

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

ПАО КБ "Центр-инвест"

за 2021 г.

Оглавление

1.
Общая информация
2.
Независимое заверение
3.
Обращение руководства
4.
Об отчете
5.
О Компании
6.
Устойчивое развитие и бизнес Компании
7.
Ответственное ведение деятельности
8.
Окружающая среда
9.
Развитие персонала и безопасность труда
10.
Общество
11.
Корпоративное управление

!!!ВНИМАНИЕ!!!

Данная форма находится в стадии бета-тестирования. Форма будет дорабатываться и дополняться в соответствии с пожеланиями пользователей. Ваши пожелания просим направлять на адрес romanenko@interfax.ru

1. Общая информация

Полное наименование организации: *Публичное акционерное общество коммерческий банк "Центр-инвест"*

Сокращенное фирменное наименование организации: *ПАО КБ "Центр-инвест"*

ОГРН: *1026100001949*

ИНН: *6163011391*

Отчетный год: *2021*

Отрасль, в которой компания осуществляет свою деятельность: *Финансы, кредит, страхование, пенсионное обеспечение*

Описание деятельности компании:

Банк "Центр-инвест" - крупнейший банк на юге России, предоставляющий полный спектр услуг для устойчивого развития населения и бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Банк занимает лидирующие позиции в кредитовании проектов малого и среднего бизнеса, модернизации предприятий, развитии женского, молодежного, социального предпринимательства, а также поддерживает стартапы.

История создания и развития компании:

Банк был создан в 1992 году руководителями первых приватизированных предприятий Юга России и командой преподавателей вузов г. Ростова-на-Дону и с момента создания развивался как универсальный финансовый институт, оказывая содействие своим клиентам на всех этапах российских реформ, постоянно внедряя лучшую мировую практику в своей работе.

Ключевые события отчетного периода:

Опубликован первый в мире ESG-баланс.

Подписание соглашения с Министерством экономики Краснодарского края по интеграции ESG-принципов в реальный сектор экономики региона.

Презентация второго выпуска статистического сборника «Ростовская область – движение к Целям устойчивого развития: 2016-2020» и статистического обзора «Уровень жизни на Дону».

Движение к углеродной нейтральности – подписание договора о поставке солнечной электроэнергии.

Награда от Московской биржи за вклад в развитие культуры доверия и ответственности на финансовом рынке.

Впервые в России реализована возможность оплаты технических средств реабилитации с использованием электронного сертификата.

Проведение конкурса «Я и Цели устойчивого развития».

ТОП-5 рейтинга ESG – прозрачности российских компаний.

Банк «Центр-инвест» стал первой коммерческой компанией в стране, получившей аккредитацию своей социально-образовательной программы по финансовому просвещению населения от Ассоциации развития финансовой грамотности.

Реализована специальная программа поддержки медицинских работников для оформления или рефинансирования кредита на льготных условиях.

Публикация научно-практического пособия «Гибкая цифровизация ESG-банкинга». Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест», профессора, д.э.н. Василия Высокова.

Привлечены швейцарские инвестиции фонда группы Symbiotics 745 млн рублей сроком на три года для устойчивого развития Юга России.

2. Независимое заверение

3. Обращение руководства

В 2021 году банк «Центр-инвест» продолжил реализацию бизнес-модели ESG-банкинга и утвердил новую Стратегию развития Банка на 2022-2024 годы «ESG-диджитализация 2.0», которая объединяет в себе глобальные Цели устойчивого развития, приоритеты Национальных проектов России и цели в рамках программ Банка России. Такая взаимосвязь повышает

конкурентоспособность Банка и позволяет позиционировать себя на рынке банковских услуг как пилотный проект, историю успеха и пример для подражания.

Цифровизация и ESG – два главных взаимосвязанных глобальных тренда развития финансовых технологий: внедрение ESG-банкинга без цифровизации невозможно, цифровизация без учета ESG-принципов – бессмысленна.

ESG бизнес-модель банка «Центр-инвест» расширяет пространство учитываемых рисков, таких как экологические, социальные, управленческие, и временной горизонт стратегического планирования с учетом интересов будущих поколений?. Это требует дополнительных затрат, но и дает дополнительные преимущества, поскольку позволяет увидеть новые альтернативы, новые возможности и инструменты для более быстрой адаптации к новым вызовам.

Чтобы реализовать эти преимущества, предложить рынку современные решения и новые программные продукты команда банка «Центр-инвест» использует креативный комплексный подход к цифровизации и ESG-трансформациям.

В 2021 году банк «Центр-инвест» представил первый в мире ESG баланс банка в таксономии Целей устойчивого развития и национальных проектов, используя при составлении ESG-принципы и цифровые технологии для анализа больших данных. Результаты работы банка «Центр-инвест» получили заслуженное признание: 5-е место среди российских банков «ESG-прозрачность российских компаний».

*Василий Высоков
Председатель Совета директоров
Профессор, д.э.н.*

Итоги 2021 года подтвердили эффективность ESG бизнес-модели банка, которая помогла нам не только пройти очередной этап пандемии, но сделать более социально-ориентированными и эффективными продукты и услуги, ускорить информационный обмен и трансформацию бизнеса.

Банк «Центр-инвест» при любых условиях всегда находит возможность принести максимальную пользу своим клиентам и продолжить развитие важных для региона экологических и социальных проектов. Мы рады представить 10-й юбилейный Отчет в области устойчивого развития за 2021 год, продолжая практику раскрытия нефинансовой корпоративной отчетности.

Показатели банка говорят о его позитивном воздействии на развитие региональной, национальной и глобальной экономики. Так, на региональном уровне был расширен спектр и увеличены объемы кредитования проектов малого, женского, молодежного, социального предпринимательства, развития инфраструктуры и цифровизации бизнеса клиентов. Реализована программа кредитования медицинских работников на льготных условиях.

В рамках ESG-диджитализации банк «Центр-инвест» постоянно обновляет и дополняет онлайн-сервисы для розничных и корпоративных клиентов, наращивает долю активных пользователей мобильных приложений и дистанционных каналов.

Банк «Центр-инвест» активно участвует в цифровых проектах Банка России: Национальной платёжной системе «МИР», Системе быстрых платежей, федеральных и региональных маркетплейсах, биометрии.

Практика и успешные кейсы регионального банка «Центр-инвест» тиражируются в рамках Проектной группы по ESG-банкингу Ассоциации банков России для продвижения идей устойчивого бизнеса и оказания помощи финансовому сектору при переходе к ESG-банкингу.

В 2021 году Президиум Совета Ассоциации банков России утвердил «Практические рекомендации банковского сообщества по внедрению принципов ESG – банкинга», подготовленные Проектной группой по ESG – банкингу Ассоциации. Инициатором документа выступил руководитель группы – председатель Совета директоров банка «Центр-инвест», профессор, д.э.н. Василий Высоков

*Лидия Симонова
Председатель Правления*

4. Об отчете

Методика подготовки:

Отчет рассказывает о мерах и результатах, которые способствовали повышению устойчивости компании и отражают прогресс внедрения лучших практик корпоративной и социальной ответственности в банке «Центр-инвест».

Мы нацелены на улучшение корпоративной социальной ответственности в тесном диалоге с заинтересованными сторонами.

С 2019 года подход банка к устойчивому развитию трансформировался в ESG-стратегию. Мы интегрировали в нашу отчетность Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) и Национальные проекты России для всестороннего анализа роли Банка в их реализации.

Отчет об устойчивом развитии является основным каналом информирования всех заинтересованных лиц о результатах работы банка «Центр-инвест» на пути к устойчивому развитию. Данный отчет описывает итоги работы банка в 2021 году в рамках реализации бизнес-модели на основе ESG-принципов в соответствии с основным вариантом Стандарта Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI) и рекомендациям специальной рабочей группы по климатическим раскрытиям (Task Force on Climate-related Financial Disclosures TCFD).

