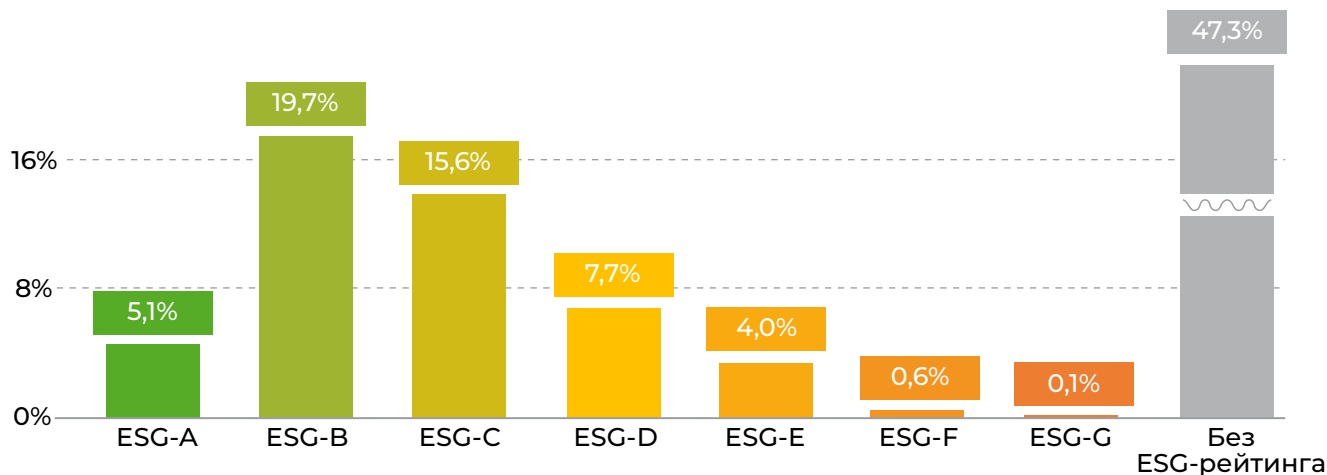


В 2022 г. была утверждена новая методология оценки ESG-рисков заемщиков-предпринимателей, которая позволяет расширить пространство учитываемых рисков при кредитовании клиентов. Обновленная методология значительно расширила перечень параметров, используемых для оценки заемщиков, а итоговый балл определяет одну из семи ступеней итогового рейтинга от высшего ESG-A до наихудшего ESG-G.



По итогам 2022 года нефинансовый рейтинг получили 3 117 кредитов на общую сумму 19,5 млрд рублей, что составляет 52,7% всего кредитного корпоративного портфеля. При этом высокий рейтинг (ESG-A/B) был присвоен 47% всех кредитов, которые получили рейтинг, что показывает высокий уровень экологической, социальной и корпоративной ответственности клиентов банка. Клиенты банка с рейтингом ESG-A/B/C получают сертификаты с благодарностью за ответственное ведение бизнеса. Кроме этого заемщики имеют возможность оформить овердрафт со скидкой, которая зависит от уровня ESG-рейтинга (выше рейтинг — выше скидка). Таким образом банк формирует систему лояльности и вовлекает предпринимателей в сферу ответственного ведения бизнеса.

Распределение ESG-рейтингов клиентов банка на 01.01.2023



В 2022 году банк продолжил предлагать клиентам «Зеленый вклад», который был запущен в марте 2020 года. Этот вклад отличается тем, что привлеченные средства вкладчиков в рамках этого вклада направляются только в проекты, которые позволяют достигать конкретных Целей устойчивого развития ООН (ЦУР). На конец 2022 года оформлены 1 486 вкладов на сумму 760 млн рублей. Вклад оформляется на срок 17 месяцев, что соответствует количеству ЦУР.

Банк «Центр-инвест» продлил специальные условия собственной программы кредитования для поддержки медицинских работников, действовавшие в 2021 году. Врачи, медсестры и медбратья могут оформить новый кредит, рефинансировать действующий кредит вне зависимости от его вида и цели на специальных условиях, а также получить снижение ставки по уже действующим кредитным договорам. За 2022 год банк заключил с медиками 1 002 договора на общую сумму более 881 млн руб., что составляет 5,11% по количеству и 4,22% по сумме предоставленных банком кредитов. Этой программой банк выражает благодарность медикам-клиентам за их труд.

В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG-банкинг разрабатывает специальные продукты, учитывающие особенности рисков кредитования.

Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и использует меньшую склонность к рискам женщин-предпринимателей. С 2012 года банк «Центр-инвест» ввел специальную программу поддержки женщин-предпринимателей, которой на 01.01.2023 воспользовались 1 578 клиенток на общую сумму 3,9 млрд рублей.

Молодежный бизнес призван реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. С этой целью банк проводит обучение начинающих предпринимателей, предоставляет льготы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитованию стартапов, организует бесплатные консультации и наставничество на базе собственного акселератора. На 1 января 2023 года реализовано 889 стартап-проектов на общую сумму 1,1 млрд рублей.

«Банк "Центр-инвест" всегда работает в интересах нынешнего и будущих поколений. Мы инвестируем в социально-образовательные проекты, поддерживаем талантливую молодежь и активно популяризируем ЦУР, мотивируя клиентов, партнеров и общественность встать на путь устойчивого развития».

Юрий Богданов, Директор по инновациям

Необходимость социального предпринимательства в России — одна из важнейших задач современного общества. Банк «Центр-инвест» уделяет развитию социального предпринимательства на юге России особое внимание и с 2017 года реализует специальную программу «Социальная ответственность». Данная кредитная программа реализуется с целью развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. На 01.01.2023 банк профинансировал в рамках этой программы 151 проект на сумму 447 млн рублей. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионах.

«Социальное предпринимательство — предпринимательская деятельность, нацеленная на смягчение или решение социальных проблем, характеризующаяся применением новых, уникальных подходов, самоокупаемостью и финансовой устойчивостью, увеличением масштаба деятельности социального предприятия (на национальном и международном уровнях) и распространением опыта (модели) с целью увеличения социального воздействия. Деятельность социального предпринимателя должна быть эффективной и полезной. Эффективность обеспечивается инновационностью, масштабируемостью и тиражируемостью, а полезность — социальным воздействием и предпринимательским подходом.»

В. В. Высоков, Председатель Совета директоров, профессор, д. э. н.

Банк «Центр-инвест» кредитует ремонты многоквартирных домов с 2009 года. На конец 2022 года банк выдал 222 кредита ТСЖ для ремонта МКД на общую сумму 458 млн рублей. Заемщики дополнительно не несут никаких расходов. Основным источником погашения кредита — обязательные ежемесячные взносы собственников жилья за капремонт дома.

Кредитами воспользовались клиенты банка из Ростовской и Волгоградской областей, Краснодарского и Ставропольского краев, гг. Москвы и Нижнего Новгорода. Программа направлена на установку систем учета (общедомовых счетчиков тепла, воды и электроэнергии), утепление и ремонт стен и крыш, ремонт трубопроводов, установку энергосберегающих окон, модернизацию и ремонт систем освещения, установку различной автоматики и других мероприятий по повышению энергоэффективности МКД.

Весной 2020 года для адаптации предпринимателей к новой экономике банк предложил уникальную программу «Трансформация бизнеса». 1 566 клиентов за счет кредитных средств на общую сумму 4,5 млрд рублей разработали и запустили онлайн-приложения, создали удаленные сервисы, диджитализировали и модернизировали бизнес-процессы, освоили новые рынки, воспользовавшись программой, которая включает льготное финансирование, выгодное расчетно-кассовое обслуживание, эквайринг и предоставление бесплатной онлайн-кассы.

В конце 2022 г. была запущена программа кредитования «Зеленая ипотека», которая позволяет населению и предпринимателям приобретать недвижимость с классом энергетической эффективности А и выше по сниженным ставкам. В 2022 году прошли первые выдачи кредитов по этой программе. Банк продолжит ее реализацию в последующие годы.

Банк «Центр-инвест» разработал комплексную программу поддержки субъектов МСБ — резидентов Ростовской особой экономической зоны. Программа предполагает выгодные условия на получение кредита, лизинг, расчетно-кассовое обслуживание, зарплатные проекты. Площадкой для создания Ростовской ОЭЗ выступает территория действующего Новочеркасского индустриального парка. На территории Ростовской ОЭЗ действует преференциальный режим деятельности, процедура свободной таможенной зоны, налоговые льготы и ускоренная схема амортизации.



СТАРТАП

889
ПРОЕКТОВ

НА СУММУ

1 144
МЛН Р

- ✓ начинающим предпринимателям
- ✓ до 3 лет
- ✓ максимум 3 млн руб.
- ✓ консультативная помощь
- ✓ персональный наставник



ЖЕНСКИЙ БИЗНЕС-КРЕДИТ

1 578
ПРОЕКТОВ

НА СУММУ

3 908
МЛН Р

- ✓ для женщин - предпринимателей, руководителей или владельцев
- ✓ производство или реализация товаров для женщин
- ✓ посещение деловых мероприятий



ТРАНСФОРМАЦИЯ

1 566
ПРОЕКТОВ

НА СУММУ

4 536
МЛН Р

- ✓ ответ пандемии COVID-19
- ✓ онлайн-заявка
- ✓ быстрое решение
- ✓ старт программы с 2020 года



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

151
ПРОЕКТ

НА СУММУ

447
МЛН Р

- ✓ образовательные услуги
- ✓ возрождение культурных ценностей
- ✓ старт программы с 2017 года

Энергоэффективные проекты являются частью ESG. Банк «Центр-инвест» реализует программу повышения энергоэффективности с 2005 года, предоставляя целевые кредиты предприятиям и населению на внедрение современных технологий и мер по снижению энергопотребления. За это время банк профинансировал 23 409 проектов на сумму 21,5 млрд рублей. Экологический эффект этой работы равен ежегодному сокращению выбросов CO₂ в атмосферу на 259 140 тонн.

Оценка сокращения выбросов CO₂ в различных эквивалентах



CO₂ — 259 140,0 т



Нефть — 740,4 тыс. баррелей



Автомобили — 151 544 шт.



Высаженные деревья — 10 365 600 шт.



Перелет Ростов — Москва — 2 898 658 чел.

В декабре 2021 года банк утвердил Стратегию развития банка на 2022-2024 годы «ESG-диджитализация 2.0», которая является продолжением Стратегии 2019-2021 гг. и объединяет в себе глобальные Цели устойчивого развития ООН до 2030 г., приоритеты Национальных проектов России до 2024 г., цели развития в рамках программ Банка России. Такая взаимосвязь повышает конкурентоспособность банка и позволяет позиционировать себя на рынке банковских услуг как пилотный проект, историю успеха и пример для подражания.

На 01.01.2023 инвестиции банка «Центр-инвест» в решение глобальных целей составили 395,6 млрд рублей, в Национальные проекты банк инвестировал 384,3 млрд рублей. Для каждого вкладчика банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Такое распределение наглядно показывает, как каждый вкладчик банка участвует в устойчивом развитии региона, страны, мира.

Платежи населения более тесно (44,7%) связаны с ЦУР, в том числе с:

— ЦУР 4 (Качественное образование), ЦУР 1 (Ликвидация нищеты), ЦУР 3 (Хорошее здоровье и образование), на каждую из которых приходится 8-10% платежей населения;

— ЦУР 2 (Ликвидация голода) и ЦУР 11 (Устойчивые города и населенные пункты) находятся в интервале 5-8%, а ЦУР 9 (Индустриализация, инновации и инфраструктура) — 3,4% всех платежей населения.

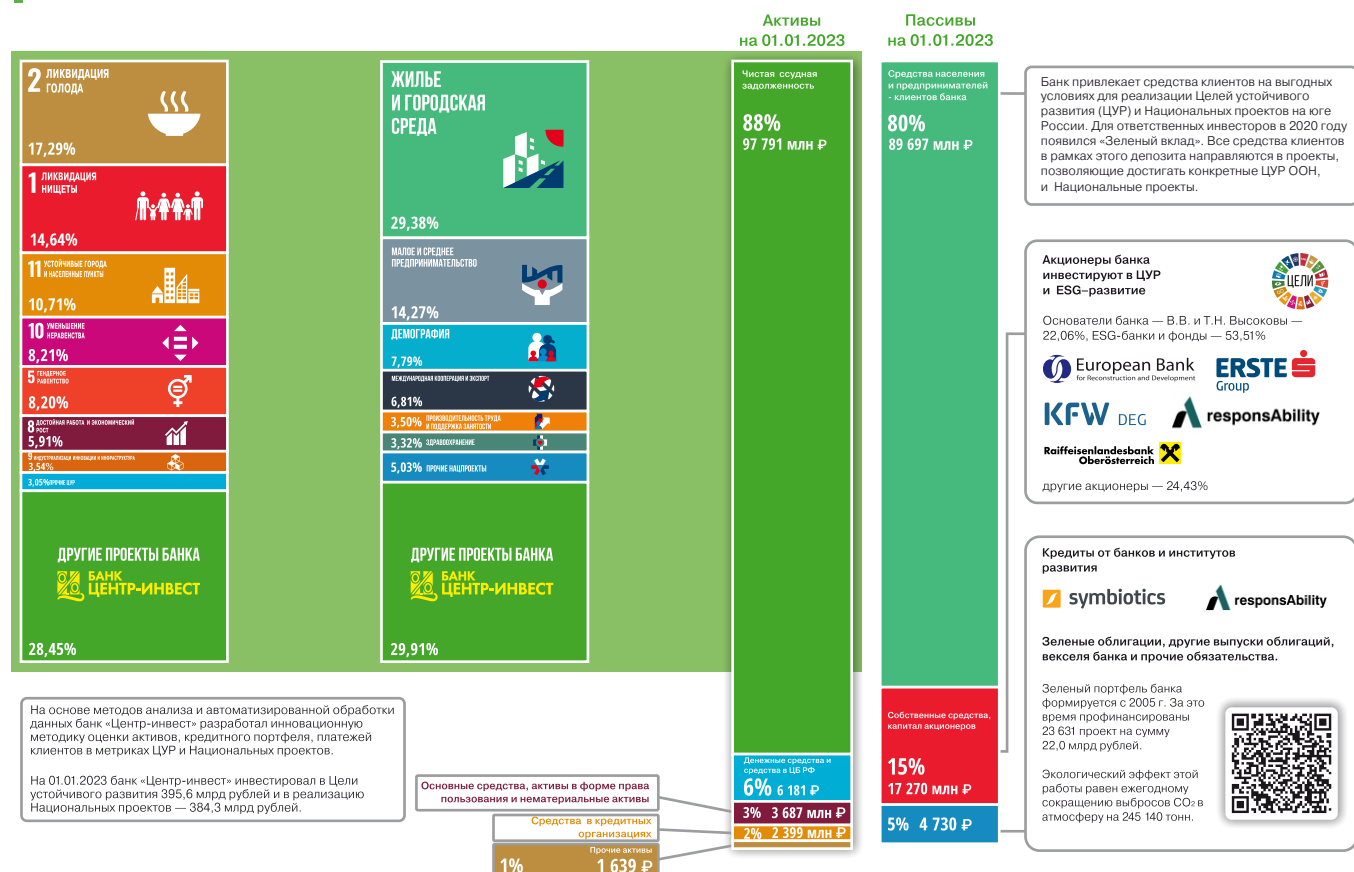
Распределение платежей ФЛ в соответствии с ЦУР на 01.01.2023



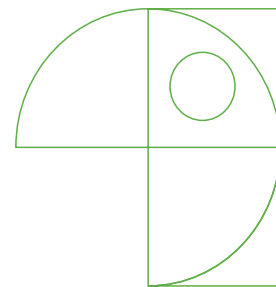
ESG-баланс банка позволяет оценить эффективность ESG-бизнес-модели для достижения ЦУР. Банк «Центр-инвест» мультиплицирует средства акционеров (15% пассивов), инвестировавших в банк для реализации ESG-принципов, и привлекает средства других ESG-инвесторов (5% пассивов) для трансформации средств клиентов (80% пассивов) — населения и предпринимателей юга России — в ESG-проекты, ЦУР и Национальные проекты.

Таким образом, каждый рубль инвестиций ESG-акционеров трансформируется в 5 рублей инвестиций для ЦУР и Национальных проектов. 88% средств банка работают в реальном секторе экономики.

ESG-баланс банка



Партнерство с заинтересованными сторонами



102-40

Банк «Центр-инвест» — крупнейший частный региональный банк на юге России и позитивный пример социальной ответственности бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Банк нацелен на долгосрочное партнерство со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие в интересах нынешних и будущих поколений. В процессе взаимоотношений с заинтересованными сторонами банк руководствуется нормами российского законодательства и высокими стандартами деловой этики.

«Центр-инвест» использует различные формы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективной реализации совместных проектов и достижения Целей устойчивого развития.

Акционеры и инвесторы

Обеспечение интересов инвесторов и акционеров банка, повышение капитализации, прозрачность деятельности и устойчивое развитие являются приоритетом и частью корпоративной ответственности:

- открытость и своевременность раскрытия информации о деятельности банка;
- раскрытие информации об управлении ESG-рисками;
- проведение общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров для реализации права акционеров участвовать в управлении банком;
- ежеквартальная отчетность по итогам работы банка в сравнении с трендами развития финансового рынка России и лучшей мировой практики.

Результаты-2022:

- Диплом лауреата XVIII Ежегодной международной премии в области экономики и финансов имени П. А. Столыпина в номинации «За популяризацию ESG-банкинга».
- Опубликован второй отчет банка о реализации Принципов ответственной банковской деятельности финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде.

Клиенты

Наша цель — расширение и развитие клиентской базы за счет цифровизации продуктов и услуг, честных и прозрачных условий кредитования и развития финансовой грамотности среди населения и бизнеса.

- Разработка новых продуктов, услуг и сервисов на основе современных банковских технологий и трендов.

- Предоставление услуг и консультирование в офисах банка и через цифровые каналы.

- Контроль качества и экспертиза предоставляемых банковских продуктов, услуг, сервисов.

- Сбор, анализ и обработка отзывов клиентов по всем каналам.

- Круглосуточная служба поддержки по работе банковских карт и дистанционных сервисов.

Результаты-2022:

Устойчивая экосистема клиентов:

- 1,5 млн розничных клиентов.

- 52 000 предпринимателей и клиентов из сегмента МСБ.

Расширена география банка — открыт новый офис в Майкопе (Республика Адыгея). Банк демонстрирует лидирующие позиции в ипотечном кредитовании населения, кредитовании малого бизнеса, стартапов, женского предпринимательства, ТСЖ на проведение капитального ремонта.

«Мы всегда поддерживали развитие наших клиентов, и кризисные периоды не являются исключением. Устойчивость экономики достигается взаимной поддержкой и стабильными партнерскими отношениями. Сотни тысяч клиентов доверяют банку «Центр-инвест», а мы доверяем им и готовы вместе реализовывать стратегию посткризисного развития».

Лидия Симонова, Председатель Правления

Сотрудники

Персонал — важнейший актив банка и основа его конкурентоспособности. Для нас важен вклад каждого сотрудника в рост и развитие банка:

- Открытость руководства банка и Совета директоров для коммуникаций с каждым сотрудником.
- Коммуникации с сотрудниками через рассылки по электронной почте, в социальных сетях и на внутрикорпоративных мероприятиях.
- Обучение и повышение квалификации в Центре подготовки кадров.
- Регулярные опросы вовлеченности и оценка атмосферы в командах.
- Создание оптимальных и безопасных условий труда, а также расширение добровольного страхования.

Результаты-2022:

- 101 449 рублей составляет среднемесячная заработная плата в банке.
- Более 600 сотрудников прошли ежегодный контроль квалификации.
- Более 1900 обучающих курсов и программ пройдено сотрудниками банка.
- 100% сотрудников охвачены системой добровольного медицинского страхования.



Корпоратив к 30-летию банка

Органы государственной власти

Банк на постоянной основе взаимодействует с представителями Банка России, сотрудничает с органами государственной власти, региональными и муниципальными администрациями в регионах своего присутствия, а также бизнес-ассоциациями.

■ Раскрытие информации о деятельности банка в соответствии с законодательством и требованиями Банка России.

■ Мониторинги и комплаенс официальных нормативных актов Банка России, правительства Российской Федерации, органов региональной и местной власти.

■ Экспертиза и профессиональная коммуникация в рамках рабочих групп с регулятором и органами власти, подготовка комментариев к проектам нормативно-правовых актов, консультативным докладом и иным аналитическим материалам.

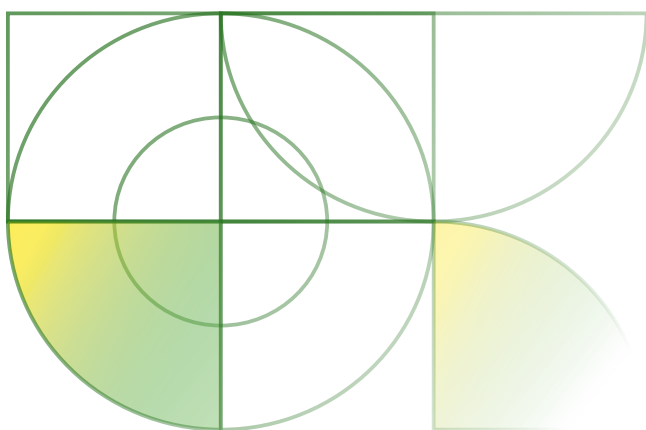
■ Формирование позиции банка и взаимодействие с федеральными органами власти, Банком России и банковской ассоциацией по насущным вопросам регулирования банковской деятельности.

Результаты-2022:

■ 1,5 млрд рублей — общий объем выплаченных налогов, сборов и пошлин;

■ присутствие в 7 регионах России;

■ эксперты «Центр-инвеста» представили курс по уникальному опыту регионального банка реализации ESG-бизнес-модели для госорганов.



СМИ

Обеспечение высокого уровня информационной прозрачности, оперативность и достоверность — ключевые приоритеты в отношении взаимодействия банка со средствами массовой информации.

■ Активное присутствие в медиасреде, ежедневный мониторинг СМИ и социальных сетей, управление репутацией бренда.

■ Публикация информации, отчетности, публичных позиций и ответных заявлений на сайте и в аккаунтах в социальных сетях.

■ Информирование общественности о влиянии деятельности банка на экономику, экологию и социальную сферу во всех регионах присутствия.

Результаты-2022:

■ Опубликовано более 200 новостей и пресс-релизов, что обеспечило 6 165 публикаций в СМИ различного уровня.

■ Активное участие экспертов банка в круглых столах, форумах и дискуссиях по вопросам устойчивого развития.

■ Аккаунты в социальных сетях банка «Центр-инвест» объединяют 60 000 подписчиков и регулярно входят в списки самых крупных и активных в стране.

Коммерсантъ®

The Banker

ЭКСПЕРТ



ВЕДОМОСТИ

Forbes

Регионы присутствия, местные сообщества и общественные организации

Активное участие в развитии социальной сферы, конструктивные коммуникации с местными сообществами, некоммерческими организациями для развития регионов, где живут и работают сотрудники, клиенты и партнеры банка, являются важной задачей для построения эффективной системы взаимодействия.

- Создание рабочих мест и участие в развитии регионов присутствия.
- Взаимодействие с профессиональными ассоциациями и объединениями.
- Реализация собственных социально значимых, экологических и благотворительных проектов (образовательных, культурных, спортивных, экологических) в регионах присутствия, а также в партнерстве с НКО, благотворительными фондами и общественными организациями.
- Спонсорская поддержка и проведение собственных деловых мероприятий.



