

## **Правила осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей**

Настоящие правила регулируют положение договора, заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании заявления о присоединении к настоящим Правилам и определяет порядок взаимодействия ПАО КБ «Центр-инвест», именуемого в дальнейшем «БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ» или «АГЕНТ ПОЛУЧАТЕЛЯ», и юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к условиям настоящих Правил, именуемого в дальнейшем «ПОЛУЧАТЕЛЬ», а вместе «Стороны».

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АО «НСПК» (НСПК)** - операционный и платежный клиринговый центр, оказывающий Услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

**Агент Получателя** - Участник СБП, получивший право от ОПКЦ СБП на:

- заключение договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями о предоставлении им услуг по их регистрации в СБП и по выполнению в СБП действий от лица их ТСП;
- предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях и их ТСП с целью их регистрации;

**Банк Отправителя** - Банк, Участник СБП, в котором открыт счет Отправителя, с которого осуществляет списание Сумм Сделок, с корреспондентского или транзитного счета (в случае совпадения Банка Отправителя и Банка Получателя в одном лице) которого должны быть списаны денежные средства при переводе денежных средств по распоряжению Отправителя.

**Банк Получателя (ПАО КБ «Центр-инвест»)** - Банк, Участник СБП, в котором открыт Счет Получателя, на корреспондентский счет или транзитный счет (в случае совпадения Банка Получателя и Банка Отправителя в одном лице) которого должны быть зачислены денежные средства при переводе денежных средств в пользу Получателя.

**Банк России (ЦБ РФ)** - Центральный банк Российской Федерации, Оператор и Расчетный Центр СБП.

**Банковский день** – рабочий день Банка Получателя.

**Заявление** - Заявление о присоединении к Правилам по форме **Приложения № 2** Правил.

**Заявка** - Заявка на заключение Договора и регистрацию Получателя по формам Банка Получателя или Универсальное заявление.

**Клиентское устройство** - Техническое средство персональной коммуникации физического лица, с помощью которого оно может использовать функционал Приложения Отправителя.

**Расчётный Центр СБП (РЦ СБП)** - Составляющая подсистемы платежной системы Банка России, которая обеспечивает проведение расчетов между Участниками в режиме реального времени.

**Получатель** - Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, включая его ТСП, осуществляющее реализацию Товаров/Работ/Услуг или прием Пожертвований, и установившее посредством Агента Получателя отношения с СБП, позволяющие ему использовать СБП для расчётов за реализуемые Товары/Работы/Услуги или прием Пожертвований от Отправителей.

**Приложение Отправителя** – Мобильное приложение, установленное на Клиентском устройстве Отправителя, которое предоставляет Отправителю пользовательский интерфейс СБП для выполнения Операций оплаты в СБП.

**ОПКЦ СБП** - АО «НСПК», выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении операций в СБП.

**Отправитель** - Физическое лицо, приобретающее Товары/Работы/Услуги Получателя или осуществляющее Пожертвование в пользу Получателя.

**QR-код** – двумерный графический код, сформированный по стандартам СБП, содержащий информацию о Получателе, и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Получателя, в том числе:

– **Статический QR-код** - многоразовый код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Отправителем вручную.

– **Кассовая ссылка** – подтип статического QR-кода, предназначенный для выполнения множества Операций СБП, в которых сумму и иные ее параметры, за исключением банковских платежных реквизитов Получателя, указанных в Анкете Получателя (Приложение №3), для каждой Операции СБП устанавливает Получатель.

– **Динамический QR-код** - одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

**Операция оплаты в СБП** – Операция оплаты Отправителем с использованием Приложения Отправителя Товаров/Работ/Услуг, реализуемых Получателем или перечисления Пожертвований Получателю, осуществляемая Отправителем путем подтверждения списания Суммы Сделки. Является основанием для Банка Отправителя на списание Суммы Сделки с банковского счета Отправителя.

**Операция возврата в СБП** – Операция по списанию со Счета Получателя и полному или частичному возврату Отправителю денежных средств по ранее осуществленной им Операции оплаты в СБП, осуществляемая Банком Получателя по запросу Получателя в случае возврата/отказа от Товаров/Работ/Услуг или возврата Пожертвования. Сумма полного возврата или общая сумма частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты в СБП и осуществляется только при наличии на Счете Получателя денежных средств.

**Комиссия** – Денежные суммы, списываемые Банком Получателя в счет оплаты Получателем оказываемых Банком Получателя услуг, в соответствии с Тарифами, приведенными в **Приложении № 1** к настоящему Договору.

