

## Правила пользования сервисом «Центр-инвест Онлайн» ПАО КБ «Центр-инвест»

### 1. Термины и определения

**Авторизованный сеанс пользователя/авторизованный сеанс работы** – период непрерывной работы Пользователя в Системе, началом которого является проведение процедур обязательной Идентификации и Аутентификации Пользователя. Завершение работы Пользователя в Системе путем выхода из нее и/или по истечению времени жизни авторизованной сессии означает прекращение Авторизованного сеанса пользователя.

**Адрес для динамической аутентификации** в Сервисе – номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке/Электронной заявке Клиента на подключение Сервиса. На указанный номер мобильного телефона Банк направляет Динамический код для Идентификации и Аутентификации Клиента.

**Банк** – ПАО КБ «Центр-инвест» (Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова, 62. Генеральная лицензия №2225).

**Биометрические данные** – отпечаток пальца или модель лица Клиента, сохраненные в памяти Мобильного устройства с целью Идентификации и Аутентификации. Использование Биометрических данных заменяет ввод Пароля.

**Виртуальная карта** – банковская Карта класса Virtual, выпускаемая Банком в соответствии с правилами платежных систем Visa и Мир, предназначенная для совершения операций в сети Интернет с использованием ее реквизитов. Не имеет физической формы.

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в целях хранения и получения дохода. Доход по Вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов, начисляемых Банком на сумму размещаемых денежных средств.

**Вкладчик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского вклада, либо в пользу которого внесен Вклад. Вкладчиками Банка могут быть граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**Временный логин** – цифровой идентификатор Клиента в Системе, который присваивается Клиенту при подключении Сервиса и меняется Пользователем на Логин при первичной Аутентификации.

**Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта (основная/дополнительная)/Электронная карта и которое уполномочено использовать Карту/Электронную карту на основании договора, заключенного между Банком и Клиентом. Образец подписи Держателя Карты размещен на оборотной стороне Карты и в заявлении на выпуск Карты.

**Динамический код** – код, который Банк отправляет посредством СМС-уведомлений на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке (в том числе Электронной) на подключение к Сервису или письменном заявлении Клиента на изменение адреса динамической аутентификации. Динамический код служит средством подтверждения подлинности финансовых и иных транзакций, производимых Пользователем в Системе.

**Доверенное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством мобильной связи или широкополосного доступа, добавленное клиентом в список Доверенных устройств. Список Доверенных устройств настраивается Клиентом самостоятельно в Мобильном банке.

**Доверенные получатели** – перечень получателей денежных средств, в пользу которых доступны платежи и переводы с использованием учетной записи Пользователя. Список Доверенных получателей настраивается Банком по письменному заявлению Пользователя. В список Доверенных получателей не включаются, а также им не ограничиваются, переводы Пользователя между своими счетами, переводы в счет пополнения Вклада и погашения кредита в Банке, переводы с использованием Системы Быстрых платежей (СБП).

**Доверенный номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в целях оказания ему услуг дистанционного обслуживания. При установке Клиентом Доверенного номера телефона, он по умолчанию используется в качестве Адреса для динамической аутентификации в Сервисе.

При установке Доверенного номера телефона Клиент:

- в банкомате вводит номер мобильного телефона;
- в сервисе «Интернет-Банк» подтверждает один из номеров мобильного телефона, ранее установленный в качестве Адреса для динамической аутентификации для сервиса «Интернет-Банк» по заявлению или в банкомате.

Номер мобильного телефона устанавливается в качестве Доверенного номера телефона после проведения Банком проверки принадлежности такого номера телефона Клиенту. Проверка принадлежности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем Банковского обслуживания (банкомат и сервис «Интернет-Банк») и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. У одного Клиента может быть только один Доверенный номер телефона. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться Доверенным номером телефона более чем у одного Клиента.

**Договор банковского вклада** – договор о размещении денежного Вклада. Правила обслуживания банковских вкладов физических лиц в ПАО КБ «Центр-инвест», Сборник условий по банковским вкладам физических лиц ПАО «Центр-инвест», Заявление о размещении банковского вклада, составленное по форме Банка, в совокупности составляют Договор банковского вклада. При заключении Договора банковского вклада в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц через сервис «Центр-инвест Онлайн», в составную часть Договора банковского вклада также входит Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц и Уведомление о заключении договора банковского вклада и открытия счета по вкладу.

**Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)** – документ, размещенный на сайте [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru), который определяет условия и порядок осуществления комплексного банковского обслуживания Клиентов, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках ДКБО.

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных", которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную, предусмотренную в соответствии с Федеральным Законом «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» № 572-ФЗ от 29.12.2022г. информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

**Заявка** – бланк установленной формы, который заполняется при подключении Клиента к Сервису. Все банковские Карты и Счета, принадлежащие Клиенту как физическому лицу, в том числе открытые после даты оформления Сервиса, подключаются к Сервису автоматически.

**Заявление индивидуального Заемщика на выдачу ссуды** – оформленное надлежащим образом в Мобильном банке заявление Заемщика по форме Банка, подтверждающее волеизъявление Заемщика о получении кредитных денежных средств в рамках заключенного Кредитного договора с Банком, удостоверенное электронной подписью.

**Заявление о размещении банковского вклада** – оформленное надлежащим образом в сервисе «Центр-инвест Онлайн» заявление Вкладчика по форме Банка, содержащее все существенные условия Договора банковского вклада и подтверждающее волеизъявление Вкладчика о заключении Договора банковского вклада и присоединении к Правилам обслуживания вкладов, удостоверенное электронной подписью. В Заявлении о размещении банковского вклада содержатся условия Вклада на основании Сборника условий по вкладам, а также дается распоряжение Банку на списание суммы Вклада с указанного счета Вкладчика, открытого в Банке, на Счет по вкладу, который будет открыт в рамках договора.

**Заявление о расторжении договора банковского вклада** – оформленное надлежащим образом в сервисе «Центр-инвест Онлайн» заявление Вкладчика по форме Банка, подтверждающее волеизъявление Вкладчика о расторжении Договора банковского вклада, удостоверенное электронной подписью. В Заявлении о расторжении договора банковского вклада содержатся номер и дата договора, номер Счета по вкладу и реквизиты для перечисления денежных средств со Счета по вкладу на счет Вкладчика, открытый в Банке.

**Идентификация и Аутентификация** – обязательные процедуры по установлению личности Клиента путем проверки введенной им Секретной информации в Сервисе. После успешного завершения процедур Идентификации и Аутентификации считается, что Клиент идентифицирован, ему предоставляется доступ к Сервису.

**Карта** – банковская карта, оформленная к Счету Клиента в рамках Правил обслуживания и пользования банковскими картами.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор комплексного банковского обслуживания или иные договоры с Банком на получение услуг, предназначенных для физических лиц.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, присваиваемый Пользователем для упрощения процедуры Идентификации и Аутентификации. Код доступа сохраняется на сервере и заменяет собой ввод Логина и Пароля при входе в Мобильный банк.