Стенд банка на Finopolis

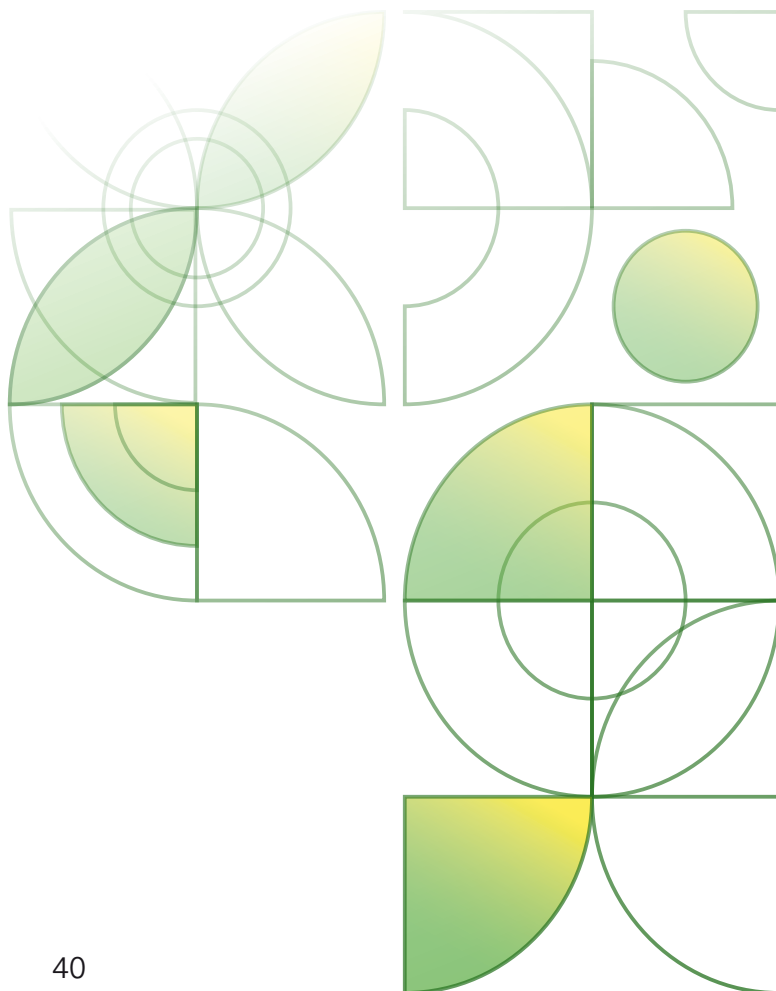
Результаты-2022:

■ 32,4 млн рублей направлено на спонсорскую деятельность и реализацию проектов КСО.

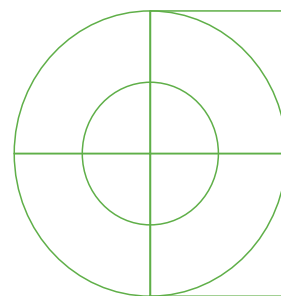
■ Банк управляет крупнейшими фондами целевого капитала юга России с общим капиталом 287,6 млн рублей.

Ежегодно банк «Центр-инвест» проводит встречи с заинтересованными сторонами в ключевых регионах своей деятельности. Мероприятия проходят в формате круглых столов, семинаров, мастермайндов, конференций.

Среди участников — представители партнеров и клиентов, общественных организаций, учебных заведений, СМИ, а также надзорных органов, органов государственной и муниципальной власти. Повестка встреч традиционно включает в тематику обсуждение деятельности и роли банка в социально-экономическом развитии соответствующего региона; обсуждение реализации Целей устойчивого развития со стороны банка и его клиентов; дискуссию и обмен мнениями с заинтересованными сторонами. Всего в регионах деятельности банка в 2022 году проведено более 300 мероприятий.



Развитие человеческого капитала банка



102-8, 103-1

Основными приоритетами для банка являются обеспечение соответствия всех выполняемых действий в области работы с персоналом законодательству Российской Федерации, разработка и обновление соответствующих локальных нормативных актов; развитие знаний, навыков и потенциала сотрудников и руководителей банка; совершенствование системы мотивации.

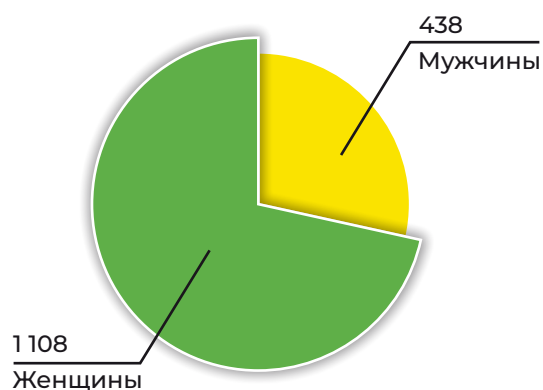
401-1

Общая численность персонала и количество нанятых сотрудников

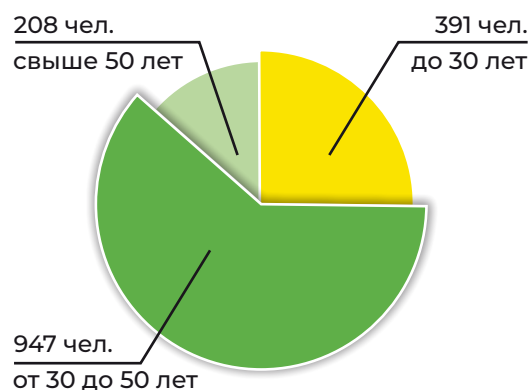
	Численность сотрудников на 31.12.2022	Численность сотрудников на 31.12.2021	Число вновь нанятых сотрудников в 2022 году	Число уволенных сотрудников в 2022 году	Текущая текучесть кадров в 2022 году
Всего	1 546	1 588	141	183	13,0
По полу					
Мужчины	438	452	49	62	4,4
Женщины	1 108	1 136	92	121	8,6
По возрастным группам					
до 30 лет	391	403	90	49	3,5
от 30 до 50 лет	947	952	47	106	7,5
свыше 50 лет	208	233	4	28	2,0

405-1

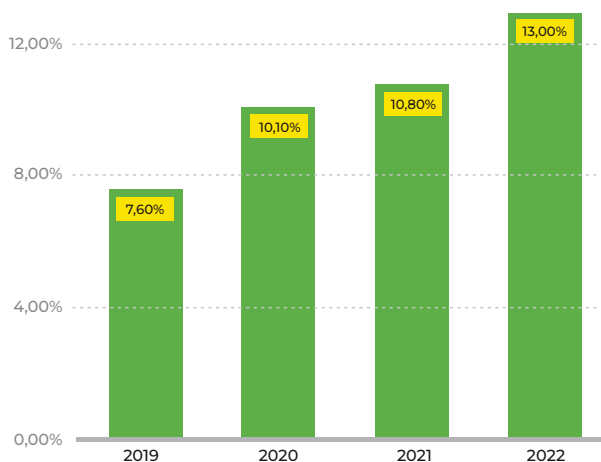
Кадровый состав банка по гендерному критерию, человек



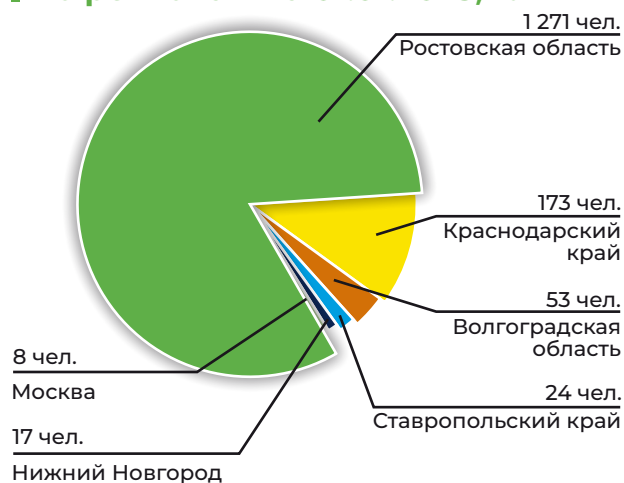
Кадровый состав банка по возрастному критерию, человек



Текущая текучесть персонала, %



Распределение сотрудников по регионам на 01.01.2023, %



Сотрудники со стажем 10 и 20 лет



С 2012 года в банке существует традиция ежегодного награждения членов клуба «10-15-20-25», который в 2017 году пополнился еще одной градацией — 25 лет. Сотрудники банка, проработавшие соответствующее количество лет, получают из рук руководства «Центр-инвеста» благодарственное письмо и памятный значок.



Церемония награждения членов клуба «10-15-20-25»

Существующие в банке нормы корпоративного поведения и корпоративной этики соответствуют требованиям российского законодательства, полностью обеспечивают защиту интересов работников и не требуют использования коллективных трудовых соглашений.

Большое внимание банк «Центр-инвест» уделяет подготовке кадрового резерва с целью развития, продвижения и удержания сотрудников с высоким потенциалом, а также обеспечения эффективного замещения высвобождающихся или вновь создаваемых руководящих должностей.

В соответствии с российским законодательством, национальными традициями и сложившейся практикой все сотрудники банка имеют равные права, равные условия и равные возможности для карьерного роста.

Доля женщин среди сотрудников банка осталась практически неизменной и в 2022 году составила 71,7% (71,5% в 2021 году). Доля женщин среди руководителей в структурных подразделениях и офисах филиальной сети в отчетном году составила 70,3%.

Кадровый состав банка по гендерному критерию, человек

Руководители структурных подразделений/ офисов	Ростовская область	Краснодарский край	Ставропольский край	Волгоградская область	Нижний Новгород	Москва
Женщины	21	12			1	0
Мужчины	11				0	1

Количество сотрудников, входящих в руководящие органы, на 31.12.2022

	Всего	До 30 лет	30-50 лет	Свыше 50 лет
Совет директоров				
Всего	7		2	5
В т. ч.				
женщин			1	3
мужчин			1	2
Правление				
Всего	7		6	1
В т. ч.				
женщин	3		2	1
мужчин	4		4	

Воспроизводство человеческого капитала продолжает оставаться одним из важных приоритетов в реализации ESG-стратегии. В банке созданы широкие возможности для профессионального и карьерного роста — работает Центр подготовки кадров.

Центр подготовки кадров проводит подбор, адаптацию, обучение и развитие персонала, регулярно проводит оценку квалификации, уровня вовлеченности, разрабатывает нефинансовые инструменты повышения мотивации, отвечает за развитие корпоративной культуры и HR-брендинг.

В 2022 г. более 600 сотрудников прошли ежегодный контроль квалификации, сотрудниками банка пройдено более 1900 обучающих курсов и программ.

Обучение персонала охватывает все направления бизнеса и категории сотрудников с целью поддержания высокого уровня квалификации и дальнейшего развития профессиональных компетенций, формирования кадрового резерва.

За 2022 год подготовлено 18 управленческих кадров от линейных руководителей до руководителей высшего звена, 46 линейных сотрудников ротированы с повышением в должности, сменой локации и функционала.

Каждому сотруднику предоставляется возможность выбрать собственную траекторию обучения, используя внутрибанковский маркетплейс обучающих программ.



Обучающий мастер-класс для сотрудников банка

Система обучения построена ступенчато, т. е. каждый новый модуль базируется на знаниях, полученных на предыдущем этапе. Таким образом, сотрудник понимает, какие шаги ему необходимы для его дальнейшего профессионального развития.

Наличие механизма получения обратной связи от сотрудников об обучающих программах и курсах позволяет оперативно совершенствовать учебный процесс и укреплять культуру непрерывного обучения.

Центр подготовки кадров активно вовлекает опытных специалистов с высокой квалификацией во внутренние обучающие процессы, что обеспечивает преемственность профессиональных поколений, а также способствует профилактике выгорания опытных специалистов за счет разнообразия спектра задач и получения дополнительного признания ценности как со стороны молодых специалистов, так и со стороны руководства банка.

Банк продолжает стимулировать внутренние инновации — за 2022 г. получено 79 рациональных предложений от сотрудников. Предложения касаются как оптимизации процессов внутри банка, так и улучшений, внедрения новых сервисов для клиентов.

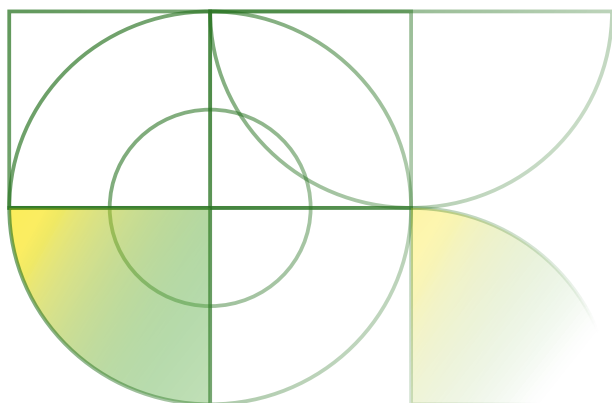
Внутрибанковские инновации — рациональные предложения

79 предложений, из них:

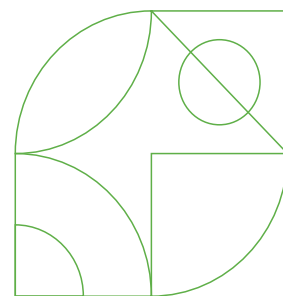
12 — одобрено

Большое внимание уделяется вовлеченности и лояльности персонала, поэтому в 2022 г. активно продолжилось использование опросов как инструмента эффективной диагностики необходимых изменений и развития внутренних коммуникаций.

Опросы помогают оперативно фокусировать усилия в нужном направлении, сохранять сильную команду, снижать текучесть кадров, выявлять таланты. Также опросы способствуют признанию ценности сотрудников: персонал видит, что его мнение важно и значимо для банка, на основе полученной от сотрудников информации инициируются необходимые изменения в процессах и коммуникациях.



Развитие корпоративной культуры



Проведение опросов сотрудников

58 опросов

- вовлеченность
- оценка качества взаимодействия с руководителем

выявление проблемных зон

- неравномерная нагрузка
- отсутствие универсализации
- недостаточная мотивация
- дефицит неформального общения

решение

- универсализация
- перераспределение нагрузки
- индивидуальные планы развития сотрудников
- онлайн-совещания кустовых площадок
- командообразующие квизы для налаживания коммуникации

повторные опросы

Командообразующие квизы проводятся в разных форматах — онлайн для региональных офисов, очные для ГО банка и ростовских отделений. Квизы позволяют в неформальном общении сблизить людей, улучшить командную коммуникацию.



Проведение квиза для командообразования



Новая столовая банка

На корпоративный конкурс «Однажды под Новый год в “Центр-инвесте”» 38 команд банка представили конкурсные работы. 60% сотрудников в целом были вовлечены в проект — смотрели работы, активно поддерживали участников. Мероприятие способствовало укреплению корпоративного духа, созданию позитивной атмосферы и сплочению коллектива.

В 2022 году банк провел реконструкцию столовой банка в головном офисе. Новое светлое пространство украшено растениями и светлой удобной мебелью.

В 2022 г. был создан корпоративный телеграм-канал как инструмент развития корпоративной культуры, позволяющий транслировать ключевые ценности и усиливать HR-бренд банка.

Телеграм-канал работает как площадка для неформального общения и налаживания взаимодействия между сотрудниками из разных подразделений и офисов банка, также продуктивно работает при онбординге, т. к. позволяет новичкам быстро погрузиться в атмосферу банка и ближе познакомиться с коллегами.

Семейный формат корпоративных мероприятий — экскурсии для детей сотрудников банка — оказывает положительное влияние на лояльность и мотивацию сотрудников.

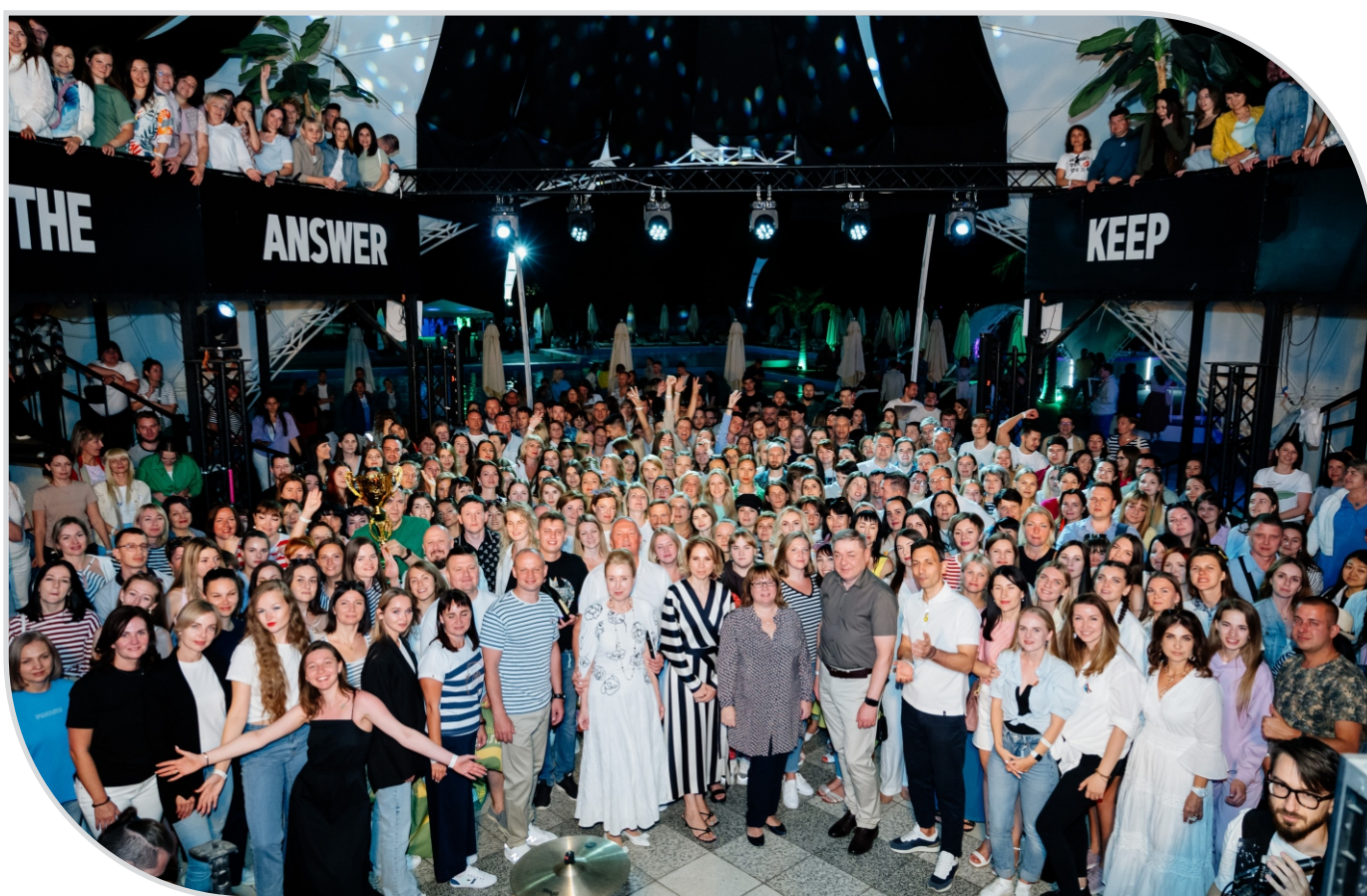
Дети получают возможность своими глазами посмотреть, где работают родители, получить яркие впечатления, памятные подарки, делиться эмоциями с родителями. У сотрудников при этом формируется чувство гордости за компанию, ощущение правильного выбора места работы, где ценят тебя, твою семью, поддерживают семейные ценности, уважают баланс личной жизни и работы.

В 2022 г. семейный формат экскурсий для детей трансформировался в нефинансовый сервис для клиентов — проведение экскурсий для школьников и студентов как возможность профориентации, ознакомления с передовыми банковскими технологиями.

Такой нефинансовый сервис хорошо себя показал как в части укрепления взаимоотношений с действующими клиентами, так и в качестве средства выстраивания отношений с потенциальными клиентами. Кроме того, детские экскурсии выступают как канал продаж детских карт банка — конверсия составила

102-23

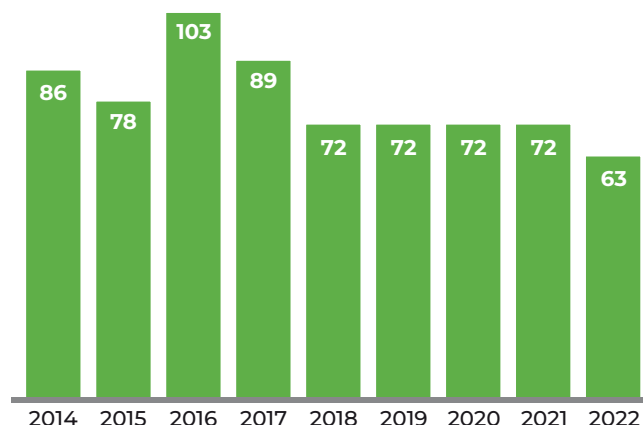
Банк на постоянной основе стремится обеспечить баланс между реализацией трудовой функции и личной жизнью, максимизируя предельную полезность и удовлетворенность каждого сотрудника. Банк видит большой потенциал в развитии программ благотворительности и волонтерства среди сотрудников.



401-3

Забота, внимание и уважение к материнству находят свое отражение в том, что рождаемость в семьях сотрудников банка в 4 (четыре!) раза выше, чем в среднем по Российской Федерации. Каждый сотрудник знает о своем праве обратиться с любым вопросом на любой уровень управления и получить полный исчерпывающий ответ. Это не только правило, но и культура взаимоотношений в ESG-банке.

Количество рожденных детей у сотрудников банка



В 2022 году все 63 сотрудника реализовали свое право на отпуск по материнству/отцовству. Все сотрудники, ранее ушедшие в отпуска по материнству, продолжили работу в банке на тех же или аналогичных должностях.

403

Банк стремится развивать каналы коммуникаций с работниками, учитывает мнение работников и уважает право работников на доступ к необходимой для них информации. Банк формирует лояльность и повышает мотивацию работников за счет обеспечения конкурентоспособного уровня оплаты труда, комплексной социальной поддержки, безопасных и комфортных условий труда, обучения и реализации карьерного потенциала работников.

404-2

Банк прилагает все необходимые усилия для сохранения жизни и здоровья сотрудников, обеспечения их безопасности на рабочем месте. В банке отсутствуют рабочие места, сопряженные с травматизмом или высоким риском заболеваемости, и в 2022 году не было случаев производственного травматизма.

На протяжении многих лет банк добровольно за счет собственных средств обеспечивает медицинское страхование сотрудников, реализует меры по профилактике острых респираторных вирусных инфекций, в том числе предлагая на добровольной основе пройти соответствующую вакцинацию.

	2020	2021	2022
Число застрахованных сотрудников	1 601	1 588	1 546
в том числе женщин	1 163	1 136	1 108
Число сотрудников, прошедших вакцинацию	151	69	35
в том числе женщин	94	31	19
Число сотрудников, прошедших вакцинацию от COVID		1 192	89
В том числе женщин		721	68

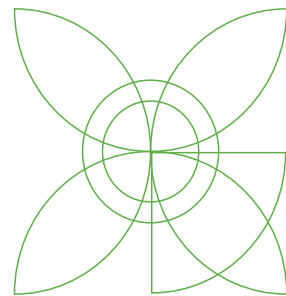
405-2

Ежегодно проводится исследование уровня заработной платы сотрудников, в результате которого Совет директоров и Правление банка принимают решение о возможности индексации. Большая часть дохода сотрудников банка формируется из фиксированного должностного оклада. Переменная часть определяется руководством таким образом, чтобы создавать гибкие условия для повышения мотивации, но не генерировать дополнительные риски для системы.

Политика переменных вознаграждений пересматривается по мере необходимости и доводится до всех сотрудников. При этом KPI формируется в балансе между персональными и командными результатами, валовыми показателями и качественными параметрами удовлетворенности клиентов (актуально для фронт-офиса).

	Всего	Краснодарский край	Волгоградская область	Ростовская область	Ставропольский край	Нижний Новгород
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата в субъектах РФ в 2021 г., рублей	57 244	43 510	39 031	39 291	37 387	41 369
Среднемесячная заработная плата по подразделениям банка в 2021 г., рублей	84 890	80 569	77 585	85 746	74 647	99 222
Мужчины	102 161	98 283	110 258	102 714	69 332	65 392
Мужчины до 30 лет	73 335	74 427	0	73 589	64 893	0
Женщины	77 417	79 029	75 357	76 830	76 210	101 638
Женщины до 30 лет	61 587	57 094	75 399	61 780	51 795	71 330

Развитие молодых специалистов



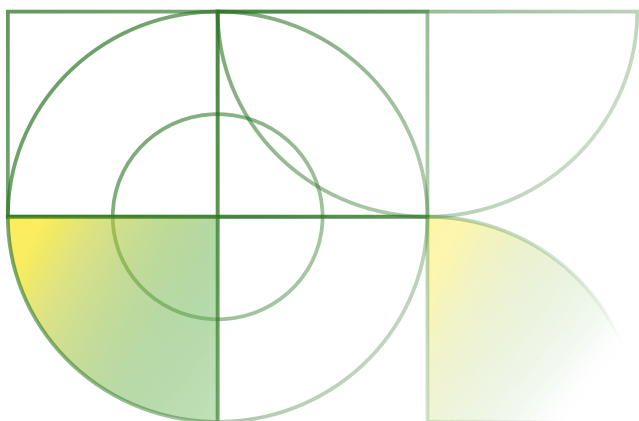
404-1

В своей кадровой политике банк не использует метод охоты за головами, формирует кадровый резерв, привлекая на стажировку в банк и обучая студентов местных вузов. Уже 30 лет в банке «Центр-инвест» действует программа стажировок и подготовки кадрового резерва. Весь курс обучения стажеров и прохождения практик организован в Центрах финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону, Краснодаре, Волгограде. В 2022 году 1 023 человека прошли обучение в ЦФГ по курсу «Банковское дело», из них 74 лучших молодых специалиста стали сотрудниками банка.