Подход к определению существенных тем и ограничений:

Банк «Центр-инвест» полностью поддерживает и признает важность 17 Целей устойчивого развития ООН, направленных на решение важнейших экологических, экономических и социальных проблем во всем мире. В рамках своей деятельности Банк стремится вносить вклад в достижение всех ЦУР, но в силу специфики бизнеса и региональной представленности приоритетными для Банка являются пять Целей:

2 Ликвидация голода

3 Хорошее здоровье и благополучие

8 Достойная работа и экономический рост

11 Устойчивые города и населенные пункты

17 Партнерство в интересах устойчивого развития

Принципы при работе над отчетом:

В соответствии с политикой открытости и прозрачности в данном отчете содержится информация о стратегии банка «Центр-инвест», ключевых событиях и результатах работы, а также рассматривается широкий круг вопросов о принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о воздействии деятельности банка на экономику, общество и окружающую среду, а также о взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В данном отчете использованы данные, собранные в рамках корпоративной системы отчетности в пределах и масштабах, представляющих интерес для существующих и потенциальных акционеров, партнеров, клиентов и сотрудников банка. Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации.

Существенные темы:

Впервые в международной практике банк «Центр-инвест» представил в 2021г. ESG-отчетность основных финансовых показателей в терминах Целей устойчивого развития и Национальных проектов. Направления текущей стратегии банка «Центр-инвест» соответствуют целям устойчивого развития ООН до 2030 года, национальным целям развития Российской Федерации до 2024 года и целям программ развития Банка России. Используя лучшую мировую практику и собственный опыт, банк интегрировал в отчетность возможность оценивать свое развитие как процесс воспроизводства операционного, финансового, информационного, интеллектуального, человеческого и социального капитала. Банк считает крайне важным вести непрерывную просветительскую и переговорную работу в области ESG, активно сотрудничает с национальными и международными институтами по вопросам ESG, принимает участие в национальных и международных конференциях, деловых встречах, семинарах.

5. О Компании

Наименование организации: *ПАО КБ "Центр-инвест"*

Миссия, ценности и цели :

Банк "Центр-инвест" - крупнейший банк на юге России, предоставляющий полный спектр услуг для устойчивого развития населения и бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Банк занимает лидирующие позиции в кредитовании проектов малого и среднего бизнеса, модернизации предприятий, развитии женского, молодежного, социального предпринимательства, а также поддерживает стартапы.

Деятельность компании. Основные бренды, продукты и услуги :

В соответствии с Генеральной лицензией Банка России №2225 от 26 августа 2016 года банк «Центр-инвест» осуществляет следующие банковские операции и услуги:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Банк «Центр-инвест» имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг: №060-03407-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; №060-03332-010000 на осуществление дилерской деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; №060-04118-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 20 декабря 2000 года; №060-03243-100000 на осуществление брокерской деятельности от 29 ноября 2000 года.

Банк «Центр-инвест» обладает исключительным правом на объект интеллектуальной собственности – товарный знак «Банк Центр-инвест» (Свидетельства государственного реестра товарных знаков обслуживания Российской Федерации от 24 августа 2017 года №627491, №628301, №628300, №628298, №628299).

Бизнес-модель:

Банк «Центр-инвест» – крупнейший региональный банк Юга России, реализующий на практике бизнес-модель ESG-банкинга. Доверие клиентов, доступное кредитование населения и малого бизнеса, диджитализация банковских продуктов, акселерация нового поколения предпринимателей и ответственное инвестирование позволяют банку занимать лидирующие позиции в федеральных рейтингах.

География операционной деятельности:

Банк «Центр-инвест» осуществляет свою деятельность в 6 регионах Российской Федерации: Ростовская область, Волгоградская область, Краснодарский край, Ставропольский край, г. Нижний Новгород, г. Москва. Филиальная сеть банка насчитывает 110 офисов. Общее количество сотрудников – 1588 человек.

Основные операционные и финансовые результаты и показатели в области устойчивого развития

Наименование показателя	Единица измерения	Значение за отчетный период
Сокращение выбросов CO ₂	тн	248 883
Инвестиции банка «Центр-инвест» в решение Целей устойчивого развития	млрд рублей	299,3
Инвестиции банка «Центр-инвест» в решение Национальных проектов	млрд рублей	261,7
Открыто "зеленых" вкладов	шт / млрд рублей	3834 / 1,7
Доля потребляемой электроэнергии, произведенной из возобновляемых источников энергии (солнце)	%	более 25
Кредитование проектов энергоэффективности	млрд рублей	20,7

Пояснения:

Масштаб и охват организации

Наименование показателя	Единица измерения	2021	2020	2019
Общая численность сотрудников	человек	1588	1598	1645
Общее количество подразделений				
Общая рыночная капитализация (если применимо)				
Объем поставляемых продукции или услуг				
Активы				

Цепочки поставок:

В соответствии с указанным Положением Банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью, и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки Банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банк не был участником судебных процессов по нарушению антимонопольного законодательства. Также не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

Значимые существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода:

Не происходило

Использование принципа предосторожности :

Принцип предосторожности включен в процедуры управления рисками и обязательно используется при принятии решений.

Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает:

В своей деятельности в области управления устойчивым развитием банк «Центр-инвест» руководствуется следующими нормами и принципами:

- *Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций и национальные проекты России;*
- *Стандарты и Кодекс членства Глобального альянса банков, основанных на ценностях (Global Alliance for Banking on Values);*
- *«Принципы ответственного банкинга» финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEPFI);*
- *Международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития, корпоративной социальной деятельности и охраны окружающей среды: ISO 26000, AA1000, ISO 14000.*

Данные о членстве в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов

Наименование ассоциации	Организация занимает место в органах управления	Организация участвует в проектах или комитетах	Организация предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов	Организация рассматривает свое членство как стратегическое
Банк «Центр-инвест» оплачивает	Нет	Нет	Нет	Нет

членские взносы и участвует в работе следующих ассоциаций:				
Global Alliance for Banking on Values	Нет	Нет	Нет	Нет
Ассоциация банков России	Нет	Да	Нет	Да
Ассоциация развития финансовой грамотности	Да	Нет	Нет	Да
Национальный совет финансового рынка	Нет	Нет	Нет	Нет
Национальная финансовая ассоциация	Нет	Нет	Нет	Нет
Ассоциация Европейского Бизнеса	Нет	Нет	Нет	Нет
ТПП Ростовской области, Краснодарского края, Ставропольского края	Да	Нет	Нет	Нет
Российско-Германская внешнеторговая палата	Нет	Нет	Нет	Нет
Германо-Российский Форум	Нет	Нет	Нет	Нет
РСПП	Нет	Нет	Нет	Нет
Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области	Да	Нет	Нет	Нет

6. Устойчивое развитие и бизнес Компании

Подход к устойчивому развитию:

Банк «Центр-инвест» реализует проекты, направленные на решение социальных и экологических вопросов, строит прочные отношения со всеми заинтересованными сторонами по актуальным направлениям устойчивого развития, содействуя качественному образованию и развитию финансовой грамотности населения, экономическому росту и благополучию.

Банк успешно реализует ESG-модель ответственного бизнеса в экономике трансформаций – эффективно управляет постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов на основе креативных социально ответственных решений в интересах нынешнего и будущих поколений.

Стратегия устойчивого развития:

В декабре 2021 года Банк утвердил Стратегию развития Банка на 2022-2024 годы «ESG-диджитализация 2.0», которая является продолжением Стратегии 2019-2021, и объединяет в себе глобальные Цели устойчивого развития ООН до 2030 г., приоритеты Национальных проектов России до 2024 г., цели развития в рамках программ Банка России. Такая взаимосвязь повышает конкурентоспособность Банка и позволяет позиционировать себя на рынке банковских услуг как пилотный проект, историю успеха и пример для подражания.

Цели устойчивого развития, а также текущий прогресс в достижении указанных целей:

На 01.01.2022 года инвестиции банка «Центр-инвест» в решение глобальных целей составили 299,3 млрд рублей, в национальные проекты Банк инвестировал 261,7 млрд рублей. Для каждого вкладчика Банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Такое распределение наглядно показывает, как каждый вкладчик Банка участвует в устойчивое развитие региона, страны, мира.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами:

Банк «Центр-инвест» - крупнейший частный региональный банк на Юге России и позитивный пример социальной ответственности бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Банк нацелен на долгосрочное партнерство со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие в интересах нынешних и будущих поколений. В процессе взаимоотношений с заинтересованными сторонами Банк руководствуется нормами российского законодательства и высокими стандартами деловой этики.