**Кредитный договор** – договор, заключенный между Заемщиком и Банком, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику денежные средства в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

**Лимиты** – установленные Банком по своему усмотрению ограничения на совершение операций, в том числе на суммы и количество Операционно-информационных транзакций, информация о которых размещается Банком в Сервисе и/или доводится до сведения Пользователей одним или несколькими способами, описанными в п. 2.1 настоящих Правил.

**Логин** – алфавитно-цифровой уникальный идентификатор Клиента в Системе, который используется для Идентификации и Аутентификации Клиента. При подключении Сервиса Клиенту выдается Временный логин, который меняется Пользователем на Логин при первичной Аутентификации. Логин может быть изменен Пользователем в Сервисе с соблюдением необходимых процедур безопасности.

**Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством мобильной связи или широкополосного доступа.

**Мобильный банк** (Мобильный банк «Центр-инвест») – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Сервису.

**Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная операция, инициированная без ведома или согласия Клиента, в результате которой Клиентом не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

**Операционно-информационные транзакции** – это операции выпуска/аннулирования Карт (в том числе Виртуальных карт), открытия/закрытия Вкладов, заключения кредитных и иных договоров, получения информации по Счетам и договорам Клиента, платежи, переводы, операции через Систему быстрых платежей (СБП), открытие и закрытие Счетов, а также иные операции, совершение которых доступно Пользователям в Сервисе.

**Основной банк** – банк, участник СБП, который будет автоматически предложен отправителю в качестве приоритетного банка-получателя при выполнении переводов с использованием СБП.

**Основной контактный телефонный номер (ОКТН)** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Центр-инвест» в целях информирования при оказании ему любых услуг, предоставляемых физическим лицам ПАО КБ «Центр-инвест» и подтверждения проведения операций через Банк, в том числе посредством систем (сервисов) дистанционного банковского обслуживания, связанных с открытием, ведением и закрытием текущих, вкладных и иных Счетов, получением кредитов, а также исполнения всех договоров, заключенных с Банком, исполнения возложенных на Банк законодательством обязанностей информирования о продуктах и услугах Банка и применяемый для связи с Клиентом после проведения Банком проверки доступности такого номера телефона Клиенту. Проверка доступности номера телефона Клиенту выполняется посредством отправки на такой номер СМС-сообщения с одноразовым паролем, сгенерированным в информационной системе Банка, дальнейшим вводом его в интерфейсах систем банковского обслуживания и последующим контролем соответствия введенного значения сгенерированному коду. ОКТН устанавливается за Клиентом не позже следующего банковского дня после проведения Банком проверки доступности такого номера мобильного телефона Клиенту.

У одного Клиента может быть только один ОКТН. Один и тот же номер мобильного телефона не может являться ОКТН более чем у одного Клиента.

ОКТН имеет приоритет над любыми другими номерами телефонов, предоставленными Клиентом Банку. Все сервисы и услуги по умолчанию привязываются к нему, в том числе используется в качестве Адреса для динамической аутентификации и идентификатора Клиента при переводе денежных средств по номеру телефона. Динамические коды, направляемые на ОКТН после использования в сервисе «Центр-инвест онлайн» и иных сервисах Банка, имеют статус Электронной подписи Клиента. Действия Клиента, совершенные с их использованием, считаются совершенными по его воле и от его имени и признаются Сторонами, совершенными с использованием Электронной подписи.

ОКТН не может устанавливаться Клиентам, не присоединившимся к ДКБО. В случае расторжения ДКБО, номер телефона перестает использоваться в качестве ОКТН.

**Основной счет** – Счет Карты, который подставляется по умолчанию в качестве счета-источника.

**Пароль** – алфавитно-цифровой код, присваиваемый Банком при подключении/переподключении к Сервису. Пароль отправляется Банком посредством СМС на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке (в том числе Электронной) на подключение к Сервису или ранее предоставленный Клиентом Банку и являющийся Доверенным номером телефона или Основным контактным номером телефона. При подключении Сервиса Клиенту выдается временный Пароль, который меняется Пользователем при первичной Аутентификации. Пользователь может самостоятельно изменить Пароль в Сервисе с соблюдением необходимых процедур безопасности.

**Переводы** – оформленные Пользователем при использовании Сервиса финансовые документы по осуществлению переводов на счета физических и юридических лиц, а также в бюджетную систему РФ.

**ПИН** (персональный идентификационный номер) – цифровой код, служащий идентификатором Держателя Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности и известен только Держателю карты, который получает ПИН в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте) либо создается Держателем Карты самостоятельно через Электронный терминал и известен только Держателю Карты. ПИН в том числе используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям с использованием Карты/Электронной карты и является средством удостоверения документов посредством Карты/Электронной карты. ПИН Карты может быть изменен Клиентом самостоятельно через Электронный терминал, банкомат или сервис «Центр-инвест Онлайн». ПИН Карты должен храниться Клиентом в тайне.

**Платежи** – оформленные Пользователем при использовании Сервиса в Системе финансовые документы по оплате товаров и услуг, а также перечисления денежных средств, не относящиеся к Переводам.

**Платежный мобильный сервис** – мобильное приложение сторонних некредитных организаций (Mir Pay (АО «НСПК»: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), Apple Pay (Apple Inc: 1 Apple Park Way, Cupertino, California, USA), Google Pay (Google Inc: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA), Samsung Pay (Samsung Electronics Co. Ltd: 416, Maetan-Dong, Yeongtong-Gu, 443742, South Korea, Suwon)), самостоятельно установленное Держателем на Мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), которое позволяет проводить Операции посредством такого Мобильного устройства с использованием технологии

высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

**Подписка СБП** – привязка Счета Карты Клиента к ТСП, позволяющая совершать оплату со Счета Клиента в этом ТСП через СБП без подтверждения Клиентом на условиях заранее данного акцепта.

**Пользователь** – Клиент, зарегистрированный в Системе и имеющий доступ в сервис «Центр-инвест Онлайн».

**Правила обслуживания банковских вкладов физических лиц в ПАО КБ «Центр-инвест»** – документ, определяющий порядок открытия и закрытия Вкладов, начисления процентов, совершения операций и выплат по Вкладам физических лиц и регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**Правила обслуживания и пользования банковскими картами ПАО КБ «Центр-инвест»** – документ, устанавливающий порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами/Электронными картами для физических лиц и регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. Правила обслуживания и пользования банковскими картами ПАО КБ «Центр-инвест» являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по открытию Счета Карты, предоставлению Карты и обслуживанию Карты/Электронной карты между Банком и физическими лицами.

