

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**1. Термины и определения**

1.1. В тексте настоящих Правил, если из контекста не вытекает иное:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты/Электронной карты и/или реквизитов Карты. Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием банковской карты и не является процедурой Идентификации.

Адрес для динамической аутентификации – номер мобильного телефона, определенный Клиентом в качестве адреса для получения Динамического кода.

Активация – присвоение Банком статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями настоящих Правил.

Банк – ПАО КБ «Центр-инвест» (РФ, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова 62. Ген. лицензия №2225).

Банковская карта (Карта) – карта, выпущенная ПАО КБ «Центр-инвест», Электронное средство платежа, предназначенное для составления расчетных и иных документов по Операциям, подлежащих оплате по поручению и за счет Клиента. Использование Карты регулируется законодательством РФ, Правилами платежных систем, и настоящими Правилами.

Вознаграждение (Cash-back) – денежное вознаграждение, которое выплачивается Банком на Счет карты Клиента в размере и на условиях, оговоренных в настоящих Правилах.

Выписка по Карте – детализированный отчет обо всех операциях, проведенных с использованием Карты (а также всех выпущенных к ней Электронных карт) и/или реквизитов Карты.

Выписка по Счету – детализированный отчет обо всех операциях, проведенных по Счету Карты за определенный период.

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта (основная/дополнительная)/Электронная карта и которое уполномочено использовать Карту/Электронную карту на основании договора, заключенного между Банком и Клиентом.

Динамический код – код, используемый для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного распоряжения. Код подтверждения направляется Банком в СМС-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – способ предоставления банковских услуг Клиенту с использованием средств телекоммуникаций без его непосредственного визита в Банк.

Доверенный номер телефона – номер мобильного телефона российского оператора связи, предоставленный Клиентом Банку в целях получения услуг по банковским Картам, в том числе Электронным картам, и проведения операций посредством сервисов дистанционного банковского обслуживания, и Системы быстрых платежей.

При установке Клиентом Доверенного номера телефона, все сервисы и услуги по умолчанию привязываются к нему, в том числе используется в качестве Адреса для динамической аутентификации и идентификатора Клиента при переводе денежных средств по номеру телефона.

При установке Доверенного номера телефона Клиент:

- в банкомате вводит номер мобильного телефона;
- в Электронном терминале вводит номер мобильного телефона.

Номер мобильного телефона устанавливается в качестве Доверенного номера телефона после проведения Банком проверки принадлежности такого номера телефона Клиенту/Держателю Карты. Проверка принадлежности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем банковского обслуживания и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. У одного Клиента может быть только один Доверенный номер телефона. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться Доверенным номером телефона более чем у одного Клиента.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – документ, размещенный на сайте www.centrinvest.ru, который определяет условия и порядок осуществления комплексного банковского обслуживания Клиентов, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках ДКБО.

Дополнительная карта – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком с согласия Клиента на его имя или на имя уполномоченного им должным образом физического лица. Для оплаты операций по Дополнительной карте используется Счет Клиента в объеме платежного лимита.

Единая биометрическая система (ЕБС) – государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных", которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с Федеральным Законом «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» № 572-ФЗ от 29.12.2022г. информацию, которая используется в целях осуществления

идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация.

Заявление – заполняемая физическим лицом по образцу Банка форма при открытии текущего счета и выпуске Банковской карты. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью физического лица.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о личности Держателя Карты, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и надлежащим образом заверенных копий при его обращении в Банк и (или) в партнерскую организацию Банка, уполномоченную проводить идентификацию, для совершения банковских операций или получения информации по Счету или по Карте в порядке, предусмотренном Правилами обслуживания и пользования Картой.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на оказание комплекса услуг по открытию Счета, предоставлению и обслуживанию Карт и иных Электронных средств платежа. На имя Клиента Банком, при положительном решении по результатам рассмотрения Заявления, открывается Счет Карты и выпускается Основная карта.

Кодовое слово – буквенная и/или цифровая информация, указываемая Держателем Карты в заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для идентификации Держателя Карты при обращении в Банк по телефону.

Компрометация карты – факт несанкционированного использования Карты/Электронной карты и/или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, CVV2/CVC2, ПИНе или содержимом магнитной дорожки Карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

Консолидированный счет – это сводный счет, отображающий Операции одной группы Клиентов. На Консолидированном счете аккумулируются сведения о всех Операциях, проводимых по Счетам Клиентов, относящихся к одной группе Клиентов. В рамках одного Консолидированного счета может осуществляться учет по нескольким Счетам Клиента.

Мобильное устройство – электронное абонентское устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Держателя и подключенное к сети Интернет, в памяти которого могут быть сохранены данные Электронной карты, выпущенной Держателем.

Мобильный банк (Мобильный банк «Центр-инвест») – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к сервису «Центр-инвест Онлайн». Порядок подключения Мобильного банка и обслуживание регулируется Правилами пользования сервисом «Центр-инвест Онлайн» ПАО КБ «Центр-инвест».

Несанкционированная операция – мошенническая, незаконная операция, инициированная без ведома или согласия Держателя Карты, в результате которой Держателем Карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

Номер мобильного телефона Клиента – номер мобильного телефона, указанный в заявлении Клиента или установленный Клиентом с использованием банкомата Банка.

Операция – любая финансовая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, проводимая по распоряжению Клиента или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или внесение наличных средств на Счет Карты в соответствии с настоящими Правилами, а также Правилами платежных систем.

Операция может осуществляться с использованием Карты/Электронной карты и/или реквизитов Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, осуществления безналичных переводов, или для получения/внесения наличных денежных средств.

Операция может осуществляться по Счету на основании полученного Банком реестра операций с использованием Карты/Электронной карты с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Держателей Карт в соответствии с настоящими Правилами, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

Основная карта – первая Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

Основной контактный телефонный номер (ОКТН) – номер мобильного телефона российского оператора связи, предоставленный Клиентом Банку в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Центр-инвест» в целях информирования при оказании ему любых услуг, предоставляемых физическим лицам ПАО КБ «Центр-инвест», и подтверждения проведения операций через Банк, в том числе посредством систем (сервисов) дистанционного банковского обслуживания, связанных с открытием и ведением текущих, вкладных и иных Счетов, получением Кредитов, а также исполнения всех договоров, заключенных с Банком, исполнения возложенных на Банк законодательством обязанностей, информирования о продуктах и услугах Банка, и применяемый для связи с Клиентом после проведения Банком проверки доступности такого номера телефона Клиенту. Проверка доступности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем банковского обслуживания и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. ОКТН устанавливается за Клиентом не позже следующего банковского дня после проведения Банком проверки доступности такого номера мобильного телефона Клиенту.

У одного Клиента может быть только один ОКТН. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться ОКТН более чем у одного Клиента.

ОКТН имеет приоритет над любыми другими номерами телефона, предоставленными Клиентом Банку. Все сервисы, и услуги по умолчанию привязываются к нему, в том числе используется в качестве Адреса для динамической аутентификации и идентификатора Клиента при переводе денежных средств по номеру телефона. Динамические коды, направляемые на ОКТН после использования в СДБО и иных сервисах Банка, имеют статус Электронной подписи Клиента. Действия Клиента, совершенные с их использованием, считаются совершенными по его воле и от его имени и признаются Сторонами, совершенными с использованием Электронной подписи.

ОКТН не может устанавливаться Клиентам, не присоединившимся к ДКБО. В случае расторжения ДКБО, номер телефона перестает использоваться в качестве ОКТН.

Перевыпущенная карта – Карта, выдаваемая Держателю взамен похищенной, утраченной, поврежденной, ограниченной к использованию вследствие установления факта Компрометации карты.

ПИН (персональный идентификационный номер) – цифровой код, служащий идентификатором Держателя Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности и известен только Держателю Карты, который получает ПИН в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте) либо создается Держателем Карты самостоятельно через Электронный терминал и известен только Держателю Карты. ПИН в том числе используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям с использованием Карты/Электронной карты и является средством удостоверения документов посредством Карты/Электронной карты. ПИН Карты может быть изменен Клиентом самостоятельно через Электронный терминал, банкомат или сервис «Центр-инвест Онлайн». ПИН Карты должен храниться Клиентом в тайне.

Платежная квитанция – документ, подписанный Держателем карты и содержащий информацию о произведенных операциях. В некоторых случаях он может быть заполнен Банком или обслуживающим предприятием без подписи Держателя или отпечатка карточки, а именно: при оплате товаров или услуг по телефону, по почте или посредством электронных систем связи.

Платежная система – совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов с использованием банковских карт; финансовых процедур, инструментов и коммуникационных систем; отношений, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками с использованием карт.

Платежная ссылка – ссылка, сгенерированная сервисом СБП для осуществления оплаты товаров и услуг ТСП.

Платежный лимит – максимальная сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций.

Платежный мобильный сервис – мобильное приложение сторонних некредитных организаций (Mir Pay и СБПэй (АО «НСПК»: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), Apple Pay (Apple Inc: 1 Apple Park Way, Cupertino, California, USA), Google Pay (Google Inc: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA), Samsung Pay (Samsung Electronics Co. Ltd: 416, Maetan-Dong, Yeongtong-Gu, 443742, South Korea, Suwon)), самостоятельно установленное Держателем на Мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), которое позволяет проводить Операции посредством такого Мобильного устройства с использованием технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) или считывания QR-кода, а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

Подписка СБП – привязка Счета Карты Клиента к ТСП, позволяющая совершать оплату со Счета Клиента в этом ТСП через СБП без подтверждения Клиентом на условии заранее данного акцепта.

Правила платежной системы – установленный порядок регулирования правоотношений между участниками Платежной системы.

Представитель – физическое лицо, представляющее интересы Клиента/Держателя карты в силу своих полномочий, основанных на доверенности, указаний закона или акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

СБПэй – мобильное приложение для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты (QR-код, кнопка на сайте, оплата по биометрическим персональным данным и т.д.).

Связка – совокупность Счета Клиента и идентификатора Клиента при переводе по номеру мобильного телефона Клиенту, в качестве которого используется Адрес для динамической аутентификации, если другой Номер мобильного телефона не определен Клиентом через банкомат Банка или Электронный терминал Банка в качестве идентификатора для получения денежных средств с использованием СБП и сервисов Банка.

Сервис «Добрая воля» - бизнес-процесс АО «НСПК», который используется кредитными организациями для урегулирования спорных ситуаций без привязки к конкретной операции, в т.ч. возврат денежных средств, перевод которых был осуществлен без добровольного согласия Держателя карты, а именно без согласия Держателя карты или с согласия Держателя карты, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием. Обращение к Сервису «Добрая воля» не гарантирует положительного результата.

Сервис «Центр-инвест Онлайн» – сервис по предоставлению Клиенту Банком дистанционного обслуживания с использованием системы «Центр-инвест Онлайн» (программно-технический комплекс, обеспечивающий предоставление Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет). Порядок подключения к сервису и обслуживание регулируется Правилами пользования сервисом «Центр-инвест Онлайн» ПАО КБ «Центр-инвест».

Сервисы дистанционного банковского обслуживания (Сервисы ДБО) – каналы/устройства Банка, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные ДКБО: банкоматы Банка, терминалы самообслуживания Банка, сервис «Центр-инвест Онлайн», Контакт-центр, Сайт Банка, Электронные терминалы и другие.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис по переводу денежных средств в режиме реального времени между клиентами банков участников СБП и иностранных платежных систем-партнеров. Оператором Системы быстрых платежей и её расчетным центром является Центральный банк Российской Федерации (Банк России), функции операционного платежного и клирингового центра выполняются АО «Национальная система платежных карт» (АО "НСПК": ИНН 7706812159, ОГРН 1147746831352, адрес регистрации: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 11).

Системы дистанционного банковского обслуживания (СДБО) – программно-аппаратный комплекс, реализующий функции ДБО.

СМС-информирование – услуга Банка по направлению на номер мобильного телефона Клиента уведомления о проведенных операциях по Счету или Электронному средству платежа.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Сумма неснижаемого остатка - это минимальная сумма денежных средств, которая должна оставаться на счете Клиента на определенный период времени. Конкретный размер неснижаемого остатка и период его сохранения устанавливаются индивидуально на основании соответствующего волеизъявления Клиента. При установке Суммы неснижаемого остатка сумма доступных средств по Счету Карты уменьшается на Сумму неснижаемого остатка.

Счет Карты (Счет) – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту для отражения операций с использованием Карты/Электронной карты/иных Электронных средств платежа или их реквизитов Карты в соответствии с действующим законодательством РФ.

Тарифы Банка – совокупность устанавливаемых Банком финансовых условий, в том числе, но не ограничиваясь условия выпуска и обслуживания Карт/Электронных карт/иных Электронных средств платежа, а также финансовые условия по услугам и продуктам, предоставляемым пользователям Электронных средств платежей.

Технический овердрафт – неразрешенный перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Держателем Карты расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта).

Токен СБПэй – цифровое представление реквизитов Счета, формируемое в СБПэй при регистрации Счета, и хранимое в зашифрованном виде в специальной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товары и/или услуги.

Трансграничный перевод СБП (ТПСБП) – Вид Операций СБП, в рамках которой банк плательщика или банк получателя является иностранной кредитной организацией.

Уведомление Банка – электронное сообщение об Операции, направляемое Банком посредством СМС-информирования на указанный Клиентом номер мобильного телефона в виде СМС-сообщения или путем размещения информации в Сервисах ДБО или по другим каналам связи, указанным в заявлении (в том числе электронном) и согласованным Банком.

Устройство самообслуживания – электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций: снятие, внесение и перевод денежных средств, совершение платежей, подключение дополнительных сервисов и услуг, а также совершение иных операций, при наличии технической возможности.

Участник СБП-Посредник – Участник СБП, отличный от банка плательщика и банка получателя, выполняющий функции посредника в рамках выполнения Операций ТПСБП.

Электронная заявка – заявление Клиента на подключение сервисов и/или услуг, поданное через Устройство самообслуживания Банка с идентификацией при помощи банковской Карты и ПИНа Карты либо через сервис «Центр-инвест Онлайн» с идентификацией по реквизитам Карты Клиента, документа, удостоверяющего личность клиента, и цифрового кода, отправленного на Номер мобильного телефона, указанный в Электронной заявке, при условии, что данный Номер мобильного телефона ранее указывался Банку Клиентом при подключении сервисов или услуг.

Электронная карта (Токен) – самостоятельно выпускаемое Держателем в Платежном мобильном сервисе электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты и позволяющее совершать Операции с использованием Мобильных устройств посредством технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) либо технологии эмуляции магнитной полосы Карты (при поддержке технологии Платежным мобильным сервисом) и/или в интернете (при поддержке оплаты Электронной картой сайтом/интернет-магазином).

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

Электронное средство платежа – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных Карт, а также иных технических устройств.

Электронный документ (ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) – системы работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

Электронный терминал – специальное устройство Банка, через которое осуществляется активация Карт и подключение дополнительных услуг и сервисов держателями Карт.

NFC-метка – чип, который может хранить информацию о Платежной ссылке для передачи другому устройству, в том числе Мобильному устройству.

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, которую можно распознать с помощью технического устройства.

1.2. Перечень определений, указанных в п.1.1 Правил, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил могут устанавливать дополнительные определения.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Банковскими картами/Электронными картами для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. Настоящие Правила являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по открытию Счета, предоставлению Карты и обслуживанию Карты/Электронной карты (далее - Договор) между Банком и физическими лицами. Заключение договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям (акцепта условий) настоящих Правил и Тарифов Банка в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления об открытии текущего счета и выпуске банковской карты.

2.2. Одновременно с Заявлением Клиент предоставляет в Банк и (или), если применимо, в партнерскую организацию Банка, уполномоченную проводить идентификацию, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством РФ, в случае подачи Заявления уполномоченным лицом Клиента - нотариально удостоверенную доверенность от Клиента на совершение действий, связанных с исполнением Договора. После проверки сведений, указанных в Заявлении, поданном по установленной Банком форме, Банк принимает решение о возможности выдачи Карты. При принятии положительного решения Банк выдает Карту Клиенту, в том числе через партнерские организации, и обеспечивает расчеты по Карте/Электронной карте с взиманием платы в соответствии с Правилами и установленными Банком Тарифами.

Оригиналы Заявлений хранятся в Банке, за исключением случаев, когда Заявление было оформлено и передано в Банк через партнерскую организацию. Копии Заявлений предоставляются по требованию Клиента.

2.3. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю Карты во временное пользование.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что в качестве аналога собственноручной подписи (ЭП) Держателя Карты может выступать одна из следующих комбинаций:

- Бесконтактная карта (при осуществлении бесконтактных платежей без ПИНА в пределах лимитов, установленных Банком в согласно Правилам платежных систем);

- Карта и ПИН;

- Карта и подпись Клиента на чеке;

- реквизиты Карты Клиента (номер Карты, срок действия карты и трехзначный цифровой код на оборотной стороне Карты - CVV2/CVC2). В сервисах, поддерживающих технологию 3D Secure в дополнении к перечисленным, выступает одноразовый код, отправляемый Банком на Номер мобильного телефона Клиента.

- Динамический код, направленный Банком на Номер мобильного телефона клиента.

Банком и Держателем Карты, признается, что аналог собственноручной подписи (ЭП), которым подписан ЭД имеет равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя Карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении банковских услуг и сервисов путем оформления Электронной заявки.

2.5. Поставив свою подпись на Заявлении и/или использовав Карту (или иное Электронное средство платежа) для совершения операций хотя бы один раз, Держатель Карты принимает выпущенную на его имя Карту и настоящие Правила, а также соглашается с тем, что при использовании Карты/Электронной карты/иного Электронного средства платежа, он должен руководствоваться настоящими Правилами.

2.6. Карта является средством, позволяющим Держателю Карты составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/вносе наличных денежных средств в ПВН и банкоматах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, операций по поручению Держателя Карты. Электронная карта может быть использована держателем только с целью оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях и/или интернете (при поддержке Платежного мобильного сервиса сайтом/интернет-магазином).

2.7. Расчетные и иные документы по операциям с использованием Карты/Электронной карты могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи. В случае выпуска Держателем Электронных карт с использованием Платежного мобильного сервиса аналогом собственноручной подписи признается факт прохождения аутентификации в таком Платежном мобильном сервисе при совершении Операции. Примерами прохождения аутентификации могут быть ввод пароля доступа к Мобильному устройству, Платежному мобильному сервису и/или проверка Мобильным устройством биометрических данных (отпечатка пальца) Держателя.

2.8. При совершении операций с использованием Карты/Электронной карты идентификация Держателя Карты осуществляется на основе реквизитов Карты. Операции считаются совершенными Держателем Карты, если расчетные документы по ним заверены ПИНом либо иным указанным в п. 2.4 аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

2.9. Обслуживание Держателя Карты в устройствах иных участников Платежных систем при расчетах с использованием Карты/Электронной карты производится в соответствии с Тарифами Банка и Тарифами, установленными этими участниками. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям с использованием Карты/Электронной карты (реквизитов Карты).

2.10. Использование Карты/Электронной карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации карты или повышенного риска Компрометации карты без дополнительного разрешения Клиента.

2.11. Срок действия Карты (месяц/год) наносится на лицевую сторону карты. Операции по Карте можно совершать до 24.00ч. последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Срок действия Электронной карты соответствует сроку действия Основной или Дополнительной карты, к которой была выпущена Электронная карта. Банк вправе по истечении срока действия Карты установить возможность Авторизации Операций по такой карте. Банк самостоятельно определяет перечень Операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Карты по истечении срока ее действия, а также правомочен по своему усмотрению устанавливать иные ограничения и(или) лимиты. Клиент вправе осуществить блокировку Карты с истекшим сроком действия с целью прекращения Операций по Карте.

2.12. Карта должна быть подписана Держателем Карты при получении при наличии специально отведенной полосы для подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя на специально отведенной полосе на оборотной стороне Карты является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию либо изъятию Карты без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.

2.13. Запрещается и является нарушением настоящих Правил:

- нанесение ПИНа на Карту;
- передача Карты и/или рассекречивание информации о ПИНе другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты - CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым);
- допущение Держателем Карты условий для переписывания магнитной полосы Карты (в том числе оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых);
- сообщение третьим лицам одноразовых паролей, полученных от Банка для подтверждения Держателя при совершении любых действий, связанных с использованием Карты/Электронной карты;
- разглашение Кодового слова, а также любых других сведений, используемых для Идентификации Держателя;
- передача Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Электронной карты, а также пароля доступа к такому Мобильному устройству.

2.14. В рамках заключенного Договора Клиента с Банком обязательным является указание Клиентом действительных номеров мобильных телефонов для предоставления Банком сервиса «Центр-инвест Онлайн» и/или услуги «СМС-информирование».

2.15. Банк информирует Клиентов настоящими Правилами о мерах безопасности при работе с Картами, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента, в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком.

Клиент соглашается с тем, что обязательными бесплатными способами надлежащего информирования о совершенных операциях с использованием Карты являются сервис «Центр-инвест Онлайн», направление выписки на указанный Клиентом адрес электронной почты, а также предоставление выписки на бумажном носителе по первому требованию Клиента при личной его явке в Банк. В качестве дополнительных способов информирования Банком могут использоваться СМС-информирование, получение чека в банкомате/Устройстве самообслуживания Банка, получение информации об остатке денежных средств в банкомате/Устройстве самообслуживания Банка, иной альтернативный вид информирования по согласованию между Банком и Клиентом.

2.16. Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций считается исполненной:

- с использованием сервиса «Центр-инвест Онлайн» – через 30 мин с момента размещения в сервисе «Центр-инвест Онлайн» информации о совершении операции,
- при уведомлении путем направления Банком смс-сообщения через 1 час с момента формирования электронного протокола передачи смс-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента,
- при предоставлении выписки по счету на бумажном носителе в отделении Банка – с 10:00 следующего рабочего дня за датой проведения операции по Счету. При этом выписка по счету считается переданной Клиенту независимо от факта его явки в отделение Банка для получения выписки,
- при получении чека о совершенной операции в банкомате/Устройстве самообслуживания Банка – незамедлительно с момента получения чека.

2.17. Предоставление Клиенту возможности совершения операций при отсутствии денежных средств на Счете осуществляется на основании отдельно заключаемого между Банком и Клиентом договора о кредитовании счета (кредитного договора), в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита (овердрафта).

2.18. Соблюдение настоящих Правил обязательно как для Держателя основной, так и для Держателя дополнительной Карты.

2.19. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.20. При перевыпуске Клиенту новой Карты взамен ранее выданной, Банк в праве при наличии технической возможности автоматически подключать к новой Карте сервисы и услуги, которые были подключены к перевыпускаемой Карте.

2.21. Настоящие Правила включают Соглашение Сторон о признании ЭП, а также об организации между Сторонами электронного документооборота (ЭДО). Стороны признают ЭД, заверенные ЭП, при соблюдении требований

Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящего Договора юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Клиента.

2.22. Информация о размере комиссии за совершение операций содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.centrinvest.ru.

2.23. Счет не может быть добавлен и использован в СБПЭй в случае ограничения его использования Банком.

2.24. Токен СБПЭй не может быть создан в случае отсутствия у Клиента ОКТН или Доверенного номера телефона, на который Банком направляется Динамический код.

2.25. Генерация и использования Токена СБПЭй осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, правилами АО «НСПК».

2.26. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что не все ТСП обеспечивают возможность оплаты с использованием СБПЭй, а также могут вводить различные ограничения, в том числе по суммам операций.

2.27. В рамках заключенного договора с несовершеннолетним Клиентом обязательным является уведомление законного представителя несовершеннолетнего Клиента/Держателя карты:

- о выдаче электронного средства платежа несовершеннолетнему в порядке, установленными правилами;

- о способах получения информации обо всех операциях по счету несовершеннолетнего;

- о возможности подключения несовершеннолетним Клиентом/Держателем карты сервиса «Центр-инвест Онлайн» ПАО КБ «Центр-инвест» в соответствии с Правилами пользования сервисом «Центр-инвест Онлайн» ПАО КБ «Центр-инвест».

2.28 Эмансипированный несовершеннолетний Клиент/Держатель карты, имеющий статус полностью дееспособного лица, разрешает Банку направлять информацию о предоставлении ему электронного средства платежа и его использовании его законному представителю несовершеннолетнего.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Рассмотреть Заявление Клиента, принять решение о возможности выдачи Карт(ы) Клиенту, а в случае положительного решения открыть Счет, выпустить Карту(ы) и предоставить Клиенту возможность получить ее(их) по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности офисе Банка.

3.1.2. При обращении Клиента в Банк предоставлять документ, отражающий все операции по Счету Карты, произведенные с использованием Карт(ы) /Электронной карты, а также Банком в соответствии с Тарифами (далее - выписка по Счету) за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. При обращении Держателя дополнительной Карты предоставлять документ, отражающий все операции, произведенные с использованием дополнительной Карты (далее - Выписка по Карте).

3.1.3. При получении от Клиента письменного заявления (претензии) о несогласии с Операцией Банк обязуется в течение 30 (тридцати) дней либо в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств с даты получения такого заявления предоставить на него мотивированный письменный ответ.

3.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие Основной и всех Дополнительных и Электронных Карт, а также расторгнуть Договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета способом и в срок, указанный в п.5.12 Правил.

3.1.5. Обеспечить безопасную обработку, передачу и хранение данных Карт, и допуск к этой информации только авторизованного персонала Банка в соответствии с основными требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных, а также действующего законодательства РФ.

3.1.6. Хранить банковскую тайну о Клиенте и его уполномоченных представителях, а также об операциях по Счету Карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Сведения могут предоставляться также участникам Платежных систем и владельцам Платежных мобильных сервисов по их запросам и в случаях, оговоренных Правилами платежных систем и условиями оказания услуг Платежных мобильных сервисов.

3.1.7. Размещать по мере получения информацию об операциях с использованием Карт в сервисе «Центр-инвест Онлайн» для самостоятельного ознакомления с такой информацией Клиентом.

При использовании Клиентом услуги СМС-информирование направлять Клиенту СМС-сообщения об авторизациях по операциям с использованием Карт/Электронной карты, а также информацию в рамках обслуживания Счета Карты, на Номер(а) мобильного(ых) телефона(ов) предоставленный(ые) Клиентом для этих целей.

3.1.8. Фиксировать направляемые Клиенту/Держателю Карты и полученные от них уведомления и хранить такие уведомления в течение 3(Трех) лет.

3.1.9. Приостанавливать, прекращать или ограничивать использование клиентом электронного средства платежа и/или совершение Операционно-информационных транзакций в качестве меры по предотвращению совершения Несанкционированных операций в соответствии с нормативными требованиями, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ.

3.1.10. При приостановлении или прекращении обслуживания Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения в сервисе «Центр-инвест Онлайн». В случае наличия у Клиента подключенного сервиса «СМС-информирование», Банк также направляет уведомление с указанием даты и причины приостановления или прекращения обслуживания Электронного средства платежа.

В случае отсутствия у Клиента сервиса «Центр-инвест Онлайн» и «СМС-информирование», при наличии у Банка информации об адресе электронной почты Клиента, Банк направляет уведомление Клиенту по указанному Клиентом адресу электронной почты, либо на Номер(а) мобильного(ых) телефона(ов), предоставленного(ых) Клиентом для связи с ним.

В противном случае, Банк направляет Клиенту заказное письмо в адрес Клиента, которым информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения. Также Клиенты могут получить информацию о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения обратившись в службу круглосуточной поддержки или в офис Банка, после прохождения Идентификации.

3.1.11. Уведомлять законного представителя несовершеннолетнего Клиента/Держателя карты о выдаче карты одним из следующих способов:

- путем оформления заявления-согласия законным представителем по установленной банком форме;
- посредством СМС-информирования.

А также уведомлять законного представителя несовершеннолетнего обо всех операциях по счету несовершеннолетнего Клиента/Держателя карты путем предоставления выписки на бумажном носителе в отделении Банка при предоставлении документов, подтверждающих основание представительства. При этом выписка по счету считается переданной Клиенту/законному представителю несовершеннолетнего Клиента/Держателя независимо от факта его явки в отделение Банка для получения выписки.

3.1.12. Предоставлять информацию законному представителю несовершеннолетнего Клиента/Держателя при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Клиенту в выдаче Основной и/или Дополнительной карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин, в том числе в случае отсутствия регистрации по месту жительства или предоставления Банку недостоверной информации.

3.2.2. Отказать Держателю Карты в проведении операции, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи, в случаях выявления Банком подозрительных операций Держателя Карты по Счету карты.

3.2.3. Направлять в случае необходимости в Платежную систему информацию об аннулированных Картах.

3.2.4. При расчетах по операциям с использованием Карт, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета карты, производить конвертацию сумм операций в соответствии с Тарифами и п.5.11 настоящих Правил.

3.2.5. Заблокировать Карту(-ы)/Электронную карту для приостановления операций, совершаемых Держателем с использованием Карты/Электронной карты, на основании личного заявления Держателя карты в устной или письменной форме либо в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, или при наступлении иных оснований, к которым относятся также связанные с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых, правовых и репутационных рисков, в том числе на основании соответствующего распоряжения уполномоченного подразделения Банка.

При этом блокировка карты не препятствует распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, иным, не противоречащим закону способом.

3.2.6. При возникновении задолженности Клиента (Технического овердрафта), нарушении Держателями Карт Правил или иных действиях, связанных с использованием Основной, Дополнительной или Электронной карты и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Основной, Дополнительных или Электронных карт (до погашения задолженности), потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для изъятия у Держателей Карт;
- в соответствии с Тарифами списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты с момента его возникновения до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами;
- осуществлять погашение суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы Технического овердрафта с других счетов Клиента, открытых в Банке.

3.2.7. Отправлять на Номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, а также о блокировке Банком Карты до момента исполнения всех финансовых обязательств Держателя перед Банком.

3.2.8. Подключить Клиенту сервис «Центр-инвест Онлайн», а также Держателю Карты услугу СМС-информирование в целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.9. Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной операции, совершенной с использованием Карты в случае, если Клиент не предоставил в Банк действительный Номер мобильного телефона для подключения сервиса «Центр-инвест Онлайн» и/или услуги СМС-информирование, либо не согласовал с Банком и не предоставил информацию об альтернативных каналах направления Банком уведомления об операциях с использованием Карт(ы).

Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной операции, совершенной с использованием Карты/Электронной карты, в случае, если Клиентом не соблюдены меры безопасности по использованию Карты/Электронной карты, закрепленные в настоящих Правилах, а также рекомендациях Банка России.

3.2.10. В соответствии с действующим законодательством РФ передавать в правоохранительные органы (включая Интерпол) и страховую компанию необходимую информацию о Клиенте, персональных данных Клиента и операциях (попытках проведения операций) по Счету карты, в том числе попадающую под определение банковской тайны, если это требуется в целях проведения расследования по факту несанкционированного использования Карты.

3.2.11. В целях соблюдения действующего законодательства, требований Платежных систем и обеспечения безопасности банковских операций Клиента по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру идентификации Клиента при удаленном обращении в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте/Электронной карте.

3.2.12. При переходе Банка на новое программное обеспечение, а также в случаях внесения изменений в действующее законодательство или нормативные акты, регулирующие порядок учета операций с использованием Банковских карт/Электронных карт, Банк вправе перевести все денежные средства Клиента на новые счета без его дополнительного распоряжения. Об этом Банк информирует Клиента любым из следующих способов, включая, но не ограничиваясь: в момент обращения Клиента в Банк, путем размещения информации в сервисе «Центр-инвест Онлайн», направлением СМС-уведомления, размещением информационного сообщения на сайте Банка.

3.2.13. Банк вправе на основании поручения Клиента, предусмотренного Приложением № 1 к настоящим Правилам, получать кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой при осуществлении расчетов с использованием Карты, в целях предоставления указанных кассовых чеков Клиенту.

3.2.14. Отклонять переводы, осуществляемые Клиентом по Номеру мобильного телефона, включая переводы в рамках СБП, в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда реквизиты перевода не позволяют однозначно установить получателя денежных средств.

3.2.15. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы по операциям с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запрашивать иные документы и сведения, требуемые Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России.

3.2.16. Устанавливать лимиты и ограничения и (или) полностью приостанавливать использование отдельных электронных средств платежа, в том числе подключенных пользователем дистанционно. Указанные ограничения не распространяются на возможность клиента распоряжаться средствами на своих счетах в офисах банка после прохождения процедуры идентификации с помощью документа, удостоверяющего личность.

3.2.17. В соответствии с Правилами начисления Вознаграждения (Cash-back) по картам ПАО КБ «Центр-инвест» начислять Держателям Вознаграждение на Счет карты по Операциям, совершаемым по Картам/Электронным картам.

3.2.18. Приостановить или ограничить доступ к сервисам «СМС-информирование», «Центр-инвест Онлайн», ограничивать возможность получения переводов по Номеру мобильного телефона, в том числе через СБП, и создания Электронной карты в Платежном мобильном сервисе с использованием динамической аутентификации в следующих случаях:

- при блокировке Клиентом ОКТН/Доверенного номера телефона;
- при получении Банком информации об отсутствии у Клиента доступа к номеру телефона, ранее зарегистрированного им в качестве ОКТН/Доверенного номера телефона;
- при неуспешном прохождении проверки принадлежности номера телефона Клиенту. Банк вправе осуществлять проверку принадлежности Номера мобильного телефона Клиенту по своей инициативе либо в случае поступления от другого Клиента запроса на подтверждение ОКТН/Доверенного номера телефона, который содержит номер телефона, закрепленный за Клиентом. В таком случае Клиент считается не подключившим ОКТН/Доверенный номер телефона. В указанных случаях Банк блокирует ОКТН/Доверенный номер телефона у Клиента, за которым он был зарегистрирован ранее.

3.2.19. Использовать ОКТН/Доверенный номер телефона в качестве мобильного номера телефона по умолчанию для сервисов «СМС-информирование», «Центр-инвест Онлайн», в Связках и также номера для динамической аутентификации создания Электронной карты в Платежном мобильном сервисе. При установке ОКТН/Доверенного номера телефона, Банк прекращает использовать ранее предоставленные номера в качестве Адреса для динамической аутентификации и номера мобильных телефонов для уведомления по совершенным операциям.

3.2.20. Ограничить Клиента в использовании сервиса «Центр-инвест Онлайн» с Типом обслуживания Полный или уменьшить расходные лимиты выдачи наличных денежных средств по Карте, включая получение наличных денежных средств посредством удаленного доступа к Счету с использованием Карты, в случае не предоставления Клиентом по запросу Банка подтверждающих документов по операции, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансированию терроризма.

3.2.21. Отказать в открытии Счета Карты в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.22. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.23. Анализировать информацию о Клиенте, полученную Банком, для формирования персональных предложений по банковским продуктам и продуктам партнеров Банка, участия Клиента в маркетинговых мероприятиях и Программах лояльности, утвержденных Банком и/или партнерами Банка.

3.2.24 В случае отказа законного представителя несовершеннолетнего Клиента/Держателя карты от предоставления контактных данных, необходимых для уведомления, а также в случае невозможности уведомить законного представителя несовершеннолетнего о выдаче электронного средства платежа и обо всех операциях по счету несовершеннолетнего Клиента/Держателя одним из способов, указанных в настоящих правилах, Банк вправе отказать в выдаче Карты и/или заблокировать Карту до устранения причин.

3.3. Банк не несет ответственности:

3.3.1. В случае если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента, логине, паролях сервиса «Центр-инвест Онлайн», станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

3.3.2. За последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения по Карте неуполномоченными лицами.

3.3.3. В случаях невыполнения Клиентом условий настоящих Правил, в том числе, но не ограничиваясь нарушением Клиентом п. 4.1.

3.3.4. За сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и отчетов по карте/выписок/справок.

3.3.5. В случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и Базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

3.3.6. За искажение отчетов по карте/выписок/справок или несанкционированный доступ к ним третьих лиц при передаче по сети Интернет.

3.3.7. За доставку и скорость передачи СМС-сообщений/уведомлений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде СМС-сообщений/уведомлений.

3.3.8. За корректность определения Номера мобильного телефона оператором связи при получении и обработке СМС-сообщений от Держателя.

3.3.9. За работоспособность каналов связи, предоставляемых сторонними организациями (провайдерами связи), и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности, передаваемой в СМС-сообщении/уведомлении информации.

3.3.10. За работоспособность, за возможные проблемы в использовании СБПЭй и убытки, которые Клиент может понести в результате отсутствия возможности совершения Операции с использованием СБПЭй.

3.3.11. За безопасность информации, указанной Клиентом и хранимой в приложении СБПЭй.

3.3.12. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью СБПЭй, вне зависимости от того, использовано Мобильное устройство Клиента или третьего лица.

3.3.13. За невозможность урегулирования спорной ситуации по возврату денежных средств, перевод которых был осуществлен без добровольного согласия Держателя карты, с использованием сервиса «Добрая воля».

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Правилами и Тарифами в любом офисе Банка либо на сайте Банка www.centrinvest.ru.

4.1.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе и своих доверенных лицах, в том числе действительный(ые) номер(а) мобильных телефонов, включая ОКН/Доверенный номер телефона для подключения сервиса «Центр-инвест Онлайн» или «СМС-информирование» для всех Карт/Электронных карт, выпущенных в рамках Договора с Клиентом.

Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных и контактной информации (Клиента, Держателей карт, Дополнительных карт, доверенного лица), в том числе номеров мобильных телефонов и подтверждать действительность данных, предоставленных в Банк.

Не реже одного раза в год предоставлять в Банк документы, необходимые для идентификации/обновления сведений Клиента/Держателя карты, Дополнительной карты, независимо от произошедших изменений.

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях Идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

4.1.3. При наличии специально отведенной полосы для подписи на оборотной стороне Карты, подписать Карту при получении и обеспечить подписание Карт(ы) Держателем(ями) дополнительной(ых) Карт(ы).

4.1.4. Соблюдать настоящие Правила, при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение настоящих Правил всеми Держателями Дополнительных карт.

4.1.5. При выпуске карты Visa Virtual или Мир Виртуальная, в случае необходимости получения СМС-сообщения по указанной карте, самостоятельно подключать данную услугу в сервисе «Центр-инвест Онлайн».

4.1.6. Производить все операции с Картами в отделениях Банка на основании документов, удостоверяющих личность.

4.1.7. Нести расходы, связанные с выпуском Карты и оплатой услуг Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующими Правилами и Тарифами.

4.1.8. При совершении операций с использованием Карты/Электронной карты и расчетах по ней соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту/Электронную карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету Карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

4.1.9. В случае выявления Несанкционированных операций по Карте/Электронной карте (или попыток ее несанкционированного использования) содействовать Банку в проведении расследования, в случае перевода денежных средств по несанкционированным операциям представлять Банку все необходимые документы для проведения

расследования и установления факта непричастности к операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Клиента или Держателя Карты на момент совершения операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по форме Банка).

4.1.10. Предоставлять по запросу Банка дополнительную информацию и документы по операциям с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предоставлять по требованию Банка иные документы и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России.

4.1.11. С периодичностью не реже раза в сутки входить в сервис «Центр-инвест Онлайн» и просматривать информацию о проведенных операциях по карте, анализировать произведенные за сутки операции с информацией в сервисе.

4.1.12. Осуществлять проверку входящих СМС-сообщений на действительный Номер мобильного телефона: читать сообщения, полученные от Банка; сличать полученные сообщения с произведенными операциями по карте.

4.1.13. Ежедневно обращаться в любое отделение Банка для получения выписки по счету на бумажном носителе и осуществлять сверку проведенных операций по карте с операциями, отраженными в выписке по счету карты.

4.1.14. Получать чек при каждой совершенной операции в банкомате/Устройств самообслуживания Банка; сличать данные чека с произведенной операцией по Карте, в том числе, но не ограничиваясь контролем остатка денежных средств по Карте.

4.1.15. Нести всю полноту ответственности за все несанкционированные операции в случае отказа от подключения сервиса «Центр-инвест Онлайн» или «СМС-информирование», или использования иного способа уведомления об операциях с использованием Карты/Электронной карты, согласованного с Банком в письменном виде.

4.1.16. Соблюдать меры безопасности при пользовании Картой/Электронной картой, установленные п.2.13. настоящих Правил, а также рекомендованные Банком в Памятке Держателю банковской карты (с документом можно ознакомиться в любом отделении Банка или на сайте Банка www.centrinvest.ru).

4.1.17. Вернуть Карту по требованию Банка не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о необходимости возврата Карты. Невозвращенная в указанный срок карта считается утраченной.

4.1.18. Самостоятельно контролировать срок действия Карты, при необходимости оформлять соответствующее заявление о перевыпуске Карты в отделении либо на сайте Банка и (или) в партнерской организации Банка, выдавшей соответствующую Карту.

4.1.19. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счете Карты и его достаточность для совершения операции с Картой/Электронной картой и оплаты комиссий или услуг Банка только в пределах остатка денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора о кредитовании счета (кредитного договора) – в пределах лимита кредита (овердрафта).

4.1.20. В случае возникновения Технического овердрафта погасить Технический овердрафт и неустойку (в соответствии с Тарифами) не позже 30 (тридцати) дней со дня возникновения.

4.1.21. В случае утраты Карты и/или Мобильных устройств, в памяти которых сохранены реквизиты Электронной карты, а также в случаях Компрометации Карты/Электронной карты незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка, уведомить об этом Банк, обратившись в любое отделение Банка, либо по телефонам круглосуточной службы поддержки Держателей банковских карт 8 800 2009-109 или +7(863) 200-00-00 (с сообщением Кодового слова) и (или) в партнерскую организацию Банка, выдавшую соответствующую Карту. Банк при поступлении указанного обращения незамедлительно блокирует средство платежа – Карту/Электронную карту Клиента, с целью предотвращения несанкционированного проведения операций. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенную без согласия Клиента.

4.1.22. Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием карты, в течение 4 (четырёх) месяцев от даты совершения операции, а также представлять их в течение указанного периода по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

4.1.23. В случае смены, утраты контроля над Номером мобильного телефона, в том числе ОКН/Доверенным номером телефона, или утери мобильного устройства незамедлительно сообщить об этом в Банк, а также предоставить актуальный номер мобильного телефона для связи.

4.1.24. Сохранять в тайне реквизиты, входящие в ЭП.

4.1.25. Ознакомиться с мерами безопасности при работе с картами и неукоснительно их соблюдать. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что категорически **не** должен:

- сообщать информацию о своих счетах, картах, ПИНе, идентификаторах в качестве пользователя карт, паролях, в том числе пароле и логине от сервиса «Центр-инвест Онлайн», одноразовых паролях третьим лицам;
- отключать мобильную связь и подключение к сети Интернет;
- допускать третьих лиц к использованию мобильного телефона, допускать утрату Мобильного устройства;
- допускать несвоевременное уведомление Банка о прекращении использования номера мобильного телефона;
- пренебрегать защитой мобильного телефона от заражения вредоносными кодами, от несанкционированного доступа третьих лиц;
- пренебрегать обеспечением безопасности данных, хранящихся на мобильном устройстве, личной конфиденциальной информации;
- допускать физический или удаленный доступ третьих лиц к устройству (включая мобильное), с которого осуществляется доступ к сервису «Центр-инвест Онлайн» или на который загружена Электронная карта (токен);
- допускать заражение устройства (включая мобильное), с которого осуществляется доступ к сервису «Центр-инвест Онлайн» или на который загружена Электронная карта (токен) вредоносным программным обеспечением.

4.1.26. Самостоятельно блокировать Токен СБПэй в случае прекращения пользования им или его компрометации/подозрения компрометации. В случае удаления приложения СБПэй, Клиент обязан предварительно удалить свои Токены СБПэй.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Производить любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством РФ операции по Счету.

4.2.2. Получать в Банке информацию о текущем состоянии Счета, в том числе получать ежемесячную Выписку по Счету.

4.2.3. В случае наличия возражений по Выписке по Счету/Выписке по Карте предъявить в Банк претензию в письменной форме не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты отражения операции по Счету. Если по истечении указанного времени в Банк не поступят возражения со стороны Клиента, совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии не принимаются.

4.2.4. Обращаться в Банк и (или) в партнерскую организацию Банка, выдавшую соответствующую Карту, с заявлением о блокировке Основной, Дополнительной, а также Электронной карты. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено предоставлением в Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней письменного заявления Клиента.

4.2.5. Обращаться в Банк и (или) в партнерскую организацию Банка, выдавшую соответствующую Карту, с письменным заявлением о перевыпуске Карты в связи с окончанием срока действия Карты, утерей, механическими повреждением, а также в связи с утерей/кражей Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Электронной карты.

4.2.6. Подать в Банк, в том числе через партнерскую организацию Банка, выдавшую соответствующую Карту, письменное заявление о расторжении Договора и закрытии Счета карты.

4.2.7. Самостоятельно подключать в банкоматах Банка или Устройствах самообслуживания сервисы, предоставляемые Банком в рамках действия Договора.

4.2.8. Самостоятельно выпускать к Основной или Дополнительной карте одну или несколько Электронных карт для совершения Операций с использованием установленного на Мобильное устройство Держателя Платежного мобильного сервиса.

4.2.9. На Держателя Дополнительной Карты распространяются права и обязанности Держателя Основной карты в части пользования Картой, но ему не предоставляется право распоряжения Счетом.

4.2.10. Подать в Банк письменное заявление об изменении сведений, необходимых для получения им Уведомлений Банка.

4.2.11. Получать в электронной форме через сервисы ДБО кассовые чеки, сформированные контрольно-кассовой техникой, при осуществлении расчетов с использованием Карты, для чего предоставляет Банку поручение, предусмотренное Приложением № 1 к настоящим Правилам.

4.2.12. Отправлять и получать Переводы, осуществляемые по номеру мобильного телефона (по умолчанию используется ОКТН/Доверенный номер телефона), в том числе в рамках сервиса СБП.

4.2.13. Создавать Связку для обеспечения возможности получения денежных средств по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП, в том числе от отправителей, обсуживающихся в сторонней кредитной организации. Создание Связки подтверждается вводом одноразового пароля, направляемого на номер мобильного телефона получателя.

4.2.14. Ограничивать возможность зачисления денежных средств по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП, путем блокировки услуги «Система быстрых платежей», посредством сервиса «Центр-инвест Онлайн».

4.2.15. Подключать к сервису СМС-уведомление и устанавливать в качестве Адреса для динамической аутентификации при совершении Операций в сети Интернет, с использованием реквизитов Карты, номер телефона, не являющийся ОКТН/Доверенным номером телефона, оформив соответствующее заявление.

4.2.16. Создавать Подписки СБП для оплаты товаров и услуг ТСП. Создание Подписки СБП подтверждается вводом одноразового пароля, направляемого на Основной контактный номер телефона/Доверенный номер телефона.

4.2.17. Совершать оплату товаров и услуг по Токену СБПэй с подтверждением операции биометрическими персональными данными Клиента. Клиент может удалить Токен СБПэй в мобильном приложении СБПэй или обратившись в отделение Банка.

4.2.18. Инициировать урегулирование спорной ситуации по возврату денежных средств, перевод которых был осуществлен без добровольного согласия Держателя карты, с использованием сервиса «Добрая воля» путем подачи в Банк соответствующего заявления.

5.Операции по Счету Карты

5.1. На Счет Карты могут быть зачислены денежные средства, поступившие от Клиента либо от третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- поступившие по опротестованным операциям;
- по операциям возврата товара/непредоставления услуг на основании данных, полученных от платежных систем;
- по операциям, ошибочно отраженным Банком по Счету Карты;
- по операциям ТПСБП в случае отказа в проведении операции или отмены операции по переводу денежных средств со стороны банка получателя и/или Участника СБП-посредника, с приложением к выписке документа (в т. ч. сообщения от Участника СБП-Посредника), являющегося основанием для зачисления;
- другие поступления, предусмотренные Тарифами Банка.

5.2 Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, в валюту Счета и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на

момент осуществления соответствующей конверсионной операции. Банк вправе потребовать заключения с Клиентом отдельного Договора конвертации для зачисления на Счет денежных средств, поступивших в валюте, отличной от валюты Счета.

5.3. На Счет Карты могут быть зачислены денежные средства, предоставленные Банком на основании кредитного договора, заключенного с Клиентом посредством использования банкомата. Предложение о заключении кредитного договора на потребительские цели (далее по тексту: Предложение), содержащее общие и индивидуальные условия договора, в том числе сумма кредита, срок, график платежей, процентная ставка, размер пени, полная стоимость кредита отражаются на экране банкомата при использовании Клиентом Основной карты (ввода ПИНа). При согласии Клиента с общими и индивидуальными условиями кредитного договора, предложенными Банком, выразившегося в нажатии кнопки «Оформить кредит» не позднее следующего дня производится зачисление денежных средств на его Счет Карты и выдается чек, подтверждающий факт заключения договора. Тарифы, общие условия кредитного договора в обязательном порядке подлежат размещению на сайте банка: www.centrinvest.ru

5.4. Банк вправе не зачислять на Счет Карты поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, несоответствий действующему законодательству или настоящим Правилам.

5.5. Счет не может быть использован для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.

5.6. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку безусловное и безотзывное право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета Карты:

- денежных средств по операциям, совершенным с использованием всех выпущенных к Счету карт, в том числе Электронных карт, или с использованием реквизитов Карт(ы) на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами электронных реестров операций и клиринговых файлов;
- стоимости услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- денежных средств со Счета Карты в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт Клиента (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- денежных средств в случае отказа в проведении операции ТПСБП или отмены операции ТПСБП по переводу денежных средств со стороны банка отправителя и/или Участника СБП-посредника, с приложением к выписке документа (в т. ч. сообщения Участника СБП-посредника о возврате этих денежных средств плательщику), являющегося основанием для списания;
- суммы денежных средств фактически понесенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Карты Держателем Основной или Дополнительных карт в соответствии с фактическими расходами;
- исполнительных и приравненных к ним документов.

5.7. Счет Карты предполагает специальный режим, при котором все расходные операции по счету в течение срока действия Карты, а также по его истечению в установленных Банком случаях, совершаются Держателем Карты только с использованием Карты, Платежных мобильных сервисов и/или специальных сервисов, предоставляемых Банком. В случае утраты, механического повреждения Карты, утери ПИНа денежные средства могут быть выданы Клиенту наличными без использования Карты или переведены по заявлению Клиента по указанным им реквизитам на другой счет до момента получения новой Карты либо до истечения 30 (тридцати) дней (при закрытии счета) только по решению Банка.

5.8. Денежные средства, поступившие в пользу Клиента (в том числе в составе расчетных документов на общую сумму с реестром), зачисляются Банком на Счет карты не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк корректно составленных соответствующих расчетных документов.

5.9. Клиент на весь срок действия Договора предоставляет Банку право резервировать суммы средств по Счету Карты в пределах 10 (десяти) календарных дней на основании авторизационных запросов по Операциям с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации.

5.10. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты/Электронной карты/прочих ЭСП без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты/Электронной карты/прочих ЭСП может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Карты или Банку в случае:

- возникновения признаков незаконного использования Карты/Электронной карты/прочих ЭСП, выявленных Банком в результате мониторинга операций,
- поступления информации о Компрометации Карты/Электронной карты/прочих ЭСП из других источников: международных платежных систем, сторонних банков, правоохранительных органов.

В указанных случаях Банк уведомляет о принятых мерах и их причинах Клиента, а также, при необходимости, Держателя Дополнительной Карты при первой возможности установления связи с ними.

5.11. Суммы Операций в валюте, отличной от валюты Счета, Платежная система и/или Банк конвертирует в валюту Счета по стандартному курсу обмена, установленному Платежной системой и/или Банком для подобных операций на момент

обработки таких операций в Платежной системе и/или их отражения на Счете в Банке. Курс обмена может отличаться от курса, действовавшего в момент совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента и полностью относится на его счет.

5.12. Закрытие Счета Карты и возврат (перевод по указанным в заявлении реквизитам) остатка денежных средств со Счета карты производится по соответствующему заявлению Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления о прекращении действия Банковской карты и закрытия Счета карты при условии погашения Технического овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных операций.

С момента получения заявления Операции с использованием Карты /Электронной карты и/или реквизитов Карты прекращаются. В течение указанного времени Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов, составленных до момента подачи вышеуказанного заявления Клиентом в Банк.

Денежные средства, зарезервированные на Счете Карты в соответствии с п.5.9 Правил, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) со Счета Карты. После закрытия Счета карты Клиент безусловно обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления Банком соответствующего требования оплатить полную сумму задолженности, возникшей в результате получения Банком расчетных документов и/или электронных реестров платежных систем, по операциям, совершенным Держателями выпущенных к Счету Карт до момента подачи Клиентом заявления о закрытии Счета. За нарушение сроков оплаты Клиент выплачивает Банку неустойку в соответствии с действующими Тарифами Банка за каждый день просрочки платежа.

5.13. Клиент поручает Банку получать информацию о кассовых чеках, сформированных в электронной форме при осуществлении расчетов с использованием Карты, в интересах Клиента (Приложение № 1).

5.14. Настоящим Клиент дает согласие и не возражает против того, что Банк вправе производить зачисление денежных средств на Счет Клиента по номеру его Счета либо иному идентификатору, позволяющему однозначно установить номер Счета Клиента. В качестве идентификатора Счета Клиента Банком могут быть использованы следующие реквизиты: идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер паспорта РФ, адрес места прописки, номер Карты, данные о фамилии, имени, отчестве Клиента до их смены в том случае, если информация об этом зарегистрирована в системе Банка. При поступлении денежной выплаты Банк проверяет наличие у Клиента Счета Карты, открытого в валюте поступившей выплаты и в рамках указанного в платежном документе номера Консолидированного счета. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов, открытых в рамках одного Консолидированного счета, Банк зачисляет денежные средства на Счет Карты, открытый с более поздней датой.

5.15. В рамках сервиса переводов по номеру мобильного телефона, в том числе через СБП, Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать переводы получателям, в том числе обсуживающихся в сторонней кредитной организации. Идентификатором реквизитов получателя денежных средств при переводах по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП, является Номер мобильного телефона, определенный в качестве ОКТН/Доверенного номера телефона (используется по умолчанию при его наличии), Адреса для динамической аутентификации. Номер мобильного телефона в качестве идентификатора для переводов по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП, может быть привязан только к одному счету, открытому в Банке.

5.16. Денежные переводы по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП, осуществляются только в рублях Российской Федерации.

5.17. Курс конвертации валюты в Операциях ТПСБП определяет количество рублей РФ, необходимое для покупки или продажи одной базовой единицы зарубежной валюты. Устанавливается отдельно для каждой операции в соответствии с правилами АО «НСПК» и не может быть изменен на протяжении всей операции, информация о курсе конвертации для конкретной операции выводится Клиенту в Мобильном банке перед подтверждением Операции.

5.18. Клиент соглашается на получение сообщений и уведомлений от Банка и АО "Национальная система платежных карт" по переводам по номеру мобильного телефона, в том числе в рамках СБП.

5.19. Клиент дает согласие Банку на передачу Банку России, АО "НСПК" (ИНН 7706812159, ОГРН 1147746831352, адрес регистрации: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 11), участникам СБП, плательщикам и получателям перевода, в том числе при совершении операции ТПСБП иностранным финансовым организациям, участвующим в переводе ТПСБП, информации, необходимой для совершения перевода по номеру мобильного телефона, в том числе по Операциям в рамках СБП, а также информации о самих переводах и о возможности Банка совершить такой перевод. Для ограничения передачи Банком Банку России, АО "Национальная система платежных карт", участникам СБП, плательщикам и получателям перевода, в том числе при совершении операции ТПСБП иностранным финансовым организациям, участвующим в переводе ТПСБП, информации, необходимой для совершения перевода по номеру телефона, в том числе в рамках СБП, а также информации о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод Клиенту, Клиенту необходимо отключить сервис удалить Связку (-и) посредством сервиса «Центр-инвест Онлайн».

5.20. При возврате денежных средств по ранее совершенным Клиентом переводу в пользу юридического лица/плательщика налога на профессиональный доход/индивидуального предпринимателя через СБП, Банк определяет Счет, с которого денежные средства были списаны, и осуществляет пополнение Счета на сумму полученного возврата. В случае, если на момент возврата денежных средств Счет Клиента, с которого они были списаны, уже закрыт, но у Клиента есть Связка, то Банк зачисляет денежные средства на Счет, используемый в Связке. В прочих случаях Банк отклоняет возврат денежных средств.

5.21. При переводе юридическим лицом/плательщиком налога на профессиональный доход/индивидуальным предпринимателем физическому лицу через СБП, Банк при наличии у Клиента Связки определяет Счет и осуществляет зачисление денежных средств. В прочих случаях Банк отклоняет перевод денежных средств.

5.22. Клиент соглашается на списание денежных средств со Счета Карты без дополнительного подтверждения в случае получения Банком запроса на списание по ранее созданной Подписке СБП.

Настоящее положение является отдельным распоряжением Клиента Банку о заранее данном акцепте без дополнительного распоряжения на списание денежных средств со Счета Карты при получении Банком запроса на списание по ранее созданной Подписке СБП. Клиент может изменить счет для списания по Подписке СБП или удалить Подписку СБП в Мобильном банке.

5.23. Клиент соглашается на списание денежных средств со Счета Карты без дополнительного подтверждения в случае получения Банком запроса на списание по ранее созданному Токену СБПЭй.

Настоящее положение является отдельным распоряжением Клиента Банку о заранее данном акцепте без дополнительного распоряжения на списание денежных средств со Счета Карты при получении Банком запроса на списание по ранее созданному Токену СБПЭй, в том числе в случаях, когда подтверждение операции осуществляется с использованием биометрических персональных данных.

5.24. Для совершения переводов по реквизитам счета или по номеру телефона через Систему быстрых платежей на счета Клиента, открытые в сторонних российских финансовых организациях, без комиссии в рамках лимита 30 000 000 рублей, необходимо выполнение следующих условий:

- 1) Перевод осуществлен в сервисе «Центр-инвест Онлайн»;
- 2) В целях однозначного отождествления плательщика и получателя денежных средств для совершения бесплатных переводов самому себе, в рамках установленного лимита, должны быть соблюдены следующие условия:

2.1.) Перевод по реквизитам счета должен быть осуществлен с указанием ФИО и ИНН Клиента. Операция не попадает под начисление комиссии при наличии в Банке сведений по данным реквизитам. В случае отсутствия в Банке актуальных сведений, для совершения бесплатных переводов по номеру счета Клиент должен предоставить в Банк достоверные сведения о себе.

2.2) При совершении перевода по номеру телефона в рамках СБП необходимо, чтобы ФИО и номер телефона Клиента в банке отправителя и банке получателя совпадали.

При несоблюдении вышеуказанных условий Банк оставляет за собой право взимать комиссию за осуществление перевода.

5.25. В связи с введением ограничительных мер со стороны РФ и иностранных государств, и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, влияющих на возможность осуществления Банком переводов денежных средств, Банк вправе отказать в переводе денежных средств со Счета Клиента за пределы РФ.

Банк вправе отказать в переводе средств / не принимать / не исполнять распоряжение Клиента о переводе средств со Счета Клиента в иностранной валюте и в валюте РФ в случае, когда такой перевод не может быть осуществлен в связи с ограничениями в проведении платежей, установленными в отношении банков - получателей средств/ банками получателей средств/банками-корреспондентами.

5.26. Клиент соглашается на списание денежных средств со Счета Карты без дополнительного подтверждения в случае положительного результата урегулирования спорной ситуации с использованием сервиса «Добрая воля», инициированного Клиентом. Настоящее положение является отдельным распоряжением Клиента Банку о заранее данном акцепте без дополнительного распоряжения на списание денежных средств со Счета Карты после предоставления возможности посредством сервиса «Добрая воля» осуществить возврат денежных средств в размере полученного на Счет Карты безосновательного перевода денежных средств Отправителю перевода.

5.27. В случае инициации Клиентом урегулирования спорной ситуации с использованием сервиса «Добрая воля» Клиент поручает Банку установить по Счету Карты сумму неснижаемого остатка в размере полученного на Счет Карты безосновательного перевода денежных средств Отправителю перевода до момента окончательного решения сторон-участников в рамках процесса урегулирования через сервис «Добрая воля».

6. Ответственность сторон

6.1. Соблюдение положений Правил и Тарифов является обязательным для Банка и Клиента.

6.2. Клиент несет ответственность за все расходы, отнесенные на Счет, в том числе, но не ограничиваясь:

- 6.2.1. Расходы по Дополнительным картам, а также по всем Электронным картам, выпущенным как к Основной, так и к Дополнительным картам, а также любым иным Электронным средствам платежа Клиента;
- 6.2.2. Расходы, понесенные в результате проведения операций с вводом ПИНа, в том числе в случае утери/кражи Средства платежа Клиента;
- 6.2.3. Расходы, понесенные в результате проведения операций с вводом Динамического кода, в том числе в случае утери/кражи Средства платежа Клиента;
- 6.2.4. Расходы, понесенные в результате проведения операций в связи с утерей/кражей/компрометацией логина и/или пароля сервиса «Центр-инвест Онлайн», если не доказано, что это произошло по вине Банка;
- 6.2.5. Расходы, понесенные в результате проведения операций в связи с утерей/кражей/компрометацией Средства платежа (включая устройства Клиента) Клиента, с которого осуществлялся вход в сервис «Центр-инвест Онлайн»;
- 6.2.6. Расходы, понесенные в результате проведения операций в связи с утратой контроля за номером мобильного телефона, на который отправлялись Динамические коды для подтверждения входа в сервис «Центр-инвест Онлайн» и (или) проводимых операций с его использованием;
- 6.2.7. Расходы, понесенные в результате проведения операций через Систему Быстрых Платежей (СБП);
- 6.2.8. Расходы, понесенные в результате проведения операций по Электронным картам в случае утери/кражи Электронного средства платежа Клиента с привязанной к нему Картой;
- 6.2.9. Расходы, понесенные в результате проведения операций с участием Клиента, в том числе при полной/частичной передаче реквизитов Средства платежа Клиента третьему лицу;

6.2.10. Расходы, понесенные в результате проведения операций перевода денежных средств со Счета Клиента в пользу любых физических, юридических лиц и/или ИП, осуществленные с помощью любого из сервисов Банка, в том числе с помощью сервиса «Центр-инвест Онлайн»;

6.2.11. Расходы, понесенные в результате ошибки при проведении операций со стороны Клиента.

6.3. Клиент принимает все риски, связанные с проведением указанных в п.6.2. операций, а также иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и оставляет за Банком право выбора в проведении или не проведении возмещения сумм по операциям, прошедшим по Счету Клиента.

6.4. Клиент не несет ответственность за операции, совершенные посредством утраченной или похищенной Карты/Электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

6.5. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются или не исполняются в результате ошибочности платежных реквизитов, указанных Клиентом и/или третьим лицом, ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при оформлении распоряжений, а также в иных случаях, когда такие задержки возникли не по вине Банка.

6.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои на стороне платежных систем или других ее участников), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.7. Банк не несет ответственности:

- за неполучение Клиентом СМС-сообщений вследствие неверно указанного Клиентом Номера мобильного телефона Клиента, а также несвоевременной актуализацией Клиентом информации о Номере мобильного телефона Клиента, в случае его изменения;

- за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в СМС-сообщении, в случае если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка;

- искажение, непредставление и/или несвоевременное представление Клиенту СМС-сообщений в случаях, когда:

- мобильный телефон Клиента, предназначенный для получения СМС-сообщений, находится в исправном состоянии, отключен и/или не позволяет получать СМС-сообщений,
- имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи;

- за время доставки оператором сотовой связи СМС-сообщений с момента совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты;

- за ненадлежащие прием/обработку или отказ в приеме СМС-сообщений при нахождении Номера мобильного телефона Клиента в зоне действия сети;

- за отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, с использованием которых Клиент может уведомить Банк о неправомерных операциях по Карте/Электронной карте, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам;

- за последствия, возникшие в результате несвоевременного активирования/неактивирования хотя бы одного из способов уведомления из указанных в п. 2.15 настоящих Правил; в случае невозможности получения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты СМС-сообщения по причине не нахождения мобильного телефона Клиента/Держателя дополнительной Карты во включенном состоянии и/или в зоне действия сети оператора связи; представления Клиентом недостоверных данных либо несвоевременного их обновления, необходимых для направления уведомлений Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Правил;

- за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности совершения Операций в рамках СБП;

- за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, почты и иных технических сбоев, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение либо неполучение Клиентом уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, а также за неполучение или непрочтение Клиентом/Держателем уведомления о проведении Операции по Счету, направленного Банком посредством сервиса «Центр-инвест Онлайн»;

- за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация (Выписка по Счету карты), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам, а также в случае распространения самим Клиентом/Держателем карты любой иной информации, позволяющей осуществить доступ к счету и совершить платеж по карте.

6.8. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия договора и порядок прекращения правоотношений

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Правоотношения между Банком и Клиентом, опосредованные настоящими Правилами, могут быть прекращены по письменному заявлению Клиента в любое время.

7.3. Клиент обязан за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения правоотношений предоставить в Банк соответствующее письменное заявление, приложить к нему все Карты, выданные в рамках Договора и уплатить Банку все причитающиеся суммы.

Обязательство Клиента по уплате причитающихся сумм сохраняется после возврата в Банк всех Карт и закрытия Счета Карты

При прекращении правоотношений Банк переводит остаток денежных средств со Счета на счет, указанный Держателем основной карты в заявлении, либо выдает наличными в кассе Банка в порядке, предусмотренном законодательством.

7.4. В соответствии со ст. 859 ГК РФ и настоящими Правилами, при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и операций с использованием Карт(ы), Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Клиента.

Уведомление с указанием даты расторжения Договора может быть направлено:

- через сервис "Центр-инвест Онлайн" (для Клиентов, подключенных к сервису);
- посредством направления уведомления на номер телефона, указанный при подключении сервиса "СМС-информирование" или номер мобильного телефона, указанный клиентом, которым располагает Банк;
- по электронной почте, указанной клиентом, которой располагает Банк;
- в письменной форме.

Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства.

8. Заключительные положения

8.1. Банк оставляет за собой право изменить или дополнить настоящие Правила и Тарифы в любое время. Изменения и дополнения вступят в силу по истечении 7 (семи) дней с даты размещения соответствующей информации в Банке и сети Интернет на сайте Банка (www.centrinvest.ru).

8.2. Если Держатель Карты продолжает пользоваться Картой и оставил ее у себя, считается, что он принял измененные Правила. Если Держатель Карты не принимает измененные Правила, он может прекратить правоотношения с Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Банк руководствуется Правилами платежных систем и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» прошу предоставлять мне в электронной форме через каналы Дистанционного обслуживания кассовые чеки, сформированные контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения мной расчета с использованием Карты. Для этих целей я поручаю Банку от моего имени совершать все необходимые действия, в том числе запрашивать и получать от операторов фискальных данных кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения мной расчета с использованием Карты и осуществлять их передачу мне через каналы Дистанционного обслуживания. Для целей выполнения настоящего поручения я даю согласие Банку на привлечение третьих лиц, в частности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, без дополнительного согласования со мной.

Также я подтверждаю, что понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- в рамках выполнения настоящего поручения мне могут предоставляться кассовые чеки в электронной форме с датой осуществления мной расчета ранее даты предоставления настоящего поручения и/или с датой осуществления мной расчета позднее даты предоставления настоящего поручения;
- предоставление кассовых чеков в электронной форме через каналы Дистанционного обслуживания осуществляется при наличии технической возможности Банка, оператора фискальных данных и привлеченных для этого третьих лиц. В случае отсутствия технической возможности кассовый чек в электронной форме Клиенту не предоставляется, что не может расцениваться как невыполнение поручения и являться основанием для направления претензий;
- настоящее поручение распространяется на предоставление мне кассовых чеков в электронной форме, сформированных в момент совершения мной расчета с использованием Карты; предоставление мной Банку никаких дополнительных поручений или согласий на предоставление кассового чека по отдельно взятому расчету (покупке) не требуется.

Настоящее поручение предоставлено мной на срок действия договора выпуска и обслуживания Карты, заключенного с Банком. Настоящее поручение может быть отозвано путем предоставления заявления через каналы Дистанционного обслуживания.

Термины Банк, Карта, Клиент, Дистанционное обслуживание использованы в значении, определенном в Правилах обслуживания и пользования банковскими картами, размещенных на сайте centrinvest.ru.