«Центр-инвест» использует различные формы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективной реализации совместных проектов и достижения Целей устойчивого развития.

Список заинтересованных сторон

Наименование	Влияние Компании на заинтересованную сторону	Влияние заинтересованной стороны на Компанию
--------------	--	--

Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия:

Ежегодно банк «Центр-инвест» проводит встречи с заинтересованными сторонами в ключевых регионах своей деятельности. Мероприятия проходят в формате круглых столов, семинаров, форсайт-сессий, конференций.

Среди участников – представители партнеров и клиентов, общественных организаций, учебных заведений, СМИ, а также надзорных органов, органов государственной и муниципальной власти. Повестка встреч традиционно включает тематику обсуждение деятельности и роли Банка в социально-экономическом развитии соответствующего региона; обсуждение реализации Целей устойчивого развития со стороны Банка и его клиентов; дискуссию и обмен мнениями с заинтересованными сторонами. Всего в регионах деятельности Банка в 2021 году проведено более 270 мероприятий.

Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам, и сообщите, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета:

Прозрачность. Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.

Ответственность. Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

Председатель Правления и Правление несут ответственность перед Советом директоров за реализацию ESG-принципов в рамках операционного менеджмента. В пределах своей компетенции на непрерывной основе участвуют в коммуникациях с заинтересованными сторонами как по финансовой, так и по нефинансовой повестке.

Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности. Какие группы заинтересованных сторон подняли каждую из этих тем или высказали каждое из этих опасений:

Банк активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по вопросам корпоративного управления и риск-менеджмента по экономическим, социальным и экологическим вопросам. В связи со сложившейся ситуацией в отношении коронавирусной инфекции в России и в мире, в соответствии с положениями законодательных актов, принятых в целях предотвращения ее распространения.

Управление устойчивым развитием

Система управления устойчивым развитием:

С 2019 года подход банка к устойчивому развитию трансформировался в ESG-стратегию. Мы интегрировали в нашу отчетность Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) и Национальные проекты России для всестороннего анализа роли Банка в их реализации.

Глобальное видение. Мы разделяем положения международных соглашений и документов об устойчивом развитии и последовательно реализуем их в своей практике:

- реализуем специальные продукты и программы для решения социальных проблем;
- раскрываем положения устойчивого развития для своих клиентов, партнеров, органов власти и социальных сообществ;
- добровольно отражаем результаты своей деятельности по направлениям устойчивого развития на основе международных рекомендаций;
- осуществляем мониторинг и комплаенс лучшей мировой практики;
- содействуем развитию международных контактов банков-партнеров, предпринимателей и молодежи.

Цели в области устойчивого развития:

В 2021 году банк «Центр-инвест» представил первый в мире ESG баланс банка в таксономии Целей устойчивого развития и национальных проектов, используя при составлении

ESG-принципы и цифровые технологии для анализа больших данных.

Риски

Управление рисками в области устойчивого развития:

ESG бизнес-модель банка «Центр-инвест» расширяет пространство учитываемых рисков, таких как экологические, социальные, управленческие, и временной горизонт стратегического планирования с учетом интересов будущих поколений?. Это требует дополнительных затрат, но и дает дополнительные преимущества, поскольку позволяет увидеть новые альтернативы, новые возможности и инструменты для более быстрой адаптации к новым вызовам.

Чтобы реализовать эти преимущества, предложить рынку современные решения и новые программные продукты команда банка «Центр-инвест» использует креативный комплексный подход к цифровизации и ESG-трансформациям.

Риски и возможности в рамках взаимоотношений с контрагентами:

Эффективность функционирования бизнес-процессов Банка, его органов и должностных лиц на основе ESG-принципов подтверждается отсутствием финансовых и нефинансовых санкций за нарушение законодательства в социально-экономической сфере, в том числе по мотивам дискриминации разных типов. Сложная эпидемиологическая ситуация не оказала влияние на осуществление комплаенс-процедур. Банк планирует усилить обучение ответственных должностных лиц лучшим комплаенс-практикам у сторонних вендоров с учетом обеспечения безопасности жизни и здоровья. Банк также стремится к прогрессу в информировании своих контрагентов о действующих комплаенс-требованиях.

Риски и возможности, связанные с продуктами или услугами Общества:

Управление рисками в условиях трансформаций. Трансформации — это новая экономическая реальность, требующая управления постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов, принятия креативных социально ответственных решений, в интересах нынешнего и будущих поколений, на основе лучшей мировой практики, технического, финансового и социального инжиниринга. ESG-банкинг — это не купля-продажа, а управление рисками.

Риски и возможности в рамках цепочки создания стоимости, в которой участвует Общество и на которую оно оказывает воздействие:

В работе банка «Центр-инвест» ESG - управление рисками предусматривает:

- баланс рентабельности, органического роста и риска;
- ориентацию на долгосрочную прибыль;
- знание целевых рынков и региональных рисков для отказа от принятия избыточных рисков;
- отказ от спекулятивных операций и приоритетное развитие кредитования реального сектора;
- выращивание клиентов и активное управление рисками на основе детального анализа бизнеса заемщиков;
- регулярная переоценка рисков и покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала;
- минимизация рисков за счет диверсификации источников фондирования и приоритетного кредитования малого бизнеса и населения в регионах присутствия;
- непрерывное совершенствование системы управления рисками, сочетание формальных и содержательных процедур оценки рисков, прозрачность сделок и операций;
- стимулирование спроса на кредитные продукты за счет повышения финансовой грамотности населения и бесплатных консультаций бизнеса;
- снижение уровня криминальных, социальных и экологических дефолтов за счет стимулирующих процентных ставок;
- непрерывные инновации для решения новых задач.

Реализация ESG-стратегии управления рисками опирается на рекомендации требования Банка России, рекомендации Базельского комитета, лучшую международную практику и рекомендации акционеров, опыт банка «Центр-инвест» управления региональными рисками и преодоления кризисов.

Роль исполнительных органов и ключевых руководящих работников Общества в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с окружающей средой и климатом, и подходов, применяемых для такого распределения ролей:

Важными органами контроля и мониторинга обеспечения эффективной работы и управления рисками являются:

- Служба внутреннего аудита;
- Отдел финансового мониторинга;

- *Комплаенс-служба;*
- *Служба управления рисками.*

Перспективы развития:

В части управления рисками Совет директоров определяет:

- *Стратегию развития в соответствии с принципами SRI / ESG.*
- *Политику управления рисками (включая стратегию управления рисками и капиталом).*
- *Основные показатели склонности к риску (включая риск-аппетит и сценарии стресс-тестирования).*
- *Политику контроля за состоянием ликвидности.*
- *Кредитную политику.*
- *Политику информационной безопасности.*
- *Политику обеспечения непрерывности бизнеса.*

На уровне стратегии и бизнес-планов Совет директоров банка определяет структуру и целевые уровни рисков и показателей достаточности капитала. Совет директоров банка осуществляет контроль:

- *Уровней принимаемых рисков и выделяемого на их покрытие капитала.*
- *Соблюдения обязательных нормативов.*
- *Основных показателей склонности к риску.*
- *Результатов стресс-тестирования.*
- *Соответствия риск-профиля банка ESG-стратегии и бизнес-плану.*
- *Эффективности методов оценки, управления и покрытия принимаемых рисков.*

Стратегические факторы:

Банк «Центр-инвест» признает, что наиболее приоритетными направлениями кредитной деятельности Банка являются проекты, способствующие экономической, экологической и социальной устойчивости.

«Экологическая и социальная политика» банка раскрывает добровольно принимаемые на себя обязательства оказывать содействие экологически здоровому и устойчивому социальному развитию. Поэтому «Экологическая и социальная политика» Банка прошла согласования с ключевыми акционерами и партнерами Банка и была утверждена Советом Директоров 06.09.2010 г. (с изменениями от 01.02.2011 г., 11.09.2012 г., 23.04.2014 г., утверждением в ноябре 2019 года и сентябре 2021 года Порядка и принципов размещения средств, привлеченных в рамках выпуска зеленых, социальных и облигаций устойчивого развития).

Политика является неотъемлемым элементом процесса принятия решений в Банке, связанных с финансированием и утверждением проектов, а также мониторингом их реализации. Ключевой целью Политики является описание обязательств и процедур, поддерживающих общепризнанные принципы содействия «экологически безопасному и устойчивому развитию» во всех операциях Банка в области банковского дела, инвестиций и технического сотрудничества как фундаментального аспекта рационального ведения бизнеса.