В 2022 году банк активно продолжил использование инструментов цифрового онбординга — новые сотрудники в автоматическом режиме получают ссылки на цифровые ресурсы для обучения и развития, функционирует собственный цифровой корпоративный гид. Быстрый доступ к цифровому помощнику обеспечивается за счет использования системы QR-кода. Цифровой помощник готов ответить на вопросы сотрудников, связанные с корпоративной культурой банка, организационными вопросами, возможностями вертикальных и горизонтальных ротаций.

Кроме того, при онбординге молодой специалист получает доступ к корпоративному телеграм-каналу, который позволяет быстро погрузиться в атмосферу банка и ближе познакомиться с командой.

Проекты банка «Центр-инвест» по формированию образовательной экосистемы, в которой обучение, наставничество, акселератор, волонтерство и маркетплейс образовательных программ органично используются для выращивания новых кадров, были представлены на **вебинаре RAEX-Sustainability «ESG-принципы в подготовке и адаптации новых сотрудников»**.





Цифровая трансформация HR-процессов

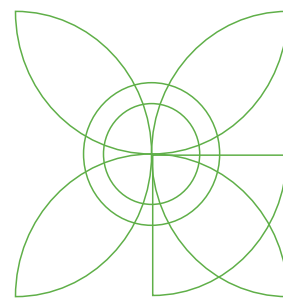
В 2022 г. стартовали работы по внедрению инновационной цифровой среды для сотрудников и руководителей — HCM «Мираполис». Вендор программного обеспечения «Мираполис» — лидер отечественных решений для цифровой трансформации HR-процессов.

Внедрение ПО позволит повысить скорость и качество принятия управленческих решений за счет принятия решений на основе данных сквозной аналитики.

Платформа позволяет управлять обучением и развитием сотрудников на протяжении всего жизненного цикла работы, обеспечивает связь процессов развития, карьерного планирования и преемственности, а также позволяет выстраивать внутренние коммуникации в цифровом виде. Заключен договор о реализации следующих модулей системы: «Обучение», «Адаптация и развитие», «Оценка», «Кадровый резерв» и «Перформанс-менеджмент». На первом этапе проекта реализуются модули «Обучение» и «Оценка». На тестовых стендах банка проведены работы по установке и первичной настройке модулей.

Environmental Экология в приоритете

Воздействие на окружающую среду



Наши обязательства по экологическому фактору наравне с традиционными банковскими продуктами и услугами являются неотъемлемой частью нашей стратегии, глубоко интегрированной в наш бизнес и долгосрочные приоритеты устойчивого развития, ответственного ведения бизнеса и ответственного инвестирования.

Мы уверены, что финансовая организация должна участвовать в сохранении окружающей среды, даже не являясь источником значительных выбросов в атмосферу.

Банк «Центр-инвест» стремится к защите окружающей среды, в том числе за счет выпусков зеленых облигаций, кредитования энергоэффективных проектов, использования солнечной энергии, эффективного потребления ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т. д.), прилагает большие усилия для развития электронных продуктов и услуг, а также поддерживает природоохранные мероприятия.

Экологическая и социальная оценка финансируемых проектов

301-1, 301-2

Банк «Центр-инвест» признает, что наиболее приоритетными направлениями кредитной деятельности банка являются проекты, способствующие экономической, экологической и социальной устойчивости.

«Экологическая и социальная политика» банка раскрывает добровольно принимаемые на себя обязательства оказывать содействие экологически здоровому и устойчивому социальному развитию. Поэтому «Экологическая и социальная политика» банка прошла согласования с ключевыми акционерами и партнерами банка и была утверждена Советом директоров 06.09.2010 (с изменениями от 01.02.2011, 11.09.2012, 23.04.2014, утверждением в ноябре 2019 года и сентябре 2021 года Порядка и принципов размещения средств, привлеченных в рамках выпуска зеленых, социальных и облигаций устойчивого развития, а также утверждением в сентябре 2022 года Методики оценки ESG).

Политика является неотъемлемым элементом процесса принятия решений в банке, связанных с финансированием и утверждением проектов, а также мониторингом их реализации. Ключевой целью Политики является описание обязательств и процедур, поддерживающих общепризнанные принципы содействия «экологически безопасному и устойчивому развитию» во всех операциях банка в области банковского дела, инвестиций и технического сотрудничества как фундаментального аспекта рационального ведения бизнеса.

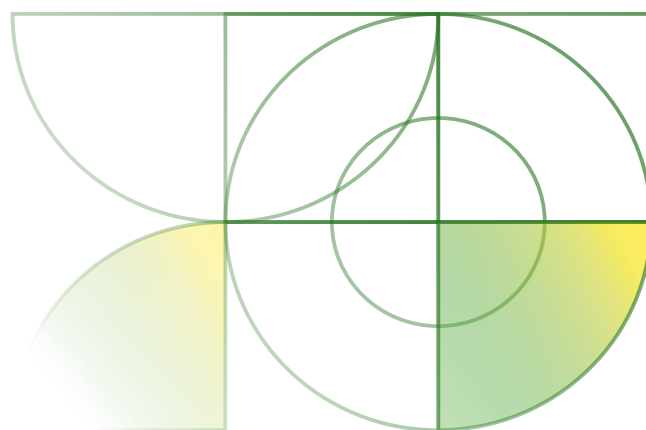
В Политике определены способы оценки и контроля экологических и социальных рисков, оценка эффекта от своих проектов, установлены минимальные требования к управлению экологическим и социальным воздействием и рисками в течение всего срока действия финансируемых проектов. В Политике опубликован Экологический и социальный запретный список банка, порядок классификации проектов в зависимости от уровня экологических и социальных рисков.

■ Экологическая и социальная оценка финансируемых проектов (стр. 40)

■ Финансирование энергоэффективных проектов (стр. 44)

В банке ведется статистика случаев отказа клиентам по экологическим основаниям, в частности из-за фактического или предполагаемого несоблюдения перечня исключений, случаев отказа по экологическим причинам, из-за несоблюдения законодательства в сфере здоровья и безопасности, существенных экологических проблем, связанных с заемщиками, а также случаев возникновения безнадежных долгов, возникших в результате экологических проблем. В течение отчетного периода вышеупомянутых случаев в банке обнаружено не было.

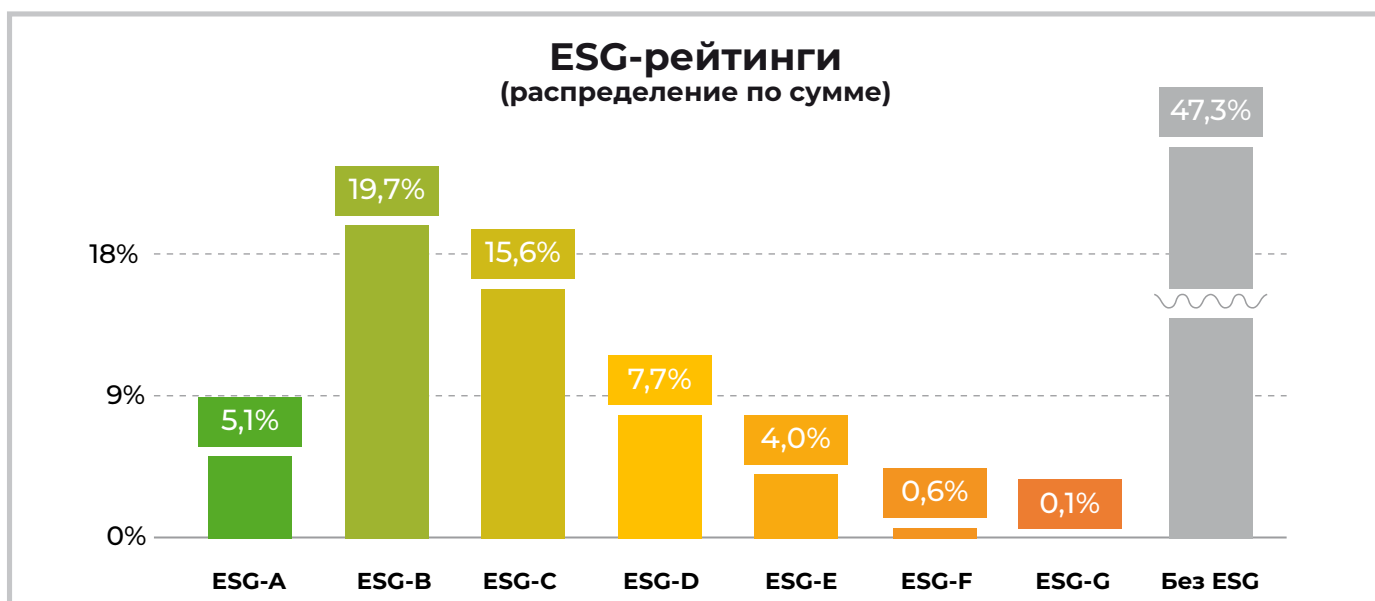
В 2022 г. была утверждена новая методология оценки ESG-рисков заемщиков-предпринимателей, которая позволяет расширить пространство учитываемых рисков при кредитовании клиентов. Обновленная методология значительно расширила перечень параметров, используемых для оценки заемщиков, а итоговый балл определяет одну из семи ступеней итогового рейтинга от высшего ESG-A до наихудшего ESG-G.



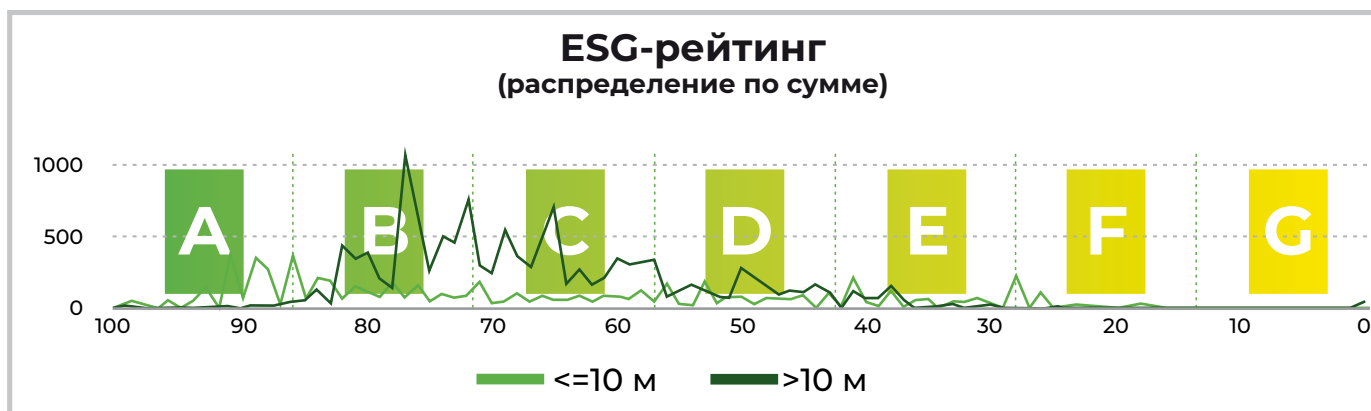
«Лучшая мировая практика не обязательно находится в других странах. В области инноваций и креативности мы далеко впереди и можем наглядно в цифрах и методологически представить преимущества нашей устойчивой бизнес-модели банка «Центр-инвест». Суверенный ESG-банкинг опирается на уже накопленный российский опыт в интересах нынешнего и будущих поколений на локальном, национальном и глобальном уровнях».

Сергей Смирнов, заместитель Председателя
Правления по аналитике, отчетности и финансам

Распределение ESG-рейтингов клиентов банка на 01.01.2023

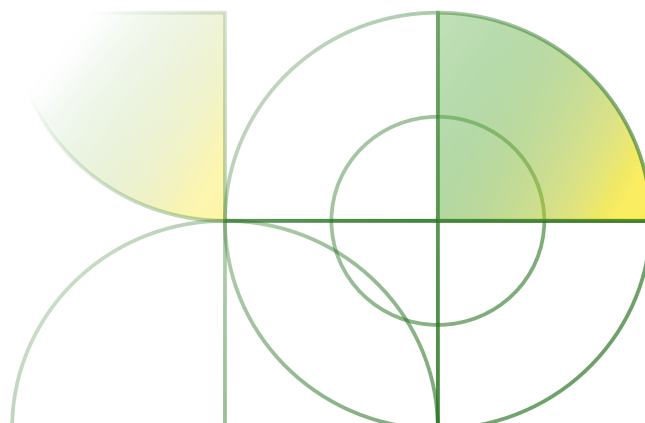


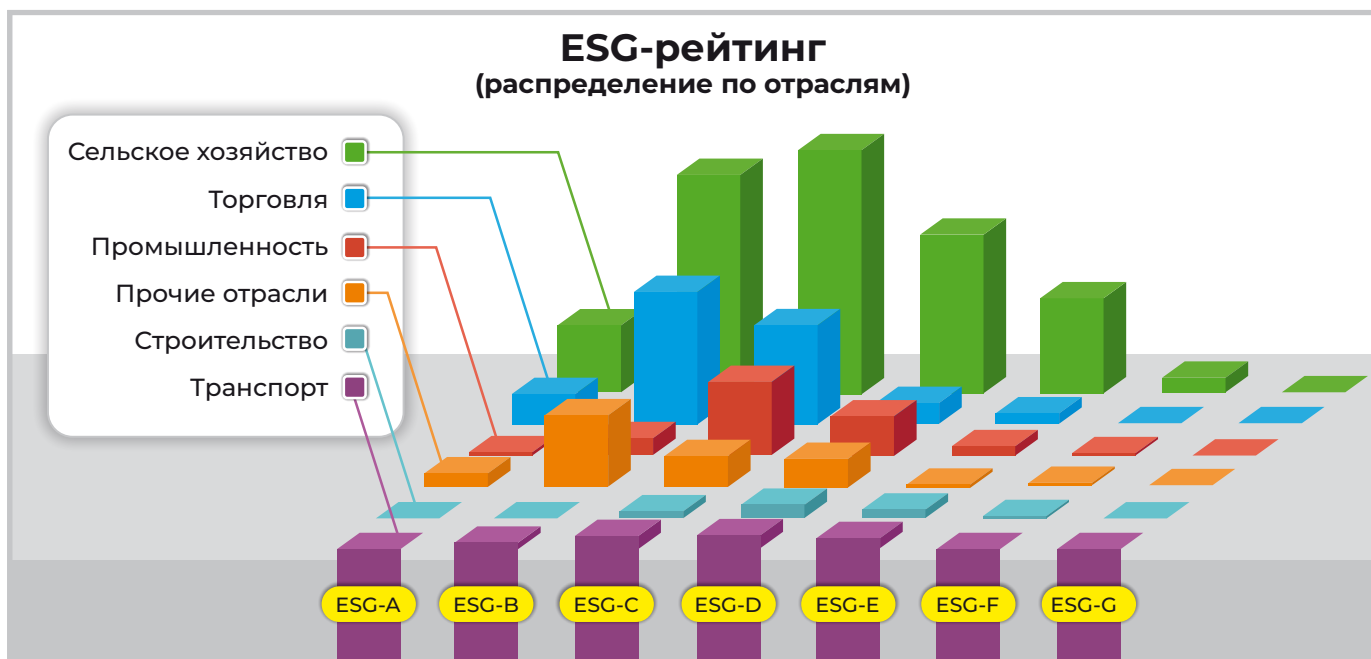
По итогам 2022 года нефинансовый рейтинг получили 3 117 кредитов на общую сумму 19,5 млрд рублей, что составляет 52,7% всего кредитного корпоративного портфеля. При этом высокий рейтинг (ESG-A/B) был присвоен 47% всех кредитов, которые получили рейтинг, что показывает высокий уровень экологической, социальной и корпоративной ответственности клиентов банка. Клиенты банка с рейтингом ESG-A/B/C получают сертификаты с благодарностью за ответственное ведение бизнеса. Кроме этого заемщики имеют возможность оформить овердрафт со скидкой, которая зависит от уровня ESG-рейтинга (выше рейтинг — выше скидка). Таким образом банк формирует систему лояльности и вовлекает предпринимателей в сферу ответственного ведения бизнеса.



Разбивка кредитного портфеля юридических лиц по отраслям и уровню ESG-риска на 01.01.2023

Отрасль	Доля отрасли в КП	ESG-A	ESG-B	ESG-C	ESG-D	ESG-E	ESG-F	ESG-G
Сельское хозяйство	54,6%	6,4%	19,0%	13,9%	9,2%	5,2%	0,7%	0,2%
Торговля	20,2%	2,1%	9,4%	6,8%	1,3%	0,6%	0,0%	0,0%
Промышленность	9,8%	0,2%	2,0%	5,2%	1,8%	0,5%	0,1%	0,0%
Прочие отрасли	10,9%	1,0%	6,3%	2,2%	0,9%	0,3%	0,2%	0,0%
Строительство	1,7%	0,1%	0,0%	0,5%	0,7%	0,4%	0,1%	0,0%
Транспорт	2,8%	0,0%	0,5%	0,9%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%
Всего по категориям	100,0%	9,7%	37,3%	29,6%	14,6%	7,5%	1,1%	0,2%





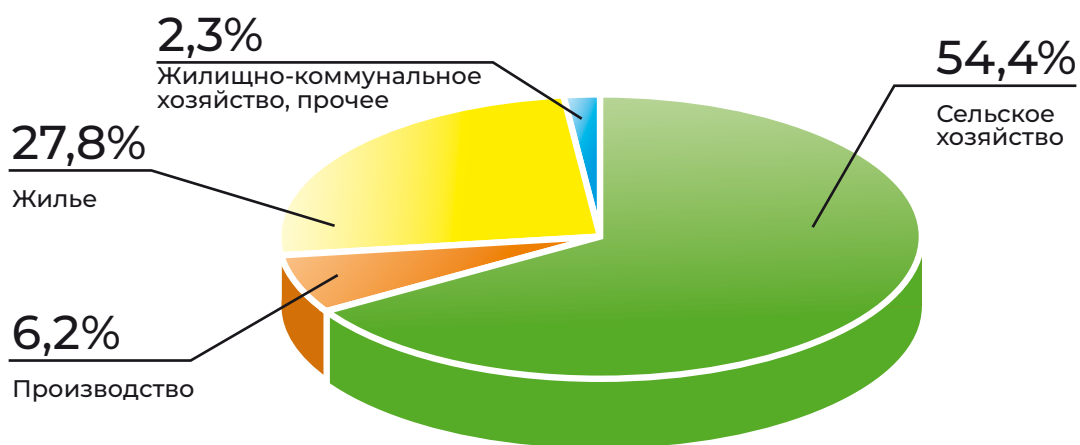
Банк финансирует проекты по внедрению энергоэффективных технологий в сельском хозяйстве, торговле, производстве, транспорте, строительстве, сфере услуг, государственном секторе, коммунальном хозяйстве и частном жилом секторе. На диаграмме представлены взвешенные уровни риска по отраслям на 01.01.2023. На графике видно, что наименее рискованными отраслями по уровню нефинансовых рисков являются торговля и прочие отрасли, а максимальный риск — в строительстве и транспорте.



Финансирование энергоэффективных проектов

С 2005 года в банке работает программа по финансированию энергоэффективных проектов для предоставления бизнесу и населению финансирования на внедрение современных энергосберегающих технологий и мероприятий. На 1 января 2023 года мы инвестировали более 21,4 млрд рублей в 23 409 клиентских энергоэффективных проектов.

Отраслевая структура финансируемых проектов в области энергоэффективности



Отрасль	Количество проектов (шт.)				Сумма проектов (млн руб.)				Сумма финансирования (млн руб.)				Доля			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Сельское хозяйство (ЮЛ)	80	127	164	67	712	1 157	1 657	840	607	1 005	1 425	711	54,2%	79,4%	82,5%	63,7%
Производство, торговля (ЮЛ)	11	2	3	7	134	7	27	79	124	12	23	69	11,1%	0,9%	1,3%	6,2%
Жилье (ФЛ)	929	637	606	772	270	195	218	310	270	195	218	310	24,1%	15,4%	12,6%	27,8%
Жилищно-коммунальное хозяйство, прочее (ТСЖ)	46	20	32	11	122	53	62	59	119	53	62	26	10,6%	4,2%	3,6%	2,3%
Всего	1 066	786	805	857	1 238	1 412	1 964	1 288	1 120	1 265	1 728	1 116	100%	100%	100%	100%

Работа банка в сфере энергоэффективности позволила по итогам 2022 года сократить объем выбросов CO₂ в атмосферу в размере 10,9 тысячи тонн в год.

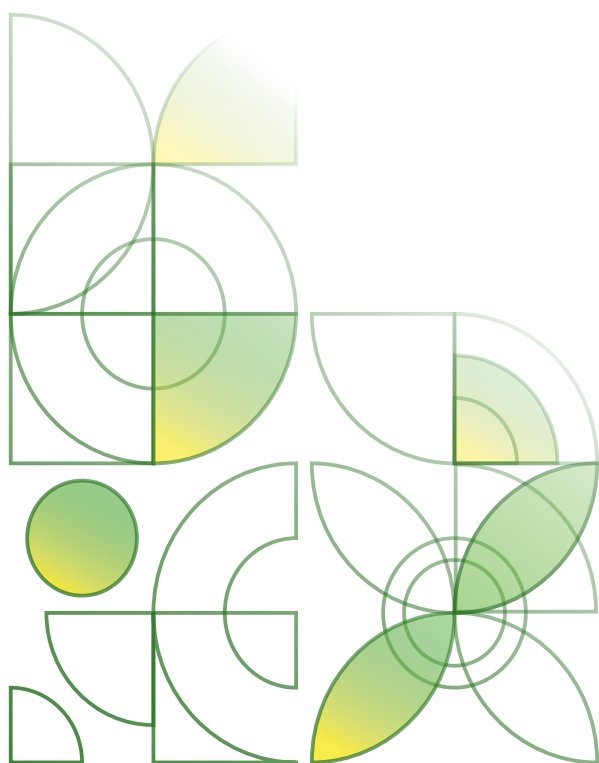
Банк «Центр-инвест» — единственный банк в России, который финансирует товарищества собственников жилья и жилищные управляющие компании для целей капитального ремонта зданий и успешно делает это с 2009 года. По итогам 2022 года банк выдал 222 кредита товариществам собственников жилья на общую сумму 458 млн рублей.

Основной источник погашения кредита — обязательные ежемесячные взносы собственников жилья за капремонт дома. Жильцы платят сумму, аналогичную отчислениям в Фонд капитального ремонта, и уже сегодня решают вопросы обустройства, не дожидаясь, когда на счете дома будет накоплена необходимая сумма.

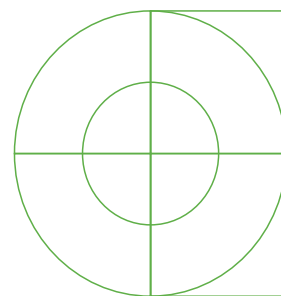
Кредитами воспользовались клиенты банка из Ростовской и Волгоградской областей, Краснодарского и Ставропольского краев, Москвы и Московской области, а также Нижнего Новгорода. Программа направлена на установку систем учета (общедомовых счетчиков тепла, воды и электроэнергии), утепление и ремонт стен и крыш, ремонт трубопроводов, установку энергосберегающих окон, модернизацию и ремонт систем освещения, установку различной автоматики и другие мероприятия по повышению энергоэффективности МКД.

Кредитование энергоэффективных проектов включает в себя техническую, финансовую и социальную инженерию. Банк помогает клиентам просчитать все основные параметры на предфинансовой стадии. В ходе реализации программы всем клиентам была доступна поддержка консультантов IFC (2005-2011 гг.), MVV decon GmbH (2007-2009 гг.), RuSEFF (2012-2014 гг.) и специалистов банка (2005-2022 гг.). За период 2005-2014 гг. клиенты получили 42 энергоаудита от наших партнеров, а также множество расчетов от сотрудников банка.

Отчет по всем кредитам на энергоэффективность за 2022 год с указанием экономии энергии (на единицу) и снижения CO₂ (тонн в год) приведены в приложении к отчету: Приложение 1. Кредиты на энергоэффективность (жилищно-коммунальное хозяйство) в 2022 году и Приложение 2. Кредиты на энергоэффективность (за исключением портфеля жилищных кредитов физических лиц) в 2022 году.



