

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест» (ПАО КБ «Центр-инвест»), к/с 30101810100000000762 в Отделении по Ростовской области Южного ГУ Банка России, БИК 046015762, ИНН 6163011391, КПП 616301001, ОГРН 1026100001949, пр-т Соколова, 62, г. Ростов-на-Дону, Россия, 344000, тел.: 8-800-200-91-09, www.centrinvest.ru, welcome@centrinvest.ru

Паспорт финансового продукта: дебетовая «Народная карта Мир» для частных лиц

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер. Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями, которые отражены в следующих документах:

- Правила обслуживания и пользования банковскими картами:
https://www.centrinvest.ru/media/fiz/cards/documents/pdf/pravila_opbk.pdf;
- Финансовые условия обслуживания продукта «Народная карта Мир» для частных лиц:
https://www.centrinvest.ru/media/fiz/cards/documents/pdf/fin_usl_obs_l_Narod_Mir.pdf
- Лимиты на совершение операций с использованием банковских карт:
https://www.centrinvest.ru/media/fiz/fin_usl/limit_operation.pdf
- Договор (публичная оферта) об оказании услуг по оплате и переводам с банковских карт:
https://www.centrinvest.ru/files/services/fiz/pdf/dogovor_oferta.pdf;
- Правила начисления Вознаграждения (Cashback): https://www.centrinvest.ru/media/fiz/fin_usl/pravila_cashback.pdf;
- Условия участия в промо-акции «Дополнительное вознаграждение для держателей банковских карт ПАО КБ «Центр-инвест»: <https://promo.centrinvest.ru/files/rules/general.pdf>.

Информация об условиях обслуживания

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Условия и стоимость предоставления	Заключение договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям (акцепта условий) Правил обслуживания и пользования банковскими картами и Тарифов Банка (Финансовые условия обслуживания продукта) в соответствии со ст.428 ГК РФ. Вознаграждение за совершение операций оплаты товаров/услуг с использованием карты (Cash-back) до 30%.
2	Тип карты	Национальная платежная система «МИР», персонализированная (именная) расчетная банковская карта на физическом носителе (пластиковая).
3	Валюта счета карты	Российский рубль
4	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	- с использованием сервиса «Интернет-Банк» – бесплатно; - при уведомлении Банком посредством СМС – бесплатно; - при предоставлении выписки по счету на бумажном носителе в отделении Банка – с 10:00 следующего рабочего дня за датой проведения операции по Счету – бесплатно; - при получении чека о совершенной операции в банке/Устройстве самообслуживания Банка – бесплатно.

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Возможна подача заявки на открытие счета и выпуск карты через дистанционные каналы (контакт-центр, официальный сайт Банка). Открытие счета банковской карты осуществляется только в офисах Банка.

		Выдача карты может осуществляться в офисах Банка и/или ответственным работником Банка по месту нахождения клиента.
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Возможен выпуск Виртуальных карт, без физического носителя для оплаты товаров/услуг в сети Интернет, без взимания платы. Возможна подача заявки на перевыпуск карты через дистанционные каналы (контакт-центр, официальный сайт Банка).
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Плата за досрочный перевыпуск карты в случае утери/порчи – 100,00 руб. В противном случае плата за перевыпуск не взимается. Возможна подача заявки на перевыпуск карты через дистанционные каналы (контакт-центр, официальный сайт Банка).
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Ежемесячная плата за выпуск/обслуживание карты: не взимается.
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре кредитной организации	
2.1.1	в банкоматах кредитной организации	Собственных средств до 100 000,00 руб. со Счета в месяц – бесплатно. Свыше 100 000,00 руб. – 0,5% от суммы операции. Учитывается совокупный объем снятия наличных средств в банкоматах и ПВН Банка.
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) кредитной организации	Собственных средств до 100 000,00 руб. со Счета в месяц – бесплатно. Свыше 100 000,00 руб. – 0,5% от суммы операции. Учитывается совокупный объем снятия наличных средств в банкоматах и ПВН Банка.
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	1,5% от суммы операции, но не менее 120,00 руб.
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций	1,5% от суммы операции, но не менее 120,00 руб.
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре кредитной организации	Да.
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	Не выполняются.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, согласно внутренним тарифам Банка на безналичные переводы
4.2	Перевод в другую кредитную организацию	В случае выполнения перевода в устройствах Банка с использованием реквизитов (номера) карты, если карта получателя перевода эмитирована сторонней российской кредитной организацией – 1,5% от суммы операции, но не менее 40,00 руб; В случае выполнения перевода с использованием реквизитов (номера) Карты, если Карта получателя перевода эмитирована зарубежной организацией. - 1% от суммы операции
4.3	Перевод с карты другой кредитной организации	Перевод с карты другой кредитной организации на карту Банка – бесплатно.

5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты кредитной организации	Комиссия не предусмотрена.
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции (операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов) отличается от валюты счета	Суммы Операций в валюте, отличной от валюты Счета, Платежная система и/или Банк конвертирует в валюту Счета по стандартному курсу обмена, установленному Платежной системой и/или Банком для подобных операций на момент обработки таких операций в Платежной системе и/или их отражения на Счете в Банке. Курс обмена может отличаться от курса, действовавшего в момент совершения операции. Актуальные курсы конверсии валют для операций с использованием банковских карт на официальном сайте Банка: https://www.centrinvest.ru/for-individuals/currency-rates

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Потребитель имеет возможность самостоятельно регулировать следующие лимиты операций в сервисе Мобильный Банк: - лимит суммы снятия наличных в месяц; - лимит расходных операций в месяц; - лимит суммы переводов по номеру карты в другие кредитные организации в день; - лимит суммы переводов по номеру карты в другие кредитные организации в месяц; - максимальную сумму одного перевода по номеру карты в другие кредитные организации. Доступные для установки лимиты клиент может увидеть в Мобильном банке, выбрав интересующую его карту. Потребитель имеет возможность подать заявление в письменной форме в офисе Банка по изменению расходных лимитов.
2	Возможность овердрафта	Да.
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в кредитной организации в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
Оценка потребительского риска ¹		

Значение Сводного индикатора риска (риск-рейтинг) является кумулятивным показателем уровня риска данного инструмента в сравнении с другими инструментами.

Значение Сводного индикатора риска рассчитано для минимального срока владения финансовым инструментом.



¹ Для оценки потребительского риска используется 5-балльная шкала, где 1 - минимальный уровень риска, 6 - максимальный. Общий балл рассчитывается как средний балл по категории. Интерпретация результатов: менее 2 баллов - минимальный уровень риска, от 2 до 3 - низкий уровень риска, от 3 до 4 - умеренный уровень риска, от 4 до 5 - значительный уровень риска, выше 5 - высокий уровень риска.

Уровень потребительского риска по рассматриваемому финансовому продукту

Показатели анализа при расчете индикатора риска финансового карточного продукта:

Дополнительные расходы и иные условия		
Имеется ли риск несоответствия финансового продукта принципам ESG-банкинга, целям устойчивого развития или Стратегии ESG-диджитализации Банка?	0,5	Нет
Имеются ли дополнительные платные опции в составе продукта, включая обязательное страхование?	0,5	Нет
Есть ли вероятность появления дополнительных платных сервисов/услуг, либо скрытых комиссий, без возможности отказа от них?	0,5	Нет
Возможно ли удорожание стоимости продукта из-за внешних факторов?	0,5	Нет
Итого баллов по разделу:	0,0	
Потеря средств/недополучение дохода		
Наличие ситуации, при которой потребитель по независящим от него причинам не получит запланированный доход	1,0	Нет
Наличие ситуации, при которой потребитель может потерять 100% вложений	1,0	Да ²
Наличие ситуации, при которой потребитель может потерять часть вложений	1,0	Да ²
Итого баллов по разделу:	2,0	
Информационный риск		
Есть ли риск неполучения клиентом полных данных о финансовом продукте до его оформления?	0,2	Нет
Есть ли вероятность возникновения проблемы при использовании финансового продукта, связанная с законодательной неопределенностью/неурегулированностью каких-либо вопросов?	0,2	Нет
Зависит ли понимание сути продукта от специальных юридических / экономических знаний?	0,2	Нет
Рекомендуются ли базовые знания в сфере финансовой грамотности	0,2	Да
Отсутствие возможности проверки состояния финансового продукта онлайн	0,2	Нет
Отсутствие информационного сопровождения клиента со стороны Банка	0,2	Нет
Итого баллов по разделу:	0,2	
Технический /инфраструктурный риск		
Требует ли продукт специальных технических средств?	0,2	Нет
Ситуация неисполнения обязательств контрагентом Банка и/или клиента, в результате которой клиент временно не сможет пользоваться вложенными средствами	0,2	Нет
Будет ли ограничено пользование продуктом при отказе от предоставления биометрии?	0,2	Нет
Будет ли ограничено пользование продуктом только одним каналом обслуживания?	0,2	Нет
Итого баллов по разделу:	0,0	
Кредитный риск		
Наличие ситуации, при которой потребитель, по независящим от него причинам, не получит кредитные транши в полном объеме	0,5	Нет
Оформление продукта под воздействием мошенников, вопреки предостережений сотрудниками Банка	0,5	Нет
Наличие ситуаций, при которых клиент может потерять имущество/кредитные денежные средства по зависящим от него самого причинам (например, неоднократная просрочка платежей)	1,0	Нет
Итого баллов по разделу:	0,0	
Общий балл – 2,2 Низкий уровень риска		
Уровень потребительского риска финансового продукта оценивается как «НИЗКИЙ».		

Контакты кредитной организации

344000, г.Ростов-на-Дону, пр.Соколова, д. 62, ПАО КБ «Центр-инвест»
 Круглосуточная служба поддержки клиентов: +7 (863) 2-000-000, 8 (800) 200-99-29
 Эл. почта: welcome@centrinvest.ru
 Интернет-приемная Банка: <https://www.centrinvest.ru/cabinet/internet-reception/info>
 Обратная связь с Банком: www.centrinvest.ru/ru/obratnaja-svjaz
 Онлайн чат с Банком в каналах дистанционного обслуживания.

² Потеря средств может произойти в случае компрометации/утере ЭСП