В Политике определены способы оценки и контроля экологических и социальных рисков, оценка эффекта от своих проектов, установлены минимальные требования к управлению экологическими и социальными воздействием и рисками в течение всего срока действия финансируемых проектов. В Политике опубликован Экологический и социальный запретный список Банка, порядок классификации проектов в зависимости от уровня экологических и социальных рисков.

7. Ответственное ведение деятельности

Управление рисками:

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением Банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Банковский секретарь по вопросам ESG готов оказать с учетом требований о конфиденциальности помощь и проконсультировать сотрудников Банка по вопросам дискриминации, харрасмента и незтичного поведения.

Соблюдение нормативно-правовых требований и деловая этика:

Этические ценности, разделяемые членами Совета директоров, менеджментом, сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры. Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится

обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия. Национальный состав сотрудников Банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия являются частью корпоративной культуры банка.

Иное:

8. Окружающая среда

Политика общества, связанная с окружающей средой и климатом, включая политику смягчения последствий изменения климата или адаптации к изменению климата:

«Экологическая и социальная политика» банка раскрывает добровольно принимаемые на себя обязательства оказывать содействие экологически здоровому и устойчивому социальному развитию. Поэтому «Экологическая и социальная политика» Банка прошла согласования с ключевыми акционерами и партнерами Банка и была утверждена Советом Директоров 06.09.2010 г. (с изменениями от 01.02.2011 г., 11.09.2012 г., 23.04.2014 г., утверждением в ноябре 2019 года и сентябре 2021 года Порядка и принципов размещения средств, привлеченных в рамках выпуска зеленых, социальных и облигаций устойчивого развития).

Оценка влияния деятельности компаний на изменение климата:

Банк «Центр-инвест» стал первым финансовым институтом в стране, который зарегистрировал свой выпуск эко облигаций в сегменте зеленых облигаций «Сектора устойчивого развития» Московской биржи. Банк дважды успешно разместил зеленые банковские облигации объемом 550 млн рублей для финансирования проектов в области экологии, охраны окружающей среды и социально значимых проектов.

Несмотря на устойчивый рост бизнеса, Банк постоянно стремится к сокращению потребляемой энергии и прочих ресурсов. В 2021 году банк «Центр-инвест» продолжил развитие удаленных и дистанционных продуктов и услуг – количество клиентов, подключенных к удаленным сервисам, возросло на 24% и составило 217,7 тыс. человек. 96% всех кредитных заявок физических лиц обрабатываются онлайн, доля кредитных онлайн-заявок клиентов МСБ увеличилась до 26%.

Банк «Центр-инвест» реализует программу повышения энергоэффективности с 2005 года, предоставляя целевые кредиты предприятиям и населению для внедрения современных технологий и мер по снижению энергопотребления. За это время Банк профинансировал 22 754 проектов на сумму 20,7 млрд рублей. Экологический эффект этой работы равен ежегодному сокращению выбросов CO₂ в атмосферу на 248 883 тонн.

Основные экологические показатели, характеризующие деятельность компании

Объем выбросов парниковых газов

Компания не осуществляет деятельность, связанную с выбросами парниковых газов в атмосферу

Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников

Компания не осуществляет деятельность, связанную с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу

Общий объем энергопотребления

Всего	Единица измерения	На единицу продукции	На единицу площади	Среднеотраслевой показатель	Целевой показатель	Изменение в сравнении с прошлым периодом

Пояснения:

Год	2019	2020	2021	2021/2020
Бумага (тонн)		104	92	104 +13,04%
Газ (куб. метр)		303	320	315 -1,56%

Энергоресурсы (кВт*ч)		4 113 562	4 161 634	3 988 916	
-3,91%					
Бензин (тонн)		104	83	84	+1,20%
Отходы (тонн в год)	348	204	109	-46,57%	
Расходы на охрану окружающей среды (тыс. рублей)	50	50	446	+892%	
Сбор, очистка сточных вод (тыс. рублей)	211	221	233	+5,43%	
Вывоз отходов (тыс.рублей)	515	302	581	+92,38%	

Доля возобновляемых источников энергии в общем объеме энергопотребления: 25

Потребление воды из всех источников водоснабжения

Единица измерения	Всего	На единицу продукции	Среднеотраслевой показатель	Целевой показатель	Изменения в сравнении с прошлым периодом

Пояснения:

без учета отпуска воды без использования внешним потребителям

Наименование показателя	Единица измерения	Значение за отчетный период
Общее количество потребленной воды		
Общее количество переработанной воды		
Общее количество регенерированной воды		

Процент воды, повторно используемой (непитьевой) для использования в собственной деятельности:

Сброс сточных вод

Компания не осуществляет деятельность, связанную со сбросом сточных вод

Образовано отходов I-IV кл.опасности

Деятельность компании не приводит к образованию отходов I-IV кл.опасности

Затраты на охрану окружающей среды

Наименование показателя	Единица измерения	Значение за отчетный период
Затраты на охрану окружающей среды всего,	тыс.руб.	1455
в том числе		
на защиту биоразнообразия и природных территорий		
на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата		
на охрану и рациональное использование водных ресурсов, очистка сточных вод	тыс.руб.	233
на обращение с отходами	тыс.руб.	581
на обеспечение радиационной безопасности окружающей среды	тыс.руб.	95
на научно-исследовательскую деятельность и разработки по снижению негативных антропогенных воздействий на окружающую среду		
на другие направления деятельности в сфере охраны	тыс.руб.	446

окружающей среды		
Общие затраты на экологические штрафы и санкции в течение финансового года	тыс.руб.	100

На организацию возлагали в отчетном периоде ответственность за воздействие на окружающую среду:
Нет

Организация использует ресурсосберегающее оборудование в офисе: **Да**

Дополнительная информация:

Чтобы уменьшить собственный углеродный след, Банком в августе 2020 года был реализован «зеленый» проект по установлению 44 солнечных панелей на крыше своего головного офиса. Мощность установленных солнечных панелей составляет 10 кВт. В ноябре 2021 года проект на крыше банка расширен, установлены 37 кВт новой мощности, что позволило на четверть увеличить выработку солнечной энергии для собственных нужд банка.

9. Развитие персонала и безопасность труда

Политика по работе с персоналом:

Основными приоритетами для Банка является обеспечение соответствия всех выполняемых действий в области работы с персоналом законодательству Российской Федерации, разработка и обновление соответствующих локальных нормативных актов; развитие знаний, навыков и потенциала сотрудников и руководителей Банка; совершенствование системы мотивации.

В Банке отсутствует дискриминация сотрудников по гендерному, возрастному, национальному, религиозному и иным признакам. Детский труд никогда не использовался в банке «Центр-инвест».

Корпоративная культура и внутренние коммуникации:

Существующие в Банке нормы корпоративного поведения и корпоративной этики соответствуют требованиям российского законодательства, полностью обеспечивают защиту интересов работников и не требуют использования коллективных трудовых соглашений.

Большое внимание банк «Центр-инвест» уделяет подготовке кадрового резерва с целью развития, продвижения и удержания сотрудников с высоким потенциалом, а также обеспечения эффективного замещения высвобождающихся или вновь создаваемых руководящих должностей.

В соответствии с российским законодательством, национальными традициями и сложившейся практикой, все сотрудники Банка имеют равные права, равные условия и равные возможности для карьерного роста.

Доля женщин среди сотрудников Банка осталась практически неизменной и в 2021 году составила 71,5 % (72,6% в 2020 году). Доля женщин среди руководителей в структурных подразделениях и офисах филиальной сети в отчетном году составила 63,6%.

Достижения в области развития персонала и безопасности труда:

Воспроизводство человеческого капитала продолжает оставаться одним из важных приоритетов в реализации ESG-стратегии. В банке созданы широкие возможности для профессионального и карьерного роста - работает Центр подготовки кадров, который регулярно проводит мероприятия по аттестации сотрудников для оценки уровня профессиональных, личностных качеств, стимулирования их к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы.