Собственное воздействие на окружающую среду

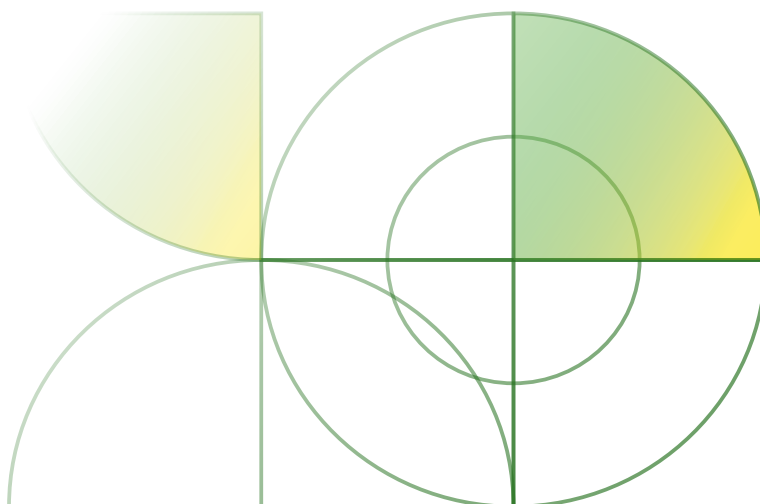


Несмотря на устойчивый рост бизнеса, банк постоянно стремится к сокращению потребляемой энергии и прочих ресурсов.

301-1, 301-2

Банк ведет учет потребляемых ресурсов в следующем разрезе:

		2020	2021	2022	2022/2021
Бумага (тонн)	тонн	92	104	85	-18,27%
Газ (куб. м)	куб. м	320	315	318	1,09%
	ГДж	10 870,00	10 690,84	10 807,39	
Энергоресурсы (кВтч)	кВтч	4 161 634	3 988 916	4 622 221	15,88%
	ГДж	14 981,90	14 360,09	16 640,00	
Бензин (тонн)	тонн	83	84	74	-11,90%
	ГДж	2 662,10	2 694,22	2 373,48	
Отходы (тонн в год)	тонн	204	199	380	90,95%
Расходы на охрану окружающей среды (тыс. руб.)	тыс. руб.	50	446	536	20,18%
Сбор, очистка сточных вод (тыс. руб.)	тыс. руб.	221	233	398	70,82%
Вывоз отходов (тыс. руб.)	тыс. руб.	302	581	2 483	327,37%





Сотрудники банка на весеннем Дне древонасаждения

303-1

Банк не осуществлял никаких видов деятельности, связанных с выбросами парниковых газов, озонразрушающими веществами или другими загрязняющими веществами, сбросом сточных вод, разливом жидких отходов, транспортировкой опасных отходов, вредным воздействием на биоразнообразие.

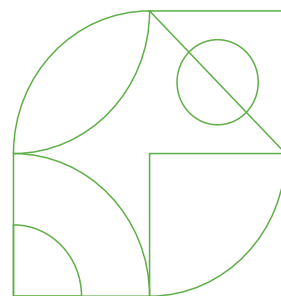
306-1

В 2020 году начался переход банка к углеродной нейтральности. Чтобы уменьшить собственный углеродный след, в 2020 году был реализован зеленый проект по установлению 44 солнечных панелей на крыше своего головного офиса мощностью 10 кВт. В 2021 году проект на крыше банка расширен, установлены 37 кВт новой мощности, что позволило на четверть увеличить выработку солнечной энергии для собственных нужд банка.

В июле 2021 года банк «Центр-инвест» купил у солнечной электростанции «Солар Системс», расположенной в Ставропольском крае, энергию из возобновляемых источников, благодаря которой было покрыто 25% потребления электроэнергии всего банка, включая более 100 офисов, а в 2022 году обеспечено уже 40% зеленой доли в энергобалансе банка.

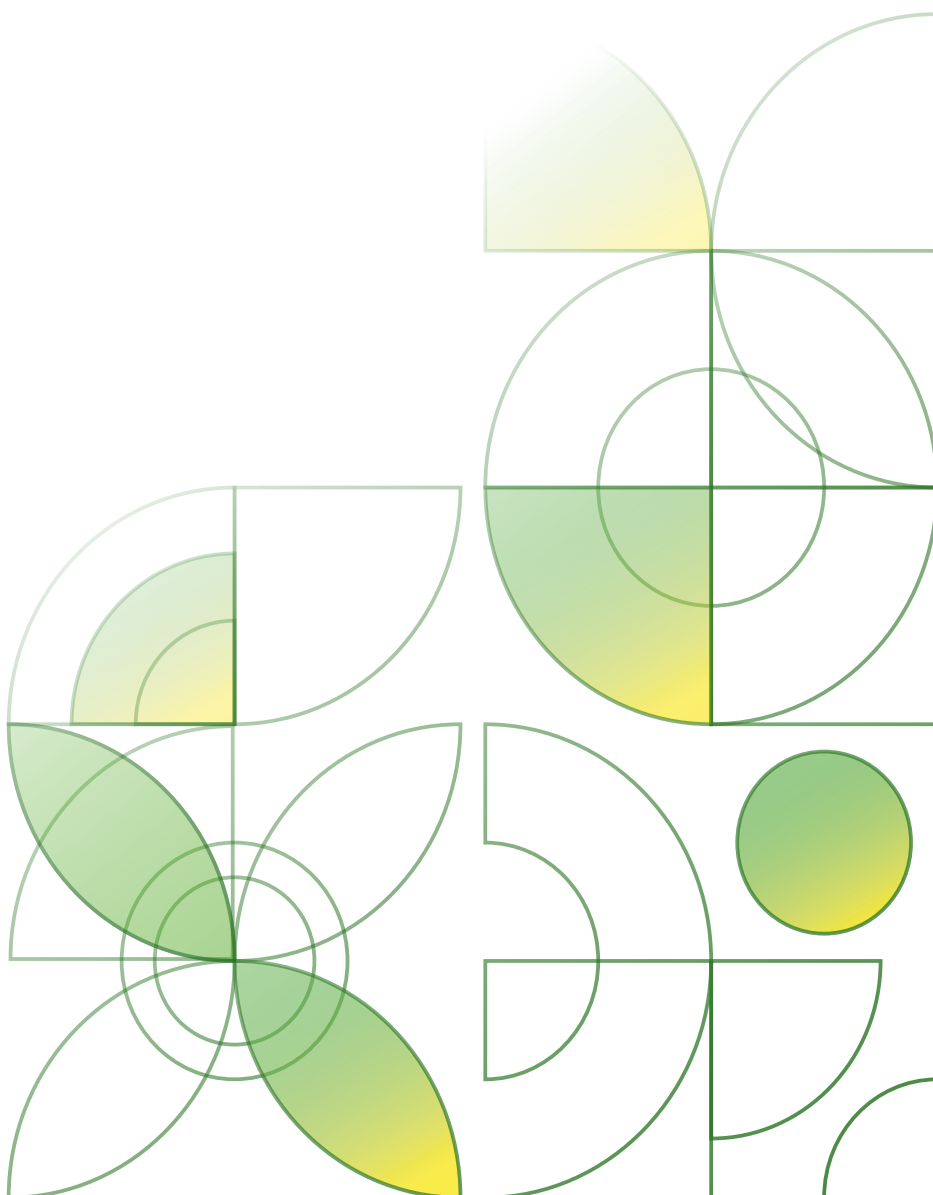
Задача банка «Центр-инвест» как организации, живущей на основе ESG-принципов, — измерять и оценивать свое влияние на окружающую среду и стремиться к достижению углеродной нейтральности.

Ответственные за принятие экологических процедур

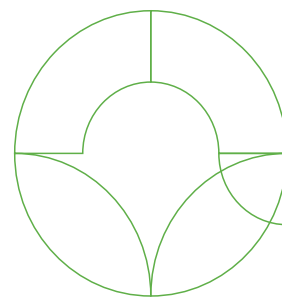


Смирнов Сергей Юрьевич — заместитель Председателя Правления по отчетности, аналитике и финансам, к. э. н., отвечает за координацию процессов, используемых для принятия экологических процедур.

Долганов Александр Викторович — заместитель Председателя Правления, к. э. н., входит в состав Рабочей группы Государственной Думы России по законодательному и нормативному обеспечению условий формирования системы стандартизации и верификации зеленых финансовых инструментов.



Social Влияние на общество

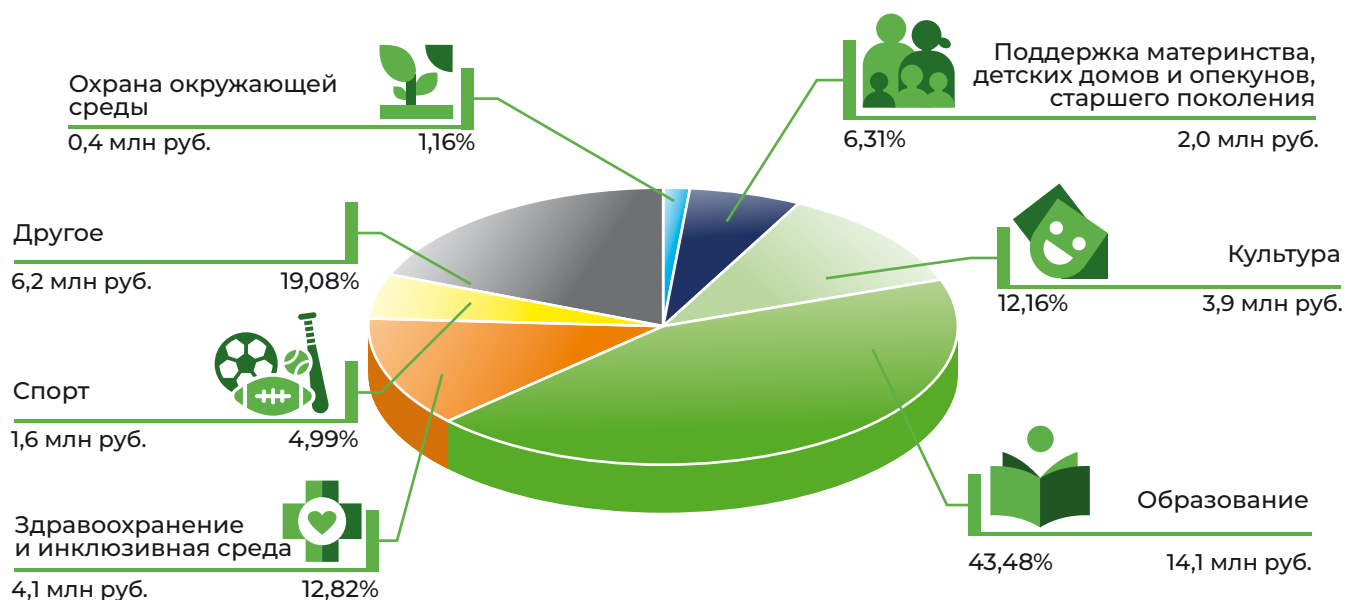


Все подразделения банка поддерживают конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью в решении социально-экономических и экологических задач, сотрудничают с некоммерческими организациями и экспертным сообществом на региональном уровне.

Все проекты банка «Центр-инвест» в сфере корпоративно-социальной ответственности отражают ответственное отношение к социальному развитию регионов присутствия, повышению уровня финансовой грамотности населения, развитию предпринимательства.

В 2022 году банк «Центр-инвест» 84% доходов получил за счет кредитования реального сектора экономики и направил полученные доходы: населению (оплата процентов по депозитам) — 32%, партнерам и поставщикам — 23%, сотрудникам и государству — 26%, акционерам (дивиденды и развитие) — 19%.

Структура затрат на благотворительную деятельность в 2022 году, млн руб.

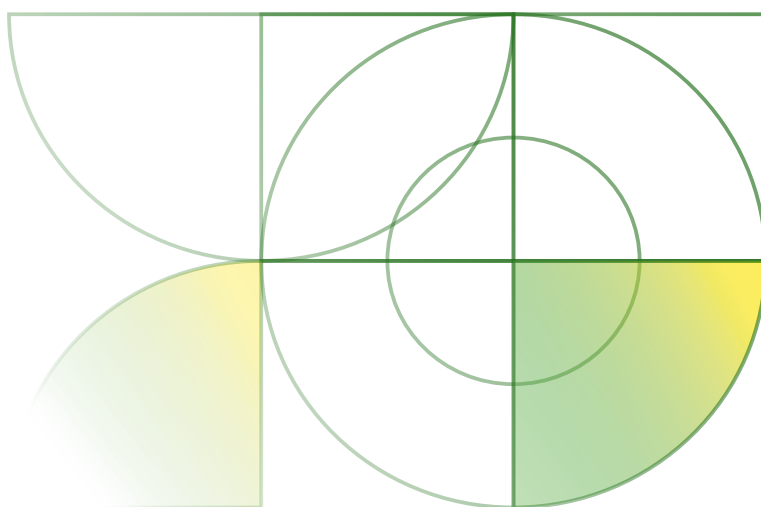


Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с местными сообществами в области занятости населения и профориентации, повышения финансовой грамотности, здравоохранения, инвестирует в культуру, спорт, социальную инфраструктуру, помогает незащищенным слоям населения.

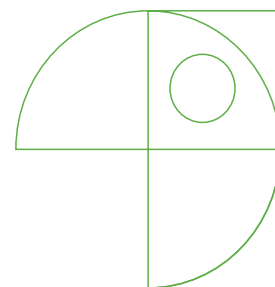
Направления корпоративной социальной ответственности:

- Финансовая грамотность.
- Развитие молодежного, женского, социального предпринимательства.
- Помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, семьям в трудной жизненной ситуации.
- Культура и возрождение духовного наследия.
- Поддержка образования и науки.
- Спорт и здоровый образ жизни.

Все подразделения банка поддерживают конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью в решении социально-экономических и экологических задач, сотрудничают с некоммерческими организациями и экспертным сообществом на региональном уровне.



Финансовая грамотность



103-2

Активную работу банк «Центр-инвест» проводит в сфере финансового просвещения. Многолетний опыт команды в распространении финансовой грамотности обобщил проект «Центр финансовой грамотности», который стартовал в апреле 2014 года (знания-сила.рф). Главная цель проекта — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России.

За 8 лет проект получил свое развитие в четырех регионах: Ростовской и Волгоградской областях, Краснодарском и Ставропольском краях. Основными партнерами банка в этом проекте выступили крупнейшие вузы региона — Южный федеральный университет и Кубанский государственный технологический университет.

Центры финансовой грамотности (ЦФГ) — основа экосистемы банка «Центр-инвест», бесплатные социально-образовательные проекты, отражающие ответственное отношение к развитию общества, росту финансовой грамотности населения и приверженности ESG-принципам.

Центры активно работают на юге России: в Ростове-на-Дону, Краснодаре, Волгограде, Таганроге, Волгодонске, Пятигорске и Ставрополе. Дистанционные каналы связи предоставляют равный доступ к материалам ЦФГ всем желающим независимо от места нахождения.

Увлекательную подачу материала, примеры из жизни и профессионализм лекторов ЦФГ высоко ценят посетители центров: школьники, студенты, работающее население и люди старшего поколения. Для каждой категории разработана уникальная программа, максимально отвечающая ее интересам и потребностям.

За долгие годы работы сотрудники Центров финансовой грамотности реализовали множество социально-образовательных проектов, посвященных финансовому образованию и экономической безопасности. Банк принимает участие в федеральных, региональных и городских мероприятиях по финансовой грамотности, что соответствует принципам ESG.

В Центре также проводятся инклюзивные мероприятия. Специалисты Центра финансовой грамотности совместно с Ассоциацией развития финансовой грамотности (АРФГ) и другими партнерами реализовали специальный курс подготовки волонтеров по работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью. После прохождения курса волонтеры доносят до людей с различными типами нарушений базовые экономические понятия, в том числе: как ставить финансовые цели, какие банковские карты существуют и как ими пользоваться.

Новым направлением в корпоративной ответственности банка, направленным на поддержку незащищенных слоев населения, стал курс по финансовой грамотности для воспитанников детских домов.

С 2019 года специалисты Центра финансовой грамотности активно принимают участие в проекте Центрального банка «Онлайн-уроки финансовой грамотности». Цель всероссийской программы «Онлайн-уроки финансовой грамотности» — закрепить грамотное финансовое поведение у школьников, познакомить с актуальными финансовыми продуктами и услугами, предупредить о рисках. За время участия сотрудниками банка было проведено более 220 онлайн-уроков для более 1260 тыс. человек.

С 2016 года банк «Центр-инвест» является партнером Всероссийской недели финансовой грамотности и ежегодно проводит серию образовательных лекций и онлайн-эфиров, посвященных финансовому образованию и экономической безопасности.

Также в 2022 г. был реализован совместный проект банка и Законодательного Собрания Ростовской области «Школа финансовой грамотности» для социально активной молодежи. В двух потоках обучения приняли участие более 200 человек из разных городов юга России, а также из Москвы.



Награждение победителей «Школы финансовой грамотности»
в Заксобрании Ростовской области

В Центрах финансовой грамотности реализуется акселерационная программа банка «Центр-инвест», которая создана для успешного старта начинающих предпринимателей и нового роста действующих бизнесов (acc.centrinvest.ru).

Банк «Центр-инвест» ведет программы акселерации по семи направлениям: для начинающих и действующих предпринимателей, самозанятых, преподавателей, для участников маркетплейсов, инженерных специальностей ДГТУ, участников внешнеэкономической деятельности. Занятия проводят более 150 профессионалов и экспертов из разных регионов. В среднем предприниматели, прошедшие данный трек, увеличивают свою выручку на 20%. Обучение прошли более 7 000 человек.

За 9 лет специалисты и волонтеры Центра:

- Обучили более 1 800 000 слушателей.
- Организовали 5 400 мероприятий.
- Проконсультировали 139 000 человек по управлению личными финансами.
- Подготовили 4 200 волонтеров финансовой грамотности для тиражирования по всей России и за ее пределами.
- Помогли 830 стартапам начать свой бизнес.

Дата	На 01.01.2021	На 01.01.2022	На 01.01.2023
Всего слушателей Центра	563 818	1 144 488	1 808 594
Прошли обучение:	3 875	5 693	7 941
Предприниматели в Акселераторе, которые приглашены на льготное обслуживание	168	270	590
Учителя школ и преподаватели вузов	1154	1574	1824
Студенты, прошедшие курс по банковскому делу	2 553	3 257	4 280
Количество консультаций	115 009	125 453	139 714
Участники семинаров и вебинаров	444 934	1 013 424	1 660 939
Всего проведенных мероприятий, в т. ч.:	4 164	4 853	5 458
Лекции от сотрудников банка	1 724	1 966	2 235
Лекции и семинары от партнеров Центра	1 417	1 577	1 714
Внешние мероприятия	1 023	1 310	1 509

Председатель Правления банка Лидия Симонова и руководитель Центра финансовой грамотности Владислав Солёный являются членами Межведомственного координационного совета по повышению финансовой грамотности в Ростовской области.

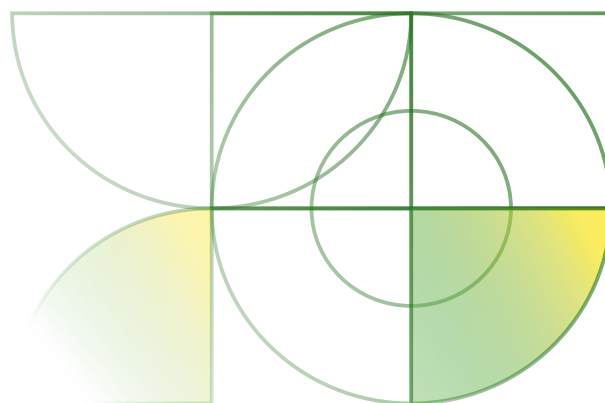
Совет создан для координации деятельности органов исполнительной власти, Банка России, финансовых и образовательных организаций в рамках реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности населения в донском регионе.

Главными задачами Совета являются актуализация Программы повышения финансовой грамотности в Ростовской области и разработка новых форм повышения финансовой грамотности населения.

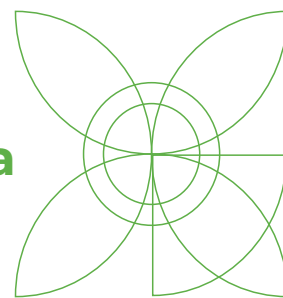
Банк «Центр-инвест» кроме реализации собственных программ присоединился к инициативам Банка России в партнерстве с Ассоциацией развития финансовой грамотности. Специалисты ЦФГ участвуют в экспертной работе Ассоциации, а Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор Василий Высоков входит в Наблюдательный совет и участвует в принятии стратегических решений. В рамках этого федерального проекта банк оказывает финансовую и организационную поддержку частных и общественных инициатив в области финансового просвещения населения России, а также содействует развитию волонтерского движения в области финансовой грамотности.

В 2021 году «Центр-инвест» стал первым банком России, который прошел добровольную аккредитацию своих программ финансового просвещения при Ассоциации развития финансовой грамотности.

Банк регулярно поддерживает современные инновационные проекты для молодежи, взаимодействует с вузами, общественными объединениями и органами власти для повышения финансовой грамотности, поддержки науки и технологий, а также способствует развитию талантов и подготовке высококвалифицированных ИТ-кадров.



Развитие молодежного, женского и социального предпринимательства

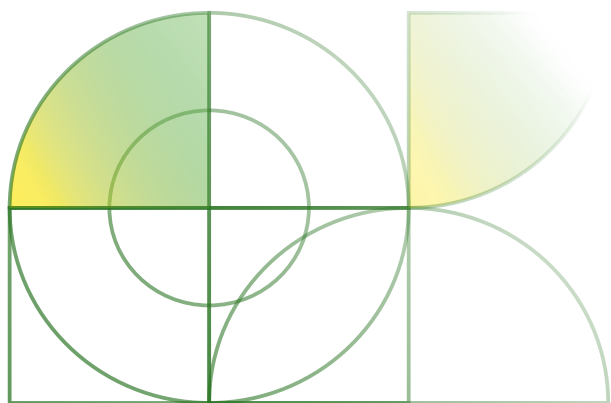


103-2, 102-3, 203-2

Банк «Центр-инвест» на протяжении 30 лет ведет работу по модернизации сельского хозяйства, развитию женского, молодежного, социального предпринимательства, трансформации бизнеса, кредитования энергоэффективных проектов, ремонтов многоквартирных домов. Имея колоссальный опыт работы на рынке финансирования, банк на постоянной основе проводит работу, способствующую повышению уровня финансовой грамотности населения и бизнеса, а также работу по подготовке нового поколения предпринимателей.

Банк, руководствуясь ESG-принципами и целями устойчивого развития, прикладывает значительные усилия и вкладывает средства в развитие малого и среднего бизнеса через функционал собственного Акселератора, тем самым содействуя социально-экономическому развитию территорий и повышая качество жизни местных сообществ. Акселератор помогает клиентам банка на всех этапах развития их бизнеса, начиная с разработки стратегии, бизнес-плана и обоснования потребностей в финансировании. Более 7 900 стартапов, социальных бизнес-проектов молодежного и женского предпринимательства уже реализованы выпускниками Акселератора и получили финансирование в рамках кредитных программ банка «Центр-инвест».

Для финансовой поддержки начинающих предпринимателей, а также проектов в сфере молодежного, женского, социального бизнеса банк «Центр-инвест» разработал специальные кредитные программы с льготной процентной ставкой и информационной площадкой. Партнерами банка по данным программам выступают гарантийные фонды регионов присутствия банка.

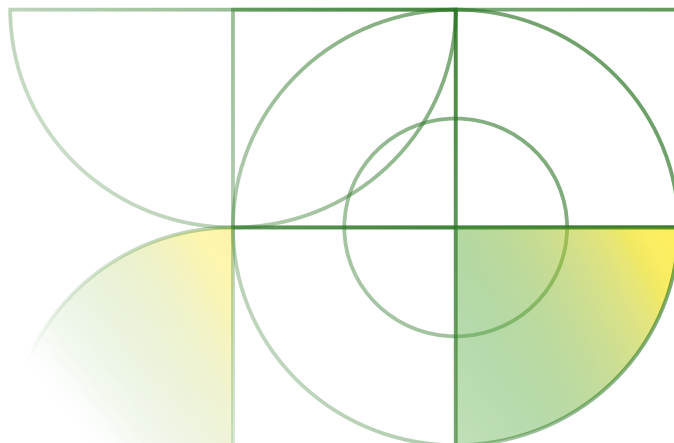




Банк собрал предпринимательниц на «Женском бизнес-завтраке»

Банк «Центр-инвест» выступил генеральным партнером проекта «Успешная Я», организованного Комитетом по развитию женского предпринимательства «ОПОРЫ России». Проект направлен на развитие и поддержку женщин-предпринимателей Ставропольского края и включает в себя обучение, нетворкинг и информационную поддержку бизнеса. Банк «Центр-инвест» поддерживает событие третий год, за это время более 150 бизнесвумен начали активное развитие своего дела в рамках проекта.

Банк «Центр-инвест» продолжил сотрудничество с Донским государственным техническим университетом по реализации Школы молодого предпринимателя Business space. Школа молодого предпринимателя ориентирована на формирование бизнес-среды в вузе, а также подготовку инновационных и технологических предпринимателей путем разработки стартап-проектов и их последующей акселерации.



В 2022 году банк открыл Центр студенческого предпринимательства в г. Краснодаре. Проект реализован совместно с Кубанским государственным технологическим университетом. Центр студенческого предпринимательства — это современная площадка для поддержки молодежных стартапов, развития интеллектуального, социального и творческого потенциала студентов вуза.

Обучение в Центре проходит по трем трекам: технологическое предпринимательство, социальное предпринимательство и креативные индустрии. Проект продолжает долгосрочное сотрудничество банка «Центр-инвест» и КубГТУ в области социально-образовательного развития молодежи.

«Мы гордимся нашей коллаборацией с ведущим технологическим вузом и уверены в эффективности обучения в Центре студенческого предпринимательства. Кропотливая работа банка со стартапами и малым бизнесом формирует понимание нужд и потребностей начинающих предпринимателей, а в сочетании с интеллектуальным потенциалом КубГТУ мы можем предложить новые решения для инициативной молодежи.»

Диана Липинская, директор филиала банка в Краснодаре

Банк «Центр-инвест» поддержал открытие акселерационной программы «Созвездие Юга» в Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ). Для акселератора «Созвездие Юга» банк разработал трек «Экономика трансформаций» на основе реализации собственных акселерационных программ и опыта работы с начинающими предпринимателями.

«Банк "Центр-инвест" был самым первым стартапом РИНХа и остается другом и наставником студентов, магистрантов, аспирантов и сотрудников университета. Мы рады поддержать новую инициативу по открытию акселерационной программы и подготовили монографию «Экономика трансформаций», которая будет дополнена решениями участников Акселератора по каждому кейсу трансформаций: кризиса, бизнеса, маркетинга, стратегий, науки, инноваций и т. д. Успех трансформаций не в радикальности отдельных шагов, а в комплексном подходе к изменениям».

В. В. Высоков, Председатель Совета директоров, профессор, д. э. н.

Банк «Центр-инвест» поддержал форум «Деловая молодежь — 2022», организованный отделом по делам молодежи администрации Ростова-на-Дону. Ежегодный форум «Деловая молодежь» направлен на поддержку и развитие молодежного предпринимательства в Ростове-на-Дону, оказание содействия начинающим предпринимателям.

При поддержке банка в Краснодаре прошел третий межмуниципальный бизнес-форум «Новый Кубанский Продукт», который объединил более 100 экспертов и 1 200 молодых предпринимателей Краснодарского края.

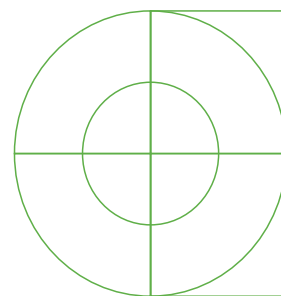
Для популяризации и тиражирования успешных примеров в сфере социального предпринимательства банк «Центр-инвест» совместно с Союзом журналистов России и Общественной палатой Ростовской области с 2015 года проводит конкурс на премию имени Владислава Вячеславовича Смирнова для СМИ. За это время журналисты из 66 регионов России прислали в конкурсную комиссию более 1 300 творческих работ, основная цель которых — выявить лучшую практику реализации проектов социального предпринимательства в стране и рассказать о них своим читателям. Лауреатами конкурса стали более 80 авторов.

Владислав Смирнов (1939-2014) — ростовчанин, доктор филологических наук, профессор, публицист, журналист, автор научных, публицистических и художественных работ, пассионарий и известный краевед Ростова-на-Дону.



Церемония награждения победителей конкурса среди журналистов

Помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, семьям в трудной жизненной ситуации



В 2022 году банк «Центр-инвест» продолжил совместно с ростовским лекторием благотворительный проект «Маяк в радость». Это прямые трансляции экскурсий по городу, подготовленные специально для подопечных фонда «Старость в радость» со всей России. Банк полностью разделяет основную идею совместного проекта — быть отзывчивым, ответственным поколением, которое заботится о старших и пожилых людях.

На базе Краснодарского филиала РЭУ им. Г. В. Плеханова состоялся региональный этап I Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста, приуроченный ко Дню пожилого человека. Сотрудники банка «Центр-инвест» вошли в состав жюри чемпионата и наградили победителей. Чемпионат призван помочь россиянам старшего возраста научиться противостоять мошенникам, грамотно управлять доходами и безопасно инвестировать.

Губернатор Ростовской области наградил банк «Центр-инвест» званием «Социально ориентированный предприниматель Ростовской области».

Этим званием поощряют компании, которые вносят значительный вклад в развитие механизмов взаимопомощи и социального добровольчества в Ростовской области.



С 2019 года банк «Центр-инвест» реализует собственную программу «Финансовая грамотность на языке жестов». Это инклюзивный проект и новый шаг в развитии финансового образования детей и молодежи. Проект является частью социальной программы банка по повышению уровня финграмотности, цель которой — создать доступную среду для финансового образования людей с ограничениями по слуху.

В 2022 году «Центр-инвест» поддержал «Школу жестового языка» в Центре молодежных инициатив г. Краснодара. «Школа жестового языка» — это образовательная смена в рамках проекта «Каникулы с пользой». За 5 дней участники освоили основы жестового языка, познакомились с базовыми движениями и дактильным алфавитом, а также посетили открытый урок банка по финансовой грамотности.

Центр финансовой грамотности банка «Центр-инвест» совместно с Ассоциацией развития финансовой грамотности и другими партнерами разработали специальный курс подготовки волонтеров по работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью. После прохождения курса волонтеры смогут донести до людей с различными типами нарушений базовые экономические понятия: как ставить финансовые цели, какие банковские карты существуют и как ими пользоваться, что такое кредит и виды платежей по нему, как работают вклады, какие налоги бывают, как функционирует страховой рынок России, как рассчитать пенсию и не попасться на удочку мошенников.

С 2018 года банк регулярно оказывает финансовую поддержку детскому спортивному клубу «Надежда», в котором занимаются баскетболом более 50 слабослышащих юношей и девушек. Это единственный детский баскетбольный клуб, работающий с глухими и слабослышащими детьми и подростками на юге России.

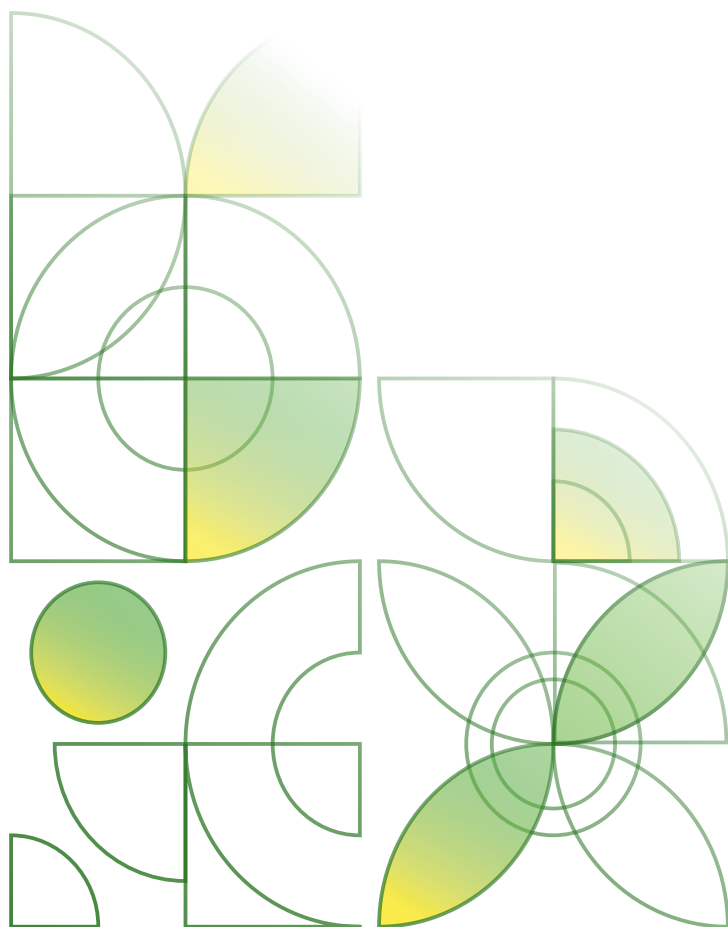
Банк «Центр-инвест» продолжил реализацию социально-образовательного проекта «Добрый театр». На протяжении шести лет банк приобретает театральные абонементы Ростовского государственного музыкального театра для детей из многодетных семей, инклюзивных классов, детских домов и подопечных благотворительных фондов с особенностями развития. Цель проекта — приобщить детей к театральной культуре и подарить радость сказочного представления. За шесть лет в проекте приняли участие более 2 500 ребят.

В 2022 году банк выступил финансовым партнером Премии добра памяти Федора Тахтамышева, направленной на развитие гражданского общества, формирование культуры благотворительности и волонтерства в Ростовской области.

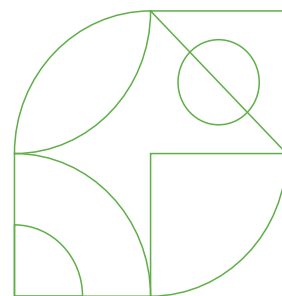
Цель проекта — привлечь внимание общественности и средств массовой информации к социально ориентированным инициативам и проектам в Ростовской области.

Премия получила имя человека, который служил для многих жителей Ростова-на-Дону примером позитивного отношения к жизни, преодоления препятствий и барьеров. Федор Тахтамышев был активным гражданином, лауреатом Премии МИРа, экспертом проекта «Доступная среда» г. Ростова-на-Дону, студентом юридического факультета ЮФУ. «Самый позитивный колясочник» города умер в возрасте 21 года в сентябре 2019 г. Общественные организации и семья Тахтамышевых учредили проект в память о Федоре.

Банк «Центр-инвест» поддержал одну из номинаций премии «Добрые новости», присуждаемую журналистам, редакциям печатных, радио-, телевизионных и интернет-СМИ, блогерам, сообществам в соцсетях за материалы, рассказывающие о добрых делах, благотворительных проектах, положительных изменениях инфраструктуры в Ростовской области.



Культура и возрождение культурного наследия



В честь своего 30-летия банк «Центр-инвест» совместно с журналом «Нация» сделали подарок родному городу — издали книгу «Гражданин Ростова-на-Дону». Работа над книгой началась еще в 2021 г. В течение года авторы выпускали портретные очерки людей, которые много сделали для Ростова-на-Дону, прославили его не только в пределах России, но и за рубежом. В их числе ученые, писатели, актеры, спортсмены. Книга «Гражданин Ростова-на-Дону» собрала 30 историй наших земляков.



Еще одним подарком городу в честь юбилея стал открытый концерт лучших солистов Ростовского музыкального театра, организованный банком для жителей Ростова-на-Дону.

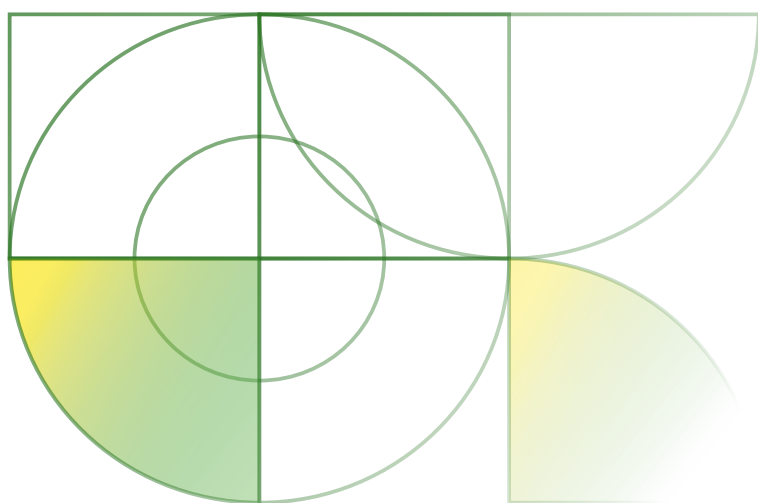
Банк «Центр-инвест» вносит вклад в развитие культурных традиций в регионах присутствия.

С момента старта культурной программы банка «Центр-инвест» с ведущими музеями юга России в 2003 году более 500 000 детей стали ее участниками.

Банк оплачивает бесплатное посещение выставок и экспозиций:

- «Золото донских степей» в Ростовском областном музее краеведения;
- «Художественное достояние юга России» в Ростовском областном музее изобразительных искусств;
- «Тихий Дон» в государственном музее-заповеднике М. А. Шолохова в ст. Вешенской Ростовской области;
- «Художественное наследие — детям» в Краснодарском краевом художественном музее имени Ф. А. Коваленко;
- «Художники Дона» в Сальском музее имени народного художника В. К. Нечитайло;
- «Сталинградская битва» в музее-панораме в г. Волгограде;
- «Тайны галактики» в планетарии в г. Волгограде;
- «Расту в музее» в Ставропольском государственном музее-заповеднике.

В течение 2022 года дополнительное развитие получили программы банка в сфере искусства, театра, музыки и культуры.





Губернатор Ростовской области В. Ю. Голубев наградил медалью «За доблестный труд на благо Донского края» члена Совета директоров банка «Центр-инвест» доцента, к. э. н. Татьяну Высокову. Татьяна Высокова — признанный эксперт в области экономики и рынка ценных бумаг, сооснователь регионального банка «Центр-инвест». Под ее патронажем банк «Центр-инвест» широко поддерживает благотворительные и образовательные программы на Дону, воспитывает новое поколение донских специалистов с менталитетом устойчивого развития.

Банк «Центр-инвест» является постоянным партнером областного театрального фестиваля-конкурса «Мельпомена», где профессиональное жюри выбирает лучшие постановки, роли и театры по итогам прошедшего сезона. На протяжении уже девяти лет банк «Центр-инвест» поддерживает мероприятие с целью сохранения и развития традиций донского театра, выявления лучших творческих работ в различных жанрах и видах театрального искусства, укрепления единого культурного пространства.

Банк «Центр-инвест» выступил партнером экоспектакля «Целофант», созданного крупнейшим независимым театром юга России «Один театр». «Целофант» — это спектакль в жанре клоунады на тему экологии. Ключевая идея спектакля — бережное отношение к природе и окружающей среде на примере целлофанового пакетика.

Вместе с артистами «Одного театра» участники спектакля решали проблему загрязнения пластиком. Каждый зритель должен был принести с собой пластиковый пакет. Все пакеты приняли участие в спектакле, а затем были отправлены на переработку.



Премьера спектакля «Целофан»

При поддержке банка состоялся Международный онлайн-фестиваль нестоличных театров «Комплимент». Организованный Донским театром драмы и комедии им. В. Ф. Комиссаржевской г. Новочеркаска (Казачий драматический театр). Были показаны фестивальные спектакли из восьми городов — Рязани, Владимира, Сухума, Донецка, Мичуринска, Рыбинска, Владикавказа и Новочеркаска. Благодаря виртуальному формату работы участников «Комплимента» стали доступны зрителям вне зависимости от расстояний и обстоятельств.

В 2022 году банк дополнительно поддержал проведение в Ростове-на-Дону фестиваля, посвященного независимым театрам города. Фестиваль «Другой угол» включал выставку-размышление об истории независимых театров, читки современных пьес, встречи, мастер-классы и паблик-токи с режиссерами и руководителями театров.

Благодаря банку «Центр-инвест» в год столетия российского джаза в Ростове-на-Дону состоялся XVII Международный конкурс молодых исполнителей и фестиваль «Мирджаза».

При поддержке банка «Центр-инвест» в Москве состоялось торжественное мероприятие, посвященное 25-летию землячества ростовчан «Донская станица».

В мероприятии приняли участие губернатор Ростовской области Василий Голубев, спикер донского парламента Александр Ищенко, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы от донского края.

Землячество ростовчан в столице России выполняет большую работу по развитию межрегионального сотрудничества, укрепляет взаимодействие в образовательных, культурных и социальных проектах.

При поддержке банка «Центр-инвест» и аналитического центра «Эксперт Юг» начал работу некоммерческий Центр поддержки культурных индустрий.

Новая организация займется информационной поддержкой ярких культурных проектов в ЮФО, развитием сообщества деятелей культуры и искусства региона, помощью в упаковке и управлении проектами, коммуникации с бизнесом, а также популяризацией культурного потенциала региона в целом.

Накопленный опыт банка по обучению и акселерации предпринимателей позволяет осуществлять экспертизу управления и развития культурных проектов как бизнеса.

Банк «Центр-инвест» поддержал проведение фестиваля уличного искусства «Ничего страшного» в городе Ростове-на-Дону. В Ростове Фестиваль уличного искусства подобного масштаба проходил впервые — 30 стрит-арт-художников со всей страны создали уникальные картины на стенах зданий города. Организатор фестиваля — АНО «Культура» и Президентский фонд культурных инициатив.

Большинство художественных работ появились в центре города, образуя туристический стрит-арт-маршрут. Фестиваль завершился запуском кураторских экскурсий по созданным объектам для привлечения внимания жителей и повышения туристической привлекательности города.

Второй год подряд банк «Центр-инвест» выступил финансовым партнером фестиваля восстановления исторической среды «Том Сойер Фест». Силами волонтеров и активистов был отреставрирован мозаичный фонтан «Лиры» в Ростове-на-Дону.

Фонтан «Лиры» был создан в 1970-х годах и за это время претерпел разные изменения. Работы по реставрации заняли 5 месяцев — волонтеры восстановили утраченные элементы и изначальный вид фонтана.



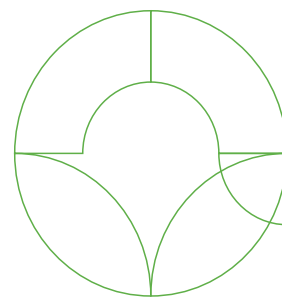
Фонтан «Лиры» — это уже второй проект фестиваля «Том Сойер Фест» в г. Ростове-на-Дону, который поддерживает банк «Центр-инвест». В 2021 году команда «Том Сойер Феста» провела полноценную реставрацию скульптуры «Рыбка и волна» на ул. Пушкинской и получила общественную премию «Народное признание» от губернатора Ростовской области.



Церемония открытия фонтана «Лиры»

Банк «Центр-инвест» поддерживает инициативы, направленные на формирование комфортной городской и культурной среды, восстановление исторического наследия и развитие волонтерского движения. Банк успешно реализует ESG-модель ответственного бизнеса в интересах нынешнего и будущих поколений.

Поддержка образования и науки



103-3

Поддержка талантливой молодежи — одно из направлений социально-образовательной деятельности банка «Центр-инвест». Проекты банка нацелены на повышение значимости качественного образования в современном обществе, а также внедрение и развитие экономических знаний у школьников и студентов.

На данный момент в доверительном управлении банка «Центр-инвест» находится капитал четырех эндаумент-фондов юга России общей стоимостью чистых активов в размере 287,6 млн руб. Это реальный и эффективный финансовый инструмент для целевой поддержки образования и науки на юге России.

Акционеры и клиенты банка «Центр-инвест» создали первый в регионе фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО» в 2007 году. В 2022 году банк увеличил капитал фонда «Образование и наука ЮФО» до 207 млн рублей, и сегодня это крупнейший эндаумент-фонд на юге России.

Эндаумент-фондом ЮФУ банк «Центр-инвест» управляет с 2009 года, Фондом целевого капитала ДГТУ — с 2012 года, в 2022 году к банку присоединился Фонд целевого капитала РГЭУ (РИНХ).

В 2022 году банк увеличил капитал эндаумент-фондов трех крупнейших вузов юга России на 3 млн каждый.

Поддержка умной и талантливой молодежи — основная миссия социально-образовательных проектов банка. Банк «Центр-инвест» и фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО» проводят конкурсы среди лучших студентов, выдают гранты молодым ученым, помогают талантливым изобретателям.

Одним из самых ярких и значимых проектов фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО» является ежегодно проводимый студенческий конкурс «Умная стипендия». Претенденты представляют свои успехи в учебе и науке, а также свою бизнес-идею. Конкурсная комиссия оценивает студентов по уровню финансовой грамотности, умению применять знания в бизнесе и готовности реализовывать собственные проекты, соответствующие Целям устойчивого развития.

В 2022 году прошла 20-я, юбилейная, церемония награждения конкурса — свои успехи и бизнес-проекты представило рекордное количество претендентов — 9 000 человек из 17 ведущих вузов Краснодарского края, Ростовской области, Волгограда, Астрахани, Нижнего Новгорода и Республики Адыгеи. В результате члены жюри отобрали работы 200 лучших студентов — банк «Центр-инвест» и Фонд целевого капитала вручили 8 млн рублей стипендий 200 победителям.

За 20 лет существования конкурса более 30 000 человек приняли участие, 5 800 студентов стали стипендиатами конкурса.



20-я, юбилейная, церемония награждения стипендиатов «Умной стипендии»

Уже тринадцать лет банк поддерживает Фестиваль науки Юга России, который собирает на одной площадке всех, кто профессионально занимается наукой, и тех, кто решил прикоснуться к научно-познавательному миру. В этом году фестиваль прошел под лозунгом «Новая история науки». Для участников фестиваля была организована насыщенная выставочная и деловая программа — круглые столы, научно-просветительские лекции, мастер-классы, тренинги и конкурсы. Каждый год банк интегрируется в Фестиваль науки с новой интерактивной программой об экономике, финансах и предпринимательстве, участниками которой за 13 лет стали более 45 000 человек

Банк «Центр-инвест» стал генеральным партнером VII фестиваля науки ДГТУ «Включай ЭКОлогику!». В рамках фестиваля прошли интерактивные выставки, научно-популярные лекции и мастер-классы. Профессор Высоков выступил с лекцией «Таланты для трансформации» на платформе «ВКонтакте» в группе «Фестиваль науки «Включай ЭКОлогику!»». Также банк «Центр-инвест» на своей площадке подготовил для участников фестиваля интересные активности — интеллектуальные викторины и ребусы.

На фестивале были подведены итоги конкурса для педагогов образовательных организаций «Школа — партнер ДГТУ». Победители и призеры получили дипломы и подарки от генерального партнера банка «Центр-инвест».

«ЭКОномика — это о том, как эффективно работать. ЭКОлогия — о том, как любить и беречь природу. ЭКОЛОГИКА — это креативные решения, позволяющие эффективно работать и беречь природу. Креативность — это умение и смелость увидеть неочевидное, сделать невероятное и добиться невозможного — согласовать все это с другими талантами».

Василий Высоков, Председатель Совета директоров, профессор, д. э. н.

Седьмой год подряд банк выступил партнером регионального чемпионата Ростовской области «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) 2022 г. Чемпионат прошел на базе Ростовского-на-Дону колледжа связи и информатики при поддержке правительства Ростовской области и министерства общего и профессионального образования Ростовской области. Целью мероприятия является привлечение молодежи в производственные секторы экономики, сферу услуг; совершенствование образовательных программ с учетом российских и международных требований к профессиональным компетенциям. Призы от банка получили 70 победителей.

Банк поддержал и принял участие в ряде региональных хакатонов:

– **Форум программных разработчиков «Хакатон Spring 2022»**, в котором приняли участие более 450 человек в онлайн- и офлайн-форматах. Банк «Центр-инвест» подготовил два задания для кейс-сессии: автоматизированное формирование портфеля облигаций и идентификация человека по походке. Команды-победители получили фирменные сувениры от банка, денежные призы и приглашения на стажировку.

– **Форум программных разработчиков «Хакатон Autumn 2022»** на базе медиапарка «Южный регион — ДГТУ». Банк Центр-инвест выступил генеральным партнером мероприятия. Хакатон объединил перспективные ИТ-компании, образовательные учреждения региона и более 500 молодых специалистов ИТ-сферы. Для хакатона банк «Центр-инвест» предложил участникам два кейса: «Разработка игры для развития финансовой грамотности» и «Виртуальная площадка для проведения мероприятий». Специалисты управления развития информационных технологий банка провели обучающие сессии по актуальным тематикам: использование инструментов для нагрузочного тестирования, особенности разработки и необходимость сочетания разных взглядов на работу в команде, разработка сайтов на GraphQL.