**Сборник условий по вкладам** – Сборник условий по банковским вкладам физических лиц ПАО КБ «Центр-инвест».

**Связка** – совокупность Счета зачисления переводов по номеру телефона и идентификатора Клиента при переводе по номеру мобильного телефона Клиенту, в качестве которого выступает ОКТН/Доверенный номер телефона. В случае наличия у Клиента Связки СБП, в качестве Счета зачисления переводов по номеру телефона используется номер Счета Карты, используемый в Связке СБП.

**Связка СБП** – совокупность Счета Карты Клиента и идентификатора Клиента при переводе по номеру мобильного телефона Клиенту в рамках Системы быстрых платежей.

**Секретная информация** – Временный логин/Логин, Пароль, Биометрические данные Клиента, Код доступа, коды, направляемые Банком с целью динамической аутентификации.

**Сервис** – услуга по предоставлению Клиенту Банком обслуживания в системе «Центр-инвест Онлайн», обеспечиваемая Банком.

**Система** – программно-технический комплекс, обеспечивающий предоставление Сервиса Клиенту.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис по переводу денежных средств в режиме реального времени между клиентами банков-участников СБП и иностранных платежных систем-партнеров. Оператором Системы быстрых платежей и её расчетным центром является Центральный банк Российской Федерации (Банк России), функции операционного платежного и клирингового центра выполняются АО «Национальная система платежных карт» (АО "НСПК": ИНН 7706812159, ОГРН 1147746831352, адрес регистрации: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 11).

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счет** – любой из счетов, открытый Клиенту для отображения банковских операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**Счет зачисления переводов по номеру телефона** – Счет Карты, на который по умолчанию осуществляются зачисления переводов, отправляемых на имя Клиента по номеру телефона в рамках Сервиса.

**Счет по вкладу** – счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.

**Тарифы** – установленные Банком суммы денежных средств, подлежащие оплате за оказание банковских услуг по предоставлению и использованию Клиентами Сервиса. Тарифы являются неотъемлемой частью Правил - договора присоединения. Любые вносимые в Тарифы изменения должны сообщаться Банком и акцептоваться Клиентом в соответствии с п.2.3 настоящих Правил.

**Тип обслуживания** – набор функционала доступного в Сервисе. Набор функционала может быть Полным, Ограниченным и Информационным. Тип обслуживания «Полный» предоставляет возможность осуществлять все операции, предусмотренные Сервисом. Тип обслуживания «Ограниченный» предоставляет возможность проведения всех операций, за исключением тех, которые предполагают открытие/закрытие Счета. Тип обслуживания «Информационный» предоставляет возможность получения информации о счетах и договорах без возможности совершения финансовых операций.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товары и/или услуги.

**Трансграничный перевод СБП (ТПСБП)** – вид операции СБП, в рамках которой банк плательщика или банк получателя является иностранной кредитной организацией.

**Уведомление о заключении договора банковского вклада и открытия счета по вкладу (Уведомление о заключении договора вклада)** – документ, подтверждающий акцепт Банком Заявления о размещении банковского вклада, заключение Договора банковского вклада и открытие Счета по вкладу. В Уведомлении о заключении договора банковского вклада и открытия счета по вкладу содержатся: номер договора, дата договора, номер Счета по вкладу, идентификатор и дата заявления, реквизиты Банка. Уведомление о заключении договора банковского вклада и открытия счета по вкладу формируется при заключении Договора банковского вклада через сервис «Центр-инвест Онлайн» и является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

**Уведомление о прекращении договора банковского вклада и закрытии счета по вкладу (Уведомление о прекращении договора вклада)** – документ, подтверждающий акцепт Банком Заявления о расторжении договора банковского вклада, прекращение договора, перечисление денежных средств со Счета по вкладу на счет, указанный

в Заявлении о расторжении договора банковского вклада, и закрытие Счета по вкладу. В Уведомлении о прекращении договора банковского вклада и закрытии счета по вкладу указываются: номер договора, дата договора, номер Счета по вкладу, идентификатор и дата Заявления о расторжении договора банковского вклада. Уведомление о прекращении договора банковского вклада и закрытии счета по вкладу формируется при расторжении договора через сервис «Центр-инвест Онлайн».

**Электронная заявка** – заявка на подключение Клиента к Сервису, поданная через систему «Интернет-Банк», сервис «Центр-инвест Онлайн», банкомат Банка или Электронный терминал. Подключение Клиента к Сервису невозможно с использованием Карты, привязанной к Счету, владельцем которого является третье лицо.

**Электронная карта (Токен)** – самостоятельно выпускаемое Держателем в Платежном мобильном сервисе электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты и позволяющее совершать Операции с использованием Мобильных устройств посредством технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) либо технологии эмуляции магнитной полосы Карты (при поддержке технологии Платежным мобильным сервисом) и/или в интернете (при поддержке оплаты Электронной картой сайтом/интернет-магазином).

**Электронная подпись (ЭП)** (в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011г.) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В контексте настоящих Правил средством электронной подписи является Динамический код.

**Электронное средство платежа** – это средство и/или способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных Карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – системы работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

**Электронный терминал** – специальное устройство Банка, через которое осуществляется активация Карт и подключение дополнительных услуг и сервисов держателями Карт.

## 2. Общие положения

Настоящие Правила в соответствии со статьей 428 ГК РФ содержат условия по обслуживанию Клиента в Системе. Присоединение к договору осуществляется путем подачи Клиентом Заявки (в том числе Электронной заявки). Правила пользования сервисом «Центр-инвест Онлайн» ПАО КБ «Центр-инвест» (далее - Правила) определяют порядок предоставления Клиентам доступа к Сервису, совершения Клиентами Операционно-информационных транзакций в Системе, а также регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком в рамках использования указанного Сервиса. Правила являются обязательными для исполнения как Клиентом, так и Банком.

2.1. Любые вносимые в настоящие Правила изменения в обязательном порядке размещаются Банком с целью ознакомления Клиентов путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов: размещения такой информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru); оповещения Пользователей Системы через систему новостных оповещений; размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов; рассылки информационных сообщений по электронной почте; иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка, и вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их опубликования (за исключением Лимитов, изменения которых вступают в силу незамедлительно с момента публикации) одним или несколькими упомянутыми способами. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно прекратить правоотношения, опосредованные настоящими Правилами, оформив соответствующее письменное заявление.

2.2. Настоящие Правила включают Соглашение Сторон о признании ЭП, а также об организации между Сторонами электронного документооборота. Стороны признают ЭД, заверенные ЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящих Правил юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Клиента.

## 3. Порядок предоставления доступа к Сервису и использования Системы

3.1. Право на использование Системы предоставляется Банком Клиенту **персонально** на основании присоединения Клиента к настоящим Правилам и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. Регистрация Клиента в Системе производится на основании Заявки либо Электронной заявки установленной формы и считается завершённой после присвоения Клиенту Временного логина пользователя Системы.

3.3. При подписании Клиентом Заявки либо Электронной заявки считается, что Клиент акцептовал как настоящие Правила, так и Тарифы, а также осознает и принимает риски, связанные с использованием дистанционных каналов обслуживания. Правила не могут быть акцептованы иначе, как полностью.

3.4. По завершению работ, связанных с регистрацией в Системе на основе Заявки (в том числе Электронной заявки), Клиенту Банком в обязательном порядке сообщается Временный логин, а также Пароль, отправляемый Банком посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявке на подключение к Сервису или ранее предоставленный Клиентом Банку и являющийся Доверенным номером телефона или Основным контактным номером телефона. Получение Временного логина и Пароля для доступа в Систему другим способом, в том числе путем передачи третьим лицам по доверенности, не допускается.

3.5. При оформлении Сервиса на основе Заявки, поданной через Электронный терминал или банкомат Банка, Клиенту по завершению операции выдается чек с Временным логином, а Пароль отправляется СМС-сообщением на номер телефона, указанный Клиентом при подключении Сервиса. Подключение Сервиса подтверждается вводом Клиентом ПИН.

3.6. При оформлении Сервиса на основе Электронной заявки, поданной с использованием сервиса «Интернет-Банк», Клиенту по завершению операции выводится Временный логин, а Пароль отправляется СМС-сообщением на номер телефона, ранее указанный Клиентом при подключении Сервиса «Интернет-Банк». Подключение Сервиса подтверждается вводом Клиентом Динамического кода, направленного клиенту в составе СМС-сообщения.

3.7. При оформлении Сервиса на основе Электронной заявки, поданной с использованием сервиса «Центр-инвест Онлайн», Клиенту по завершению операции выводится Временный логин, а Пароль отправляется СМС-сообщением на номер телефона, предоставленный Клиентом Банку и являющийся Доверенным номером телефона или Основным контактным телефонным номером. Подключение Сервиса подтверждается вводом Клиентом Динамического кода, направленного Клиенту в составе СМС-сообщения.

3.8. Пользователям предоставляется Сервис с Типом обслуживания Полный в случае, если Клиент заключил с Банком ДКБО. Пользователям, не заключившим с банком ДКБО, предоставляется доступ к Сервису с Типом обслуживания Ограниченный.

3.9. В случае оформления Сервиса или восстановления Логина и Пароля на основе Электронной заявки, поданной с использованием сервиса «Центр-инвест Онлайн», Пользователю предоставляется Сервис с временно действующим ограничением функционала. Актуальные условия получения доступа и перечень Операционно-информационных транзакций, доступных Пользователю во время действия данного ограничения, отображаются Клиенту при подаче Электронной заявки в Мобильном банке.

3.10. Проведение любых операций в Сервисе возможно только в пределах Авторизованного сеанса Пользователя, в рамках которого Пользователем производятся Операционно-информационные транзакции в Системе путем использования предоставленных Банком каналов доступа к Сервису.

3.11. Доступ к Сервису осуществляется посредством веб-версии, размещенной по адресу <https://my.centrinvest.ru> и приложения Мобильный банк «Центр-инвест», загруженного на Мобильное устройство из официального онлайн-магазина приложений Google Play, RuStore, NashStore, AppGallery или App Store. Системой поддерживаются следующие веб-браузеры: Google Chrome, Microsoft Edge и Яндекс Браузер. Рекомендуется устанавливать последние версии браузеров и системных обновлений используемой операционной системы.

3.12. Вход в Систему осуществляется с использованием Секретной информации.

3.13. Перечень Операционно-информационных транзакций, доступных Пользователю в Сервисе, может отличаться в зависимости от канала доступа и/или типа обслуживания. Банк вправе в любое время изменить установленный им список операций в Сервисе как с предварительным уведомлением Клиента, так и без уведомления, а также ограничивать количество, сумму и характер проводимых Операционно-информационных транзакций.

3.14. Все операции в Сервисе осуществляются в пределах Лимитов в соответствии с Тарифами, которые размещаются в Сервисе и на сайте Банка. Лимиты и Тарифы в Сервисе могут изменяться Банком в одностороннем порядке. О вносимых изменениях Банк оповещает Клиентов способами, указанными в п.2.1 настоящих Правил.

3.15. Начало Авторизованного сеанса невозможно без проведения в сервисе «Центр-инвест Онлайн» обязательных процедур Идентификации – проверки корректности введенного Клиентом Логина/Временного логина (только при первичной Аутентификации) и Аутентификации - подтверждения факта использования Клиентом Логина путем проверки корректности указанного Клиентом Пароля/Биометрических данных/Кода доступа. После успешного проведения обязательных процедур Идентификации и Аутентификации считается, что Клиент Банком идентифицирован.

3.16. Все операции в Системе, совершенные в рамках Авторизованного сеанса Пользователя, в том числе подтвержденные Динамическим кодом, считаются совершенными от имени и за счет Клиента. В рамках Авторизованного сеанса Пользователя Банк может не запрашивать подписание отдельных Операционно-информационных транзакций динамическим кодом; в том числе при совершении переводов между счетами Клиента в Банке.

3.17. При окончании работы в Системе Пользователь в обязательном порядке должен осуществить выход из Системы, что будет означать завершение Авторизованного сеанса Пользователя. В случае неисполнения указанной обязанности, риски возникновения убытков возлагаются на Пользователя.

3.18. В случаях истечения времени жизни сессии при работе с Системой Авторизованный сеанс работы считается завершенным, а дальнейшее продолжение работы в целях безопасности является возможным только после проведения повторных процедур обязательной Идентификации и Аутентификации Пользователя.

3.19. В соответствии с настоящими Правилами информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям, совершенным в рамках Авторизованного сеанса Пользователя и подтвержденным Динамическим кодом, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения Операционно-информационных транзакций Пользователем в Системе, и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами.

3.20. Клиент обязан относиться к совершению операций в Системе с должной осторожностью, соблюдать требования безопасности, указанные в настоящих Правилах, а также предпринимать разумные меры к снижению вероятности совершения непреднамеренных или случайных операций в Системе.

3.21. В соответствии с настоящими Правилами ЭД и информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям переводов между своими счетами, открытыми в Банке, совершенным в рамках Авторизованного сеанса Пользователя, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения таких переводов Пользователем в Системе, и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами. Нажатие Клиентом в Сервисе кнопки «Перевести» или «Оплатить» на экране подтверждения операции по переводу между своими счетами в Банке после успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в Сервисе является распоряжением Клиента на совершение такого перевода; при этом фразы, указанные на кнопке, могут отличаться от указанного выше текста, но быть аналогичными по смыслу.

#### **4. Соблюдение требований информационной безопасности**

4.1. Банком определяется система мер по обеспечению информационной безопасности, обеспечивающих как функционирование Системы в целом, так и предоставление Клиентам Сервиса, отвечающего требованиям обеспечения необходимого уровня информационной безопасности при работе с Системой и совершении Операционно-информационных транзакций в Системе (средства электронной подписи).

4.2. Указанные в настоящем разделе Правил требования определяют обязательные для соблюдения Клиентом правила Банка, устанавливаемые для обеспечения необходимого уровня безопасности при предоставлении права пользования Сервисом, а также включают в себя перечень мер, предусмотренных Банком для обеспечения конфиденциальности клиентских данных и совершаемых в Системе Операционно-информационных транзакций.

4.3. Банк осуществляет, а Клиент признает за Банком право на сохранение в электронных журналах систем Банка всех событий и действий, производимых Пользователем в Системе.

4.4. В целях соблюдения конфиденциальности клиентских данных и соблюдения требований по Идентификации Клиентов Банком производятся обязательные процедуры: Идентификации и Аутентификации Пользователя в момент совершения попытки доступа к Системе.

В процессе обработки персональных данных Клиента Банк руководствуется и действует строго в соответствии с нормами Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и п.8.5 настоящих Правил.

4.5. Проведение любых операций в Системе возможно исключительно в пределах Авторизованного сеанса пользователя после завершения обязательных процедур Идентификации и Аутентификации Пользователя.

4.6. Конкретными мерами, обеспечивающими со стороны Банка требования информационной безопасности в рамках настоящих Правил, признаются следующие:

- Обязательное первичное присвоение каждому Пользователю Системы уникального Временного логина пользователя, служащего целям Идентификации Пользователя в Системе, установление порядка смены указанного Логина и контроль его уникальности при смене;
- В случае оформления Сервиса на основе Электронной заявки, обязательная идентификация Клиента по ПИНу Карты в банкомате или в сервисе «Интернет-Банк» на основании совокупности: Логина, Пароля от сервиса «Интернет-Банк», серии и номера документа, удостоверяющего личность, дате рождения и Динамического кода;
- Использование в Системе протокола HTTPS и сертификата, подтвержденного удостоверяющим центром, позволяющего производить защиту соединения с Клиентом и обеспечивающего базовую защиту;
- Обеспечение при совершении определенных Банком Операционно-информационных транзакций дополнительными мерами подтверждения авторства и подлинности совершаемых распоряжений, реализуемых посредством ввода Динамического кода на странице подтверждения в Системе, который будет отправляться в виде СМС-уведомления от абонента CENTRINVEST на ОКГН/Доверенный номер телефона Пользователя. При некорректном указании Динамического кода распоряжение Пользователя считается неподтвержденным Клиентом и в его исполнении отказывается;
- Установление предельного времени действия Динамического кода, отправленного Клиенту посредством СМС-уведомления;
- Информирование Клиента посредством СМС-уведомления о совершенных в рамках Авторизованного сеанса пользователя Переводах, Платежах, генерации Виртуальных карт Банка и, в случае необходимости, других Операционно-информационных транзакциях, признанных Банком необходимыми к предоставлению СМС-уведомлений;

- Доведение до сведения Клиента информации о возможных рисках, связанных с выполнением Операционно-информационных транзакций в Системе, путем информирования способами, указанными в п.2.1 настоящих Правил;
- Иные способы, установленные Банком в качестве путей повышения уровня информационной безопасности Сервиса.

4.7. Со стороны Клиента обязательными для исполнения мерами по обеспечению информационной безопасности в рамках настоящих Правил являются следующие:

- Клиент обязан сохранять в тайне Секретную информацию: Логин, Пароль, Код доступа, Динамические коды. **Строго запрещена** передача в устной или письменной форме всей или части Секретной информации третьим лицам;
- Клиент обязан с периодичностью не реже 1 (одного) раза в 3 месяца производить в рамках Авторизованного сеанса пользователя смену Пароля и Кода доступа;
- При работе с Системой Клиент обязан всегда корректно завершать Авторизованный сеанс пользователя. Строго запрещается при работе с Системой оставлять без присмотра открытую сессию Авторизованного сеанса пользователя;
- При наличии у Клиента малейшего подозрения на несанкционированный доступ сторонних лиц к его Секретной информации (компрометации данных) и/или доступа к Сервису от его имени, тем более в случае имеющих у Клиента **фактов** обнаружения несанкционированного использования сторонними лицами Секретной информации для доступа в Систему от имени Клиента, в том числе путем получения Клиентом на мобильный телефон СМС-уведомлений от Банка по транзакциям, которых Клиент не совершал, последний обязан **немедленно** уведомить Банк для принятия мер **по блокировке доступа** в Систему с использованием Секретной информации Клиента. Временем уведомления Банка является время получения соответствующего сообщения оператором службы клиентского сервиса 8-800-2009-109;
- Клиент обязан своевременно знакомиться с информацией, доводимой Банком до сведения Клиентов способами, указанными в п.2.1 настоящих Правил, в том числе в части публикуемой информации, касающейся возможных рисков при использовании Сервиса, и принимать все необходимые действия в связи с вышеуказанной информацией, если таковые требуются;
- Клиент обязуется не допускать на устройстве, используемом для входа в Систему, загрузку резидентных и/или иных программ, допускающих неконтролируемый доступ к устройствам накопления информации и устройствам ввода/вывода, программ, утилит или сервисов удаленного управления и администрирования, а также любого программного обеспечения прямо или косвенно осуществляющего вмешательство в работу сервисов, связанных с работой в Системе;
- Клиент обязуется использовать на устройстве, через которое осуществляется вход в Систему, антивирусное программное обеспечение в режиме монитора, поддерживать базы антивирусного программного обеспечения в актуальном состоянии;
- Клиент обязуется использовать актуальные версии операционных систем, для которых регулярно выходят обновления безопасности, регулярно устанавливать критические обновления безопасности, выпускаемые разработчиками используемой операционной системы и веб-браузера;
- Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Секретной информации, в том числе Логина, Кода доступа и sim-карты, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- Клиент обязуется обеспечить информационную и физическую безопасность устройства, используемого для работы с Сервисом, в том числе отсутствие вредоносного программного обеспечения, а также исключить возможность физического или удаленного доступа к устройству со стороны третьих лиц.

4.8. Клиент не должен отвечать на поступающие устные либо письменные запросы с просьбой сообщить всю, либо часть Секретной информации независимо от источника такого запроса. В случае получения Клиентом подобного запроса, он обязан оставить его без исполнения, уведомив о данном факте Банк по телефону 8-800-2009-109.

4.9. Доступ к Системе и ее использование, в том числе совершение Операционно-информационных транзакций, разрешены исключительно зарегистрированным Пользователям. Передача Клиентом своих Секретных данных сторонним лицам запрещена и является прямым нарушением Правил. Клиент несет ответственность за передачу или утечку своих данных третьим лицам в целях совершения указанными лицами операций от его имени и за его счет. В случае выявления факта передачи или утечки Секретной информации Банк вправе отказать клиенту в доступе к Сервису и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.10. Банк оставляет за собой право приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента.

4.11. Банк имеет право в случае установления факта нарушения Клиентом настоящих Правил, в том числе раздела 4. «Соблюдение требований информационной безопасности», приостановить доступ Клиента к Системе, заблокировав его Логин пользователя.

4.12. Банк оставляет за собой право временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе в случаях:  
- блокировки Клиентом ОКТН/Доверенного номера телефона;

- получения Банком информации об отсутствии у Клиента доступа к номеру телефона, ранее зарегистрированного им в качестве ОКТН/Доверенного номера телефона;
- при неуспешном прохождении проверки принадлежности номера телефона Клиенту. Банк вправе осуществлять проверку принадлежности номера мобильного телефона Клиенту по своей инициативе либо в случае поступления от другого Клиента запроса на подтверждение ОКТН/Доверенного номера телефона, который содержит номер телефона, закрепленный за Клиентом. В указанных случаях Банк блокирует ОКТН/Доверенный номер телефона у Клиента, за которым он был зарегистрирован ранее. Для восстановления доступа в Систему Клиенту необходимо предоставить Банку актуальный номер телефона и подтвердить его в качестве ОКТН/Доверенного номера телефона.

## 5. Порядок совершения Операционно-информационных транзакций в Системе

5.1. Переводы и Платежи осуществляются в Системе исходя из списка Переводов и Платежей, предоставленного Банком для Сервиса. Осуществление Пользователем Переводов и Платежей возможно исключительно в рамках Авторизованного сеанса пользователя при условии соблюдения правил ввода данных и применения всех предусмотренных настоящими Правилами защитных мер (средств электронной подписи), обуславливающих осуществление Переводов и Платежей.

5.2. Банк обязан исполнять все совершенные в рамках Авторизованного сеанса Пользователя, в том числе подтвержденные Динамическим кодом Переводы и Платежи в пределах общего платежного Лимита - доступного остатка средств на Счете и/или предоставленного Банком Клиенту овердрафта и проводить их со Счета Клиента, подключенного к Сервису, перечисляя по назначению, не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления соответствующего Платежа или Перевода в Системе, если иные сроки не предусмотрены законодательством, изданными в соответствии с законодательством банковскими правилами и/или инструкциями и/или договором.

5.3. В случае если при исполнении оформленного ранее Пользователем в Системе документа по Переводу или Платежу Банком будет установлен факт некорректного ввода необходимых для осуществления банковского перевода по поручению Клиента реквизитов, а также других причин, обуславливающих невозможность по законодательству или в соответствии с банковскими правилами осуществить исполнение документа, а также при выявлении фактов нарушения Клиентом настоящих Правил, Банк может отклонить исполнение Перевода или Платежа. При этом денежные средства, ранее зарезервированные под проведение Перевода или Платежа, должны быть восстановлены в общем платежном лимите Счета, с которого происходил Платеж или Перевод не позднее рабочего дня, следующего за днем отклонения Банком исполнения указанного Платежа или Перевода.

5.4. В рамках Сервиса Банк предоставляет Клиенту право оформления Виртуальной карты. При этом, если Пользователем была осуществлена транзакция по оформлению Виртуальной карты и подтверждена Динамическим кодом, считается, что Клиент акцептовал Правила обслуживания и пользования банковскими картами и оформил с Банком отношения, опосредованные как настоящими Правилами, так и Правилами обслуживания и пользования банковскими картами в отношении вновь сгенерированной банковской Карты.

5.5. При совершении валютных операций Клиенту необходимо руководствоваться требованиями действующего валютного законодательства РФ. При этом, ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Клиента.

5.6. Порядок совершения операций с использованием Виртуальной карты также определяется Правилами обслуживания и пользования банковскими картами.

5.7. Банк при использовании Сервиса также предоставляет Клиенту возможность:

- получения информации по Картам и Счетам, в том числе формирование выписки по Вкладам, справки по ссудной задолженности, списка операций по Счету, а также просмотр остатков на Счетах и доступных балансов Карт;
- блокировки и активации Карт;
- изменения расходных лимитов по Карте;
- изменения ПИНа Карты, при условии подписания Клиентом ДКБО;
- управления сервисами и услугами, подключенными к Картам и Вкладам;
- заключения Договоров банковских вкладов и открытия Счетов по вкладам, при условии подписания Клиентом ДКБО;
- расторжения Договоров банковских вкладов и закрытия Счетов по вкладам согласно Правилам обслуживания банковских вкладов в ПАО КБ «Центр-инвест», при условии подписания Клиентом ДКБО;
- изменения расходных лимитов по операциям в дистанционных каналах обслуживания (сервисы «Центр-инвест Онлайн» и «Интернет-Банк»);
- управления банками, для которых запросы на совершение переводов между своими счетами через СБП будут подтверждаться автоматически.

5.8. Банк при использовании Мобильного банка также предоставляет Клиенту возможность:

- оформления заявки на кредит;
- создавать Подписки СБП, изменять Счет Карты, используемый в ранее созданных Подписках СБП, а также удалять Подписки СБП;
- совершать трансграничные переводы с помощью СБП;
- подписания Заявления индивидуального Заемщика на выдачу ссуды, при условии подписания Клиентом ДКБО.

5.9. Банк вправе уведомлять Клиента о потенциально важной для Клиента информации путем отправки СМС и/или e-mail рассылки: о состоянии Счета, о движении средств по Счету, с напоминанием о задолженности, с информацией о новых услугах в Банке и так далее.

5.10. Банк вправе связываться с Клиентом для запроса подтверждения тех или иных Операционно-информационных транзакций. В случае такого взаимодействия сотрудники Банка ни при каких обстоятельствах не будут запрашивать у Клиента Секретную информацию, но могут запрашивать информацию необходимую для идентификации Клиента.

5.11. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать Лимиты и ограничения для сервисов. Лимиты и ограничения могут отличаться для сервисов, подключенных различными способами.

5.12. ЭД, подписанные ЭП Клиента, принимаются Банком и считаются подписанными собственноручно Клиентом.

5.13. Для совершения переводов по реквизитам счета или по номеру телефона через Систему быстрых платежей (СБП) на счета Клиента, открытые в сторонних российских финансовых организациях, без комиссии в рамках лимита 30 000 000 рублей, необходимо выполнение следующих условий:

1) перевод осуществлен в сервисе «Центр-инвест Онлайн»;

2) в целях однозначного отождествления плательщика и получателя денежных средств для совершения бесплатных переводов самому себе, в рамках установленного лимита, должны быть соблюдены следующие условия:

2.1) Перевод по реквизитам счета должен быть осуществлен с указанием ФИО и ИНН Клиента. Операция не попадает под начисление комиссии при наличии в Банке сведений по данным реквизитам. В случае отсутствия в Банке актуальных сведений, для совершения бесплатных переводов по номеру счета Клиент должен предоставить в Банк достоверные сведения о себе.

2.2) При совершении перевода по номеру телефона в рамках СБП необходимо, чтобы ФИО и номер телефона Клиента в банке отправителя и банке получателя совпадали.

При несоблюдении вышеуказанных условий Банк оставляет за собой право взимать комиссию за осуществление перевода.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **Банк обязуется:**

6.1. Предоставить Клиенту доступ к дистанционному операционно-информационному обслуживанию в течение 2 (двух) банковских дней с момента подписания Заявки. При этом Банк оставляет за собой право в любой момент отказать Клиенту в предоставлении доступа к дистанционному обслуживанию, уведомив об этом Клиента. Доступ к Сервису на основе Электронной заявки предоставляется в порядке, описанном в п. 3.6 и п. 3.7 настоящих Правил.

6.2. Исполнять финансовые транзакции, совершенные и/или запланированные во время Авторизованного сеанса Пользователя, в том числе подтвержденные Динамическим кодом, от имени и за счет Клиента в порядке и сроки, указанные в Разделе 5 настоящих Правил.

6.3. Консультировать Клиента по вопросам подключения и использования Сервиса, порядку совершения Операционно-информационных транзакций в Системе.

6.4. Обеспечить порядок проведения Операционно-информационных транзакций, предусмотренный Разделом 5 настоящих Правил при предоставлении Сервиса.

6.5. Обеспечивать Клиента подробными инструкциями по использованию Системы - Руководством пользователя, своевременно вносить в него корректировки в случае изменений в порядке и/или перечне предоставляемых в рамках Сервиса банковских услуг. Руководство пользователя размещается на корпоративном сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru).

6.6. Соблюдать перечисленные в Разделе 4 настоящих Правил требования информационной безопасности.

6.7. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Электронного средства платежа, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.8. Приостанавливать или прекращать использование Клиентом Электронного средства платежа и/или совершение Операционно-информационных транзакций в качестве меры по предотвращению совершения Несанкционированных операций в соответствии с нормативными требованиями, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ.

6.9. При приостановлении или прекращении обслуживания Сервиса в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения путем направления СМС-уведомления на номер, подключенный к Сервису, либо на предоставленный(ые) Клиентом контактный(ые) номер(а) мобильного(ых) телефона(ов), либо на предоставленный Клиентом адрес электронной почты.

В направленном уведомлении Банк указывает дату и причину приостановления или прекращения обслуживания Сервиса.

В случае отсутствия у Банка информации о номере мобильного телефона/адреса электронной почты Банк направляет заказное письмо в адрес Клиента, которым информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения.

Также Клиент может получить информацию о приостановлении или прекращении использования Сервиса, обратившись в службу круглосуточной поддержки или в офис Банка, после прохождения Идентификации.

**Банк имеет право:**

6.10. С предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывать со Счетов Клиента, подключенных к Сервису, суммы денежных средств, предусмотренные Тарифами.

6.11. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и/или Тарифы. Банк информирует Клиента о таких изменениях не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу способом, предусмотренным п.2.1 настоящих Правил. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Правила и/или Тарифы, он вправе досрочно прекратить правоотношения в рамках настоящих Правил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением.

6.12. В случае обнаружения фактов компрометации Секретной информации Клиента, нарушения требований информационной безопасности, а также фактов нарушения Пользователем условий пользования Сервисом, изложенным в настоящих Правилах, а равно действующего законодательства, приостановить использование Сервиса Клиентом или отказать в проведении конкретных Операционно-информационных транзакций, а также расторгнуть в одностороннем порядке договорные отношения по предоставлению Сервиса, опосредованные настоящими Правилами.

6.13. Временно приостановить предоставление Сервиса Клиенту или устанавливать для Сервиса Тип обслуживания Информационный в случае наличия неоплаченной задолженности Клиента Банку по банковским услугам, оказанным Банком Клиенту, включая просроченную задолженность по кредитам.

6.14. В одностороннем порядке предпринимать дополнительные организационные и технические меры обеспечения безопасности, включая, но, не ограничиваясь использованием сеансовых паролей, электронных ключей, ограничения диапазонов IP адресов, с которых осуществляется вход в Сервис.

6.15. По своему усмотрению отказать Клиенту в совершении Операционно-информационных транзакций, заключении, изменении и расторжении сделок/договоров путем использования ЭДО, а также установить иные ограничения и лимиты по совершению Операционно-информационных транзакций, заключению, изменению и расторжению сделок/договоров путем использования ЭДО.

6.16. Отклонять переводы, осуществляемые Клиентам (в том числе по номеру мобильного телефона), в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда реквизиты перевода не позволяют однозначно установить Счет для зачисления денежных средств.

6.17. Ограничить в доступе к Сервису или установить Тип обслуживания «Информационный», в случае не предоставления Клиентом по запросу Банка подтверждающих документов по операции, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансированию терроризма.

6.18. Оставить без исполнения Заявку или Электронную заявку Клиента, уведомив об этом Клиента, при этом Банк вправе не объяснять причин неисполнения Заявки или Электронной заявки.

6.19. Отказать в настройке списка Доверенных получателей или включения в данный список получателей, в случае не предоставления Клиентом необходимых реквизитов или отсутствия у Банка технической возможности для включения конкретных получателей/набора реквизитов в список Доверенных получателей.

**Клиент обязуется:**

6.20. Не осуществлять посредством Системы операции по Счету, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.21. Информировать Банк в письменном виде обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в Заявке на подключение не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента их изменения.

6.22. Незамедлительно информировать Банк об утрате Карты, Секретной информации или доступа к мобильному номеру телефона, к которому подключен Сервис.

6.23. Соблюдать настоящие Правила, осуществлять перечисленный в Разделе 4 комплекс мер по соблюдению правил информационной безопасности.

**Клиент имеет право:**

6.24. Давать распоряжения Банку на осуществление от своего имени Операционно-информационных транзакций в Системе, предусмотренных настоящими Правилами.

6.25. Получать консультации Банка по вопросам подключения и использования финансово-сервисного обслуживания. Клиент с помощью предоставленного Сервиса имеет возможность круглосуточно через Интернет и/или с использованием мобильного устройства, подключенного к сети Интернет:

- получать информацию о Картах, оформленных к Счету, и Счетах;
- производить блокировку Карт, оформленных к Счету (должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в течение 3-х (трех) банковских дней);
- изменять ПИН Карты, при условии подписания Клиентом ДКБО;
- изменять Секретную информацию для пользования Сервисом;
- получать выписку о движении и остатке средств на своих Счетах;
- осуществлять Платежи и Переводы денежных средств. При этом Платежи осуществляются только со Счетов для учета операций с использованием Карты на другие банковские Счета Клиента, Счета третьих физических и

юридических лиц, открытые как в Банке, так и в других банках, а также в пользу организаций – операторов, с которыми Банк заключил договоры о приеме/перечислении Платежей. Переводы и Платежи должны осуществляться Клиентом в рамках действующего законодательства;

- совершать иные Операционно-информационные транзакции, предусмотренные Сервисом.

6.26. Клиент поручает Банку списывать платы за пользование Сервисом в соответствии с действующими Тарифами Банка. Клиент обязан обеспечить наличие сумм, предусмотренных Тарифами, на Счетах, подключенных к Сервису, для оплаты банковских услуг, предоставляемых Банком Клиенту при использовании Сервиса.

6.27. По письменному заявлению настраивать в Системе список Доверенных получателей и корректировать его при необходимости.

6.28. Ограничивать время совершения финансовых операций с использованием Сервиса. При настройке ограничения Клиент определяет промежуток времени, в течение которого доступно совершение Операций с использованием Сервиса. Промежуток времени указывается в соответствии с Московским часовым поясом.

6.29. Ограничивать перечень устройств, с помощью которых доступно выполнение финансовых операций с использованием Сервиса. При настройке ограничения Клиент определяет доверенные значения идентификаторов устройств (GUID и/или IP-адресов).

6.30. Установить запрет на проведение финансовых операций за рубежом. При установленном запрете совершение финансовых операций с использованием Сервиса, а также снятие ограничения на совершение финансовых операций при нахождении за рубежом доступно только в пределах Российской Федерации<sup>1</sup>. Для корректной работы функционала приложению необходим доступ к геопозиции.

6.31. Совершать трансграничные переводы с помощью СБП. До совершения операции ТПСБП Клиент обязан ознакомиться и подтвердить свое согласие с Условиями трансграничных переводов СБП ПАО КБ «Центр-инвест», а также предоставить согласие на обработку и трансграничную передачу персональных данных, необходимых для осуществления ТПСБП с использованием счета карты, открытого в ПАО КБ «Центр-инвест». Форма согласия и текст условий ТПСБП выводятся в Мобильном банке до распоряжения Клиента на перевод.

6.32. Отправлять и получать переводы по номеру телефона, в том числе с использованием СБП. Для обеспечения возможности получения переводов по номеру телефона, в том числе от отправителей, обсуживающихся в сторонней кредитной организации, через СБП Клиенту необходимо создать Связку. Создание Связки подтверждается вводом динамического кода, направляемого на ОКГН/Доверенный номер телефона получателя.

6.33. Ограничивать возможность зачисления переводов по номеру телефона, в том числе через СБП, путем отключения Связки в Сервисе.

6.34. Установить ПАО КБ «Центр-инвест» в качестве Основного банка.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, опосредованных настоящими Правилами, в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

7.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки последнего, вызванные исполнением Банком поручений на совершение операций по Счету от неуполномоченных лиц, полученных Банком в результате несанкционированного доступа и использования Сервиса третьими лицами, если это произошло не по вине Банка.

7.3. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса, если таковая произошла из-за независимых от Банка форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь сбоями в предоставлении связи на стороне интернет-провайдеров.

7.4. Клиент подтверждает, что осознает и принимает на себя риски, связанные с осуществлением операций с использованием Электронных средств платежа, включая использование ЭП.

7.5. Клиент подтверждает, что осознает и принимает на себя риски, связанные с осуществлением операций с использованием Биометрических данных и (или) Кода доступа для целей Идентификации и Аутентификации в Сервисе.

7.6. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности использования Сервиса, а также совершения Операционно-информационных транзакций, включая транзакции в рамках СБП.

7.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки последнего, вызванные исполнением Банком поручений на совершение операций по Счету от неуполномоченных лиц, полученных Банком в результате несанкционированного доступа и использования дистанционного банковского обслуживания сторонних кредитных организаций третьими лицами, если это произошло не по вине Банка.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы, в том числе относящейся к

---

<sup>1</sup> При определении местонахождения устройства Клиента возможна погрешность в зависимости от устройства, качества интернет-соединения Клиента, используемых Банком сервисов определения местонахождения устройства Клиента, а также по иным, не зависящим от Банка, причинам.

персональным данным Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случаях, когда использование Паролей и/или средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

8.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что получение конфиденциальной информации третьими лицами влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц и может повлечь за собой убытки у Клиента.

8.4. Банк не несет ответственность за утечку конфиденциальной информации, реализовавшейся в зоне ответственности Клиента (на его конечном устройстве).

8.5. Клиент в целях получения любых услуг, оказываемых физическим лицам ПАО КБ «Центр-инвест» (адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62, ИНН 6163011391), и проведения операций через Банк, в том числе связанных с открытием, ведением и закрытием текущих, вкладных и иных счетов, получением кредитов, предоставлением поручительств, залогов, а также получения информации о продуктах и услугах Банка в целях расчета возможностей Клиента по кредитованию и предоставлению ему новых банковских продуктов как стороне договора, выгодоприобретателю или поручителю, дает свое согласие Банку на совершение всех действий с персональными данными, включая биометрические персональные данные, предусмотренных №152-ФЗ 27.07.06 г. «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и иных, предусмотренных законом действий. В том числе в целях совершения переводов денежных средств в рамках СБП и получения денежных средств дает согласие на передачу (в том числе трансграничную) и обработку персональных данных, а также информацию о самом переводе или о возможности совершения перевода в СБП, АО «НСПК», адрес регистрации: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 11, участникам СБП, плательщикам по операции перевода, получателям по операции перевода, в том числе при совершении операции ТПСБП иностранным финансовым организациям.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В случае обработки персональных данных другими лицами на основании договорных отношений с Банком должна быть обеспечена конфиденциальность и безопасность при их обработке. Согласие дается в отношении персональных данных Клиента, включающих в себя любую информацию, относящуюся к нему, содержащуюся в документах, представленных им либо полученную в результате ее проверки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента присоединения к настоящим Правилам. Согласие действует до момента его отзыва. Персональные данные подлежат уничтожению по достижению вышеуказанных целей обработки персональных данных с учетом требований по их хранению не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством предъявления письменного уведомления об этом Банка по юридическому адресу за 30 дней до даты отзыва. По истечении 30 дней с даты получения от Клиента отзыва согласия на обработку персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

## **9. Срок действия**

9.1. Правоотношения между сторонами, опосредованные настоящими Правилами, вступают в силу с даты принятия Банком Заявки Клиента, а также в порядке, предусмотренном п. 2.1., с учетом положений п.п. 3.2, 3.3, 6.8 настоящих Правил и действуют в течение 1 (одного) года. При отсутствии письменного заявления одной из сторон о прекращении настоящих правоотношений за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока их действия они считаются продленным на тот же срок и на тех же условиях, которые предусмотрены настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

9.2. Правоотношения между сторонами могут быть расторгнуты до окончания, установленного п.9.1 срока действия по инициативе одной из сторон после письменного уведомления другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения отношений, а также в порядке, предусмотренном п.6.11 настоящих Правил.

9.3. Прекращение правоотношений происходит только после выполнения сторонами всех обязательств в соответствии с настоящими Правилами.

9.4. Вопросы, неурегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами платежных систем.