**Платежная система (ПС)** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями платежных карт и предприятиями торговли и сервиса.

**Правила Платежной системы (Правила ПС)** — правила, разработанные соответствующей Платежной системой и регламентирующие условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры (далее также УПИ), права и обязанности Участников платежной системы и иные условия, определяемые Оператором платежной системы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая статью 20 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе".

**Правила и Стандарты СБП** – Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП и осуществления Операций.

**Пожертвования** – Денежные средства, перечисляемые Отправителями Получателю в качестве дарения в общепользовательных целях.

**Рабочий день** – Для целей осуществления автоматического информационного обмена в рамках СБП и зачисления Сумм Сделок поступающих в рамках СБП круглосуточно временной период с 00:00:00 (00 часов 00 минут 00 секунд) по 23:59:59 (23 часа 59 минут 59 секунд) по московскому времени. В иных случаях временной период с 09:00 по 20:00 московского времени, за исключением Нерабочих дней.

**Сделка** – Сделка по приобретению Товаров/Работ/Услуг или безвозмездная сделка по осуществлению Пожертвований в адрес Получателя, заключенная между Получателем и Отправителем при личном присутствии в ТСП или с использованием сайта ТСП, расчеты по которой осуществляются с использованием СБП.

**Система «Клиент-Банк»** – Система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Получателю осуществлять прием/передачу электронных документов из или в Банк Получателя.

**Сумма Сделки** – Денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие уплате Отправителем Получателю в качестве оплаты за приобретаемые у Получателя Товары/Работы/Услуги или в качестве Пожертвования Получателю, в соответствии с заключенными Сделками.

**Система Быстрых Платежей (СБП)** - Сервис платежной системы Банка России, в рамках которой осуществляются взаимодействие участников СБП и расчеты по Сделкам.

**Счет Получателя** – Счет или счета Получателя, указанные в Заявке и используемые для зачисления или возврата денежных средств в рамках расчетов в СБП.

**Телефонный центр** – подразделение Банка Получателя, оказывающее услуги при обращении Получателя по телефону 8- 800-200-91-09.

**Товары/Работы/Услуги** – Товары, работы и/или услуги, реализуемые Получателем в ТСП или на сайте Получателя/ТСП.

**ТСП** – Торгово-сервисное предприятие Получателя, где осуществляется реализация Товаров/Работ/Услуг или предприятие Получателя, осуществляющее прием Пожертвований.

**Универсальное заявление** – Заявление по форме Банка Получателя, позволяющее Получателю подключать сразу несколько банковских услуг/продуктов, в том числе осуществлять заключение Договора, подключение Счета Получателя и регистрацию Получателя в СБП.

**Рабочее место кассира (РМК)** – вид источника получения QR-кода, веб-сервис Банка Получателя, позволяющий Получателю генерировать QR-коды для оплаты, формировать возвраты и отслеживать статус операций СБП.

**Мобильное приложение «ЦентрПей»** - вид источника получения QR-кода, мобильное приложение Банка Получателя, устанавливаемое на мобильное устройство Получателя, позволяющее Получателю генерировать QR-коды для оплаты, формировать возвраты и отслеживать статус операций СБП.

**Платежный виджет СБП**– вид источника получения QR-кода, встраиваемый на страницу интернет-магазина Получателя модуль, формирующий динамический-QR код для оплаты по запросу Отправителя.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Банк Получателя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП, предоставляет Получателю: услуги по зачислению Сумм Сделок поступающих в пользу Получателя от Отправителей и их возврату, услуги Агента Получателя по регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП, а Получатель уплачивает Банку Получателя Комиссию в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Присоединяясь к данным Правилам, Получатель поручает и дает Банку Получателя свое согласие на регистрацию в качестве Получателя в СБП и осуществление информационно-технического взаимодействия, зачисление и возврат денежных средств, в рамках расчетов через СБП по Счету Получателя. В указанных целях Получатель предоставляет Банку Получателя согласие предоставлять любую необходимую информацию о Получателе, в том числе о реквизитах Счета Получателя и его ТСП, в ОПКЦ СБП, участникам СБП и Отправителям

1.3. Заключение Договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей между Банком Получателя и Получателем осуществляется путем присоединения Получателя к изложенным в Правилах условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится посредством акцепта заявления в соответствии с Приложением № 2 и направления в Банк Получателя заполненной и подписанной Анкеты Получателя (Приложение № 3).