В 2021 г порядка 1000 человек прошли обучение и ежегодный контроль квалификации. Обучение персонала охватывает все направления бизнеса и категории сотрудников с целью поддержания высокого уровня квалификации и дальнейшего развития профессиональных компетенций, формирования кадрового резерва. За 2021 год подготовлено 20 управленческих кадров от линейных руководителей до руководителей высшего звена.

Каждый сотрудник имеет возможность выбрать собственную траекторию обучения, используя внутрибанковский маркетплейс обучающих программ. Маркетплейс позволяет оставить свой отзыв о курсе. Транслирование своего опыта обучения положительно влияет на формирование культуры непрерывного обучения, а также обеспечивает постоянный процесс совершенствования учебных программ с учетом обратной связи от сотрудников.

В 2021 году продолжают активно использоваться и расширяться цифровые инструменты для

планирования карьеры Для каждого сотрудника, подавшего заявку на развитие карьеры, прорабатывается индивидуальный карьерный трек с учетом текущего уровня знаний и навыков и желаемой целевой позиции.

Банк продолжает стимулировать внутренние инноваций – за 2021 г получено 93 рациональных предложения от сотрудников. Предложения касаются как оптимизации процессов внутри банка, так и предложений по улучшению и внедрению новых сервисов для клиентов.

Банк на постоянной основе стремится обеспечить баланс между реализацией трудовой функции и личной жизнью, максимизируя предельную полезность и удовлетворенность каждого сотрудника. Банк видит большой потенциал в развитии программ благотворительности и волонтерства среди сотрудников.

Структура персонала

Наименование показателя	Единица измерения	2021	2020	2019
Среднесписочная численность сотрудников	чел.	1 404	1 433	1 466
Общее количество новых работников, принятых в течение отчетного периода	чел.	142	98	107
Гендерный состав персонала	м/ж (%)	28,5/71,5	27,4/72,6	26,1/73,9
Доля сотрудников, работающих по бессрочному трудовому договору	%	96.3	95.3	93.1
Доля сотрудников, работающих по срочному трудовому договору	%	3.7	4.7	6.9
Доля в персонале работающих инвалидов	%	1.5	1.4	1.1
Доля в персонале работающих пенсионеров	%	1.9	2.9	3.5
Доля в персонале молодежи до 30 лет	%	25.4	24	26.7
Коэффициент текучести кадров	%	11	10.11	7.6

Доходы

Общие сведения о политики вознаграждений и компенсаций сотрудникам:

Политика системы оплаты труда (далее ПСОТ) является частью кадровой политики Банка, элементом системы стратегического планирования, корпоративного управления, и управления рисками, применяется ко всей филиальной сети Банка.

При определении ПСОТ Банк руководствуется принципами соответствия системы оплаты труда результатам деятельности Банка, уровню принимаемых рисков, а также обеспечивает поддержку эффективности управления рисками.

ПСОТ разработана с целью:

- способствовать реализации миссии и стратегии Банка с учетом рисков;
- мотивировать сотрудников Банка для эффективной и качественной работы;
- привлекать и формировать высококвалифицированных специалистов;
- поддерживать и поощрять инициативы сотрудников в приоритетных направлениях деятельности на основе корпоративной культуры Банка;
- способствовать командной работе, поощряя применение многофункциональных навыков и взаимное сотрудничество;
- обеспечить честную и справедливую оплату труда, которая соответствует компетенции сотрудника и его достигнутым результатам, личному вкладу в работу Банка.

Описание системы оценки результативности и стимулирования сотрудников:

Вознаграждение сотрудникам Банка состоит из двух основных элементов:

- фиксированная часть — оклад и постоянные доплаты, которые зафиксированы в трудовом договоре;
- переменная часть — часть заработной платы, зависящая от результатов деятельности Банка и принятых банком рисков.

Переменная часть вознаграждения состоит из части заработной платы, зависящей от количественных и качественных показателей:

- *финансовых результатов (доходности) деятельности Банка, структурного подразделения, отдельного органа;*
- *уровня рисков, принятых Банком, структурным подразделением или отдельным сотрудником и величины собственных средств, необходимых для покрытия принятых рисков;*
- *объема и стоимости заемных средств, необходимых для покрытия непредвиденного дефицита ликвидности;*
- *занимаемой должности и уровня ответственности с учетом рисков, принимаемых Банком в связи с принятыми должностными лицами решениями;*
- *личного вклада каждого в достижение поставленных целей;*
- *стажа работы в Банке;*
- *качественных показателей (нарушение трудовой дисциплины или принципов Кодекса этики работниками Банка).*

Размер переменной части устанавливается индивидуально для каждого сотрудника и определяется системой премирования Банка.

Взаимоотношения с профсоюзами, включая соблюдение прав профсоюзов:

-

Наименование показателя	Единица измерения	2021	2020
Расходы на оплату труда всего	тыс.руб.	1 449 461	1 306 753
в том числе льготы и социальные выплаты	тыс.руб.	19 239	19 172
Средняя заработная плата	тыс.руб.	84,9	74,8
в том числе			
руководители	тыс.руб.	190,7	186,6
специалисты и служащие	тыс.руб.	75,0	61,4
Средняя заработная плата в регионе осуществления деятельности	тыс.руб.	85,7	76,1

Охрана труда и производственная безопасность

Политика компании в области безопасности труда:

Банк прилагает все необходимые усилия для сохранения жизни и здоровья сотрудников, обеспечения их безопасности на рабочем месте. В Банке отсутствуют рабочие места, сопряженные с травматизмом или высоким риском заболеваемости, и в 2020 году не было случаев производственного травматизма.

На протяжении многих лет Банк добровольно за счет собственных средств обеспечивает медицинское страхование сотрудников, реализует меры по профилактике острых респираторных вирусных инфекций, в том числе предлагая на добровольной основе пройти соответствующую вакцинацию.

Коэффициент частоты производственного травматизма: 0

Количество смертельных случаев сотрудников: 0

Программы в области сохранения здоровья сотрудников:

Программа ДМС, спортивные мероприятия.

Обучение и развитие

Программы в области обучения сотрудников:

В своей кадровой политике Банк не использует метод «охоты за головами», формирует кадровый резерв, привлекая на стажировку в Банк и обучая студентов местных вузов. Уже 28 лет в банке «Центр-инвест» действует программа стажировок и подготовки кадрового резерва. Весь курс обучения стажеров и прохождения практик организован в Центрах финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону, Краснодаре, Волгограде. В 2021 году 704 человека прошли обучение в

ЦФГ по курсу «Банковское дело», из них 73 лучших молодых специалиста стали сотрудниками Банка.

В 2021 году внедрены инструменты цифрового онбординга – новые сотрудники в автоматическом режиме получают ссылки на цифровые ресурсы для обучения и развития, разработан собственный цифровой корпоративный гид. Быстрый доступ к цифровому помощнику обеспечивается за счет использования системы QR-кода. Цифровой помощник готов ответить на вопросы сотрудников, связанные с корпоративной культурой банка, организационными вопросами, возможностями вертикальных и горизонтальных ротаций.

Расходы на обучение работников за отчетный период: **10514 тыс.руб.**

Количество часов обучения на одного сотрудника за отчетный период: **26,3 часа**

Социальная поддержка сотрудников

Программы социальной поддержки сотрудников и их семей:

Забота, внимание и уважение к материнству находят свое отражение в том, что рождаемость в семьях сотрудников Банка в 4 (четыре!) раза выше, чем в среднем по Российской Федерации. Каждый сотрудник знает о своем праве обратиться с любым вопросом на любой уровень управления и получить полный исчерпывающий ответ. Это не только правило, но и культура взаимоотношений в ESG – банке. В 2021 году все 65 сотрудников реализовали свое право на отпуск по материнству/отцовству. Все сотрудники, ранее ушедшие в отпуска по материнству, продолжили работу в банке на тех же или аналогичных должностях.

Банк стремится развивать каналы коммуникаций с работниками, учитывает мнение работников и уважает право работников на доступ к необходимой для них информации. Банк формирует лояльность и повышает мотивацию работников за счет обеспечения конкурентоспособного уровня оплаты труда, комплексной социальной поддержки, безопасных и комфортных условий труда, обучения и реализации карьерного потенциала работников.

Сотрудникам компании оказывается помощь в приобретении жилья

Расходы на социальную поддержку сотрудников:

Дополнительная информация:

10. Общество

Социальная ответственность

Взаимодействие с потребителями:

По итогам ежегодного исследования контактных центров российских банков «Центр-инвест» занял лидирующие позиции в рейтинге по уровню обслуживания в цифровых каналах и по уровню обслуживания в мессенджерах. Исследование, проведенное компанией NAUMEN, охватило 103 розничных банка, занимающих верхние позиции по размеру активов (по данным ЦБ РФ). Оценивалась комплексная работа контакт-центра, активности в цифровых каналах и уровень проникновения виртуальных ассистентов: чат-ботов и голосовых помощников.

Аккаунты в социальных сетях банка «Центр-инвест» объединяют 42000 подписчиков и регулярно входят в списки самых крупных и активных в стране.

Высокий уровень обслуживания в цифровых каналах и мессенджерах, положительная динамика вовлеченности в соцсетях банка «Центр-инвест» в очередной раз подтверждают открытость компании, эффективность и сбалансированность выбранной коммуникационной стратегии во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, которая включает цифровые и офлайн каналы.

Ежемесячно операторы контакт-центра банка «Центр-инвест» обрабатывают более 25 000 обращений через различные каналы. Основные темы, по которым клиенты обращаются за онлайн-консультацией, – это ипотека, мобильное приложение и информация о режиме работы офисов.

Приоритеты внешней социальной политики:

Банк активно продвигает все доступные формы цифрового взаимодействия с клиентами, однако видит потребность и поддерживает возможности офлайн коммуникаций с заинтересованными лицами в офисах филиальной сети банка.

В 2021 году контакт-центр Банка обработал более 337 632 входящих звонков. Основной упор был направлен на расширение каналов письменных коммуникаций и продаж карт на входящих и исходящих звонках. За 2021 год сотрудниками контакт-центра на входящих звонках по линии справочной службы оформлено 1 030 карт физ. лиц и 1 875 карт по линии процессинга.

По итогам ежегодного исследования Naumen контактных центров российских банков банк «Центр-инвест» занял лидирующие позиции в рейтинге по уровню обслуживания в цифровых каналах и в мессенджерах.

В рамках выполнения текущих задач по информированию общественности и сотрудников о новостях банка в течение 2020 года подготовлено и выпущено более 200 пресс-релизов. Банк «Центр-инвест» вошел в ТОП-30 самых популярных банков по запросам в Яндексе, подготовленный аналитическим сервисом Vrobank.

Сайт банка «Центр-инвест» ежемесячно посещают более 270 000 пользователей. Это важный канал взаимодействия с клиентами, где всегда можно узнать актуальную информацию о работе банка, услугах и условиях.

Общие расходы на участие в реализации региональных, социальных, благотворительных программ в отчетном периоде

14,7 млн рублей

Компанией реализуется программа помощи детям-сиротам, инвалидам, малообеспеченным семьям

Описание социальной программы помощи детям-сиротам, инвалидам, малообеспеченным семьям:
В 2021 банк «Центр-инвест» совместно с ростовским лекторием «Маяк» дал старт новому благотворительному проекту «Маяк в радость». Это прямые трансляции экскурсий по городу, подготовленные специально для подопечных фонда «Старость в радость» со всей России. Банк полностью разделяет основную идею совместного проекта — быть отзывчивым, ответственным поколением, которое заботится о старших и пожилых людях.

Банк «Центр-инвест» стал партнером первого молодежного инклюзивного патриотического форума «Объединение» в Краснодаре, который собрал более 150 участников из разных регионов России. Сертифицированный специалист-сурдопереводчик банка провел интерактивную игру по финансовой грамотности для незлышающей молодежи. Цель форума – создание благоприятных условий и равных возможностей для патриотического и духовно-нравственного воспитания молодежи.

Банк «Центр-инвест» продолжил реализацию совместного с Ростовским государственным музыкальным театром проекта «Добрый театр» для детей из многодетных семей, детских домов и инклюзивных классов. За четыре года в проекте приняли участие более 2 000 ребят из многодетных, малообеспеченных семей, инклюзивных классов и подопечных благотворительных фондов с особенностями развития, которые посещают спектакли на регулярной основе.

Центр финансовой грамотности банка «Центр-инвест» совместно с Ассоциацией развития финансовой грамотности (АРФГ) и другими партнерами разработали специальный курс подготовки волонтеров по работе с лицами с ОВЗ и инвалидностью. После прохождения курса волонтеры смогут донести до людей с различными типами нарушений базовые экономические понятия: как ставить финансовые цели, какие банковские карты существуют и как ими пользоваться, что такое кредит и виды платежей по нему, как работают вклады, какие налоги бывают, как функционирует страховой рынок России, как рассчитать пенсию и не попасться на удочку мошенников.

Компанией реализуются образовательные программы

Описание образовательных программ компании:

В 2021 году Центральный банк РФ отметил вклад банка «Центр-инвест» в финансовое просвещение населения и поблагодарил Председателя совета директоров банка, д.э.н., профессора

Василия Высокова за поддержку деятельности Ассоциации развития финансовой грамотности.

Многолетний опыт команды в распространении финансовой грамотности обобщил проект «Центр финансовой грамотности», который стартовал в апреле 2014 года (знания-сила.рф). Главная цель проекта — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России.

За 7 лет проект получил свое развитие в четырех регионах: Ростовская и Волгоградская области, Краснодарский и Ставропольский край. Основными партнерами Банка в этом проекте выступили крупнейшие вузы региона: Южный федеральный университет, Кубанский государственный технологический университет, Волгоградский институт бизнеса. Центры финансовой грамотности (ЦФГ) населения — основа экосистемы банка «Центр-инвест», бесплатные социально-образовательные проекты, отражающие ответственное отношение к развитию общества, росту финансовой грамотности населения и приверженности ESG-принципам (знания-сила.рф).

Центры активно работают на Юге России: в г. Ростове-на-Дону, г. Краснодаре, г. Волгограде, г. Таганроге и г. Волгодонске, в 2021 году виртуальные центры открыты в г. Ставрополь и в г. Пятигорск. Дистанционные каналы связи предоставляют равный доступ к материалам ЦФГ всем желающим, независимо от места нахождения.

Увлекательную подачу материала, примеры из жизни и профессионализм лекторов ЦФГ высоко ценят посетители центров: школьники, студенты, работающее население и люди старшего поколения. Для каждой категории разработана уникальная программа, максимально отвечающая ее интересам и потребностям.

Консультации Центров финансовой грамотности (ЦФГ) охватывают все группы населения. На регулярной основе специалисты Банка и партнеры обучают студентов для дальнейшей волонтерской работе по ключевым финансовым направлениям: управление личным капиталом, основы бизнес-планирования, правильные кредиты, онлайн-банкинг, особенности налогообложения и основы безопасного использования банковских карт.

Банк принимает участие в федеральных, региональных и городских мероприятиях по финансовой грамотности, что соответствует принципам ESG. Также в Центрах финансовой грамотности реализуется акселерационная программа банка «Центр-инвест», которая создана для успешного старта начинающих предпринимателей и нового роста действующих бизнесов (acc.centrinvest.ru).

В 2021 году Центр финансовой грамотности открыл новое направление – программа по развитию гибких навыков для преподавателей вузов ЮФО. Программа состоит из 12 вебинаров, освещающих темы по тайм-менеджменту и дикции, публичным выступлениям и стрессоустойчивости. Также в курсе затронуты такие важные и актуальные вопросы, как ответственное потребление и развитие личного бренда в социальных сетях. 100 участников из 15 вузов Юга России прошли курс, чтобы повысить конкурентоспособность.

Специалисты ЦФГ являются волонтерами Цифрового марафона финансового просвещения, на постоянной основе принимают участие в Неделях финансовой грамотности регионов России. С 2016 года банк «Центр-инвест» является партнером Всероссийской недели финансовой грамотности и ежегодно проводит серию прямых эфиров, посвященных финансовому образованию и экономической безопасности.

В 2021 году банк «Центр-инвест» занял 1 место среди банков России по проведению онлайн-уроков в программе Центрального банка по обучению финансовой грамотности школьников, обучив более 500 тыс. слушателей.

