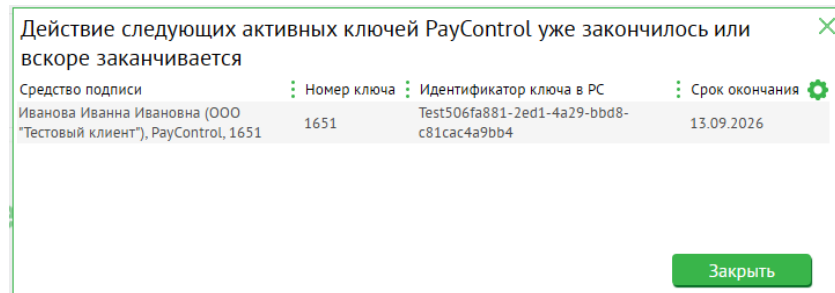


Продление ключа PayControl

Краткая пошаговая инструкция для клиентов Банка

Когда нужно продлевать ключ

За 30 дней до окончания срока действия ключа PayControl система начнет показывать уведомление о необходимости продления. Если срок действия ключа истечет, подписание документов станет недоступно; в этом случае необходимо обратиться в офис Банка.



Закройте уведомление об окончании срока действия ключа

Перед началом

Для выполнения инструкции понадобятся:

- компьютер с доступом в «Центр-инвест Бизнес-онлайн»;
- мобильное устройство с приложением «Центр-инвест Бизнес»;
- действующий ключ PayControl;
- логин и пароль для входа в мобильное приложение.

Продление выполняется в два этапа

1. Создание и отправка запроса на продление действующего ключа.
2. Переход на новый ключ PayControl и подписание Акта признания ключа.

Этап 1. Отправьте запрос на продление

Шаг 1. Откройте раздел «Запросы на продление ключа PayControl»

в личном кабинете перейдите (Рис.1):

Настройки → Безопасность → Запросы на продление ключа PayControl

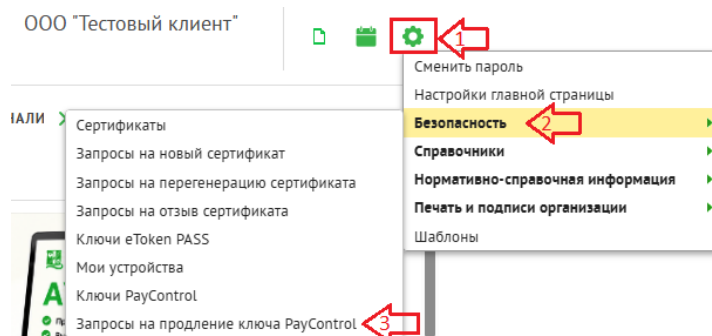


Рис.1

Шаг 2. Создайте запрос

Нажмите «Создать». В открывшейся форме заполните поля «Уполномоченное лицо клиента» и «Средство подписи».

Нажмите «Подписать и отправить» (Рис.2). Для подписания используйте действующий ключ PayControl

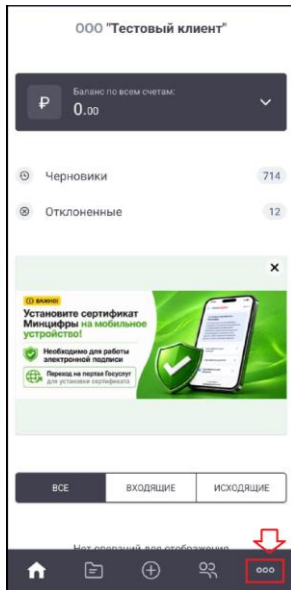
Рис.2

Шаг 3. Подтвердите запрос в мобильном приложении

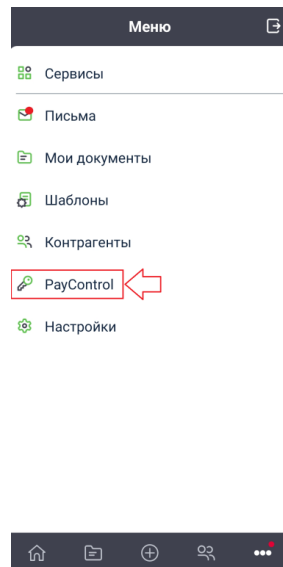
После отправки формы на компьютере откроется окно «Подтверждение транзакции» с QR-кодом (Рис.3).

Рис.3

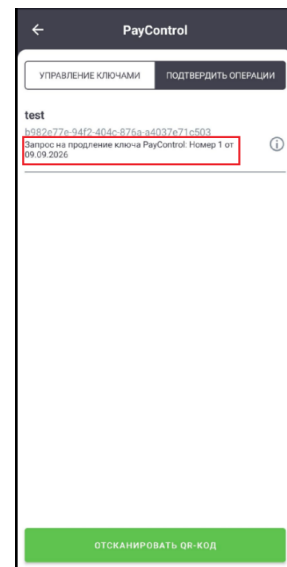
Откройте приложение «Центр-инвест Бизнес», авторизуйтесь с помощью логина и пароля и перейдите в PayControl → «Подтвердить операции» (Рис. 4).



Откройте меню



Выберите PayControl

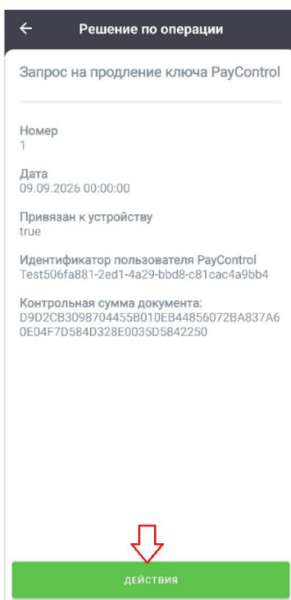


Откройте «Подтвердить операции»

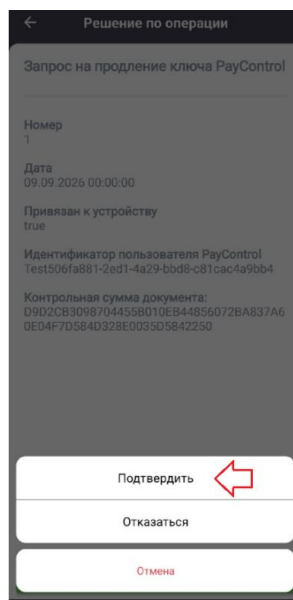
Рис.4

Подтвердить запрос можно одним из двух способов:

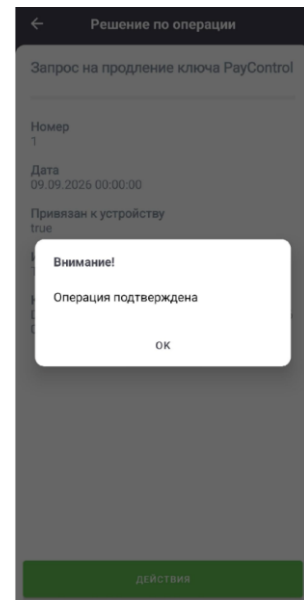
Способ 1. Откройте запрос в списке операций → нажмите «Действия» → «Подтвердить» (Рис.5).



В запросе нажмите «Действия»



Нажмите «Подтвердить»



Убедитесь, что операция подтверждена

Рис.5

Способ 2. В PayControl нажмите кнопку сканирования QR-кода и считайте QR-код с экрана компьютера.

Шаг 4. Завершите отправку запроса на компьютере

После успешного подтверждения в мобильном приложении вернитесь к компьютеру. В окне с результатом подписи нажмите «Отправить» (Рис.6).

Нажмите «Отправить»

Проверьте сообщение об успешной отправке

Рис.6

Важно

Подтверждение операции в мобильном приложении не завершает отправку запроса. После подтверждения обязательно вернитесь к компьютеру и нажмите «Отправить».

Этап 2. Перейдите на новый ключ PayControl

После обработки запроса повторно войдите в систему. Откроется окно «Подтверждение использования ключа PayControl» с предложением перейти на отложенный ключ (Рис.7).

Шаг 1. Выберите «Переход на отложенный ключ»

Рис.7

После этого на экране появится QR-код для создания нового ключа PayControl (Рис.8).

Рис.8

Шаг 2. Добавьте новый ключ в мобильном приложении

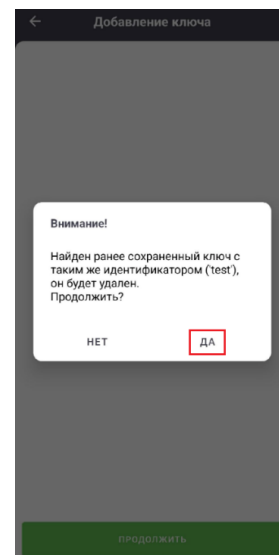
Откройте приложение «Центр-инвест Бизнес», авторизуйтесь и перейдите:

PayControl → Управление ключами → Добавить ключ (Рис.9)



Рис.9

Нажмите «Добавить ключ»



На сообщение о ранее сохраненном ключе нажмите «Да»

- Отсканируйте QR-код с экрана компьютера или выберите изображение QR-кода из галереи.
- При создании нового ключа укажите имя ключа и задайте способ защиты — пароль.
- После создания ключа на компьютере закройте окно с QR-кодом кнопкой «Закрыть» (Рис.10).

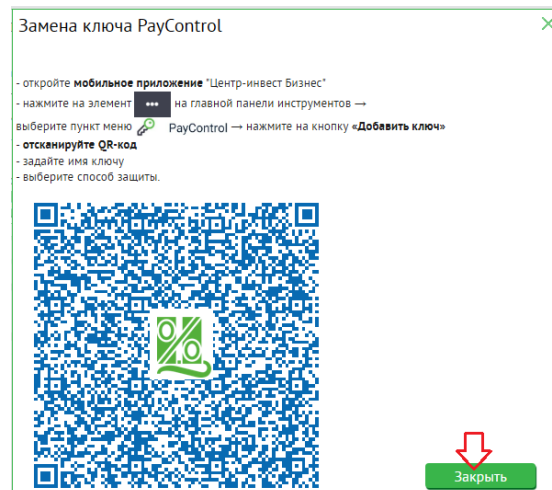


Рис.10

Подпишите Акт признания ключа

После создания ключа в системе «Клиент-Банк» в течение 5 минут будет сформирован электронный «АКТ ПРИЗНАНИЯ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ PayControl». Его необходимо подписать и отправить в Банк.

Шаг 1. Откройте документ

Перейдите:

Продукты и услуги → Электронный офис → Документы из банка (Рис.11)

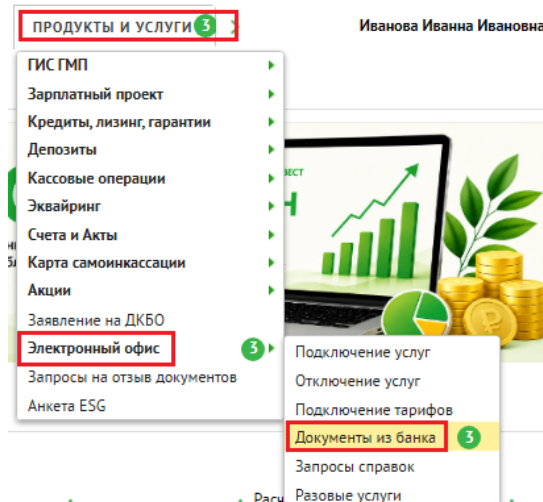


Рис.11

Выберите сформированный Акт и нажмите «Подписать» (Рис.12).

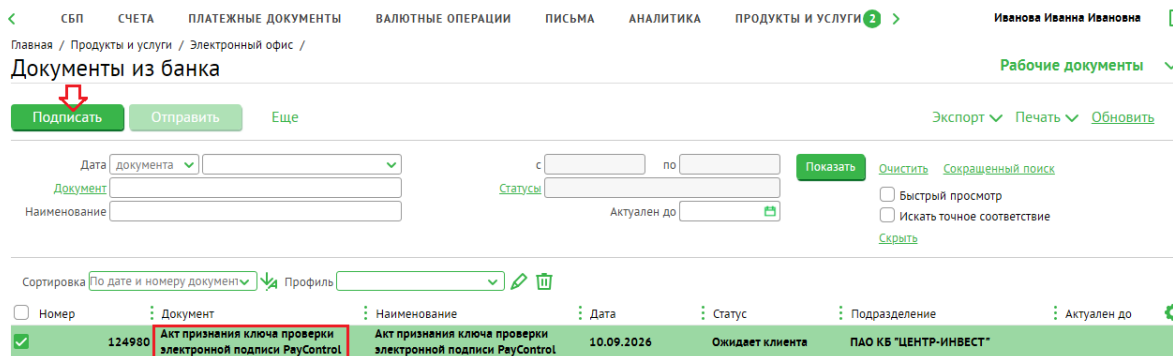


Рис.12

Шаг 2. Подтвердите подписание Акта

Если в системе доступно несколько средств подписи, выберите PayControl. После выбора откроется окно «Подтверждение транзакции» (Рис. 13).

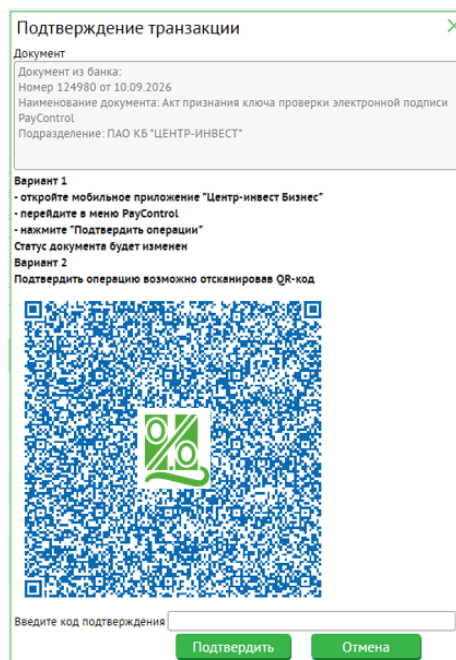


Рис.13

В мобильном приложении «Центр-инвест Бизнес» перейдите в PayControl → «Подтвердить операции». После обработки Банком статус Акта изменится на «Исполнен».

Проверьте результат

Проверить статус нового ключа можно в разделе:

Настройки → Безопасность → Ключи PayControl (Рис.14)

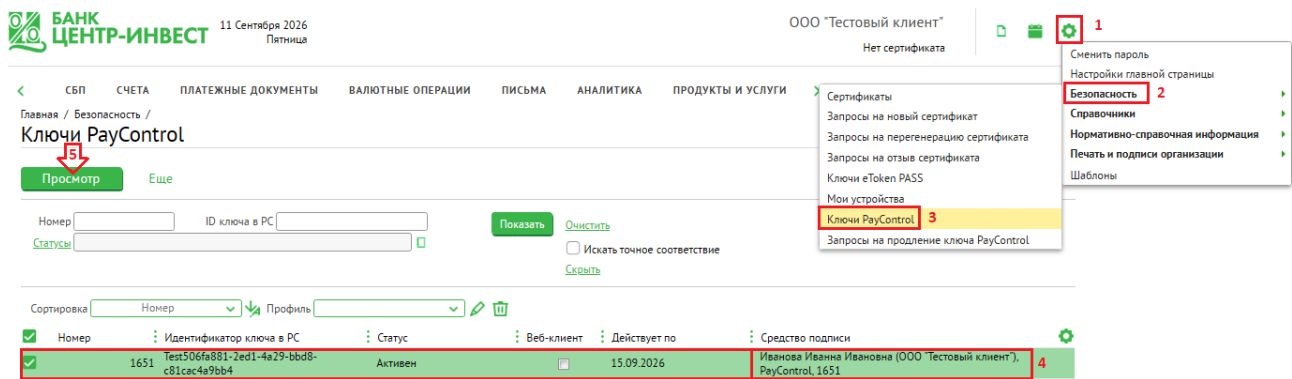
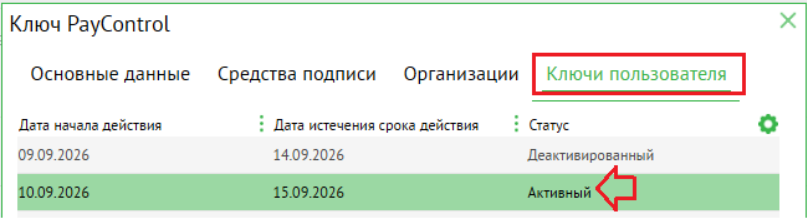


Рис.14

Откройте «Ключ PayControl» → вкладка «Ключи пользователя». В списке ключей проверьте статус нового ключа.



Продление завершено

Новый ключ PayControl готов к работе, если в списке ключей он отображается со статусом «Активный».