

Оферта об осуществлении операций по переводу денежных средств физических лиц, внесенных в наличной/безналичной форме через устройства самообслуживания ПАО КБ «Центр-инвест»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк** – ПАО КБ «Центр-инвест» (РФ, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова 62. Ген. лицензия №2225).
- 1.2. Договор** – Договор о совершении Операций с использованием Устройств самообслуживания, заключаемый между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Комиссия** – вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента за совершение Перевода, установленное тарифами за услуги, предоставляемые ПАО КБ «Центр-инвест» физическим лицам по операциям в валюте Российской Федерации с использованием Устройств самообслуживания.
- 1.4. Оферта** – адресованное в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическом лицам предложение Банка, о предоставлении услуг по переводу денежных средств с использованием УС. Ознакомиться с настоящей офертой и Тарифами Банка клиент может на официальном сайте Банка.
- 1.5. Параметры перевода** – информация, вносимая Клиентом в Основные экранные формы (за исключением размера Комиссии), включающая в себя сумму и вид Перевода, наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода.
- 1.6. Перевод** – операция по переводу денежных средств с банковских счетов и без открытия банковского счета на основании Распоряжения Клиента, предоставленного Банку, не связанного с осуществлением им предпринимательской деятельности, в пользу Получателя.
- 1.7. Клиент (Плательщик)** – физическое лицо, по распоряжению о переводе которого Банк осуществляет Перевод денежных средств.
- 1.8. Получатель** – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств клиента. Отношения Банка с Получателями регулируются заключаемыми между Банком и Получателями соответствующими договорами с соблюдением требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».
- 1.9. Операция** – действия Клиента, совершаемые посредством Устройства самообслуживания в целях осуществления Перевода, в том числе с использованием банковской карты, эмитированной ПАО КБ «Центр-инвест», а также передачи в Банк Распоряжения.
- 1.10. Основные экранные формы** – экранные формы, представленные на дисплее УС и содержащие информацию об основных Параметрах перевода, о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком.
- 1.11. Распоряжение** – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод, в том числе параметры перевода. Распоряжение составляется и передается клиентом в Банк посредством УС.
- 1.12. Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.centrinvest.ru.

- 1.13. **Тарифы Банка** – тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения за проведение переводов и порядок его взимания, устанавливающие лимиты на совершение Переводов, а также иные условия обслуживания клиентов в УС Банка. Действующие Тарифы Банка размещаются на информационных стенах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка www.centrinvest.ru.
- 1.14. **Устройство самообслуживания (УС)** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для приема Распоряжений и денежных средств Клиентов, используемый Клиентом самостоятельно без участия уполномоченного сотрудника Банка (платежные терминалы, банкоматы).
- 1.15. **Чек УС** (далее – чек) – документ установленной формы, содержащий информацию в соответствии с требованиями законодательства к оформлению данного документа, подтверждающий внесение клиентом наличных/безналичных денежных средств в УС, содержащий, в том числе, параметры распоряжения клиента.
Чек выдается клиенту посредством УС. Чек также может содержать и другие сведения, предусмотренные договором между Банком и Получателем перевода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление Клиентом наличных и безналичных операций через Устройства самообслуживания Банка.
- 2.2. Оferта распространяется на Клиентов – физических лиц (резидентов и нерезидентов Российской Федерации).
- 2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной публичной оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте и акцепте. Акцептом Клиента оферты являются действия Клиента по выбору на экранных формах УС параметров перевода и внесению наличных/безналичных денежных средств в УС.
- 2.4. Договор считается заключенным с момента внесения Клиентом наличных/безналичных денежных средств в УС. Подтверждением факта принятых денежных средств у Клиента через УС Банка является Чек, выдаваемый УС Клиенту после проведения операции.
- 2.5. Клиент, заключив Договор на условиях, изложенных в Оферте, кроме прочего, подтверждает, что:
 - 2.5.1. с условиями, изложенными в Оферте, ознакомлен, полностью согласен и обязуется их соблюдать;
 - 2.5.2. не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения.
- 2.6. Банк осуществляет Перевод денежных средств по распоряжению Клиента через УС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7. В рамках Договора Операции осуществляется исключительно в рублях Российской Федерации. Внесение в Устройство самообслуживания наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.
- 2.8. Максимальная сумма Операции с использованием наличных денежных средств не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации (с учётом комиссии Банка за Перевод).
- 2.9. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.7 и 2.8 настоящего документа, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключенным.
- 2.10. Перечень Получателей платежей, в адрес которых Банк осуществляет переводы денежных средств Клиентов с использованием УС, устанавливается Банком самостоятельно, в соответствии с договорами, заключенными Банком с операторами

по переводу денежных средств и получателями платежей, а также в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

2.11. За совершение Операции Банк взимает с Клиента Комиссию, при этом:

2.11.1. размер Комиссии устанавливается Банком и может изменяться в зависимости от времени и места совершения Перевода, вида Перевода, а также иных условий и указанных Клиентом Параметров перевода (в том числе, определенных конкретным Получателем);

2.11.2. информация о размере Комиссии указывается Банком на Основных экранных формах при выборе Клиентом вида Операции и/или Получателя (до момента получения Клиентом возможности подтвердить свое намерение совершить Операцию (направить в Банк Распоряжение). При этом Клиент вправе отказаться от дальнейшего совершения Операций (в том числе от подтверждения с использованием УС Параметров операции), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ

3.1. В целях совершения Операции Клиент, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея УС, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля Распоряжения на Основных экранных формах, в том числе выбирает Параметры Операции, осуществляет внесение наличных денежных средств в устройство для приема наличных денежных средств, или использует карту, эмитированную ПАО КБ «Центр-инвест» с использованием устройства для приема банковских карт, встроенные в УС. Совершение Физическим лицом действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея УС, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по исполнению Распоряжения. Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с его условиями или непонимания инструкций, указанных на экранных формах дисплея УС.

3.2. При внесении Клиентом наличных денежных средств в УС Банк посредством технических средств, входящих в состав УС, проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с нормативными актами Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом, УС не принимаются, и не считаются внесенными Клиентом.

3.3. Операции в УС проводятся только в валюте Российской Федерации.

3.4. Максимальная сумма перевода не превышает 15 000 рублей с учетом комиссионного вознаграждения Банка. Минимальная сумма перевода ограничена номиналом принимаемых купюр в УС.

3.5. При осуществлении перевода с применением УС Клиентом может указываться информация, позволяющая идентифицировать перевод, если это предусмотрено договором с Получателем (например, номер мобильного телефона, лицевой счет и т.п.).

3.6. УС принимает купюры (бумажные) номиналом от 10 рублей до 5 000 рублей.

3.7. При проведении операций УС сдачу не выдает. По некоторым Получателям с использованием УС предусмотрено выполнение операции с указанием клиентом точной суммы перевода денежных средств Получателю. При этом разница между внесенной суммой и, в совокупности, суммой перевода, перечисляемого в адрес Получателя, и суммой комиссии Банка может быть использована для:

- перечисления в адрес российского оператора мобильной связи с целью пополнения

баланса телефонного номера (с учетом минимальной суммы платежа - 10 рублей);

- оплаты в пользу другого Получателя, доступного в УС;
- пополнения карты, эмитированной ПАО КБ «Центр-инвест»;
- пополнения счета физического лица.

3.8. В качестве подтверждения совершения Клиентом Операции, в том числе приема и/или исполнения Банком Распоряжения, УС формирует и выдает Клиенту Чек. Клиент обязан сохранять выданный Чек вплоть до момента получения информации от Банка об исполнении Распоряжения/ Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере УС Клиенту не был выдан Чек, Клиент вправе обратиться в офис Банка для получения документа, подтверждающего факт совершения Клиентом Операции (приема Банком Распоряжения).

3.9. Регистрация распоряжения на перевод производится Банком по факту успешного завершения операции в УС.

3.10. Отзыв, возврат (аннулирование) распоряжения после подтверждения Банком регистрации распоряжения не предусматривается.

3.11. Зачисление денежных средств клиента на счета Получателей осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключенными договорами с получателями платежей, операторами по переводу денежных средств.

3.12. Перевод клиента считается исполненным Банком, если на основании реквизитов, предоставленных клиентом в распоряжении, а также за счет денежных средств клиента, Банком осуществлено зачисление денежных средств на банковский счет Получателя (в случае, если он открыт в Банке)/осуществлено зачисление денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Получателя (в случае, если счет получателя открыт в другой кредитной организации).

3.13. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга по переводу денежных средств согласно распоряжению Клиента считается оказанной Банком надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем, на счет которого поступили денежные средства в результате исполнения распоряжения о переводе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.

4.1.2. Отказать в осуществлении операции через УС в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

4.1.3. Устанавливать комиссию за проведение Перевода.

4.1.4. Составлять расчетные документы на основании Распоряжения, полученного от Клиента в порядке, установленном законодательством РФ.

4.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту с предварительным уведомлением Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу через официальный веб-сайт Банка в сети Интернет: www.centrinvest.ru.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать текст Оферты на официальном сайте Банка www.centrinvest.ru таким образом, чтобы текст Условий был доступен Клиенту при подаче в Банк Распоряжения.

4.2.3. Выдавать Клиенту в качестве подтверждающего документа Чек. В случае необходимости получения подтверждающего документа с подписью сотрудника и печатью Банка по выполненной операции, Клиенту необходимо обратиться в ближайший офис Банка и предъявить Чек.

4.2.4. Обеспечить полное и своевременное перечисление/перевод денежных средств, принятых от Клиентов, получателям за минусом причитающегося Банку комиссионного вознаграждения.

4.2.5. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2.6. Рассматривать претензии Клиента по качеству оказанной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Ознакомиться на официальном сайте Банка с действующей редакцией Договора.

4.3.2. Отказаться от платежа в УС до внесения денежных средств в УС.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора.

4.4.2. Клиент при осуществлении переводов с использованием УС должен руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Оферты.

4.4.3. Клиент не вправе осуществлять переводы, связанные с предпринимательской деятельностью.

4.4.4. Клиент несет ответственность за полноту и правильность заполнения реквизитов платежа.

4.4.5. Клиенту необходимо сохранять выданный УС чек до зачисления денежных средств Получателю.

4.4.6. При возникновении технического сбоя в момент совершения операции (операция не завершилась, а денежные средства остались в УС) и/или наличии на чеке информации о некорректном завершении операции, Клиент обязан обратиться в ближайший офис Банка и написать обращение по возникшей ситуации. Денежные средства по сбойной операции после подтверждения их принятия УС будут направляться по указанным Клиентом в обращении реквизитам.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента исполнения Банком своих обязательств по исполнению Распоряжения, предусмотренного Оферты.

5.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ. Разрешение исков Клиентов о защите прав потребителей, осуществляется в порядке, определенном законодательством РФ по защите прав потребителей.

7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование:	Публичное акционерное общество Коммерческий банк «Центр-инвест»		
Сокращенное наименование:	ПАО КБ «Центр-инвест»		
Адрес юридического лица:	344000, Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62		
Почтовый адрес:	344000, Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62		
ИНН	6163011391	КПП	616301001
Телефон:	+7 863 200 00 00	E-mail:	welcome@centrinvest.ru
БИК Банка	046015762	Кор. счет Банка	30101810100000000762 в Отделении по Ростовской области Южного ГУ Банка России