В 2021 году специалисты ЦФГ приняли участие в проекте «Содействие в создании кадрового потенциала учителей, методистов, администраторов образовательных организаций в области финансовой грамотности» и подготовили учителей школ и гимназий Ростовской области для дальнейшего тиражирования уроков по финансовой грамотности в школах и ссузах. Разработали образовательную программу и провели лекции совместно с Ассоциацией по развитию финансовой грамотности с целью подготовки волонтеров среди работников социальных подразделений, работающих с лицами с ОВЗ и инвалидностью.

Реализовали образовательную программу по повышению финансовой грамотности для воспитанников детских домов.

Для развития и повышение качества дистанционного образования банк «Центр-инвест» совместно с Южным федеральным университетом провел конкурс онлайн-уроков с призовым фондом 1 миллион рублей. Партнерами конкурса выступили Совет ректоров вузов Юга России и проект «Образовательный кластер Юга России». Конкурс позволил выявить лучшие дистанционные практики в пяти категориях, включающих в себя проекты для начальных классов, системы общего, среднего и дополнительного образования, а также психологические программы профориентации., обеспечить их распространение и сформировать педагогическую культуру использования диджитал-форматов в процессе обучения.

За 7 лет специалисты и волонтеры Центра:

- Объединили более 1 100 000 слушателей;*
- организовали 4800 мероприятий;*
- проконсультировали 125 000 человек по управлению личными финансами;*
- обучили 3200 волонтеров для тиражирования финансовой грамотности по всей России и за ее пределами;*
- помогли 830 стартапам начать свой бизнес.*

Взаимодействие с контрагентами

Культура взаимодействия с контрагентами, требования к поставщикам:

В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников Банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников Банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета Директоров и Правление Банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества. Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В соответствии с указанным Положением Банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью, и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки Банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банк не был участником судебных процессов по нарушению антимонопольного законодательства. Также не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

Доля закупок, товаров, работ, услуг у российских организаций в общем объеме закупок в отчетном периоде: **98**

Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок в отчетном периоде: **63**

Доля закупок у местных поставщиков (поставщиков из регионов нахождения ключевых структур компании) в общем объеме закупок в отчетном периоде: **77**

Местные сообщества

Взаимодействия с местными сообществами:

Банк воздерживается от какого-либо отрицательного воздействия своей деятельности на местные сообщества, своевременно информирует местные сообщества о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции, информирует о фактах коррупции и нарушения законодательства правоохранительные органы в установленном российским законодательством порядке.

Общие расходы компании на реализацию программ местных сообществ:

Инвестиции в инфраструктуру:

Социальные программы:

Банк «Центр-инвест» уделяет развитию социального предпринимательства на Юге России

особое внимание и с 2017 года реализует специальную программу «Социальная ответственность». Кредитная программа реализуется с целью развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. На 01.01.2022 Банк профинансировал в рамках этой программы 121 проект на сумму 317 млн рублей. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионах.

<i>Программа, инвестиции в 2021 году</i>		<i>млн руб.</i>
<i>охрана окружающей среды</i>		<i>0.6</i>
<i>поддержка материнства, детских домов и опекунов, старшего поколения</i>		<i>1.3</i>
<i>культура</i>		<i>1.9</i>
<i>образование</i>	<i>6.0</i>	
<i>здравоохранение и инклюзивная среда</i>		<i>3.4</i>
<i>другое</i>		<i>1.5</i>

Программы поддержки коренных и малочисленных народов:

Текущее и потенциальное воздействие деятельности общества на права человека:

В ситуации конфликта интересов Банк и его сотрудники добиваются разрешения споров путем переговоров, используют механизмы досудебного и внесудебного разрешения споров, избегают публичных разбирательств. В части процедур предупреждения конфликта интересов применяются также нормы Положения «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов».

Эффективность функционирования бизнес-процессов Банка, его органов и должностных лиц на основе ESG-принципов подтверждается отсутствием финансовых и нефинансовых санкций за нарушение законодательства в социально-экономической сфере, в том числе по мотивам дискриминации разных типов. Сложная эпидемиологическая ситуация не оказала влияние на осуществление комплаенс-процедур. Банк планирует усилить обучение ответственных должностных лиц лучшим комплаенс-практикам у сторонних вендоров с учетом обеспечения безопасности жизни и здоровья. Банк также стремится к прогрессу в информировании своих контрагентов о действующих комплаенс-требованиях.

Этические ценности, разделяемые членами Совета директоров, менеджментом, сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры. Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия. Национальный состав сотрудников Банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия являются частью корпоративной культуры банка.

Борьба с коррупцией, коммерческим подкупом и подкупом иностранных должностных лиц:

Банк считает весьма существенными подходы к профилактике коррупции и мошенничества, в том числе в части своевременного информирования местных сообществ о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции. О фактах коррупции и нарушениях законодательства предоставляется исчерпывающая информация правоохранным органам в установленном российским законодательством порядке.

В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников Банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников Банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета Директоров и Правление Банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества. Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В соответствии с указанным Положением Банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью, и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки Банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банк не был участником судебных процессов по нарушению антимонопольного

законодательства. Также не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

11. Корпоративное управление

Описание системы корпоративного управления:

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» ориентирована на защиту прав и интересов акционеров, выстраивание диалога с менеджментом, регулятором и иными стейкхолдерами для устойчивого развития банка с учетом ESG-принципов.

Выполняя все нормативные требования к корпоративному управлению акционерных обществ и кредитных организаций, банк стремится к имплементации лучшей мировой практики и рекомендаций национального регулятора.

В банке существует длительная практика консультаций с ключевыми стейкхолдерами по вопросам корпоративного управления. Первые документы (Кодекс корпоративного поведения в 2004 г. и Кодекс этики в 2005 г.) были разработаны при участии международных институтов развития IFC и ЕБРР.

В настоящее время действует более 20 внутренних документов (положения, политики, стратегии и др.), определяющие широкий круг вопросов в сфере корпоративного менеджмента, управления рисками и персоналом, экологической и социальной ответственности, взаимодействия с партнерами, информационной безопасности и другими. Ознакомление с ними является безусловной частью процесса трудоустройства, а также вертикальных и горизонтальных ротаций с учетом профиля деятельности.

Принципы корпоративного управления

- *Подотчетность. Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов банка.*
- *Справедливость. Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных (и иностранных) акционеров. Совет директоров банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.*
- *Прозрачность. Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.*
- *Ответственность. Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования. Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики. Профилактика конфликта интересов осуществляется на постоянной основе.*

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 г. № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик.

Подходы к заключению крупных сделок и сделок с заинтересованностью:

Крупные сделки сделки с заинтересованностью заключаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обеспечение прав владельцев ценных бумаг в ходе корпоративных действий:

Права владельцев обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации и

Уставом Банка.

Практика внедрения Обществом рекомендаций Кодекса корпоративного управления:

С 2004 года в Банке введены в действие Кодекс корпоративного поведения и Кодекс корпоративной этики. Банк продолжит внедрение рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Структура акционерного капитала

Наименование акционера (группы акционеров)	Доля голосующих акций, находящихся в распоряжении акционера	Размер доли в уставном капитале общества
ЕБРР	19,74%	17,82%
DEG	16,14%	14,57%
Василий и Татьяна Высоковы	24,43%	22,06%
Erste Group Bank AG	9,01%	9,09%
responsAbility Investments	10,02%	9,05%
Rekha Holdings Limited	7,49%	6,77%
Firebird funds	9,11%	8,22%
Raiffeisenlandesbank Oberosterreich	3,3%	2,98%
прочие акционеры	0,76%	9,42%

История проведения общих собраний акционеров Общества

Применение Обществом прогрессивных технологий при проведении собраний:

Дата проведения собрания: **30.06.2021**

Тип собрания: **годовое**

Кворум общего собрания акционеров (участников):
99,28%

Повестка общего собрания акционеров (участников):

- 1. Утверждение годового отчета за 2020 год.**
- 2. Утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2020 год.**
- 3. Утверждение распределения прибыли и выплаты дивидендов за 2020 год.**
- 4. Избрание Совета директоров банка.**
- 5. Утверждение аудитора банка.**
- 6. Утверждение Положения о Совете директоров ПАО КБ "Центр-инвест"**

Совет директоров (наблюдательный совет)

Фамилия, имя, отчетство члена совета директоров (наблюдательного совета)	Независимый член совета директоров (наблюдательного совета)
Бланчетет Эрик	Нет
Витак Анджей Тадеуш	Нет
Высоков Василий Васильевич	Нет
Высокова Татьяна Николаевна	Нет
Унтердорфер Ганс Вольфганг	Нет
Хорн Ханс Йухум	Нет
Цайслер Андреас	Нет

Оценка эффективности деятельности совета директоров:
независимая оценка эффективности деятельности Совета директоров проводилась в 2019 году.