– **Хакатон «Кибербезопасность граждан: противодействие коррупционным преступлениям в условиях цифровизации финансовых услуг», организованный РГЭУ (РИНХ).** Ведущие ИТ-эксперты банка подготовили образовательные лекции и практические кейсы по кибербезопасности граждан, выявлению мошеннических операций с пластиковыми картами и распознаванию DDOS-атак.

– **Хакатон «Экономика трансформаций МСБ», реализованный совместно с РГЭУ (РИНХ).** Цель хакатона — интенсивная подготовка специалистов по экономике трансформаций. Свои проекты представили 23 команды (150 студентов, магистрантов и молодых ученых), которые дистанционно подготовили ответы на тренды трансформации предпринимательства по разделам: «Рынок МСП», «Триггер», «Итоги», «Сфера», «Варианты», «Механизмы», «Финансовая и научная база», «Контроль», «Данные», «Риски», «Эластичность», «Продвижение», «Заинтересованные стороны» и «Культура трансформаций».

– **Хакатон HUMANHACK 2022, организованный Южным университетом (ИУБиП),** который объединил более 150 участников из 30 команд ростовских вузов. Эксперты банка «Центр-инвест» вошли в команду жюри, выступили в роли менторов для участников, а также провели серию тренингов.

Кейс банка «Центр-инвест» предложил участникам разработать нейросеть, которая генерирует тесты для проверки работы веб-приложений.

В образовательной части хакатона прошло два мастер-класса от экспертов банка «Центр-инвест»:

■ «Как раскачаться в Data Science без стероидов и анаболиков», Дмитрий Борисов, аналитик данных;

■ «Как выступить на хакатоне, чтобы всем понравилось», Сергей Задорожный, техлид.

– **Хакатон Cyber Garden.** Площадкой для хакатона стал зимний сад Инженерно-технологической академии Южного федерального университета в г. Таганроге. ИТ-состязание впервые объединило два поколения участников:

■ Cyber Garden (разработчики и студенты старше 18 лет);

■ Cyber School (обучающиеся школ, лицеев и колледжей до 18 лет).

В течение 48 часов более 150 участников из разных городов проявили свои способности в разработке сервисов и приложений, использующих открытые данные.

– **Хакатон IT Tech 2022** прошел онлайн на площадке РКСИ при поддержке министерства общего и профессионального образования Ростовской области. Банк «Центр-инвест» выступил партнером мероприятия, представил **кейс по созданию телеграм-бота для чата технической поддержки** и наградил победителей.

«В этом году мы увидели много молодых талантливых программистов, которые легко могут написать не только простые программы, но и полноценные сервисы. Очень важно поддерживать стремление студентов развиваться в ИТ-направлении и помогать им на этом пути».

Евгений Алехин, руководитель управления развития информационных технологий

При поддержке банка «Центр-инвест» состоялась битва роботов «Живая сталь» в Ростовском колледже технологий машиностроения (РКТМ). В битве роботов «Живая сталь» приняли участие 10 команд из разных городов России. Школьники, студенты и их наставники в течение нескольких месяцев занимались созданием боевых роботов для участия в финальных битвах, выбирали оружие, тактику боя и оборонительные техники. Команды продемонстрировали свои знания и навыки в проектировании, мехатронике, 3D-печати, сварке, станочном и слесарном деле.

«Центр-инвест» и РКТМ объединяет общая задача — привлечение молодежи в производственные секторы экономики. С 2016 года банк и колледж реализуют совместный проект — технопарк «Новый Ростов», который способствует развитию предпринимательства в сфере материального производства и увеличению числа высокотехнологичных производств.



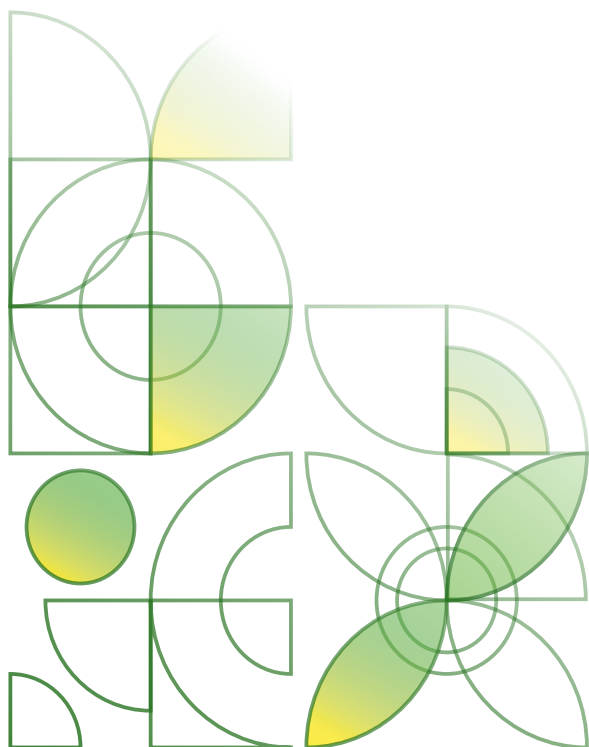
Победители хакатона FINOdays

Банк стал партнером FINOPOLIS 2021/2022. Традиционно форум включает молодежную программу FINOdays и хакатон для привлечения молодых специалистов в индустрию финансовых технологий и развития их профессиональных навыков. Банк «Центр-инвест» предоставил кейсы для хакатона, провел мастер-классы и участвовал в менторской работе по реализации проектов. В результате **сразу две команды, менторами которых выступили эксперты банка, заняли 2-е и 4-е места в хакатоне.**

Также специалисты банка взяли под крыло менторства самую юную команду участников (средний возраст 15 лет) и добились с ребятами 4-го из 20 мест, получили приз зрительских симпатий и почетное право подняться на пьедестал наряду со взрослыми победителями.

Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор, д. э. н. Василий Высоков провел серию лекций «Казачий менеджмент в экономике трансформаций» в крупнейших вузах юга России.

Лекции прошли в Южном федеральном университете, Южно-Российском государственном политехническом университете (НПИ) имени М. И. Платова, Донском государственном техническом университете, Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ) и стали продолжением цикла авторских встреч на тему казачьего менеджмента, начатого в 2019 году.



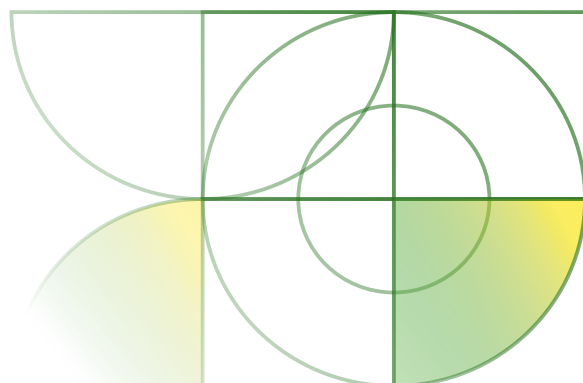


Мастер-класс профессора Высокова для участников FINOPOLIS

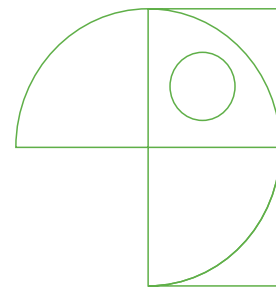
Опираясь на исторический опыт донских казаков, лучшую мировую практику, профессор Высоков предложил новые методы гибкого управления и представил современные концепции трансформации кризиса, бизнеса, предпринимательства, маркетинга, стратегического планирования, науки, инноваций, анализа данных, денежного обращения, контроля и риск-менеджмента. Теоретические положения были подкреплены примерами 30-летнего опыта устойчивого банка «Центр-инвест».

«Жизнь донских казаков всегда была основана на гибких подходах: в условиях враждебного окружения свободолюбивые люди смогли организовать систему самоуправления, успешно решавшую проблемы безопасности, внешних отношений, обучения, здравоохранения, культуры и быта. Казак — это не строка в анкете, это — менталитет и навыки, позволяющие дать креативный ответ на любой вызов в любой критической обстановке».

*Василий Высоков, Председатель Совета директоров,
профессор, д. э. н.*

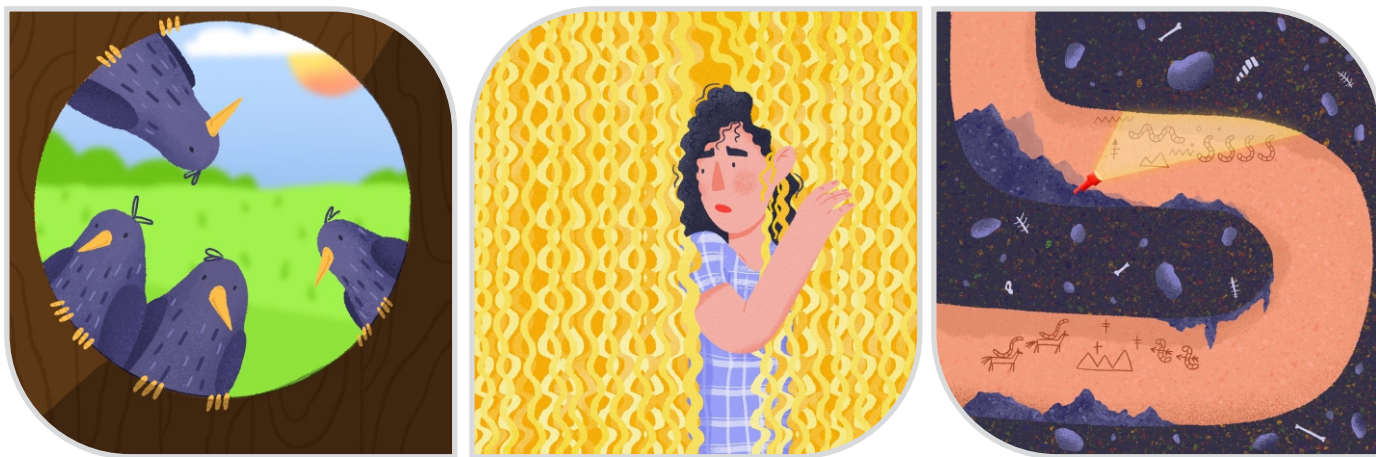


Спорт, здоровый образ жизни и экологическое просвещение



Ответственность за природные ресурсы, забота об экологии и здоровье будущих поколений — неотъемлемая часть ESG-стратегии банка.

В 2022 году банк запустил первый в России цифровой банковский ESG-журнал «[Зеленый вектор](#)», посвященный экологичному и осознанному образу жизни. Журнал делится на четыре основные рубрики: о себе, о близких, о природе и об окружающих. В онлайн-журнале можно прочитать статьи о том, как правильно питаться и следить за здоровьем, как сделать дома экологичный ремонт, как утилизировать старую технику и как организовать субботник во дворе.



Иллюстрации журнала «Зеленый вектор»

Интервью экспертов, результаты научных исследований, интересные жизненные примеры, а также множество красочных иллюстраций журнала призваны вовлекать аудиторию в экодвижение и заботиться об окружающей среде.

Банк «Центр-инвест» открыл на территории головного офиса электрозаправку мощностью до 22 кВт·ч. Умное трехфазное зарядное устройство позволяет заряжать электрические и гибридные автомобили, мотоциклы и велосипеды. Скорость зарядки зависит от емкости аккумулятора. Воспользоваться зарядной станцией может любой клиент банка абсолютно бесплатно.

Ежегодно банк принимает участие в городском празднике «День древонасаждения» в Ростове-на-Дону. Первый праздник древонасаждения был проведен в городе в 1910 году по инициативе городского Общества садоводов. Традицию возродили ровно через 100 лет в 2010 году, и с тех пор в Ростове проходят весенние и осенние Дни древонасаждения, а банк «Центр-инвест» традиционно выступает партнером мероприятия и высаживает деревья на улицах города. В 2022 году сотрудники банка посадили клены в Покровском сквере и высадили аллею восточных туй в Левобережном парке. Аллея саженцев украсила территорию парка напротив стадиона «Ростов Арена», построенного к чемпионату мира по футболу — 2018.



С 2021 года банк поддерживает еще одну городскую традицию — День тюльпанонасаждения. Участвовать в мероприятии и сажать луковицы тюльпанов в парках и скверах города стало семейной традицией для сотрудников банка.

Спорт и здоровый образ жизни — одно из направлений корпоративной социальной ответственности банка «Центр-инвест». Банк активно взаимодействует с местными сообществами и участвует в развитии здорового и экологичного образа жизни во всех регионах присутствия.

Сотрудники банка на осеннем Дне древонасаждения

В рамках реализации карт болельщика для гандбольного клуба «Ростов-Дон» и футбольного клуба «Чайка» эмиссия карт по итогу 2022 года достигла 2 000 карт. Количество и сумма операций, а также объем остатков по этим картам за год выросли более чем в 7 раз. Проекты были реализованы совместно с платежной системой «Мир». Для держателей карт разработаны и реализованы программы лояльности, которые включают кешбэк, бонусы, скидки за ежедневные финансовые транзакции по карте.

За накопленные баллы клиенты могут приобрести атрибутику любимого клуба, билет на трибуну для специальных гостей, а также имеют возможность встречаться с любимой командой перед играми, посещать закрытые мероприятия (тренировки, экскурсии на клубную базу и др.).

Пятый год подряд банк «Центр-инвест» поддерживает развитие киберспорта на юге России. В 2022 году банк выступил генеральным партнером регионального этапа Всероссийской киберспортивной студенческой лиги Ростовской области. В этом году в соревнованиях приняли участие 33 команды, участниками стали свыше 500 студентов вузов и ссузов.

Команды соревновались в основных киберспортивных дисциплинах: Counter-Strike: Global Offensive; Dota 2, Hearthstone, StarCraft II и Clash Royale. Все матчи с комментариями известных стримеров транслировались онлайн в социальных сетях.

Победителем сезона по общему медальному зачету стала команда Донского государственного технического университета, второе место занял чемпион прошлого сезона — Южный федеральный университет.

Ежегодно банк «Центр-инвест» поддерживает национальный военно-патриотический проект «Автовеломарш “Спасибо за Победу!”», который стартует в городе воинской славы Таганроге и проходит по 12 федеральным округам, Республике Карелии, 13 районам Ростовской области.

При поддержке банка «Центр-инвест» состоялся ежегодный Ростовский велопарад. В мероприятии приняли участие 6 000 велосипедистов, в том числе более 30 сотрудников банка. Спортивный праздник призван поддержать развитие велоинфраструктуры города и обратить внимание на безопасность на дорогах. Сотрудники банка «Центр-инвест» со своими семьями присоединились к велопараду и вместе с остальными участниками преодолели маршрут 20 км.



Банк «Центр-инвест» мотивирует сотрудников вести здоровый образ жизни и поддерживает корпоративный спорт.

Банк регулярно организует коллективное посещение сотрудниками матчей локальных спортивных клубов для поддержки локальных команд и популяризации здорового образа жизни.

Банк «Центр-инвест на велопараде

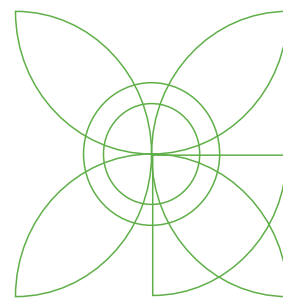
На территории головного офиса для сотрудников банка созданы оптимальные условия для занятий спортом — с 2012 года функционирует спорт-клуб, где можно поиграть в пинг-понг, кикер, аэрохоккей, дартс, оборудован зал для занятий тяжелой атлетикой. Также в головном офисе работает фитнес-зал для занятий йогой и пилатесом.

Масштабное корпоративное мероприятие, приуроченное к 30-летию юбилею банка, включило обширную спортивную программу — мастер-классы по зумбе, йоге, гвоздестоянию.



Спортивная программа корпоратива банка

Внешние коммуникации



103-2, 413-1, 413-2

Банк воздерживается от какого-либо отрицательного воздействия своей деятельности на местные сообщества, своевременно информирует о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции, информирует о фактах коррупции и нарушениях законодательства правоохранительные органы в установленном российским законодательством порядке.

В 2022 году банк «Центр-инвест» продолжил активно работать над улучшением своих цифровых ресурсов и продвижением продуктов при помощи цифровых каналов. Это позволило банку занять лидирующие позиции в рейтинге клиентских впечатлений по версии сайта «Сравни.ру» и удержать лидирующую позицию в рейтинге контактных центров российских банков по уровню обслуживания в мессенджерах.

Маркетплейсы

В 2022 году банк «Центр-инвест» выдал первый в России потребительский онлайн-кредит на платформе «Банки.ру» и стал первым банком в России, который интегрировался сразу с двумя маркетплейсами («Финуслуги» и «Банки.ру»). В общей сложности с использованием маркетплейсов банк дополнительно получил на рассмотрение более 8 000 заявок на общую сумму 4,5 млрд рублей из 46 субъектов РФ.

«Банки.ру» является самой популярной рейтинговой площадкой в стране, а возможность оформить онлайн-кредит на данной площадке — это повышение узнаваемости, доверия к бренду банка, расширение географии и увеличение продаж. Среднемесячный трафик площадки составляет 60 млн пользователей, 40% из которых интересуются потребительскими кредитами.

Также в рамках работы с крупнейшими рейтинговыми площадками «Банки.ру» и «Сравни.ру» была реализована новая стратегия работы с отзывами и оценками от клиентов. Для этого была задействована вся филиальная сеть банка. Результатом работы стали ведущие позиции на данных площадках, повышение узнаваемости банка, повышение лояльности клиентов и повышение корпоративного духа сотрудников. Количество переходов на сайт банка выросло на 20%, после того как банк вошел в топ-15 на «Банки.ру» и в топ-3 на «Сравни.ру». При этом интерес к продуктам внутри самой площадки вырос на 40% после того, как они заняли от 1-го до 3-го места в регионах присутствия.

Новый сайт и ESG

В мае 2022 года банк запустил обновленную версию сайта. Надежная платформа, современный интерфейс, удобное меню, яркие акценты на ключевых продуктах и упрощенные формы для приема заявок направлены на привлечение новой аудитории, удобного взаимодействия с ней и повышения продаж. Сайт получил высокие оценки среди экспертных изданий и вошел в топ-25 лучших банковских сайтов России по версии [бробанк.ру](https://brobank.ru). Новую версию сайта посетило более 850 000 новых уникальных пользователей.

Важной деталью нового сайта стал новый уникальный ESG-раздел, который отражает все ключевые активности банка в данном направлении, а также презентует зеленые продукты. Это хорошо подчеркивает концепцию банка, его зеленый имидж, а также является удобным инструментом для сотрудников в презентациях и работе с партнерами.

Журнал «Зеленый вектор»

Выпустили первый в России цифровой банковский ESG-журнал «Зеленый вектор». Контент журнала охватывает весь спектр ESG-вопросов, а также позволяет качественно интегрировать зеленые продукты банка и подчеркивает его имидж.

Такие крупные площадки, как [plus-one](https://plus-one.ru) и rabota.ru уже обратили внимание на «Зеленый вектор» и присоединились к сотрудничеству. Статьи журнала также распространяются в социальных сетях и на форумах, что позволяет охватывать до 200 000 пользователей за одну публикацию. Характер журнала обеспечивает приток новых клиентов, разделяющих принципы ESG.

Социальные сети и новые каналы

В 2022 году реализована новая стратегия ведения социальных сетей, сотрудники банка отвечают на вопросы подписчиков и делятся полезной экспертизой в публикациях, также в контент привлекаются лояльные клиенты банка. Это подчеркивает концепцию гибкого, открытого банка с человеческим лицом. Эффективность коммуникаций, активность аудитории, ее число, а также оформление продуктов через данные каналы продолжают расти.

В данный момент соцсети банка объединяют 60 000 подписчиков и регулярно входят в списки крупнейших, а также самых активных в стране. Прирост аудитории за год составил 43%.

Контакт-центр

Ежемесячно операторы контакт-центра банка «Центр-инвест» обрабатывают более 28 000 обращений через различные каналы. Основные темы, по которым клиенты обращаются за онлайн-консультацией, — это розничное кредитование, мобильное приложение и информация о режиме работы офисов.

В 2022 году контакт-центр банка обработал более 305 000 входящих звонков и более 35 000 обращений через мессенджеры, социальные сети. Основной упор был направлен на расширение каналов письменных коммуникаций, в результате через письменные каналы поступило в 3 раза больше обращений, чем в 2021 году.

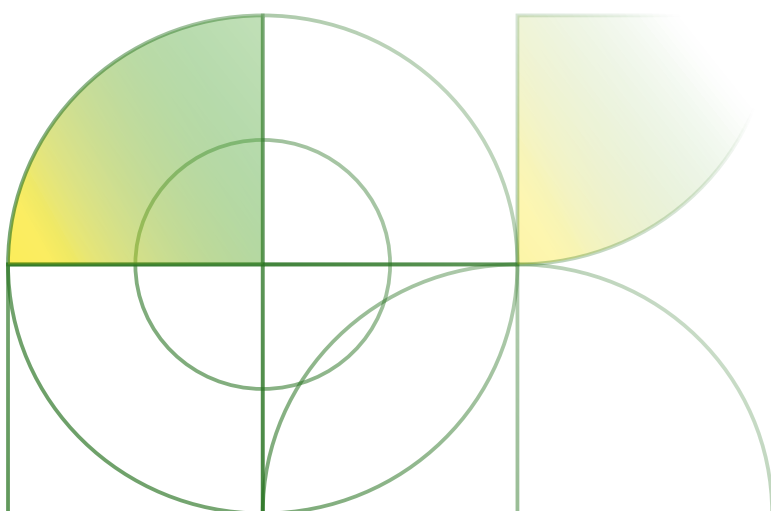
Для уменьшения времени предоставления актуальной информации и уменьшения трудозатрат на рутинные процессы сотрудниками контакт-центра был обучен и внедрен чат-бот.

Отмечается, что высокий уровень обслуживания в цифровых каналах и мессенджерах, а также положительная динамика вовлеченности в соцсетях, подтверждают открытость компании, эффективность и сбалансированность выбранной коммуникационной стратегии во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, которая включает цифровые и офлайн-каналы.

Таким образом, банк «Центр-инвест» продолжает активно развиваться в цифровой сфере, улучшая качество своих услуг и продуктов, а также обеспечивая высокий уровень обслуживания в цифровых каналах и мессенджерах.

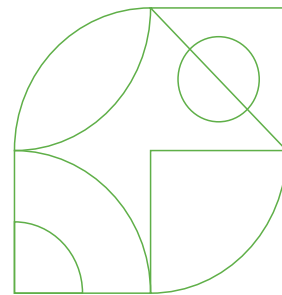
«Информационная открытость — это осознанный выбор ESG-компании. Мы активно развиваем все доступные онлайн- и офлайн-каналы для эффективной коммуникации с клиентами, партнерами и широкой общественностью».

Павел Матвеев, заместитель Председателя Правления



Governance

Корпоративное управление



Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» ориентирована на защиту прав и интересов акционеров, выстраивание диалога с менеджментом, регулятором и иными стейкхолдерами для устойчивого развития банка с учетом ESG-принципов.

Выполняя все нормативные требования к корпоративному управлению акционерных обществ и кредитных организаций, банк стремится к имплементации лучшей мировой практики и рекомендаций национального регулятора.

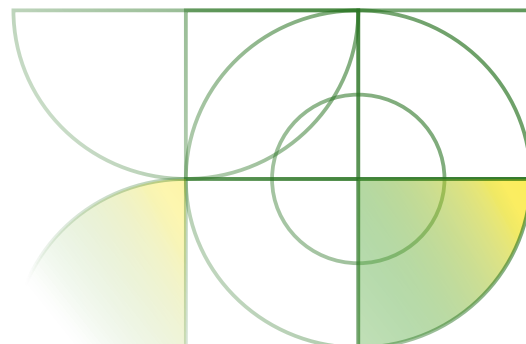
102-16, 102-21, 102-29

В банке существует длительная практика консультаций с ключевыми стейкхолдерами по вопросам корпоративного управления. Первые документы (Кодекс корпоративного поведения и Кодекс этики в 2004 г.) были разработаны при участии международных институтов развития IFC и ЕБРР.

В настоящее время действует более 20 внутренних документов (положения, политики, стратегии и др.), определяющих широкий круг вопросов в сфере корпоративного менеджмента, управления рисками и персоналом, экологической и социальной ответственности, взаимодействия с партнерами, информационной безопасности и другими. Ознакомление с ними является безусловной частью процесса трудоустройства, а также вертикальных и горизонтальных ротаций с учетом профиля деятельности.

«С момента основания банк „Центр-инвест“ отличало ответственное отношение к клиентам, партнерам и обществу, инновационные банковские продукты и услуги, ориентированные на устойчивое развитие, в интересах нынешнего и будущих поколений. Опыт банка стал бенчмаркингом на рынке устойчивого финансирования России».

Лидия Симонова, Председатель Правления



Актуальные нормативные документы

Устав (2016, с изменениями в 2017, 2018, 2019)

Положение об общем собрании акционеров (2016)

Положение о Совете директоров (2016)

Положение о Правлении (2016)

Положение о Председателе Правления (2016)

Кодекс корпоративного поведения (2004)

Кодекс корпоративной этики (2004)

Положение о дивидендной политике (2017)

Информационная политика (2007)

Политика управления рисками (2022)

Кредитная политика (2018, с изменениями в 2019, 2020, 2021, 2022)

Политика внутреннего контроля (2021)

Экологическая и социальная политика (2010, с изменениями в 2011, 2012, 2014, 2019, 2021, 2022)

Политика в сфере управления и контроля за состоянием ликвидности (2022)

План действий в случае кризиса ликвидности (2020)

Стратегия диджитализации (2018)

Стратегия 2022-2024 «ESG-диджитализация 2.0» (2021)

Кадровая политика (2013)

Политика в сфере системы оплаты труда (2021)

Учетная политика банка, учетная политика для целей составления отчетности по МСФО и отчетности по РСБУ, а также учетная политика для целей налогообложения (2022)

Политика ПАО КБ «Центр-инвест» по противодействию коррупции и мошенничеству (2020)

Политика ПАО КБ «Центр-инвест» в отношении санкций (2020)

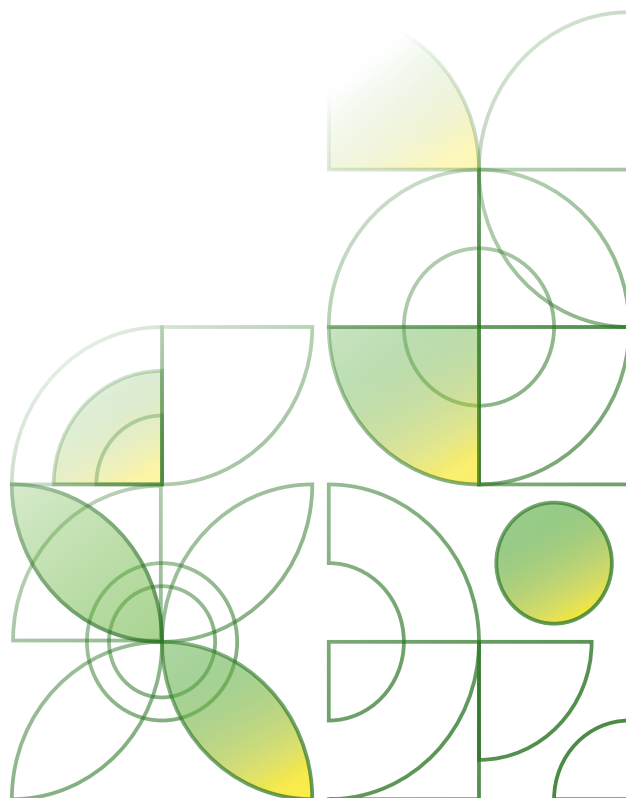
Политика обеспечения непрерывности бизнеса ПАО КБ «Центр-инвест» (2022)

План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности ПАО КБ «Центр-инвест» (в части обеспечения безопасности инфраструктуры банка и безопасности людей) (2022)

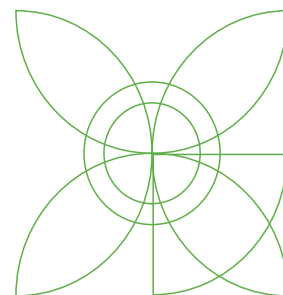
План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности ПАО КБ «Центр-инвест» (в части обеспечения функционирования информационной системы банка) (2022)

План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности ПАО КБ «Центр-инвест» в случае возникновения критических угроз биологической безопасности (2020)

Условия совершения операций с финансовыми инструментами лицами, включенными в список инсайдеров ПАО КБ «Центр-инвест» и связанными с ними лицами (2021)



Принципы корпоративного управления



102-25

Подотчетность. Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов банка.

Справедливость. Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных акционеров. Совет директоров банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

Прозрачность. Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.

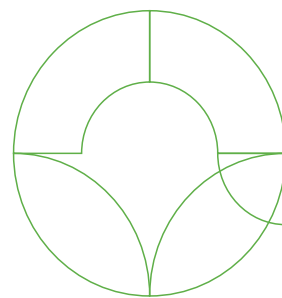
Ответственность. Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики. Профилактика конфликта интересов осуществляется на постоянной основе.

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик.

Органы управления



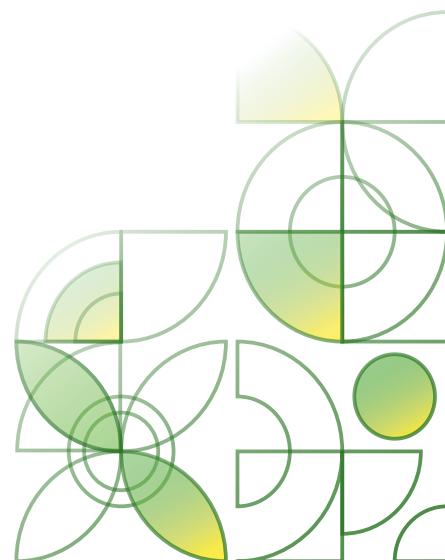
102-29

Общее собрание акционеров является высшим органом управления банка. Общее собрание акционеров банка осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом банка, Положением об общем собрании акционеров.

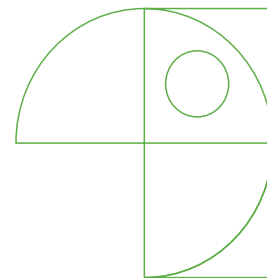
Банк активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по вопросам корпоративного управления и риск-менеджмента по экономическим, социальным и экологическим вопросам. В 2022 году годовое общее собрание акционеров, на которое были вынесены вопросы утверждения годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, распределения прибыли, избрания Совета директоров, утверждения аудитора, было проведено 30.06.2022 в форме заочного голосования, в соответствии с временным порядком, установленным Федеральным законом от 25.02.2022 № 25-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об акционерных обществах” и о приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Федеральным законом от 08.03.2022 № 46-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В собрании приняли участие акционеры с суммарной долей голосующих акций 51,65%.

Приняты решения выплатить дивиденды за 2021 год по привилегированным акциям (ставка дивиденда определена Уставом и составляет 20% от номинальной стоимости акций) в сумме 18,1 млн руб., по обыкновенным акциям дивиденды не выплачивать, избран Совет директоров банка, в качестве внешнего аудитора утверждено **акционерное общество «Екатеринбургский Аудит-Центр»**.



Совет директоров



102-18, 102-26, 102-27, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32

Совет директоров банка осуществляет общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним Уставом банка, к компетенции общего собрания акционеров. Совету директоров принадлежит ключевая роль в формировании и мониторинге поставленных стратегических задач в области достижения банком Целей устойчивого развития ООН, внедрения системы ESG-рисков и отчетности. В частности, Совет директоров предварительно рассматривает и утверждает интегрированный годовой отчет банка или отчет об устойчивом развитии с учетом принципов существенности.

В части управления рисками Совет директоров определяет:

- Стратегию развития в соответствии с принципами SRI/ESG.
- Политику управления рисками (включая стратегию управления рисками и капиталом).
- Основные показатели склонности к риску (включая риск-аппетит и сценарии стресс-тестирования).
- Политику контроля за состоянием ликвидности.
- Кредитную политику.
- Политику информационной безопасности.
- Политику обеспечения непрерывности бизнеса.

На уровне стратегии и бизнес-планов Совет директоров банка определяет структуру и целевые уровни рисков и показателей достаточности капитала. Совет директоров банка осуществляет контроль:

- Уровней принимаемых рисков и выделяемого на их покрытие капитала.
- Соблюдения обязательных нормативов.
- Основных показателей склонности к риску.
- Результатов стресс-тестирования.
- Соответствия риск-профиля банка ESG-стратегии и бизнес-плану.
- Эффективности методов оценки, управления и покрытия принимаемых рисков.



Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор, доктор экономических наук Василий Васильевич Высоков получил благодарность Общественной палаты города Ростова-на-Дону за активное участие в развитии инфраструктуры малого бизнеса, весомый вклад в реализацию стратегических проектов, направленных на повышение уровня финансовой грамотности, развитие предпринимательства, улучшение качества жизни в регионе.

Члены Совета директоров не являются членами высших исполнительных органов организаций, являющихся ключевыми поставщиками банка. Допускается возможность участия члена Совета директоров в аналогичных органах других организаций при условии, что данная организация не является конкурентом банка и такое участие не препятствует исполнению своих обязанностей в Совете директоров. Информация о сделках, которые могут вызывать конфликт интересов, сообщается Председателю Совета директоров. Сведения о конфликте интересов раскрываются Совету директоров, а член Совета директоров в этом случае воздерживается от голосования.

102-26, 102-30, 102-31

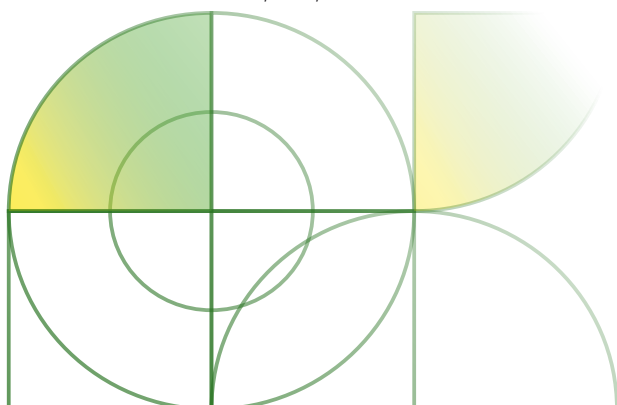
Внутренние документы устанавливают частоту проведения заседаний Совета директоров: не реже одного раза в квартал. Совет директоров банка «Центр-инвест» провел в 2022 году 13 заседаний, в том числе 11 в очной форме, на которых кроме текущих вопросов, таких как квартальные отчеты Правления и службы внутреннего контроля, вопросов годового собрания акционеров, вопросов относительно бизнес-плана банка, были рассмотрены вопросы размещения биржевых облигаций, сделки по реализации акций дочернего общества, кадровые вопросы.

В соответствии с регуляторными требованиями утверждены новые редакции политик банка: управления рисками, информационной безопасности, обеспечения непрерывности бизнеса, внесены изменения в кредитную политику и в экологическую и социальную политику.

102-22, 102-24

Членство в Совете директоров осуществляется на выборной основе по критериям и процедуре, определенным в Положении о Совете директоров. Безусловными критериями для избрания являются наличие необходимого опыта, знаний, квалификации и безупречной репутации для исполнения обязанностей и организация работы в интересах банка и его акционеров. Для поддержания преемственности проводимой политики и обеспечения эффективного решения задач в Совете директоров проводится ротация.

Посещаемость заседаний Совета директоров в 2022 году составила: с 01.01.2022 по 30.06.2022 — 87,7%, с 30.06.2022 по 31.12.2022 — 100%.



Комитеты Совета директоров

102-22, 102-28

Советом директоров банка созданы комитеты:

- Комитет по аудиту и контролю соответствия;
- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Комитеты рассматривают предварительно и более детально вопросы деятельности банка для подготовки рекомендаций Совету директоров. В целях более полного информирования членов Совета директоров заседания комитетов проводятся преимущественно в открытой форме с приглашением заинтересованных членов Совета директоров. Регулярно на заседаниях Совета директоров руководители комитетов докладывают о результатах работы за предыдущий период.

102-28

Деятельность комитетов регламентируется соответствующими положениями, утвержденными Советом директоров. Состав комитетов формируется путем открытого голосования на первом заседании Совета директоров после его избрания на очередном общем собрании акционеров. Информация о работе комитетов доводится до Совета директоров на регулярной основе.

Комитет по аудиту и контролю соответствия призван содействовать Совету директоров в выполнении обязанностей по наблюдению и контролю за полнотой и достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчетности, надежностью и эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита, процессом обеспечения соблюдения законодательства.

В 2022 году комитет провел 4 заседания. Основные вопросы, рассмотренные комитетом: утверждение учетных политик (по МСФО, РСБУ, для целей налогообложения) банка на 2022 год, списание с баланса банка задолженности, безнадежной ко взысканию, рассмотрение плана работы службы внутреннего аудита на 2022 год, отчетов службы внутреннего аудита, отдела финансового мониторинга, комплаенс-службы и др.

Комитет по стратегическому планированию призван содействовать Совету директоров при определении приоритетных направлений, разработке стратегии устойчивого развития и совершенствования корпоративного управления, выработке рекомендаций по дивидендной политике, оценке эффективности и мониторингу деятельности банка.

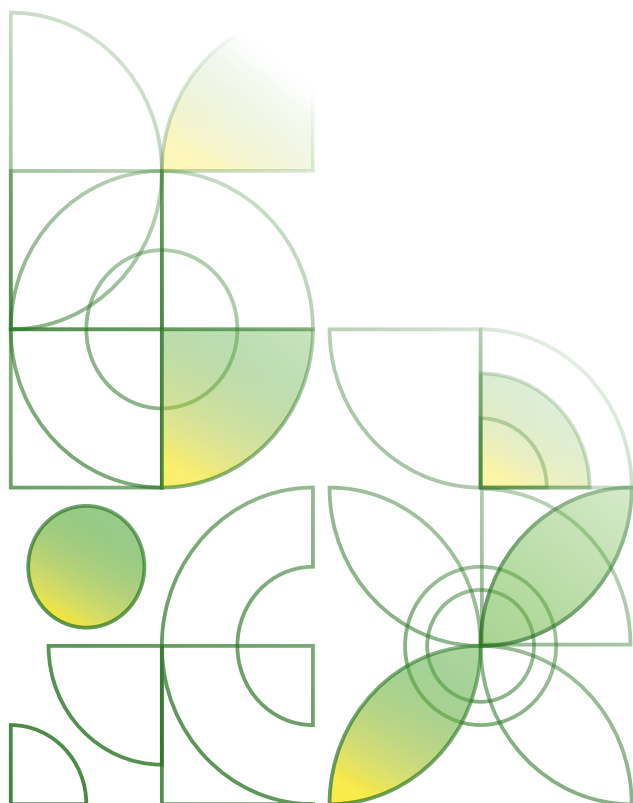
В 2022 году комитет провел 3 заседания. Основные вопросы, рассмотренные комитетом: ежеквартальные отчеты Правления, выполнение бизнес-плана и бюджета банка, рассмотрение бизнес-плана на 2023 год.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям создан для предварительного рассмотрения вопросов кадрового планирования (планирования преемственности), профессионального состава, эффективности работы и прозрачной практики вознаграждения Совета директоров и исполнительных органов банка.

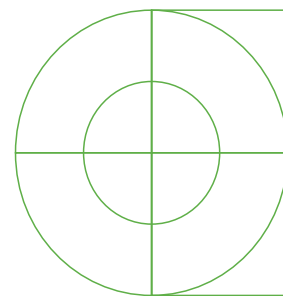
В 2022 году комитет провел 6 заседаний. Основные вопросы, рассмотренные комитетом: оплата труда и премирование сотрудников службы внутреннего аудита, комплаенс-службы и отдела финансового мониторинга банка, рассмотрены отчеты об оценке эффективности организации и функционирования системы оплаты труда в ПАО КБ «Центр-инвест» по итогам 2021 года, определены размеры вознаграждения исполнительных органов банка, рассмотрены кадровые вопросы.

102-35, 102-36, 102-37

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров, утвержденным годовым общим собранием акционеров 02.06.2016.



Правление



102-19

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка и под руководством единоличного исполнительного органа, Председателя Правления, организует выполнение решений общего собрания акционеров банка и Совета директоров.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью банка, направленной на выполнение Стратегии ESG-диджитализации, бизнес-плана и бюджета, в период между общими собраниями акционеров и заседаниями Совета директоров.

Правление возглавляет Председатель Правления, избираемый Советом директоров и действующий на основании Устава и Положения «О Председателе Правления публичного акционерного общества коммерческого банка “Центр-инвест”».

Количественный состав Правления определяется Советом директоров. Основой для решения служит убеждение, что качество и состав руководителей имеют большее значение, чем общее число членов Правления.

102-26

Важной сферой ответственности Правления является широкий круг вопросов экологической и социальной повестки. Реализация Стратегии ESG-диджитализации, практическая интеграция принципов ответственного банкинга во все внутренние процедуры и коммуникации, начиная от выращивания сотрудников, заканчивая разработкой финансовых и нефинансовых продуктов и сервисов в интересах клиентов, партнеров и государства. Результаты работы по реализации ESG-принципов становятся предметом отчетов перед Советом директоров, инвесторами, регуляторами, рейтинговыми и аудиторскими организациями, НКО и населением. Достигнутый прогресс в направлении устойчивого развития является одним из критериев для вознаграждения ключевых руководителей.

В 2022 году утвержден документ «Распределение обязанностей между Председателем Правления ПАО КБ “Центр-инвест” и членами Правления ПАО КБ “Центр-инвест”» в новой редакции, в котором определены зоны ответственности каждого члена Правления (курируемые и координируемые им подразделения).

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении и Положением о Председателе Правления, утвержденными годовым общим собранием акционеров 02.06.2016.

Система вознаграждений членов Совета директоров и Правления

102-35, 102-36, 102-37

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров банка «Центр-инвест», утвержденным годовым общим собранием акционеров 02.06.2016.

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
12 месяцев 2022 года	Заработная плата	0
	Премии	0
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией — эмитентом в течение отчетного периода	0
	Иное	5 658 224

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении и Положением о Председателе Правления банка «Центр-инвест», утвержденными годовым общим собранием акционеров 02.06.2016.

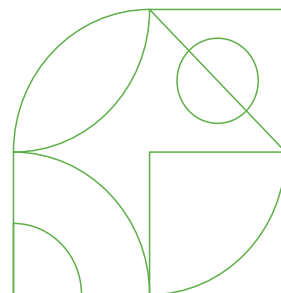
Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
12 месяцев 2022 года	Заработная плата	51 131 724
	Премии	84 400 000
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией — эмитентом в течение отчетного периода	4 800
	Иное	0

Более детально с критериями и процедурами вознаграждения членов Совета директоров и Правления можно ознакомиться в [нормативных документах банка](#).

Система вознаграждений членов Совета директоров и Правления

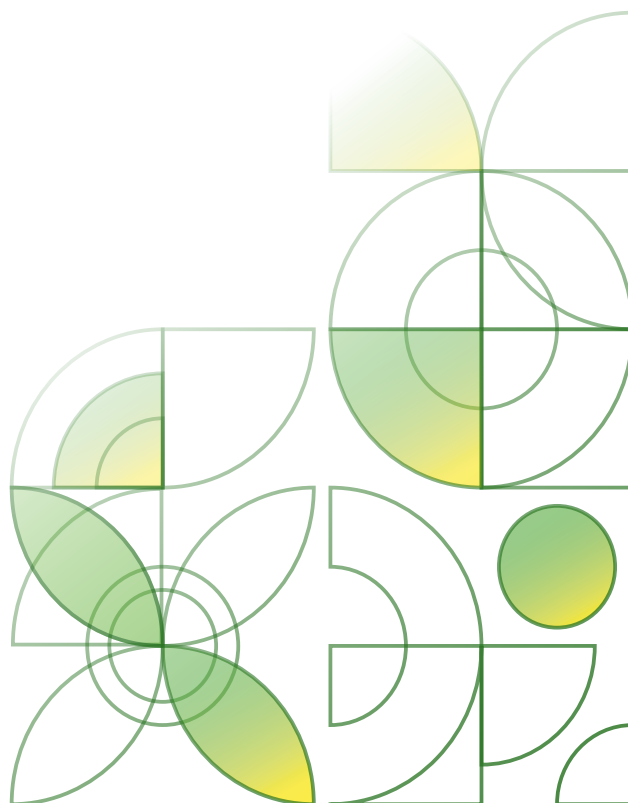
Корпоративный секретарь банка обеспечивает соблюдение органами управления требований внутренних положений и внешнего регулирования, способствует эффективному обмену информацией между органами управления и выполняет функции консультанта для членов Совета директоров и высшего руководства.

Внутренний контроль и управление рисками

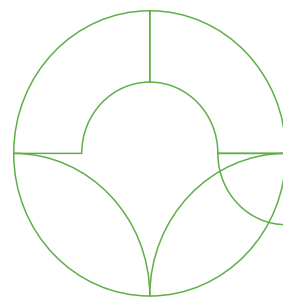


Важными органами контроля и мониторинга обеспечения эффективной работы и управления рисками являются:

- служба внутреннего аудита;
- отдел финансового мониторинга;
- комплаенс-служба;
- служба управления рисками.



Корпоративная этика



102-16, 102-17

Этические ценности, разделяемые членами Совета директоров, менеджментом, сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих кодексах и политиках банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры. Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия. Национальный состав сотрудников банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия является частью корпоративной культуры банка.

102-17, 102-18, 102-20, 102-21, 102-26, 102-29, 102-33

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками.

102-19, 102-21

Председатель Совета директоров служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих обеспокоенность членов Совета директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность банка.

Председатель Совета директоров является лицом банка в ситуациях принятия решений, высказывания заявлений и коммуникаций со стейкхолдерами от лица Совета директоров, в том числе по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

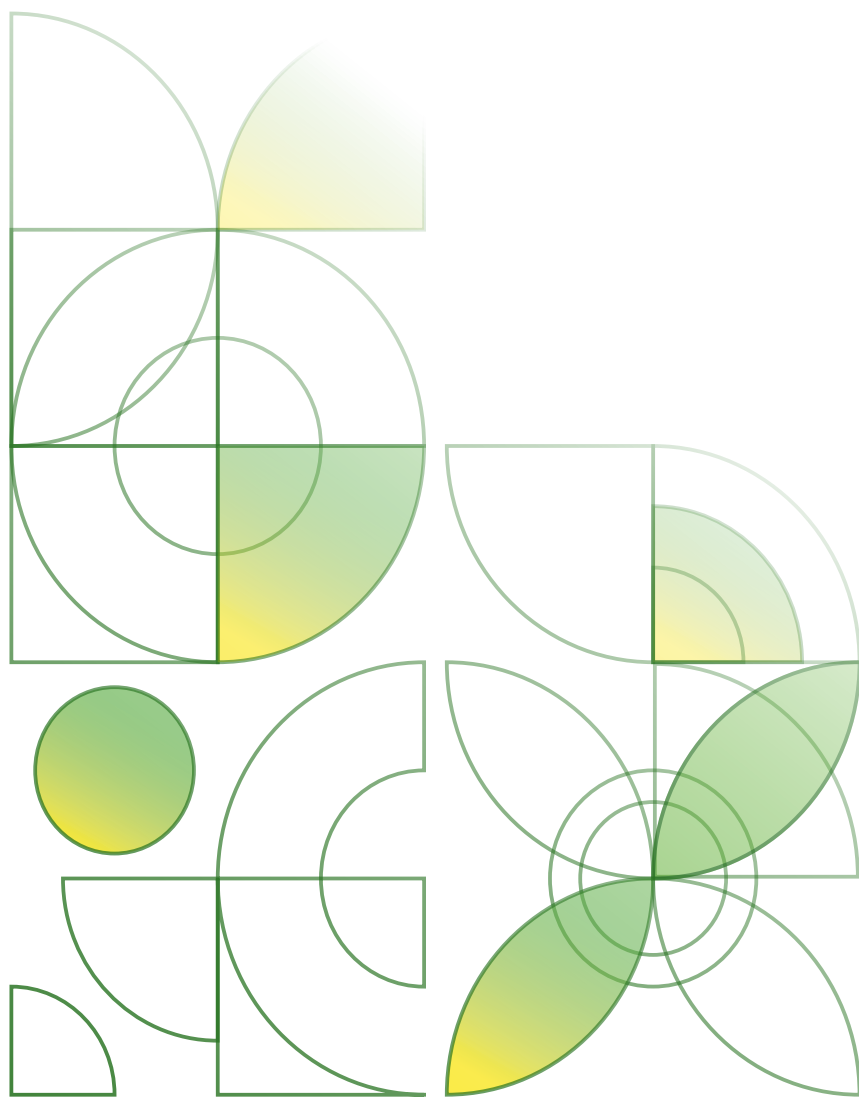
102-20

Председатель Правления и Правление несут ответственность перед Советом директоров за реализацию ESG-принципов в рамках операционного менеджмента. В пределах своей компетенции на непрерывной основе участвуют в коммуникациях с заинтересованными сторонами как по финансовой, так и по нефинансовой повестке.

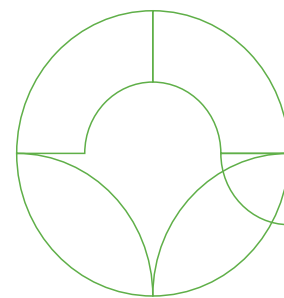
Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Банковский секретарь по вопросам ESG готов оказать с учетом требований о конфиденциальности помощь и проконсультировать сотрудников банка по вопросам дискриминации, харрасмента и неэтичного поведения.

В рамках цикла онлайн-встреч «Утро четверга» усилилось взаимодействие с сотрудниками банка, в том числе удаленных офисов, по вопросам реализации повестки устойчивого развития. Это эффективный канал коммуникаций для обсуждения как внутренних задач, так и отношений с внешними стейкхолдерами.



Противодействие коррупции и комплаенс



103-2, 205-1, 205-2, 206-1, 413-1, 415

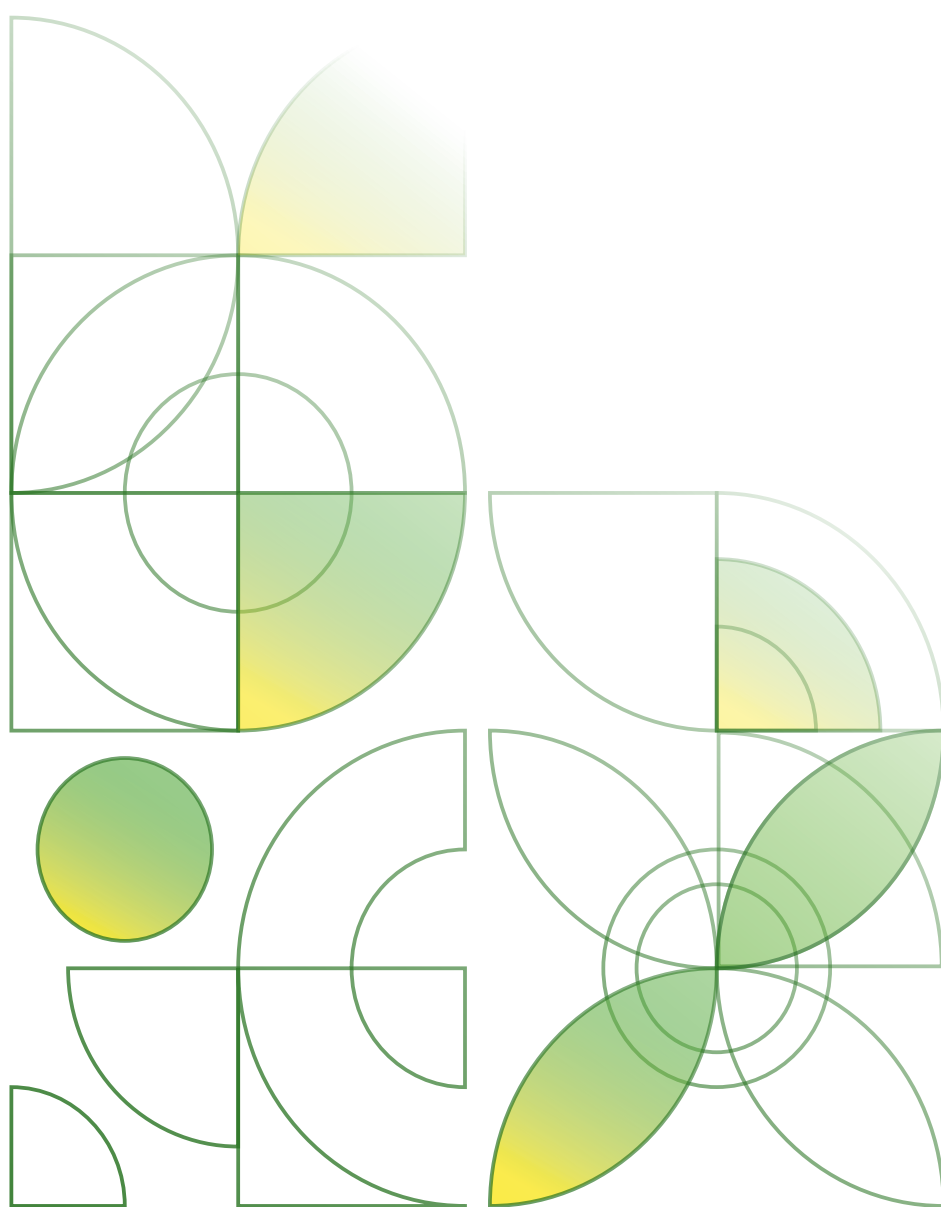
Банк считает весьма существенными подходы к профилактике коррупции и мошенничества, в том числе в части своевременного информирования местных сообществ о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции. О фактах коррупции и нарушениях законодательства предоставляется исчерпывающая информация правоохранительным органам в установленном российским законодательством порядке.

В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета директоров и Правление банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества. Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

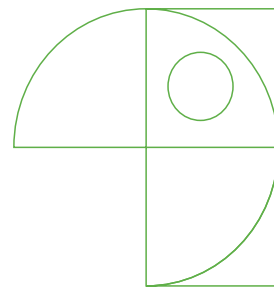
В соответствии с указанным Положением банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банк не был участником судебных процессов по нарушению антимонопольного законодательства. Также не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

В частности, в ситуации конфликта интересов банк и его сотрудники добиваются разрешения споров путем переговоров, используют механизмы досудебного и внесудебного разрешения споров, избегают публичных разбирательств. В части процедур предупреждения конфликта интересов применяются также нормы Положения «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов».

Эффективность функционирования бизнес-процессов банка, его органов и должностных лиц на основе ESG-принципов подтверждается отсутствием финансовых и нефинансовых санкций за нарушение законодательства в социально-экономической сфере, в том числе по мотивам дискриминации разных типов. Сложная эпидемиологическая ситуация не оказала влияние на осуществление комплаенс-процедур. Банк планирует усилить обучение ответственных должностных лиц лучшим комплаенс-практикам у сторонних вендоров с учетом обеспечения безопасности жизни и здоровья. Банк также стремится к прогрессу в информировании своих контрагентов о действующих комплаенс-требованиях.



Ответственность за продукцию



416-2, 417-3

Банк не реализует запрещенные или спорные товары, а также товары, не соответствующие нормативным требованиям, включая их рекламу, продвижение и спонсорство.

Банк строго соблюдает требования законодательства о банковской тайне и охране персональных данных.

Банк:

- не предоставляет продукты и услуги, воздействующие на здоровье и безопасность, нарушающие нормативные требования;

- добровольно и целенаправленно разрабатывает и реализует продукты и услуги, обеспечивающие устойчивое развитие бизнеса и повышение уровня жизни клиентов;

- регулярно и целенаправленно информирует клиентов о продуктах и услугах, используя для этого все средства массовой информации;

- с помощью ИТ предоставляет клиентам возможность самостоятельно выбрать наиболее подходящие условия получения услуг;

- контролирует реализацию нормативных и добровольно установленных требований к предлагаемым продуктам и услугам на основе анализа мнений клиентов, использования тайного покупателя. Существенных отклонений от нормативных и добровольных требований не выявлено;

- с учетом мнений клиентов постоянно развивает свои продукты и услуги;

- регулярно отвечает на вопросы клиентов.

Принцип предосторожности включен в процедуры управления рисками и обязательно используется при принятии решений.

206-15

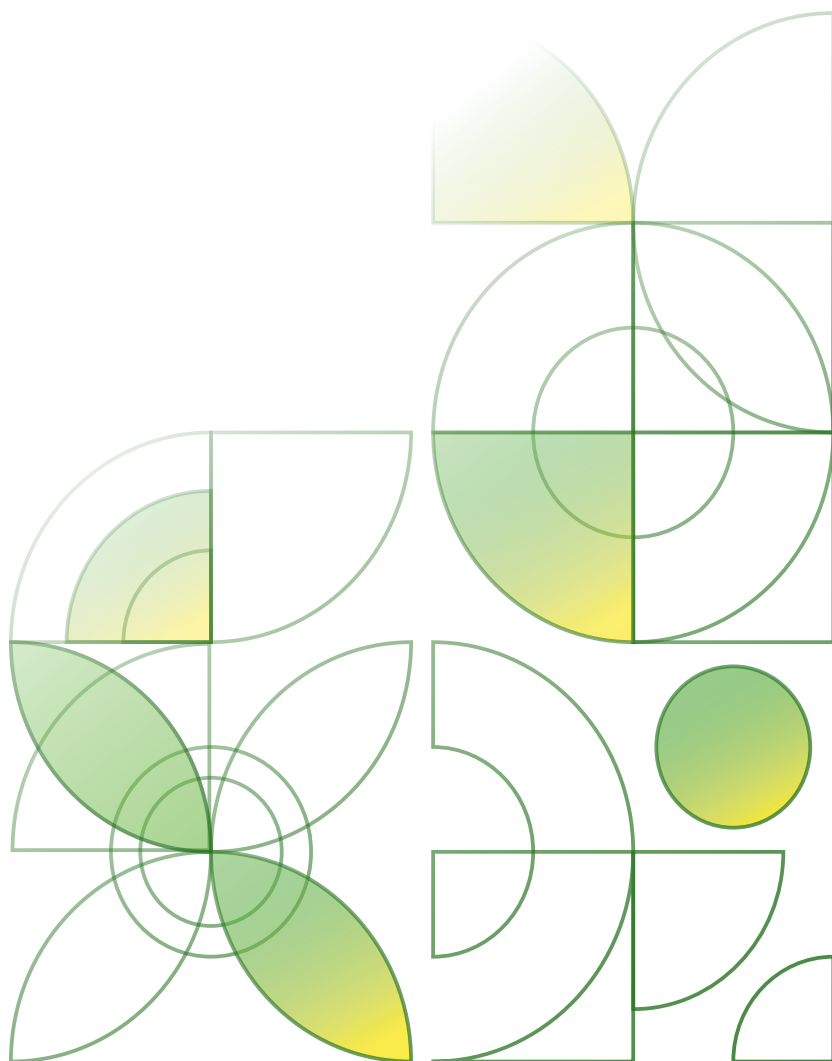
В 2022 году банк получил и выплатил штрафные санкции:

Роспотребнадзору — за несоблюдение санитарно-эпидемиологических норм в период распространения коронавирусной инфекции типа COVID-19 в размере 200 000,00 руб.;

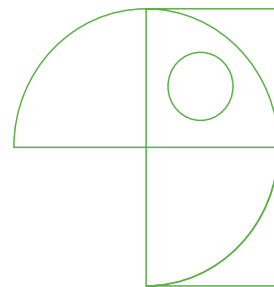
Федеральной налоговой службе — за несвоевременное предоставление информации по остаткам на счетах клиентов, операции по которым были приостановлены, справок по клиентам (нарушение ст. 135.1 НК РФ) в размере 60 000, 00 руб.;

Ставропольскому УФАС — за нарушение ч. 7 ст. 5 и ч. 3 ст. 28 ФЗ-38 «О рекламе» в размере 300 000,00 руб.;

Центральному банку РФ — по предписаниям в размере 800 000,00 руб.



Заключение



102-50, 102-52

Настоящий Отчет по устойчивому развитию публичного акционерного общества коммерческого банка «Центр-инвест» за 2022 год содержит информацию о нефинансовых (ESG) результатах деятельности банка за отчетный период с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года.

Предыдущий ESG-отчет банка «Центр-инвест» доступен по [ссылке](#)

Данные в части устойчивого развития консолидируются по всем проектам банка, оказывающим значимое социально-экономическое влияние в регионах присутствия.

102-50

В отчете использованы данные, собранные в рамках корпоративной системы отчетности в пределах и масштабах, представляющих интерес для существующих и потенциальных акционеров, партнеров, клиентов и сотрудников банка. Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации.

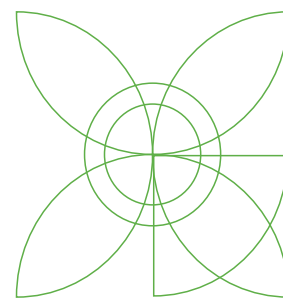
102-53, 102-54

Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации.

Мы открыты к вопросам и предложениям, касающимся ESG-отчета и готовы к диалогу.

Контактное лицо — Смирнов Сергей Юрьевич, к. э. н., заместитель Председателя Правления по отчетности, аналитике и финансам, dobro@centrinvest.ru

Приложения



1. Кредиты на энергоэффективность (жилищно-коммунальное хозяйство) в 2022 году:

№ п/п	Идентификатор кредита	Сумма проекта (тыс. руб.)	Сумма финансирования (тыс. руб.)	Дата выдачи	Дата погашения	Расположение	Кол-во этажей	Кол-во квартир	Год постройки	Материал
1	89220006	4 100,00	900,00	18.05.2022	16.05.2025	Ростовская область	9	72	1997	панель
2	220006	6 000,00	3 000,00	18.01.2022	15.01.2027	Ростовская область	16	151	2006	кирпич
3	220007	12 917,57	7 500,00	31.01.2022	27.01.2027	Ростовская область	9	356	1985	панель
4	89220007	4 202,00	1 800,00	01.06.2022	31.05.2027	Ростовская область	9	72	1996	панель
5	108220009	7 228,00	3 500,00	08.12.2022	06.12.2027	Ростовская область	5	60	1986	панель
6	21220017	1 280,00	1 280,00	21.06.2022	18.06.2027	Ростовская область	5	129	1977	кирпич
7	27220037	4 980,69	2 000,00	26.07.2022	23.07.2027	Ростовская область	9	160	1991	панель
8	27220039	13 450,00	5 000,00	05.08.2022	02.08.2027	Ростовская область	9	172	1983	панель
9	11220077	1 535,49	400,00	09.11.2022	08.11.2027	Ростовская область	5	11	2003	кирпич
10	11220078	1 535,49	350,00	09.11.2022	08.11.2027	Ростовская область	5	11	2003	кирпич
11	11220079	1 820,61	750,00	09.11.2022	08.11.2027	Ростовская область	5	9	2003	кирпич

2. Кредиты на энергоэффективность с учетом кредитов зеленого выпуска (за исключением портфеля жилищных кредитов физических лиц) в 2022 году:

№ п/п	Наименование заемщика	Сумма проекта (тыс. руб.)	Сумма финансирования (тыс. руб.)	Срок окупаемости	Энергосбережение (на единицу)	Отрасль	Номер кредитного договора	Дата выдачи	Сокращение CO ₂ (т в год)
1	Заемщик-1	21 300,000	16 000,000	4,9	71,9 (ээ)	производство	31220005	31.01.22	242,5
2	Заемщик-2	9 840,000	6 840,000	4,7	67,1 (дт)	с/х	2220004	02.02.22	147,1
3	Заемщик-3	1 940,000	1 746,000	2,1	48,6 (дт)	с/х	7220010	04.02.22	70,9
4	Заемщик-4	8 414,874	6 755,000	3,7	41,3 (ээ)	производство	01220004	14.02.22	881,8
5	Заемщик-5	2 240,000	2 016,000	2,4	51,5 (дт)	с/х	12220007	16.02.22	69,9
6	Заемщик-6	1 940,000	1 552,000	2,8	42,4 (дт)	с/х	97220002	16.02.22	50,6
7	Заемщик-7	13 600,000	13 600,000	3,2	59,4 (дт/ээ)	производство	01220006	25.02.22	280,1
8	Заемщик-8	10 588,800	9 500,000	4,8	48,6 (дт)	с/х	63220007	14.03.22	132,8
9	Заемщик-9	17 000,000	16 000,000	4,9	72,8 (дт)	с/х	63220008	16.03.22	192,3
10	Заемщик-10	25 022,160	20 000,000	4,3	64,6 (дт)	с/х	12220010	17.03.22	262,3
11	Заемщик-11	17 397,480	14 060,000	4,8	76,0 (дт)	с/х	97220014	28.03.22	228,4
12	Заемщик-12	5 086,400	3 700,000	2,4	70,8 (дт)	с/х	14220003	11.02.22	152,0
13	Заемщик-13	8 000,000	7 000,000	4,1	49,6 (дт)	с/х	14220004	11.02.22	141,8
14	Заемщик-14	2 500,000	2 250,000	2,0	43,4 (дт)	с/х	14220001	21.01.22	60,1
15	Заемщик-15	2 013,000	1 811,000	2,1	46,0 (дт)	с/х	14220007	24.02.22	72,0
16	Заемщик-16	18 532,000	16 000,000	4,9	58,2 (дт)	с/х	30220017	31.03.22	58,2

№ п/п	Наименование заемщика	Сумма проекта (тыс. руб.)	Сумма финансирования (тыс. руб.)	Срок окупаемости	Энергосбережение (на единицу)	Отрасль	Номер кредитного договора	Дата выдачи	Сокращение CO ₂ (т в год)
17	Заемщик-17	1 913,000	1 840,400	2,5	45,2 (дт)	с/х	57220008	02.03.22	59,5
18	Заемщик-18	42 944,790	21 400,000	4,8	60,0 (дт)	с/х	07220038	01.04.22	215,9
19	Заемщик-19	10 038,131	8 030,000	3,6	75,3 (дт)	с/х	97220022	26.04.22	209,3
20	Заемщик-20	3 000,000	3 000,000	3,6	45,9 (дт)	с/х	06220010	25.02.22	61,2
21	Заемщик-21	21 317,640	17 000,000	4,7	64,2 (дт)	с/х	35220039	04.04.22	129,2
22	Заемщик-22	20 000,000	20 000,000	4,7	73,8 (дт)	с/х	11220021	06.05.22	176,4
23	Заемщик-23	1 741,800	1 587,620	5,0	63,3 (ээ)	производство	01220006	15.04.22	20,7
24	Заемщик-24	3 173,490	2 856,140	2,7	49,2 (дт)	производство	01220006	15.04.22	84,8
25	Заемщик-25	18 000,000	12 000,000	4,9	70,5 (дт)	с/х	97220029	25.05.22	164,6
26	Заемщик-26	8 574,700	7 000,000	5,0	49,2 (дт)	с/х	30220024	20.05.22	103,1
27	Заемщик-27	18 500,000	18 200,000	4,4	60,9 (дт)	с/х	11220038	16.06.22	146,0
28	Заемщик-28	14 780,000	10 000,000	3,5	75,4 (дт)	с/х	51220008	31.05.22	75,4
29	Заемщик-29	12 837,000	12 837,000	4,8	72,3 (дт)	с/х	97220036	24.06.22	171,2
30	Заемщик-30	14 624,000	12 500,000	2,7	56,6 (ээ)	торговля	49220014	16.06.22	226,7
31	Заемщик-31	27 664,272	14 000,000	5,0	79,15 (дт)	с/х	07220062	22.06.22	242,1
32	Заемщик-32	17 212,500	15 490,000	4,9	68,8 (дт)	с/х	07220063	22.06.22	144,6
33	Заемщик-33	2 835,000	1 400,000	2,8	40,8 (дт)	с/х	14220014	04.07.22	73,2
34	Заемщик-34	9 182,640	8 264,376	3,9	63,4 (дт)	с/х	43220010	24.06.22	173,6
35	Заемщик-35	24 117,840	21 600,000	5,0	71,6 (дт)	с/х	43220007	18.05.22	197,1
36	Заемщик-36	55 120,000	48 000,000	5,0	94,5 (дт)	с/х	07220060	07.07.22	429,8
37	Заемщик-37	15 150,500	13 639,650	4,5	61,4 (дт)	с/х	08220035	21.06.22	104,5
38	Заемщик-38	10 715,100	9 643,590	4,3	61,4 (дт)	с/х	07220071	26.07.22	104,5
39	Заемщик-39	14 772,700	12 630,000	5,0	60,2 (дт)	с/х	07220070	27.07.22	99,5
40	Заемщик-40	14 155,500	14 155,500	4,5	70,1 (дт)	с/х	07220076	12.08.22	154,2
41	Заемщик-41	9 120,000	9 120,000	4,9	66,2 (дт)	с/х	00220196	02.08.22	85,7
42	Заемщик-42	12 004,780	9 004,780	4,9	48 (дт)	с/х	11220055	16.08.22	55,0
43	Заемщик-43	11 650,000	10 000,000	4,9	68,8 (дт)	с/х	51220009	19.08.22	137,7
44	Заемщик-44	16 128,100	16 128,100	0,5	41 (ээ)	торговля	41220023	25.07.22	1,7
45	Заемщик-45	16 178,400	12 940,000	5,0	69 (дт)	с/х	97220045	09.08.22	146,5
46	Заемщик-46	14 772,700	13 295,430	4,8	71,1	с/х	11220061	05.09.22	161,9
47	Заемщик-47	3 000,000	3 000,000	1,0	74 (дт)	с/х	75220064	19.08.22	213,6
48	Заемщик-48	14 772,700	13 295,000	4,8	71,1 (дт)	с/х	11220065	09.09.22	161,9
49	Заемщик-49	5 300,000	5 300,000	2,2	72,5 (дт)	с/х	75220053	14.07.22	173,5
50	Заемщик-50	2 650,000	2 650,000	1,7	58,7 (дт)	с/х	75220058	09.08.22	115,8
51	Заемщик-51	6 300,000	6 040,000	4,8	61,5 (дт)	с/х	24220013	21.07.22	95,2
52	Заемщик-52	10 715,100	9 643,000	5,0	86,3 (дт)	с/х	35220089	13.09.22	86,3
53	Заемщик-53	12 416,520	10 759,000	5,0	50,1 (дт)	с/х	97220052	27.09.22	59,8
54	Заемщик-54	3 030,000	2 727,000	2,3	60,8 (дт)	с/х	24220015	13.08.22	97,0
55	Заемщик-55	15 461,788	15 461,788	5,0	68,9 (дт)	с/х	11220072	07.10.22	138,5

№ п/п	Наименование заемщика	Сумма проекта (тыс. руб.)	Сумма финансирования (тыс. руб.)	Срок окупаемости	Энергосбережение (на единицу)	Отрасль	Номер кредитного договора	Дата выдачи	Сокращение CO ₂ (т в год)
56	Заемщик-56	12 500,000	9 900,000	4,9	78,9 (дт)	с/х	15220077	07.09.22	105,3
57	Заемщик-57	2 750,000	1 925,000	1,2	69,5 (дт)	с/х	97220054	19.10.22	164,0
58	Заемщик-58	2 000,000	1 800,000	1,6	63,3(дт)	с/х	07220110	20.10.22	86,5
59	Заемщик-59	18 200,000	16 582,000	5,0	76,8 (дт)	с/х	97220055	25.10.22	155,3
60	Заемщик-60	16 129,760	16 129,000	4,7	74 (дт)	с/х	83220001	21.10.22	142,5
61	Заемщик-61	3 890,000	2 984,000	4,7	60,9 (дт)	с/х	97220058	08.11.22	58,4
62	Заемщик-62	2 455,000	2 300,000	1,6	57,6 (дт)	с/х	082220065	21.09.22	110,3
63	Заемщик-63	5 300,000	4 240,000	3,2	86,4 (дт)	с/х	57220037	22.11.22	37,9
64	Заемщик-64	23 969,816	23 072,280	5,0	69,1 (дт)	с/х	64220011	20.12.22	147,1
65	Заемщик-65	3 890,000	2 984,000	4,2	53,8 (дт)	с/х	11220090	09.12.22	65,7
66	Заемщик-66	24 505,560	21 460,000	4,9	71,2 (дт)	с/х	98220041	02.12.22	123,9
67	Заемщик-67	6 500,000	4 000,000	3,6	69,7 (дт)	с/х	97220066	16.12.22	129,6
68	Заемщик-68	14 468,268	13 021,441	4,1	72,8 (дт)	с/х	11220098	19.12.22	151,1
69	Заемщик-69	19 800,000	19 800,000	5,0	76,4 (дт)	с/х	06220060	27.10.22	182,0
70	Заемщик-70	9 985,920	7 998,736	4,4	77,1 (дт)	с/х	11220103	26.12.22	84,5
71	Заемщик-71	8 280,000	8 180,000	5,0	53,1 (дт)	с/х	07220123	25.11.22	67,3
72	Заемщик-72	19 743,480	17 743,480	4,9	284,1 (дт)	с/х	11220097	19.12.22	284,1
73	Заемщик-73	7 800,000	7 000,000	1,9	82,2 (дт)	с/х	90220083	01.11.22	289,1
74	Заемщик-74	15 800,000	14 220,000	5,0	88,4 (дт)	с/х	30227039	06.09.22	142,5
	ИТОГО	919 253,209	780 603,311						10 867,1

