

## УСЛОВИЯ Сервиса «Второй руки» ПАО КБ «Центр-инвест»

Настоящие Условия являются адресованным клиентам – физическим лицам официальным предложением Банка заключить договор участия Клиента в Сервисе «Второй руки» (далее – «Сервис»).

Настоящие Условия и Заявление на подключение сервиса «Второй руки» в совокупности составляют Договор о предоставлении Сервиса «Второй руки» (далее – «Договор»). Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям (акцепта условий) настоящих Условий в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления на подключение сервиса «Второй руки».

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе термины и определения имеют следующее значение, если из контекста не вытекает иное:

**Банк** – ПАО КБ «Центр-инвест» (РФ, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова 62. Ген. лицензия №2225).

**Доверенный номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в целях оказания ему услуг дистанционного обслуживания. При установке Клиентом Доверенного номера телефона, он по умолчанию используется в качестве Адреса для динамической аутентификации в Сервисе.

При установке Доверенного номера телефона Клиент:

- в банкомате вводит номер мобильного телефона;
- в Электронном терминале вводит номер мобильного телефона.

Номер мобильного телефона устанавливается в качестве Доверенного номера телефона после проведения Банком проверки принадлежности такого номера телефона Клиенту. Проверка принадлежности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем Банковского обслуживания и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. У одного Клиента может быть только один Доверенный номер телефона. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться Доверенным номером телефона более чем у одного Клиента.

**Доверитель** – физическое лицо, клиент Банка, присоединившееся к настоящим Условиям, в отношении Операций которого осуществляется подтверждение Уполномоченным лицом в соответствии с Условиями.

**Заявление на подключение Сервиса** – заполняемая физическими лицами – клиентами Банка – по образцу Банка форма при заключении Договора и подключении клиентов к Сервису «Второй руки». Все банковские Карты и карточные Счета, принадлежащие Доверителю как физическому лицу, в том числе открытые после даты оформления Сервиса, подключаются к Сервису автоматически.

**Карта** – пластиковая карта с логотипом ПАО КБ «Центр-инвест», электронное средство платежа, предназначенное для составления расчетных и иных документов по операциям, подлежащих оплате по поручению и за счет клиента.

**Клиент** – физическое лицо, клиент Банка, присоединившееся к настоящим Условиям.

**Лимит** – это установленная Доверителем минимальная сумма операции одного типа, свыше которой все операции данного типа будут отклонены и направлены на

подтверждение Уполномоченному лицу для одобрения или отказа в осуществлении Повторной операции.

**Операция** – операции, инициированные Доверителем и требующие в соответствии с настоящими Условиями подтверждение со стороны Уполномоченного лица.

**Основной контактный телефонный номер (ОКТН)** – номер мобильного телефона российского оператора связи, предоставленный Клиентом Банку в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Центр-инвест» в целях информирования при оказании ему любых услуг, предоставляемых физическим лицам ПАО КБ «Центр-инвест», и подтверждения проведения операций через Банк, в том числе посредством систем (сервисов) дистанционного банковского обслуживания, связанных с открытием и ведением текущих, вкладных и иных Счетов, получением Кредитов, а также исполнения всех договоров, заключенных с Банком, исполнения возложенных на Банк законодательством обязанностей, информирования о продуктах и услугах Банка, и применяемый для связи с Клиентом после проведения Банком проверки доступности такого номера телефона Клиенту. Проверка доступности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем банковского обслуживания и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. ОКТН устанавливается за Клиентом не позже следующего банковского дня после проведения Банком проверки доступности такого номера мобильного телефона Клиенту.

У одного Клиента может быть только один ОКТН. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться ОКТН более чем у одного Клиента.

ОКТН имеет приоритет над любыми другими номерами телефона, предоставленными Клиентом Банку. Все сервисы, и услуги по умолчанию привязываются к нему, в том числе используется в качестве Адреса для динамической аутентификации и идентификатора Клиента при переводе денежных средств по номеру телефона. Динамические коды, направляемые на ОКТН после использования в СДБО и иных сервисах Банка, имеют статус Электронной подписи Клиента. Действия Клиента, совершенные с их использованием, считаются совершенными по его воле и от его имени и признаются Сторонами, совершенными с использованием Электронной подписи.

ОКТН не может устанавливаться Клиентам, не присоединившимся к ДКБО. В случае расторжения ДКБО, номер телефона перестает использоваться в качестве ОКТН.

**Повторная операция** – операция, совершаемая Доверителем в течение 12 часов с момента совершения аналогичной Операции. Перечень реквизитов, совпадение которых анализируется Банком для определения Повторной операции, указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.

**Сервис** – Сервис «Второй руки» - услуга для физических лиц, позволяющая Подопечному передать Уполномоченному лицу право подтверждать его финансовые операции, чтобы защитить его от мошенничества и финансовых злоупотреблений.

**Уполномоченное лицо** – физическое лицо, клиент Банка, присоединившееся к настоящим Условиям, действующее в интересах Доверителя на основании данных Условий.

Достоверность данных в Заявлении на подключение Сервиса подтверждается собственноручной подписью физических лиц: Доверителя и Уполномоченного лица.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления Сервиса для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Доверителем, Уполномоченным лицом и Банком.

2.2. Участие Клиентов в Сервисе является для них добровольным, осуществляется только по собственному желанию и не является обязательным условием для предоставления Банком банковских услуг. Неучастие Клиентов в Сервисе не является основанием для изменения условий банковского обслуживания.

- 2.3. Доверитель может отказаться от Сервиса в любое время, обратившись в Банк посредством личного визита, при этом отключение Сервиса происходит не ранее чем на следующий рабочий день с даты подписания Доверителем соглашения о расторжении договора.
- 2.4. Плата за Сервис и информирование Клиентов в рамках Сервиса Банком не взимается.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Банк обязан:**

- 3.1.1. Рассмотреть Заявление на подключение Сервиса Клиента, принять решение о возможности заключения договора, подключения Сервиса.
- 3.1.2. На основании соответствующего письменного заявления Доверителя прекратить предоставление Сервиса в порядке, установленном настоящими Условиями.

#### **3.2. Банк имеет право:**

- 3.2.1. Изменить или дополнить настоящие Условия в любое время. Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты размещения соответствующей информации в Банке и сети Интернет на сайте Банка ([www.centriinvest.ru](http://www.centriinvest.ru)).  
Если Доверитель продолжает пользоваться Сервисом, считается, что он принял измененные Условия. Если Доверитель не принимает измененные Условия, он может отказаться от предоставления Сервиса Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 3.2.2. Приостановить подтверждение операций Доверителя Уполномоченным лицом, в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что Уполномоченное лицо включено в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. Отказать Доверителю в назначении третьему лицу статуса Уполномоченного лица в соответствии с требованиями законодательства РФ.

#### **3.3. Клиент обязан:**

- 3.3.1. Ознакомиться с Условиями Сервиса в любом офисе Банка либо на сайте Банка [www.centriinvest.ru](http://www.centriinvest.ru).
- 3.3.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе, в том числе действительный(ые) номер(а) мобильных телефонов, включая Основной контактный телефонный номер/Доверенный номер телефона.
- 3.3.3. Информировать Банк в письменном виде обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в Заявке на подключение не позднее 7 (семи) дней с момента их изменения.
- 3.3.4. Незамедлительно информировать Банк об утрате доступа к мобильному номеру телефона, к которому подключен Сервис.

3.4. Доверитель имеет право подать в Банк письменное заявление на отключение Сервиса «Второй руки» и расторжение договора о предоставлении Сервиса «Второй руки». При этом Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день с даты подачи такого заявления.

3.5. Клиент имеет право подать в Банк письменное заявление об изменении сведений, необходимых для получения им уведомлений Банка.

### **4. Порядок предоставления Сервиса**

- 4.1. Банк оказывает клиентам услуги Сервиса в порядке и объеме, установленными настоящими Условиями и требованиями действующего законодательства РФ.

- 4.2. Банк имеет право отказать клиентам в предоставлении Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин.
- 4.3. В рамках Сервиса Клиентам предоставляется комплекс инструментов, направленный на предотвращение возможных мошеннических действий в отношении денежных средств Доверителя и позволяющих осуществлять подтверждение Операций такого клиента Уполномоченным лицом, с использованием банкомата Банка.
- 4.4. Банк предоставляет возможность Доверителю назначить для третьего лица статус Уполномоченного лица для подтверждения Операций в рамках Условий Сервиса. В рамках настоящих Условий у Доверителя может быть только одно Уполномоченное лицо.
- 4.5. Для подтверждения Операций в рамках Сервиса Уполномоченное лицо должно иметь действующую Карту.
- 4.6. Уведомление о необходимости подтвердить операцию Доверителя Уполномоченное лицо будет получать посредством СМС-уведомления от Банка на Основной контактный телефонный номер/Доверенный номер телефона Уполномоченного лица.
- 4.7. Для целей предоставления Сервиса Доверитель, присоединяясь к настоящим Условиям, дает согласие Банку на предоставление информации об Операциях, совершаемых Доверителем в рамках Сервиса Уполномоченному лицу, а также на передачу Уполномоченному лицу персональных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), номера мобильного телефона в период предоставления Сервиса.
- 4.8. Банк предоставляет Доверителю возможность выбрать одну или несколько типов операций из перечня типов операций, указанных в Приложении №1 к настоящим Условиям, а также установить минимальный лимит для выбранного типа операций, который будет распространяться на все операции, входящие в данный тип операций. Лимиты, установленные Доверителем на одну или несколько групп операций из перечня типов операций, распространяются на все имеющиеся карточные счета и карточные счета, открываемые Доверителем в Банке, после заключения договора на подключение Сервиса. Перечень типов операций указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.
- 4.9. Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям, выражает согласие Банку на изменение порядка исполнения Банком его распоряжений на совершение Операций, при этом с момента присоединения к Условиям и до момента отключения Сервиса, Банк исполняет распоряжения Доверителя на совершение Операций, только после получения подтверждения Уполномоченного лица, осуществленного посредством банкомата Банка, в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.10. В рамках предоставления Сервиса Банком отклоняются и направляются на подтверждение Уполномоченным лицом Операции, совершаемые Доверителем, и одновременно соответствующие следующим условиям:
- 4.10.1. Операция соответствует выбранному Доверителем типу операций.
- 4.10.2. Операция совершается на сумму выше лимита, установленного Доверителем.
- 4.10.3. Операция совершается с использованием реквизитов, по которым в течение 12 предшествующих часов не совершалось аналогичных Операций. При этом Банком анализируются реквизиты для определения Повторной операции, указанные в Приложении №1 к настоящим Условиям.
- 4.11. Повторные операции Доверителя в течение 12 часов с момента совершения аналогичной подтвержденной Уполномоченным лицом Операции, а также операции, совершаемые на суммы менее установленного Доверителем лимита и/или операции, которые не указаны в Заявлении Клиента, подтверждению не подлежат и проводятся в обычном режиме.
- 4.12. В рамках Сервиса Уполномоченное лицо подтверждает или отклоняет возможность совершения Повторной операций Доверителем в срок не позднее 12 часов с момента совершения аналогичной Операции, соответствующей условиям из

- п. 4.10. настоящих Условий. При отсутствии подтверждения Операции Уполномоченным лицом, в указанный срок, инициируемые Доверителем Операции вновь отправляются на подтверждение Уполномоченному лицу в соответствии с п.4.10. настоящих Условий.
- 4.13. Изменение выбранных типов Операций и/или Лимитов, осуществляется путем расторжения договора на предоставление Сервиса и заключения нового договора с соответствующими параметрами.
- 4.14. Назначение нового Уполномоченного лица невозможно до снятия полномочий с предыдущего Уполномоченного лица. Полномочия считаются снятыми на следующий рабочий день с даты подачи Доверителем заявления на отключение Сервиса «Второй руки» и расторжение договора о предоставлении Сервиса «Второй руки».
- 4.15. Уведомление Уполномоченного лица о лишении его статуса уполномоченного лица осуществляется самостоятельно Доверителем без участия Банка. Доверитель несет ответственность за своевременное уведомление об этом Уполномоченного лица.
- 4.16. Уполномоченному лицу запрещается и является нарушением настоящих Условий производить раскрытие информации об операциях Доверителя третьим лицам, а также передавать права на подтверждение Операций, требующих подтверждения третьим лицам.
- 4.17. Уведомление Доверителя о подтверждении либо об отклонении операции, требующей подтверждения, осуществляется самостоятельно Уполномоченным лицом без участия Банка. Уполномоченное лицо несет ответственность за своевременное уведомление Доверителя о подтверждении либо об отклонении операций, требующих подтверждения.
- 4.18. Действие Уполномоченного лица в интерфейсе Банкомата, заключающееся в нажатии кнопок «Подтвердить» или «Отклонить» в отношении операции Доверителя, требующей подтверждения, признается:
- Для кнопки «Подтвердить» — согласием на проведение операции и уведомлением Банка о таком согласии.
  - Для кнопки «Отклонить» — отказом от проведения операции и уведомлением Банка об отказе.

## 5. Ограничение ответственности

- 5.1. Банк не несет ответственности перед Клиентами за убытки, возникшие не по вине Банка, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Клиентам вследствие использования или невозможности использования Сервиса.
- 5.2. Банк не несет ответственности перед Клиентами в случаях невозможности подтвердить операции Доверителя Уполномоченным лицом, в случае, если у Банка нет действительного номера телефона Уполномоченного лица, включая Основной контактный телефонный номер/Доверенный номер телефона и/или действующей Карты Банка.

Приложение №1 – Перечень типов операций и реквизиты, по которым Банком определяется Повторная операция

	Тип операции, на который можно установить отдельный Лимит в рамках Сервиса	Перечень реквизитов операций, для определения Повторной операции
1	Переводы по номеру карты	- счет списания - номер карты получателя

		- сумма перевода
2	Переводы по номеру телефона в сервисе СБП на счета 3-х лиц, открытых в сторонних кредитных организациях	- счет списания - номер телефона получателя - сумма перевода - банк получателя - РАМ получателя
3	Иные переводы 3-м лицам:	
	3.1. Переводы на счета 3-х лиц в устройствах Банка и Дистанционных сервисах (Центр-инвест Онлайн)	- счет списания - счет назначения - счет получателя/номер телефона - сумма перевода - банк получателя - РАМ получателя
	3.2. Переводы по реквизитам счета 3-м лицам	- счет списания - счет получателя - БИК счета получателя - сумма перевода - назначение платежа - ФИО отправителя - ФИО получателя - ИНН отправителя - ИНН получателя
	3.3. Оплата в торгово-сервисных предприятиях по следующим МСС <sup>1</sup> : 7995, 6051	- счет списания - сумма операций
4	Оплата услуг мобильного оператора в устройствах Банка и Дистанционных сервисах (Центр-инвест Онлайн)	- счет списания - номер договора/лицевой счет/номер телефона - сумма операции - мобильный оператор
5	Снятие наличных	- сумма снятия наличных - счет списания

<sup>1</sup> Классификации продавца по виду его деятельности (МСС – Merchant Category Code)