Видение и оценка советом директоров рисков и возможностей, связанных с окружающей средой и климатом:

Сведения о наличии специальных комитетов совета директоров, к функциям которых отнесено рассмотрение вопросов устойчивого развития и ESG-факторов, рисков и возможностей, связанных с указанными факторами:

Повестка ESG входит в долгосрочные планы и стратегии Банка, вопросами стратегии занимается Комитет по стратегическому планированию Совета директоров ПАО КБ "Центр-инвест"

Внутренний контроль

Описание системы управления рисками и внутренним контролем:

Важными органами контроля и мониторинга обеспечения эффективной работы и управления рисками являются:

- *Служба внутреннего аудита;*
- *Отдел финансового мониторинга;*
- *Комплаенс-служба;*
- *Служба управления рисками.*

Обществом утверждено положение по управлению рисками и внутреннему контролю

Обществом не утверждено положение по управлению рисками и внутреннему контролю

Год утверждения положения по управлению рисками и внутреннему контролю: **2021**

Практика выплаты вознаграждения членам органов управления и ключевым работникам Общества:
Вознаграждение членов Совета директоров Банка зависит от личного участия каждого члена в работе Совета директоров Банка и долгосрочного развития Банка, при этом механизм вознаграждения не ущемляет независимости директоров. Совет директоров Банка по представлению Комитета по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров Банка периодически пересматривает размер вознаграждения, выплачиваемого директорам, в пределах лимитов, установленных Положением «О Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест». В рамках утвержденных Общим собранием акционеров положений членам Совета директоров Банка за период исполнения ими своих обязанностей могут выплачиваться вознаграждения и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Банка.

Председатель Совета директоров Банка, члены Совета директоров и председатели комитетов Совета директоров (их заместители), работающие на постоянной основе, получают вознаграждение, состоящее из фиксированной и переменной частей, последняя зависит от показателей работы Банка, в соответствии с личным вкладом в долгосрочное развитие Банка и повышение стоимости акций Банка.

Вознаграждение Председателя Правления Банка определяется на основании утвержденного Общим собранием акционеров Положения «О председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест» Советом директоров Банка в лице Комитета по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров Банка.

Вознаграждение Председателя Правления Банка состоит из фиксированной и переменной частей, последняя зависит от показателей работы Банка, принятых Банком рисков в соответствии с личным вкладом в долгосрочное развитие Банка и повышение стоимости акций Банка.

По итогам финансового года Председатель Правления Банка получает денежное вознаграждение в зависимости от достигнутых показателей деятельности Банка, размеры которого определены в Положении «О Председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест».

Вознаграждение членов Правления Банка определяется на основании утвержденного Общим собранием акционеров Положения «О Правлении ПАО КБ «Центр-инвест» Советом директоров Банка в лице Комитета по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров Банка.

Члены Правления Банка получают вознаграждение в виде фиксированной и переменной частей, последняя зависит от показателей работы Банка, принятых Банком рисков в соответствии с личным вкладом в долгосрочное развитие Банка и повышение стоимости акций Банка.

По итогам финансового года Правление Банка получает дополнительное денежное вознаграждение в зависимости от достигнутых показателей деятельности Банка, размеры

которого определены в Положении «О Правлении ПАО КБ «Центр-инвест». Вознаграждение начальника Службы внутреннего аудита, сотрудников Службы внутреннего аудита определяется Советом директоров Банка в лице Комитета по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров Банка и не зависит от результатов деятельности Банка.

Вознаграждение начальника Службы внутреннего аудита и сотрудников Службы внутреннего аудита состоит из фиксированной части. По итогам финансового года начальнику Службы внутреннего аудита и сотрудникам Службы внутреннего аудита выплачивается дополнительное денежное вознаграждение, которое не может превышать 50% в общем объеме вознаграждения. Утверждение дополнительного вознаграждения осуществляется Комитетом по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров банка. При этом учитывается качество выполнения руководителем и сотрудниками Службы внутреннего аудита задач, возложенных на них Положением «О Службе внутреннего аудита», утвержденным Советом директоров Банка. Оплата труда руководителя и сотрудников Службы внутреннего аудита не зависит от финансового результата подконтрольных подразделений.

Вознаграждение ответственного сотрудника Банка – начальника отдела финансового мониторинга и сотрудников отдела финансового мониторинга определяется Советом директоров Банка в лице Комитета по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров Банка и не зависит от результатов деятельности Банка. По итогам финансового года начальнику отдела финансового мониторинга и сотрудникам отдела финансового мониторинга может выплачиваться дополнительное денежное вознаграждение, которое не может превышать 50% в общем объеме вознаграждения. Утверждение дополнительного вознаграждения осуществляется Комитетом по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров банка. При этом учитывается качество выполнения руководителем и сотрудниками отдела финансового мониторинга задач, возложенных на них Положением «Об отделе финансового мониторинга». Оплата труда руководителя и сотрудников отдела финансового мониторинга не зависит от финансовых результатов работы подконтрольных подразделений.

Вознаграждение начальника и сотрудников комплаенс-службы состоит из фиксированной части. По итогам финансового года начальнику комплаенс-службы и сотрудникам комплаенс-службы выплачивается дополнительное денежное вознаграждение, которое не может превышать 50% в общем объеме вознаграждения. Утверждение дополнительного вознаграждения осуществляется Комитетом по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Совета директоров банка. При этом учитывается качество выполнения начальником и сотрудниками комплаенс-службы задач, возложенных на подразделение Положением «О комплаенс-службе».

Оплата труда руководителя и сотрудников комплаенс-службы не зависит от финансового результата подконтрольных подразделений.

Вознаграждение руководителя службы управления рисками и руководителя управления кредитных рисков и мониторинга состоит из фиксированной части. По итогам финансового года руководителю службы управления рисками и руководителю управления кредитных рисков и мониторинга выплачивается дополнительное денежное вознаграждение, которое не может превышать 50% в общем объеме вознаграждения. При этом учитывается качество выполнения поставленных перед службой управления рисками задач и целей, возложенных Положением «О службе управления рисками», а также положениями об управлении мониторинга и контроля рисков, управлении кредитных рисков и мониторинга.

Вознаграждение остальных сотрудников подразделений, осуществляющих управление рисками, состоит из фиксированной и переменной частей, последняя зависит от качества выполнения поставленных перед подразделением, осуществляющим управление рисками, задач и целей и личного вклада сотрудника в работу подразделения, осуществляющего управление рисками, и не может превышать 50% в общем объеме вознаграждения.

Оплата труда руководителя службы управления рисками, руководителя управления кредитных рисков и мониторинга, а также сотрудников подразделений, осуществляющих управление рисками, не зависит от финансовых результатов работы подразделений, принимающих риски.

Вознаграждение руководителей основных подразделений Банка, директоров филиалов, руководителей подразделений филиальной сети состоит из фиксированной и переменной частей, последняя зависит от показателей работы Банка, показателей работы возглавляемого им подразделения, в соответствии с личным вкладом в результаты деятельности Банка с учетом рисков, принимаемых Банком в связи с деятельностью возглавляемых ими подразделений.

По итогам финансового года руководители основных подразделений Банка, директора филиалов руководители подразделений филиальной сети получают дополнительное денежное вознаграждение в зависимости от достигнутых показателей деятельности Банка, результата работы возглавляемых ими подразделений и уровня принятых ими рисков.

Подходы и применяемые Обществом практики раскрытия информации в области социальной и экологической ответственности, в том числе рекомендованные Кодексом корпоративного управления:

Обществом ежегодно публикуется Экологический отчет (<https://www.centriinvest.ru/eco/esg>)

В обществе создан канал обратной связи для заинтересованных лиц: **Нет**

Описание канала обратной связи для заинтересованных лиц:

Дополнительная информация: