

**Оферта об осуществлении операций по переводу денежных средств физических лиц, внесенных в наличной/безналичной форме через устройства самообслуживания ПАО КБ «Центр-инвест»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Банк** – ПАО КБ «Центр-инвест» (РФ, г. Ростов-на-Дону, 344000, пр. Соколова 62. Ген. лицензия №2225).
- 1.2. Договор** – Договор о совершении Операций с использованием Устройств самообслуживания, заключаемый между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Комиссия** – вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента за совершение Перевода, установленное тарифами за услуги, предоставляемые ПАО КБ «Центр-инвест» физическим лицам по операциям в валюте Российской Федерации с использованием Устройств самообслуживания.
- 1.4. Оферта** – адресованное в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическим лицам предложение Банка, о предоставлении услуг по переводу денежных средств с использованием УС. Ознакомиться с настоящей офертой и Тарифами Банка клиент может на официальном сайте Банка.
- 1.5. Параметры перевода** – информация, вносимая Клиентом в Основные экранные формы (за исключением размера Комиссии), включающая в себя сумму и вид Перевода, наименование Получателя, платежные реквизиты Получателя, информацию, позволяющую Получателю идентифицировать Перевод, сумму Перевода.
- 1.6. Перевод** – операция по переводу денежных средств с банковских счетов и без открытия банковского счета на основании Распоряжения Клиента, предоставленного Банку, не связанного с осуществлением им предпринимательской деятельности, в пользу Получателя.
- 1.7. Клиент (Плательщик)** – физическое лицо, по распоряжению о переводе которого Банк осуществляет Перевод денежных средств.
- 1.8. Получатель** – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств клиента. Отношения Банка с Получателями регулируются заключаемыми между Банком и Получателями соответствующими договорами с соблюдением требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».
- 1.9. Операция** – действия Клиента, совершаемые посредством Устройства самообслуживания в целях осуществления Перевода, в том числе с использованием банковской карты, эмитированной ПАО КБ «Центр-инвест», а также передачи в Банк Распоряжения.
- 1.10. Основные экранные формы** – экранные формы, представленные на дисплее УС и содержащие информацию об основных Параметрах перевода, о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком.
- 1.11. Распоряжение** – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод, в том числе параметры перевода. Распоряжение составляется и передается клиентом в Банк посредством УС.
- 1.12. Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru).

- 1.13. Тарифы Банка** – тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения за проведение переводов и порядок его взимания, устанавливающие лимиты на совершение Переводов, а также иные условия обслуживания клиентов в УС Банка. Действующие Тарифы Банка размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru).
- 1.14. Устройство самообслуживания (УС)** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для приема Распоряжений и денежных средств Клиентов, используемый Клиентом самостоятельно без участия уполномоченного сотрудника Банка (платежные терминалы, банкоматы).
- 1.15. Чек УС** (далее – чек) – документ установленной формы, содержащий информацию в соответствии с требованиями законодательства к оформлению данного документа, подтверждающий внесение клиентом наличных/безналичных денежных средств в УС, содержащий, в том числе, параметры распоряжения клиента. Чек выдается клиенту посредством УС. Чек также может содержать и другие сведения, предусмотренные договором между Банком и Получателем перевода.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1.** Предметом настоящей Оферты является осуществление Клиентом наличных и безналичных операций через Устройства самообслуживания Банка.
- 2.2.** Оферта распространяется на Клиентов – физических лиц (резидентов и нерезидентов Российской Федерации).
- 2.3.** В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной публичной оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте и акцепте. Акцептом Клиента оферты являются действия Клиента по выбору на экранных формах УС параметров перевода и внесению наличных/безналичных денежных средств в УС.
- 2.4.** Договор считается заключенным с момента внесения Клиентом наличных/безналичных денежных средств в УС. Подтверждением факта принятых денежных средств у Клиента через УС Банка является Чек, выдаваемый УС Клиенту после проведения операции.
- 2.5.** Клиент, заключив Договор на условиях, изложенных в Оферте, кроме прочего, подтверждает, что:
- 2.5.1.** с условиями, изложенными в Оферте, ознакомлен, полностью согласен и обязуется их соблюдать;
- 2.5.2.** не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения.
- 2.6.** Банк осуществляет Перевод денежных средств по распоряжению Клиента через УС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7.** В рамках Договора Операции осуществляются исключительно в рублях Российской Федерации. Внесение в Устройство самообслуживания наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.
- 2.8.** Максимальная сумма Операции с использованием наличных денежных средств не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации (с учётом комиссии Банка за Перевод).
- 2.9.** В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.7 и 2.8 настоящего документа, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключенным.
- 2.10.** Перечень Получателей платежей, в адрес которых Банк осуществляет переводы денежных средств Клиентов с использованием УС, устанавливается Банком самостоятельно, в соответствии с договорами, заключенными Банком с операторами

по переводу денежных средств и получателями платежей, а также в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

- 2.11.** За совершение Операции Банк взимает с Клиента Комиссию, при этом:
- 2.11.1.** размер Комиссии устанавливается Банком и может изменяться в зависимости от времени и места совершения Перевода, вида Перевода, а также иных условий и указанных Клиентом Параметров перевода (в том числе, определенных конкретным Получателем);
- 2.11.2.** информация о размере Комиссии указывается Банком на Основных экранных формах при выборе Клиентом вида Операции и/или Получателя (до момента получения Клиентом возможности подтвердить свое намерение совершить Операцию (направить в Банк Распоряжение). При этом Клиент вправе отказаться от дальнейшего совершения Операций (в том числе от подтверждения с использованием УС Параметров операции), если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Комиссии.

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ**

- 3.1.** В целях совершения Операции Клиент, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах дисплея УС, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля Распоряжения на Основных экранных формах, в том числе выбирает Параметры Операции, осуществляет внесение наличных денежных средств в устройство для приема наличных денежных средств, или использует карту, эмитированную ПАО КБ «Центр-инвест» с использованием устройства для приема банковских карт, встроенные в УС. Совершение Физическим лицом действий, не предусмотренных инструкциями, указанными на экранных формах дисплея УС, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по исполнению Распоряжения. Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с его условиями или непонимания инструкций, указанных на экранных формах дисплея УС.
- 3.2.** При внесении Клиентом наличных денежных средств в УС Банк посредством технических средств, входящих в состав УС, проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность в соответствии с нормативными актами Банка России. Купюры, которые не прошли проверку на подлинность и/или платежеспособность с удовлетворительным результатом, УС не принимаются, и не считаются внесенными Клиентом.
- 3.3.** Операции в УС проводятся только в валюте Российской Федерации.
- 3.4.** Максимальная сумма перевода не превышает 15 000 рублей с учетом комиссионного вознаграждения Банка. Минимальная сумма перевода ограничена номиналом принимаемых купюр в УС.
- 3.5.** При осуществлении перевода с применением УС Клиентом может указываться информация, позволяющая идентифицировать перевод, если это предусмотрено договором с Получателем (например, номер мобильного телефона, лицевой счет и т.п.).
- 3.6.** УС принимает купюры (банкноты) номиналом от 10 рублей до 5 000 рублей.
- 3.7.** При проведении операций УС сдачу не выдает. По некоторым Получателям с использованием УС предусмотрено выполнение операции с указанием клиентом точной суммы перевода денежных средств Получателю. При этом разница между внесенной суммой и, в совокупности, суммой перевода, перечисляемого в адрес Получателя, и суммой комиссии Банка может быть использована для:
- перечисления в адрес российского оператора мобильной связи с целью пополнения

- баланса телефонного номера (с учетом минимальной суммы платежа - 10 рублей);
  - оплаты в пользу другого Получателя, доступного в УС;
  - пополнения карты, эмитированной ПАО КБ «Центр-инвест»;
  - пополнения счета физического лица.
- 3.8.** В качестве подтверждения совершения Клиентом Операции, в том числе приема и/или исполнения Банком Распоряжения, УС формирует и выдает Клиенту Чек. Клиент обязан сохранять выданный Чек вплоть до момента получения информации от Банка об исполнении Распоряжения/ Получателя о поступлении суммы Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине отсутствия бумаги в принтере УС Клиенту не был выдан Чек, Клиент вправе обратиться в офис Банка для получения документа, подтверждающего факт совершения Клиентом Операции (приема Банком Распоряжения).
- 3.9.** Регистрация распоряжения на перевод производится Банком по факту успешного завершения операции в УС.
- 3.10.** Отзыв, возврат (аннулирование) распоряжения после подтверждения Банком регистрации распоряжения не предусматривается.
- 3.11.** Зачисление денежных средств клиента на счета Получателей осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключенными договорами с получателями платежей, операторами по переводу денежных средств.
- 3.12.** Перевод клиента считается исполненным Банком, если на основании реквизитов, предоставленных клиентом в распоряжении, а также за счет денежных средств клиента, Банком осуществлено зачисление денежных средств на банковский счет Получателя (в случае, если он открыт в Банке)/осуществлено зачисление денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Получателя (в случае, если счет получателя открыт в другой кредитной организации).
- 3.13.** Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга по переводу денежных средств согласно распоряжению Клиента считается оказанной Банком надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем, на счет которого поступили денежные средства в результате исполнения распоряжения о переводе.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк вправе:**

- 4.1.1.** Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.
- 4.1.2.** Отказать в осуществлении операции через УС в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Банка.
- 4.1.3.** Устанавливать комиссию за проведение Перевода.
- 4.1.4.** Составлять расчетные документы на основании Распоряжения, полученного от Клиента в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.1.5.** В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту с предварительным уведомлением Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления их в силу через официальный веб-сайт Банка в сети Интернет: [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru).

### **4.2. Банк обязуется:**

- 4.2.1.** Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.
- 4.2.2.** Размещать текст Оферты на официальном сайте Банка [www.centrinvest.ru](http://www.centrinvest.ru) таким образом, чтобы текст Условий был доступен Клиенту при подаче в Банк Распоряжения.

- 4.2.3. Выдавать Клиенту в качестве подтверждающего документа Чек. В случае необходимости получения подтверждающего документа с подписью сотрудника и печатью Банка по выполненной операции, Клиенту необходимо обратиться в ближайший офис Банка и предъявить Чек.
- 4.2.4. Обеспечить полное и своевременное перечисление/перевод денежных средств, принятых от Клиентов, получателям за минусом причитающегося Банку комиссионного вознаграждения.
- 4.2.5. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2.6. Рассматривать претензии Клиента по качеству оказанной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 4.3. **Клиент вправе:**
  - 4.3.1. Ознакомиться на официальном сайте Банка с действующей редакцией Договора.
  - 4.3.2. Отказаться от платежа в УС до внесения денежных средств в УС.
- 4.4. **Клиент обязуется:**
  - 4.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора.
  - 4.4.2. Клиент при осуществлении переводов с использованием УС должен руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой.
  - 4.4.3. Клиент не вправе осуществлять переводы, связанные с предпринимательской деятельностью.
  - 4.4.4. Клиент несет ответственность за полноту и правильность заполнения реквизитов платежа.
  - 4.4.5. Клиенту необходимо сохранять выданный УС чек до зачисления денежных средств Получателю.
  - 4.4.6. При возникновении технического сбоя в момент совершения операции (операция не завершилась, а денежные средства остались в УС) и/или наличии на чеке информации о некорректном завершении операции, Клиент обязан обратиться в ближайший офис Банка и написать обращение по возникшей ситуации. Денежные средства по сбойной операции после подтверждения их принятия УС будут направляться по указанным Клиентом в обращении реквизитам.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 5.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента исполнения Банком своих обязательств по исполнению Распоряжения, предусмотренного Офертой.
- 5.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

## **6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ. Разрешение исков Клиентов о защите прав потребителей, осуществляется в порядке, определенном законодательством РФ по защите прав потребителей.

## 7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование:	Публичное акционерное общество Коммерческий банк «Центр-инвест»		
Сокращенное наименование:	ПАО КБ «Центр-инвест»		
Адрес юридического лица:	344000, Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62		
Почтовый адрес:	344000, Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 62		
ИНН	6163011391	КПП	616301001
Телефон:	+7 863 200 00 00	E-mail:	welcome@centrinvest.ru
БИК Банка	046015762	Кор. счет Банка	30101810100000000762 в Отделении по Ростовской области Южного ГУ Банка России