1.4. С целью установки дополнительного источника получения QR-кода, в рамках уже действующего Договора, Получатель заполняет on-line заявку на сайте Банка Получателя

(<https://www.centriinvest.ru/cabinet/acquiring/>) и передает в Банк Получателя заявление-анкету в соответствии с Приложением № 3.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПОЛУЧАТЕЛЯ**

### **2.1. В соответствии с настоящим Договором, Банк Получателя обязан:**

2.1.1. Выполнять регистрацию Получателя и его ТСП в СБП и сообщать о ее результатах в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

2.1.2. Предоставлять по запросу Получателя и его ТСП, в ОПКЦ СБП данные для формирования QR-кода, сообщать о результатах формирования QR-кода и передавать данные успешно сформированного QR-кода в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

2.1.3. Поддерживать возможность и осуществлять информационный обмен с Приложением Получателя и с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

2.1.4. Зачислять поступающие Получателю с использованием СБП Суммы Сделок в валюте Российской Федерации на Счет Получателя, указанный в Заявке, в режиме реального времени.

2.1.5. Списывать и возвращать Отправителю со Счета Получателя Суммы Сделок в рамках Операции возврата в СБП инициированной Получателем.

2.1.6. Обеспечивать круглосуточную доступность автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП и зачисление в режиме реального времени Сумм Сделок на Счет Получателя, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или аварийно-восстановительных и/или профилактических работ, осуществляемых Банком Получателя.

### **2.2. В соответствии с настоящим Договором, Банк Получателя имеет право:**

2.2.1. Списывать без дополнительного распоряжения Получателя с любого Счета Получателя открытого (в том числе в будущем) в Банке Получателя:

- Суммы Комиссии Банка Получателя в размере, установленном в **Приложении № 1** к настоящему Договору.
- Суммы Операций возврата в СБП
- Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора, в том числе в связи с

предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП.

- Суммы денежных средств ошибочно или излишне зачисленных на Счет Получателя.
- Суммы средств, которые в соответствии с Правилами и Стандартами СБП были списаны со счета Банка Получателя в пользу Банка Отправителя либо уплачены Банком Получателя Банку Отправителя и (или) Отправителям, по Операциям:
  - ставших предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) в соответствии с Правилами и Стандартами СБП;
  - являющимся недействительными в соответствии с Договором;
- Суммы средств, которые в соответствии с правилами ОПКЦ СБП были списаны со счета Банка Получателя либо уплачены Банком Получателя в связи с рассмотрением споров и разногласий между Отправителем и Получателем касательно Операций, указанных в настоящем пункте Условий, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка Получателя, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
- Суммы убытков, возникших у Банка Получателя, в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации, и (или) Правилами и Стандартами СБП, и (или) Правилами Платежных систем, и(или) НСПК, а также привлечения Банка Получателя к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем обязательств по Договору;
- Суммы денежных средств, полученных с использованием скомпрометированного счета Отправителя;
- Суммы денежных средств, по Операциям, при которых цена товара/работ/услуги, превышает обычную цену Получателя на данный товар, работу или услугу при расчете за наличные денежные средства или оплату картами.
- Суммы денежных средств, по Операциям, по которым в Банк Получателя не были предоставлены подтверждающие операцию и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в разделе 3.1.13 настоящего Договора;
- Суммы денежных средств, по Операциям, совершенным без цели оплаты товаров/работ/услуг Получателя или совершения Пожертвования в пользу Получателя;
- Суммы денежных средств, по Операциям, товары/работы/услуги за которые были возвращены Получателю, или не доставлены Отправителю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Отправителю произведен не был (за исключением случаев, когда товары/работы/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от работ/услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Получателя и Отправитель был об этом проинформирован до совершения сделки);

- Суммы денежных средств, по Операциям, при которых товар/работа/услуга уже был оплачен Покупателем ранее (о чем имеется документальное подтверждение);
- Суммы денежных средств, по Операциям, при которых сумма товара/работы/услуги была разбита на несколько Операций;
- Суммы денежных средств, по Операциям, при которых от Банка-отправителя, органов государственной власти РФ, Платежных систем, НСПК, ОПКЦ СБП, ЦБ РФ, клиентов Банка Получателя и/или третьих лиц получена информация о мошенническом характере Операции;

Получатель согласен с тем, что в своей деятельности Банк Получателя руководствуется действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП, Банка России, Правилами Платежных систем, НСПК. Получатель предоставляет Банку Получателя согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Получателя. В случае если на Счете Получателя отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Получатель предоставляет Банку Получателя согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Получателя, открытых в Банке Получателя (в том числе в будущем) на основании договоров банковского счета. В случае недостатка или отсутствия денежных средств на вышеуказанных счетах Получателя, Банк Получателя составляет и отправляет Получателю претензию. Письма Банка-отправителя, органов государственной власти РФ, Платежных систем, НСПК, ОПКЦ СБП, ЦБ РФ, клиентов Банка Получателя и/или третьих лиц, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка Получателя, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, являются достаточным основанием для выставления Банком Получателя претензии Получателю. Указанная в претензии сумма должна быть оплачена Получателем в пользу Банка Получателя в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения претензии.

2.2.2. Без предварительного согласия Получателя предоставлять в Расчётный Центр СБП по его требованию всю известную Банку Получателя информацию, о Получателе (юридический и почтовый адрес, номер телефона, номер факса, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Получателя).

2.2.3. Устанавливать:

- (а) максимальная сумма одной Операции оплаты и Операции Возврата в СБП;
- (б) минимальная сумма одной Операции оплаты и Операции Возврата в СБП;
- (в) максимальная сумма всех Операций оплаты и Операций Возврата в СБП за день;
- (г) максимальная сумма Операций оплаты и Операций Возврата в СБП за месяц;

2.2.4. Информировать Получателя о плановых профилактических работах, которые могут вызвать временное приостановление автоматического информационно-технического

обмена и оплаты Сделок через СБП и сроках их проведения. Информировать Получателя о внеплановых работах, вызвавших временное приостановление автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП в целом.

2.2.5. В одностороннем порядке прекратить проведение расчетов в Системе Быстрых Платежей для Получателя и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении любого из следующих событий:

2.2.5.1. нарушение Получателем условий Договора;

2.2.5.2. внесение данных Получателя в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

2.2.5.3. при наличии у Банка Получателя подозрений, что Операции Получателя совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2.2.5.4. получение негативной информации о Получателе от Банка-отправителя, органов государственной власти РФ, Платежных систем, НСПК, ОПКЦ СБП, ЦБ РФ, клиентов Банка Получателя и/или третьих лиц;

2.2.5.5. получение информации о мошенничестве Получателя; Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от Банка-отправителя, органов государственной власти РФ, Платежных систем, НСПК, ОПКЦ СБП, ЦБ РФ, клиентов Банка Получателя и/или третьих лиц в Банк Получателя, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail), электронных каналов связи;

2.2.5.6. осуществление ремонта помещений Получателя или иных действий со стороны Получателя, препятствующее осуществлению Операций;

2.2.5.7. ликвидация Получателя либо возбуждение в отношении Получателя дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

2.2.5.8. выявление недостоверных сведений о Получателе, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;

2.2.5.9. несоответствие предлагаемых Получателем Товаров/услуг роду деятельности Получателя, указанному в Анкете Получателя;

2.2.5.10. отсутствие операций в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд.

2.2.5.11. осуществление незаконных видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка Получателя

2.2.6. Осуществлять дополнительные проверки проведения Операции Получателем, обращаться в Банк-отправитель, Платежные системы, НСПК, а также совершать иные, не

противоречащие действующему законодательству методы для проверки правомерности Операции.

2.2.7. Проводить проверку Получателя, в т.ч. на предмет выявления мошеннических операций, предоставления Отправителям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Получателя, указанному в Заявлении/Заявлении об изменении условий, соблюдения Правил и Стандартов СБП.

2.2.8. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Получателя, указанный в Анкете Получателя (Приложение №3 настоящего Договора).

2.2.9. Отказать Получателю в заключении Договора без объяснения причин.

2.2.10. Требовать от Получателя предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

2.2.11. При нарушении срока возмещения, указанного в пунктах 2.2.1, 3.1.5 и 3.1.12.3, взимать пени в размере 0,5% от суммы понесенных Банком Получателя убытков, штрафов и расходов ежедневно.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ.**

**3.1. В соответствии с настоящим Договором, Получатель обязан:**

3.1.1. Зарегистрироваться через Банк Получателя в ОПКЦ СБП, предоставив данные, необходимые для регистрации согласно Заявке и разместить общедоступную информацию о возможности оплаты Товаров/Работ/Услуг или приема Пожертвований с использованием СБП.

3.1.2 Незамедлительно письменно информировать Банк Получателя:

- о смене руководства, главного бухгалтера, реквизитов (наименовании, мест нахождения, банковских и иных реквизитов);

- об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товарах;

а также обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

3.1.3. Возмещать Банку Получателя суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, включая указанные в пункте 2.2.1. настоящего Договора, понесенные Банком Получателя в связи с деятельностью Получателя и его ТСП, в связи с нарушением Получателем условий настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с предоставлением недостоверной/ неполной информации о Получателе и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП.

3.1.4. Возмещать Банку Получателя суммы ошибочно или излишне зачисленные на Счет Получателя.

3.1.5. Возмещать суммы, указанные в пунктах 3.1.3 и 3.1.4, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования Банка Получателя.

3.1.6. В порядке, установленном настоящим Договором, оплачивать Комиссию Банка Получателя в соответствии с Тарифами, приведенными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.1.7. Получатель настоящим даёт Банку Получателя поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком Получателя в ходе отношений с Получателем и будет направлена Банком Получателя Получателю в его интересах, на адрес электронной почты, предоставленный Получателем в Банк Получателя в качестве контактного адреса электронной почты, и на номер телефона, предоставленный Получателем в качестве контактного номера телефона. При этом, Получатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку Получателя в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Получателя.

3.1.8. Иметь все требуемые законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

3.1.9. Предоставлять Отправителям полный набор товаров, работ и услуг по ценам, не превышающим обычные цены Получателя при расчетах за наличные денежные средства или оплату картами.

3.1.10. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры, используемой Получателем, с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Отправителей, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Получателя.

3.1.11. Нести в полном объеме ответственность перед Банком Получателя за действия своего персонала в отношении операций, совершенных посредством СБП, с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему, инструктивных материалов.

3.1.12. При использовании оборудования, предоставленного Банком Получателя, для проведения операций в рамках настоящего Договора:

3.1.12.1. Предоставить Банку Получателя и его представителям возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой оборудования и его техническим обслуживанием. При техническом обслуживании или замене оборудования, независимо от того, по инициативе Банка Получателя или по инициативе Получателя происходит процедура тех. обслуживания/ замены оборудования, следует потребовать у

лиц, представляющихся специалистами тех. обслуживания Банка Получателя, пропуска Банка Получателя перед предоставлением им доступа для внесения изменений или устранения проблем с устройствами. Не следует устанавливать, заменять или возвращать оборудование Банка Получателя без такой проверки. При наличии подозрительного поведения вблизи устройств (например, попыток посторонних лиц отключить или открыть устройство), обнаружении признаков взлома или подмены устройств, следует сообщить в службу безопасности Банка Получателя (8-800-2009-109) или в правоохранительные органы.

3.1.12.2. В случае получения оборудования Банка Получателя, необходимого для осуществления деятельности в рамках данного договора, включая рекламные материалы, от сотрудников курьерской службы:

- подписать акт приема-передачи оборудования, составленный по форме, указанной в Приложении 4 настоящего Договора, один экземпляр которого вернуть в Банк Получателя;
- второй экземпляр акта приема-передачи оборудования отсканировать и отправить на почту Банка Получателя [cardsterminal@centrinvest.ru](mailto:cardsterminal@centrinvest.ru) с e-mail-адреса, указанного в Приложении №2 к настоящему Договору;
- связаться со специалистами отдела эквайринга Банка Получателя по телефону (8-800-2009-109) и сообщить о получении оборудования;
- выполнить инструкции, полученные от сотрудников отдела эквайринга Банка Получателя.

3.1.12.3. Пользоваться оборудованием согласно прилагаемой к ним инструкции. Получатель в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) оборудования, установленного на его территории, с даты подписания Сторонами акта приемки-передачи. Получатель обязуется на основании выставленного счета возместить все затраты Банка Получателя по ремонту/замене оборудования, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения счета.

3.1.12.4. Оборудование передается Банком Получателя Получателю по фактическому адресу приема платежей (Приложение №3).

3.1.13. Получатель гарантирует сохранность документов об Операции СБП и сделке в целом (кассового чека и т.п.) три года и обязано при запросе в течение 3 (трех) рабочих дней представить необходимые документы в Банк Получателя. Получатель согласен с тем, что для анализа спорных ситуаций Банк Получателя также может потребовать от Получателя предоставления письменного заявления Получателя с изложением обстоятельств проведения Операции СБП, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения Операции или претензионной работы.

## **3.2. Получатель имеет право:**

3.2.1. Инициировать посредством Приложения Получателя Операцию возврата в СБП по ранее заключенной Сделке, в случае возврата/отказа от Товаров/Работ/Услуг или отказа от Пожертвования со стороны Отправителя. Сумма полного возврата или общая сумма

частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты в СБП и осуществляется только при наличии на Счете Получателя денежных средств.

3.2.2. Направлять в Банк Получателя обращения на электронную почту [cards.terminal@centrinvest.ru](mailto:cards.terminal@centrinvest.ru) в случаях выявления расхождений в зачислении и списании сумм по Счету Получателя, прилагая к письму подтверждающие(закрывающие) документы.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий настоящего Договора, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные убытки, причиненные другой Стороне.

4.3. Банк Получателя не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Получателем, или несвоевременным сообщением об их изменении.

4.4. Банк Получатель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Отправителю или третьим лицам в случае нарушения Получателем своих обязательств по какой-либо из Сделок.

4.5. Получатель несет всю ответственность за качество Товаров/Работ/Услуг или целевое использование Пожертвований, а также за содержание и достоверность любой информации, предоставляемой Получателем Отправителям и Банку Получателя, а также за содержание и достоверность информации, размещаемой Получателем в связи с реализацией Товаров/Работ/Услуг или приемом Пожертвований, и обязуется по первому требованию Банка Получателя (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить или обновить любую информацию о Банке Получателя, размещенную Получателем в сети Интернет.

4.6. Получатель обязуется возместить Банку Получателя документально подтвержденные убытки (если такие убытки были понесены Банком Получателя в связи с представлением недостоверной информации о Банке Получателя, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Банка Получателя содержанием Товаров/Работ/Услуг или Пожертвований, иной информации, размещаемой Получателем в связи с настоящим Договором, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, включает материалы порнографического содержания.

4.7. Банк Получателя не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в том числе за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Получателя или невозврат или несвоевременный возврат денежных средств Отправителю со Счета Получателя, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоев в работе СБП, действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Получателя, Отправителя, Поставщиков электроэнергии, Операторов связи или иных третьих лиц.

## **5. ФОРС–МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Центрального Банка РФ, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников.

Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по настоящему Договору.

5.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, данных об их характере. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков, кроме убытков, понесенных Сторонами не вследствие указанных обстоятельств, а также убытков, понесенных Сторонами до вступления в силу указанных обстоятельств.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 1.3. Договора, действует в течение 1 года и продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия.

6.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Банк Получателя также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Получателя за один Рабочий день:

а) при наличии информации на официальном сайте Получателя и/или в средствах массовой информации о том, что Получатель приостановил или прекратил свою деятельность (даже без исключения из единого государственного реестра);

б) если Получатель объявляет себя банкротом или иное лицо предъявляет иск о признании Получателя банкротом, и об этом размещена информация на сайте арбитражного суда или на сайте иного официального источника.

6.4. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Получателя, Банк Получателя имеет право немедленно и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, известив об этом Получателя за 3 (три) рабочих дня, а Получатель обязан в течение 3 (трех) банковских дней с момента расторжения Договора возместить Банку Получателя понесенные ввиду нарушения условий настоящего Договора убытки, а также неустойку в размере 0,5% от суммы понесенного Банком Получателя убытка за каждый день периода в течении которого нарушались условия настоящего Договора.

6.5. Оплата неустойки и понесенных Банком Получателя убытков не освобождает Получателя от исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Положения Договора, касающиеся взаиморасчетов Сторон, считаются прекратившими своё действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.6. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если совершены в письменной форме, и подписаны обеими Сторонами. При изменении реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней, кроме изменения банковских реквизитов, указанных в Анкете Получателя (Приложение №3 настоящего Договора). Изменение банковских реквизитов, указанных в Анкете Получателя (Приложение №3 настоящего Договора), требует немедленного уведомления Банка Получателя.

6.7. Подписывая настоящий Договор, Получатель подтверждает свое согласие на обработку своих данных (частной и финансовой информации). Данное согласие предоставляется на срок до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

6.8. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Получателя, один для Банка Получателя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.

7.3. Стороны признают и понимают, что документы, в том числе сверточный файл, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также электронные и/или факсимильные за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих зачислению Банком Получателя на банковский счет Получателя.

7.4. В случае недостижения согласия на переговорах, споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде Ростовской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. УСТУПКА**

8.1. Получатель не вправе уступать или каким-либо иным образом передавать свои права по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Банка Получателя.

8.2. Банк Получателя вправе по своему усмотрению, без согласия Получателя, уступить или каким-либо иным образом передать свои права требования по настоящему Договору третьим лицам, направив Получателю соответствующее письменное уведомление в течение 10 (Десяти) Рабочих дней с даты такой уступки или иной передачи.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Получатель предоставляет Банку Получателя заверения о следующих обстоятельствах:

- заключение Договора и изменений к нему (в т.ч. в будущем) одобрено всеми лицами и/или органами управления Получателя, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Получателя, договорами (соглашениями), заключенными с Получателем, а также не противоречит им;
- Получателем получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц в связи с заключением и исполнением Договора и изменений к нему;
- уполномоченные представители, подписывающие от имени Получателя все документы в связи с заключением и исполнением Договора и изменений к нему, имеют все необходимые для этого полномочия. Банк Получателя полагается на предоставленные Получателем заверения, имеющие для Банка Получателя существенное значение, о чем известно Получателю.

9.2. Участие каждой из Сторон в настоящем Договоре не ограничивает прав Сторон по их участию в других договорах; при этом наличие у Сторон обязательств по иным аналогичным соглашениям и любым иным договорам с третьими лицами не может служить основанием для неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.3 Текст Правил публикуется на сайте Банка Получателя в сети Интернет по адресу: <https://www.centriinvest.ru/media/biz/acquiring/sbp-rules.pdf>. По запросу Получателя текст Договора может быть передан Получателю на бумажном носителе, выслан в электронной форме по Системе «Клиент-Банк» или по адресу электронной почты, указанному в запросе. Все приложения к настоящему Договору, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.

9.4. Банк Получателя вправе одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор и все Приложения к нему, в том числе отменять и/или вводить новые Комиссии, уведомив Получателя об этом за 10 (Десять) Рабочих дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка Получателя путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем передачи представителю Клиента, путем опубликования или направления информации в Системе «Клиент-Банк» (для Клиентов, использующих Систему «Клиент-Банк»), или путем опубликования информации на сайте Банка Получателя в сети Интернет <http://www.centriinvest.ru/>. В случае если изменения, указанные в настоящем пункте, связаны с изменением законодательства РФ и/или тарифной политики в платежной системе Банка России в части изменения размера Комиссий, установленных в Приложении № 1 к настоящему Договору, то вышеуказанный срок для уведомления Получателя 10 (Десять) Рабочих дней сокращается до 1 (одного) Рабочего дня.

**К правилам осуществления расчетов  
в Системе Быстрых Платежей**

Тарифы и условия обслуживания

Классификация видов деятельности	Размер Комиссии	Порядок взимания комиссии
<b>1-я Группа операций по оплате товаров (работ, услуг):</b> Государственные платежи	Комиссия не взимается	
<b>2-я Группа операций по оплате товаров (работ, услуг):</b> Оплата услуг медицинских и образовательных учреждений. Платежи(Пожертвования) в пользу благотворительных организаций. Оплата услуг транспортной инфраструктуры. Оплата телекоммуникационных, информационных и почтовых услуг. Оплата потребительских товаров и товаров повседневного спроса. Оплата лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения, исключая медтехнику. Оплата услуг страховых компаний. Перевод денежных средств на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг и управляющих компаний инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.	0,4% от суммы платежа	С каждой операции
<b>3-я Группа операций по оплате товаров (работ, услуг):</b> Оплата товаров (работ, услуг), не включенных в предыдущие разделы.	0,7% от суммы платежа	С каждой операции
<b>4-я группа операций по оплате товаров (работ, услуг):</b> Оплата жилищно-коммунальных услуг	0,2% от суммы платежа	С каждой операции
Возврат денежных средств по ранее совершенной операции по оплате товаров (работ, услуг)	Комиссия не взимается	

**К правилам осуществления расчетов  
в Системе Быстрых Платежей**

Заявление о присоединении к правилам осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей, далее по тексту – Заявление.

ФИО Индивидуального предпринимателя/ наименование Юридического лица (далее по тексту «Получатель»)	
Адрес регистрации ИП/ юридический адрес	
ОГРНИП /ОГРН	
ОКВЭД (основной)	
ИНН	
Тел/факс	
e-mail	

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации и правилам осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей, утвержденными ПАО КБ «Центр-инвест» (БАНК), далее по тексту Правила, Получатель просит Банк заключить с ним посредством акцепта настоящего заявления Договор на осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей, содержащихся в правилах осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей и настоящем Заявлении.
2. Настоящим Получатель подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении, в Анкете, заполненной и направленной Получателем посредством on-line заявки на сайте банка (<https://www.centrinvest.ru/cabinet/acquiring/>), а также в предоставленных для заключения Договора документах.
3. Настоящим Получатель подтверждает факт ознакомления с Правилами, включая Тарифы и условия обслуживания, и обязуется соблюдать Правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора.
4. Настоящим нижеподписавшееся лицо предоставляет свое согласие ПАО КБ «Центр-инвест» (адрес: 344000 г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62) на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации персональных данных, указанных в заявлении и Анкете, иных данных, предоставленных Получателем при заключении и исполнении условий Договора (в том числе фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, семейное положение, профессию и любую иную информацию, содержащуюся в документах, предоставленных нижеподписавшимся лицом, либо полученную в результате ее проверки, а также в отношении копий всех страниц документа, удостоверяющего личность) Указанные персональные данные предоставляются в целях исполнения заключаемого договора об осуществлении расчетов в Системе Быстрых Платежей, а также договоров, заключенных в рамках него, в целях информирования Получателя о других продуктах и услугах Банка, а также в целях исполнения возложенных на Банк законодательством обязанностей. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Банк обязан хранить информацию о Получателе, обрабатывать данные с помощью своих программно-аппаратных средств. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие действует в течение сроков, на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ, и может быть отозвано путем письменного уведомления об этом Банка по юридическому адресу за 30 дней до даты отзыва.

Получатель \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Сроки и валюта оплаты; валюта счетов:

Суммы возмещения по действительным Счетам, предоставленным Получателем, переводятся Банком Получателя по реквизитам, указанным Получателем в Анкете Получателя, в графе «Расчетный счет для перечисления возмещения», не позднее трех банковских дней, не считая дня приема Счета.

Валюта оформления счетов: РУБЛИ РФ  
Валюта возмещения по счетам: РУБЛИ РФ

Получатель

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Печать

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**К правилам осуществления расчетов  
в Системе Быстрых Платежей**

**Анкета Получателя**

Получатель просит установить <вид источника qr> в <тип и наименование торговой точки> расположенном по адресу: <фактический адрес>, и просит направлять электронные отчеты по операциям на электронный адрес: <e-mail>.

Настоящим подтверждаем, что понимаем и принимаем на себя все риски, связанные с возможной утечкой информации, связанной с передачей данных по незащищенным сетевым каналам адрес: <e-mail>.

Краткое наименование юридического лица (или ИП)	
Название торговой точки (как на вывеске)	
Юридический адрес (с индексом)	
Фактический адрес приема платежей (с индексом)	
Ф.И.О. руководителя полностью	
Дата рождения	
Паспортные данные (№,серия, кем ,когда выдан, код подразделения)	
Ф.И.О. гл. бухгалтера полностью	
Дата рождения гл. бухгалтера	
паспортные данные гл. бухгалтера (№,серия, кем, когда выдан, код подразделения)	
Ф.И.О. ответственного лица в торговой точке	
Ф.И.О. контактного лица	
телефон в торговой точке	
телефон контактного лица	
e-mail	
Тип источника QR-кода	
Основной вид деятельности юр. лица	
Вид деятельности торговой точки	
Категория предприятия (группа)	
общая площадь помещения	
часы работы салона время	
охрана: сигнализация / сотрудник охраны	
дата начала работы торговой точки по этому адресу	
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! ОГРН</b>	
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! код ОКПО</b>	
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! код ОКВЭД</b>	
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! код ОКАТО</b>	
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНО!!! ИНН / КПП</b>	
Расчетный счет для перечисления возмещения	
Банк	
Кор.счет	
БИК	

Получатель

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Печать

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**К правилам осуществления расчетов  
в Системе Быстрых Платежей**

**Форма акта Передачи оборудования**

идентификатор СБП

**АКТ  
о предоставлении наименование оборудования**

Место составления акта: г. \_\_\_\_\_

Дата составления: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПАО КБ «Центр-инвест», в лице \_\_\_\_\_, и  
наименование Получателя, в лице \_\_\_\_\_, в соответствии с Договором «Об  
осуществления расчетов в Системе Быстрых Платежей» № \_\_\_\_\_ от  
\_\_\_\_\_, подписали настоящий акт о нижеследующем:

1. Банк Получателя предоставил Получателю наименование оборудования стоимостью \_\_\_\_\_ рублей типа \_\_\_\_\_ тип оборудования, s/n \_\_\_\_\_ и установил указанное оборудование на объекте \_\_\_\_\_ название ТСП \_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ адрес ТСП \_\_\_\_\_.

2. Работоспособность указанного в пункте 1 настоящего акта наименование оборудования подтверждена реальными операциями.

3. Инструктаж уполномоченных представителей Получателя по правилам работы с наименование оборудования проведен.

Фамилия И.О.	Подпись	Фамилия И.О.	Подпись

ПОДПИСИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

От имени Банка Получателя:

От имени Получателя:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /