

Памятка пользователя услуги «Платежи от физических лиц»

Уважаемый клиент!

Мы рады приветствовать Вас в числе наших партнеров!

Использование приведенных ниже рекомендаций позволит сделать наше сотрудничество по приему платежей от физических лиц простым и удобным.

Рекомендация #1. Как скачать реестр переводов

Все принятые платежи за день банк направляет на следующий рабочий день единым платёжным поручением и передаёт сводный реестр по платежам.

Для того, чтобы скачать сводный реестр, зайдите в сервис «клиент-банк» во вкладку «Письма» ⇒ «Письма из банка» ⇒ Выберите и откройте интересующее вас письмо, выделите строку с вложением и нажмите кнопку «Выгрузить файл».

Рекомендация #2. Как загрузить реестр начислений

Для того, чтобы передать в банк реестр начислений, зайдите в сервис «клиент-банк» во вкладку «Письма» ⇒ «Письма в банк» ⇒ нажмите клавишу «Создать».

Во вкладке «Основные поля» укажите тему письма и выберите получателем подразделение «техническая поддержка» ⇒ во вкладке «Вложения» добавьте интересующий реестр начислений ⇒ нажмите клавишу «загрузить» ⇒ выберите путь к вашему сохраненному файлу ⇒ нажмите клавишу «сохранить» ⇒ подписать и отправить в банк.

Рекомендация #3. Когда нужно передавать реестр начислений в банк

Передать реестры начислений в банк необходимо не позднее даты, указанной в договоре.

Рекомендация #4. Смена реквизитов

Для изменения реквизитов и/или добавления новой услуги в каналы оплаты необходимо связаться с вашим куратором и внести соответствующие изменения, передав в банк корректирующее заявление о присоединении.

Рекомендация #5. Изменение формата реестра переводов / реестра начислений

Банк в любое время готов изменить формат реестра переводов / реестра начислений для автоматической разnosки платежей по лицевым счетам ваших плательщиков.

Для смены формата, порядка полей реестра переводов / реестра начислений необходимо связаться с вашим куратором и внести соответствующие изменения, передав в банк корректирующее заявление о присоединении.

Надеемся, что данная памятка поможет сделать наше сотрудничество максимально комфортным для Вас!

Телефон для справок:

8 (863) 264-00-67

Круглосуточная служба поддержки:

8-800-2009-109

www.centriinvest.ru